

# Haber Bülteni

## GİRİŞİMLERDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI ARAŞTIRMASI, 2010

Sayı: 195  
24 Kasım 2010  
10:00

Girişimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması, Avrupa Birliği İstatistik Ofisi (Eurostat) metodolojisine uygun olarak Türkiye İstatistik Kurumu tarafından ilk defa 2005 yılında olmak üzere, 2007, 2008, 2009 ve 2010 yıllarında gerçekleştirilmiştir. 2010 yılı araştırma sonuçlarının verildiği bu bültende faaliyet sınıflaması olarak ilk defa NACE Rev.2 kullanılmıştır. Bu araştırmada, girişimlerden alınan cevaplar çerçevesinde bilişim teknolojileri ile ilgili üretilen göstergelerden bazıları 2010 yılı Ocak ayına, diğerleri ise 2009 yılına aittir.

### Girişimlerin % 90,9'u İnternet erişimine sahip

2010 yılı Ocak ayında 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimlerin %90,9'u İnternet erişimine sahip olup, bu oran 2009 yılının aynı döneminde %88,8'dir. İnternet erişim oranı 250 ve üzeri çalışanı olan girişimlerde %98,4 iken, 50-249 çalışanı olan girişimlerde %96,9, 10-49 çalışanı olan girişimlerde ise %89,7'dir.

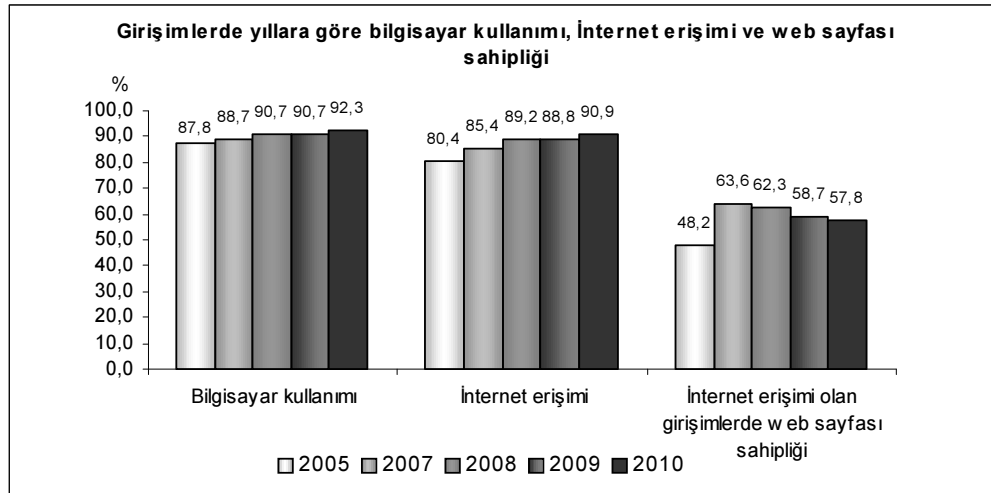
Girişimlerde bilgisayar kullanımı bir önceki yılın aynı dönemine göre % 90,7'den %92,3'e yükselmiş, web sayfası sahiplik oranı ise İnternet erişimi olan girişimlerde %58,7'den %57,8'e düşmüştür.

### On girişimden dokuzu İnternete erişimde genişbant bağlantı kullanmakta

2010 yılı Ocak ayında girişimlerin %90,9'u İnternete erişimde genişbant bağlantı kullanmıştır. DSL bağlantı (ADSL, VDSL vb.) %87,3 ile girişimler tarafından İnternete erişimde en çok kullanılan genişbant bağlantı tipidir.

Telefon hattı ile çevirmeli bağlantı veya ISDN gibi darbant bağlantı tipleri ise girişimlerin %18,0'ı tarafından kullanılmıştır.

www.tuik.gov.tr



## **İnternet %78,1 ile bankacılık ve finansal hizmetler için kullanıldı**

2010 yılı Ocak ayında, İnternet erişimine sahip girişimlerin %78,1'i İnterneti "bankacılık ve finansal hizmetler" için, %28,3'ü ise "eğitim ve öğretim" için kullanmıştır.

## **Girişimlerin %66,1'i kamu kurum ve kuruluşlarıyla iletişimde İnternet kullandı**

2009 yılında girişimlerin kamu kurum ve kuruluşları ile iletişimde İnterneti kullanma oranı %66,1'dir. İnternet erişimine sahip girişimlerde ise bu oran %72,8'dir. İnternet erişimine sahip girişimlerin kamu kurum ve kuruluşları ile iletişimde İnterneti en çok %91,0 ile form almak/indirmek ve %89,6 ile bilgi almak için kullanmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşları ile iletişimde İnterneti kullanmayan girişimlerin belirttiği en önemli neden ise %66,6 ile yüzyüze görüşmeyi tercih etmeleridir.

## **İnternet erişimine sahip girişimlerin %57,8'i web sayfasına sahiptir**

2010 yılı Ocak ayında İnternet erişimine sahip girişimlerin %57,8'i web sayfasına sahiptir. Web sayfasına sahip olan girişimlerin, bu sayfalar üzerinden sundukları hizmetler sırasıyla %78,4 ile "ürün katalogları ve fiyat listesi", %33,5 ile "web sitesinin güvenliği ile ilgili olarak güvenlik politikası beyanı, gizlilik mührü veya sertifikası" ve %28,1 ile "açık iş pozisyonları için ilanlar ve çevrimiçi (online) iş başvurusu"dur.

Araştırma sonuçlarına göre ayrıca 2009 yılında girişimlerin %15,0'ı bilgisayar ağları üzerinden ürün/hizmet siparişi vermiş, %8,4'ü ise ürün/hizmet siparişi almıştır. 2010 yılı Ocak ayında girişimlerin %10,1'inin elektronik imza kullandığı, %21,9'unun Bilgi ve İletişim Teknolojisi (BİT) güvenliği politikasına sahip olduğu belirlenmiştir.

Bu konu ile ilgili bir sonraki haber bülteninin yayımlama tarihi 18 Kasım 2011'dir.