

AÇIKLAMALAR

Örnek birimi : Girişim

Kapsam: Bu araştırmaya ait soru kağıdı sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimlerden örnekleme yöntemi ile tespit edilen girişimlere uygulanmaktadır. Takip eden Nace Rev 2 kategorilerinde sınıflandırılan girişimler kapsama dahildir.

- İmalat sanayi (Kısım C)
- Elektrik, gaz, buhar ve havalandırma sistemi üretim ve dağıtımı ve Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri (Kısım D, E)
- İnşaat (Kısım F)
- Toptan ve perakende ticaret; Motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı (Kısım G)
- Ulaştırma ve depolama (Kısım H)
- Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri (Kısım I)
- Bilgi ve iletişim (Kısım J)
- Gayrimenkul faaliyetleri (Kısım L)
- Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler (Bölüm 69 ve 74)
- İdari ve destek hizmet faaliyetleri (Kısım N)
- Bilgisayarların ve iletişim araç ve gereçlerinin onarımı (Grup 95.1)

Coğrafi kapsam: Türkiye

Büyüklik grubu (çalışan sayısı) : 10 ve daha fazla çalışanı olan girişimler

Referans dönemi: 2011 yılında gerçekleştirilen Girişimlerde Bilişim teknolojileri Kullanım Araştırması (GBTKA) sonuçlarının yer aldığı tablolar ve referans dönemleri aşağıda yer almaktadır.

Tablo numaraları	GBTK Araştırmasındaki Referans Dönemi
Tablo 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14	2011 yılı Ocak ayı
Tablo 5, 6, 7, 11,	2010 yılı

Tanımlar

Girişim: Birinci derecede karar alma özerkliğini kullanarak, mal veya hizmet üreten bir organizasyon biçimidir. Girişim bir veya birden fazla faaliyet yürütebilir.

PDA (Cep bilgisayarı) : Taşınabilir küçük cep bilgisayarlarıdır. Küçük boyutlu bu bilgisayarlarda isim ve adreslerin saklanabildiği bir veritabanı, not defteri ve iletişim kurmayı sağlayan bölümler yer alır. Bu cep bilgisayarları aynı zamanda cep telefonu, video ve fotoğraf çekimi, GPS gibi özelliklere de sahiptir.

Smartphone (Akıllı telefon) : Cep telefonunun sağladığı klasik özelliklere, PDA'ların özelliklerinin de eklenmesiyle tasarlanan gelişmiş mobil iletişim cihazıdır. Sıradan telefonlara göre kullanıcıya daha üst düzeyde uygulama yükleme, çalıştırma ve geliştirme olanağı sağlar. Bu telefonlara örnek olarak BlackBerry, iPhone, HTC verilebilir.

Modem: Modulator-Demodulator kelimelerinin kısaltması. Bir bilgisayardan veya başka bir cihazdan çıkan dijital sinyalleri analoga çeviren ve gelen analog sinyalleri dijitale dönüştüren aygıt.

Geleneksel Modem: (normal telefon hattı ile çevirmeli bağlantı) Analog (standart) modem ve standart telefon hattı ile internete çevirmeli bağlantı ile ulaşılmasıdır.

ISDN: Integrated Services Digital Network sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuştur ve bütünleştirilmiş sayısal ağ hizmetleri olarak Türkçeleştirilmiştir. Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı bir haberleşme ağıdır.

DSL (Sayısal Abone Hattı) : ADSL, mevcut telefon hattını daha etkili kullanmak amacıyla sayısal verileme tekniği ile aktarılacak veri yeterliliğinin artırılması yoluyla kullanıcıya geniş veri aktarım olanağı sağlamaktadır. Dolayısıyla bu teknoloji sayısal veri ve ses bilgilerini aynı

anda kullanmamıza olanak sağlar. Ses ve veri bilgilerinin birbirlerini etkilememeleri için splitter/ayırıcı kullanılması gereklidir.

Mobil Genişbant Bağlantı : Bu değişken internete mobil telefon ağları ile bağlanılmasını içermektedir. Kablosuz geniş alan ağı (WWAN) teknolojisi olarak da adlandırılan mobil geniş bant teknolojisi, taşınabilir aygıtlar üzerinden yüksek hızlı Internet erişimi sağlamaktadır. Mobil geniş bant ile mobil Internet bağlantıları için GSM veya CDMA tabanlı hücrel hizmetlerin bulunduğu her yerden Internet'e bağlanılabilmektedir. Mobil bağlantılar ile bir yerden bir yere giderken bile Internet bağlantısı sürdürülebilmektedir.

3G, 3. nesil GSM hizmetleri (3G ya da 3N) üçüncü nesil kablosuz telefon teknolojilerine verilen genel addır. Aynı 1G ve 2G gibi, hücrel bir ağ sistemi kullanır. 3G teknolojilerine örnek olarak Universal Mobile Telecommunications System (yani Evrensel Mobil İletişim Sistemi) anlamına gelen UMTS verilebilir.

Ücretsiz işletim sistemi veya yazılımı : Açık kaynak yazılım (İngilizce: open-source software) veya açık kaynaklı yazılım veya kaynağı açık yazılım, kaynak kodu isteyen herkese açık olan yazılımlardır. Bu tür yazılımların ayırt edici özelliği kullanıcıya yazılımı değiştirme özgürlüğü sağlamasıdır. Ücretsiz işletim sistemine en iyi örnekler Pardus, Linux, Open Office, GNU, Debian'dır.

Elektronik Kamu Satınalma Sistemleri : Elektronik Kamu İhale Sistemi ve Elektronik Katalog Alımları Sistemi olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

Elektronik İhale: Mal hizmet, yapım ve danışmanlık alanlarında teknik şartname hazırlanması gereken özellikli işlere ilişkin ihale dokümanlarının elektronik ortamda işleme konulması için geliştirilen bir çözümdür. Elektronik ihale, ihale sürecinde zaman ve maliyet açısından tasarruf sağlar.

Elektronik Katalog Alımları Sistemi: Elektronik Katalog Alımları Sistemi, kamu idarelerinin ihtiyaç duydukları standart mal alımı ve hizmet alımı işlerini elektronik ortamda sağlanan kataloglar aracılığıyla gerçekleştirmesi işlemidir.

e-ticaret işlemi, işletmeler, haneler, kişiler, kamu veya özel sektör kurum ve kuruluşları arasında bilgisayar ağları üzerinden bir malın alışı veya satışının gerçekleşmesi olarak tanımlanmaktadır. e-posta ile alınan siparişler kapsam dışındadır.

Radyo Frekansı Tanımlama Teknolojisi (RFID): Radyo Frekansı ile Tanımlama (RFID) teknolojisi, radyo frekansı kullanarak nesnelere tekil ve otomatik olarak tanıma yöntemidir. RFID, temel olarak bir etiket ve okuyucudan meydana gelir. RFID etiketleri nesne bilgilerini almak, saklamak ve göndermek için programlanabilirler.