e-Devlet'e Geçiş Sürecinde KamuNet Çalışmaları

Devlet Planlama Teşkilatı
Yönetim Bilgi Merkezi Dairesi
(KamuNet Teknik Kurulu Başkanlığı)

Kasım 2002

GİRİŞ

1998 yılında Başbakanlık genelgesiyle oluşturulan KamuNet Teknik Kurulu, gerek eAvrupa+ gerekse e-Türkiye çalışmaları doğrultusunda e-Devlete geçiş vizyonunu oluşturarak, 28 Şubat 2002 tarihinde yeni organizasyon yapısıyla göreve başlamıştır (ek-1).

KamuNet Teknik Kurulunun ana görevlerinden biri; bilgi toplumuna geçiş sürecinde bilgi ve iletişim teknolojilerinin getirdiği olanaklardan yararlanarak, devletin etkin, şeffaf, güvenli, hızlı ve kesintisiz hizmet sunacak; e-Kurumların oluşturulmasını sağlamak, devlet ve vatandaş arasındaki ilişkileri elektronik ortama taşımak için Devlet e-Kapısını (portalını) oluşturmaktır.

KamuNET VİZYONU VE HEDEFLERİ

Vizyon

KamuNet'in vizyonu ;

Ülkemiz kamu hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği artırmak amacıyla bilişim teknolojilerinin gerektiği gibi kullanılmasına, gelişmiş kurumsal bilgi sistemlerinin kurulmasına ve bunun yanısıra birbirleri ile güvenli ve gerçek zamanlı bilgi paylaşımını da yapan elektronik kurumların oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak, elektronik devlet yapılanmasında rol üstlenmek, Devlet eKapısını hazırlamak ve tüm bu çalışmaların sürekliliğine ve kurumsallaşmasına katkı sağlamak,

Bilişim toplumu olma sürecinde kamusal değişim ve dönüşümlerin gerçekleşmesinde öneriler hazırlamak, bilgi üretimini ve bilgi paylaşımını toplumun tüm katmanlarına yayarak toplumsal sinerjiyi harekete geçirmek, vatandaşların daha bilgili ve bilinçli, haklarını ve sorumluluklarını iyi bilen bireyler halinde toplum yaşamında daha etkin görevler ve sorumluluklar üstlenmelerini sağlayarak görevlerin yapılmasında ve yetkilerin kullanılmasında etkinliği artırmak,

Bu yaklaşımlar çerçevesinde çalışmalarını ve üretimlerini ülke optimalinde benzer amaçlarla çalışan diğer sivil ve resmi oluşumlarla paylaşıp birleştirerek devletine sahip çıkan bireylerin oluşturduğu ulusal, çağdaş ve rekabet gücü yüksek bir Türkiye yaratılmasında görevler üstlenmektir.

Yakın / Orta / Uzun Dönemli Hedefler

Ülkemizin gündemi ve toplumun beklentileri ile bilişim teknolojilerinin bugün ve görünebilir yakın gelecekteki olanak ve öngörüleri ışığında, KamuNET'in belirlediği yakın, orta ve uzun dönemli hedefleri aşağıda sıralanmaktadır. Kurum ve kuruluş temsilcilerinin özverili çalışmalarının yanısıra Üst Yönetim Kademelerinin samimi desteğinin sürmesi

halinde ülkemizin çağdaş geleceğini doğrudan etkilecek olan tüm bu çalışmaların başarıya ulaşması mümkündür.

A. Yakın Dönem :

1. Yürütülmekte olan eTürkiye ve eAvrupa+ çalışmalarına etkin katılım sağlamak.
2. eAvrupa+ Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetleri öncelikli olarak değerlendirmek, bu doğrultuda aldığı görevleri ivedilikle yerine getirmek.
3. Kurum ve kuruluşlarda Bilişim Sistemleri Birimleri oluşturulmasını ve eKurum organizasyonundan sorumlu bir ekibin görevlendirilmesini sağlamak.
4. Bilişim insan gücü planlaması ve özlük haklarına ilişkin hukuksal düzenlemelerle halen mevcut olan sorunların çözülmesine dayanak oluşturacak teklifler hazırlamak.
5. Kamuda bilişim insangücü eğitimine yönelik gereksinimleri belirleyerek süratle giderilmesi için öneri geliştirmek ve uygulatmak.
6. Vatandaşların elektronik ortamda hizmet üreten devletten beklentilerini karşılayacak olan Devlet eKapısını oluşturmaya yönelik stratejileri geliştirmek ve ilk örnek Devlet eKapısını kurmak.
7. Kamuda halen mevcut olan ve eDevlet Sürecinde eKurum yaklaşımı ile geliştirilmiş bulunan projelerin yaygınlaştırılmasını ve etkinliğinin artırılmasını sağlamak.
8. Kurumların eKurum'a dönüşümlerine ve gerekli değişimleri yapabilmelerine destek sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
9. Bilişim güvenliğine yönelik gereksinimleri belirlemek, bilişim güvenliği bilincinin yayılması amacıyla çalışmalar yapmak.
10. Kamuda bilişim sistemleri ve uygulamaları arasında uyuşum standartları ile bilgi paylaşımı ilkelerinin belirlenmesi çalışmalarını başlatmak.

B. Orta Dönem :

1. Kamu kurum ve kuruluşlarında bilgi ve iletişim teknolojilerinin gerektiği gibi kullanılmasına yardımcı olmak.
2. Kurumlar arasında gerçek zamanlı ve güvenli veri/bilgi paylaşımı için platformlar önermek ve gerçekleştirilmesini sağlamak.

3. Kamuda bilişim sistemlerine yönelik her türlü standartların oluşturulması ve uygulanması çalışmalarını koordine etmek.

4. Kamu kurumlarının eKurumlara dönüşümüne, bu dönüşümlerin kurumsal kimliklerle bütünleşmesine ve dönüşüm çalışmalarının süreklilik kazanmasına yardımcı olmak.

5. eKurumların Devlet eKapısına katkılarını artırmak ve bu yönde projeler geliştirilmesini sağlamak.

6. Bilişim toplumuna geçiş politikalarını ve stratejilerini geliştirmek, önermek, önceliklendirmek ve gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalarda gerekli koordinasyonu sağlamak.

C. Uzun Dönem :

1. Devletin etkin, şeffaf, güvenli ve kesintisiz hizmet sunacağı Devlet eKapısı ile sürekli ilgilenmek, içeriğinin ve hizmetlerinin güncelleştirilmesini ve sürekliliğini sağlamak.

2. eVatandaş bilincinin yayılmasına yardımcı olmak suretiyle devletten hizmet taleplerinin Devlet eKapısına yönelmesini teşvik etmek, vatandaşların devletle ilgili tüm işlerinin elektronik ortamlarda gerçekleşmesini sağlayıcı önlemler geliştirmek.

3. eKurumların çağdaş yaklaşımlarla kendi iş süreçlerini sorgulamalarını ve diğer gelişmiş ülkelerdeki benzerleri ile kıyaslamalarını, gerekli durumlarda daha iyileştirici çalışmalar yapmalarını özendirici önlemler geliştirmek ve uygulamak.

4. Bilişim sistemlerinin desteğinde şeffaf ve daha katılımcı bir demokrasi için devletin belirlediği politikaların gerçekleşmesine yönelik çalışmalarda görev almak.

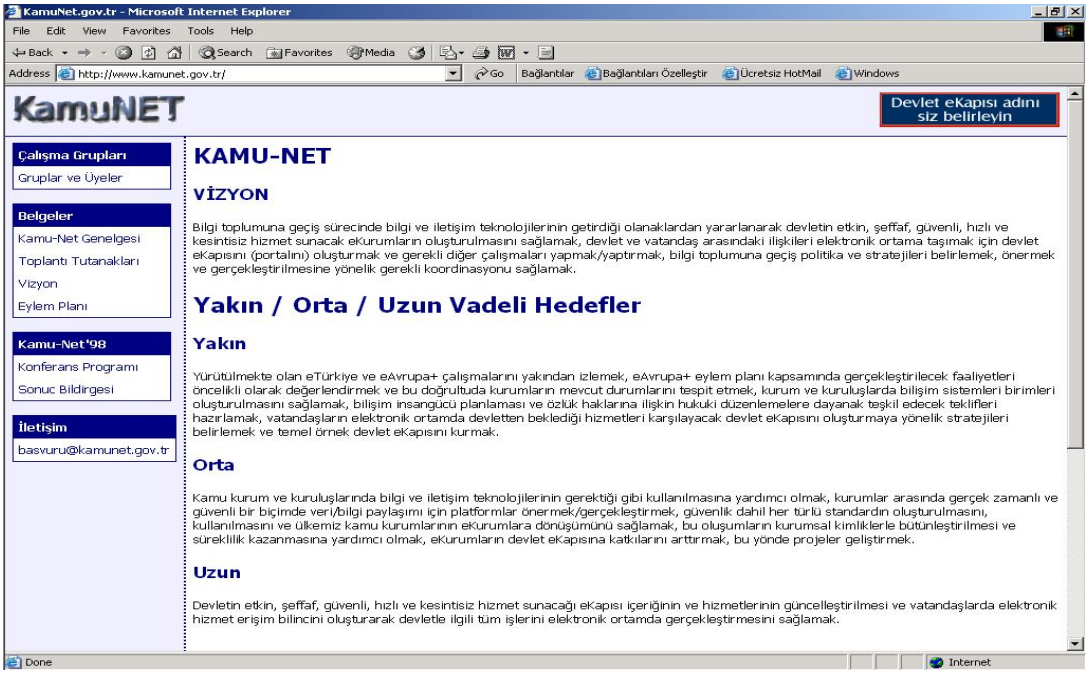
EYLEM PLANI

KamuNet Teknik Kurulu ilk iş olarak, "e-Devlete Geçiş Eylem Planı'"nı oluşturmuştur (ek-2). Oluşturulan bu eylem planında, yapılacak işler ve stratejiler kısa, orta ve uzun dönem olarak sınıflandırılmıştır. Yapılan çalışmalar bu plan kapsamında sürdürülmüştür.

KISA DÖNEMDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

www.kamunet.gov.tr

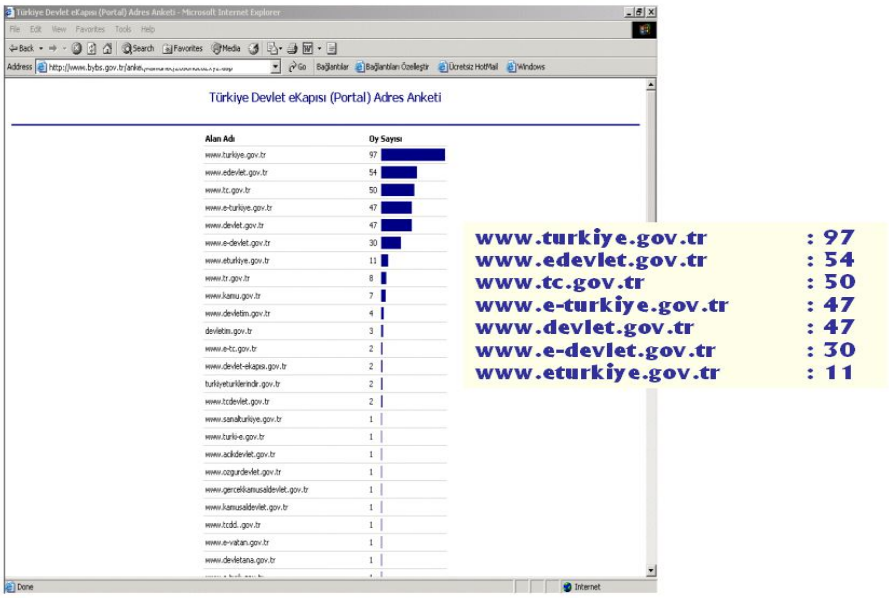
Yapılan çalışmaların kamuoyuna sunulması, kamuoyunun görüşlerinin alınması ve kamu kurum ve kuruluşlarına yol gösterici bilgilerin sunulduğu KamuNet web sayfası (www.kamunet.gov.tr) hazırlanmıştır (şekil-1).



Şekil –1 : KamuNet web sayfası

Devlet e-Kapısı (Portal) İsmi

Devlet e-Kapısı'na ulaşım için çeşitli bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanılmaktadır. Hizmetin sunulacağı, Türkiye'nin e-Kapısı ismine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ismi tespit etmek amacıyla KamuNet web sayfasından ve kağıt ortamında bir anket yapılmaktadır (şekil-2). Devlet e-Kapısı ismi tek olarak tespit edilmesine rağmen vatandaşın benimsediği diğer isimlerden de bu sayfaya ulaşım mümkün olacaktır. Devlet e-Kapısının kullanıma geçişi ile anket sonuçlandırılacaktır.



Şekil-2: 31 Mayıs 2002 tarihi itibariyle Devlet e-kapısı isim anketi sonuçları

Devlet e-Kapısı İçeriği

Kullanıcılar tarafından erişilmesi ve kullanılması kolay, vatandaşın günlük gereksinimlerine cevap veren, belirli standartları olan bir ana sayfaya ihtiyaç duyulmaktadır. e-Devlette, kullanıcının vatandaş, özel sektör ve devlet yönetiminin olduğu bir yapı düşünülerek sunulacak hizmet alanları tespit edilmektedir.

Bu çerçevede oluşturulacak sayfanın içeriği ile ilgili çalışmalar devam etmektedir (ek-4). İlk aşamada, kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut projelerini kapsayacak olan ana sayfanın, zaman içinde, vatandaşın ihtiyaç duyduğu tüm süreçleri içermesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmanın son aşamasında hizmetlerin bireysel ihtiyaçlara göre özelleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kamu kurum ve kuruluşları tarafından sunulmakta olan ileri düzeydeki e-Kurum hizmetleri tespit edilmekte olup diğer kurumların e-Kuruma geçiş çalışmaları özendirilecektir. Bu kapsamda; kurum ve kuruluşların ve belediyelerin web sayfasından sunması gereken minimum bilgilerin neler olduğu belirlenmektedir. Bu çalışmalar yapılırken özürlülerin de web sayfalarına ulaşımı gözönünde tutulmaktadır.

Ana sayfanın hazırlanmasını takiben, kamu kurum ve kuruluşları, belediyeler, sivil toplum kuruluşları vb. kuruluşların binalarında uygun yerlere bilgisayar ve kiosklar koyması, sunulan hizmetlerden vatandaşı yararlandırması uygun olacaktır.

e-Kurum Kılavuzu ve Kriterleri

KamuNet'in e-Devlete geçiş modelinde ilk ana katmanlardan biri; kurumların kendi bünyelerinde bilgi ve iletişim teknolojisinin avantajlarını göz önüne alarak, asli görevleri kapsamındaki iş süreçlerini etkin hale getirmesidir. Bu çalışma e-Kurum olarak tanımlanmaktadır. Kurumların kendi bünyelerinde hazır olmaları e-Devlet'e geçiş çalışmalarını hızlandıracaktır.

Bu çalışmaların bilinçli ve koordineli gidebilmesi için her kurumun bünyesinde, e-Devlet veya e-Türkiye projesinden sorumlu ve üst yönetime doğrudan bilgi veren bir birimin oluşturulması (veya görevlendirilmesi) önem arz etmektedir. Kurumlarda oluşturulacak "Bilişim Sistemleri Birim"leri; kurum içi bilinçlendirme, kurum iş süreçlerinin gözden geçirilmesi ve düzenlenmesi, hizmet kalitesinin devamlı yükselmesi konularında koordinasyon görevini yerine getirerek, verilen hizmetlerde bilişim teknolojisini araç olarak kullanarak, vatandaşa sunulmasını ile görevli olacaktır.

Bu konuda hizmet verecek birim ile ilgili organizasyon yapısı hazırlanmıştır.

Eğitim

e-Devlet'e geçişte vatandaşın yeni yapıyı kullanması, kamu personelinin yeni sisteme adaptasyonu ve kamuda sistemin çalışmasını ayakta tutacak personelin eğitimine ihtiyaç duyulmaktadır.

e-Kurum çalışmalarının sağlıklı ve etkin devam etmesi, bilgi teknolojilerinden faydalanımın istenilen ölçüde olabilmesi için; kurum yöneticilerinin vizyonlarına yardımcı olacak eğitim ve tanıtımın yanı sıra e-Kurum projesinde çalışacak personelin eğitimi ve kurumlarda bulunan personelin bilgi seviyesini yükseltmek önemlidir.

e-Kurum projesinde çalışacak personele bir eğitimin verilebilmesi için TODAİE ile görüşülmüştür. Hazırlanmakta olan bir program dahilinde ülke çapında, kurumlara yönelik bir eğitim verilmesi kararlaştırılmıştır. Eğitim, sadece teorik olarak verilmekle sınırlı kalmayacak şekilde tasarlanmış olup, katılımcıların aldıkları eğitim konularını kurumlarında uygulaması ve uygulamanın kontrol edilmesiyle devam edecektir. Bu konuda KamuNet içinde Milli Eğitim Bakanlığı ve öğretim üyeleri koordinasyonunda bir alt çalışma grubu oluşturulmuştur.

Standart e-Posta Adresinin Kullanılması

Kamu kurum ve kuruluşlarında vatandaş veya kurumların bilgi gönderimi için değişik isimlerde e-posta adresleri bulunmaktadır. Örneğin: TBMM: www.tbmm.gov.tr, Başbakanlık: webmaster.basbakanlik.gov.tr, Emniyet Genel Müdürlüğü (ihbar için): bphism@egm.gov.tr vb. Bu durum vatandaş açısından büyük zaman kaybına neden olmaktadır. Tüm kurumlarda açılacak olan "bilgi" e-posta adresi ile vatandaşın, kamu kurum ve kuruluşlarına e-posta göndermesi için kurumun web adresini bilmesi yeterli olacaktır.

Bu çalışmalar çerçevesinde, kısa dönemde yapılması düşünülen çalışmaların büyük bir kısmı tamamlanmış olmaktadır. KamuNet Teknik Kurulu projenin ikinci aşaması olan; veri standardının oluşturulması, iş süreçlerinin değerlendirilmesi, bilgi paylaşımı, projelerin eşgüdümlü olması ve insangücü konularında çalışmalara başlanmıştır.

Bilgi Standardı – Paylaşımı ve Altyapısı

Kamu kurum ve kuruluşları arasında yatırım, bilgi ve veri, iş süreçleri, standartlaşma vb. konularda eşgüdümü sağlamak amacıyla çalışmalara başlanmıştır. Vatandaşın kamudan talep ettiği işler önceliklendirilip sektörel ve hizmet bazında gruplandırılarak, KamuNet Teknik Kurulu koordinatörlüğünde kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörün de katkılarıyla işlevsel hale getirilecek aşama aşama karşılanacaktır.

Kamu Bilişim Personelinin Özlük Hakları

Kamu kurum ve kuruluşlarında kalifiye eleman ihtiyacının karşılanması ve oluşan maddi koşul dengesizliği ortadan kaldırılarak verimliliğin artırılması amacıyla ilk aşamada

idari hizmetler sınıfında olan bilişim personelinin teknik hizmetler sınıfına geçirilmesi gerekmektedir. Teknoloji ve hizmet sektöründeki değişim yeni iş ve kadroları da beraberinde getirmiştir. Örneğin; veri tabanı yönetimi, yerel ağ güvenliği ve yönetimi ve bilgi kaynakları yönetimi, internet/web sayfası tasarımı gibi. Bu bağlamda kamuda bilişim sektörüne uygun yeni kadrolara ihtiyaç bulunmaktadır. Ayrıca mevcut bilişim personelinin özlük haklarına yönelik çeşitli sorunların çözümü içinde çalışmalar yürütülmektedir.

KamuNet Teknik Kurulunun 28 Şubat 2002 tarihinde yeni organizasyon yapısıyla başladığı ve Mayıs 2002 tarihine kadar gerçekleştirdiği çalışmalar yukarıda belirtilmiştir.

Ek-1 : KamuNet Teknik Kurulu Organizasyon Yapısı

KamuNet Teknik Kurul Üyeleri

Adnan Mete	Başbakanlık
Atilla Özgit	Öğretim Görevlisi
Ethem Derman	Öğretim Görevlisi
Gülen Evren	Başbakanlık
Kemal Uğur	Ulaştırma Bakanlığı
M. Feridun Keskinkılınç	Milli Eğitim Bakanlığı
M. Ufuk Çağlayan	Öğretim Görevlisi
Mahmut Gençağa	Maliye Bakanlığı
Mustafa Akgül	Öğretim Görevlisi
Necati Kara	Türk Telekom A.Ş. (TT)
Nihat Yurt	Sağlık Bakanlığı
Nükhet Sümer	Türkiye Bilişim Derneği (TBD)
Osman Bölükbaşı	Adalet Bakanlığı
Ömer Arıkan	İçişleri Bakanlığı
Ömer Öztürk	Merkez Bankası
Önder Özdemir	Türkiye Bilişim Derneği
Saadet İnci	Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM)
Selçuk Kavasoğlu	Devlet Planlama Teşkilatı (DPT)
Tankut Beygu	Türk Telekom A.Ş.

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı:

Mehmet Şahin
Melik Özsoy
Kamuran Yücel
Kayhan Baysal

EK-2 e-Devlet'e Geçiş Eylem Planı

	e-Devlete Geçiş Süreçleri	Kısa	Orta	Uzun	Sorumlu Kuruluşlar
		2002	**2003**	**2004 >**	
1.0	**İLK İŞLER**				
1.1	e-Devlet logosunun hazırlanması				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
1.2	e-Türkiye logosunun hazırlanması				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
1.3	e-Devlet DNS isminin tespit edilmesi				BİM yöneticileri, vatandaş, Başbakanlık BYBS
1.4	Devlet e-Kapısının (portal) içeriği ve görüntüsünün tespit edilmesi				KamuNet, Başbakanlık BYBS
1.5	Ana kapının kullanıma açılması				KamuNet
1.6	Kamuda standart e-posta adresi adının kullanılması				Kamu kurum ve kuruluşları

1.7	Ana kapının profesyonelce yönetilmesi				KamuNet
1.8	Kamuda e-Kurumun oluşturulması için gereken şartların belirlenmesi				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
1.9	Her kurumda "bilişim sistemleri" biriminin oluşumu ve bu e-Kurum projesinden sorumlu bir grup oluşturulması				Başbakanlık, kamu kurum ve kuruluşları
2.0	**KAMUNUN SUNDUĞU SERVİSLER**				
2.1	Kamunun vermekle yükümlü olduğu hizmetlerin ve kurumsal sorumlusunun belirlenmesi				e-Türkiye ÇG11, KamuNet
2.2	Kamudaki e-Devlet projelerinin tespiti; yapılmakta ve yapılacak olan ve yapılamayan projelerin nedenleri				e-Türkiye ÇG11, KamuNet
2.3	e-Devlet servislerinin çıkartılması (devlet-devlet, devlet-vatandaş, devlet-özel şirketler)				KamuNet, özel sektör, sivil toplum kuruluşları
2.4	Örnek servislerin tespiti ve diğer kurumlar tarafından kullanımının özendirilmesi				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
2.5	Kamu kurum ve kuruluşlarının web sayfalarında minimum sunulması gereken bilginin tespiti				KamuNet, vatandaş, özel sektör, sivil toplum kuruluşları

2.6	Bilgi Toplumu projelerinin bir bütünlük içinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi				DPT, KamuNet
2.7	Mernis ve diğer projelerin ilişkilendirilmesi				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
2.8	Bilgi paylaşımı kuralları ve bilgi yönetimi politikasının belirlenmesi				KamuNet, DİE, TSE, sivil toplum kuruluşları
2.9	Projelerin ortak veri kullanımının sağlanması				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
2.10	Kamu kurumları arasında gizlilik derecesi olmayan belgelerin İnternet'ten gönderilmeye başlaması				Kamu kurum ve kuruluşları
2.11	Kişisel bilgilerin kurumlar tarafından güvenliğinin sağlanması				Kamu kurum ve kuruluşları
2.12	Elektronik ortamda sunulan hizmetin fiyatlandırılması stratejisinin oluşturulması				KamuNet, DTM, Kamu Kurumları, Özel Sektör, STK
2.13	Projelendirme/fizibilite kurallarını belirleme				DPT, KamuNet, Özel Sektör, STK
2.14	Ulusal standartlar ve veri standardı, uygulama geliştirme standardı				KamuNet, DPT, TSE

3.0	**e-DEVLET İŞ SÜREÇLERİ**				
3.1	Kamu kurum ve kuruluşlarının e-Devlet süreçlerinin tespiti ve süreçlerin elektronikleştirilmesi				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
3.2	Kamunun satabileceği servislerin tespiti ve fiyatlandırılma stratejisi (kamuda e-ticaret)				KamuNet, DTM, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, STK
3.3	e-Devlet iş süreçlerinin gözlenmesi ve güncellenme önerileri				KamuNet, Kamu kurum ve kuruluşları vatandaş, özel sektör, STK
3.4	Güncel iş süreçlerinin bilişim sistemlerine dönüştürülmesi ve yaşayan e-Kurumların oluşturulması				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
3.5	"Ulusal Yönetim Bilgi Sistemi"nin oluşumunun süreçleri belirlenerek uygulamalarının bütünsellik ve işlevselliğinin sağlanması				Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, STK
4.0	**DURUM TESPİTİ**				
4.1	Mevcut durumun tespiti (e-Devlet envanteri)				e-Türkiye ÇG11, KamuNet
4.2	Vatandaş,özel sektör, kamunun taleplerinin tespit edilmesi				e-Türkiye ÇG11, Tuena

5.0	**GÜVENLİK**				
5.1	Bilginin mahremiyeti ve vatandaşın kendi bilgisine ve bilgilere ulaşımında güvenlik				e-Türkiye ÇG5
5.2	Kurumsal yetki düzenlemesi ve kurulacak altyapıda güvenlik				e-Türkiye ÇG5
5.3	Bilgi güvenliği				e-Türkiye ÇG5
5.4	Saldırılara karşı korunma önlemleri				e-Türkiye ÇG5
6.0	**ALTYAPI**				
6.1	Ulusal bilişim sistemleri altyapısının nasıl olacağının tespiti, öncelikli kurumlar (kamu.net.tr)				KamuNet, e-Türkiye ÇG2
6.2	Maliyet analizi				KamuNet, özel sektör, STK, kamu kurum ve kuruluşları
6.3	Yeni teknolojilerin standardı ve kullanım bütünlüğü				KamuNet, özel sektör, STK, kamu kurum ve kuruluşları
6.4	Bilişim sistemleri geliştirme, işletme ve uygulama kriterleri (adımları)				KamuNet, özel sektör, STK, kamu kurum ve kuruluşları

7.0	**ULAŞIM ARAÇLARI**				
7.1	Kamunun PC desteği sağlaması				Kamu kurum ve kuruluşları
7.2	Kiosklara ve e-kapıya ulaşım araçlarının tespiti (mobil telefonlar, sayısal tv)				Kamu kurum ve kuruluşları, KamuNet, özel sektör, STK
7.3	Kiosklar ile ulaşımın başlaması				Kamu kurum ve kuruluşları, KamuNet
7.4	e-Devlet servislerine yurt içi ve dışından ulaşımın sağlanması				KamuNet
7.5	Çağrı merkezleri				Kamu kurum ve kuruluşları
7.6	Vatandaşın ücretsiz İnternet erişiminin sağlayacak hizmet kolaylık merkezleri oluşturulması				Kamu kurum ve kuruluşları
8.0	**MEVZUAT**				
8.1	e-imza, e-noter vb.				Adalet Bakanlığı, e-Türkiye ÇG6, kamu kurum ve kuruluşları
8.2	Kamuda e-Ticarette tüketici haklarının korunması				e-Türkiye ÇG6, STK

8.3	İnternet suçları				e-Türkiye ÇG5
8.4	Kurum ve kuruluşlar arası belge ve bilgi paylaşımında elektronik belgenin kabul edilmesi				Kamu kurum ve kuruluşları
8.5	Kamuda bilişim personelinin yeri, özlük hakları ve istihdamının yasallaştırılması				Kamu kurum ve kuruluşları
9.0	**EĞİTİM**				
9.1	Kamu personeli bilişim okuryazarlığının artırılması (teknik ve idari personel)				KamuNet, e-Türkiye ÇG1
9.2	Vatandaşın eğitimi				KamuNet, e-Türkiye ÇG1, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, STK
9.3	Kullanıcıyı bilinçlendirme ve güven sağlama ve bilgilendirme				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, STK
9.4	e-Devlet projeleri bilgilendirme toplantıları				KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları
10.0	**DİĞER**				
10.1	BİM'in organizasyonu				Başbakanlık, KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları

10.2	KamuNet Konferansı				KamuNet
11.0	**SİSTEMİN UYGULANMAYA ALINMASI**				
11.1	Her bölgede bir pilot ilin belirlenmesi				e-Türkiye
11.2	Türkiye geneline yaygınlaştırılması				e-Türkiye, KamuNet, kamu kurum ve kuruluşları

EK-3 e-Kurum Kılavuzu (Elektronik Kurum Olma Ölçütleri) (Taslak, 2 Mayıs 2002)

I. Kurumun Stratejilerine Yönelik Hususlar :

I. A. Stratejilerin Oluşturulması

Kurumun e-Kurum stratejisi ve politikalarının varlığı

Strateji ve politikaların üst yönetim tarafından onaylanıp onaylanmadığı

e-Kurum projelerinin belirlenip kaynak tahsisi tasarısının yapılıp yapılmadığı

I. B. Projelendirmeye Yönelik Çalışmalar

e-Kurum projesinden sorumlu birimin / grubun varlığı

Birim çalışanlarının uzmanlık düzeyi yeterliliği

Sorumlu birimin / grubun üst yönetimle doğrudan bilgi alış-verişinde bulunabilmesi

Kurum projelerinin bütünleşik yaklaşımlarla tasarlanması ve gerçekleştirilmesi

II. Kurumun Bilişim Altyapısına Yönelik Hususlar :

II.A. Kurumsal Verilerin Düzenlenmesi

Kurumun bilgi, belge ve arşivlerinin elektronik ortamda tutulması

Diğer kurumlarla veri/bilgi alış verişinde elektronik ortamların kullanımı

Ulusal standartlar, veri standardı, uygulama geliştirme standardı varlığı ve uyumu

Kurumsal verilerin bütünlük, erişilebilirlik, süreklilik ve yönetilebilirliği

Kurumsal yetki düzenlemeleri ve veri güvenliği yönetiminin varlığı

II.B. Kurumsal Hizmetlerde Bilişim Sistemlerinin Yeri

Kurumlar arasında gizlilik derecesi olmayan belgelerin elektronik yöntemlerle gönderilmesi

Bilgi paylaşımı kuralları ve bilgi yönetimi politikasının belirlenmesi

Bilişim sistemleri geliştirme, işletme ve uygulama iş adımlarının varlığı

Kurum içi elektronik iletişimin varlığı

İntranet varlığı ve kullanımı

II.C. Uzak Hizmet Birimlerinde (taşra teşkilatı) Bilişim Olanakları

Uzak hizmet birimlerinin bilişim sistemleri kapsamına alınması

Uzak hizmet birimlerinde elektronik iletişim olanakları

Uzak hizmet birimlerinde İnternet olanakları

II.D. Yönetimde Bilgi Sistemleri Varlığı ve Kullanımı

Bilgi sistemleri kapsamında veri/bilgi bütünlüğü, güncelliği

Yönetim Bilgi Sistemleri varlığı

Karar Destek Sistemleri varlığı, kullanımı

II.E. Kurum eKapısı Varlığı ve Yönetimi

Kurum e-kapısı varlığı

e-Kapı izleme, değerlendirme ve iyileştirme yöntemi

Web sitesi varlığı, güncelleme tekniği ve sıklığı

II.F. Kurumun Kendi Çalışanlarına Sunduğu Bilişim Hizmetleri

Çalışanların kullanıcı kimliği sahipliği

Çalışanların kurumsal e-hizmetlerden yararlanması

İnternet kullanımının yaygınlığı

Çalışanların e-posta adreslerinin varlığı

III. Bilişim Etkisinde İnsan Kaynakları Yönetimine Yönelik Hususlar :

Örgüt yapısında belirginlik

İnsangücü envanter çizelgeleri varlığı

Personel için kurum içi veya kurum dışı sürekli eğitim programları varlığı

İnsangücü kaynağı bilişim okur/yazarlığı oranı (teknik ve idari) yeterliliği

Kullanıcıyı bilinçlendirme, güven sağlama ve bilgilendirme programlarının varlığı

Faaliyet planları, gelişim ve sonuç raporları varlığı

İnsangücü ve iş ölçümü çalışmaları varlığı

IV. Kurum Tarafından Sunulan Bilişim Temelli Hizmetlere Yönelik Hususlar :

IV.A. Kurumun Vatandaş Odaklı Bilişim Sistemi Çözümleri

Kurum e-kapısından geçiş olanakları

Web sayfası içeriğinin vatandaş taleplerine uygunluğu

Bilgi mahremiyeti yaklaşımı

İşleyiş ve vatandaş memnuniyeti

IV. B. Diğer Kurum/Kuruluşlarla Veri/Bilgi Değişimi, Teknikleri, Düzeyi

Veri/bilgi değişimi standartlarına uygunluk

Mernis ve diğer projelerin ilişkilendirilmesi

Gerçek zamanlı çevrimiçi bilgi alış verişinin yapılabilmesi

IV.C. Kurumun Devlet e-Kapısı'na Destek Biçimi ve Düzeyi

Devlet e-kapısından ulaşım olanakları

Kiosklar ve diğer erişim araçları kaynaklı başvurulara hizmet verilebilirlik

Teknik altyapı uyumluluğu ve yeterliliği

V. Hizmet Kalitesine Yönelik Hususlar :

Kurumsal hizmetlerde kalite denetimi biriminin varlığı

İş süreçleri değerlendirme ve geliştirme çalışmaları varlığı

Vatandaş talep ve önerilerinin değerlendirilme biçimi, düzeyi

e-Kurum süreçlerinin tespiti ve süreçlerin elektronikleşme düzeyi

e-Kurum süreç ve durum envanteri çıkarılması, takibi, günlenmesi

Durum analizi ve ilgili birimlerle değerlendirme platformunun varlığı, işlerliği

e-Kurum hizmetlerinin tanımlanması (kurum-kurum, kurum-birey, kurum-özel şirketler)

İş süreçlerinde kurumlar arası gerekli elektronik bağlantıların gerçekleştirilmesi

VI. Diğer Hususlar :

e-Kurum çalışması yarar / maliyet değerlendirmesi

e-Kurum çalışması etkinlik / şeffaflık değerlendirmesi

Ek-4: TC Devlet e-Kapı'sı İçeriği (Taslak, Mayıs 2002)

	HİZMETLER
Nüfus Hizmetleri	– Doğum, ölüm ve evlilik başvuruları – Vatandaşlık numarası alma/sorgulama – Nüfus sureti alma – Nüfus ve uluslar arası aile cüzdanı
İkamet İşlemleri	– Adres değişikliği bildirme – İkametgah belgesi alma – On-line muhtarlık işlemleri – Tapu hizmetleri
Askerlik	– Askerlik başvurusu – Askerlik erteletme işlemleri – Askerlik muayenesi – Askerlik şubeleri
Basın/Yayın	– On-line TV programları – On-line gazete, dergi vb yayın üyelikleri
Bankacılık	– On-line bankacılık işlemleri – Elektronik para – Serbest piyasa ve banka döviz kurları
Eğitim *. MEB* *. Okullar* *. Üniversiteler* *. ÖSYM* *. YÖK* *. Kredi ve Yurtlar Kurumu*	– Okul telefon/adres sorgulama – On-line kayıt işlemleri – Kütüphane telefon/adres sorgulama – Kütüphane doküman bilgilerine erişim ve on-line üyelik/rezervasyon – Okula erişim/servis işlemleri – On-line veli/idare iletişimi (karnelerin vb belgelerin elektronik ortamdan ulaştırılması) – MEB tarafından yönetmelik, bildiri, duyuru, tebliğ dergisi vb. İnternet üzerinden sunulması
Güvenlik (Emniyet)	– Polis merkezleri telefon/adres sorgulama – Sürücü ceza puanı öğrenme – Trafik cezası ödeme – Pasaport hizmetleri – Trafik hizmetleri
Haberleşme	– İl telefon kodu sorgulama – Telefon rehberi sorgulama – Telefon faturası ödeme – Kablo TV faturası ödeme – Posta idaresi – Telsiz haberleşme – Önemli telefonlar
Adalet	– Kanun ve mevzuat – Adli Sicil ve İstatistik – Mahkemeler – Ceza ve tevkif evleri

	HİZMETLER
Sağlık	– Hastane randevu sistemi – Nöbetçi eczane telefon/adres sorgulama – Hastane telefon/adres sorgulama – Rapor belgelerinin ilgili kuruluşlara gönderilmesi – Hastalıklarla ilgili on-line bilgi – On-line ilkyardım bilgisi – Diyet mönüleri, IQ testleri vb. – Sağlık siteleri – Güncel sağlık haberleri
Sosyal Güvenlik	– ES, SSK ve Bağ-Kur işlemleri – Emekli maaşı ve tazminat hesaplama – On-line prim ödeme – Sigorta Hizmetleri (sağlık, hayat, kaza, yangın, deprem, Yolculuk) – İş ve İşçi Bulma Kurumu – İş ve işçi arama – İşsizlik sigortası işlemleri
Turizm	– Turistik yerler ve tanıtımları – Otel, restoran, sinema, tiyatro vb tanıtım/ rezervasyon – Seyahat acentaları, otobüs firmaları – Yangın/deprem korunma bilgisi – Yemek tarifleri – İl rehberleri- her valilik belediye bağlantısı
Ulaşım	– İl plaka, iller arası uzaklık sorgulama – Yurtiçi/yurtdışı otobüs saatleri, fiyatları ve rezervasyon işlemleri – Yurtiçi/yurtdışı uçak saatleri, fiyatları ve rezervasyon işlemleri – Yurtiçi/yurtdışı gemi/feribot saatleri, fiyatları ve rezervasyon işlemleri – Demiryolu ulaşımı fiyatları ve rezervasyon işlemleri – Servis taşımacılığı fiyatları/irtibat kurma – Otoyol ve köprü geçiş ücretleri
Üniversiteler	– Öğrenci harç başvurusu – Öğrenci katkı payı başvurusu – On-line üniversite kayıt sistemi – Okul aday bilgileri sorgulama – Sınav sonuçları – Üniversite bölüm bilgileri
Vergi İşlemleri	– Çevre vergisi takibi/ödeme – Çöp vergisi takibi/ödeme – Araç vergisi takibi/ödeme – Gelir vergisi takibi/ödeme
Alış-Veriş	– e-pazaryeri – Tüketici şikayetleri ve şikayet ile ilgili alınan kararlar, ulaşılan sonuç

	HİZMETLER
Yerel Yönetimler	– Elektrik faturası ödeme – İtfaiye – Yerel vergiler – Evlendirme işlemleri – Cenaze işlemleri – Su faturası ödeme – Su ve gaz dağıtım hizmetleri – Mahalle sakinlerinin (çevrimiçi) etkin katılımı
Dışişleri	– Büyükelçilikler, konsolosluklar
Seçim İşlemleri	– Seçmen listesi – (Elektronik) seçim sistemi
Kurumlar ve Kamu Yararına Dernekler	– Kızılay – Çocuk Esirgeme Kurumu – Siyasi Partiler – Meslek Örgütleri - Odalar - Birlikler - Esnaf ve Sanatkârlar Konfederasyonu – Sendikalar – Dernekler – Kooperatifler – KOBİ'ler, Tarımsal İşçiler vb. – Noterler
Ekonomi	
Diyanet Hizmetleri	
Gençlik ve Spor	
Anketler	
Vatandaş Talepleri	
	– Başbakanın demeçleri – Benzin vb sık kullanılan ürünlerin fiyatları – On-line kargo hizmetleri ve paket takibi – On-line kiralık/satılık emlak/araba işlemleri – Haberler – Hava durumu – Afetler – Yardımlar – Site haritası – Arama – On-line patent başvurusu yapma ve alma – İstatistik Hizmetleri – Milli Piyango/Loto/Toto sonuçları

EK-5 Kamu-Net Teknik Kurulu Toplantı Tutanakları

Toplantı - 1
Toplantı Tarihi : 28 Şubat 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık, DPT, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TT, Ulaştırma Bakanlığı, Öğretim Üyeleri

Alınan Kararlar
1. KamuNet'in eDevlet'e geçiş çalışmalarını bir eylem planı çerçevesinde kısa-orta ve uzun dönem olarak değerlendirmesi,
2. Bu çerçevede bir Eylem Planının hazırlanarak kamuoyundan görüş alınması,
3. Günümüzde kamu kurum ve kuruluşlarının eKurum durumlarının tespit edilmesi,
4. Devlet eKapısının ilk aşamada mevcut projelerden oluşturulması

kararlaştırıldı.

Toplantı - 2
Toplantı Tarihi : 29 Şubat 2002
Toplantı Yeri : Başbakanlık

Katılan Kurumlar
Başbakanlık, DPT, Öğretim Üyeleri (Mustafa Akgül, Ethem Derman, Atilla Özgit)

Alınan Kararlar
1. Kısa dönemde yapılacak işlerin hızlı devam edebilmesi için 5 alt çalışma grubu ile çalışmaların devam etmesi,
2. Kamu Kurum ve kuruluşlarında eKurum çalışmalarından sorumlu olacak, kurumun iş süreçlerini ve gelişmeleri takip ve koordine edecek Bilişim Sistemleri biriminin veya bu görevi yerine getirecek bir grubun oluşturulması,
3. Kamu kurumlarında çalışan teknik ve idari kişilere eğitim verilmesi

kararları alındı ve Başbakanlık Müsteşar Yardımcısı Sn Füsun Koroğlu'na çalışmalarla ilgili bilgi sunuldu.

Toplantı - 3
Toplantı Tarihi : 7 Mart 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık, Başbakanlık BYBS, DPT, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TT

Alınan Kararlar
1. Beş alt çalışma grubunun çalışma alanları belirlenerek çalışmalara başlanılması,
2. www.kamunet.gov.tr sayfasının hazırlanması,
3. Toplantıların Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığının binasında yapılması,
4. Teknik Kurulun 15 günde bir toplanarak gelişmeleri değerlendirmesi,
5. EDevlet DNS ismi (Devlet eKapısı) için BİM yöneticilerine, e-posta ile listelere ve kamunet.gov.tr adresinden anket yaparak vatandaşa sorulmasına ve gelecek sonuçlar çerçevesinde eDevlet ana sayfanın isminin belirlenmesi,
6. TT, kurumlara verilecek eğitimde kendi kurumlarının sahip olduğu alt yapı teknolojileri ile ilgili eğitim vermesi,
7. Her kurumun IT projelerini web aracılığı ile sunması ve STK ve vatandaşın görüşlerine açık olmasının sağlanması,

8. Ortak kapsamlı projelerin yapılacak anket sonrası değerlendirilmesi,
9. Başbakanlık DPT toplantı salonunda bilgilendirme konferansların yapılmasının sağlanması, altyapı teknolojisinin gelişimi ve durumunu yansıtan ilk bilgilendirme konferansının Türk Telekom'da yapılması

konularında karar alınmıştır.

Toplantı – 4 (Çalışma Grubu)
Toplantı Tarihi : 12 Mart 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Başbakanlık, Başbakanlık BYBS, DPT, MEB, Merkez Bankası, Öğretim Üyeleri

Alınan Kararlar
1. TODAİE ile eğitim sürecinin başlaması,
2. Kurum ve kuruluşlarda eKurum projesinden sorumlu bir çalışma grubu veya birimin olması, bu birimin üst yönetime bilgi vermesi,
3. KamuNet web sayfasının içeriği,
   Konularında karar alındı ve
4. KamuNet etkinlikleri ve kısa-orta-uzun vadede yapılacak işlerin değerlendirilmesi yapıldı.

Toplantı – 5
Toplantı Tarihi : 21 Mart 2002
Toplantı Yeri : Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık BYBS, DPT, DTM, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TT, TBD, Öğretim Üyeleri

Alınan Kararlar
1. Web ortamından bilgi alışverişin etkinleştirilmesi,
2. Kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi akışını sağlıyacak ortamın oluşturulması ve bilginin kaynağının tespit edilerek altyapının oluşturulması
   kararları alındı ve
3. TT, kamu kurum ve kuruluşlarının yatırımlarının bir bütünlük içinde kendilerine iletilmesinin kaynak tasarrufu sağlıyacağı ve gelişen teknoloji konusunda kurumlara danışmanlık yapabileceklerini belirtiler.

Toplantı – 6 (Çalışma Grubu)
Toplantı Tarihi : 29 Mart 2002
Toplantı Yeri : TODAİE

Katılan Kurumlar
Başbakanlık, DPT, Sağlık Bakanlığı Öğretim Üyeleri

Alınan Kararlar
1. Eğitimin ilk aşamada teknik kişilere verilmesi ve en az 3 aşamada yapılması,
2. Eğitim sonrası Kamunet Teknik Kurulu Üniversite temsilcileri tarafından bir sınav yapılması, başarılı olan kişilere KamuNet ve TODAİE sertifikasının verilmesi,
3. Eğitimin haftada 3 yarım gün şeklinde yapılması ve bu süre içinde izinli sayılmaları,
4. İlk aşamada her kurumdan 2 kişinin katılımı, katılımın Ankara dışındaki kurumlarıda kapsaması ve bu kişilere eğitimin tüm hafta boyunca kesintisiz verilmesi,
5. Finansmanın KamuNet bütçesinden sağlanması,
6. Belirli süreler sonrası eğitilenlerin kurumlarında gerçekleştirdikleri çalışmaların bir program dahilinde takipleri
7. Kurumların gönderecekleri kişilerin eğitim sonrası yapacakları işlerin tanımlanması,

8. Eğitim Çalışma Grubumunun program ve detay çalışmayı hazırlaması
Kararları alınmıştır.

Toplantı - 7
Toplantı Tarihi : 9 Nisan 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık, Başbakanlık BYBS, DPT, DTM, Maliye Bakanlığı, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TT,

Alınan Kararlar
1. TT Türkiye internet altyapısında son durum ve gelişmeler hakkında bilgi sundu.
2. 2005 yılına kadar gerçekleştirilecek IT projelerinin tespit edilmesi,
3. KamuNet'in kontrol mekanizmasından daha çok yönlendirici olması,

Konularında karar alındı.

Toplantı – 8 (Çalışma Grubu)
Toplantı Tarihi : 11 Nisan 2002
Toplantı Yeri : DPT

Katılan Kurumlar
DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, MB, MEB, Sağlık Bakanlığı

Alınan Kararlar
1. KamuNet vizyonunun değerlendirilmesi yapıldı.

Toplantı – 9 (Çalışma Grubu)
Toplantı Tarihi : 17 Nisan 2002
Toplantı Yeri : Dış Ticaret Müsteşarlığı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, TBD

Alınan Kararlar
2. Vatandaşın devlete başvuru amaçları ve şeklinin nasıl olduğu tespit edilip nasıl otomasyona geçilmesi gerektiği,
3. Öncelikli düşünülmesi gerekli servislerin çıkartılması,
4. Vatandaş tarafından kullanılacak bilişim araç ve gereçlerinin belirlenmesi,
5. Devlet içinde gerekli standartların oluşturulması
6. Görüşleri tartışılmıştır.

Toplantı - 10
Toplantı Tarihi : 25 Nisan 2002
Toplantı Yeri : Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık BYBS, DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TT

Alınan Kararlar

1. Hazırlanan Devlet eKapısının içeriği incelenerek ilk aşamada kamuda mevcut edevlet projelerinin Devlet eKapısı sitesinden sunulması,
2. Hazırlanan eKuruma geçiş kılavuz ve kriterler incelenerek, oluşturulan model çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşlarının eşgüdüm içinde çalışmalarının sağlanması ve gelişmelerin takip edilmesi,
3. eKuruma geçiş aşamasında ortaya çıkacak personel ve mali sorunlar ile ilgili çözümlerin bulunması,
4. Devlet eKapısının ismi konusunda kağıt ortamında yapılan anketin elektronik ortama taşınarak web sayfasından da yapılması (www.kamunet.gov.tr),
5. Bu konularda yurt dışındaki vatandaşlarımızın görüşlerinin de alınması,
6. Devlet eKapısının özürlülerede cevap verecek yapıda olması,
7. Çalışmaların Haziran 2002 tarihlerine kadar tamamlanıp, devlet eKapısının hizmete açılması

kararları alındı.

Toplantı - 11
Toplantı Tarihi : 14 Mayıs 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık BYBS, DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, İçişleri Bakanlığı, MEB, Milli Prodüktivite Merkezi, Maliye Bakanlığı, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TBD, TT

Alınan Kararlar
1. Bilişim Şurası toplantı ve paneller değerlendirildi,
2. E-Türkiye kapsamında hazırlanan "Durum Saptaması Anketi" üzerinde görüşüldü,
3. Güvenlik önlemleri (Güvenlikle ilgili bir kişi varmı Ankete ekle)
4. Eğitim Çalışma Grubunun verilmesi konusu görüşüldü. Eğitim içinde güvenlik olmalı
5. (Önder bey , Mustafa Algül, Nihat bey, Ömer bey.Yök)
6. E-Devlet logosu'nun KamuNet'e üye kurumlar tarafından hazırlanarak Devlet e-kapısında kullanılması,
7. Tüm kamu kurum ve kuruluşlarının vatandaştan gelecek e-postalarda "bilgi" ismini kullanmaları (örn. bilgi@kamu-dns.gov.tr, bilgi@dpt.gov.tr, bilgi@tcmb.gov.tr vb.)
8. Web ana sayfasının bir standardının olması.
9. TT tarafından Türkiye altyapısındaki son durum hakkında kurumlara bir birifing vermesi,
10. E-Türkiye ve e-devlet konusunda insan gücünün önemi nedeniyle "Bilişim personeli özlük hakları" konusuna çalışmalara öncelik verilmesi,
11. Süreçler konusunda yapılan çalışmaların değerlendirilmesi,

Konularında kararlar alınmıştır.

Toplantı – 12 (Çalışma Grubu)
Toplantı Tarihi : 15 Mayıs 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TBD

Alınan Kararlar

1. KamuNet Üst Kuruluna Teknik Kurulun yaptığı çalışmalar hakkında bilgi sunulması ve destek istenmesi,
2. Gelişmelerin kamuoyuna sunulması ve kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanması için KamuNet taplantısının yapılması,

3. Yapılacak işler kapsamında olan kamu bilişim personelinin eğitimi için planlamanın yapılması,
4. Bilişim Odası kurulması konusunda çalışma yapılması

Kararları alınmıştır.

Toplantı – 13
Toplantı Tarihi : 28 Mayıs 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Adalet Bakanlığı, Başbakanlık BYBS, DPT, Dış Ticaret Müsteşarlığı, MEB, Merkez Bankası, Sağlık Bakanlığı, TBD

Alınan Kararlar
1. Aynı zamanda kurumlara kılavuz görevi yapacak E-Kurum kriterleri değerlendirildi,
2. Anket ve kriterlerin KamuNet web sayfasından girilmesi,
3. Devlet e-kapısı isim anketinin son durumu görüşüldü,
4. e-kapının içeriği incelendi,
5. İstanbul'da düzenlenecek Bilişim Zirvesinde kamu kurum ve kuruluşlarının e-Kurum çalışmalarını kamuoyuna sunulması için bir proje yapılması,
6. KamuNet olarak çeşitli illerde ki bilişimcilere e-kültürü geliştirecek program yapılması

Kararları alındı.

Toplantı – 14
Toplantı Tarihi : 29 Mayıs 2002
Toplantı Yeri : Devlet Planlama Teşkilatı

Katılan Kurumlar
Başbakanlık, DPT, Merkez Bankası, TBD (Rahmi Aktepe, Önder Özdemir), DİE (Semih Işıksal)

Alınan Kararlar
1. CEBİT organizasyonu içinde KamuNet'in yer alması konusu değerlendirildi ve Kamu'nun e-devlet konusunda yaptığı projelerin orda sunulmasının yerinde olacağı kararı alınarak konunun Sayın Füsun Koroğlu'na iletilmesi kararlaştırıldı.