

AÇIKLAMALAR

Örnek birimi : Girişim

Kapsam: Bu araştırmaya ait soru kağıdı sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimlerden örnekleme yöntemi ile tespit edilen girişimlere uygulanmaktadır. Takip eden Nace Rev 2 kategorilerinde sınıflandırılan girişimler kapsama dahildir.

- İmalat sanayi (Kısım C)
- Elektrik, gaz, buhar ve havalandırma sistemi üretim ve dağıtımı ve Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri (Kısım D, E)
- İnşaat (Kısım F)
- Toptan ve perakende ticaret; Motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı (Kısım G)
- Ulaştırma ve depolama (Kısım H)
- Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri (Kısım I)
- Bilgi ve iletişim (Kısım J)
- Gayrimenkul faaliyetleri (Kısım L)
- Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler (Bölüm 69 ve 74)
- İdari ve destek hizmet faaliyetleri (Kısım N)
- Bilgisayarların ve iletişim araç ve gereçlerinin onarımı (Grup 95.1)
- Zorunlu sosyal güvenlik ve emeklilik fonları hariç sigorta ile ilgili faaliyetler (Grup 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 ve 66.19)

Coğrafi kapsam: Türkiye

Büyüklik grubu (çalışan sayısı) : 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimler

Referans dönemi: 2010 yılında gerçekleştirilen Girişimlerde Bilişim teknolojileri Kullanım Araştırması sonuçlarının yer aldığı tablolar ve referans dönemleri aşağıda yer almaktadır.

Tablo Adları	Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırmasındaki Referans Dönemi
Tablo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20 ve 21	2010 yılı Ocak ayı
Tablo 7, 8, 15 ve 19	2009 yılı

Tanımlar

Girişim: Birinci derecede karar alma özerkliğini kullanarak, mal veya hizmet üreten bir organizasyon biçimidir. Girişim bir veya birden fazla faaliyet yürütebilir.

İntranet : Girişim bilgilerini internet üzerinden (web sayfası aracılığıyla) paylaşmak ve alıp vermek için Internet protokollerinin (TCP/IP ve diğerleri) kullanımınıdır. İtranet kullanımı sadece yetkili kişilerin kullanımına açıktır (girişim, girişim üyeleri, çalışanlar veya diğer yetkili kişiler).

Ekstranet : Ekstranet, İtranetin güvenli uzantısıdır. Dünya üzerindeki ve girişim içindeki bilgisayarların ortak bir ağ üzerinden haberleşmesini sağlayan ortam olan Ekstranet, kuruluşun intranetinin (iç ağ) bazı bölümlerine dışarıdan kullanıcıların girmesine olanak verir. Ekstranet, müşteriler, danışmanlar gibi dış kullanıcılara girişimin ağına giriş izni veren bir çeşit ağıdır. Kullanıcılar web tarayıcı ya da Internet üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparlar.

Modem: Modulator-Demodulator kelimelerinin kısaltması. Bir bilgisayardan veya başka bir cihazdan çıkan dijital sinyalleri analoğa çeviren ve gelen analog sinyalleri dijitalle dönüştüren aygıt.

Geleneksel Modem: (normal telefon hattı ile çevirmeli bağlantı) Analog (standart) modem ve standart telefon hattı ile internete çevirmeli bağlantı ile ulaşılmaktadır.

ISDN: Integrated Services Digital Network sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuştur ve bütünleştirilmiş sayısal ağ hizmetleri olarak Türkçeleştirilmiştir. Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı bir haberleşme ağıdır.

DSL (Sayısal Abone Hattı) : ADSL, mevcut telefon hattını daha etkili kullanmak amacıyla sayısal verileme tekniği ile aktarılacak veri yeterliliğinin artırılması yoluyla kullanıcıya geniş veri aktarım olanağı sağlamaktadır. Dolayısıyla bu teknoloji sayısal veri ve ses bilgilerini aynı anda kullanmamıza olanak sağlar. Ses ve veri bilgilerinin birbirlerini etkilememeleri için splitter/ayırıcı kullanılması gereklidir.

Kablolu yerel ağ : Kablolu yerel ağ, tel, kablo ya da fiber optik kabloları kullanarak sabit noktalar arasında sinyal veya veri gönderilmesini sağlar.

Kablosuz yerel ağ : Kablosuz yerel ağ radyo frekansı, kızılötesi, mikrodalga ve diğer tipteki elektromanyetik ya da akustik dalgalar gibi kablosuz teknolojilerle bilgisayarlar, yazıcılar arasında bağlantı kurulmasını sağlar.

Mobil Genişbant Bağlantı : Bu değişken internete mobil telefon ağları ile bağlanılmasını içermektedir. Kablosuz geniş alan ağı (WWAN) teknolojisi olarak da adlandırılan mobil geniş bant teknolojisi, taşınabilir aygıtlar üzerinden yüksek hızlı Internet erişimi sağlamaktadır. Mobil geniş bant ile mobil Internet bağlantıları için GSM veya CDMA tabanlı hücresel hizmetlerin bulunduğu her yerden Internet'e bağlanılabilmektedir. Mobil bağlantılar ile bir yerden bir yere giderken bile Internet bağlantısı sürdürülebilmektedir.

3G, 3. nesil GSM hizmetleri (3G ya da 3N) üçüncü nesil kablosuz telefon teknolojilerine verilen genel addir. Aynı 1G ve 2G gibi, hücresel bir ağ sistemi kullanır. 3G teknolojilerine örnek olarak Universal Mobile Telecommunications System (yani Evrensel Mobil İletişim Sistemi) anlamına gelen UMTS verilebilir.

Elektronik imza : Elektronik imza ya da sayısal imza, başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veridir. Elektronik ortamlarda imza yerine kullanılabilen yasal kimlik doğrulama sistemidir. Elektronik imza verisi kişiye ve imzalanan dokümana göre üretilir, bu nedenle dokümanda yapılacak en küçük değişiklik dokümanın elektronik yapısını bozacağından imza geçerliliğini yitirecektir.

Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) : Girişimlerde mal ve hizmet üretimi için gereken işgücü, makine, malzeme gibi kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayan bütünleşik yönetim sistemlerine verilen genel addır. ERP sistemleri temel olarak değişik verilerin saklanabildiği bütünleşik bir veritabanı kullanırlar

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) : Müşteri İlişkileri Yönetimi, bir girişimin, ister satış amaçlı, ister hizmet amaçlı olsun, müşterileriyle olan etkileşimini tüm yönleriyle ele almayı sağlayan bir araçtır. Müşteri İlişkileri Yönetimi, bir bilişim terimi olarak, bir kurumun müşteri ilişkilerini düzenli bir şekilde yönetmesi için gereken yöntemleri, yazılımları ve Internet becerilerini tanımlar.

Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM) : Tedarikçileri, üreticileri, depo ve dağıtım merkezlerini ve mağazaları, doğru yerde, doğru zamanda, doğru adette ürünün hazır bulunmasını sağlamak amacıyla uyumlu hale getirmek üzere kurulan yaklaşımlar bütünüdür.

Ücretsiz işletim sistemi veya yazılımı : Açık kaynak yazılım (İngilizce: open-source software) veya açık kaynaklı yazılım veya kaynağı açık yazılım, kaynak kodu isteyen herkese açık olan yazılımlardır. Bu tür yazılımların ayırt edici özelliği kullanıcıya yazılımı değiştirme özgürlüğü sağlamasıdır. Ücretsiz işletim sistemine en iyi örnekler Pardus, Linux, Open Office, GNU, Debian'dır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) Güvenliği: Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT) güvenliği ile; veri ve sistemlerin bütünlüğünü, özgünlüğünü, erişebilirliğini ve gizliliğini sağlamak amacıyla BİT sistemleri üzerinde uygulanan önlemler, kontroller ve yöntemler kastedilmektedir.