



Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı

İlerleme Raporu
4 Şubat 2013

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında, gerekli bulgu ve analizler hazırlanmak suretiyle, oluşturulacak Bilgi Toplumu Stratejisine altyapı teşkil etmek üzere üretilmiştir. Bu raporun hazırlanmasında çalışma boyunca ilgili taraflardan elde edilen bilgi ve görüşler ile Kalkınma Bakanlığı'nın değerlendirmelerinden istifade edilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

İçindekiler

- 1** Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti
- 2** Rapor dönemi içerisinde yapılan toplantılar
- 3** Sonraki adımlar

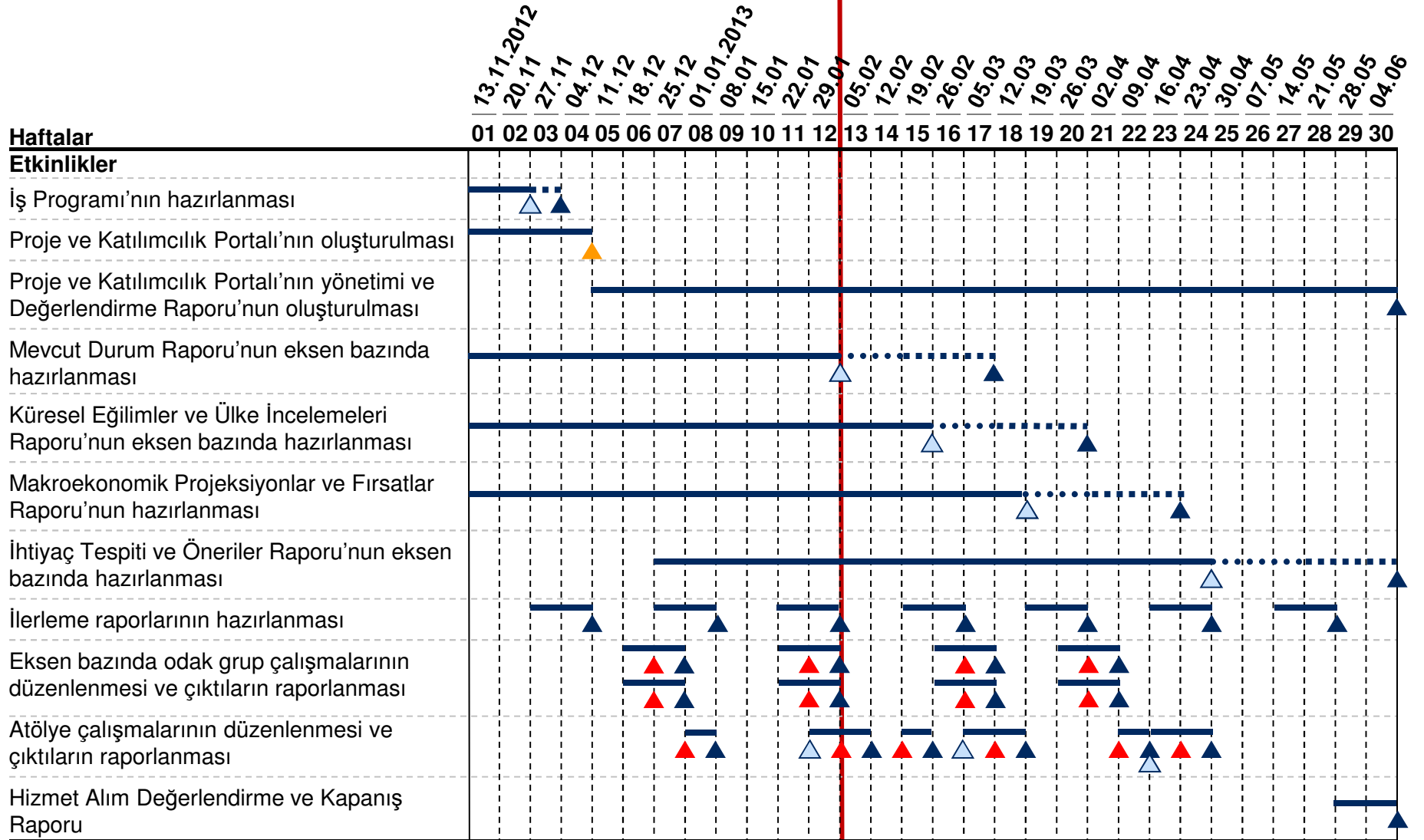


1 Özet proje planı

- △ Taslak Rapor
- ▲ Nihai Rapor
- ▲ Portal'ın hizmete sunulması
- ▲ Odak grup/Atölye çalışmaları

- Hazırlık çalışmaları
- İdare'nin değerlendirmesi
- Raporun güncellenmesi

Bugün
04.01.2013



1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti

Alan	Gerçekleşen etkinlikler
Mevcut Durum Raporu	<ul style="list-style-type: none">Mevcut Durum Raporu'nun eksen bazında oluşturulması tamamlandı ve Mevcut Durum Raporu 4 Şubat 2013 tarihinde İdare'ye teslim edildi.
Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu	<ul style="list-style-type: none">Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun oluşturulması için gerekli olan ülke örneklerinin ve dünyadaki eğilimlerin eksen bazında incelenmesine devam edildi.
Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar raporu	<ul style="list-style-type: none">BİT sektörünün ekonomiye ve istihdama etkilerinin projeksiyonu için yürütülen çalışmanın geneline en uygun metodolojinin belirlenmesi üzerine çalışmalara devam edildi
Odak grup ve atölye çalışmaları	<ul style="list-style-type: none">Eksen bazında 2. Odak Grup Çalışması 22 Ocak 2013'te İstanbul'da, 23 Ocak 2013'te Ankara'da ve 24 Ocak 2013'te Ankara'da yapıldı. Hazırlanan odak grup çalışması değerlendirme raporu 28 Ocak 2013 Pazartesi günü İdare'ye teslim edildi.Taslak Mevcut Durum Raporunun değerlendirildiği 1. Atölye Çalışması 30 Ocak 2013 Çarşamba günü Ankara'da yapıldı.
Proje ve Katılımcılık Portalı	<ul style="list-style-type: none">Proje ve Katılımcılık Portalı'nın yönetilmesine devam edildi.

Mevcut Durum Raporu ilerleme özeti

Eksenler

- 1 Bilgi Teknolojileri Sektörü
- 2 Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet
- 3 Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam
- 4 Toplumsal Dönüşüm
- 5 Bilgi Güvenliğı, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet
- 6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler
- 7 İnternet Girişimciliğı ve e-Ticaret
- 8 Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

Mevcut Durum Raporu 4 Şubat 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilmiştir

Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu ilerleme özeti

Eksen	İlerleme	Açıklama
1 Bilgi Teknolojileri Sektörü		▪ Küresel uygulama ve ülke örnekleri toplanmaya devam edilmiştir.
2 Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet		▪ Küresel uygulama ve ülke örnekleri toplanmaya devam edilmiştir. Değişik ülke uzmanlarıyla görüşmeler ayarlanmıştır.
3 Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam		▪ Avrupa Birliği e-skills çalışmaları incelenmekte olup, ülkeler tarafından BİT sektörünün gelişimi için odaklanılan insan kaynağı politikaları araştırılmaya devam edilmektedir.
4 Toplumsal Dönüşüm		▪ Bilgi toplumuna dönüşüm yolunda AB'nin ve çeşitli ülkelerin mevcut durumları, hedefleri ve politik uygulamaları incelenmeye devam edilmiştir.
5 Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet		▪ Ülke örnekleri üzerinden strateji ve uygulama örnekleri toplanmaya devam edilmiştir. Değişik ülke uzmanlarıyla ilk görüşmelerin yapılmasına başlanmıştır.
6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler		▪ Eksendeki farklı konularla ilgili küresel uygulama örnekleri ve ülke strateji örnekleri toplanmaya devam edilmiştir..
7 İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret		▪ Küresel uygulama ve ülke örnekleri toplanmaya devam edilmiştir.
8 Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik		▪ Küresel uygulama ve ülke örnekleri toplanmaya devam edilmiştir.

2. Odak Grup Çalışmaları 22, 23 ve 24 Ocak 2013 tarihlerinde yapılmıştır

Eksen	Tarih ve saat	Şehir	Katılımcı sayısı Toplam/Net ¹	
1	Bilgi Teknolojileri Sektörü	22 Ocak 2013 9:30 - 13:00	İstanbul	17/10
2	Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet	23 Ocak 2013 13:30 - 17:00	Ankara	31/26
3	Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam	22 Ocak 2013 14:00 - 17:30	İstanbul	20/14
4	Toplumsal Dönüşüm	22 Ocak 2013 9:30 - 13:00	İstanbul	15/8
5	Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet	24 Ocak 2013 13:30 - 17:00	Ankara	24/19
6	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler	22 Ocak 2013 14:00 - 17:30	İstanbul	14/12
7	İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret	22 Ocak 2013 14:00 - 17:30	İstanbul	14/12
8	Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik	23 Ocak 2013 13:30 - 17:00	Ankara	18/10

1 İdare ve McKinsey katılımcıları hariç

Taslak Mevcut Durum Raporunun Değerlendirildiği 1. Atölye Çalışması 30 Ocak 2013 tarihinde Ankara'da yapılmıştır

- Atölye çalışmasına toplamda **146 kişi katılmıştır**. İdare ve McKinsey katılımcıları haricince **net katılımcı sayısı 120'dir**.
- Atölye çalışmasında katılımcılara **projenin amacı, çalışmadan beklentiler, eksen bazında proje kapsamı ve taslak mevcut durum raporu** anlatılmıştır. Daha sonrasında katılımcıların **taslak mevcut durum raporları hakkındaki görüşleri ve yorumları dinlenmiştir**. Son olarak katılımcılara projenin sonraki adımları anlatılmış ve proje ekibi ile irtibat kurabilecekleri, proje süresi boyunca katılım sağlanacak olan proje katılımçılık portalı, sosyal ağ hesapları ve iletişim bilgileri sunulmuştur

1 Katılımcılardan yeterli sayıda atölye çalışması değerlendirme anketi toplanamadığı için anket sonuçları hesaplanamamıştır

Proje ve Katılımcılık Portalı – Ziyaretçi ve üye sayıları

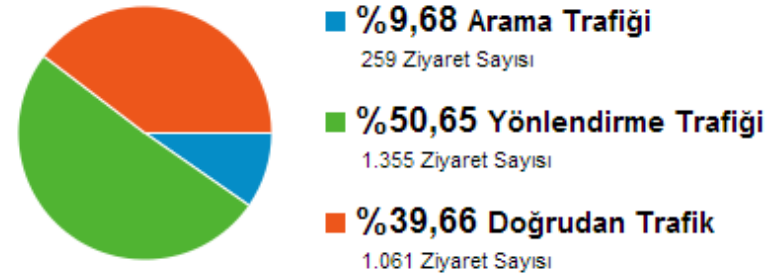
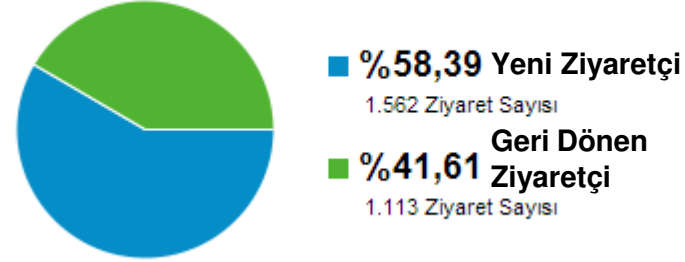
03.02.2013
TARİHİNE GÖRE



Toplam 126 kayıtlı kullanıcı



Toplam 61 takipçi



Proje ve Katılımcılık Portalı – Bölgeler ve tarayıcılar kırılımı

03.02.2013
TARİHİNE GÖRE

Bölge	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaret Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. Ankara	1.200	4,27	00:04:08	%51,58	%43,42
2. İstanbul	755	5,20	00:05:03	%58,54	%37,88
3. İzmir	92	3,67	00:03:22	%66,30	%39,13
4. Kocaeli	51	3,35	00:03:16	%60,78	%52,94
5. Bursa	49	3,27	00:02:03	%83,67	%53,06
6. Diyarbakır	41	3,15	00:02:46	%43,90	%73,17
7. Adana	25	2,36	00:01:02	%92,00	%48,00
8. Gaziantep	21	3,71	00:01:35	%95,24	%42,86
9. Konya	21	2,29	00:01:22	%85,71	%47,62
10. Trabzon	18	3,56	00:02:32	%88,89	%27,78



Proje ve Katılımcılık Portalı – Trafik kaynak ve sayfa içerik kırılımı

03.02.2013
TARİHİNE GÖRE

Kaynak / Araç	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaret Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. (direct) / (none)	1.061	4,58	00:04:47	%55,80	%45,90
2. bilgitoplumu.gov.tr / referral	900	4,54	00:03:48	%51,44	%38,33
3. google / organic	251	4,81	00:06:09	%55,38	%47,01
4. dpt.gov.tr / referral	249	4,27	00:02:35	%86,35	%32,53
5. t.co / referral	72	3,03	00:02:01	%79,17	%51,39
6. facebook.com / referral	41	2,54	00:02:32	%68,29	%60,98
7. linkedin.com / referral	29	3,79	00:02:05	%82,76	%31,03
8. du120w.dub120.mail.live.com / referral	17	5,59	00:05:52	%5,88	%17,65
9. m.facebook.com / referral	6	2,67	00:03:28	%100,00	%33,33
10. bil588.wordpress.com / referral	5	1,20	00:00:02	%80,00	%80,00

Sayfa	Sayfa Gösterimleri	% Sayfa Gösterimleri
1. /tr	4.105	%34,29
2. /tr/node/hakkimizda	491	%4,10
3. /tr/node/ilerleme_raporlari	344	%2,87
4. /tr/forum/category/2	337	%2,81
5. /tr/forum/category/3	284	%2,37
6. /tr/forum/category/5	274	%2,29
7. /tr/forum	257	%2,15
8. /tr/node/is_programi	223	%1,86
9. /bilgitoplumu/tr	208	%1,74
10. /tr/doc/8a3247663b7ba1e7013b7bb82bdf0002	208	%1,74

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (1/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Sanal Kütüphaneler	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz	Milli Kütüphane	• Erdal Naneci	17.01.2013
Genişbant Altyapı	• Yavuz Demirci	• Burak Karagöl	Vodafone	• Hasan Süel • Ogün Sarı • Emre Özbek • Erdem Özsaruhan • Fatih Otluoğlu	25.01.2013
Genişbant Altyapı	• Yavuz Demirci	• Burak Karagöl	Avea (telefon görüşmesi)	• Tolga Kılıç • Ceylan Demir	01.02.2013
Toplumsal Dönüşüm	• Başar Başaran	-	Vodafone (Telefon görüşmesi)	• Tuğba Ünal	21.01.2013
Meslek liseleri Bilişim Eğitimi	• Cenk Erdoğan	• Ercan Boyar	MEB		16.01.2013
Bilişim Eğitimi	• Bengi Korkmaz • Yiğit Yavuz		Sabancı Üniversitesi	• Batuhan Aydagül	01.02.2013
BT sektör verileri	• Demirhan Kobat		TÜBİSAD	• İlkem Ahu Şahin	29.01.2013
Kamu destek ve teşvikleri	• Demirhan Kobat		Kalkınma Bakanlığı	• Bilgehan Özbaylanlı	29.01.2013
Teknoparklar	• Demirhan Kobat		ODTÜ Teknopark	• Konuralp Pirinççi	30.01.2013
Teknoparklar	• Demirhan Kobat		İTÜ Arı Teknokent	• Nazire Peker	31.01.2013

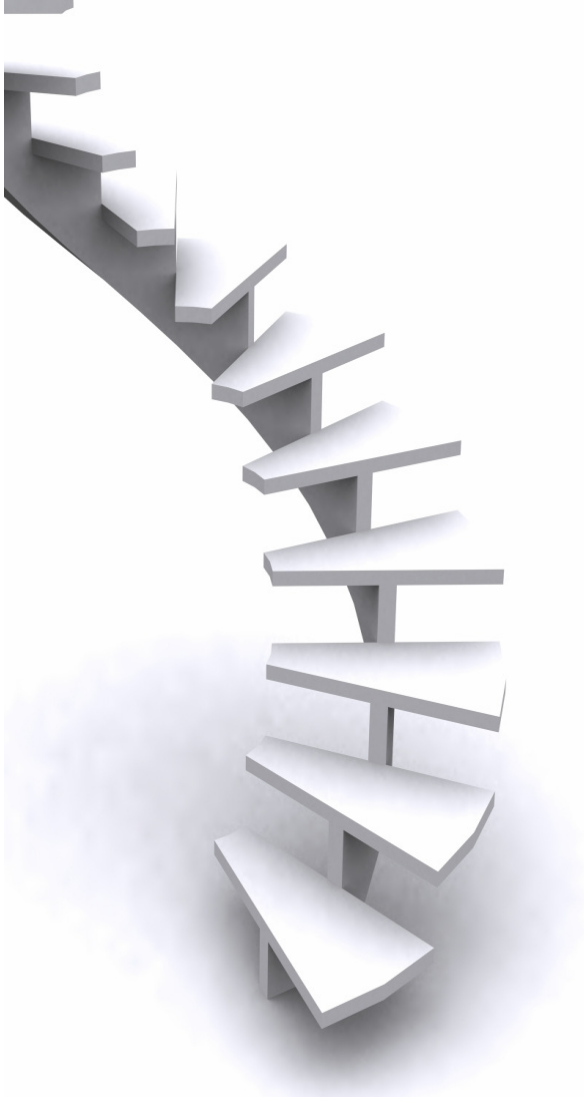
2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (2/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
E-Ticaret (B2B)	• Ogeday Karahan		Steelorbis.com	• Murat Eryılmaz	31.01.2013
E-Ticaret (B2B)	• Ogeday Karahan		Google	• Serkan Girgin • Erkan Kaptan	31.01.2013
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		Sanalmagaza.com	• Enis Karslıoğlu	29.01.2013
E-Ticaret (B2B)	• Ogeday Karahan		Microsoft	• Münir Kundakçı	01.02.2013
Ödeme sistemleri mevzuatı	• Yavuz Demirci	• Abdullah Yürektürk • Hakan Yerlikaya	Merkez Bankası	• Mehmet Zahit Ateş • İbrahim Kirdaban	18.01.2013
E-Ticaret (KOBİ)	• Ogeday Karahan		IBM	• Server Tanfer	30.01.2013
Kamuda büyük bilgi teknolojileri projeleri	• Onur Mumcu	• Yasin Çolak	MERSİS	• Huseyin Seçkin	25.01.2013
Bilişim Suçları	• Utku Pazar • Emre Şarbak	• Murat Güngör	Bilişim Suçları Daire Başkanlığı	• Bilal Şen • Bahadır Tataroğlu • Atfi İnal	01.09.2013
Bilgi Güvenliği	• Utku Pazar • Emre Şarbak	• Murat Güngör	Adalet Bakanlığı	• Cengiz Tanrıkulu	01.09.2013

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen toplantılar (3/3)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Kişisel Verilerin Korunması	• Emre Şarbak		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Barnik Maitra	01.10.2013
Kişisel Verilerin Korunması	• Yavuz Demirci • Emre Şarbak		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Sergio Sandoval • Malin Strandell-Jansson	01.17.2013
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak		İnternet Geliştirme Kurulu (telefon görüşmesi)	• Serhat Özeren	01.21.2013
Bilgi Güvenliği	• Yavuz Demirci • Emre Şarbak		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Tucker Bailey • Wolf Richter	01.24.2013
Bilgi Güvenliği	• Yavuz Demirci • Emre Şarbak		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Joseph Hubback	01.21.2013
Bilgi Güvenliği	• Emre Şarbak		TÜBİTAK-BİLGEM (telefon görüşmesi)	• Hayretdin Bahşi	01.28.2013
Bilgi Güvenliği	• Emre Şarbak		Türkiye Bilişim Derneği (telefon görüşmesi)	• Faruk Kekevi	01.28.2013
Bilgi Güvenliği	• Emre Şarbak		Microsoft (telefon görüşmesi)	• Buğra Karabey	01.28.2013

3 Sonraki adımlar



- Mevcut Durum Raporu'na İdare'nin yazılı görüşlerinin alınması ve alınan görüşler doğrultusunda raporların güncellenmesi.
- Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun hazırlanmasına devam edilmesi.
- Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu ile ilgili çalışmalara devam edilmesi.