

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı



T.C. KALKINMA BAKANLIĞI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

İlerleme Raporu
10 Aralık 2012



Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında üretilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

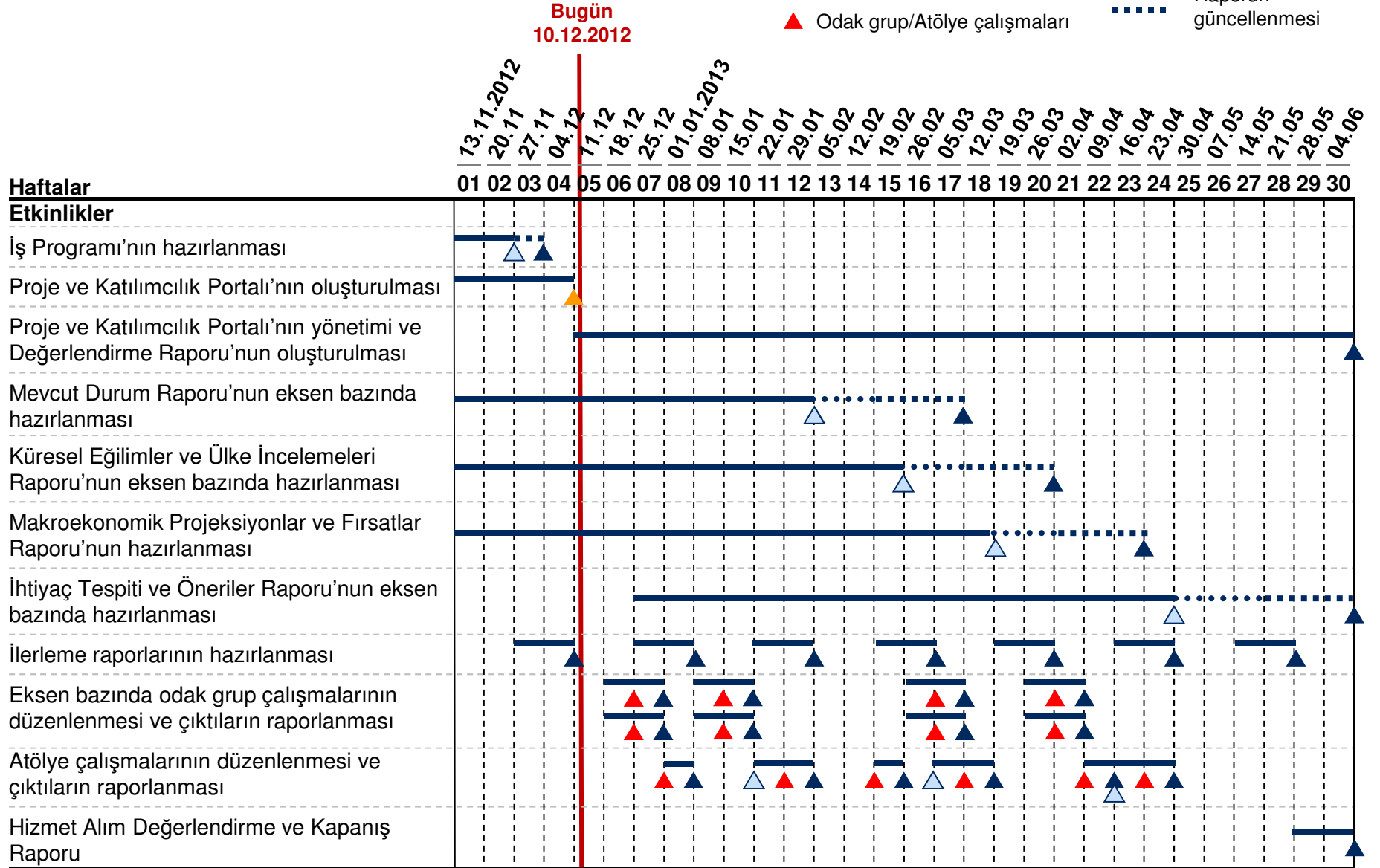
İçindekiler

- 1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti
- 2 Rapor dönemi içerisinde yapılan toplantılar
- 3 Karşılaşılan güçlükler ve İdare'den beklentiler
- 4 Sonraki adımlar



1 Özet proje planı

- △ Taslak Rapor
- ▲ Nihai Rapor
- ▲ Portal'ın hizmete sunulması
- ▲ Odak grup/Atölye çalışmaları
- Hazırlık çalışmaları
- İdare'nin değerlendirmesi
- Raporun güncellenmesi



1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinlikler özeti

Alan	Gerçekleşen etkinlikler
A Genel proje yönetimi	<ul style="list-style-type: none">Projenin etkili ve zaman planına uygun bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli etkinliklerin tamamlanmasına başlandı (örn. iletişim listesi, McKinsey dosya paylaşım sisteminin kurulması gibi).
B İş programı	<ul style="list-style-type: none">Taslak İş Programı İdare'ye 26 Kasım 2012 tarihinde teslim edildi.29 Kasım 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından belirtilen görüşler İş Programı Taslağı'na yansıtılarak nihai doküman 3 Aralık 2012'de İdare'ye teslim edildi.
C Mevcut Durum Raporu	<ul style="list-style-type: none">Mevcut Durum Raporu'nun oluşturulması için gerekli veri istekleri İdare ile paylaşıldı.İdare eksen koordinatörleri ile yapılan toplantılar sonucunda elde edilebilecek verilerin kaynakları belirlendi ve veriler toplanmaya başlandı.Mevcut Durum Raporu eksen bazında oluşturulmaya başlandı.
D Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu	<ul style="list-style-type: none">Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun oluşturulması için gerekli olan eksen bazında ülke örneklerinin ve dünyadaki eğilimlerin incelenmesine başlandı.Konu üzerinde daha önce çalışmış uluslararası uzmanlar ile irtibata geçildi.Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu eksen bazında oluşturulmaya başlandı.
E Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar raporu	<ul style="list-style-type: none">Daha önceki çalışmalarda kullanılmış olan makroekonomik projeksiyon yöntemlerinin uzmanlar ile analizi, değerlendirilmesi ve uygulanabilirliğinin araştırılması tamamlandı.Kullanılacak olan makroekonomik projeksiyon modeli verileri toplanmaya başlandı.
F Odak grup çalışması	<ul style="list-style-type: none">Eksen bazında odak grup katılımcıları listesi farklı paydaşların geniş katılımını sağlayacak yönde oluşturuldu ve 29 Kasım 2012 tarihinde İdare'ye teslim edildi.İdare'den gelen yorumlar dikkate alınarak 1. Odak Grup katılımcıları belirlendi.
G Proje ve Katılımcılık Portalı	<ul style="list-style-type: none">İdare ile birlikte belirlenen beklentiler ve işlevler doğrultusunda Proje ve Katılımcılık Portalı'nın geliştirilmesi tamamlandı ve portal 10 Aralık 2012 tarihinde "www.hedefbilgitoplumu.org" alan adıyla yayına başladı.Twitter'da "HedefBT" ve Facebook'ta "Hedef Bilgi Toplumu" adlarıyla hesaplar açıldı.

1A,B Genel proje yönetimi ve iş programı ilerleme özeti

Alan

Gerçekleşen etkinlikler

Genel proje yönetimi

- McKinsey ve İdare proje katılımcılarının iletişim bilgilerinin bulunduğu iletişim listesi hazırlandı ve İdare ile paylaşıldı.
- McKinsey'in proje süresince oluşturacağı dokümanların güvenli bir şekilde McKinsey proje ekibi içerisinde paylaşılmasını sağlayan ve yedeklemesini yapan dosya paylaşım sistemi kuruldu ve toplanmaya başlanan veriler/dokümanlar ve hazırlanan dokümanlar siteye yüklendi.
- Projede destek alınacak her bir danışman ile (Toplumsal Dönüşüm, Hukuk, Redaksiyon ve Makroekonomik Projeksiyonlar) çalışma prensipleri İdare'nin görüşleri doğrultusunda belirlendi.
- McKinsey, İdare koordinatörleri ve McKinsey Ankara ekibinin katıldığı haftalık değerlendirme toplantıları yapılmaya başlandı.
- McKinsey'in İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret eksenli koordinatörü değişiklik isteği İdare'ye iletildi. Değişiklik isteği İdare tarafından Teknik Şartname'nin 5.3'üncü maddesi çerçevesinde değerlendirildi ve onaylandı.

İş programı

- İşin devamı süresince yürütülecek tüm işlere ait sıra, başlama ve bitiş tarihleri, süre, işler arasındaki ilişkiler, ara ve nihai çıktılar ile kaydedilecek ana aşamaları gösteren ayrıntılı Taslak İş Programı 26 Kasım 2012 tarihinde İdare'ye teslim edildi.
- İş Programı Taslağı'na aşağıda belirtilen Kalkınma Bakanlığı görüşleri yansıtılarak nihai doküman İdare'ye teslim edildi.

1C Mevcut Durum Raporu Raporu ilerleme özeti (1/2)

1

Bilgi Teknolojileri Sektörü

- BT sektörünün tanımlaması yapıldı ve BT sektöründeki mevcut durumun tespitinde izlenecek yol haritası oluşturuldu.
- BT sektörünün ekonomiye ve istihdama olan doğrudan ve dolaylı katkılarını tespit etmek için gerekli metodolojiler değerlendirildi.
- Geliştirilen BT sektörü çözüm haritası temel alınarak temel göstergelerle ilgili verilerin toplanmasına başlandı.
- Toplanan bilgiler bazında mevcut durum raporunun yazılmasına başlandı.

2

Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet

- İnternet erişiminin genişbant altyapısına yakınsaması sayısal verilerle doğrulandı.
- Küresel çapta ve Türkiye özelinde veri tüketiminin zorunlu kıldığı bant genişlemesi ihtiyaçları detaylandırıldı.
- Genişbandın kaynağını talepten alan teknolojik bir gereklilik olduğu savı sayısal olarak desteklendi.
- Genişbant altyapısının yaygınlaştırılmasının sağlayacağı ekonomik katkıların ölçülmesine başlandı.

3

Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam

- Mevcut tanım üzerinden istihdam oranlarının tespitine ve OECD ülkeleri ile karşılaştırılmasına başlandı.
- Telekomünikasyon sektöründeki istihdamın analizine başlandı.
- Mevcut BİT sektörü eğitim olanaklarının araştırılmasına başlandı.

4

Toplumsal Dönüşüm

- Türkiye ve Dünya'da internet erişimi ile bilgisayar, cep telefonu, akıllı telefon sahipliği karşılaştırılmasına başlandı.
- Türkiye'de dezavantajlı kesimin internet ve bilgisayar kullanım oranlarının tespit edilmesine başlandı.
- Türkiye'deki internet kullanım amaçlarının Dünya ile karşılaştırması yapıldı.

1C Mevcut Durum Raporu Raporu ilerleme özeti (2/2)

5

Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet

- TCK'da bulunan kritik veri tabanları, kişisel verilerin korunması ve bilişim suçlarıyla ilgili maddelerin incelenmesine başlandı.
- Bilişim suçlarının ve ilgili mevzuatın araştırılmasına başlandı.
- Bilgi güvenliği konusunda Adalet Bakanlığı, BTK ve EMG tarafından geçmişte yapılmış çalışmaların incelenmesine başlandı.
- Kişisel bilginin tanımının yapılmasına ve şu ana kadar bu konuda yapılmış çalışmaların belirlenmesine başlandı.

6

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler

- BİT destekli yenilikçi çözümlerin mevcut durum tespitinde izlenecek yol haritası hazırlandı.
- Akıllı kentler, yeşil bilişim, büyük veri gibi konularda çalışmakta olan McKinsey uzmanları ile görüşmeler yapıldı.
- Türkiye'deki akıllı kent ve yeşil bilişim uygulamaları araştırılmaya başlandı.
- BİT sektörünün karbon salımının düşürülmesine etkilerinin hesaplandığı modelin değerlendirilmesine başlandı.

7

İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret

- Proje kapsamı netleştirildi ve halka açık verilerin incelenmesine başlandı.
- E-ticaret pazar büyüklüğü, önemli şirketler, yapılan harcama tipleri, pazarı etkileyen gelişmeler gibi hususların incelenmesine başlandı.
- Girişim sermayesi pazarının büyümesi için gerekli faktörlerin belirlenmesine başlandı.

8

Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

- Proje kapsamı netleştirildi ve kamuda toplantı yapılacak öncelikli kişiler belirlendi.
- Eksen ile ilgili halka açık verilerin incelenmesine başlandı.
- Dairenin eski çalışmalarından faydalanılarak kamu BT projelerinin başarısı, kamu BT personeli iş tanımları ve AB 20 öncelikli hizmetinin elektronik ortama geçme oranları incelendi.
- Kamuda BT organizasyonu ve süreçleri konusunda McKinsey uzmanları ile görüşmelerin yapılmasına başlandı.

1D Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu ilerleme özeti (1/2)

1

Bilgi Teknolojileri Sektörü

- Dünyadaki seçilmiş ülke örnekleri (gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan ülkeler gibi) için BT sektörü verileri toplanmaya başlandı.
- BT sektöründeki küresel eğilimleri inceleyen McKinsey çalışmaları ve dış kaynaklı çalışmalar incelenmeye başlandı.
- BT sektörünün gelişmesi için belirlenen strateji ve politikaları özetleyen ülke inceleme raporları incelenmeye başlandı (Mısır, Brezilya gibi).

2

Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet

- Gelişmiş ve hızla gelişmekte olan ülkeler bazında internet kullanım oranları araştırıldı.
- Küresel veri kullanımı, bu kullanımın alt kısımları ve ana kaynaklarının hangi kalemlerden geldiği araştırıldı.
- İnternetin GSYİH'ye ve GSYİH büyüme hızına katkısı, gelişmiş ve hızla gelişmekte olan ülkeler bazında incelendi.

3

Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam

- OECD ülkelerindeki BİT sektörlerinin mevcut istihdam analizi yapıldı ve istihdam içindeki katkısı araştırıldı.
- Avrupa Birliği e-yetenek geliştirme hedefleri incelendi.
- Türkiye'nin BİT sektörüne nitelikli insan kaynağı yetiştirmeye yönelik mevcut eğitimler ve yapılan çalışmalar küresel örnekler ile karşılaştırılmaya başlandı.

4

Toplumsal Dönüşüm

- İnternet kullanımı, bilgisayar sahipliği, cep telefonu ve tablet sahipliği rakamları ile kullanım amaçlarının gelişmiş ve hızla gelişmekte olan ülkelerle karşılaştırılmasına başlandı.
- Genişbant erişimi ve cihaz sahipliği maliyetlerinin diğer gelişmiş ve hızla gelişmekte olan ülke maliyetleri ile karşılaştırılmasına ve analizine başlandı.
- Toplumsal dönüşüm konusunda başarılı çalışmalar yapmış ülke örneklerinin belirlenmesine ve gerekli bilgilerin toplanmasına başlandı (Hindistan, İspanya, Finlandiya gibi).
- BİT'nin sosyal dönüşüm üzerine etkisini ülkeler bazında ölçen raporların incelenmesine başlandı.

1D Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu ilerleme özeti (1/2)

5

Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet

- OECD'nin kritik bilgi sistemlerinin güvenliği konusunda hazırlamış olduğu raporların incelenmesine başlandı.
- Siber güvenlik konusunda hazırlanmış ülke karşılaştırmaları raporunun incelenmesine başlandı.
- Güvenli internet konusunda diğer ülkelerde (örnek: Almanya) yapılmış düzenlemelerin incelenmesine başlandı.
- Özel sektör tarafından hazırlanmış olan ve ülkelerin güvenlik risklerini özetleyen çalışmaların incelenmesine başlandı.

6

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler

- Akıllı kentler konusunda kullanımda olan ve pilot olarak değerlendirilen uygulamalar ve uygulandıkları şehirler belirlendi, inceleme örnekleri hazırlanmaya başlandı.
- Avrupa Birliği'nin Akıllı Kent alanında desteklediği uygulamalar ve destek programları belirlendi.
- Yeşil Bilişim konusunda ülke incelemelerine ve küresel eğilimlerin değerlendirilmesine başlandı.

7

İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret

- Eksende önemli pazarlar (internet, girişim sermayesi pazarı ve e-ticaret) için uluslararası raporlardaki pazar tanımları incelendi ve belirlenmiş gelişmiş, gelişmekte olan ve çevre pazarlar için pazar büyüklükleri karşılaştırmalarının yapılmasına başlandı.
- E-ticaret ve girişim sermayesi pazarları için önemli faktörleri yurtdışındaki örneklerle karşılaştırmak için gerekli değerler belirlendi ve bu konuda veri toplanmaya başlandı.

8

Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

- BT birimlerinin kamu kurumları içindeki konumuyla ilgili en iyi uygulamalar araştırıldı.
- Kamuda BT süreçleriyle ilgili uluslararası örnekler incelenmeye başlandı.
- Kamuda BT stratejisinin belirlenmesiyle ilgili en iyi süreç örnekleri incelendi.
- Kamuda bulut bilişim örnekleri incelenmeye başlandı.
- E-devlet uygulamalarının olgunluk seviyeleriyle ilgili halka açık araştırmalar incelendi.

1E Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu ilerleme özeti

- BİT sektörünün makroekonomik etkileri üzerine yapılan çalışmalar incelenmeye başlandı.
 - TÜBİSAD'ın hazırlamış olduğu Atılım için Bilişim raporunda kullanılan ekonometrik makroekonomik projeksiyon yaklaşımı incelendi.
 - MGI'nın (McKinsey Global Institute) senaryo bazlı makroekonomik projeksiyonlar modeli incelendi.
 - McKinsey'in benzer projeler kapsamında kullandığı senaryo bazlı karşılaştırmalı makroekonomi projeksiyon metodu incelendi.
- BİT sektörünün makroekonomik etkileri üzerine yapılan çalışmalar belirlendi ve bu çalışmalarda izlenen yöntemlerin değerlendirilmesine başlandı.
- Makroekonomik projeksiyon modellemeleri konusunda uzman kişilerle irtibata geçildi ve toplantılar yapıldı.
- Hazırlanacak Türkiye modeline girdi teşkil edebilecek verilerin toplanmasına başlandı.

1F Odak grup çalışması ilerleme özeti

- Odak grup katılımcı önerilerinin oluşturulması için çeşitli kaynaklar tarandı.
 - Proje kapsamındaki konularla ilgili Türkiye’de faaliyet gösteren STK’lar belirlendi.
 - Özel sektörde eksen alanlarında faaliyet gösteren önemli büyük şirketler belirlendi.
 - Kamuda Bilgi Toplumu Stratejisi’nin oluşturulmasına girdi sağlayabilecek bakanlıklar ve daireleri belirlendi.
 - Üniversitelerde projenin eksen alanlarıyla ilgili çalışmalar yapan araştırmacılar belirlendi.
 - Daha önce eksen konularında düzenlenmiş olan kurultay, konferans gibi çalışmalar incelendi ve bu çalışmalara katılmış kişiler belirlendi.
 - BİT konularındaki yayınlarda çıkan makaleler araştırıldı ve makalelerde görüşlerine başvurulmuş proje konularındaki uzmanlar belirlendi.
- Eksen bazında odak grup katılımcıları listesi farklı paydaşların geniş katılımını sağlayacak yönde oluşturuldu ve 29 Kasım 2012 tarihinde İdare’ye teslim edildi.
- İdare’den gelen yorumlar dikkate alınarak her bir eksen için 1. Odak Grup katılımcıları belirlendi.
- Odak grup/atölye çalışmaları organizasyonu işlerinin (yer belirlenmesi, yiyecek içecek hizmetleri, toplantı hizmetleri, katılımcılara sağlanacak malzemeler, vb.) yürütülmesine başlandı.

1G Proje ve Katılımcılık Portalı ilerleme özeti

- Proje ve Katılımcılık Portalı'nın tasarımı sırasında İdare ile görüşülerek portalın tasarımı ve sunacağı fonksiyonlar ile ilgili öneriler alındı.
 - İdare'nin Proje ve Katılımcılık Portalı ile ilgili teknik ve görsel beklentileri anlaşıldı.
 - Proje ve Katılımcılık Portalı tasarımının taslağı paylaşıldı ve İdare'nin önerileri bazında gerekli değişiklikler yapıldı.
 - Proje ve Katılımcılık Portalı'nın alan adı alternatifleri oluşturuldu, oluşturulan alan adı önerileri İdare ile paylaşıldı ve nihai alan adına karar verildi.
- Proje ve Katılımcılık Portalı teknik ekibi tarafından portalın geliştirilmesi ve testleri tamamlandı.
 - Portalın görsel özellikleri belirlendi (ana sayfalar, sayfa düzenleri ve sayfa akışları).
 - Portalın teknik özellikleri belirlendi.
 - Portal gereksinimlerine uygun olarak Java EE platformunda proje oluşturuldu. Portalın uygulama altyapısı Hibernate, Spring ve Grails tabanlı bir MVC yapısından oluşturuldu.
 - hedefbilgitoplumu.org alan adı için DNS kayıtları düzenlendi ve Google Apps üzerinden iletisim@hedefbilgitoplumu.org e-mail hesabı oluşturuldu.
 - Kullanıcı türüne göre erişim hakları belirlendi ve geliştirildi.
 - Portalın yönetilmesine ilişkin süreçler belirlendi ve geliştirildi.
 - Portalın sosyal iletişim siteleri (Facebook, Twitter) ile entegrasyonu sağlandı.
 - Portal görünümünün ana hatları McKinsey proje ekibinin katılımıyla onaylandı.
- Twitter'da "HedefBT" ve Facebook'ta "Hedef Bilgi Toplumu" adlarıyla portalın bağlantılı olacağı hesaplar açıldı. Facebook sayfası (facebook.com/bilgitoplumustratejisi), Twitter sayfası (twitter.com/hedefBT) ve Facebook hesabı ile erişim için Facebook uygulaması oluşturuldu.
- Proje ve Katılımcılık Portalı 10 Aralık 2012 tarihinde "hedefbilgitoplumu.org" alan adıyla yayına başladı.

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (1/2)

Uzman	Tarih	Konu	Kurum	Ülke/Şehir
Rene Langen	30.11.2012	BT sektörü	McKinsey	Yunanistan, Mısır
Michael Chui	21.11.2012	BT sektörü	McKinsey	ABD
Ar Sayed	28.11.2012	BT sektörü, Genişbant	McKinsey	ABD
Julian Raabe	04.12.2012	BT sektörü	McKinsey	Almanya
Christoph Sohns	04.12.2012	BT sektörü	McKinsey	Almanya
Stefan Luluz	22.11.2012	Akıllı Kentler	McKinsey	Almanya
Shannon Bouton	26.11.2012	Akıllı Kentler	McKinsey	ABD
Mikhail Savkin	04.12.2012	Akıllı Kentler	McKinsey	Fransa, Rusya
Kübra Bayraktar	06.12.2012	Akıllı Kentler	İBB	İstanbul
Rene Langen	30.11.2012	BİT'nin istihdama katkısı	McKinsey	Yunanistan, Mısır
Canan Ababay Ali Güneş	05.12.2012	BİT istihdam verileri	TÜİK	Ankara
Björn Münstermann	27.11.2012	Bilgi güvenliği	McKinsey	Almanya
Assaf Egozi	04.12.2012	Bilgi güvenliği	McKinsey	İsrail
Joseph Hubback	07.12.2012	Bilgi güvenliği	McKinsey	İngiltere
Dimitri Obolensky	26.11.2012	Kamuda BT	McKinsey	Fransa
Kaya Defossez	05.12.2012	Kamuda BT	McKinsey	Fransa

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (2/2)

Uzman	Tarih	Konu	Kurum	Ülke/Şehir
Mark McMillan	06.12.2012	Kamuda BT	McKinsey	ABD
Erol Tetik	06.12.2012	Kamuda BT	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü – Bilgi Teknolojileri Dairesi	Ankara
Volkan Dülger	27.11.2012	Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet	Dülger Hukuk Bürosu	İstanbul
Soner Yıldırım	28.11.2012	Toplumsal Dönüşüm	ODTÜ Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri	Ankara

- 16 Kasım 2012 tarihinde İdare ve McKinsey proje ekibinin katılımıyla proje başlangıç toplantısı gerçekleştirilmiştir
- İdare ve McKinsey koordinatörleri ile aşağıdaki tarihlerde McKinsey Ankara ekibinin de katılımıyla eksenler bazında görüşmeler yapılmıştır
 - Bilgi Teknolojileri Sektörü: 16 Kasım, 22 Kasım, 29 Kasım, 6 Aralık
 - Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet: 16 Kasım, 23 Kasım, 3 Aralık, 5 Aralık
 - Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam: 16 Kasım, 22 Kasım, 6 Aralık
 - Toplumsal Dönüşüm: 22 Kasım
 - Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet: 16 Kasım, 22 Kasım
 - Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler: 16 Kasım, 28 Kasım, 3 Aralık
 - İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret: 16 Kasım, 21 Kasım, 4 Aralık
 - Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik: 16 Kasım, 22 Kasım, 3 Aralık

3 Karşılaşılan güçlükler ve İdare'den beklentiler

- Çalışmaya faydalı olacağı düşünülen **verilerin, dokümanların ve kilit uzman isimlerinin paylaşılmasının hızlandırılması.**
- Belirlenen **odak grup ve atölye katılımcılarının iletişim bilgilerine ulaşmakta güçlükler yaşanmaktadır.** İdare'nin bu çalışmalara katılmasını talep ettiği kişilerin **iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta ve posta adresi) sağlanması.**
- Yakın zamanda yapılması planlanan 5. Atölye Çalışması'na (STK başkanları ile meslek birlikleri ve üniversite temsilcileri) katılması **İdare tarafından talep edilen katılımcıların listesinin ve iletişim bilgilerinin** ivedilikle McKinsey ekibine bildirilmesi.

4 Sonraki adımlar



- Belirlenen ilk odak grup çalışması katılımcılarına ulaşılması ve odak grup çalışmalarının 17 Aralık haftasında tamamlanması.
- STK'lar ve üniversite temsilcileri ile yapılacak 5. Atölye Çalışması'nın katılımcılarının belirlenmesi ve 5. Atölye Çalışması'nın 24 Aralık haftasında tamamlanması.
- Çözüm haritalarında belirtilen analizlerin ve çalışmaların yapılması.
- Veri ve dokümanların toplanmasına ve öngörülen analizlere devam edilmesi.