T.C.
KALKINMA BAKANLIĞI

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi

Kamu Kurumları Üst Yöneticileri

Atölye Çalışması Değerlendirme Raporu

5 Haziran 2013

www.bilgitoplumustratejisi.org

T.C. KALKINMA BAKANLIĞI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında, gerekli bulgu ve analizler hazırlanmak suretiyle, oluşturulacak Bilgi Toplumu Stratejisine altyapı teşkil etmek üzere üretilmiştir. Bu raporun hazırlanmasında çalışma boyunca ilgili taraflardan elde edilen bilgi ve görüşler ile Kalkınma Bakanlığı'nın değerlendirmelerinden istifade edilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

McKinsey&Company

İçindekiler

1 TOPLANTI ÖZETİ 3
2 KATILIMCI GÖRÜŞLERİ 4
3 KATILIMCI LİSTESİ 13
4 EK-1 SUNUM 20

Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
BT	Bilgi Teknolojileri
BTK	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
BTYK	Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KPSS	Kamu Personeli Seçme Sınavı
MEB	Milli Eğitim Bakanlığı
MERNİS	Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SEGBİS	Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TÜRKSAT	Türksat Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A. Ş.
UYAP	Ulusal Yargı Ağı Projesi
YÖK	Yükseköğretim Kurulu
YDTA	Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (Investment Support and Promotion Agency of Turkey)

1 Toplantı Özeti

28 Mayıs 2013 tarihinde, Ankara JW Marriott Oteli'nde, saat 15:00'da Kalkınma Bakanı Sayın Cevdet Yılmaz'ın başkanlığında 30'dan fazla kamu kurumunun ve 90'a yakın temsilcinin katılımıyla Bilgi Toplumu Stratejisi Atölye Çalışması yapılmıştır. Toplantıda ilk olarak Sayın Bakan bir açılış konuşması yapmıştır. Bu konuşmada, ekonomik projelerin yanında sosyal projelerin önemi vurgulanmış; şeffaflığı, demokratikleşmeyi ve hesap verebilirliği arttırmak adına bu Projenin öneminden ve davetlilerden beklenenlerden bahsedilmiştir. Ayrıca açılış konuşmasında istihdamın önemiyle birlikte Fatih Projesi'nden de bahsedilmiştir. Sayın Bakanın konuşmasının ardından Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi Başkanı Sayın Emin Sadık Aydın tarafından bir sunum yapılarak[1] 2003-2013 döneminde gerçekleştirilen e-Dönüşüm Türkiye Projesi başarı yüzdeleri hakkında bilgi verilmiş ve özellikle bu dönüşüm projesi kapsamında Kamu Yönetiminde Modernizasyon alanının beklenildiği kadar başarıya ulaşamadığı belirtilmiştir. Ayrıca, günümüzde hazırlanmakta olan Projenin amaçları, odak noktası hakkında detaylı bilgi verilmiş, Proje kapsamında üretilen tüm dokümanlara www.bilgitoplumustratejisi.org adresinden ulaşılabileceği ve bu portal vasıtasıyla projeye katılımcıların katkıda bulunabileceği belirtilmiştir. Son olarak, katılımcılara aşağıdaki sorular yöneltilmiştir:

1. Yeni stratejide genel olarak hangi konular ön plana çıkmalıdır?
2. Stratejide, özellikle kurumunuzun vizyonu ve görev alanı çerçevesinde nelerin kapsanması gerektiğini düşünüyorsunuz?
3. Kamu kurumları olarak, Strateji ve Eylem Planı'nı nasıl bir işbirliği modeli ile hazırlamalı ve hayata geçirmeliyiz?
4. Uygulanabilir ve hesap verilebilir bir eylem planı uygulama dönemi için düşünceleriniz nelerdir?
5. Strateji ve eylem planı oluşturma sürecinde ilgili kesimlerin katılımını sağlamak açısından alternatif önerileriniz var mıdır?
6. Stratejinin ve eylem planının başarısı için başka nelerin yapılması gereklidir?

[1] Toplantıda yapılan sunum Ek 1'de yer almaktadır.

2 Katılımcı Görüşleri

Başbakanlık

Bilgi Toplumu Stratejisi'nin belirlenmesi için bir kurumun yetkilendirilmesi ve bu konudaki tüm yetki, denetim ve sorumluluğun bu kurumda olması gereği üzerinde durulmuştur. Ayrıca bu konuda aylık bir koordinasyon toplantısının da faydalı olacağından bahsedilmiştir.

Adalet Bakanlığı

UYAP gibi önemli bir projenin mevcut olduğu, ancak merkezi bir uygulama biriminin olmamasının sorun yarattığı vurgulanmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğünün kendine ait bir yazılımının bulunduğu, ancak bunun Adalet Bakanlığı ile uyumlu olamamasının sorun yarattığı ve iki katı işgücü ve maliyeti gerektirdiği bilgisi verilmiştir. Bölümlerde entegre halde bir geliştirme yapılabilmesi için merkezi bir yönetimin gerekli olduğu; ancak, kurulacak merkezi birimin, ayrı birimlerin yaratıcı çözümlerini baskılar hale gelmemesi gerektiği belirtilmiştir. Her kurumun ayrı ayrı yazılımcı istihdamı yapmasının nitelikli eleman barındırılmasında zorluklar çıkardığından bahsedilmiş ve bu sıkıntıya çözüm olarak merkezi yazılımcı havuzunun kurulabileceğine değinilmiştir.

Adalet Bakanlığı tarafından oluşturulan UYAP'ın güncellemelerinde eksiklik olduğu ve merkezi bir birime ihtiyaç duyulduğu bilgisi verilmiştir. Kurumda kullanılmakta olan MERNİS sistemi ile birçok konuda ilerleme kat ettikleri, SEGBİS sistemi ile duruşmalara şeffaflık getirmeyi planladıkları belirtilmiştir. Avukatların elektronik imza kullandıkları ve bunun diğer kurumlar tarafından da kullanılması gereği üzerinde durulmuştur.

Adalet sisteminde BİT kullanımının ekonomik açıdan da büyük önem taşıdığı belirtilmiştir. Adalet sisteminin çalışırlığının ve hızının yabancı yatırımcıyı çekmek ve dolayısıyla ekonomik büyüme için büyük önem kazandığı paylaşılmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı özellikle iki konu üzerinde durmuştur. Bunlar; bilgi ve veri paylaşımı ile ortak yazılım kullanımıdır. Bilgi ve veri paylaşımı konusunda açık olunması ve bu veriyi kullanacak kişiye yetki ve sorumluluk verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bilgi paylaşımı hassas bir konu olmakla beraber çok fazla engel bulunmasının bilgi paylaşımını engeller hale gelebileceği düşünülmektedir. Yazılım ve donanım konusunda da teknik şartnamenin incelenmesi için bir hakem kuruluna ihtiyaç

olduğu ifade edilmiştir. Yazılım satın alınırken tüm telif haklarının da beraber satın alınmasının, ileriki yazılım alım süreçlerinde seçim özgürlüğü getireceği düşünülmektedir. Ayrıca, yazılım seçimlerini inceleyecek bir uzman kuruluş oluşturulması büyük önem taşımaktadır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ayrıca günümüzde hızla gelişen mobil uygulamaları göz önünde bulunduran bir strateji hazırlanması ve güvenli internet için aile paketi oluşturulması gerektiğini de belirtmiştir.

Avrupa Birliği Bakanlığı

Türkiye'nin 2020 Çerçeve Programına katılacağı belirtilirken, Bilgi Toplumu Stratejisinin AB stratejisi göz önünde bulundurularak belirlenmesi gereği üzerinde durulmuştur.

7'nci Çerçeve Programının 2013'te sonlanmakta olduğu, yeni strateji oluşturulurken Horizon 2020 ve önceliklerinin dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Bu program için henüz bir müzakerenin bulunmadığı ve karar aşamasında olduğu bilgisi paylaşılmıştır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Bakanlık temsilcileri, 2023 yılında ilk 10 ekonomi arasında olmak ve orta gelirli ülkelerden sıçrama yapabilmek için 2023 BT stratejisini oluşturmanın önem kazandığını vurgulamıştır:

- BT alanında bir sahiplik ve otorite boşluğu bulunmaktadır.
- Ulusal veri merkezi kurulması ve kamunun elindeki verilerin toplanması önem kazanmaktadır (Kamu bulutu, verimlilik, bilgi güvenliği, vb. konular öne çıkmaktadır).
- Kamu içinde veri paylaşımı büyük önem taşımaktadır (örn. Girişimci Bilgi Sistemi platformunda verilerin toplanmasında büyük zorluklar bulunmaktadır).
- Kamuda BT uygulamaları için nitelikli, merkezi ve entegre bir kadro ihtiyacı bulunmaktadır.
- Dijital arşivleme gibi tüm kurumları ilgilendiren projeler için her kamu kurumu tarafından ayrı olarak ihale yapılmıştır (örn. Elektronik Doküman Sistemlerinde ortak bir kamu yazılımı kullanmak ve entegrasyon kurulması çok önemlidir).

Aynı zamanda, yerel üretim, otomasyon (akıllı şebekeler, akıllı kentler), ara eleman istihdamı ve cari açık konularının önemine rapor içerisinde değinmek gerektiği vurgulanmıştır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Bilgi teknolojileri konusunda entegrasyon ve yazılım geliştirme probleminin çözülmesi gereği üzerinde durulmuştur. İstihdam anlamında 657 sayılı Kanunun bu sektörde çalışanlar hakkında yenilenmesi gereği vurgulanmıştır. Ayrıca teknik şartnameler hazırlanırken destek alınacak bir birimin bulunmasının yararlı olacağına değinilmiştir.

Dışişleri Bakanlığı

Polonya, Almanya, vb. ülkelerde pasaport, ehliyet, vb. resmi belgelerin aynı kurumdan verildiği, ancak Türkiye'de her resmi belge için farklı bir kuruma gitmek gerektiği belirtilmiştir. Türkiye'de böyle durumları koordine edebilmek için bir kuruma ihtiyaç duyulduğu vurgulanmıştır.

e-Konsolosluğun yurtdışındaki vatandaşlara her tür belgeyi (ör. nüfus cüzdanı, ehliyet) sağladığı bilgisi verilmiştir. Bu konuda bazı kurumların sisteme yardımcı olmadığı ve ortak bir belge sistemine olan ihtiyacın öne çıktığı belirtilmiştir. Kurumlarda var olan elektronik belge yönetim sistemlerinin incelenmesi ve hangisinin daha faydalı olduğuna inanılıyorsa onun kullanılması gerekliliği vurgulanmıştır. Aynı zamanda, bir İK modülü olarak kullanılan Elektronik Performans Takip Sistemi'nin her kurum için benzer ve ortak olması gerekliliği vurgulanmıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Elektronik Dokümantasyon Sistemi'ne iki sene önce karar verildiği ve bu konuda Başbakanlığın yetkilendirildiği hatırlatılarak bu konuda bir gelişmenin olmadığı bilgisi verilerek, bu konuda çalışmaların yapılması gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca 86 değişik elektronik doküman yönetim sisteminin bulunduğu ve bunların birbirlerine entegre olmadığı da vurgulanmıştır.

Coğrafi Bilgi Sistemleri ile coğrafi/mekânsal veri paylaşımı üzerine çalışmaların ve standartlaştırmaların mevcut olduğu, ancak sözel veriler için böyle bir çalışma bulunmadığı bilgisi verilmiştir.

Bilişim çalışanlarının mesleki yeterliliklerinin MYK tarafından belirlenmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu hususta müfredatta ve ek kurslarda değişiklik yapılması gerektiği düşünüldüğü belirtilmiştir.

Son olarak, yeşil bilişim, akıllı kentler gibi konularda strateji eksikliği bulunduğu aktarılmıştır. Yerli ürün ve yazılımların önünün açılması, ortak projelerde tüm kurumların zaman ve kaynak ayırmaları gerektiği, kamuda bilgisayar kullanan personelin bir sertifikaya sahip olması gerektiği belirtilmiştir.

Ekonomi Bakanlığı

Mal ve hizmet sektörlerinde sürdürülebilir ihracat ve rekabet gücü artışı için makro politikalar kadar sektörel ölçekteki analizlerin ve politikaların da önemine değinilmiştir. Bu çerçevede kurumlar arasında bilgi paylaşımının gereğine, bunun için merkezi bir yaklaşıma ihtiyaç olduğuna işaret edilmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe altyapıyı ve uluslararası rekabet gücünü geliştirecek, uluslararası pazarlara girişi, tedarik zincirini ve bilgi paylaşımını kolaylaştıracak, maliyetleri azaltacak, katma değerin artırılmasını ve teknoloji ve Ar-Ge alanında gelişimi sağlayacak konuları içermesi gerektiği belirtilmiştir.

Elektronik sanayiinde yurt içi katma değerinin artırılmasının önemine değinilerek FATİH projesi gibi büyük projelerin bu amaca yönelik kaldıraç olarak kullanılabileceği ifade edilmiştir.

Bilişim alanında girişimciliğin artırılması, kamu bilişim alımlarında yerli katma değerden yararlanılarak yerli teknolojilerin geliştirilmesi konularının da önemli olduğuna değinilmiştir.

Strateji geliştirilirken, farklı bakanlıkların politika çalışmaları arasında uyum sağlanması ve işbirliğinin geliştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

İthalat bağımlılığı olan sektörlerde (enerji bağımlılığı gibi) BİT destekli çözümlerin Strateji çalışmasında tanımlanmasına ihtiyaç olduğu belirtilmiştir.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

Bilgi güvenliği ve siber güvenlik konularının öneminden bahsedilmiştir. Ayrıca, kamudaki büyük bilgi işlem birimi olma ölçütlerinin gözden geçirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Gençlik ve Spor Bakanlığı

Güvenli internet alanında gençlik profilinin öneminden bahsedilmiştir.

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı

Bakanlık bünyesinde kurulacak sistem ile çiftçilerin destekler ile ilgili başvurularının e-Devlet Kapısı üzerinden alınacağı belirtilmiştir. Stratejinin hayata geçirilmesinde merkezi bir kurumun kurulması gereği üzerinde durulmuştur.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

Üç konunun önemi vurgulanmıştır: İstihdam sorunu, doküman yönetim sistemleri ve e-ticaret.

İçişleri Bakanlığı

Kamu kurumları aralarında bir iletişim ağının kurulması gerektiğini belirtirken, bilginin yönetilmesi konusunda Başbakanlık'ın merkez teşkilat olması gereği dile getirilmiştir. Mevzuatın geliştirilmesi gereği de vurgulanmıştır. Ayrıca istihdam konusunun da önemli olduğu belirtilmiştir. Bunlara ek olarak aşağıdaki konulara da değinilmiştir:

- Mobil uygulama stratejisinin belirlenmesi
- Ortak veri merkezinden verilere ulaşımın önemi
- Ciddi anlamda kamudaki BT kaynak israfı
- MOBESE'de mevzuat eksikliği
- Çağrı merkezlerinin merkezileştirilmesi (30'un üzerinde 3 rakamlı acil çağrı merkezi bulunmakta)

Maliye Bakanlığı

Hazırlanacak stratejide entegrasyon, e- ticaret, istihdam ve veri güvenliği konularına yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı

5. ve 6. Sınıflarda 2013 – 2014 öğretim yılından itibaren Bilgi Teknolojileri dersinin zorunlu olarak verileceği belirtilmiştir. Ayrıca Fatih Projesi'nin de önemi vurgulanmıştır.

Bu kapsamda eğitimde liseden bir sonraki adım olan üniversite ayağının da göz önünde bulundurulması gerektiği belirtilmiştir.

Milli Savuma Bakanlığı

Kurum içerisinde kullandıkları PARDUS programının kendi ihtiyaçlarını karşılarken, diğer kurumlar ile birlikte çalışmada eksikler olduğu belirtilmiştir.

Ayrıca YÖK, Sağlık Bakanlığı ve Dışişleri Bakanlığı ile yürüttükleri çalışmalarla birlikte vatandaşın işlemlerini daha hızlı gerçekleştirdikleri de ifade edilmiştir. Bu kapsamda kurumlar arası entegrasyonun öneminden bahsedilmiştir.

Orman ve Su İşleri Bakanlığı

2006-2010 yıllarında gerçekleştirilen eylem planının iyi analiz edilmesi gereği üzerinde durulmuştur. Ayrıca, bilgi teknolojileri konusunda bir koordinasyon kurumuna ihtiyaç olduğu belirtilmiştir.

Sağlık Bakanlığı

Veri koruma ve bilgilerin saklanmasının, ticari değerinin yanında insan hakları için de önem taşıdığı belirtilmiştir. Bakanlık olarak bir veri sözlüğü hazırlandığından ve bu sayede kurum içi yazılımların birbirleriyle konuşabildiğinden bahsedilmiştir.

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

Evrensel Hizmet Fonu kapsamında Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümünde ortaya çıkan hususların sosyal sorumluluk, eğitime katkı ve bölgeler arası farklılığın kaldırılması amaçlı erişim altyapısının ülkenin her yerine götürülmesi çalışmalarının olduğu belirtilmiştir.

Veri trafiğinin günümüzde gittikçe daha çok önem kazandığı ve bu hususta kamu kurumlarının elektronik ortamda sundukları hizmetler için fiber bağlantıların gereklilik arz ettiği vurgulanmıştır. Ayrıca internet değişim noktalarının Türkiye'de kurulmasının önemine değinilmiştir. Bakanlık Ar-Ge mevzuatı ile yerel donanım ve yazılıma verilen önemin ortaya çıktığı belirtilmiştir. Aynı zamanda, siber güvenlik için hazırlanan strateji belgesiyle beraber konunun önem kazandığı bilgisi paylaşılmıştır.

Bakanlık aynı zamanda, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu 25. toplantısı kararları ve kanun gereği e-devlet konularında merkezi yürütme kurumunun kendileri olduğunu

katılımcılara belirtmiştir. BTYK'da konuşulan e-devlet, yazılımların merkezileştirilmesi, vb. konularla ilgili çalışmalarının Haziran ayında tamamlanmasının beklendiği bilgisi verilmiştir.

YÖK

Bilgi Toplumu Stratejisi için 4 temel gereksinim görüldüğünden bahsedilmiştir: İyi bir kurumsal yapı, nitelikli insan kaynağı, etkin altyapı ve inovasyon. Hazırlanmakta olan raporla ilgili görüşlere de yer verilmiştir. Raporda inovasyon üretimi ve toplumsal dönüşüm odağının sınırlı olduğundan ve daha çok tüketim odaklı olduğundan bahsedilmiştir. Raporun var olan teknolojilerin uyarlanması odaklı olduğu belirtilmiştir. Aynı zamanda, raporun üniversitelerde de tartışılması gerektiğinden bahsedilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK'nin yetkilendirme, denetleme ve uzlaşma/izleme gibi görevleri bulunduğu bilgisi verilmiştir. Bilgi Toplumu Stratejisi ile ilgili genel olarak 5 önemli çıktıya değinilmiştir:

- Altyapının geliştirilmesinde rekabetçi bir altyapı oluşturulması ve hizmetlerin makul ücretlerle karşılanması önem taşımaktadır.
- Bulut, M2M gibi küresel eğilimler bulunmaktadır ve bu konularda verilerin korunması büyük önem kazanmaktadır.
- Yerli üretim için Ar-Ge teşvikleri, yerli alım zorunlulukları ve bu yerli alımların bir kısmının KOBİ'lerden olması gibi destekler oluşturulmaktadır. Kamu alımlarında bu tarz alım zorunluluklarının olması sektörün gelişimi açısından da önem taşımaktadır.
- İçeriğin önem kazandığı günümüzde yerli içerik üretimi de önem kazanmaktadır.
- Oluşturulacak BT stratejisi için somut çıktıların belirlenerek bir izleme/değerlendirme mekanizmasının kurulması önemlidir.

KOSGEB

Ar-Ge teşviklerinin geleceğin ihtiyaçlarına göre belirlenmesi BT sektöründe inovasyon için önem taşımaktadır. Girişimcilik psikolojisi, inovatif davranış ve proje odaklılık yetkinliği kazandırılması sektöre nitelikli insan kaynağı yetiştirebilmek ve daha kolay istihdam imkânları için önem kazanmaktadır. İş dünyasının kendi çalışanlarına BT kullanımı alanında yetkinlik kazandırması sektörün verimliliğini artırmada önemlidir.

Kurumlardaki Bilgi İşlem Dairelerinin konumlandırılması etkin BT kullanımı için önem taşımaktadır. Teknik çalışanların süreçleri doğru şekilde aktarabilmesi için süreçleri de bilmesi gerekmektedir. Bu konuda BT altyapısı yenilemede iş analistlerinin kullanımı önem kazanmaktadır.

TÜBİTAK

Eylem planının gerçekleşmesi için mevzuat desteği alınması gerekliliği vurgulanmıştır. Aynı zamanda, gerçekleşmeyen önerilerin de analizinin yapılması ve gelecek için çıkarımlar yapılması gereklilikleri üzerinde durulmuştur. Teknik izleme ve değerlendirme alanında danışmanlık alınması gerekliliğine değinilmiştir.

TÜBİTAK'ın genel stratejisinin 3 başlık altında toplandığı bilgisi paylaşılmıştır: Yazılım standartlaşması, bulut bilişim ve nitelikli insan kaynağı. Kamuda kullanılan yazılımlar için sahaya sürmeden önce test mekanizması oluşturulmasının önemine değinilmiştir. Örnek olarak, TÜBİTAK'ın bir test laboratuvarı bulunduğu, ancak mevzuatta bir zorunluluk olmadığından yazılımlar için kullanılmadığı bilgisi verilmiştir. Bulut bilişimin, hizmetlerin standartlaşmasında önem taşıdığı belirtilmiştir. Bu sayede kamu kurumlarında istihdama gerek kalmayacağı ve kamunun hizmet alıcısı haline geleceği vurgulanmıştır. Nitelikli insan kayağı yaratılmasında uzaktan eğitimin değerlendirilmesi gerekliliğine değinilmiştir. Kamu personelinin eğitimi (BT programları, siber güvenlik, vb.) için izinlerin artırılması gerekliliği paylaşılmıştır.

TÜİK

Online hizmetler, altyapı ve insan kaynağı eksikliklerine dikkat çekilmiştir. Kamu kurumları internet sitelerinin kurum yöneticilerinin bir reklam aracı olarak düzenlenmiş olduğu ifade edilmiştir.

Bilgi teknolojileri konusunda temel standartların belirlenmesi gereği üzerinde durulurken, kurumlar arasında toplanan bilgilerin çeşitliliği ve standartların olmayışı nedeniyle entegrasyon problemlerinin yaşanabileceği belirtilmiştir. Tüm kurumların kendi internet sitelerinde norm ve standartlara uymaları gereği üzerinde durulmuştur.

Ayrıca Türkiye'de kurumların sorumluluk ve yetkilerinin tam olarak belirlenmesi ve bu konuda tek bir kurumun olması gerektiği belirtilmiştir. Kamudaki BT birimlerinden her şeyin beklendiği ve BT birimlerinin kurum hiyerarşisinde daha üst seviyede olması gerektiğinden bahsedilmiştir.

Türkiye İş Kurumu

Nitelikli Bilişim Çalışanları ve Bilişim Çırakları projeleri hakkında bilgi verilmiş, ancak bu projeler sonucu istihdamın yeterince takip edilemediği ifade edilmiştir.

Bir önceki stratejide tamamlanamayan kamu eleman alımlarında tek bir platform oluşturma çalışmasının (entegre iş platformu) yeniden gündeme getirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Bilişim sektörüne nitelikli insan kaynağı sağlanması için eğitim programlarının iş piyasası ile güncellenmesi gerektiği, aktif işgücü programları ile kazandırılan birikimin eğitim programları kadar etkin olmadığı ifade edilmiştir.

TÜRKSAT

Türkiye'nin uluslararası kıyaslamalardaki yerine değinilmiş, uluslararası karşılaştırmaların yeni stratejide performans göstergesi olabileceği belirtilmiştir.

e-Devlet Kapısında kamudan kamuya uygulamalar merkezi bulunduğuna değinilmiştir.

Kamu hizmetlerinin sunumuna ilişkin usul ve esasları belirleyen Yönetmeliğe değinilmiş; kurumların bilgi paylaşımı ve hizmetlerini e-Devlet Kapısına taşımalarına burada yer verildiği ifade edilmiştir.

Türkiye Belediyeler Birliği

Pek çok küçük belediyede web sitesi ve yazılımın bulunmadığından bahsedilmiştir. Belediyelerin sağlanan kaynakları verimli kullanamadıkları ve veri temininde sıkıntılar yaşadığı vurgulanmıştır. Stratejinin hazırlanması kapsamında koordinasyon sağlayan bir platformun kurulması ve kurumlar arası diyaloğun sağlanmasının önemine işaret edilmiştir.

3 Katılımcı Listesi

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
Cevdet	YILMAZ	Kalkınma Bakanlığı	Bakan
Naci	KORU	Dışişleri Bakanlığı	Bakan Yardımcısı
Birol	ERDEM	Adalet Bakanlığı	Müsteşar
Ahmet	ZAHTEROĞULLARI	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Müsteşar
Kemal	MADENOĞLU	Kalkınma Bakanlığı	Müsteşar
Özgür	ÖZASLAN	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Müsteşar
Salih	ÇELİK	Milli Eğitim Bakanlığı	Müsteşar V.
Nihat	TOSUN	Sağlık Bakanlığı	Müsteşar
Birol	AYDEMİR	TÜİK	Başkan
Mustafa	EROL	Adalet Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Hüseyin Rahmi	ÇETİN	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
M. Selim	BAĞLI	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Mehmet	İSLAMOĞLU	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Aslan	KARANFİL	Gençlik ve Spor Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
İsmail	YÜCEL	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Aziz	YILDIRIM	İçişleri Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
M. Cüneyd	DÜZYOL	Kalkınma Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Faruk	ŞAHİN	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
İsa	COŞKUN	Maliye Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
Osman	ÜNLÜ	Milli Savunma Bakanlığı	Müsteşar Yardımcısı
İhsan	KULALI	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Başkan Yardımcısı
Hayrettin	YÜCEL	Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı	Başkan Yardımcısı
Metin	ŞATIR	KOSGEB	Başkan Yardımcısı
Recep	ŞAHİN	Türkiye Belediyeler Birliği	Genel Sekreter Yardımcısı
Ömür Demir	KIZILARSLAN	Ekonomi Bakanlığı	Genel Müdür
Hakkı	ÖZTÜRK	Sağlık Bakanlığı	Genel Müdür
Atilla	ÇELİK	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Genel Müdür
Muhsin	SEZGİ	Başbakanlık	Strateji Geliştirme

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
			Başkanı
Doğanbey	AKGÜL	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Strateji Geliştirme Başkanı
Muhammet	ÖZGÜR	Orman ve Su İşleri Bakanlığı	Strateji Geliştirme Başkanı
Mehmet Ali	ÖZKAN	Türkiye İş Kurumu	Genel Müdür Yardımcısı
Cemil	SAĞIROĞLU	TÜRKSAT	Genel Müdür Yardımcısı
Ali İhsan	YÜREKLİ	TÜBİTAK BİLGEM	Başkan Yardımcısı
Volkan N.	KORKMAZER	TÜBİTAK BİLGEM	Başkan Yardımcısı
Emin Sadık	AYDIN	Kalkınma Bakanlığı	Bilgi Toplumu Dairesi Başkanı
Haldun	KOÇ	Dışişleri Bakanlığı	Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanı
Köksal	DEMİRCİ	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Daire Başkanı
Kamuran	YÜCEL	Başbakanlık	Bilgi İşlem Başkanı
M. Bilal	Ünver	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Daire Başkanı
Dursun	GÖKMEN	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Daire Başkanı

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
Türker Turan	YILDIZ	Gençlik ve Spor Bakanlığı	Daire Başkanı
Fersin	KESKİN	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Daire Başkanı
Volkan	KAPLAN	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Daire Başkanı
Ali	ALKAN	İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu	Daire Başkanı
Muhittin	DARICI	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanı
İsmail	ERASLAN	Maliye Bakanlığı	Daire Başkanı
Bülent	AYYILDIZ	Milli Savunma Bakanlığı	MEBS Dairesi Başkanı
Etem	AKGÜNDÜZ	Orman ve Su İşleri Bakanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanı
Mahir	ÜLGÜ	Sağlık Bakanlığı	Daire Başkanı
Atakan	ERDEM	TÜBİTAK BİLGEM BTE	Enstitü Müdürü
Murat K.	GÜNGÖR	TÜBİTAK BİLGEM YTE	Enstitü Müdürü
Ş. Şenol	BOZDAĞ	TÜİK	Daire Başkanı
Bilge	KARABACAK	TÜBİTAK BİLGEM	Enstitü Müdür Yardımcısı
Mehmet Uğur	DOĞAN	TÜBİTAK BİLGEM BTE	Enstitü Müdür Yardımcısı

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
Abdullah	YÜREKTÜRK	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Abdülhamit	YAĞMURCU	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Agah Reha	TURAN	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Ayşe Nur	AKINCI	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Burak	KARAGÖL	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Emrullah	KAYA	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Ercan	BOYAR	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Hakan	YERLİKAYA	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Mehmet Yaşar	ŞAF	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Murat	İNCE	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Murat	GÜNGÖR	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Sedat	YAŞA	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Yasin	ÇOLAK	Kalkınma Bakanlığı	Uzman Yardımcısı
Özhan	YILMAZ	Kalkınma Bakanlığı	Uzman
Mücahit	ŞENOL	Dışişleri Bakanlığı	Siber Güvenlik Müdürü
Uğur	ÖZTÜRK	Dışişleri Bakanlığı	Konsolos ve İhtisas Memuru
Hakan	AKKORT	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Uzman
Ahmet	KARAOĞLAN	Ekonomi Bakanlığı	Uzman Yardımcısı

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
Selman	KURT	Ekonomi Bakanlığı	Dış Ticaret Uzmanı
K.Koray	Gündoğan	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	
Atilla	ÇAKIR	Maliye Bakanlığı	Uzman
Özgür	ÜTÜK	Maliye Bakanlığı	AB Uzmanı
Şükrü	ELVEREN	Milli Savunma Bakanlığı	Pl.Ks.A. Mu.Yb.
Tunç Levent	ÖZDEMİR	Sağlık Bakanlığı	Uzman Doktor
Sadık Murat	YÜKSEL	TÜBİTAK	Kurumsal Gelişim Bölüm Yöneticisi
Murat Yaşar	BAYRAK	TÜBİTAK BİLGEM	Danışman
Mustafa	AFYONLUOĞLU	TÜBİTAK BİLGEM YTE	e-Dönüşüm Birim Yöneticisi
H. Özgür	TAN	TÜRKSAT	Direktör
S. Selçuk	ŞAHİN	TÜRKSAT	Direktör
Rıza	YILDIRIM	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	
A. İhsan	ERDEM	Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı	Proje Direktörü
Emir	DİŞLİ	Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı	Uzman
Başar	BAŞARAN	McKinsey	Danışman

AD	SOYADI	KURUM	GÖREVİ
Bengi	KORKMAZ	McKinsey	Yönetici Ortak / Danışman
Ümit	ÇAKMAK	McKinsey	Danışman
Yonca	KUMSAR	McKinsey	Danışman
Yavuz	DEMİRCİ	McKinsey	Yardımcı Ortak / Danışman
Gözde	DOĞAN	McKinsey	Y. Asistanı

4 EK-1 Sunum

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
KALKINMA BAKANLIĞI
Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi
Müsteşarlar Toplantısı Sunumu
Kalkınma Bakanlığı
Bilgi Toplumu Dairesi
28 Mayıs 2013
Ankara

Gündem

- e-Dönüşüm Türkiye Projesi (2003-2013)
- Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi
  - Bilgi Toplumu Stratejisine Neden İhtiyaç Duyuluyor?
  - Proje Bilgileri
  - Elde Edilen Sonuçlar
- Stratejinin Resmileşmesi Süreci ve Kamu Kurumlarından Beklentiler
- Tartışma Konuları ve Sorular

2

e-Dönüşüm Türkiye Projesi (2003 - 2013)

- 2003-2004 Kısa Dönem Eylem Planı
- 2005 Eylem Planı
- 2006-2010 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı
  - Katılımcı bir yaklaşımla hazırlık yapıldı
  - 2005 yılında danışmanlık hizmet alımı yapıldı
  - 26 Temmuz 2006 tarihinde yayımlandı
  - Strateji ve Eylem Planı 7 eksende oluşturuldu
  - 111 eylemden oluşan bir Eylem Planı uygulandı

EYLEMLER	Eylem Sayısı
Sosyal Dönüşüm	14
BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	12
Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü	41
Kamu Yönetiminde Modernizasyon	21
Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü	13
Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri	7
Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi	3
TOPLAM	**111**

3

Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2006-2010)

Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı takibi nasıl yapıldı?

- Eylem Planı Değerlendirme Raporları
  - 6 adet: Mayıs 2008-Haziran 2012
  - Nihai Değerlendirme Raporu (Taslak)

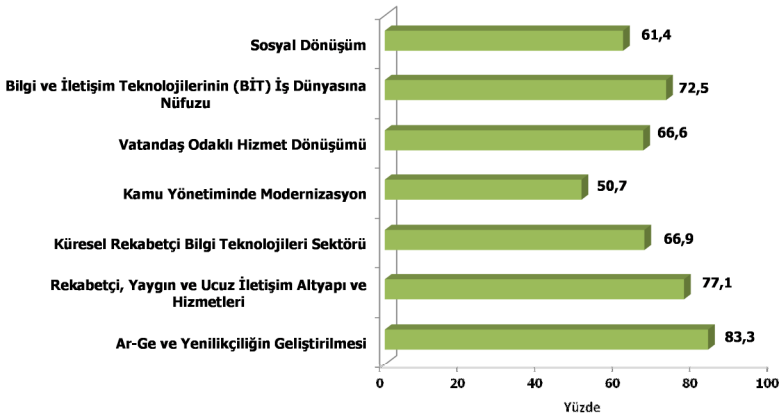
	Mart 2010	Haziran 2012
Ağırlıklı tamamlanma yüzdesi	% 49,16	% 64,8

- Bilgi Toplumu İstatistikleri
  - 2009, 2010 ve 2011 yıllarında hazırlandı

4

Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2006-2010)

Stratejik Öncelik Alanları İtibarıyla Ağırlıklı Tamamlanma Yüzdeleri
(Ortalama Tamamlanma Yüzdesi : % 64,8)



Yeni Bilgi Toplumu Stratejisi Hazırlıkları

- Bilgi Toplumu Stratejisi (2006-2010) dönemi tamamlandı
- Stratejiye neden ihtiyaç duyuluyor?
  - Bilgi toplumunun **ulusal düzeyde takip edilmesi gereken bir politika alanı** ve **ulusal bir hedef** olması
  - Farklı kurumları ve kesimleri **ortak bir çaba etrafında bir araya getirmesi**
  - Farklı kurumlar tarafından yürütülen farklı alanlardaki bilgi toplumuna dönüşüm çalışmaları arasında **bütünlük, koordinasyon, işbirliği ve sinerji** sağlanması
  - Bilgi toplumu ve bilgi ekonomisinin gereklerine uygun, **ortak hukuki, kurumsal ve teknik düzenlemeleri** tanımlaması
  - **Uygulama, takip ve hesap verebilirliği** kolaylaştırması
- 2011 yılında yasada tanımlı bir görev olarak Kalkınma Bakanlığı'na verildi
  - Kanuni görev (641 sayılı KHK; 2/j maddesi): *"Bilgi toplumuna ilişkin politika, hedef ve stratejileri hazırlamak, bu alanda kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve özel sektör arasındaki koordinasyonu sağlamak ve uygulamayı etkin bir biçimde yönlendirmek"*

6

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi Genel Bilgiler

- Amacı
  - Bilgi Toplumu Stratejisinin yenilenmesine altyapı teşkil edecek bulguların ortaya konması ve çıktıların üretilmesi
- İhale Tarihi
  - 10 Ekim 2012
- Sözleşme Tarihi
  - 12 Kasım 2012
- İşin Süresi
  - 30 hafta (Tamamlanma tarihi: 24 Haziran 2013)
- Yüklenici
  - McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.

7

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi Kapsam

- Odak
  - Büyüme
  - İstihdam
  - BİT sektörünün gelişimi
- Sekiz ana eksen ve eksenler arasında uyum
  1. Bilgi Teknolojileri Sektörü
  2. Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet
  3. Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam
  4. Toplumsal Dönüşüm
  5. Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet
  6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler
  7. İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret
  8. Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik
- Temel Politika Belgeleriyle Uyum
  - Kalkınma Planı (2014-2018)
  - Diğer ulusal ve sektörel politika metinleri ve stratejiler

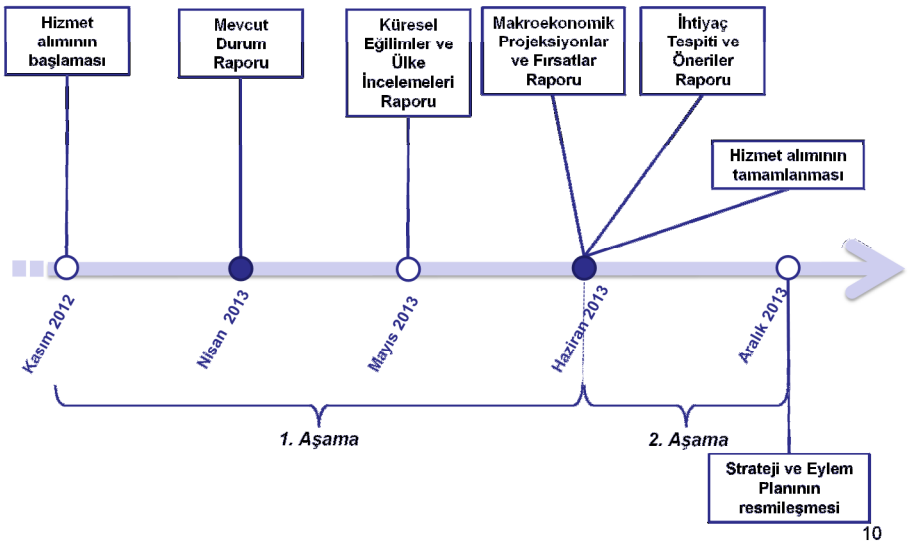
8

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi Temel Çıktılar

- Mevcut Durum Raporu
  - 3. Sürüm 27 Mayıs 2013 tarihinde yayınlandı
- Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu
  - 2. Sürüm 22 Mayıs 2013 tarihinde yayınlandı
- Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu
  - Taslak rapor hazırlandı
- İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu
  - 1. Sürüm 13 Mayıs 2013 tarihinde yayınlandı
- Proje ve Katılımcılık Portalı - bilgitoplumustratejisi.org
  - Bütün çıktılar yayınlanıyor (~30 bin adet doküman indirildi)
  - Forum ve sosyal medya uygulamaları (219 adet twitter takipçisi - #BTStratejisi)
- Atölye ve Odak Grup Çalışmaları
  - 6 adet atölye çalışması ve 3 adet odak grup çalışması (~800 katılımcı)

9

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi Yol Haritası



10

Proje Sonrası ve Kamu Kurumlarından Beklentiler

- Bilgi toplumu stratejisi bir kuruma değil, topluma mal olacak bir belge olmalı
- Strateji yazımı ve eylem planı oluşturulması
  - Metin oluşturulması
  - Politikalar ve politika belgeleri arasında uyum
  - Paydaşların koordinasyonu
- Kamu kurumları arasında Strateji ve Eylem Planının resmileşmesi sürecinde ilave toplantılar yapılacaktır.
- Kamu kurumlarının bilgi toplumuna yönelik çalışmalarını ve sorumluluklarını stratejiye ve eylem planına yansıtmaları
- Uygulama
- Tanıtım ve iletişim
- İzleme ve değerlendirme

11

Tartışma Konuları ve Sorular

1. Yeni stratejide genel olarak hangi konular ön plana çıkmalı?
2. Stratejide, özellikle kurumunuzun vizyonu ve görev alanı çerçevesinde nelerin kapsanması gerektiğini düşünüyorsunuz?
3. Kamu kurumları olarak, Strateji ve Eylem Planını nasıl bir işbirliği modeli ile hazırlamalı ve hayata geçirmeliyiz?
4. Uygulanabilir ve hesap verilebilir bir eylem planı uygulama dönemi için düşünceleriniz nelerdir?
5. Strateji ve eylem planı oluşturma sürecine ilgili kesimlerin katılımını sağlamak açısından alternatif önerileriniz var mı?
6. Stratejinin ve eylem planının başarısı için başka nelerin yapılması gerekli?

12

Teşekkürler

Kalkınma Bakanlığı
Bilgi Toplumu Dairesi
www.bilgitoplumu.gov.tr / www.bilgitoplumustratejisi.org

28 Mayıs 2013 – Ankara