



T.C.  
KALKINMA BAKANLIĞI

# Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi

İlerleme Raporu

*29 Nisan 2013*





**T.C. KALKINMA BAKANLIĞI**  
**BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ**

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında, gerekli bulgu ve analizler hazırlanmak suretiyle, oluşturulacak Bilgi Toplumu Stratejisine altyapı teşkil etmek üzere üretilmiştir. Bu raporun hazırlanmasında çalışma boyunca ilgili taraflardan elde edilen bilgi ve görüşler ile Kalkınma Bakanlığı'nın değerlendirmelerinden istifade edilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

McKinsey&Company

# İçindekiler

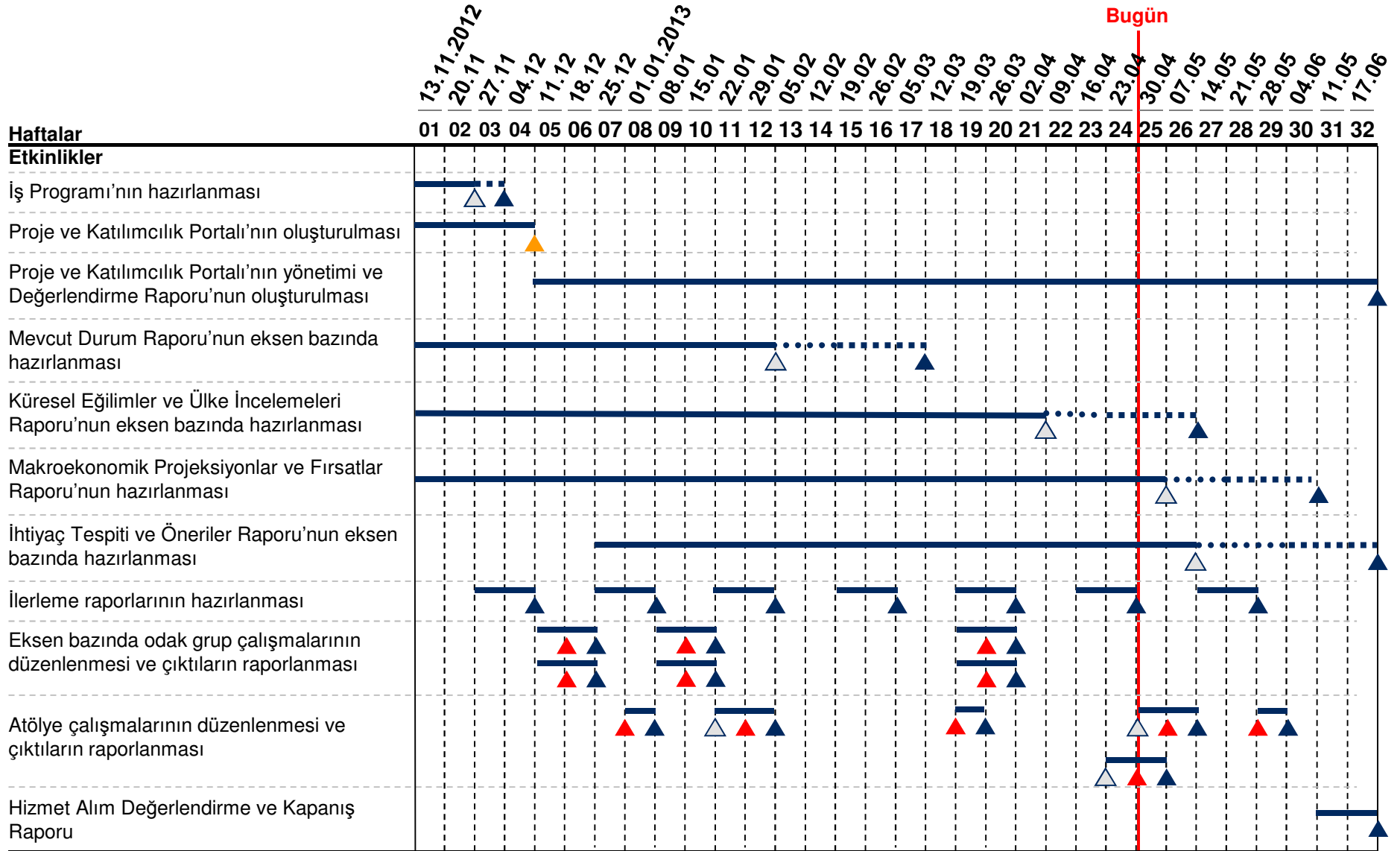
---

- 1 Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin özeti
- 2 Rapor dönemi içerisindeki diğer etkinlikler/gelişmeler
- 3 Rapor dönemi içerisinde yapılan toplantılar
- 4 Sonraki adımlar



# Özet proje planı

- △ Taslak Rapor
- ▲ Nihai Rapor
- ▲ Portal'ın hizmete sunulması
- ▲ Odak grup/Atölye çalışmaları
- Hazırlık çalışmaları
- ..... İdare'nin değerlendirmesi
- ..... Raporun güncellenmesi



Alan	Gerçekleşen etkinlikler
Mevcut Durum Raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>İdare'den 18 Şubat 2013 tarihinde iletilen yorumlara göre güncellenen Mevcut Durum Raporu 10 Nisan 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilmiştir.</li></ul>
Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>Eksen bazında hazırlanan Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporu 10 Nisan 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilmiştir.</li></ul>
Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>Taslak Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar raporu tamamlanmıştır. Hazırlanan taslak rapor 30 Nisan 2013 tarihinde yapılacak olan atölye çalışması öncesinde atölye çalışmasına katılacağını teyit eden katılımcılara posta yolu ile gönderilmiştir.</li></ul>
İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun hazırlanmasına devam edilmiştir. Hazırlanan raporun 13 Mayıs 2013 tarihinde İdare'ye teslim edilmesi planlanmaktadır.</li></ul>
Atölye çalışmaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapor dönemi içinde herhangi bir atölye çalışması yapılmamıştır. Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu atölye çalışmasının 30 Nisan 2013 tarihinde Ankara'da, İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu atölye çalışmasının 6 Mayıs 2013 tarihinde Ankara'da ve kamu kurumlarının müsteşar veya başkan seviyesindeki yöneticilerinin katılımıyla yapılacak olan 4. atölye çalışmasının 27 Mayıs 2013 haftasında Ankara'da yapılması planlanmaktadır.</li></ul>
Proje ve Katılımcılık Portalı	<ul style="list-style-type: none"><li>Proje ve Katılımcılık Portalı'nın yönetilmesine devam edilmiştir.</li></ul>

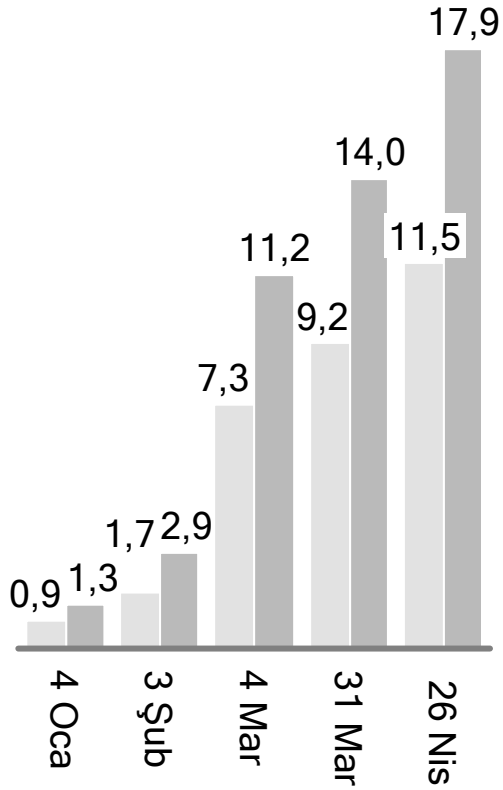
## 2 Rapor dönemi içerisindeki diğer etkinlikler/gelişmeler

Alan	Açıklama
İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun İdare'ye teslim tarihi 29.04.2013 tarihinden 13.05.2013 tarihine değiştirilmiştir.</li><li>İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun teslim tarihi 13.05.2013 tarihine alındığından dolayı, raporun tartışılacağı atölye çalışmasının tarihi 6 Mayıs 2013 haftasına değiştirilmiştir.</li><li>İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun teslim tarihi 13.05.2013 tarihine alındığından dolayı, İdare'den rapor hakkında alınacak olan görüşlerin teslim tarihi 3 Haziran 2013 tarihine ve İdare'nin görüşleri doğrultusunda güncellenmiş İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun teslim tarihi 24 Haziran 2013 tarihine değiştirilmiştir.</li></ul>
Diğer Raporlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Yüklenicinin 5 Nisan 2013 tarihli yazısı ve İdare'nin 16 Nisan 2013 tarihli cevabı doğrultusunda projenin toplam süresinde 2 haftalık uzatım yapılmıştır. Bunun sonucunda;<ul style="list-style-type: none"><li>Proje ve Katılımcılık Portalı Değerlendirme Raporu'nun İdare'ye teslim tarihi 10.06.2013 tarihinden 24.06.2013 tarihine değiştirilmiştir</li><li>Hizmet Alımı Değerlendirme ve Kapanış Raporu'nun İdare'ye teslim tarihi 10.06.2013 tarihinden 24.06.2013 tarihine değiştirilmiştir</li><li>Hizmet Alımı Değerlendirme ve Kapanış Raporu değerlendirme toplantısının tarihi 10.06.2013 tarihinden 24.06.2013 tarihine değiştirilmiştir</li></ul></li></ul>

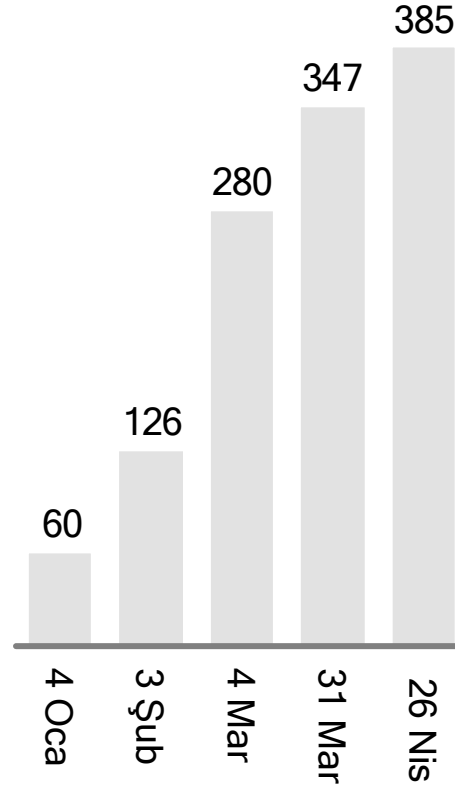
# Ziyaretçi, kayıtlı kullanıcı ve takipçi sayısı gelişimi

- Tekil ziyaretçi
- Ziyaret sayısı

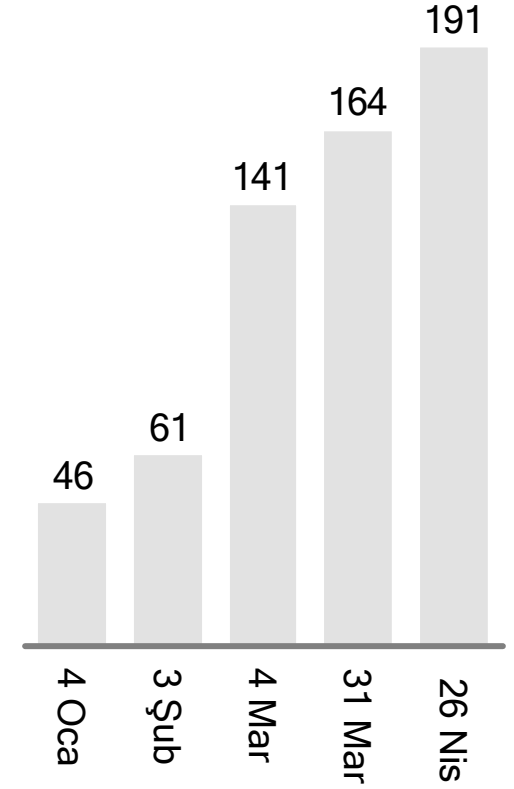
Tekil ziyaretçi ve ziyaret sayısı  
Bin



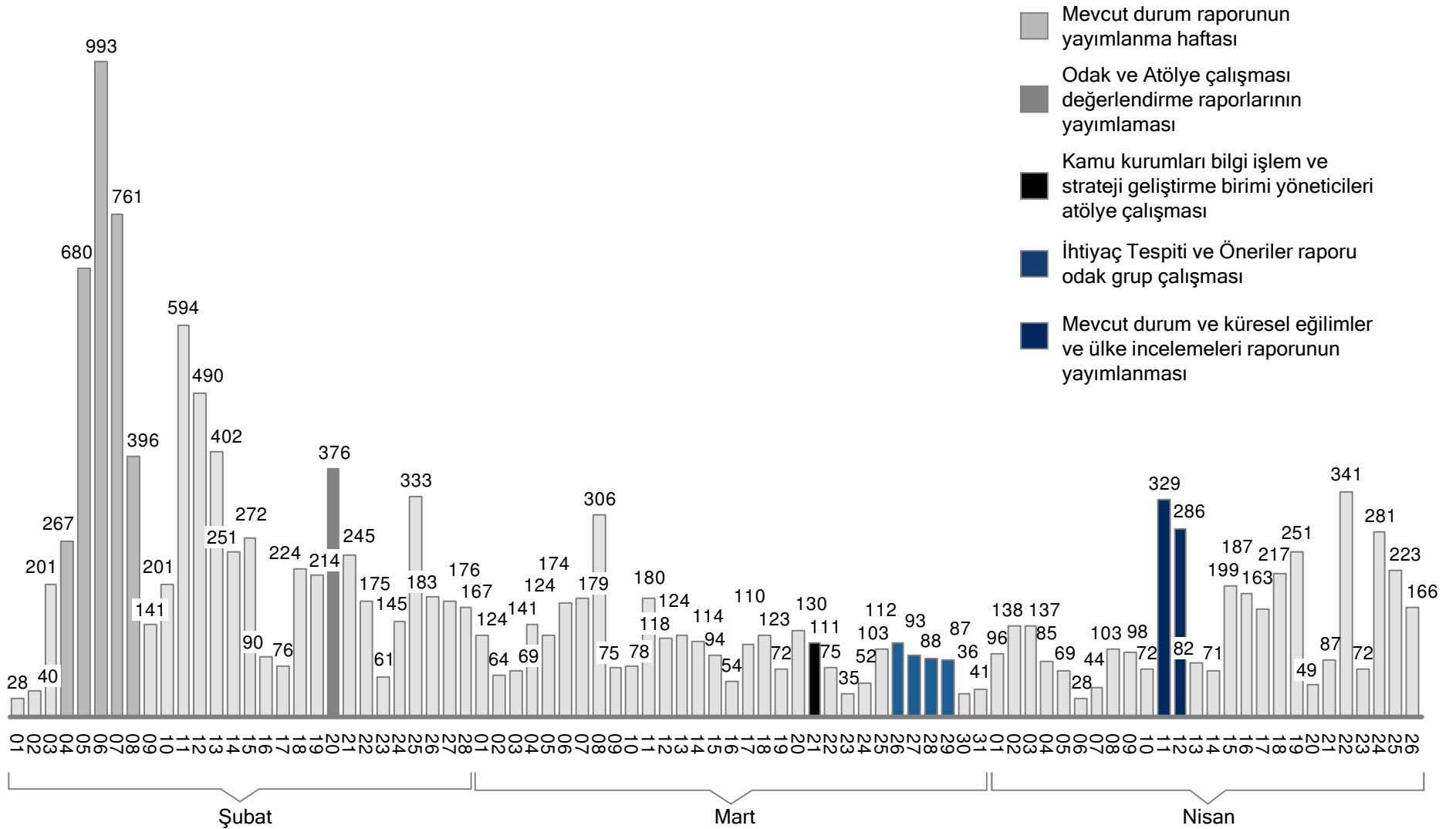
Kayıtlı kullanıcı sayısı



Twitter takipçi sayısı



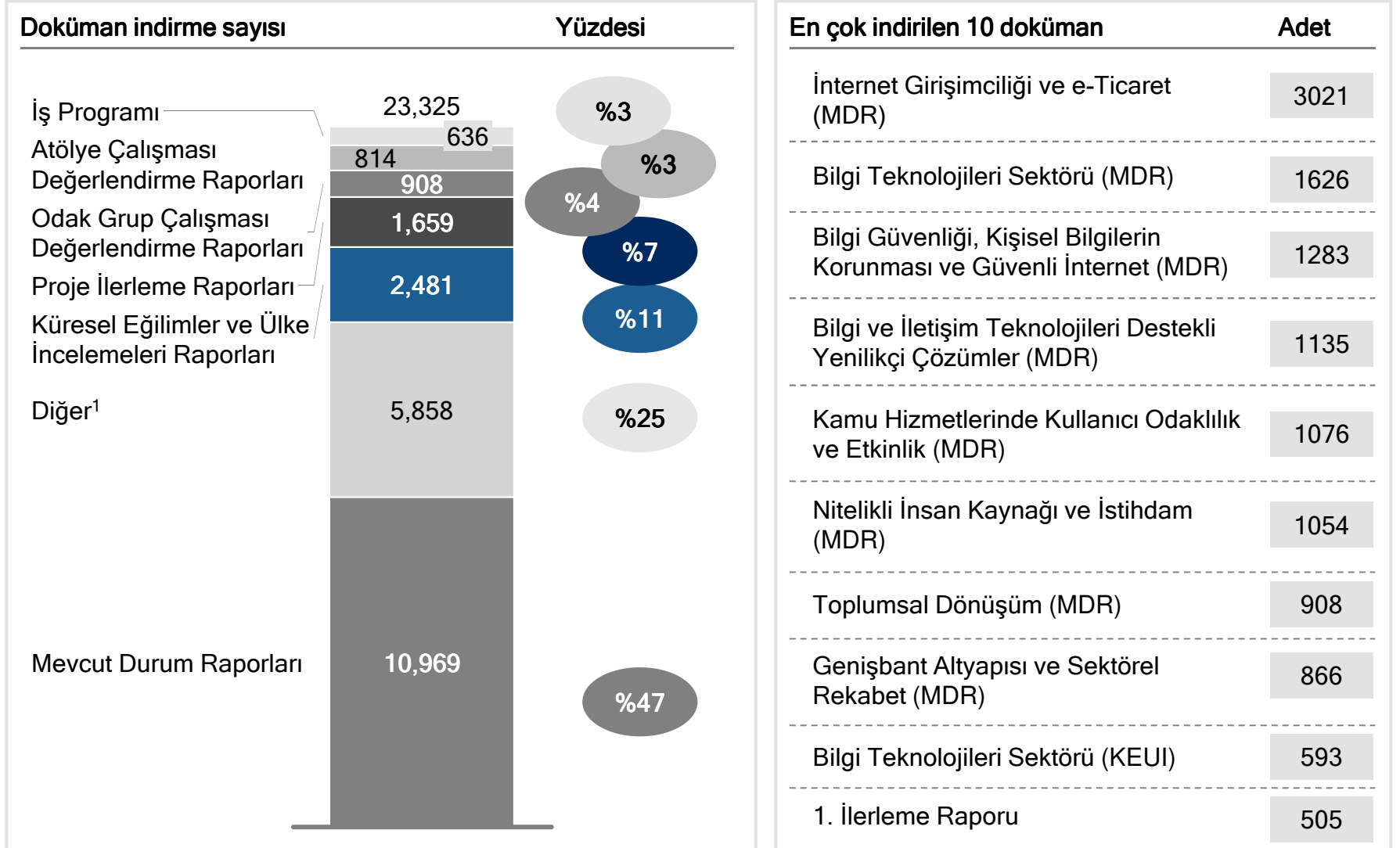
# Proje ve Katılımcılık Portalı - Ziyaretçi sayısı gelişimi





# Proje ve Katılımcılık Portalı - En çok indirilen 10 doküman

25 NİSAN  
TARİHİNE GÖRE



<sup>1</sup> Proje çıktıları dışında portale yüklenen referans dokümanlarının ve katılımcılar tarafından yüklenen dokümanları içermektedir

KAYNAK: Bilgi Toplumu Stratejisi Proje ve Katılımcılık Portalı Yönetim Paneli;

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (1/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Akıllı kimlik kartı, e-devlet hizmetlerinde kullanıcı odaklılık ve etkinlik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cem Dilmegani</li> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emin Sadık Aydın</li> <li>• Nevzat Murat İnce</li> <li>• Yasin Çolak</li> </ul>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genel Müdür Ahmet Sarıcan</li> </ul>	26.04.2013
BTYK kararları, e-devlet hizmetlerinde kullanıcı odaklılık ve etkinlik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cem Dilmegani</li> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yasin Çolak</li> </ul>	TUBİTAK BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müdür Murat Kahraman Güngör</li> <li>• e-Dönüşüm birimi yöneticisi Mustafa Afyonluoğlu</li> </ul>	16.04.2013
Akıllı kimlik kartı	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cem Dilmegani</li> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>		Gemalto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yönetici Öner Çetinkaya</li> </ul>	04.04.2013
E-sağlık hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özhan Yılmaz</li> </ul>	SGK Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeynel Balaban</li> </ul>	10.04.2013
Sanal Kütüphaneler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özhan Yılmaz</li> </ul>	Kültür Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhan Erkan</li> <li>• Şenol Karadeniz</li> <li>• Mehmet Emin Küçük</li> </ul>	10.04.2013
Yeşil Bilişim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özhan Yılmaz</li> </ul>	Yenilenebilir Enerji Dairesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatih Yazıtaş</li> </ul>	10.04.2013
E-sağlık hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümit Çakmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özhan Yılmaz</li> </ul>	Sağlık Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahir Ülgü</li> </ul>	11.04.2013

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (2/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
İnternet Girişimciliği; Büyük Veri ve Bulut Bilişim	• Ogeday Karahan		KXP Knowledge Experts	• Umut Aydın	08.04.2013
İnternet Girişimciliği ve E-ticaret	• Ogeday Karahan		Endeavor	• Didem Altop • Aslıhan Kurul Türkmen • Ceki Salem	19.04.2013
İnternet Girişimciliği ve Ar-Ge	• Ogeday Karahan		TVM Kapital Bavyera Ekonomi Bakanlığı eski yetkilisi)	• Friedrich Bornikoel	20.04.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		Intel Capital (Telefon Görüşmesi)	• Barış Aksoy	26.04.2013
İnternet Girişimciliği	• Ogeday Karahan		TOBB Girişim Sermayesi Sektörü Meclis Başkanı	• Göktekin Dinçerler	23.04.2013
İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret	• Ogeday Karahan		SteelOrbis (Telefon görüşmesi)	• Murat Eryılmaz	08.04.2013
İnternet Girişimciliği ve e-ticaret – İGM/ Kuluçka perspektifi	• Ogeday Karahan		Özyeğin Üniveristesi Kuluçka Merkezi	• İhsan Elgin	24.04.2013

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (3/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
İnternet Girişimciliği – yatırımcı perspektifi	• Ogeday Karahan		Earlybird Ventures	• Cem Sertoğlu	25.04.2013
İnternet Girişimciliği ve e-ticaret – İGM/ Kuluçka perspektifi	• Ogeday Karahan		TOBB / Garaj	• Ussal Şahbaz	25.04.2013
İnternet Girişimciliği ve e-ticaret	• Ogeday Karahan		E-Tohum	• Burak Büyükdemir	24.04.2013
İnternet Girişimciliği ve e-ticaret	• Ogeday Karahan		i-Lab	• Mustafa Say	26.04.2013
İnternet Girişimciliği (Fainansmana Erişim)	• Ogeday Karahan		SPK	• Hüseyin Emre Uzer	18.04.2013
Erken Aşama Yatırımcılığı ve GİB	• Ogeday Karahan		BİST GİB	• Korhan Eryılmaz	25.04.2013
Erken Aşama ve Teknoloji fonları	• Ogeday Karahan		iVCi	• Jose Romano	26.04.2013
Bilgi Teknolojileri Sektörü	• Bengi Korkmaz • Yavuz Demirci • Cenk Erdoğan • Demirhan Kobat • Yonca Kumsar	• Emin Sadık Aydın • Hakan Yerlikaya	Dijital Türkiye Platformu	• Faruk Eczacıbaşı • Levent Kızıltan • Sektör Katılımcıları	11.04.2013

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (4/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Toplumsal Dönüşüm: Geri dönüşümlü bilgisayarlar	Başar Başaran		Bilgisayar Hastanesi	Ahmet Okyay	12.04.2013
Toplumsal Dönüşüm	Başar Başaran		UNDP	Hansın Doğan	15.04.2013
FATİH Projesi	Bengi Korkmaz Cenk Erdoğan Başar Başaran	Emin Sadık Aydın Fatih Gürcan Agah Reha Turan	TUBİTAK ULAKBİM	Ahmet Kaplan	18.04.2013
Toplumsal Dönüşüm: Veli ve çocuklarda BT eğitimi ve bilinçlendirme	Başar Başaran		AÇEV	Hilal Gencay	25.04.2013
Toplumsal Dönüşüm	Başar Başaran		Habitat Kalkınma ve Yönetişim Derneği	Bora Caldu	26.04.2013
Kişisel Verilerin Korunması	Emre Şarbak		Yeni Zelanda Veri Koruma Otoritesi	Blair Stewart	10.04.2013
Bilişim Suçları ile Mücadele	Emre Şarbak		Avustralya İletişim ve Medya Kurumu	Bruce Matthews	10.04.2013
Bilgi Güvenliği	Emre Şarbak Yavuz Demirci	Murat Güngör	TÜBİTAK, Ulaştırma Bakanlığı	Mustafa Canlı Lütfi Aydın Bilge Karabacak	16.04.2013

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci	• Murat Güngör	TİB	• Necmi Murat Güngör • Ömer Boz • Yasemin Durnagöl	16.04.2013
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak		eNACSO	• Tiziano Blasi	17.04.2013
Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması	• Emre Şarbak		TTNet	• Kubilay Önder	18.04.2013
Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması	• Yavuz Demirci • Emre Şarbak		Garanti Teknoloji	• Rasim Mahmutoğulları • Mehmet Feridun Aktaş	18.04.2013
Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması	• Yavuz Demirci • Emre Şarbak		Akbank, ISACA	• Necdet Almaç	18.04.2013
Güvenli İnternet	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci	• Murat Güngör	MEB	• Birol Ekici	25.04.2013
Bilişim Suçları	• Emre Şarbak • Yavuz Demirci	• Murat Güngör	Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı	• Bilal Şen • Bahadır Tataroğlu	25.04.2013
Kişisel Verilerin Korunması	• Emre Şarbak		Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı	• Mahmut Yaşar	17.04.2013

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (6/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Kişisel Verilerin Korunması	• Emre Şarbak		İsrail Veri Koruma Otoritesi	• Yoram Hacoen	18.04.2013
Genişbant internet (fiber) maliyetleri	• Yiğit Yavuz • Ümit Çakmak	• Burak Karagöl	Türk Telekom	• Serkan Çakır • Mehmet Avni Terzioğlu	18.04.2013
Genişbant internet (fiber) maliyetleri	• Yiğit Yavuz • Ümit Çakmak	• Burak Karagöl • Emrullah Kaya	ARASKOM	• Muharrem Samuk	18.04.2013
Genişbant internet (fiber) maliyetleri	• Yiğit Yavuz • Ümit Çakmak		Superonline	• Kerem Akyüz • Özlem Öğüt • Gökhan Yüksektepe • Selçuk Gürler	25.04.2013
Akıllı kentler ve belediyelerde ortak çözümler	• Ümit Çakmak	• Özhan Yılmaz • Yasin Çolak	Türkiye Belediyeler Birliği	• Genel Sekreter Yrd. Cevdet Sökmen • Genel Sekreter Yrd. Recep Şahin	25.04.2013
Sektörler ve Bilgi Toplumu (Perakende ve Otomotiv)	• Bengi Korkmaz • Yavuz Demirci • Ümit Çakmak • Cenk Erdoğan • Yiğit Yavuz • Emre Şarbak	• Emin Sadık Aydın • Hakan Yerlikaya • Özhan Yılmaz • Agah Reha Turan • Abudullah Yürektürk	TÜSİAD <sup>1</sup>	• Perakende Sektörü – 10 katılımcı • Otomotiv Sektörü – 6 Katılımcı	15.04.2013

1 Katılımcı listesi EK-1 kısmında bulunabilir

## 3

## Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen görüşmeler (7/7)

Görüşme konusu	McKinsey katılımcıları	İdare katılımcıları	Görüşülen kurum	Görüşülen kurum katılımcıları	Tarih
Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Özgür Tanırıkulu</li><li>• Bengi Korkmaz</li><li>• Yavuz Demirci</li><li>• Ümit Çakmak</li><li>• Cenk Erdoğan</li><li>• Cem Dilmegani</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emin Sadık Aydın</li><li>• Hakan Yerlikaya</li><li>• Agah Reha Turan</li><li>• Burak Karagöl</li><li>• Ercan Boyar</li><li>• Fatih Gürcan</li><li>• Murat Güngör</li><li>• Özhan Yılmaz</li><li>• Abdullah Yürektürk</li><li>• Nevzat Murat İnce</li></ul>	Kalkınma Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kalkınma Bakanı Cevdet Yılmaz</li><li>• Kalkınma Bakanlığı Bakan Yardımcısı Mehmet Ceylan</li><li>• Müsteşar Yardımcısı M.Cüneyd Düzyol</li></ul>	26.04.2013



## 4 Sonraki adımlar



- Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu'nun 6 Mayıs tarihinde teslimi.
- Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu atölye çalışmasının 30 Nisan tarihinde gerçekleştirilmesi.
- İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun 13 Mayıs tarihinde teslimi.
- İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun atölye çalışmasının 6 Mayıs tarihinde gerçekleştirilmesi.
- Güncellenen Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri Raporunun 15 Mayıs 2013 tarihinde teslimi

## EK - 1: Sektörler ve Bilgi Toplumu Toplantı Dizisi Perakende ve Otomotiv Sektörü Katılımcıları

AD	SOYAD	KURUM	Sektör Toplantısı
Serdar	Urçar	HP	Perakende
Filiz	Bayrak	Boyner Büyük Mağzacılık	Perakende
Özgür	Yaman	Boyner Büyük Mağzacılık	Perakende
Sedat	Yıldırım	BEYMEN AŞ.	Perakende
Önder	Kaplancık	HÖ Sabancı Holding	Perakende
Murat	Baysal	Metro Ag Holding A.Ş.	Perakende
Ozan	Konya	Bilsar Tekstil	Perakende
Levent	Kızıltan	Eczacıbaşı Holding	Perakende
Murat	Çınaroğlu	Doğuş Perakende	Perakende
Burak	Günbal	Doğuş Perakende	Perakende
Ayşegül	İldeniz	Intel	Otomotiv
Barış	Erdim	Toyota Pazarlama ve Satış A.Ş.	Otomotiv
Özlem Vidin	Engindeniz	Mercedes Benz Türk	Otomotiv
Remzi	Ejderoğlu	Türk Pirelli Lastikleri A.Ş.	Otomotiv
Hayriye	Karakuzu	Ford Otosan	Otomotiv
Hakan	Korkmaz	TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	Otomotiv
Ebru	Dicle	TÜSİAD	Perakende ve Otomotiv