



Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı

İlerleme Raporu
7 Ocak 2013

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında üretilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

İçindekiler

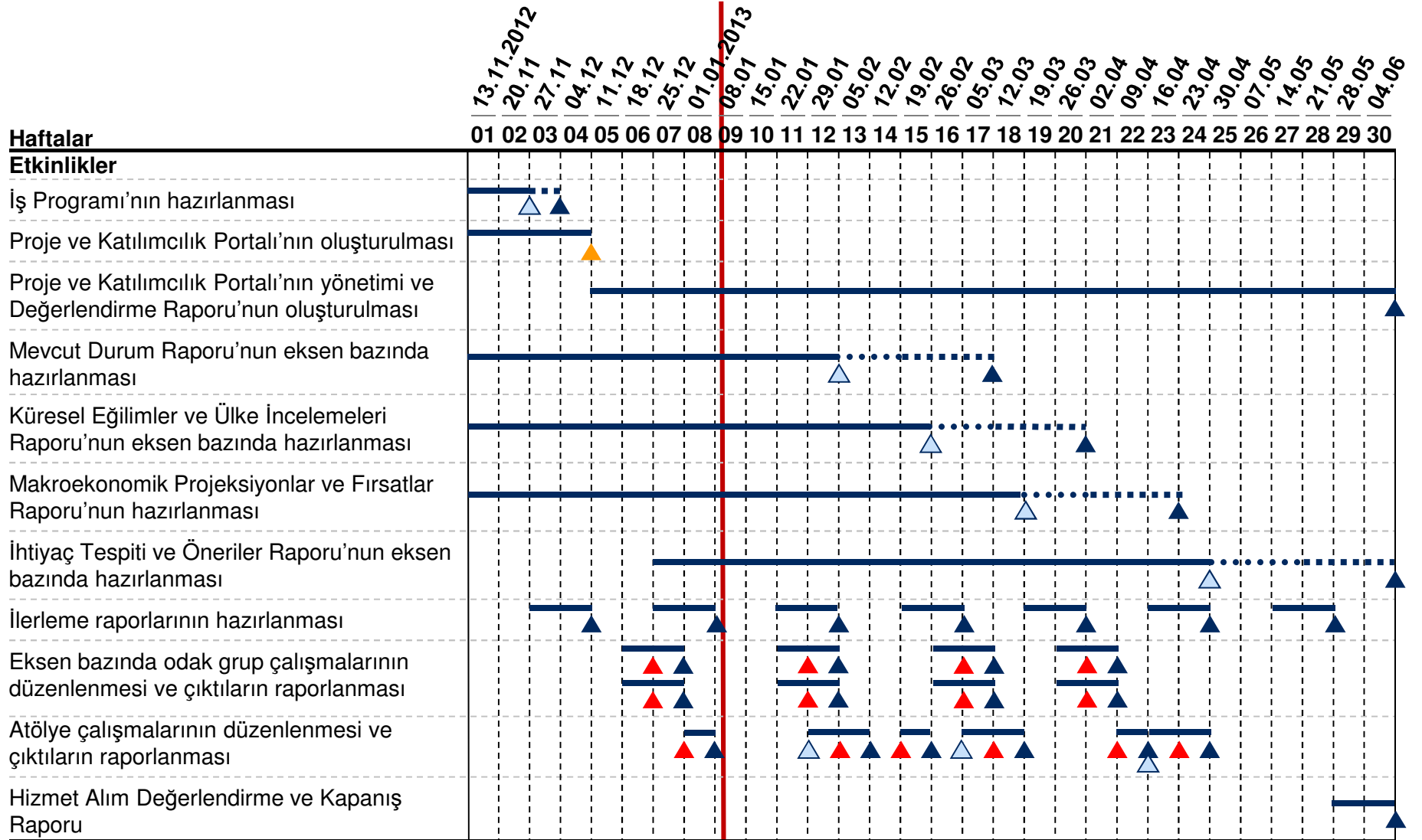
- 1** Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti
- 2** Rapor dönemi içerisinde yapılan toplantılar
- 3** Sonraki adımlar



1 Özet proje planı

- △ Taslak Rapor
- ▲ Nihai Rapor
- ▲ Portal'ın hizmete sunulması
- ▲ Odak grup/Atölye çalışmaları
- Hazırlık çalışmaları
- İdare'nin değerlendirmesi
- Raporun güncellenmesi

Bugün
07.01.2013



1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti

Alan	Gerçekleşen etkinlikler
A Mevcut Durum Raporu	<ul style="list-style-type: none">Mevcut Durum Raporu'nun eksen bazında oluşturulmasına devam edildi.İhtiyaç duyulan ilave veriler için McKinsey içinde veri istekleri açıldı ve veriler toplandı.Güncel veri konusunda sıkıntı yaşanan alanlarda anket çalışmaları yapılmaya başlandı.<ul style="list-style-type: none">E-devlet hizmetleri kullanım anketiEngellilerin bilgi teknolojilerini kullanımı anketiÖzel sektör işletmelerinin BT istihdamı anketi
B Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu	<ul style="list-style-type: none">Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun oluşturulması için gerekli olan ülke örneklerinin ve dünyadaki eğilimlerin eksen bazında incelenmesine devam edildi.Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu slaytlarının eksen bazında oluşturulmasına devam edildi.
C Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar raporu	<ul style="list-style-type: none">BİT sektörünün ekonomiye ve istihdama etkilerinin projeksiyonu için yürütülen çalışmanın geneline en uygun metodolojinin belirlenmesi üzerine danışmanımız ile görüş alışverişinde bulunuldu.BİT sektörünün küresel anlamda değişimi, verimliliğe etkileri, fiyat değişimi ve doğrudan ve dolaylı istihdama etkileri incelenmeye başlandı.
D Odak grup ve atölye çalışmaları	<ul style="list-style-type: none">Eksen bazında 1. Odak Grup Çalışması 20 Aralık 2012 Perşembe ve 24 Aralık 2012 Pazartesi günleri Ankara'da yapıldı. Hazırlanan odak grup çalışması değerlendirme raporu 27 Aralık 2012 Perşembe günü İdare'ye teslim edildi.Sivil Toplum Kuruluşları (STK), meslek birlikleri ve üniversite temsilcilerinin katıldığı 5. Atölye Çalışması 25 Aralık 2012 Salı günü İstanbul'da yapıldı. Hazırlanan atölye çalışması değerlendirme raporu 31 Aralık 2012 Pazartesi günü İdare'ye teslim edildi.
E Proje ve Katılımcılık Portalı	<ul style="list-style-type: none">İdare ile birlikte belirlenen beklentiler ve işlevler doğrultusunda Proje ve Katılımcılık Portalı'nın geliştirilmesi tamamlandı ve portal "www.bilgitoplumustratejisi.org" alan adıyla yayına başladı.Twitter'da "BT Stratejisi" ve Facebook'ta "Bilgi Toplumu Stratejisi" adlarıyla sosyal iletişim sitelerinde yayınlara başlandı.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

Bilgi Teknolojileri Sektörü

1. EKSEN

Konu	İlerleme
▪ BT sektörünün gelişmesinin Türkiye için önemini araştırılması	
▪ BT alt sektörlerinin ekonomiye ve istihdama doğrudan ve dolaylı katkısının belirlenmesi	
▪ Türkiye’de BT pazarının küçük olmasının sebeplerinin araştırılması	
▪ Türkiye’de BT sektörünün GSYH’ye katkısının az olmasının sebeplerinin araştırılması	
▪ BT sektöründe dünyada görülen teknolojik eğilimler ve yeni iş yapma biçimlerinin ve Türkiye’de bu alanlardaki mevcut durumun araştırılması	
– Bulut bilişim	
– Büyük veri	
– Sayısal içerik ve yakınsama	
– Mobil cihaz, uygulama ve hizmetler	
– Açık kaynak kodlu yazılım sektörü	

- Donanım, yazılım ve hizmetler alt sektörlerinde Türkiye’de ve dünyadaki çeşitli ülkelerde bireyler, kurumlar ve kamu tarafından yapılan harcamalar incelenmiştir.
- Dünyadaki gelişmeler ışığında BT talebinin ve sektör yapısının nasıl değiştiği değerlendirilmiştir.
- Türkiye’de bireyler, kurumlar ve kamu tarafından yapılan harcamaların büyüklüğünü ve yapısını şekillendiren etmenler belirlenmiştir.
- BT’den yeterince faydalanılmamasının etkileri değerlendirilmiştir.
- Türkiye’de BT sektörünün gelişiminin önündeki engellerin tespit edilmesine başlanmıştır.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet

2. EKSEN

Konu	İlerleme
▪ Artan veri tüketim ihtiyacı ile birlikte artık internet denince akla genişbandın geldiğinin gösterilmesi	●
▪ Genişbant erişiminin ekonomik faydalarının araştırılması (GSYİH'ye katkısı, işletmelerin büyümesi)	●
▪ Genişbant erişiminin sosyal faydalarının ve diğeri etki alanlarının araştırılması	●
▪ Genişbant erişiminde arz tarafındaki mevcut durumun belirlenmesi (fiyatlandırma, düzenlemeler, rekabet koşulları, yeni nesil erişim teknolojileri)	◐
▪ Genişbant erişiminde talep tarafındaki mevcut durumun belirlenmesi (fiyat/kişi başına düşen ortalama gelir, internetin faydaların farkında olmama, interneti zararlı olarak görme)	●
▪ Yeni nesil erişim şebekelerinin artan bant genişliğı ihtiyacına göre kullanıcı talebini karşılama durumu ve bu teknolojilerin araştırılması	◐

- Mevcut durum raporunun ilk taslağında internet kullanım oranlarındaki artış, genişbant internetin artan veri tüketimine bağılı olarak bir gereklilik olarak ortaya çıkması, yeni nesil erişim şebekeleri ve yüksek hızlı geleneksel teknolojiler, internetin sağladığı ekonomik, sosyal ve diğeri faydalar incelenmiştir.
- Türkiye'deki mevcut durumda sabit genişbant internet altyapısının yaygınlığı ve kullanım oranları, talep tarafındaki kişilerin internet kullanmama sebepleri ve sektörel rekabet, taslak mevcut durum raporunda incelenmiştir.
- Yakınsama olgusu, Türkiye'deki mevcut mevzuat yapısının sabit, mobil ve yeni nesil özelinde incelenmesi ileriki aşamalarda tamamlanacaktır.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam

3. EKSEN

Konu	İlerleme
▪ Türkiye’de BİT sektöründeki mevcut insan kaynağı durumunun belirlenmesi (yetkinlik, yeterlilik, sayısal olarak)	
▪ BİT sektöründeki mevcut istihdam durumunun belirlenmesi (doğrudan, dolaylı, yeni meslekler, yok olan meslekler)	
▪ BİT alanında Türkiye’deki mevcut eğitim durumunun belirlenmesi (meslek liseleri, lisans, yüksek lisans, doktora, meslek içi eğitimler ve sertifika programları)	
▪ Eğitim sisteminin BİT sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelik ve nicelikteki insan kaynağını yetiştirebilme durumunun incelenmesi	
▪ BİT destekli istihdam platformlarının mevcut durumunun araştırılması	

- Mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- Makroekonomik bakış açısıyla istihdam, nitelikli istihdam ve BİT özelinde istihdamın ülkeler ve Türkiye için önemimin araştırılması tamamlanmıştır.
- Mevcut durumda BİT sektöründe yaratılan istihdam ve BİT ile alakalı istihdamın incelenmesi, TÜİK’ten gelecek olan verilerle birlikte tamamlanacaktır.
- Eğitim sisteminin incelenmesi meslek liseleri için MEB’den gelecek verilerle birlikte tamamlanacaktır.
- BİT destekli platformların ve BİT desteğiyle oluşturulan eğitim ve uzaktan çalışma olanaklarının araştırılmasına devam edilmektedir.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti





Toplumsal Dönüşüm

Konu	İlerleme
<ul style="list-style-type: none">Bilgiye ulaşma motivasyonu yüksek toplumsal yapıya dönüşümde BİT'in insan faktörüyle desteklenmesi durumundaki katkısının araştırılması	
<ul style="list-style-type: none">Türkiye'de BİT'e erişim olanaklarının araştırılması (internet erişimi, cihaz sahipliği, erişim/cihaz maliyetleri ve vergiler)	
<ul style="list-style-type: none">BİT'in kullanım sıklığının ve kullanım amaçlarının belirlenmesi (bilgiye ulaşmak, hayat kalitesini yükseltmek gibi)	
<ul style="list-style-type: none">Toplumun BİT'e erişimini sağlamak, BİT kullanımını arttırmak ve daha verimli kullanması için yapılan çalışmaların değerlendirilmesi (eğitim, FATİH projesi, dezavantajlı kesimler için yapılan çalışmalar gibi)	
<ul style="list-style-type: none">BİT'i yaygın ve yoğun olarak kullanan sayısal yerliler ile toplumun diğer kesimleri arasındaki etkileşim problemlerinin incelenmesi	

- Mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- BİT'in toplumsal dönüşümdeki rolü incelenmiştir.
- İnternet kullanımı ve erişimindeki mevcut durum ve problemler belirlenmiştir.
- İnternet kullanımındaki fırsat eşitsizlikleri ve mevcut sayısal bölünme tehditleri tanımlanmıştır.
- BİT kullanımında katma değer amaçlı kullanımın yeri incelenmektedir. Bu kapsamda ekonomiye katkıda bulunan internet kullanımı ve eğitim amaçlı internet kullanımına odaklanılmaktadır.
- Hem kamu tarafından yapılan çalışmalarla ve ilgili politikalar belirlenmiş, hem de STK'larla özel kurumların yaptığı çalışmalar tespit edilmiştir. İki tarafın birbiriyle uyumu ve koordinasyonu analiz edilmiştir.
- Fatih projesinin önündeki olası engeller proje planına bakılarak tespit edilmiştir.

Konu	İlerleme
<ul style="list-style-type: none">Ulusal ve kurumsal bilgi sistemlerinde, bilgi güvenliği sorununu çözmekte alınan önlemler ile teknik ve hukuki araçların değerlendirilmesi (mevzuat, yönetim, süreçler, uluslararası ilişkiler/anlaşmalar) ve Türkiye'deki mevcut durumun analiz edilmesi	
<ul style="list-style-type: none">Kişisel bilgilerin toplanması, saklanması, korunması ve işlenmesine yönelik hukuksal, kurumsal ve idari yapıların değerlendirilmesi ve Türkiye'deki mevcut durumun analiz edilmesi	
<ul style="list-style-type: none">Güvenli internet kavramının aile, çocuk ve gençlerin ve olası zararlı etkilerinin hesaba katılarak değerlendirilmesi ve Türkiye'deki mevcut durumun analiz edilmesi<ul style="list-style-type: none">Hukuksal yaptırımla interneti engelleme dışında özgürlük dengesini koruyacak önleyici tedbirlerin değerlendirilmesiGüvenli internet kullanımına yönelik bilinç seviyesini artırmaya yönelik çalışmaların incelenmesi	

- Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet konusunda tanımlamalar büyük oranda tanımlanmış olup, Türkiye'deki kritik altyapıların tanımlanması ve güvenli internet uygulamaları konusu yapılacak görüşmeler ile birlikte detaylandırılacaktır.
- İdare'den taslak dokümana alınacak yorumlar değerlendirilerek tanımlarda ve mevcut durum değerlendirmesinde güncellemeler tamamlanacaktır.

Konu	İlerleme
<ul style="list-style-type: none">▪ BİT destekli yenilikçi çözümlerin tanımlarının yapılması<ul style="list-style-type: none">– Akıllı kent uygulamaları– Eğitim, tarım, sağlık, ulaştırma ve benzeri alanlarda akıllı sistemler– Tele-iş uygulamaları– Yeşil bilişim– Büyük veri uygulamaları– Nesnelerin interneti uygulamaları	
<ul style="list-style-type: none">▪ BİT destekli yenilikçi çözümlerin sağlayacağı toplumsal, ekonomik ve çevresel faydaların belirlenmesi	
<ul style="list-style-type: none">▪ Türkiye’de yenilikçi çözümlerin yaygınlaşmamasının sebeplerinin araştırılması	
<ul style="list-style-type: none">▪ Yenilikçi akıllı kent uygulamalarının oluşturulmasında vatandaş katılımını sağlayan yaşayan laboratuvar Türkiye’deki uygulamalarının incelenmesi ve eksikliklerin belirlenmesi	

- Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- BİT destekli yenilikçi çözümlerin tanımlanması büyük oranda tamamlanmış olup, sanal kütüphaneler alanı ile ilgili tanımlamalar ve mevcut durum analizi konunun paydaşları ile yapılacak olan görüşmeler sonrasında bitirilecektir.
- İdare’den taslak dokümana alınacak yorumlar değerlendirilerek tanımlarda ve mevcut durum değerlendirmesinde güncellemeler tamamlanacaktır.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret

7. EKSEN





Konu	İlerleme
▪ İnternet girişimciliği ve e-ticaretin Türkiye için önemini belirlenmesi (ekonomiye ve istihdama katkısı gibi)	
▪ Türkiye'deki internet girişimlerinin başarısızlık nedenlerinin incelenmesi	
▪ Türkiye e-ticaret pazarı hacminin küçük olma nedenlerinin araştırılması	
▪ Girişimcilik yetkinliğini artırma imkanlarının araştırılması	
▪ Girişimcilik finansman kaynaklarının durumunun araştırılması (girişim sermayesi fonları, yerli ve yabancı kaynaklar, teşvikler)	
▪ Girişimcilikle ilgili hizmetlere ulaşılmada yaşanan zorlukların incelenmesi <ul style="list-style-type: none">– Bürokratik süreçler (şirket kurma, işletme, kapatma) ve maliyetleri– Teknik ve profesyonel hizmetlere erişim	

- Mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- İnternetin istihdama dolaylı etkileri, e-ticaret'te kaçakçılığın önlenmesi ve vergilendirme konularında Maliye Bakanlığı ile görüşülecektir.
- E-ticaret pazarının büyümesinin önündeki engeller ve güvenli ödeme sistemleri hakkında Merkez Bankası ile görüşülecektir.
- Mevcut durum analizi, konunun paydaşları ile yapılacak olan görüşmeler sonrasında bitirilecektir.

1A Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

8. EKSEN

Konu	İlerleme
▪ Kamu e-hizmetlerinin (e-Devlet ve belediye e-hizmetleri) kullanım oranlarının ve sunulan hizmetlerin vatandaş odaklılığının araştırılması	
▪ Kamu BT hizmetlerinin (e-Devlet, belediye e-hizmetleri ve kamu içinde kullanılan e-hizmetleri dahil) etkinliğinin ve verimliliğinin incelenmesi (bütünleşik hizmetler gibi)	
▪ Kamudaki mevcut BT stratejisi ve prensiplerinin incelenmesi	
▪ Kamu bilgi teknolojileri alanındaki projelerin yönetilme modellerinin ve süreçlerinin incelenmesi	
▪ Bilgi teknolojileri yönetişimi olgusunun kamudaki mevcut uygulamalarının ve bunun gerektirdiği mevcut organizasyon yapılarının incelenmesi	
▪ Kamudaki bulut bilişim uygulamalarının incelenmesi	
▪ Kamu sektörü bilgisi olarak adlandırılan sayısal içeriğin mevcut paylaşımının ve tekrar kullanımını sağlayacak altyapıların incelenmesi	

- Mevcut durum raporunun ilk taslağı tamamlanma aşamasındadır.
- Hizmetlerin kullanım oranları konusu kamudan veriler beklenmektedir. Ayrıca bu konuda vatandaşlarla yapılan anket henüz tamamlanmamıştır.
- Kamu hizmetlerinin verimliliğiyle ilgili kamu BİT yatırımları incelenmektedir; ancak bu konudaki veri kırımının sadece sektör bazında sağlanması nedeniyle çalışmalar henüz bitirilememiştir.
- Kamudaki bulut bilişim uygulamaları ve sonuçlarıyla ilgili detaylı bilgi Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'ndan beklenmektedir
- Mevcut durum analizi, konunun paydaşları ile yapılacak olan görüşmeler sonrasında bitirilecektir.

1B Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu ilerleme özeti

Eksen	İlerleme	Açıklama
1 Bilgi Teknolojileri Sektörü		<ul style="list-style-type: none">BT sektörünün dünyadaki farklı ülkelerde ve coğrafyalarda nasıl şekillendiğine yönelik araştırmalar yapılmıştır.
2 Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet		<ul style="list-style-type: none">Haberleşme dünyasındaki teknoloji ve mevzuat özelinde eğilimler derlenmiştir. Genişbant planları ile ilgili veriler toplanmış olmakla beraber, incelemeler devam etmektedir.
3 Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam		<ul style="list-style-type: none">Özellikle Avrupa Birliği özelinde yapılan BİT nitelikli insan kaynağı yetiştirme çabaları incelenmeye başlanmıştır ve ülkelerin BİT istihdam politikaları için veri toplanmaktadır.
4 Toplumsal Dönüşüm		<ul style="list-style-type: none">E-egitim ile ilgili küresel örnekler tespit edilmiştir.Bilgi toplumuna dönüşüm yolunda AB'nin ve çeşitli ülkelerin hedefleri ve politik uygulamaları incelenmiştir.
5 Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet		<ul style="list-style-type: none">Küresel eğilimler konusunda genel incelemeler büyük oranda yapılmış olup, bir sonraki adımda ülke örnekleri üzerinden strateji ve uygulama eğilimleri somutlaştırılacaktır.
6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler		<ul style="list-style-type: none">Eksendeki farklı konularla ilgili küresel uygulama örnekleri toplanmıştır. Bir sonraki adım, odak alanları ile ilgili ülke politika ve strateji örneklerinin zenginleştirilmesidir.
7 İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret		<ul style="list-style-type: none">Küresel uygulama örnekleri toplanmaya başlanmıştır. Odak alanları (güvenli ödeme sistemleri, kamu destekleri gibi) ile ilgili ülke politika ve strateji örnekleri araştırılacaktır.
8 Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik		<ul style="list-style-type: none">Küresel uygulama örnekleri toplanmaya başlanmıştır. Odak alanları ile ilgili ülke politika ve strateji örnekleri araştırılacaktır.

1C Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu ilerleme özeti



- Prof. Dr. Erkan Erdil ile BİT sektörünün ekonomiye ve istihdama etkilerinin projeksiyonu için yürütülen çalışmanın geneline en uygun metodolojinin belirlenmesi amacıyla görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- BİT sektörünün küresel büyüklüğünün yıllar içindeki değişim hareketleri incelenmiştir.
- BİT sektörünün farklı sektörlerde üretkenlik üzerindeki etkisi incelenmeye başlanmıştır.
- BİT sektöründeki yıllar içindeki fiyat değişimi değerlendirilmiştir.
- BİT sektörünün yarattığı doğrudan ve dolaylı istihdam etkileri incelenmiştir.

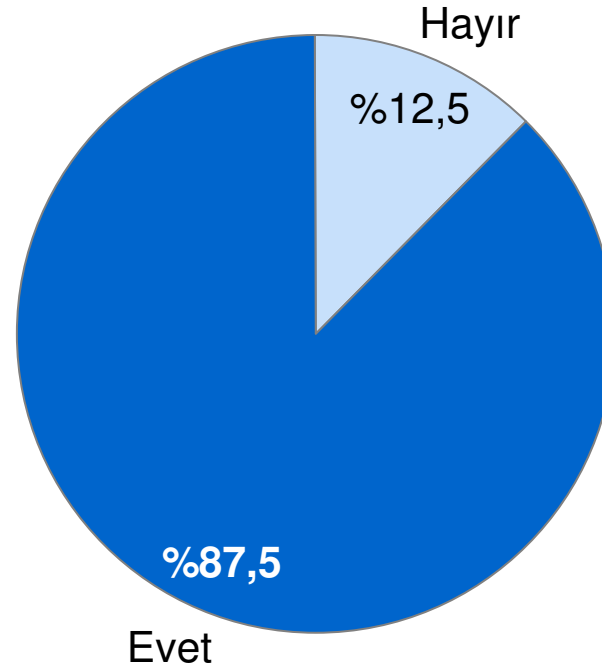
1D 1. Odak Grup Çalışmaları 20 ve 24 Aralık 2012 tarihlerinde Ankara'da yapılmıştır

Eksen	Tarih ve saat	Şehir	Katılımcı sayısı Toplam/Net ¹
1	Bilgi Teknolojileri Sektörü ▪ 20 Aralık 2012 ▪ 9:00 - 12:30	▪ Ankara	20/13
2	Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet ▪ 20 Aralık 2012 ▪ 9:00 - 12:30	▪ Ankara	21/16
3	Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam ▪ 20 Aralık 2012 ▪ 13:30 - 17:00	▪ Ankara	16/12
4	Toplumsal Dönüşüm ▪ 24 Aralık 2012 ▪ 9:00 - 12:30	▪ Ankara	22/17
5	Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet ▪ 24 Aralık 2012 ▪ 13:30 - 17:00	▪ Ankara	19/16
6	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler ▪ 20 Aralık 2012 ▪ 13:30 - 17:00	▪ Ankara	21/17
7	İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret ▪ 24 Aralık 2012 ▪ 13:30 - 17:00	▪ Ankara	15/13
8	Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik ▪ 24 Aralık 2012 ▪ 9:00 - 12:30	▪ Ankara	22/16

1 İdare ve McKinsey katılımcıları hariç

1D Odak Grup Çalışması Memnuniyeti

Odak grup çalışmasının
amacına ulaştığını
düşünüyor musunuz?
(sayı=72)



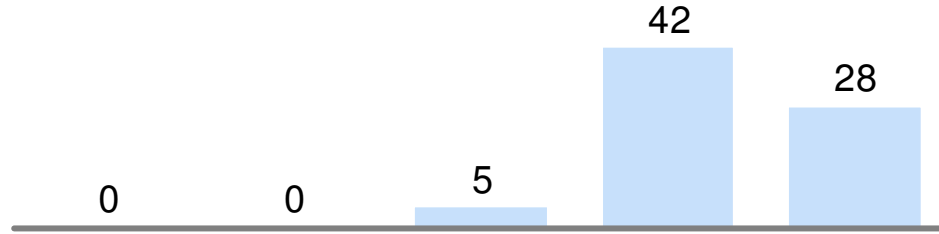
1D Sunum Memnuniyeti

Memnuniyet bazında dağılım

Cevap sayısı

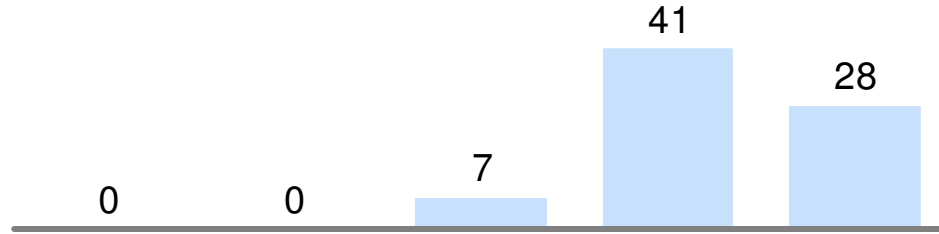
İyi veya çok
iyi bulanlar
Yüzde

Proje kapsamı ile ilgili
sunumdan memnun kaldınız
mı?
(sayı=75)



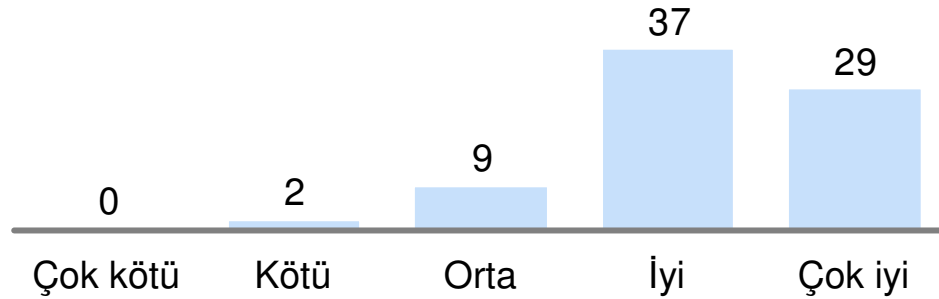
%93

Eksen içeriği ile ilgili
sunumdan memnun kaldınız
mı?
(sayı=76)



%91

Odak grup çalışmasının
temel sorular ve fikir
alışverişi kısmını nasıl
buldunuz?
(sayı=77)



%86

1D Hizmet Memnuniyeti

Memnuniyet bazında dağılım

Cevap sayısı

İyi veya çok
iyi bulanlar
Yüzde

Toplantı organizasyonundan
memnun kaldınız mı?
(sayı=54)



%100

Sunulan yiyecek ve içecek
hizmetinden memnun
kaldınız mı?
(sayı=54)



%96

Toplantı salonlarından ve
diğer fiziksel etkenlerden
(ısı, ışık, havalandırma, vb.)
memnun kaldınız mı?
(sayı=54)



%96

Toplantı sırasında size
yardımcı olan personelden
memnun kaldınız mı?
(sayı=52)



%98

1D STK, meslek birlikleri ve üniversite temsilcilerinin katıldığı 5. Atölye Çalışması 25 Aralık 2012 tarihinde İstanbul'da yapılmıştır

- Sivil Toplum Kuruluşları (STK), meslek birlikleri ve üniversite temsilcilerinin katıldığı 5. Atölye Çalışması, 25 Aralık 2012 Salı günü İstanbul'da yapılmıştır.
- Atölye çalışmasına toplamda **102 kişi katılmıştır**. İdare ve McKinsey katılımcıları haricince **net katılımcı sayısı 83'tür**.
- Atölye çalışmasında katılımcılara **projenin amacı, çalışmadan beklentiler, eksen bazında proje kapsamı** anlatılmıştır. Daha sonrasında katılımcılar 5 gruba bölünerek katılımcıların farklı **eksenlerdeki görüşleri ve yorumları dinlenmiştir**. Son olarak katılımcılara projenin sonraki adımları anlatılmış ve proje ekibi ile irtibat kurabilecekleri, proje süresi boyunca katılım sağlanacak olan proje katılımçılık portalı, sosyal ağ hesapları ve iletişim bilgileri sunulmuştur
- Hazırlanan atölye çalışması değerlendirme raporu 31 Aralık 2012 Pazartesi günü İdare'ye teslim edilmiştir.

1 Katılımcılardan yeterli sayıda atölye çalışması değerlendirme anketi toplanamadığı için anket sonuçları hesaplanamamıştır

1E

Proje ve Katılımcılık Portalı'nın geliştirilmesi tamamlanmış ve portal "www.bilgitoplumustratejisi.org" alan adıyla yayına başlamıştır

04.01.2013
TARİHİNE GÖRE



Toplam 60 kayıtlı kullanıcı

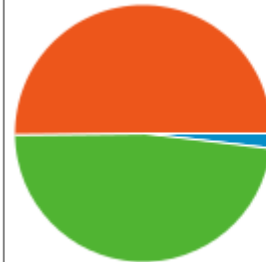


Toplam 46 takipçi



%66,77 Yeni Ziyaretçi
824 Ziyaret Sayısı

%33,23 Ziyaretçi
410 Ziyaret Sayısı



%1,86 Arama Trafığı
23 Ziyaret Sayısı

%47,97 Yönlendirme Trafığı
592 Ziyaret Sayısı

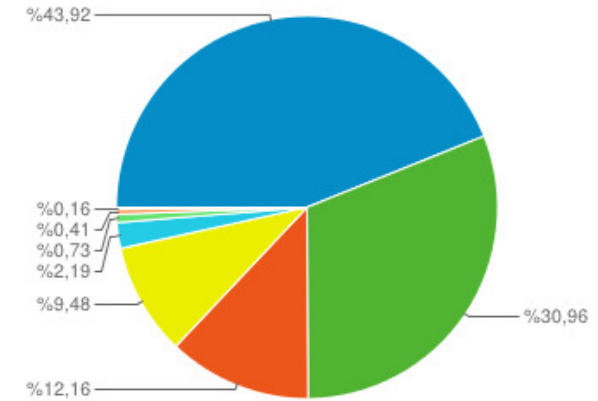
%50,16 Doğrudan Trafik
619 Ziyaret Sayısı

1E Proje ve Katılımcılık Portalı – Bölgeler ve tarayıcılar kırılımı

04.01.2013
TARİHİNE GÖRE

Bölge	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaret Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. Ankara	543	3,90	00:03:17	%65,56	%43,46
2. İstanbul	330	5,62	00:05:54	%62,42	%31,52
3. İzmir	49	4,18	00:03:56	%53,06	%34,69
4. Diyarbakır	30	2,40	00:01:36	%33,33	%83,33
5. Bursa	26	4,08	00:02:36	%84,62	%50,00
6. Kocaeli	24	3,62	00:03:40	%75,00	%41,67
7. Gaziantep	14	4,50	00:02:01	%100,00	%35,71
8. Konya	14	2,57	00:01:54	%85,71	%35,71
9. Adana	13	2,15	00:00:26	%100,00	%53,85
10. Trabzon	13	3,77	00:02:30	%92,31	%23,08

1. Chrome	542	%43,92
2. Internet Explorer	382	%30,96
3. Firefox	150	%12,16
4. Safari	117	%9,48
5. Android Browser	27	%2,19
6. Opera	9	%0,73
7. Safari (in-app)	5	%0,41
8. Mozilla Compatible Agent	2	%0,16



Kaynak / Araç	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaret Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. (direct) / (none)	619	4,36	00:04:18	%61,07	%46,53
2. bilgitoplumu.gov.tr / referral	356	4,85	00:03:55	%66,29	%33,99
3. dpt.gov.tr / referral	164	3,77	00:02:31	%89,02	%30,49
4. t.co / referral	27	3,37	00:02:17	%92,59	%40,74
5. google / organic	23	4,65	00:08:57	%65,22	%39,13
6. du120w.dub120.mail.live.com / referral	17	5,59	00:05:52	%5,88	%17,65
7. facebook.com / referral	5	1,60	00:00:39	%80,00	%60,00
8. bilgitoplumustratejisi.org:8080 / referral	3	5,67	00:14:20	%0,00	%0,00
9. by174w.bay174.mail.live.com / referral	2	3,00	00:00:43	%100,00	%0,00
10. kalkinma.gov.tr / referral	2	9,50	00:02:26	%100,00	%0,00

Sayfa	Sayfa Gösterimleri	% Sayfa Gösterimleri
1. /tr	2.053	%37,84
2. /tr/node/hakkimizda	277	%5,11
3. /bilgitoplumu/tr	186	%3,43
4. /tr/node/ilerleme_raporlari	158	%2,91
5. /tr/forum/category/3	153	%2,82
6. /tr/node/sizden	138	%2,54
7. /tr/forum/category/5	137	%2,53
8. /tr/doc/8a3247663b7ba1e7013b7bb82bdf0002	108	%1,99
9. /tr/forum/thread/9	102	%1,88
10. /tr/forum/category/1	97	%1,79

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (1/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Büyük Veri	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz	SGK	• Faruk Bölükbaşı • Nihat Sayar	17.12.2012
Bulut Bilişim	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	• Umut Yeşilirmak	19.12.2012
Yeşil Bilişim	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz	Kalkınma Bakanlığı Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü	• Rıza Fikret Yıkılmaz	28.12.2012
e-Sağlık Hizmetleri	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz	Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü	• Dr. M. Mahir Ülgü	28.12.2012
Bilgi güvenliği ve kişisel bilgilerin korunması	• Utku Pazar • Emre Şarbak • İrina Grishanova	• Murat Güngör	Adalet Bakanlığı	• Mustafa Taşkın • Ulvi Altınışık	19.12.2012
Bilgi güvenliği	• Utku Pazar • Emre Şarbak	• Murat Güngör	TÜBİTAK -BİLGEM	• Hayretdin Bahşi	19.12.2012
BT sektörünün mevcut küresel durumu	• Demirhan Kobat		McKinsey	• Julian Raabe	21.12.2012
BT sektörünün mevcut küresel durumu	• Demirhan Kobat		McKinsey	• Christoph Sohns	28.12.2012

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (2/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
E-devlet ve Kamuda BT	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani• Ümit Çakmak	<ul style="list-style-type: none">• Yasin Çolak	Kalkınma Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi	<ul style="list-style-type: none">• Hakan Demirtel	18.12.2012
E-devlet ve Kamuda BT	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani	<ul style="list-style-type: none">• Yasin Çolak	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none">• Umut Yeşilirmak• Mehmet Çağlar Çınar• Ahmet Fatih Ortakaya• Ersin Biçer	18.12.2012
Kamuda vatandaş odaklılık ve kamuda en iyi BT organizasyonu örnekleri	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani		McKinsey	<ul style="list-style-type: none">• Sebastian Muschter	18.12.2012
Kamu anketlerinde doğru sonuçlar toplama	<ul style="list-style-type: none">• Onur Mumcu		McKinsey	<ul style="list-style-type: none">• Katya Defossez	21.12.2012
Belediyelerde BT	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani		Ankara Belediyesi	<ul style="list-style-type: none">• Ümit Uzun	26.12.2012
Kamu personel yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani	<ul style="list-style-type: none">• Yasin Çolak	Devlet Personel Daire Başkanlığı	<ul style="list-style-type: none">• Murat Yılmaz	26.12.2012
TÜRKSAT e-Devlet kapısı verileri	<ul style="list-style-type: none">• Cem Dilmegani	<ul style="list-style-type: none">• Yasin Çolak	TÜRKSAT	<ul style="list-style-type: none">• Sami Yenice	31.12.2012

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (3/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Toplumsal dönüşüm	<ul style="list-style-type: none"> Bengi Korkmaz Derya Matraş 		TÜBİSAD	<ul style="list-style-type: none"> Faruk Eczacıbaşı Levent Kızıltan 	26.12.2012
Toplumsal dönüşüm	<ul style="list-style-type: none"> Derya Matraş 		Habitat Kalkınma ve Yönetişim Derneği	<ul style="list-style-type: none"> Bora Caldu 	04.01.2013
Genişbant altyapısı ve sektörel rekabet	<ul style="list-style-type: none"> Yavuz Demirci Yiğit Yavuz 	<ul style="list-style-type: none"> Burak Karagöl 	BTK Erişim ve Tarifeler Dairesi	<ul style="list-style-type: none"> Ahmet Darıcı 	11.12.2012
Genişbant altyapısı ve sektörel rekabet	<ul style="list-style-type: none"> Yavuz Demirci Yiğit Yavuz 	<ul style="list-style-type: none"> Burak Karagöl 	BTK Sektörel Rekabet Dairesi	<ul style="list-style-type: none"> Bilal Ünver 	11.12.2012
Genişbant altyapısı ve sektörel rekabet	<ul style="list-style-type: none"> Yavuz Demirci Yiğit Yavuz 	<ul style="list-style-type: none"> Burak Karagöl 	BTK Yetkilendirme Dairesi	<ul style="list-style-type: none"> Elif Özdemir 	11.12.2012
Genişbant altyapısı ve sektörel rekabet	<ul style="list-style-type: none"> Bengi Korkmaz Yavuz Demirci 	<ul style="list-style-type: none"> Burak Karagöl Hakan Yerlikaya Emin Sadık Aydın 	Cisco TNS TÜBİTAK-ULAKBİM	<ul style="list-style-type: none"> Ahmet Hasanbeşeoglu Suat Özdemir Yücel Bağrıaçık Senai İstanbulluoğlu Haluk Koçak 	27.12.2012
Nitelikli insan kaynağı ve istihdam	<ul style="list-style-type: none"> Yiğit Yavuz 	<ul style="list-style-type: none"> Ercan Boyar 	Çalışma Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none"> Emre Güler 	10.12.2012
Türkiye BT sektörü	<ul style="list-style-type: none"> Demirhan Kobat 		TÜBİSAD/ Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> Mustafa Çağan 	03.01.2013

3 Sonraki adımlar



- Belirlenen 2. Odak Grup Çalışması katılımcılarına ulaşılması ve odak grup çalışmalarının 21 Ocak haftasında tamamlanması.
- Mevcut durum raporunun değerlendirileceği 1. Atölye Çalışması'nın katılımcılarının belirlenmesi ve 1. Atölye Çalışması'nın 28 Ocak haftasında tamamlanması.
- Çözüm haritalarında belirtilen mevcut durum analizlerinin ve çalışmaların tamamlanması.
- Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun hazırlanmasına devam edilmesi.