



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BAŞVURU VE ŞİKÂYET HAKKI



İLGİLİ KİŞİNİN HAK ARAMA YÖNTEMLERİ

Kanun ilgililerin kişisel verilerin korunması kapsamındaki başvuruları için kademeli bir başvuru usulü öngörmüştür. İlgililerin kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini ilk olarak veri sorumlusuna iletmeleri gerekecektir. Başvurusu reddedilen veya verilen cevabı yetersiz bulan yahut süresinde başvurusuna cevap verilmeyen ilgililer Kurula şikâyet hakkını elde edeceklerdir.

A. BAŞVURU HAKKI

Kanun'un 13. maddesine göre; ilgili kişilerin, Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerini, öncelikle veri sorumlusuna iletmeleri zorunludur. İlgili kişilerin, taleplerini veri sorumlusuna yazılı olarak ya da Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu talebi alan veri sorumlusunun, ücretsiz olarak veya işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifeye göre alacağı ücret mukabilinde en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde talebi incelemesi; kabul veya gerekçesini açıklayarak reddetmesi, ayrıca cevabını ilgili kişiye bildirmesi öngörülmektedir. Veri sorumlusunun talebi

kabul etmesi halinde, gereğini yerine getirmesi; şayet ilgili kişinin, Kanunun uygulanmasıyla ilgili talebine konu hususta veri sorumlusu hatalıysa, alınan ücretin ilgiliye iade edilmesi hükme bağlanmaktadır.

B. ŞİKÂYET HAKKI

Kanun'un 14. ve 15. maddelerinde ilgili kişilerin Kurul'a yapacakları şikâyetler hükme bağlanmıştır. Şikâyet yoluna başvurulabilmesi için ilk olarak ilgili kişinin veri sorumlusuna 13. madde uyarınca yapmış olduğu başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya 30 gün içinde başvuruya cevap verilmemiş olması gereklidir. İlgili kişilerin veri sorumlusuna başvurmadan doğrudan Kurul'a şikâyet yoluna gitmesi mümkün değildir.

Kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında kişilik hakları ihlal edilen ilgili kişilerin, genel hükümlere göre tazminat hakları saklı tutulmuştur. Başvuru yoluna gitmenin zorunlu, şikâyet yoluna gitmenin ise ihtiyari olması sebebiyle, başvurusu zımnen veya açıkça reddedilen ilgili kişinin bir yandan Kurul'a şikâyette bulunabilmesi, diğer yandan doğrudan adli veya idari yargı yoluna gidebilmesi mümkün olacaktır.

İlgili kişinin Kurul'a şikâyette bulunmasında öngörülen süre, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten

itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gündür. Fakat Kurul'un inceleme yapabilmesi için mutlaka ilgilinin şikâyetine ihtiyaç yoktur. Kurul'un ihlal iddiasını herhangi bir şekilde öğrenmesi durumunda da resen harekete geçerek görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapması yetkisi dahilindedir.

Kanun'un 15. maddesiyle, Kurul tarafından yapılacak incelemenin usul ve esasları düzenlenmektedir. Buna göre, Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi halinde resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapabilecektir. Bu inceleme, şikâyete ya da resen öğrenilen ihlal iddiasına münhasır olacaktır.

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un 6. maddesinde belirtilen şartları taşımayan ihbar ve şikâyetler incelemeye alınmayacaktır. Veri sorumluları, Devlet sırrı niteliğindeki bilgi ve belgeler hariç, talep edilen bilgi ve belgeleri, Kurula 15 gün içinde göndermek veya gerektiğinde yerinde inceleme yapılmasına imkân sağlamak zorundadır. Kurulun, şikâyet üzerine yapacağı inceleme sonunda cevap vermesi öngörülmekte, şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talebin reddedilmiş sayılacağı hükme bağlanmaktadır. Buna göre, şikâyet tarihinden itibaren altmış günlük sürenin geçmesiyle idari yargıda dava açma süresi başlayacaktır.

Kurulun, Şikâyet üzerine yapacağı inceleme için altmış günlük süre ngrlmŐ iŐe de, resen yapacağı incelemeler yönünden herhangi bir süre öngörülmemektedir. Kurul, Şikâyet üzerine veya resen yapılacak inceleme sonucunda, Kanun hükümlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa, tespit ettiği hukuka aykırılıkların ilgili veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar verir ve kararı ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilecektir. Yine Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, Kanuna aykırı uygulamanın yaygın olduğunun Kurul tarafından tespit edilmesi üzerine ilgili kurum ve kuruluŐların görüŐü de alınmak suretiyle bu konuda ilke kararı alınır ve bu karar yayımlanır. Ayrıca Kurula, telafisi g veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık Őartlarının birlikte gerçekleŐmesi halinde, nihai karardan önce veri iŐlenmesinin veya verinin yurtdıŐına aktarılmasının durdurulmasına karar verme yetkisi verilmektedir. İlgililerin, Kurulca verilen kararlara karŐı idare mahkemelerinde dava açabilmeleri mümkündür.



BAŞVURU

İlgili Kişi → **Talep** → **Veri Sorumlusu**



Mahkeme

Kişilik hakları ihlal edilenler genel hükümlere göre yargı yoluna gidebilir, tazminat hakları saklıdır.

Yazılı ya da Kurul'un uygun göreceği başka bir yöntemle yapılır.

- Talebi en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır.
- İlave maliyet varsa ücret isteyebilir.



Kabul



- Cevabı ilgili kişiye yazılı veya elektronik ortamda bildirir.
- Talebin gereğini yerine getirir.
- Başvuru kendi hatasından kaynaklanıyorsa ücreti ilgili kişiye iade eder.

Red



Gerekçeyi açıklar ve cevabı yazılı veya elektronik ortamda ilgili kişiye bildirir.

ŐIKAYET

İlgili Kişi

Başvurunun reddi/ cevabın yetersiz olması/ cevap verilmemesi halinde cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30/başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kurul'a Őikayette bulunabilir.



Kurul

60 gün içinde cevap vermezse RED sayılır.

Cevap

İhlalin varlığının anlaşılması halinde ilgililere tebliğ edilir.

İlgili kişi

Veri Sorumlusu

Tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç 30 gün içinde kararı yerine getirir.



www.kvkk.gov.tr