



KAMU İNTERNET SİTELERİ REHBERİ

EK C

TS EN ISO 9241-151 KONTROL LİSTESİ ŞABLONU

Bilgi ve iletişim için:

yte.kamis-iletisim@tubitak.gov.tr

<http://kamis.gov.tr/>



TS EN ISO 9241-151 KONTROL LİSTESİ ŞABLONU

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
6.	Üst Düzey Tasarım Kararları ve Tasarım Stratejisi						
6.1	Genel özellikler						
6.2	Web uygulamasının amacının belirginliği						
6.3	Hedef kullanıcı grubunun belirlenmiş olması						
6.4	Kullanıcıların hedefleri ve görevlerinin analizi						
6.5	Uygulama amacı ile kullanıcının görevlerinin eşleştirilmesi						
6.6	Bir Web sitesinin amacının anlaşılması						
6.7	Farklı tasarım hedeflerinin önceliklendirilmesi						
6.8	ICT erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.9	Yazılım erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.10	İçerik erişilebilirlik standartlarının uygulanması						
6.11	Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi						
6.12	Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi						
7	İçerik Tasarımı						
7.1	Kavramsal İçerik Modeli						
7.1.1	Genel						
7.1.2	Kavramsal modelin tasarımı						
7.1.3	İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği)						
7.1.4	İçeriğin tamlığı						
7.1.5	İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması						
7.1.6	Öge boyu seviyesi						
7.2	İçerik Nesnelere ve Fonksiyonelliği						
7.2.1	Genel						
7.2.2	İçeriğin, yapının ve sunumun bağımsızlığı						
7.2.3	Uygun ortamın seçilmesi						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kismen	Hayır	Yorum
7.2.3.1	Uygun ortam nesnelerinin seçilmesi						
7.2.3.2	Metin olmayan ortam nesnelerinin metinsel eşdeğerinin verilmesi						
7.2.3.3	Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelerini kontrol edebilmesinin mümkün kılınması						
7.2.4	İçeriğin güncel tutulması						
7.2.5	En son güncelleme tarih ve saatinin verilmesi						
7.2.6	Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması						
7.2.7	Çevrimiçi kullanıcı geribildirim alınması						
7.2.8	Gizlilik ve İşletme Politikaları						
7.2.8.1	Gizlilik politikası beyanının verilmesi						
7.2.8.2	İşletme politikası beyanının verilmesi						
7.2.8.3	Kişisel bilgilerin kullanıcı tarafından kontrolü						
7.2.8.4	Bilgilerin kullanıcıların bilgisayarında depolanması						
7.2.9	Bireyselleştirme ve Kullanıcıya Uyarlanma						
7.2.9.1	Genel						
7.2.9.2	Kullanıcıların görevleri ve bilgi ihtiyaçlarının dikkate alınması						
7.2.9.3	Bireyselleştirme ve uyarlama yapıldığının belirgin olması						
7.2.9.4	Kullanıcı profillerinin belirgin olması						
7.2.9.5	Kullanıcılara profilleri görme ve değiştirme imkanı verilmesi						
7.2.9.6	Otomatik olarak üretilen profiller hakkında bilgilendirme						
7.2.9.7	Otomatik kullanıcı uyarlanmasının kapatılması						
7.2.9.8	Bütün içeriğe erişim sağlanması						
8	Dolaşım ve Arama						
8.1	Genel						
8.2	Genel Dolaşım Rehberi						
8.2.1	Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılabilirliği						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
8.2.2	Kullanıcının o anda nerede olduğu bilgisinin verilmesi						
8.2.3	Farklı dolaşım yöntemlerini destekleme						
8.2.4	Alternatif erişim yollarının önerilmesi						
8.2.5	Kolay dolaşım sağlanması						
8.3	Dolaşım Yapısı						
8.3.1	Genel						
8.3.2	Uygun gezinme yapılarının seçilmesi						
8.3.3	Gezinme yapısında derinliğe karşılık genişlik						
8.3.4	Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi						
8.3.5	Görev tabanlı gezinmenin sunulması						
8.3.6	Çok adımlı görevler içinde açık bir gezinme sunulması						
8.3.7	Gezinmenin tanziminin farklı yönlerinin birleştirilmesi						
8.3.8	Bilgilendirici ana sayfa						
8.3.9	İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim						
8.3.10	Açılış Ekranları						
8.3.10.1	Gereksiz açılış ekranlarından kaçınılması						
8.3.10.2	Açılış ekranlarının atlanması						
8.3.11	Gereksiz pencerelerin açılmasından kaçınılması						
8.4	Gezinme Bileşenleri						
8.4.1	Genel						
8.4.2	Gezinme tanıtımının verilmesi						
8.4.3	Gezinme bağlantılarının görünürlüğünün sağlanması						
8.4.4	Gezinme bileşenleri ve içeriği arasında tutarlılık						
8.4.5	Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi						
8.4.6	Birkaç kademedeki gezinmenin görünür yapılması						
8.4.7	Gezinme tanıtımının bölünmesi						
8.4.8	Bir site haritası verilmesi						
8.4.9	Potansiyel olarak ilişkili içeriğe çapraz bağlantılar verilmesi						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kismen	Hayır	Yorum
8.4.10	Dinamik gezinme bağlantılarının görünür yapılması						
8.4.11	Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfaya geri bağlanma						
8.4.12	Daha üst kademelere geri dönülmesi						
8.4.13	Geri adım fonksiyonun verilmesi						
8.4.14	Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması						
8.4.15	Açık etkinleştirme						
8.4.16	Çalışmayan bağlantılardan kaçınılması						
8.4.17	Hatalı bağlantılardan kaçınılması						
8.5	Arama						
8.5.1	Genel						
8.5.2	Arama fonksiyonu						
8.5.2.1	Bir arama fonksiyonun verilmesi						
8.5.2.2	Uygun arama fonksiyonlarının verilmesi						
8.5.2.3	Basit bir arama fonksiyonu verilmesi						
8.5.2.4	Gelişmiş arama						
8.5.2.5	Tüm metnin aranması						
8.5.2.6	Kullanılan arama tekniğinin tanımlanması						
8.5.2.7	Aramanın kullanılabilirliği						
8.5.2.8	Arama alanı boyutu						
8.5.2.9	Arama fonksiyonuna kısayol						
8.5.2.10	Hata toleranslı arama						
8.5.3	Arama Sonuçları						
8.5.3.1	Arama sonuçlarının sıralanması						
8.5.3.2	Arama sonuçlarının ilgililik temelinde sıralanması						
8.5.3.3	Sonuçların tanımlayıcılığı						
8.5.3.4	Arama sonuçlarının sınıflandırılması veya süzülmesi						
8.5.4	Arama Fonksiyonlarının Kullanımı						
8.5.4.1	Bir aramanın kapsamı						
8.5.4.2	Aramanın kapsamının seçilmesi						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
8.5.4.3	Arama sonuçlarının miktarı hakkında geri bildirim verilmesi						
8.5.4.4	Geniş sayıdaki sonuç kümelerinin ele alınması						
8.5.4.5	Sorgunun sonuçlarla birlikte görüntülenmesi						
8.5.5	Aramanın Tekrar Edilmesi ve Arıtılması						
8.5.5.1	Başarısız olan aramalar için öneriler verilmesi						
8.5.5.2	Aramaların tekrar edilmesi						
8.5.5.3	Aramaların arıtılması						
9	İçerik Sunumu						
9.1	Genel						
9.2	İnsan algılanmasının izlenmesi prensipleri						
9.3	Sayfa Tasarımı Hususları						
9.3.1	Genel sayfa bilgisi						
9.3.2	Tutarlı sayfa düzeni						
9.3.3	Başlık bilgisinin tutarlı olarak yerleştirilmesi						
9.3.4	Yeni içeriğin farkında olunması						
9.3.5	Geçicilik durumunun görselleştirilmesi						
9.3.6	Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi						
9.3.7	Dikey kaydırmanın en aza indirgenmesi						
9.3.8	Yatay kaydırmadan kaçınılması						
9.3.9	Renk kullanımı						
9.3.10	Çerçevelerin dikkatli kullanılması						
9.3.11	Çerçeveye dayalı sunuma alternatiflerin verilmesi						
9.3.12	Alternatif salt metinlerin verilmesi						
9.3.13	İlişkili web siteleri arasında tutarlılık						
9.3.14	Bir sayfa düzeninin tanımlanması için uygun tekniklerin kullanılması						
9.3.15	Bir web sitenin tüm sayfalarının tanınması						
9.3.16	Yazdırılabilir belge nüshalarının verilmesi						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
9.3.17	“Boş alan” kullanımı						
9.4	Bağlantı Tasarımı						
9.4.1	Genel						
9.4.2	Bağlantıların tanınması						
9.4.3	Bitişik bağlantıların birbirlerinden ayırt edilmesi						
9.4.4	Gezinme bağlantılarının işlem bağlantılarından ayırt edilebilmesi						
9.4.5	Kendinden anlaşılan bağlantı ipuçlarının bulunması						
9.4.6	Gezinme bağlantıları için bilinen terminolojinin kullanılması						
9.4.7	Tanımlayıcı bağlantı etiketlerinin kullanılması						
9.4.8	Önceden ziyaret edilmiş bağlantıların vurgulanması						
9.4.9	Özel hedeflere yönelik bağlantıların işaretlenmesi						
9.4.10	Yeni pencereler açan bağlantıların işaretlenmesi						
9.4.11	Gezinme bağlantılarının denetimlerden ayırt edilmesi						
9.4.12	Ayırt edilebilir sayfa içi bağlantılar						
9.4.13	Bağlantı uzunluğu						
9.4.14	Fazlalık bağlantılar						
9.4.15	Aşırı bağlantı yükünden kaçınılması						
9.4.16	Yer işareti olan sayfa başlıkları						
9.5	Etkileşim Nesneleri						
9.5.1	Uygun etkileşim nesnelerinin seçilmesi						
9.5.2	Etkileşim nesnelerinin tanımlanabilir ve anlaşılır yapılması						
9.5.3	Klavye kısayolları verilmesi						
9.6	Metin Tasarımı						
9.6.1	Metnin okunabilirliği						
9.6.2	Metnin gözden geçirilmesinin desteklenmesi						
9.6.3	Yazı stili						
9.6.4	Metnin kalitesi						
9.6.5	Kullanılan lisanın tanınması						

No.	Rehber	Uygulanabilirlik		Uygunluk			
		Evet/ Hayır	Uygun Değil	Evet	Kısmen	Hayır	Yorum
9.6.6	Metnin kullanıcı tarafından yeniden boyutlanabilir yapılması						
10	Genel Tasarım Hususları						
10.1.	Kültürel Çeşitlilik ve Birden Fazla Dile Göre Tasarım Yapılması						
10.1.1	Genel						
10.1.2	İlgili konum bilgisinin gösterilmesi						
10.1.3	Desteklenen dillerin tanımlanması						
10.1.4	Uygun biçimlerin, ölçü veya para birimlerinin kullanılması						
10.1.5	Metnin farklı dillerde sunumun tasarımı						
10.2	Yardım sunulması						
10.3	Web Kullanıcı Arayüzlerinin Hata Toleranslı Hale Getirilmesi						
10.3.1	Kullanıcı hatalarının azaltılması						
10.3.2	Açık hata mesajları verilmesi						
10.4	URL isimleri						
10.5	Kabul edilebilir indirme süreleri						
10.6	Genel kabul görmüş teknoloji ve standartların kullanılması						
10.7	Yaygın teknolojilerin desteklenmesi						
10.8	Web kullanıcı arayüzlerinin dayanıklı yapılması						
10.9	Girdi aygıtından bağımsız tasarım						
10.10	Gömülü nesnelerin kullanıcı ara yüzünün kullanılabilir ve erişilebilir yapılması						