



Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı

İlerleme Raporu
4 Mart 2013

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında, gerekli bulgu ve analizler hazırlanmak suretiyle, oluşturulacak Bilgi Toplumu Stratejisine altyapı teşkil etmek üzere üretilmiştir. Bu raporun hazırlanmasında çalışma boyunca ilgili taraflardan elde edilen bilgi ve görüşler ile Kalkınma Bakanlığı'nın değerlendirmelerinden istifade edilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.



T.C. KALKINMA BAKANLIĞI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

McKinsey&Company

İçindekiler

- 1** Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti
- 2** Rapor dönemi içerisinde yapılan toplantılar
- 3** Sonraki adımlar



1 Özet proje planı

△ Taslak Rapor

▲ Nihai Rapor

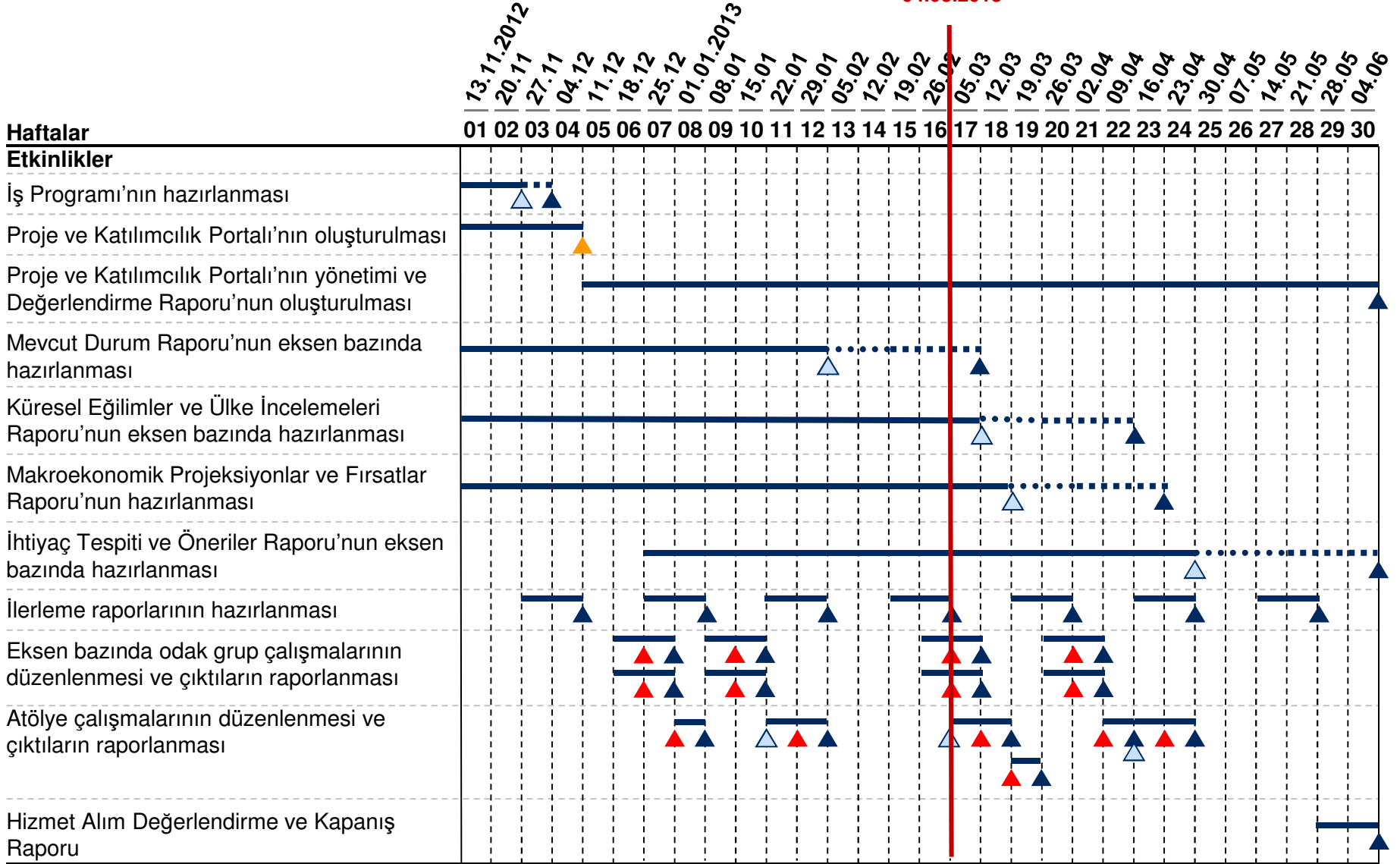
▲ Portal'ın hizmete sunulması

▲ Odak grup/Atölye çalışmaları

— Hazırlık çalışmaları

..... İdare'nin değerlendirmesi
Raporun güncellenmesi

Bugün
04.03.2013



1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti

Alan	Gerçekleşen etkinlikler
Mevcut Durum Raporu	<ul style="list-style-type: none">Mevcut Durum Raporu'nun eksen bazında oluşturulması tamamlandı ve Mevcut Durum Raporu 4 Şubat 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilmiştir. İdare'den 18 Şubat 2013 tarihinde iletilen yorumlara göre Mevcut Durum Raporu'nun güncellenmesi devam etmektedir. Güncellenmiş eksen bazlı raporlar 11 Mart 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilecektir.
Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu	<ul style="list-style-type: none">Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun oluşturulmasına devam edilmektedir. Eksen bazlı oluşturulan raporlar 11 Mart 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilecektir.
Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar raporu	<ul style="list-style-type: none">BİT sektörünün ekonomiye ve istihdama etkilerinin projeksiyonu için yürütülen çalışmanın geneline en uygun metodolojinin belirlenmesi üzerine çalışmalara devam edilmiştir.
Odak grup ve atölye çalışmaları	<ul style="list-style-type: none">4. İlerleme Raporu döneminde herhangi odak grup veya atölye çalışması gerçekleştirilmemiştir.21 Mart 2013 Perşembe günü yapılacak olan kamu kurumları bilgi işlem birimleri yöneticileri ve strateji geliştirme birimleri yöneticileri atölye çalışmasının hazırlıklarına devam edilmektedir.
Proje ve Katılımcılık Portalı	<ul style="list-style-type: none">Proje ve Katılımcılık Portalı'nın yönetilmesine devam edilmiştir.

Proje ve Katılımcılık Portalı – Ziyaretçi ve üye sayıları

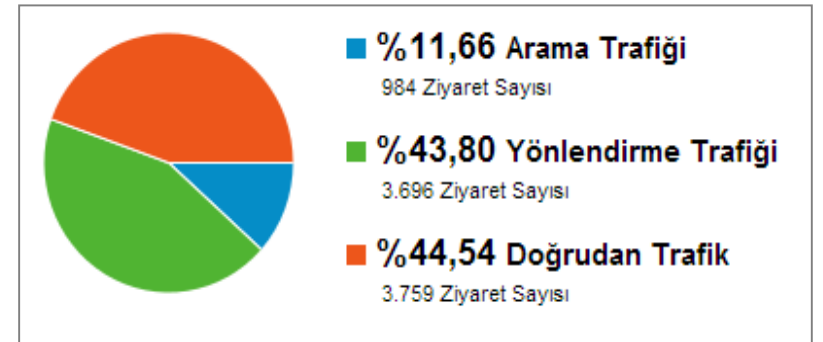
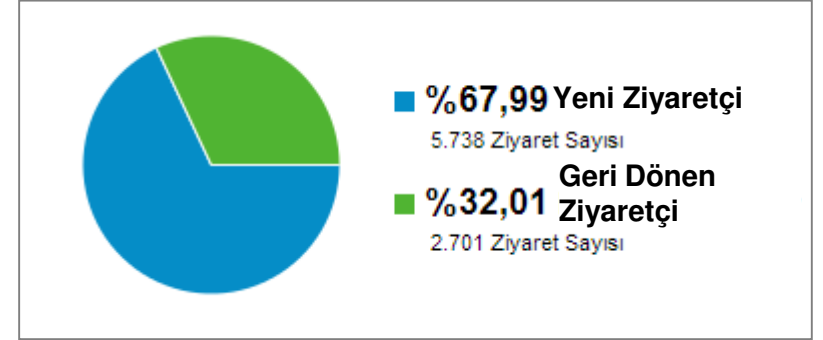
1 Şubat – 3 Mart arası



Kayıtlı kullanıcı sayısı
288 (4 Mart)
126 (3 Şubat)
60 (4 Ocak)

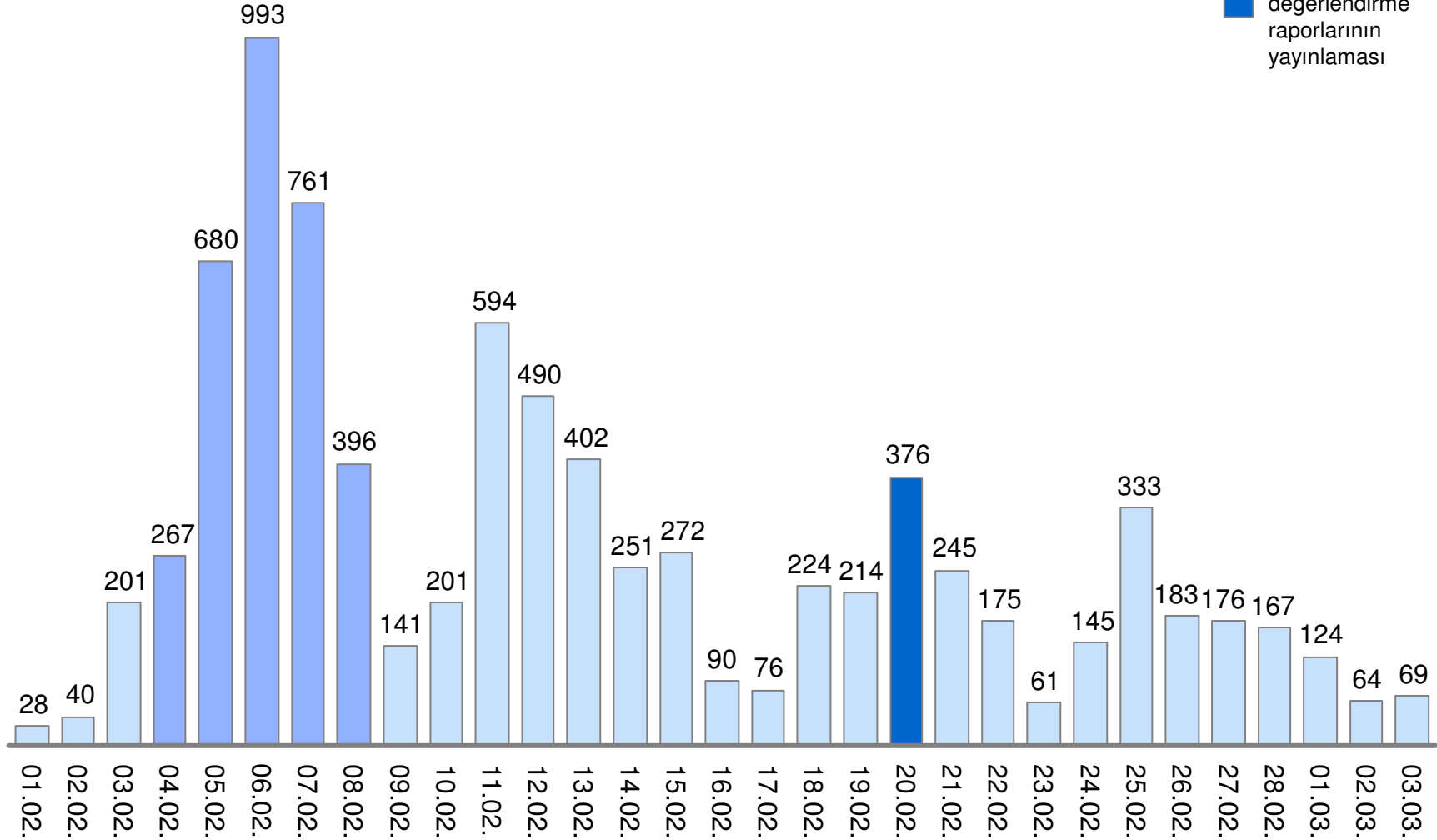


Takipçi sayısı
141 (4 Mart)
61 (3 Şubat)
46 (4 Ocak)



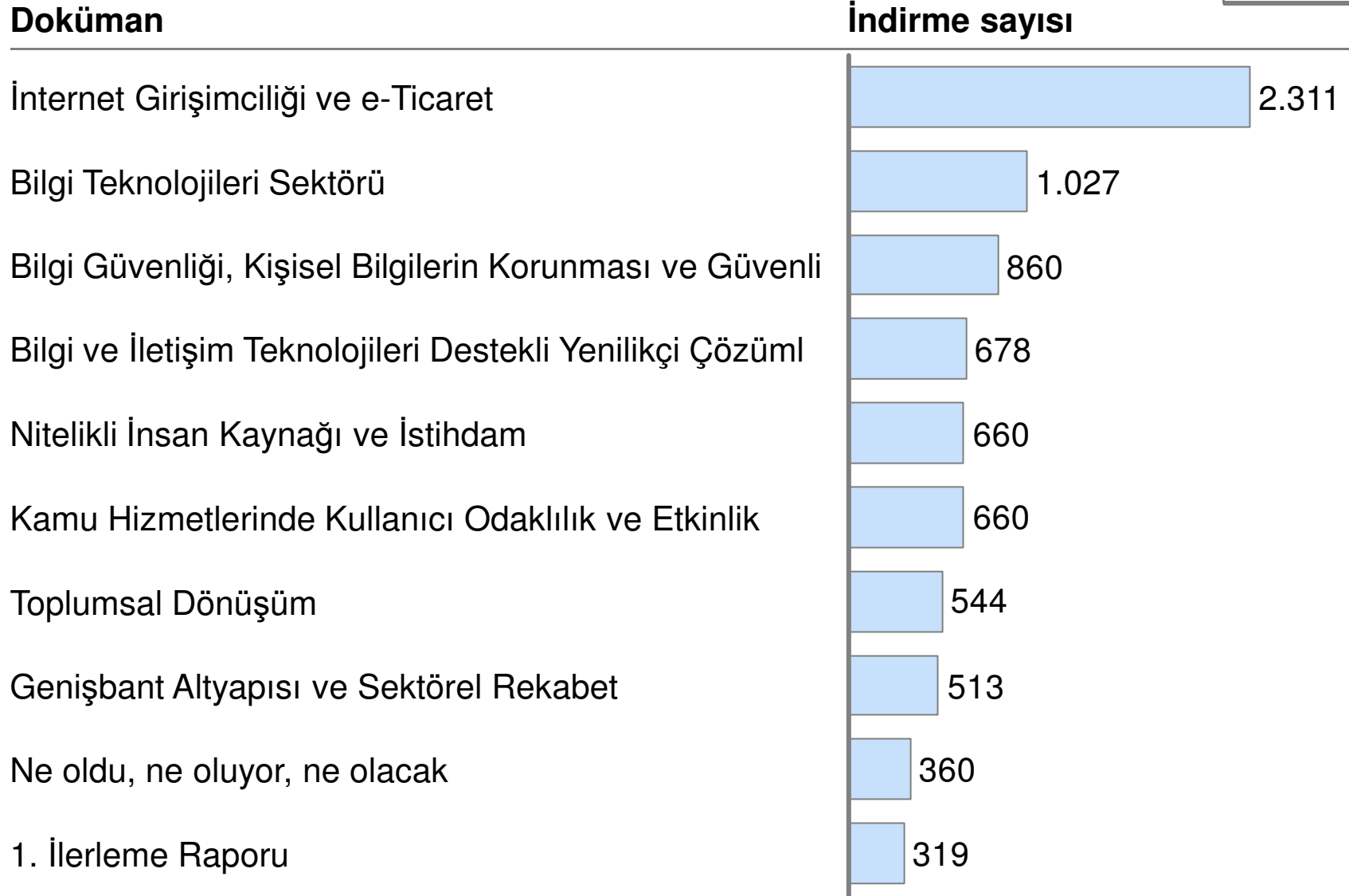
Proje ve Katılımcılık Portalı – Ziyaretçi sayısı gelişimi

- Mevcut durum raporunun yayınlanma haftası
- Odak ve Atölye çalışması değerlendirme raporlarının yayınlaması



Proje ve Katılımcılık Portalı – En çok indirilen 10 doküman

4 Mart 2013
Tarihine Göre



2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (1/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Meslek Lisesi Memleket Meselesi	Yiğit Yavuz	-	Koç Holding	• Burcu Gündüz	13.02.2013
Eğitim destekleri	Yiğit Yavuz	-	Türk Eğitim Vakfı	• Kaya Şener	15.02.2013
Meslek Liseleri	Yiğit Yavuz	-	Mehmet Ali Büyükhanlı Ticaret Meslek ve Anadolu Lisesi	• Selim Ünal	21.02.2013
“Bilişimle Yoluyla Sosyal Dönüşümü Destekleyici Projelerin Envanterinin Çıkarılması” çalışması	• Ümit Çakmak • Başar Başaran	• Fatih Gürcan	UNDP, Habitat Kalkınma ve Yönetişim Derneği, Novusens	• Hansin Doğan, • Bora Caldu, • Berrin Benli	08.02.2013
Akıllı Kentler Anketi	Ümit Çakmak	Özhan Yılmaz	Sampaş	• Ateş Gönen • Gonca Kara Demir • Eser Karakaya • Serdar Yumlu	21.02.2013

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (2/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Kişisel verilerin korunması	• Emre Şarbak		Bilgi Üniversitesi (telefon görüşmesi)	• Elif Küzeci	08.02.2013
Bilgi güvenliği	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Joseph Hubback	08.02.2013
Bilgi güvenliği	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci		Hollanda Adalet Bakanlığı – Siber Güvenlik Strateji ekibi (telefon görüşmesi)	• Rogier Besemer	12.02.2013
Bilgi güvenliği	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Assaf Egozi	13.02.2013
Bilgi güvenliği	• Emre Şarbak		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Björn Münstermann	13.02.2013
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak		Family Online Safety Institute – EMEA Direktörü (telefon görüşmesi)	• David Miles	21.02.2013

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (3/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak		ODTÜ (telefon görüşmesi)	• Kürşat Çağıltay	13.02.2013
Kişisel verilerin korunması, yeni teknolojiler	• Emre Şarbak		Knowledge Experts (telefon görüşmesi)	• Umut Aydın	13.02.2013
Bilgi güvenliği	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci		Hollanda Adalet Bakanlığı – Siber Güvenlik Strateji ekibi (telefon görüşmesi)	• David van Duren	18.02.2013
Kişisel verilerin korunması, yeni teknolojiler	• Emre Şarbak		Bilgi Üniversitesi (telefon görüşmesi)	• Nilgün Başalp	22.02.2013
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci		London School of Economics (telefon görüşmesi)	• Sonia Livingstone	22.02.2013
e-Devlet Kapısı	• Cem Dilmegani • Umit Çakmak	• Murat İnce	TURKSAT	• Mustafa Yavuz Torun • Sami Yenice • Cemil Sağıroğlu	21.02.2013

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (4/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Kamuda BT insan kaynağı	• Cem Dilmegani		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Sebastian Muschter	08.02.2013
Bilgi teknolojileri yönetişimi	• Cem Dilmegani • Onur Mumcu • Umit Cakmak	• Yasin Çolak	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme G.M.	• Genel Müdür Atilla Çelik	11.02.2013
Kamuda başarılı BT projeleri	• Cem Dilmegani • Umit Cakmak	• Yasin Çolak	Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	• Daire Başkanı Mesut Orta	12.02.2013
Bağlı kurumlarda BT etkinliği	• Cem Dilmegani • Umit Cakmak	• Yasin Çolak	Emniyet Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi	• Daire Başkanı Erkan Güler	12.02.2013
Belediyelerde BT	• Cem Dilmegani • Umit Cakmak	• Yasin Çolak	Mahalli İdareler Gn.Md. Bilgi Edinme Ve Bilişim Daire Başkanlığı	• Daire Başkanı Rahmi Köse	12.02.2013
Kamuda BTde küresel örnekler	• Cem Dilmegani		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Eric Hazan	13.02.2013
Kamu verisinin yeniden kullanımı	• Cem Dilmegani		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Michael Chui	14.02.2013
Kamuda BTnin merkezileştirilmesi	• Cem Dilmegani		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Martin Lundqvist • Kai Holleben • Sverre Fjeldstad,	15.02.2013
Kamu verisinin yeniden kullanımı	• Cem Dilmegani		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Dieter Kerkfeld	15.02.2013

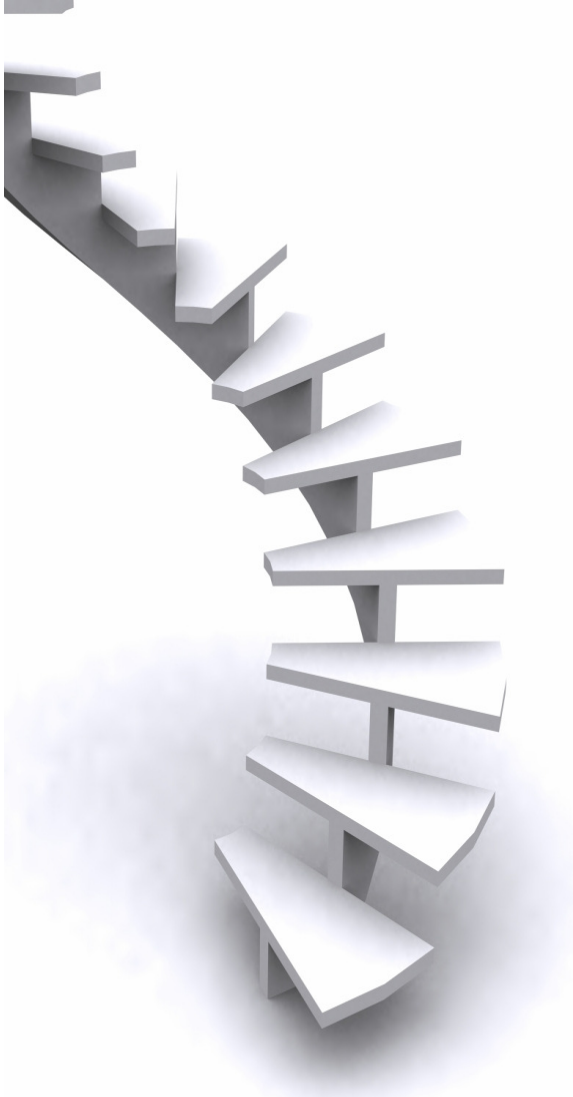
2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (5/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Rachel Schaff	11.02.2013
İnternet Girişimciliği ve E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Jorge Omeneca	12.02.2013
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Jihye Lee	12.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Megha Bhagat	13.02.2013
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Elizabeth Murphy	14.02.2013
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Akastair Macauley	14.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Shavan Suri	14.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Kavita Suri	14.02.2013

2 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (6/6)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
İnternet Girişimciliği ve İnsan Kaynağı	• Ogeday Karahan		Facebook Inc.	• Richard Allan	14.02.2013
İnternet Girişimciliğinde maliyetler ve destekler	• Ogeday Karahan		Microsoft	• Antony Cook	14.02.2013
İnternet Girişimciliği ve Kuluçka Yapıları	• Ogeday Karahan	• Abdullah Yürektürk	TEPAV – GARAJ Kuluçka Maerkezi	• Ussal Şahbaz • İpek Beril Benli	14.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Song-Yee Lim	15.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Paula Cancellla	15.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Lingxiao Xiao	19.02.2013
E-Ticaret	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• Yang Wang	19.02.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		McKinsey (telefon görüşmesi)	• James Manyika	21.02.2013
MDR değerlendirmesi	• Ogeday Karahan	• Abdullah Yürektürk	Gümrük bakanlığı	• Hakan Yalçın • Fatih Okay • Abdülkadir bey • Meral Hanım	22.02.2013

3 Sonraki adımlar



- Mevcut Durum Raporu'nun İdare'den alınan yazılı görüşler doğrultusunda güncellenmesinin tamamlanması ve İdare'ye teslimi.
- Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu'nun yazımının tamamlanması ve İdare'ye teslimi.
- Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu ile ilgili çalışmalara devam edilmesi.
- 21 Mart tarihinde 6. Atölye Çalışmasının tamamlanması.

Ekler

Proje ve Katılımcılık Portalı – Bölgeler ve tarayıcılar kırılımı

1 Şubat – 3 Mart arası

Bölge	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaretlerin Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. Ankara	3.213	5,51	00:04:54	%58,42	%34,17
2. İstanbul	2.790	3,54	00:03:01	%72,11	%56,63
3. İzmir	329	3,03	00:02:34	%74,77	%56,53
4. Bursa	141	2,82	00:02:42	%82,27	%63,12
5. Kocaeli	141	3,31	00:02:49	%78,01	%60,28
6. Adana	123	3,06	00:02:55	%83,74	%46,34
7. Balıkesir	92	4,70	00:04:20	%35,87	%33,70
8. Antalya	85	3,91	00:02:53	%87,06	%49,41
9. Konya	81	3,25	00:02:18	%67,90	%58,02
10. Samsun	77	2,45	00:01:26	%92,21	%59,74



Proje ve Katılımcılık Portalı – Trafik kaynak ve sayfa içerik kırılımı

1 Şubat – 3 Mart arası

Kaynak / Araç	Ziyaret Sayısı ↓	Sayfa/Ziyaret	Ort. Ziyaret Süresi	Yeni Ziyaret Yüzdesi	Hemen Çıkma Oranı
1. (direct) / (none)	1.061	4,58	00:04:47	%55,80	%45,90
2. bilgitoplumu.gov.tr / referral	900	4,54	00:03:48	%51,44	%38,33
3. google / organic	251	4,81	00:06:09	%55,38	%47,01
4. dpt.gov.tr / referral	249	4,27	00:02:35	%86,35	%32,53
5. t.co / referral	72	3,03	00:02:01	%79,17	%51,39
6. facebook.com / referral	41	2,54	00:02:32	%68,29	%60,98
7. linkedin.com / referral	29	3,79	00:02:05	%82,76	%31,03
8. du120w.dub120.mail.live.com / referral	17	5,59	00:05:52	%5,88	%17,65
9. m.facebook.com / referral	6	2,67	00:03:28	%100,00	%33,33
10. bil588.wordpress.com / referral	5	1,20	00:00:02	%80,00	%80,00

Sayfa	Sayfa Gösterimleri	% Sayfa Gösterimleri
1. /tr	4.105	%34,29
2. /tr/node/hakkimizda	491	%4,10
3. /tr/node/ilerleme_raporlari	344	%2,87
4. /tr/forum/category/2	337	%2,81
5. /tr/forum/category/3	284	%2,37
6. /tr/forum/category/5	274	%2,29
7. /tr/forum	257	%2,15
8. /tr/node/is_programi	223	%1,86
9. /bilgitoplumu/tr	208	%1,74
10. /tr/doc/8a3247663b7ba1e7013b7bb82bdf0002	208	%1,74