



**DEVLET PLANLAMA TEŐKILATI MÜSTEŞARLIĞI**

---

**e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ  
KISA DÖNEM EYLEM PLANI  
2003-2004**

**<http://www.bilgitoplumu.gov.tr>  
<http://www.dpt.gov.tr/btdb>**

---

**EYLÜL 2004**



## ÖNSÖZ

Bir çalışanı olmakla gurur duyduğum Devlet Planlama Teşkilatı, geçmişinde olduğu gibi bugün de ülkemizin en büyük projelerinden birinin koordinasyon görevini üstlenmiştir. Hükümet Programı'nda ve Acil Eylem Planında yer verilen ve hükümetimizin üzerinde önemle durduğu e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin koordinatörü olarak görevlendirilen Teşkilatımız, taşıdığı büyük sorumluluğun farkındadır.

Devlet Planlama Teşkilatı, 1960'lı yılların başından bu yana plan, program ve projeler hazırlamak, bunların uygulanmasını izlemek ve koordine etmek konularında deneyim kazanmıştır. Bilgi toplumu olma yolunda toplumsal bir dönüşüm projesi olarak değerlendirdiğimiz e-Dönüşüm Türkiye Projesi de bu deneyimin ışığında, kararlılıkla yürütülmektedir.

Günümüzde; kritik kaynak olarak sermaye, emek ya da doğal kaynakların yerini alan bilgi tüm ekonomik aktivitelerde temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Bilginin, bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanarak üretilmesi, iletilmesi, erişilmesi ve etkin olarak kullanılması, ülkelerin küresel rekabet koşullarında rekabet güçlerini artırmaları ile sosyal ve ekonomik kalkınmalarını sürdürülebilir kılmalarının vazgeçilmez bir unsuru haline gelmiştir.

Proje kapsamında; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir Devlet yapısının oluşturulması; kamunun idari yapılanması, işleyişi ve karar alma süreçlerinin yeniden tanımlanması; eğitim ve öğretim sistemleri, teknik ve hukuki altyapı ile politika araçlarının bilgi ekonomisini destekleyecek şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde; kamu kurumlarının yürütecekleri bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımlarında mükerrerliklerin önlenmesi, yapılacak yatırımların ülkemizin ihtiyaç ve öncelikleri doğrultusunda, bir program dahilinde yürütülerek en üst düzeyde fayda sağlanması ve kamunun idari yapılanması, işleyişi ve karar alma süreçlerinin yeniden tanımlanması gibi önemli hedefler, bu yatırımların makro bakış açısıyla ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini zorunlu kılmaktadır.

Bu amaçla, gerekli teknik, idari ve yasal düzenlemeler Teşkilatımız tarafından koordine edilmekte olup, Projenin yol haritası niteliğinde olan ve 2003-2004 dönemini kapsayan Kısa Dönem Eylem Planı, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının da yoğun gayretleriyle çok kısa bir zamanda hazırlanmıştır.

Projenin üst düzeyde yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla kamu ve özel sektör kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları yetkililerinden müteşekkil, üst düzeyde temsil kabiliyetine sahip bir Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

2003-2004 dönemini kapsayan “e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı”nda yer alan eylemlerin, Acil Eylem Planında yer alan kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması, kamu hizmetlerinde etkinliğin sağlanması ve vatandaşlara yönelik hizmetlere ilişkin eylemler ile bütünlük içerisinde olmasına dikkat edilmiştir. Bunun yanı sıra; eAvrupa Girişimi hedefleri göz önünde bulundurulmuş ve AB müktesebatına uyuma ilişkin hususların da eylemlere yansıtılmasına özen gösterilmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı, 4.12.2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile hayata geçirilmiştir. Söz konusu Genelge ile, Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Sn. Doç. Dr. Abdüllatif ŞENER başkanlığında, Sanayi ve Ticaret Bakanı, Ulaştırma Bakanı, DPT Müsteşarı ve Başbakan Başmüavirinden müteşekkil e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu oluşturulmuştur. Gerekli katılımcılığın ve görüş alışverişinin sağlanması için, konu ile ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarının da İcra Kurulu toplantılarına katılmaları öngörülmüştür.

e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu kurulduğu tarihten günümüze kadar her ay düzenli toplanarak toplam yedi toplantı yapmıştır. Bu toplantılarda Proje'nin yakından izlenmesi ve yönlendirilmesi ile birlikte toplantının gündemine göre belirlenen eylemlerdeki gelişmeler değerlendirmeye alınmaktadır.

Kısa Dönem Eylem Planındaki eylemlerden sorumlu olan kuruluşlar, sorumlu oldukları eylemlerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak hazırladıkları ilerleme ve değerlendirme raporlarını, ilki Mart 2004'te olmak üzere her üç ayda bir (Mart, Haziran, Eylül, Aralık) Devlet Planlama Teşkilatına iletmektedirler. Kuruluşlardan

gelen ilerleme ve değerlendirme raporlarına dayanılarak Teşkilatımızca hazırlanan raporlar, dönemi takip eden bir ay içerisinde (Nisan, Temmuz, Ekim, Ocak) İcra Kurulu'nun bilgisine ve değerlendirmesine sunulmaktadır. Nisan ve Temmuz 2004 KDEP Değerlendirme Raporları, hazırlanıp İcra Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur.

İlgili kesimlerin ortak çalışması ve uzlaşısıyla hazırlanan Bilgi Toplumuna Dönüşüm Politika Belgesi, İcra Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Politika Belgesi, ülkemizin bilgi toplumuna geçiş sürecinde orta ve uzun vadede izlenecek politika ve stratejilerin belirleneceği, her kesim için yol gösterici ve odak noktası olacak Bilgi Toplumuna Dönüşüm Stratejisine esas teşkil edecektir.

Diğer taraftan, Teşkilatımızca Bilgi Toplumu Stratejisinin hazırlanmasına ilişkin çalışmalar sürdürölmektedir.

Bilgi toplumuna geçiş sürecinde Teşkilatımızın ve diğer kamu kurumlarının üstlenmiş olduğu görevlerin başarıyla yerine getirilmesinde; e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin topluma tanıtılması, tüm çalışmaların ortak bir hedefe yönlendirilmesi ve bu yöndeki girişimlerin toplumun her kesimi tarafından benimsenmesi büyük önem taşımaktadır.

Tüm kamu, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarımızın bu yöndeki gayretlerini takdirle karşılıyor, çalışmalarında başarılar diliyorum.

**Dr. Ahmet TIKTIK**  
**Müsteşar**  
**Devlet Planlama Teşkilatı**



## İÇİNDEKİLER

Önsöz	i
I – Bilgi Toplumu Olma Yolunda Gelişmeler	1
II - e-Dönüşüm Türkiye Projesi	9
III – 2003/12 Sayılı Başbakanlık Genelgesi	18
IV – 2003/48 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ve Ekleri	22
e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı	26
Diğer Ekler	57
V – e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı'na İlişkin İstatistikler	59





## **I - BİLGİ TOPLUMU OLMA YOLUNDA GELİŞMELER**

Günümüzde bilgi, tüm ekonomik aktivitelerde temel girdi olarak kullanılmakta; ülkelerin, gerek küresel rekabet koşullarında rekabet güçlerini artırmaları, gerekse küresel rekabetin getirdiği ekonomik ve sosyal sorunlara çözüm üretmeleri, doğru ve gerçek zamanlı bilginin uygun ve etkin şekilde kullanımına bağımlı hale gelmektedir.

Diğer taraftan, bilgiye dayalı rekabet ortamında ayakta kalabilmek, mevcut kurumsal yapı ve anlayışlarda köklü değişiklikleri zorunlu kılmaktadır. Hızla gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerinin tetiklediği bu dönüşüm süreci, ekonomide olduğu kadar yaşamın her alanında kendini hissettirmekte, ülkeleri geleneksel tanımların ve yaklaşımların ötesinde çözüm arayışlarına sevk etmektedir.

Bu köklü dönüşümün başarısı; kamunun idari yapılanması, işleyişi ve karar alma süreçlerinin yeniden tanımlanması, eğitim ve öğretim sistemlerinin, teknik ve hukuki altyapı ile politika araçlarının bilgi ekonomisini destekleyecek şekilde geliştirilmesi koşullarına bağlı olarak sağlanabilecektir.

### **Türkiye e-Dönüşümün Neresinde ?**

Dünya Ekonomik Forumu tarafından hazırlanan “Küresel Bilgi Teknolojisi” başlıklı raporlarda, ülkelerin bilgi toplumuna geçişteki hazırlıklarını ve bu konudaki çeşitli göstergeleri dikkate alarak bir sıralama yapılmaktadır.

Bu sıralamanın yapılmasında, teknik altyapı göstergeleri kadar, ülkelerin hizmetlerin sunumu ve geliştirilmesindeki durumu, teknoloji üretme yetenekleri, insan sermayesi, hukuki düzenlemeleri gibi pek çok kriter değerlendirilmektedir. 2002-2003 yılı raporunda değerlendirilmeye alınan 82 ülke arasında 50’nci sırada yer alan Türkiye, 2003-2004 yılı raporunda değerlendirmeye alınan 102 ülke arasında 56’ncı sırada yer almaktadır. Her iki raporda da ilk üç sırayı ABD, Singapur ve Finlandiya paylaşmaktadır. İlk on sırada yer alan ülkelerle Türkiye’nin sıralamadaki yeri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

**Ülkelerin Bilgi Toplumuna Hazır Olma Durumu  
(e-Readiness)**

2002 – 2003			2003 - 2004		
SIRA	ÜLKE	PUAN	SIRA	ÜLKE	PUAN
1	Finlandiya	5,92	1	ABD	5,50
2	ABD	5,79	2	Singapur	5,40
3	Singapur	5,74	3	Finlandiya	5,23
4	İsveç	5,58	4	İsveç	5,20
5	İzlanda	5,51	5	Danimarka	5,19
6	Kanada	5,44	6	Kanada	5,07
7	İngiltere	5,35	7	İsviçre	5,06
8	Danimarka	5,33	8	Norveç	5,03
9	Tayvan	5,31	9	Avustralya	4,88
10	Almanya	5,29	10	İzlanda	4,88
...	...	...	...	...	...
<b>50</b>	<b>TÜRKİYE</b>	<b>3.57</b>	<b>56</b>	<b>TÜRKİYE</b>	<b>3.32</b>
Toplam 82 ülke			Toplam 102 ülke		

Kaynak: Dünya Ekonomik Forumu

Yaşanan ekonomik krizin etkisiyle 2001 yılında önemli ölçüde daralan Türkiye bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) pazarı, 2002 yılında bir önceki yıla oranla yüzde 12 oranında büyüyerek 9,2 milyar dolar seviyesine ulaşmıştır. 2003 yılında yaklaşık yüzde 12 oranında büyüme ile toplam pazarın, 10,3 milyar dolar seviyesine ulaştığı tahmin edilmektedir. 2004 yılında ise pazarın 2003 yılına oranla yaklaşık yüzde 16 büyüyerek 11,9 milyar dolar seviyesine ulaşacağı tahmin edilmektedir. 2003 yılındaki BİT pazarının, yaklaşık 8,5 milyar dolarlık kısmını (yüzde 83) telekomünikasyon sektörü, geri kalan 1,8 milyar dolarlık bölümünü (yüzde 17) ise bilgi teknolojileri oluşturmaktadır. 2002 yılında kamunun BİT yatırımlarına tahsis etmiş olduğu ödenek, toplam 203 proje için 190 milyon dolardır. Kamu BİT yatırımlarına, 2003 yılında toplam 204 proje için yaklaşık 210 milyon dolar tahsis edilirken, 2004 yılında ise 211 proje için yaklaşık 281 milyon dolar ödenek tahsis edilerek ABD doları bazında yüzde 33,8 artış sağlanmıştır.

Sabit ses telefon altyapısında, özellikle son yıllarda büyük artış yaşanan mobil telekomünikasyonun etkileri gözlenmektedir. Sabit telefon santral kapasitesi 2002 yılı sonunda 21,1 milyon iken 2003 yılı sonunda 21,2 milyon hatta yükselmiş, ancak sabit telefon abone sayısı 18,9 milyon aboneden 18,8 milyon aboneye düşmüştür.

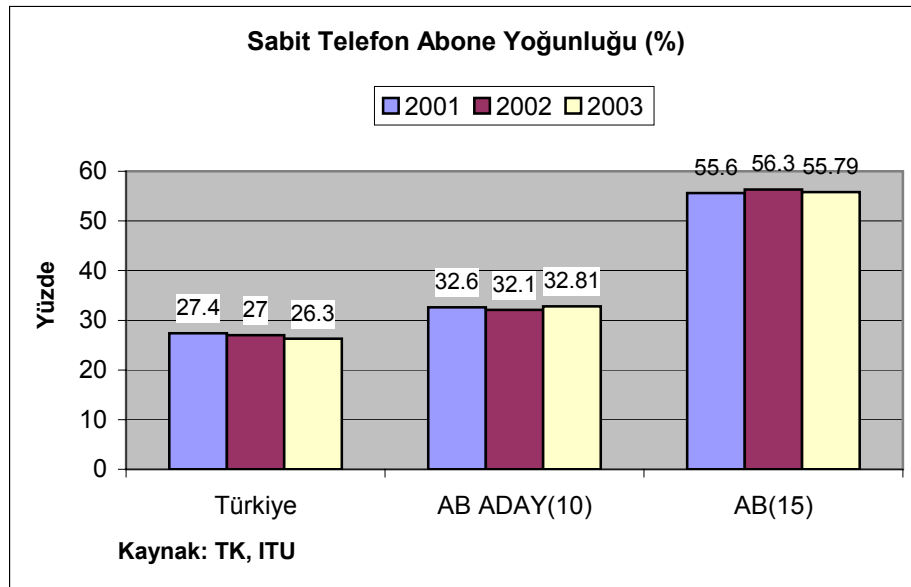
2002 yılı sonu itibarıyla yüzde 27 olan sabit telefon abone yoğunluğu, 2003 yılında yüzde 26,3'e gerilemiştir.

Mobil telekomünikasyonda 2002 yılında 23,4 milyon olan abone sayısı 2003 yılında 27,9 milyona ulaşmıştır. Abone yoğunluğu ise 2003 yılında, 2002 yılındaki yüzde 33,3 seviyesinden yüzde 39,4 seviyesine ulaşmıştır.

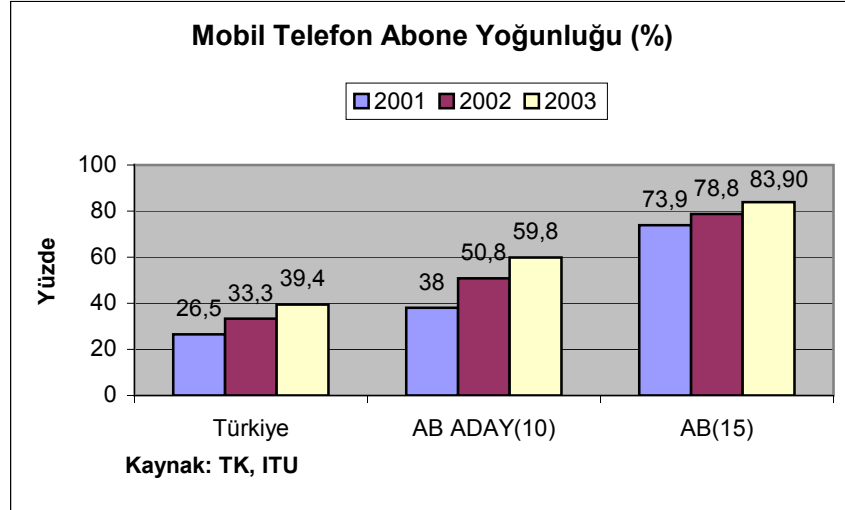
Kişisel bilgisayar kullanımı son yıllarda hızla artmasına rağmen 2003 yılında 100 kişiye düşen 4,46 bilgisayar ve yüzde 8,48 İnternet kullanım yoğunluğu ile Türkiye, AB aday ülkeler arasında son sıralarda yer almaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojileri alanında önemli ve temel göstergeler olarak kabul edilen sabit telefon, mobil telefon ve İnternet kullanıcı yoğunluğuna ait Türkiye, AB'ye aday 10 ülke ve 15 AB üyesi ülkenin 2001-2003 yılı değerleri aşağıda verilmektedir.

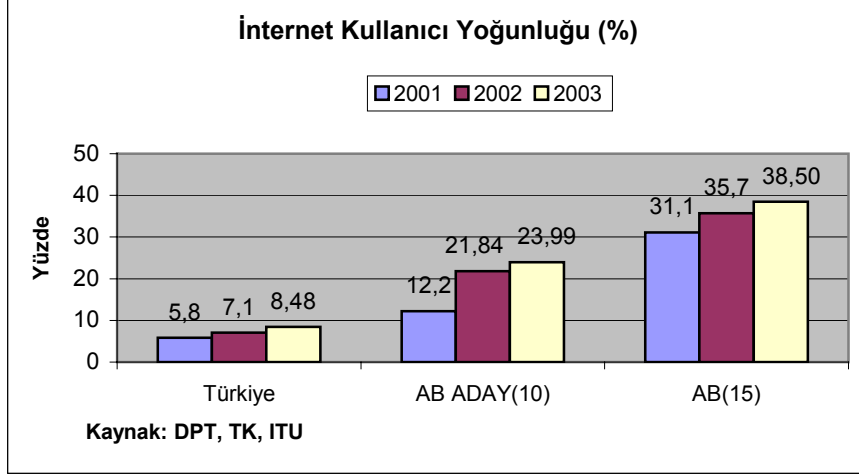
Sabit Telefon Abone Yoğunluğu: Türkiye'de de Avrupa genelinde yaşanan sabit telefon aboneleri sayısında doygunluk seviyesine ulaşılması ve mobil haberleşmenin daha yaygın olarak kullanılması eğilimi etkili olmakta ve Türk Telekomun tekel olarak sunduğu ses iletimi hizmetinde abone sayısında durağanlık gözlenmektedir. 2002 yılı içerisinde sadece 10 bin yeni abone sabit telefon hizmeti almış, ancak 2003 yılının ilk döneminden itibaren abone sayısında düşüş gerçekleşmiştir.



**Mobil Telefon Abone Yoğunluğu:** 1994 yılından bu yana faaliyette olan GSM şebekesi son yıllarda hızlı bir büyüme göstererek 2003 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 27,9 milyon aboneye ulaşmıştır. Bu rakam diğer tüm aday ülkelerdeki abone sayılarından fazla olup, AB üyesi ülkeler arasında da 6'ncı büyük pazar konumundadır.



**İnternet Kullanıcı Yoğunluğu:** Türk Telekom'un sahip olduğu tekel konumu ile İnternet erişiminde yaşanan düşük hız ve yüksek fiyat sorunu İnternet kullanımının yaygınlaşması önündeki en büyük engel olmuştur. Bunun yanı sıra Türkçe içerikli siteler ve katma değer üreten, İnternet üzerinden sunulan hizmetlerin yetersizliği İnternet kullanıcı yoğunluğunun diğer AB adayı ülkelere kıyasla daha düşük olmasının sebepleri arasındadır.



## eAvrupa Girişimi

1990'lı yılların başından itibaren tüm dünyada bilgi toplumu olma yönünde çabaların arttığı gözlenmektedir. Bu çabalar, öncelikle ekonomik ve sosyal gereklerden kaynaklanmaktadır. ABD'nin 1990'lı yıllardan itibaren, özellikle bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak sağladığı verimlilik artışı ve ekonomik büyümenin etkisiyle yoğunlaşan bu çabalar içerisinde Avrupa Birliği (AB) de önemli bir aktör olarak yerini almıştır. 23 Mart 2000'de Lizbon'da yapılan Avrupa Konseyi toplantısında, Avrupa'nın gelecek 10 yılda dünyadaki en rekabetçi ve dinamik bilgi tabanlı ekonomisi haline gelmesi stratejisi ortaya konmuş, bu strateji çerçevesinde, 19-20 Haziran 2000 tarihinde Fieria'da eAvrupa 2002 Girişimi başlatılmış ve buna ilişkin Eylem Planı hazırlanmıştır.

eAvrupa 2002'nin hedefleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- 1- Daha ucuz, daha hızlı, daha güvenli İnternet
- 2- İnsan kaynağına yatırım
- 3- İnternet kullanımının teşvik edilmesi

Daha sonra, söz konusu girişimin aday ülkelere genişletilmesi kararlaştırılmış ve aday ülkelerle Türkiye, Malta ve Güney Kıbrıs Rum Yönetimine katılımları için davette bulunulmuştur.

"eAvrupa+" adı verilen bu girişim, yukarıdaki hedeflere ilave olarak "Bilgi toplumunun temel yapı taşlarını oluşturma çalışmalarının hızlandırılması" hedefini de

içermektedir. Bu çerçevede hazırlanan Eylem Planı, aday ülkeleri rekabet güçlerini artırmak amacıyla reformlarını hızlandırmaları, ekonomilerini modernize etmeleri, kurumsal ve idari kapasitelerini geliştirmeleri yönünde teşvik eden ve aday ülkelerin özel durumlarını da göz önüne alan eylemler içermektedir.

Avrupa Birliği'nin iktisadi alanda yürüttüğü en önemli proje olan eAvrupa Girişimi ve bununla bağlantılı olarak aday ülkeler tarafından başlatılan eAvrupa+ Girişimi ile Türkiye, bilgi toplumu olma yolunda yürüttüğü çalışmaları hızlandırmıştır.

Haziran 2002'de Sevilla'da yapılan Avrupa Konseyi Toplantısı'nda, eAvrupa hedefleri revize edilerek aşağıdaki ana başlıklarda yer alan eAvrupa 2005 hedefleri belirlenmiştir;

- e-Devlet, e-Eğitim ve e-Sağlık başta olmak üzere modern çevrimiçi hizmetlerin sunumu,

- Dinamik e-İş ortamının yaratılması ve
- Bunları mümkün kılacak rekabetçi fiyatlarla yaygın geniş bant erişimi ile
- Güvenli bilgi altyapısının sağlanması

Bu hedefler çerçevesinde, bir yandan talep kısmında kamu hizmetleri ve e-İş'i de içerecek şekilde hizmetler, uygulamalar ve içeriğin, diğer taraftan arz kısmında bu çalışmaların sunulacağı güvenli genişbant iletişim altyapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Lizbon Stratejisi sadece üretkenlik ve büyümeyi değil istihdam ve sosyal uyumu da içermektedir. Bu bağlamda;

- eAvrupa 2005, katılımcılığın geliştirilmesi (e-Inclusion) ve fırsat eşitliğinin sağlanmasını hedefleyerek insanı merkez kabul eden bir yaklaşımı benimsemektedir. Hizmetlerin farklı kanallardan sunumu bunun başarılmasında önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir.

- eAvrupa 2002'de İnternet bağlantısının artırılması hedefi ortaya konurken, eAvrupa 2005'te bu altyapının ekonomik aktivitelere dönüşümü hedeflenmektedir. Bu nedenle katma değer yaratabilecek kamu politikaları ve iş alemi için uygun ortam yaratılmasına özel bir önem verilmektedir.

Budapeşte'de 26-27 Şubat 2004 tarihinde düzenlenen Bilgi Toplumu Avrupa Bakanlar Konferansında, katılım aşamasındaki ve aday ülkelerin yayınladığı eAvrupa+ Eylem Planının uygulamasına ilişkin son ilerleme raporu memnuniyetle karşılanmış, sarfedilen çaba ve elde edilen sonuçlar takdir edilmiştir. eAvrupa+'da tanımlanan ortak hedeflere ulaşılması için ulusal eylem planlarının hayata geçirilmesinde sağlanan önemli ilerlemeler, genişletilmiş Avrupa Birliği üyeleri ve ilgili aday ülkelerin eAvrupa 2005 Eylem Planı kapsamında birlikte yapacakları çalışmalar için somut bir temel teşkil ettiği vurgulanmıştır. eAvrupa+'nın tamamlanmasıyla, 2004 yılı Mayıs ayında tam üye olan on ülkenin yanı sıra, Türkiye, Romanya ve Bulgaristan da eAvrupa 2005'e taraf olmuşlardır.

## **Geçmişte Yapılan Çalışmalar ve Koordinasyon Gereği**

Ülkemizde geçmiş yıllarda bilgi toplumuna geçiş sürecini ilgilendiren çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Bunlardan başlıcaları aşağıda sayılmaktadır:

- Dünya Bankası (1993): Türkiye, Bilişim ve Ekonomik Modernizasyon Raporu
- Ulaştırma Bakanlığı-TÜBİTAK (1999): TUENA Türkiye Ulusal Enformasyon Altyapısı Anaplanı
- Dış Ticaret Müsteşarlığı (1998-2002): e-Ticaret Koordinasyon Kurulu
- Başbakanlık (1998-2002): KamuNET
- Türkiye Bilişim Şurası (Mayıs 2002)
- Başbakanlık (2001-2002): e-Türkiye Girişimi
- TÜBİTAK (2002-2004): Vizyon 2023

Yukarıda anılan çalışmaların her biri bilgi toplumuna geçiş sürecinde birer kilometre taşı olmuştur. Bununla birlikte, şimdiye kadar birbirinden bağımsız ve ülkenin öncelik ve ihtiyaçları yerine, kurumsal öncelik ve ihtiyaçlara dayalı olarak yürütülen çalışmaların sağlıklı sonuçlar vermediği açıktır. Bilgi toplumu olma yolundaki çalışmaların daha bütüncül, ülkeye ekonomik katma değer kazandırmayı ve toplumsal refahı artırmayı öncelikli gören, somut hedefleri olan ve katılımcı bir yaklaşımla ele alınarak yürütülmesi ihtiyacı, yeni bir kurumsal yapının oluşturulması gereğini ortaya çıkarmış ve 2003 yılında bu oluşum gerçekleştirilmiştir.



## **II - e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ**

### **Acil Eylem Planında e-Dönüşüm Türkiye Projesi**

58. Hükümet tarafından hazırlanan Acil Eylem Planında e-Dönüşüm Türkiye Projesi'ne yer verilmiş, söz konusu projenin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile ilgili olarak DPT Müsteşarlığı görevlendirilmiştir. Bu görevin yerine getirilmesi amacıyla DPT bünyesinde Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı kurulmuştur. Ayrıca, 27 Şubat 2003 tarihinde yayımlanan 2003/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin amaçları, kurumsal yapısı ve uygulama esasları belirlenmiştir.

### **Bilgi Toplumu Dairesinin Kuruluşu**

2003 yılı Mart ayında DPT bünyesinde Bilgi Toplumu Dairesinin (BTD) kurulmuş olması, başta e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin koordinasyonu olmak üzere, kamu kurumlarının bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımları arasında eşgüdüm sağlanması ve bilgi toplumu olma yolunda atılması gereken adımlara ilişkin stratejilerin belirlenmesi amacıyla yapılacak çalışmalar açısından önemli bir gelişmedir.

### **Çalışma Grupları, Çalışma Usul ve Esasları, Yapılan Çalışmalar**

2003/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde belirtildiği üzere, e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin başlıca hedefi; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir devlet yapısı oluşturacak koşulların hazırlanmasıdır.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin yürütülmesinde, günümüze kadar yapılan çalışmalardan, bilgi birikiminden ve oluşumlardan yararlanma yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım çerçevesinde, daha önce ülkemizin e-Avrupa+ Girişimine taraf olmasını takiben başlatılan e-Türkiye Girişimi kapsamında oluşturulan çalışma grupları koordinatörleriyle 28 Mart 2003 tarihinden itibaren yapılan çalışmalar, Kısa Dönem Eylem Planının (KDEP) hazırlanması ile neticelenmiştir.

2003-2004 dönemini kapsayan KDEP'in hazırlık çalışmaları sürecinde yeniden düzenlenen çalışma grupları ve koordinasyonundan sorumlu kuruluşlar aşağıdadır:

- 1) Eğitim ve İnsan Kaynakları Çalışma Grubu: Milli Eğitim Bakanlığı
- 2) Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği Çalışma Grubu: Ulaştırma Bakanlığı
- 3) Hukuki Altyapı Çalışma Grubu: Adalet Bakanlığı
- 4) e-Devlet Çalışma Grubu: Devlet Planlama Teşkilatı
- 5) e-Ticaret Çalışma Grubu: Dış Ticaret Müsteşarlığı
- 6) Standartlar Çalışma Grubu: Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığı
- 7) e-Sağlık Çalışma Grubu: Sağlık Bakanlığı
- 8) İzleme Çalışma Grubu: Türkiye Bilişim Derneği

### **Danışma Kurulu, KDEP'in Nihaleşmesi ve İcra Kurulu**

e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin yürütülmesindeki temel prensiplerden birisi olan katılımcılığın sağlanması ve projenin üst seviyede yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla; kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve üniversite temsilcilerinden oluşan bir "Danışma Kurulu" kurulmuştur. 41 üyeli Danışma Kurulu'nun ilk toplantısı, e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin yürütülmesinden sorumlu Başbakan Yardımcısı Doç. Dr. Abdüllatif ŞENER'in başkanlığında, 27 Mayıs 2003 tarihinde yapılmış ve Eylem Planı Taslağı değerlendirilmiştir. Ayrıca, hazırlanan Eylem Planı Taslağı'na DPT'nin internet sitesinde yer verilmiş ve ilgili tüm kesimlerin taslak hakkındaki görüşlerini iletmeleri talep edilmiştir. DPT'ye iletilen görüşler doğrultusunda Eylem Planına son şekli verilmiştir.

4 Aralık 2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi'yle e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planı uygulamaya konmuştur. Ayrıca söz konusu Genelge'yle Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Doç. Dr. Abdüllatif ŞENER başkanlığında, Sanayi ve Ticaret Bakanı Ali COŞKUN, Ulaştırma Bakanı Binali YILDIRIM, DPT Müsteşarı Ahmet TIKTIK ve Başbakanlık Başmüşaviri Fikret Nesip ÜÇCAN'dan müteşekkil "e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu" oluşturulmuştur. Kurul'un yapacağı toplantılara, Danışma Kurulu Başkanı sıfatıyla DPT Müsteşar Yardımcısı, TÜBİTAK Başkanı, Telekomünikasyon Kurumu Başkanı ve Türk Telekom Genel

Müdürü ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Türkiye Bilişim Vakfı, Türkiye Bilişim Derneği ve Türkiye Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) başkanları da katılabilecektir.

Oluşturulan İcra Kurulunun temel görevi; Türkiye'nin bilgi toplumuna geçiş çalışmalarının hızlandırılması, başta bilgi ve iletişim teknolojileri politikaları olmak üzere bilgi toplumu strateji ve politikalarının belirlenerek bu alandaki tüm faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde yürütülmesi ve küresel rekabet koşullarına uyum sağlamak üzere ekonomik ve sosyal dönüşümün gerçekleştirilmesi amacını taşıyan e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin hayata geçirilmesidir. Kurul'un sekreteryaya hizmetleri DPT Müsteşarlığınca yürütülmektedir.

### **KDEP'in Genel Yaklaşımı ve Hedefleri**

KDEP'te öncelikli olarak, kamu kurumlarınca çevrimiçi hizmetlerin etkin bir şekilde sunulabilmesi için birlikte çalışabilir ve güvenli bilgi sistemlerinin oluşturulmasına yönelik eylemlere yer verilmiştir. Ayrıca KDEP'te yer alan eylemlerin, Acil Eylem Planındaki kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması, kamu hizmetlerinde etkinliğin sağlanması ve vatandaşlara yönelik hizmetlere ilişkin eylemler ile bir bütünlük içerisinde olmasına dikkat edilmiştir. Bunun yanı sıra; eAvrupa 2005 Girişimi hedefleri göz önünde bulundurulmuş ve AB müktesebatına uyuma ilişkin hususların da eylemlere yansıtılmasına özen gösterilmiştir.

Eylemlerin, herhangi bir teknoloji tercihini öne çıkarmamalarına ve uygulanabilir olmalarına dikkat edilmiş; niyetler yerine amaçlanan sonuca ulaşabilmek için yapılacak aktivitenin uygulama aracı, ilişkili olduğu eylemler ve gerçekleşme süresi ile birlikte somut ve gerçekleştirilebilir faaliyetler şeklinde ortaya konmasına çalışılmıştır.

Kısa Dönem Eylem Planının ilk maddesi, e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin toplumun tüm kesimlerini kapsayacak ulusal fayda ve katma değeri artıracak şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla "Bilgi Toplumu Stratejisinin oluşturulması"dır. Bu strateji, emeğe dayalı toplumdan bilgi toplumuna; geleneksel üretim-tüketim ekonomisinden bilgi ekonomisine geçişte önümüzü aydınlatacaktır. Eylem Planı, **Bilgi Toplumu Stratejisi**'nin yanı sıra;

- düzenleyici ve yasal çerçevenin çizildiği **Hukuki Altyapı**,
- hizmetlerin sunulacağı **Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği**,
- bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasına ve yetiştirilmesine yönelik eylemlerin yer aldığı **Eğitim ve İnsan Kaynakları**,
- hizmetlerin elektronik ortamda, bürokratik engellere takılmadan kolayca sunulmasını hedefleyen **e-Devlet**,
- kurumların birlikte çalışabilir, entegre hizmetler sunmalarına yönelik çalışmalara referans sağlayacak **Standartlar**,
- e-Avrupa'da da önemle üzerinde durulan tematik alanlardan **e-Sağlık**,
- e-İş ile e-Ticaretin büyüüp, gelişebileceği, KOBİ'leri içerecek şekilde yaygınlaşacağı ortamın hazırlanmasına ilişkin çalışmaları kapsayan **e-Ticaret** ana başlıklarından oluşmaktadır.

Eylem Planı, eAvrupa+ hedeflerinden “Bilgi toplumunun temel yapı taşlarını oluşturma çalışmalarının hızlandırılması” kapsamında; gerekli yasal düzenlemelerin yapılması yönünde eylemler içermektedir. Bu kapsamda, Elektronik İmza (23.1.2004 tarih ve 25355 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve 23.7.2004 tarihinde yürürlüğe girmiştir), Kişisel Verilerin Korunması, Ulusal Bilgi Güvenliği, Bilgi Edinme Hakkı (24 Ekim 2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır), yeni Telekomünikasyon Kanunları ile Türk Ceza Kanununun bilgi ve iletişim teknolojileri alanına özgü suç ve cezaları içerecek değişiklik tasarısının yasalaşması, internet servis sağlayıcılarının görev, yetki ve sorumlulukları ile denetimleri, telekomünikasyon alanında ikincil düzenlemeler ve Evrensel Hizmet Yönetmeliği'nin hazırlanması, ayrıca, elektronik ortamda fikri hakların korunması için gerekli yasa çalışmasının yapılması gibi eylemler hukuki altyapı başlığı altında yer almaktadır.

“İnsan kaynağına yatırım” hedefine uygun olarak, Eylem Planının Eğitim ve İnsan Kaynakları bölümünde, bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik eylemler yer almaktadır. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen ve okullarda öğretmen ve öğrencilerin İnternete ve çoklu ortam kaynaklarına uygun düzeyde erişimini sağlamayı hedefleyen proje kapsamında, 2003-2004 döneminde 4000 Bilgi Teknolojisi sınıfının daha kurulması

öngörölmüştür. Bu sınıfların, topluma açılmasına yönelik ön çalışma ve gerekli düzenlemelerin yapılması eylemi MEB'in koordinasyonunda tamamlanacaktır. "Bir okulu dünyaya aç, internete bağla" kampanyası düzenlenerek, kamu kaynaklarının yanı sıra gönüllü kişi, kuruluş ve organizasyonların sponsorluğunda okullarımızın internete bağlanması, bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanarak eğitim olanaklarının geliştirilmesi ve bilgi toplumuna hazırlanması hedeflenmiştir.

Ayrıca MEB'in sorumluluğunda; özörlöleri de içerecek şekilde öğretmen, öğrenci ve ebeveynler için internet üzerinden destek hizmetleri, eğitimle ilgili kaynaklar ve e-Öğrenim platformu sağlamak amacıyla Eğitim Portalı Prototipi'nin kurulması; eğitimde kalite ve verimliliğin artırılması amacıyla, bilgi teknolojileri etkin ve yararlı şekilde kullanılarak okul müfredatlarının yenilenmesi; öğretmenlerin yeni teknolojileri kullanma becerilerini artırmak üzere hizmet içi eğitim programları düzenlenmesi ve bu kapsamda 250 eğitici formatörün eğitimi eylemleri gerçekleştirilecektir.

İnternet kullanımının teşvik edilmesi hedefi kapsamında ise, e-Ticaret, e-Devlet ve e-Sağlık başlıkları altında eylemlere yer verilmiştir. Düşük teknolojiye dayalı, geleneksel sektörleri de içerecek şekilde KOBİ'lerde e-Ticaret ve e-İş bilincinin oluşturulması, şirketlerin internet üzerinden e-Ticarete hazırlık sürecinin kolaylaştırılması, ortak e-Ticaret bilgi havuzunun oluşturulması, ürün borsalarının geliştirilmesi, şirket sicil kayıt sisteminin oluşturulması, dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması gibi eylemler vasıtasıyla e-İş ve e-Ticaretin büyüüp gelişebileceği ortamın hazırlanması hedeflenmektedir.

e-Devlet kısmında kurumların yapmış oldukları çalışmalar arasında entegrasyonu mümkün kılacak, kurumların yapacakları çalışmalarda onlara yardımcı olacak ve bu çalışmalardan diğer kurumların yararlanmasını sağlayacak eylemlere yer verilmiştir. Birbiriyle entegre kamu hizmetlerinin geliştirilmesi ile ortak platformda sunumuna yönelik yapının belirlenmesi ve bu yapıya ilişkin proje oluşturulması, kurumların hizmetlerin sunumunda birlikte çalışabilmelerini mümkün kılacak esasların belirlenmesi; vergi, vatandaşlık ve sosyal güvenlik gibi numaraların birleştirilmesi; MERNİS Kimlik Paylaşımı Sistemi ile vatandaş bilgilerinin paylaşılması gibi eylemlerle, kurumların gerçekleştirmekte oldukları birbirinden

kopuk projeler arasında entegrasyonu sağlamak ve yapılacak yatırımlarla bilginin toplanması değil paylaşılmasını öne çıkartan projeleri sistem yaklaşımı içerisinde gerçekleştirmek amaçlanmaktadır. e-Devlet altında yer alan önemli bir başka faaliyet ise bilgi toplumu ölçütlerinin belirlenmesi ve ilgili istatistiklerin üretilmesidir.

2004 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenen bu eylemler, kurumlar yerine tüm sistemin ihtiyaçlarının ön planda tutulduğu, sadece süreçleri mevcut haliyle otomasyona geçirmek yerine, süreçlerin yeniden mühendisliğini hedefleyerek vatandaş odaklı hizmetlerin sunumunda önemli başarılar kazanılmasını sağlayacaktır. Kamu hizmetlerinin ortak platformda kolayca erişilebilir şekilde sunulmasına yönelik e-Devlet kapısıyla ilgili etüd-proje çalışması sonrasında, elektronik ortamda sunulan kamu hizmetlerinin entegrasyonu için gerekli yatırım miktarı net olarak ortaya konacaktır.

Sağlık alanında yürütülecek faaliyetlerin ayrıntılı olarak yer aldığı Eylem Planında, öncelikli olarak sağlık bilişimi alanında geliştirilen standartların envanteri çıkarılarak, karşılaştırmalı bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Bu eylem, Eylem Planında yer alan; tıbbi sarf malzemesi sınıflandırma sistemi ve barkod etiketleme standartlarının uygulanması; kan ve kan ürünleri barkod etiketleme standardının uygulanması; elektronik hasta kayıtları için kullanılacak model, içerik ve yapı standartlarının geliştirilmesine yönelik çalışma yapılması; entegre sağlık enformasyon sistemlerinin geliştirilebilmesine yönelik çalışma yapılması; ulusal elektronik hasta kayıtlarında yer alacak klinik verilerin kodlanması ile ilgili kontrollü tıbbi terminolojilerin belirlenmesi; sağlık bakım hizmeti veren kuruluşların uygulayacakları sağlık bilgi yönetimi standartlarının belirlenmesi yönünde yapılacak çalışmalara ilişkin eylemlere referans sağlayacaktır. Ayrıca, sağlık kayıtlarının gizliliği ve mahremiyetinin sağlanması ile ilgili gerekli yasal düzenlemelere yardımcı olacak raporun çıkarılması, sağlık bilişimi eğitime özgü ihtiyaçların saptanması ve karşılanması amacıyla bir "eğitim ağacı"nın tasarlanması, modellenmesi ve bu alanda müfredat programları çalışmalarına destek verilmesi faaliyetinin 2004 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

Kısa Dönem Eylem Planının hazırlık sürecinde olduğu gibi, uygulama aşamasında da tüm çalışmaların, Devlet Planlama Teşkilatının koordinasyonunda,

ilgili tüm kesim ve kurumların katılımı sağlanarak ve bilgi birikimlerinden yararlanılarak bütüncül bir yaklaşımla sürdürülmesi ve bu şekilde e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin başarıyla yürütülerek bilgi toplumu olma yolunda hızlı ve güvenli adımlarla ilerleyebilmemiz hedeflenmektedir.

## **KDEP'te Sağlanan Gelişmeler**

e-Dönüşüm Türkiye Kısa Dönem Eylem Planının, Temmuz 2004 değerlendirme dönemi itibariyle 73 eylemden, Hukuki Altyapı bölümündeki 5 eylem ile Eğitim ve İnsan Kaynakları bölümündeki 1 eylem sonuçlandırılmıştır.

Ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümü; başta kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşları ve vatandaşlarımız olmak üzere, toplumun tüm kesimlerinin bilgi toplumuna dönüşümü benimsemesi ve bu dönüşümün iş ve günlük yaşamlarında sağlayacağı faydalardan etkin şekilde yararlanabilmesi için bu alanda ulusal düzeyde izlenecek politikaların oluşturulması ve kararlılıkla uygulanması gerekmektedir. e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu, 10 Haziran 2004 tarihinde yapılan VI. toplantısında, bu ihtiyacın karşılanması amacıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili sivil toplum kuruluşlarının ortak çalışması ve e-Dönüşüm Türkiye Projesi Danışma Kurulunun katkılarıyla hazırlanan "Bilgi Toplumuna Dönüşüm Politikası" belgesini değerlendirerek kabul etmiştir. Hazırlanacak olan Bilgi Toplumu Stratejisine de esas teşkil edecek olan bu belgede, Türkiye'nin küresel rekabette avantaj sağlayarak dünya pazarından daha fazla pay almak ve toplum refahını artırmak amacıyla, bilgi ekonomisine geçmesi ve bilgi toplumuna dönüşmesine yönelik politikalar belirlenmektedir.

Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca, **Bilgi Toplumu Stratejisinin** hazırlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup danışmanlık hizmet alımı için 10 Ağustos 2004 tarihi itibariyle ihaleye çıkmıştır.

23 Ocak 2004 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan ve 23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe giren Elektronik İmza Kanunu ile, güvenli elektronik imzanın elle atılan imza ile aynı ispat gücüne sahip olduğu ve bu şekilde oluşturulan elektronik verilerin hukuken geçerli olacağı hususları düzenlenmiştir. Kanun ile yapılan düzenlemeler, kamu kurum ve kuruluşlarının vatandaşlar ve iş alemi ile arasındaki iletişimin yanı sıra kendi aralarında yapacakları iletişimin de niteliğini, güvenilirliğini,

etkinliğini ve hızını büyük oranda ve olumlu yönde etkileyecektir. Elektronik imzanın sağlayacağı imkanlardan yararlanabilmek için, Kanun'da belirtilen nitelikleri haiz bir elektronik sertifika hizmet sağlayıcısından elektronik sertifika temin edilmesi yeterli olacaktır. İcra Kurulu, yasa hükümlerinin, tüm kamu kurum ve kuruluşlarının uygulanabilmesi için öncelikle bir idari yapılanma gerekliliğini değerlendirmiş ve kamuda elektronik imza ve sertifika ihtiyaçlarının tek bir çatı altında yapılandırılarak karşılanması yönünde bir karar almıştır. Alınan bu karar doğrultusunda hazırlanan bir Başbakanlık Genelgesi ile elektronik imza konusunda kamunun teknik ve idari yapılanması şekillenmiş olacaktır.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 24.10.2003 tarihli ve 25269 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, yayım tarihinden 6 ay sonra, 24.4.2004 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanunun uygulanmasına ilişkin esas ve usulleri belirleyen Yönetmelik ise, 27.4.2004 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Ayrıca, elektronik ortamda fikri hakların korunması konusunda 12.3.2004 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5101 sayılı Kanunla yeni düzenlemeler yapılarak bu alandaki eksiklikler giderilmiştir. 26.6.2004 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5194 sayılı Kanunla, fikri haklar konusunda yargının işleyişine ve bu alanda uygulanacak yaptırımlara ilişkin yeni düzenlemeler getirilmiştir.

Kişisel verilerin korunması, yeni Telekomünikasyon Kanunu, evrensel hizmet ve telekomünikasyon alanındaki ikincil mevzuat düzenlemelerine ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Kısa Dönem Eylem Planında öngörülen "Bir okulu dünyaya aç – İnternete bağla" kampanyasının amaçları doğrultusunda, MEB ile Türk Telekom A.Ş. arasında imzalanan protokol çerçevesinde, Türkiye genelindeki toplam 42.534 kuruma, 4 aşamada, 31 Aralık 2005 tarihine kadar ADSL internet erişimi ve hizmetleri sağlanacaktır. İlk aşama olarak, MEB'e bağlı 4790 kurumun ADSL internet erişimi sağlanmıştır.

2554 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Tebliğler Dergisinde yayınlanarak yürürlüğe giren "Milli Eğitim Bakanlığı Bilgi ve İletişim Teknolojisi Araçları ve Ortamlarının Eğitim Etkinliklerinde Kullanımı Yönergesi" ile ilköğretim ve ortaöğretim okullarında



bulunan bilgi teknolojisi sınıfları ve buna bağlı iletişim araçlarından; bu kurumlara devam eden öğrencilerle birlikte bu teknolojilerin bulunmadığı diğer kurumlarda çalışan personel, öğrenciler ve evre halkının yararlanmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır. Bu ortamların, vatandaş hizmet/fayda merkezlerine dönüştürülmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

Sınırlı sayıdaki birkaç eylem dışında, hemen hemen tüm eylemlerde sorumlu ve ilgili kuruluşlar tarafından çalışmalar büyük bir gayret ve özveriyle srdrlmektedir. KDEP'in uygulamaya konmasında yaşanan gecikmeye rağmen 2004 yılı sonunda eylemlerin süreklilik arzeden nitelikte olanları dışında önemli bir kısmının tamamlanması beklenmektedir.

Diğer taraftan, e-Dönüşüm Türkiye Projesini ve Türkiye'nin bilgi toplumuna geçiş sürecini destekleyici nitelikte uluslararası kuruluşlarla da yakın çalışma ortamı srdrlmektedir. Bu erevede, Dünya Bankası ile yürütülecek Bilgi Ekonomisi ve Yenilik (Inovasyon) Projesi kapsamında 100 milyon dolar kaynak sağlanacaktır. Proje ile, firmalarımızın yurtiçi ve yurtdışı bilgi kaynaklarına erişiminin geliştirilmesi suretiyle Türkiye'nin rekabet gücünün artırılması, bilgi altyapısının ve kamu hizmetlerinin geliştirilmesi, kamu kurum ve kuruluşlarında insan kaynakları kapasitesinin artırılması gibi faaliyetlerin yanı sıra, Kısa Dönem Eylem Planında yer alan e-devlet hizmetlerinin tek kapıdan sunumuna yönelik proje de ele alınacaktır.

### III – 2003/12 SAYILI BAŞBAKANLIK GENELGESİ

**T.C.**  
**BAŞBAKANLIK**  
**Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü**

**Sayı** : B.02.0.PPG.0.12-320-3416  
**Konu** : “e-Dönüşüm Türkiye” Projesi

**27 ŞUBAT 2003**

**GENELGE**  
**2003/12**

**İLGİ** : a) 19.06.2002 tarihli ve B.02.0.PPG.0.12-320-9259 (2002/20) sayılı Genelge,  
b) 30.11.2002 tarihli ve B.02.0.PPG.0.12-320-20359 (2002/55) sayılı Genelge.

58. T.C. Hükümetinin hedeflerinden bir tanesi de; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir Devlet yapısı oluşturmaktır.

Bu hedefi gerçekleştirmek üzere, ilgi (b) Genelge kapsamındaki Acil Eylem Planında “e-Dönüşüm Türkiye” projesine yer verilmiş, söz konusu projenin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile ilgili olarak Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı görevlendirilmiştir.

Bu proje ile;

- Bilgi ve iletişim teknolojileri politikaları ve mevzuatının, öncelikle Avrupa Birliği müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi, bu konuda eEurope + kapsamında aday ülkeler için öngörülen eylem planının Ülkemize uyarlanması,

- Vatandaşın, bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla, kamusal alandaki karar alma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi,

- Kamu idaresinin, şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmesine katkıda bulunulması,

- Kamu hizmetlerinin sunumunda, bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılarak iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunulması,

- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması,

- Bilgi ve iletişim teknolojisi alanında kaynak israfını azaltmak amacıyla, kamunun mükerrerlik arz eden veya örtüşen ilgili yatırım projelerinin bütünleştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yatırımcı kamu kuruluşları arasında gerekli koordinasyonun sağlanması,

- Sektördeki özel sektör faaliyetlerine yukarıdaki ilkeler ışığında yol gösterilmesi amaçlanmaktadır.

**T.C.**  
**B A Ş B A K A N L I K**  
**Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü**

**Sayı** : B.02.0.PPG.0.12-320-3416  
**Konu** : “e-Dönüşüm Türkiye” Projesi

**27 ŞUBAT 2003**

- 2 -

Bugüne kadar ilgi (a) Genelge kapsamında yürütölmüş olan “e-Türkiye” girişimi, yukarıdaki hedefler ışığında yeniden gözden geçirilerek, “e-Dönüşüm Türkiye” projesi bünyesinde bütüncül bir anlayışla sürdürülecektir.

“e-Dönüşüm Türkiye” projesi genel olarak demokratikleşme, özel olarak ise kamu yönetimi reformu çerçevesinde yürütülecek, bu bağlamda değişik reform projeleri ile karşılıklı etkileri dikkate alınarak hayata geçirilecektir.

Bu amaçla, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı bünyesinde bir daire başkanlığı, doğrudan bir müsteşar yardımcısına bağlı olarak (Bilgi Toplumu Dairesi) görevlendirilmiştir. Projenin üst seviyede yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla ilgili müsteşar yardımcıları ve sivil toplum kuruluşlarının başkanlarından oluşan bir “Danışma Kurulu” oluşturulacaktır. Danışma Kurulu’nun belli aralıklarla yapılacak toplantılarına DPT Müsteşar Yardımcısı başkanlık edecek ve proje ile ilgili öneriler bu kurulda tartışılacaktır.

e-Dönüşüm Türkiye projesi üç aşamadan oluşacaktır;

**Birinci Aşama:** Hazırlık ve Mevcut Durum Değerlendirmesi

Bu proje kapsamında öncelikle “durum analizi” yapılarak şimdiye kadar Ülkemizde bu kapsamda e-Türkiye başta olmak üzere yapılan çalışmalar değerlendirilecektir. Kamu ve özel sektörün temsilcileri ile “e-Dönüşüm Türkiye” projesini tanıtmaya yönelik bir toplantı yapılacaktır. Ardından sınırlı sayıdaki katılımcı ile durum analizi yapılacak, bu çalışmaların sonucunda bir rapor hazırlanacaktır. Bu rapor ile şimdiye kadar yürütölen çalışmalar sonucunda ulaşılan nokta ile hedefler arasındaki sapma ve sorun alanlarını gözleme imkanı elde edilebilecektir.

İkinci olarak başarılı ülke örnekleri incelenecektir. Bu amaçla belirlenecek ülkelerdeki ulusal koordinatörler ile toplantı programı hazırlanacaktır. Toplantılar ve ülke örneklerinin (eylem planlarının) incelenmesi sonucunda “Uluslararası En İyi Örnekler: Uygulamalar ve Türkiye için Tavsiyeler” raporu hazırlanacaktır.

**İkinci Aşama:** Danışmanlık Hizmeti Alımı

Hazırlık ve Mevcut Durum Değerlendirmesi aşaması sonunda hazırlanacak raporlar ile ihtiyaç analizi ve öncelikler listesi elde edilecek, bu veriler, alınacak danışmanlık hizmetine temel teşkil edecektir.

**T.C.**

**B A Ş B A K A N L I K**  
**Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü**

**Sayı** : B.02.0.PPG.0.12-320-3416  
**Konu** : "e-Dönüşüm Türkiye" Projesi

**27 ŞUBAT 2003**

- 3 -

İyi tanımlanmış bir ihtiyaç ve öncelikler listesi doğrultusunda Danışmanlık Hizmeti alınacaktır. Danışmanlık hizmetinden iki çıktı beklenmektedir:

1. e-Dönüşüm Ulusal Eylem Planı,
2. e-Dönüşüm Ulusal Eylem Planı uygulamasının koordinasyonu, izlenmesi, ve değerlendirilmesine dair Destek Dokümanı

**Üçüncü Aşama: Eylem Planının Uygulanması**

Danışmanlık hizmetinden sadece rapor ve eylem planının hazırlanması değil aynı zamanda proje yönetimi ilkeleri çerçevesinde, hazırlanacak eylem planının uygulanmasının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda da katkı beklenmektedir. Böylece hazırlanan eylem planının sadece bir rapor olmaktan öte, uygulamaya esas teşkil etmesi ve belirlenen aralıklarla izleme raporlarının Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına iletilmesi sağlanacaktır.

Bu aşamanın, oluşturulacak Eylem Planına bağlı olarak 1 yıl veya daha uzun sürmesi planlanmıştır. Ancak e-Dönüşüm Türkiye projesinin bu süre sonunda sonlandırılması amaçlanmamaktadır. Eylem planındaki faaliyetlerin tamamlanmasından sonra da, başta sayılan proje hedeflerine yönelik olarak e-Dönüşüm Türkiye Koordinasyon Birimi sürekli bir birim olarak faaliyetlerini sürdürecektir.

Projenin ilerleme durumu periyodik raporlarla Danışma Kurulu ve ilgili Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığına bildirilecektir.

Bu amaçla, tüm kamu kurum ve kuruluşları, bu görevin ifasında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ile yakın işbirliği halinde çalışacaklar ve Müsteşarlık tarafından talep edilecek her türlü bilgi ve belgeleri gecikmeksizin ileteceklerdir. Konu ile ilgili olarak ayrıntılı usul ve esaslar ile çalışma takvimi DPT tarafından ilgili taraflara ayrıca bildirilecektir.

Gereğini rica ederim.

**Abdullah GÜL**  
**Başbakan**

**T.C.**  
**B A Ő B A K A N L I K**  
**Personel ve Prensipler Genel M¼d¼rl¼g¼**

**Sayı** : B.02.0.PPG.0.12-320-3416  
**Konu** : "e-D¼n¼Ő¼m T¼rkiye" Projesi

**27 ŞUBAT 2003**

- 4 -

**DAĞITIM :**

**Gereği :**

Devlet Bakanı ve Başbakan Yrd.larına  
Devlet Bakanlıklarına  
(Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Devlet Bakanlıklarınca)  
Bakanlıklara  
(Valiliklere ve Belediyelere İçişleri Bakanlığınca )  
Y¼ksek¼đretim Kurulu BaŐkanlıĐına  
Milli G¼venlik Kurulu Genel Sekreterliğine  
Başbakanlık Bağlı KuruluŐlarına  
Bağımsız Kurum ve Kurul BaŐkanlıklarına  
Başbakanlık Merkez Teşkilatına

**BilĐi :**

Cumhurbaşkanlığı Gn.Skr.ne  
T.B.M.M. Genel Sekreterliğine

## IV – 2003/48 SAYILI BAŞBAKANLIK GENELGESİ

### GENELGE

(4 Aralık 2003 tarih ve 25306 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır)

Başbakanlıktan:

#### 2003/48

Bilindiği üzere, Türkiye’nin bilgi toplumuna geçiş çalışmalarının hızlandırılması, başta bilgi ve iletişim teknolojileri politikaları olmak üzere bilgi toplumu strateji ve politikalarının belirlenerek bu alandaki tüm faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde yürütülmesi ve küresel rekabet koşullarına uyum sağlamak üzere ekonomik ve sosyal dönüşümün gerçekleştirilmesi amacıyla yeni bir proje başlatılması kararlaştırılmış, bu bağlamda, 58. Hükümet tarafından hazırlanan Acil Eylem Planında e-Dönüşüm Türkiye Projesi’ne yer verilmiştir.

Söz konusu projenin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile ilgili olarak DPT Müsteşarlığı görevlendirilmiş, bu görevin yerine getirilmesi amacıyla da DPT Müsteşarlığı bünyesinde Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı kurulmuştur. 27 Şubat 2003 tarihli ve 2003/12 sayılı Genelge ile e-Dönüşüm Türkiye Projesi’nin amaçları, kurumsal yapısı ve uygulama esasları belirlenmiştir. Ayrıca, söz konusu Genelgede öngörüldüğü üzere e-Dönüşüm Türkiye Projesi’nin üst düzeyde yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının üst düzey temsilcilerinden oluşan bir Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

Söz konusu Genelge’de; e-Dönüşüm Türkiye Projesi’nin başlıca hedefleri, vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir Devlet yapısı oluşturacak koşulların hazırlanması, bilgi ve iletişim teknolojileri politikaları ve mevzuatının öncelikle Avrupa Birliği müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi ve e-Avrupa+ kapsamında aday ülkeler için öngörülen eylem planının ülkemize uyarlanmasıdır.

Bu hedefler doğrultusunda, DPT Müsteşarlığı’nın koordinatörlüğünde 8 çalışma grubuyla yürütülen çalışmalar sonucu 2003-2004 yıllarını kapsayan ve EK-1’de yer alan Kısa Dönem Eylem Planı hazırlanmıştır. Kısa Dönem Eylem Planına, Danışma Kurulunun değerlendirmeleri, yazılı görüşler ve kamuoyunun internet üzerinden alınan görüş ve önerileri doğrultusunda son şekli verilmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi’nin hayata geçirilmesi amacıyla Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Abdüllatif Şener’in başkanlığında, Sanayi ve Ticaret Bakanı Ali Coşkun, Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarı Ahmet Tıktık ve Başbakan Başmüşaviri Fikret Nesip Üçcan’dan oluşan e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu kurulmuştur. Bu Kurulun yapacağı toplantılara, 2003/12 sayılı Genelge ile oluşturulan Danışma Kurulu’nun Başkanı, TÜBİTAK Başkanı,

Telekomünikasyon Kurumu Başkanı ve Türk Telekom Genel Müdürü ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Türkiye Bilişim Vakfı, Türkiye Bilişim Derneği ve Türkiye Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) başkanları da katılır. Kurul'un sekretarya hizmetleri DPT Müsteşarlığınca yürütülecektir. Yukarıda bahis konusu Kısa Dönem Eylem Planının uygulaması; sorumlu, ilgili ve katkı sağlayacak diğer tüm kurum ve kuruluşlar tarafından aşağıdaki ilke ve esaslara göre yürütülecektir:

1. Kısa Dönem Eylem Planının hayata geçirilmesinde öncelikli olarak, kamu kurumlarınca halihazırda uygulanan ya da hazırlık çalışmaları sürdürülmekte olan çevrimiçi hizmetlerin etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli işbirliği ve bilgi paylaşımını sağlayacak, birlikte çalışabilir ve güvenli altyapının oluşturulması esas olacaktır.

Bu çerçevede, belirli bir kamu hizmetinin yürütülmesi ile ilgili olan tüm kurum ve kuruluşlar, mümkün olabilecek en üst düzeyde birlikte çalışarak, engellerin ortadan kaldırılması ve ortak çözümler üretilmesi yönünde azami gayret sarf edeceklerdir.

2. Vatandaşlara ve iş alemine sunulacak elektronik devlet hizmetlerinde, kullanıcıların ihtiyaçları esas alınacak, hizmet sunumuna ilişkin sistem tasarımlarında mevcut kurumsal yapı ve bürokratik yaklaşımlar gözden geçirilerek kullanıcı odaklı hale getirilecektir. Erişilebilir, hızlı, güvenli, nitelikli ve etkin hizmet sunumu temel ilke olacaktır.

3. Eylemler, Acil Eylem Planında yer alan; kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması, kamuda şeffaflığın ve hesap verebilirliğin sağlanması, kamu hizmetlerinde etkinliğin artırılması ve vatandaşlara daha hızlı ve nitelikli hizmet sunumuna ilişkin diğer eylemler ile bütünlük içerisinde yürütülecektir.

4. Eylemlerin uygulanmasında, Hükümetimizin Avrupa Birliğine entegrasyon ve AB müktesebatına uyuma ilişkin hedefleri göz önünde bulundurulacaktır. Ayrıca, e-Avrupa 2005 Girişimi hedefleri gözetilerek, geliştirilecek bilgi sistemlerinin ve çevrimiçi uygulamaların Birliğin kamu hizmetlerinin sunumunda belirlediği ortak standartlarla uyumlu olmasına özen gösterilecektir.

5. e-Dönüşüm Türkiye Projesi ile ilgili olarak sürdürülecek çalışmalarda etkinlik sağlamak amacıyla oluşturulacak yapılar, bunların çalışma usul ve esasları ile proje yönetimi ve izlenmesine ilişkin sorumlu kuruluş temsilcilerine verilecek eğitim programına ait hususlar belirlenerek uygulamaya sokulacaktır.

6. Sorumlu kuruluşlar;

a) Kuruluşu mümkün olan en üst düzeyde temsil edecek, eylemlerin uygulanması ve koordinasyonundan doğrudan sorumlu olacak bir asil ve bir yedek temsilci belirleyecek ve bu yetkililerin iribat bilgilerini EK-II'de yer alan Yetkili Bildirim Formu'na uygun olarak,

b) Kısa Dönem Eylem Planında yer alan her bir eylem için ilgili kuruluşlarla temasa geçerek, çalışmalara katılacak kurum ve kuruluşların isimleri ile "İzleme Formuna" esas teşkil edecek olan ve Eylem Planında belirtilen süre çerçevesinde

hazırlayacakları çalışma takvimlerini, EK-III'de yer alan Çalışma Takvimi ve İzleme Formu'na uygun olarak,

Bu Genelgenin yayımı tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde DPT Müsteşarlığına iletileceklerdir. İcra Kurulu, uygulamaların izlenmesini sağlayıcı tedbirleri alacaktır.

7. Sorumlu kuruluşlar, ihtiyaç duyulması halinde, Kısa Dönem Eylem Planında belirtilen ilgili kurum ve kuruluşlar dışındaki diğer kurum ve kuruluşları da çalışmalara davet edebilecektir.

8. e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin etkin bir şekilde uygulanabilmesi amacıyla, tüm kamu kurum ve kuruluşları DPT Müsteşarlığı ile yakın işbirliği halinde çalışacaklar ve talep edilecek her türlü bilgi ve belgeleri gecikmeksizin iletileceklerdir.

Ülkemizin rekabet gücünün artırılması, demokratik, çağdaş ve müreffeh bir toplum haline gelmesi açısından kritik önem taşıyan e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin yürütülmesinde görev alacak kamu kurum ve kuruluşları ile özel kesim ve sivil toplum kuruluşları, projenin yürütülmesinde üstün gayret ve özveri ile çalışmalar yapacaklardır.

Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Recep Tayyip ERDOĞAN  
Başbakan

**EKLER :**

- EK-I : e-Dönüşüm Türkiye Projesi  
Kısa Dönem Eylem Planı
- EK-II : Yetkili Bildirim Formu
- EK-III : Çalışma Takvimi ve İzleme Formu
- EK-IV : İlerleme ve Değerlendirme Raporu





**EK - I**

**e-DÖNÜŞÜM TÜRKiYE PROJESİ KISA DÖNEM EYLEM PLANI**

**(2003 – 2004)**

## Bilgi Toplumu Stratejisi

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
1	Bilgi toplumu stratejisinin oluşturulması	DPT	Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşları Üniversiteler İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje	Bilgi toplumuna geçiş sürecinde e-Dönüşüm Türkiye Projesi'nin, toplumun tüm kesimlerini kapsayarak ulusal fayda ve katma değeri artıracak şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla; bilgi ve iletişim teknolojileri, sosyal dönüşüm, e-Devlet, sanayi ve teknoloji politikaları (Ar-Ge, yenilik sistemleri, vb.) gibi bileşenleri içeren bir Bilgi Toplumu Stratejisi hazırlanacaktır.	2004	1.000.000	2.000.000	-	-
2	Yazılımda mükemmellik merkezi haline dönüşüm politikalarının belirlenmesi	DPT	Maliye Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı TÜBİTAK Üniversiteler İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Ülkemizin yazılım alanında uluslararası düzeyde, orta ve uzun vadedeki potansiyelini değerlendirerek, bu alanda bir mükemmeliyet merkezi oluşturulmasının fayda ve maliyetlerini analiz eden, alternatif senaryolar ortaya koyan ve politika araçlarını içeren bir çalışma yapılacaktır.	2004	-	-	-	-

## Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
3	İnternet altyapısının ve kullanımının, geniş bant erişimini de içerecek şekilde ülke genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik olarak alınması gereken tedbirler konusunda çalışma yapılması	Ulaştırma Bakanlığı	MEB Telekomünikasyon Kurumu Türk Telekom İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Kolay erişilebilir, daha ucuz, daha hızlı, sürekli ve güvenli internet olanağının sağlanması amacıyla yapılacak düzenlemeler ve alınacak diğer tedbirlerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
4	Üçüncü nesil (3G) mobil telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin lisans tahsisi hazırlık çalışmalarının yapılması	Telekomünikasyon Kurumu	Ulaştırma Bakanlığı UMTS Ulusal Koordinasyon Kurulu	Rapor Lisans Planı	Üçüncü nesil hizmetler için tahsis edilecek lisanslara ilişkin politika oluşturulması, gerekli hazırlık çalışmaları ve Lisans Planı'nın Telekomünikasyon Kurumu tarafından hazırlanması amacıyla çalışmalar yapılacaktır.	2003 2004	-	-	-	-
5	Akıllı kart ve PKI standartları ile güvenlik test standartlarına yönelik çalışmalar yapılması	TÜBİTAK-UEKAE	TSE	Rapor	Akıllı kart, PKI ve güvenlik test standartlarının kamuda uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	2004	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
6	Ağ güvenliğinin test edilmesi ve sağlanmasına ilişkin pilot uygulamaların geliştirilmesi	TÜBİTAK-UEKAE	Telekomünikasyon Kurumu İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Pilot Uygulama	Kamuda bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla, ağ güvenliğini test edecek pilot uygulamalar geliştirilecektir.	2004	-	-	-	-
7	İnternet veri merkezi (Internet data center) uygulamalarının ekonomisi ve yapılabiliğine yönelik çalışmalar yapılması	Ulaştırma Bakanlığı	Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği Çalışma Grubu	Rapor	İnternet veri merkezleri konusundaki dünya uygulamaları incelenerek, ekonomik etkileri ve ülkemizde uygulanabilirliği araştırılacaktır.	2003	-	-	-	-

## Eğitim ve İnsan Kaynakları

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
8	"Bir okulu dünyaya aç - İnternete bağla" kampanyası	MEB	DPT TEGV İlgili Sivil Toplum Kuruluşları Gönüllü Kişi ve Kurumlar	Uygulama	Bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla bilgi teknolojilerine dayalı eğitim sistemlerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bu ihtiyacın kamu kaynaklarının yanı sıra gönüllü kişi, kuruluş ve organizasyonların desteğiyle karşılanması yönünde kampanya başlatılacak ve özendirici tedbirler alınacaktır.	2003-2004			-	-
<b>Ana Proje :</b> Okullarda öğretmenler ve öğrencilerin internete ve çoklu ortam kaynaklarına uygun düzeyde erişimini sağlamak (2003-2005)										
9	İlköğretim okullarına 4.000 Bilgi Teknolojileri Sınıfının kurulması (Temel Eğitim Projesi - FAZ 2)	MEB	DPT	Yatırım Projesi	Okullarda öğretmenler ve öğrencilerin internete ve çoklu ortam kaynaklara uygun düzeyde erişimini sağlamak amacıyla; Temel Eğitim Projesi (TEP) 1. Faz kapsamında, 2.802 BT Sınıfı kurulmuş, 22.854 ilköğretim okuluna PC, tarayıcı ve yazıcı alınmış ve internet bağlantıları sağlanmıştır. 2. Fazda ise bunlara ek olarak 3.000 ilköğretim okulunda 4.000 BT sınıfı daha kurulacak ve gerekli yazılım temin edilecektir.	2003-2004	126.000.000 - 90.000.000 (Donanım) - 36.000.000 (Yazılım)		-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
<b>Ana Proje :</b> Kaynak ve e-öğrenim platformları sağlamak amacıyla, Eğitim Portalının kurulması, öğretmenler, öğrenciler ve ebeveynler için internet üzerinden destek hizmetlerinin verilmesi (2003-2006)										
10	Eğitim portalı prototipinin oluşturulması	MEB	DPT Sivil Toplum Kuruluşları	Yatırım Projesi	Özrüllüleri de içerecek şekilde, öğretmenler, öğrenciler ve ebeveynler için internet üzerinden eğitim destek hizmetleri, eğitimle ilgili kaynaklar ve e-öğrenim platformları sağlamak amacıyla eğitim portalı prototipinin kurulması.	2004	-	2.500.000	-	-
11	Eğitimde kalite ve verimliliğin artırılması amacıyla, bilgi teknolojilerinin etkin ve yararlı şekilde kullanılmasına yönelik olarak okul müfredatlarının yenilenmesi	MEB	Adalet Bakanlığı İçişleri Bakanlığı Sağlık Bakanlığı Tarım ve Köyşleri Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Etüd-Proje Rapor Talim ve Terbiye Kurulu Kararı	Okul müfredatlarını, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı yeni eğitim ve öğretim yöntemlerini göz önünde bulundurarak yenilemek amacıyla, etüd-proje çalışması sonrasında bir rapor hazırlanacak ve Talim ve Terbiye Kurulu Kararı oluşturulacaktır.	2003-2004	-	-	-	-
12	Öğretmenlerin yenilikçi ve pratik öğretim uygulamaları geliştirmek üzere yetiştirilmesi, yeni teknolojileri kullanma becerilerini artırmak üzere hizmetiçi eğitim programları düzenlenmesi	MEB	Adalet Bakanlığı İçişleri Bakanlığı Sağlık Bakanlığı Tarım ve Köyşleri Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Hizmetiçi Eğitim	Gelişen teknolojiye uyum eğitimlerini sürekli hale getirecek eğitim programları düzenlenecektir. WorldLinks Projesi'nin eğitim uygulamalarının ülke geneline yaygınlaştırılması hedefi çerçevesinde 250 eğitici formatör eğitilecektir.	2003-2004	23.500.000	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
13	Öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi eğitim mekanlarının topluma açılmasına yönelik ön çalışma ve gerekli düzenlemelerin yapılması	MEB	Başbakanlık Adalet Bakanlığı İçişleri Bakanlığı (Valilikler) Sağlık Bakanlığı Tarım ve Köyşleri Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Rapor Mevzuat	Bilgi toplumunun oluşmasına katkıda bulunmak üzere; MEB bünyesindeki eğitim ve öğretim kurumlarına ait bilgi teknolojisi eğitim mekanlarının topluma açılması suretiyle bilgisayar okur-yazarlığını artırmaya yönelik ön çalışma ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
14	Kurs ve sertifikasyon eğitiminin niteliğinin yükseltilmesi, verilen sertifika ve diplomaların AB standartlarında denkliğinin sağlanması	MEB	Sivil Toplum Kuruluşları	İdari ve Yasal Düzenleme	Varolan kursların verimliliğini ve çeşitliliğini artırmak, özel kurs ve sertifikasyon eğitimlerini teşvik etmek, bu eğitimlerin ulusal ve uluslararası geçerliliğini sağlamak amacıyla gerekli idari ve yasal düzenlemeler yapılacaktır.	2003-2004	-	-	-	-
15	Bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasının yapılması	DPT	YÖK Üniversiteler Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje	Bilgi toplumuna geçiş sürecinde, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında yetişmiş insan kaynağının yanı sıra, bilgi ekonomisinin gerektirdiği niteliklerin ve talebin saptanması, bu çerçevede insan kaynağı ihtiyacının karşılanmasına yönelik planlamanın yapılması ve gerekli tedbirlerin alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.	2004	-	-	-	-



## Hukuki Altyapı

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
16	Elektronik İmza Kanunu'nun çıkarılması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık	Mevzuat	Elektronik imzaya hukuksal geçerlilik sağlanması, elektronik kayıtlara ispat gücü verilmesi, sertifika hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerinin düzenlenmesi ve gerekli onay makamının oluşturulması için yasa çalışması yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
17	Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un çıkarılması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık	Mevzuat	Kişisel verilerin korunması ve gizliliğinin sağlanması için gerekli yasa çalışması yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
18	Ulusal Bilgi Güvenliği Kanunu'nun çıkarılması	Milli Savunma Bakanlığı	Başbakanlık	Mevzuat	Ulusal güvenlik açısından hassas bilgilerin, uluslararası standartlarda ve çağımız gereklerine uygun olarak sınıflandırılması ve korunması için gerekli yasa çalışmaları yapılacaktır.	2003	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)	Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
----------	-------	-----------------	-------------------	----------------	-----------------	--------------------	--------------------------	----------------	----------------

							<b>2003 Temin Edilen</b>	<b>2004 Tahmini</b>		
19	Türk Ceza Kanunu Değişiklik Tasarısının hazırlanması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık	Mevzuat	Bilgi ve bilgi teknolojileri alanına özgü suç ve cezaların belirlenmesi için gerekli yasa çalışması yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
20	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun çıkarılması <sup>1</sup>	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık	Mevzuat	Demokratik idarenin ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak, kamu hizmetlerinden yararlananların bilgi edinme hakkını kullanmasına ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi için gerekli yasa çalışması yapılacaktır.	2003	-	-	-	-

<b>Eylem No</b>	<b>Eylem</b>	<b>Sorumlu Kuruluş</b>	<b>İlgili Kuruluşlar</b>	<b>Uygulama Aracı</b>	<b>Amaç / Açıklama</b>	<b>Süre / Hedef Tarih</b>	<b>Finansman İhtiyacı (USD)</b>		<b>Öncül Eylem No</b>	<b>Ardıl Eylem No</b>
							<b>2003 Temin Edilen</b>	<b>2004 Tahmini</b>		

<sup>1</sup> AEP – KYR 13

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
21	Elektronik ortamdaki sözleşmelerin tanınması için bir çalışma yapılması ve gerekliliği halinde yasal düzenlemelerin tamamlanması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık DPT DTM	Rapor Mevzuat	Elektronik ortamda yapılan sözleşmelerin hukuken geçerli kabul edilebilmesi için bir yasal düzenlemeye ihtiyaç duyulup duyulmadığı konusunda bir araştırma yapılarak, eğer gerekiyorsa ilgili mevzuat düzenlemesi tamamlanacaktır.	2003	-	-	16	-
22	Elektronik ortamda fikrî hakların korunması için gerekli yasa çalışmasının yapılması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık Kültür ve Turizm Bakanlığı Sanayi ve Ticaret Bakanlığı RTÜK TPE İlgili Sivil Toplum Kuruluşları İlgili Meslek Kuruluşları	Rapor Mevzuat	4630 sayılı Kanunla değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun, son düzenlemeleri de içerecek şekilde ilgili AB normlarına uygunluğu değerlendirilecek ve gerekiyorsa; Değişiklik Tasarısı Taslağı hazırlanacaktır.	2003	-	-	-	-
23	İnternet servis sağlayıcılarının görev, yetki ve sorumlulukları ile denetimlerine ilişkin gerekli yasal düzenlemenin yapılması	Adalet Bakanlığı	Başbakanlık Ulaştırma Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Telekomünikasyon Kurumu İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Mevzuat	İnternet üzerinde erişim, uygulama, içerik, güvenlik, vb. bilgi toplumu hizmetlerini sağlayanların görev, yetki ve sorumlulukları ile denetimlerinin nasıl yapılacağına ilişkin yasa tasarısı taslağı hazırlanacaktır.	2003	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
24	e-Ticaret için uygun ortamın oluşturulması	DTM	Başbakanlık Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Maliye Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı KOSGEB İGEME Bankalar Birliği Türk Eximbank	Rapor Mevzuat	Özellikle KOBİ'ler açısından uygun e-Ticaret ortamının oluşturulması için finansal ve idari destek araçlarını içeren raporu takiben mevzuatın hazırlanması konusunda çalışma yapılacaktır.	2003-2004	-	-	-	-
25	Dış ticarete e-belge uygulamalarının yaygınlaştırılması	Gümrük Müsteşarlığı	Başbakanlık Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Maliye Bakanlığı DTM DİE İlgili Diğer Kamu, Özel Sektör ve Sivil Toplum Kuruluşları	Mevzuat	Dış ticarete ilişkin bilgi ve belgelerin elektronik ortamda dolaşımı için gerekli idari ve yasal düzenlemeler yapılacaktır.	2004	-	-	73	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
26	Yeni Telekomünikasyon Kanunu'nun çıkarılması <sup>2</sup>	Ulaştırma Bakanlığı	Başbakanlık Telekomünikasyon Kurumu DPT Hazine Müsteşarlığı Devlet Personel Başkanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Kanun	Telekomünikasyon alanında değişik kanunlarla düzenlenen mevzuatın toparlanması, dağınıklığın giderilmesi, sektörde liberalleşmenin hızlandırılması ve AB müktesebatına uyumlu lisans, ara bağlantı, evrensel hizmet ve numaralandırma vb. düzenlemeleri gerçekleştirmek amacıyla sektörü bütünüyle düzenleyen, ayrıca Telekomünikasyon Kurumunun hesap verebilirliğinin, yaptırım gücünün ve şeffaflığının sağlanması yönünde düzenlemeler sağlayan Telekomünikasyon Kanunu çıkarılacaktır. Türk Telekom'un özelleştirilmesi konusunda geliştirilecek stratejiye uygun esnek bir hukuki altyapı sağlayan ayrı bir yasal düzenleme yapılacaktır.	2003	-	-	-	-

<sup>2</sup> AEP – EDP 64

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
27	Telekomünikasyon alanında ikincil düzenlemelerin yapılması <sup>3</sup>	Telekomünikasyon Kurumu	Başbakanlık Ulaştırma Bakanlığı DPT İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Yönetmelik Tebliğ	Yetkilendirme, ara bağlantı ve erişim, altyapı paylaşımı ve ortak yerleşim, geçiş hakkı, yerel şebeke ile kablo TV şebekesinin erişime açılması, kullanıcı hakları, uzlaştırma ve ara buluculuk ile numaralandırma düzenlemeleri tekel süresince hazırlanacak ve gerekli yetkilendirme yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
28	Evrensel Hizmet Yönetmeliğinin çıkartılması	Ulaştırma Bakanlığı	Başbakanlık Telekomünikasyon Kurumu	Mevzuat	Telekomünikasyon altyapısının ülke geneline yaygınlaştırılması amacıyla; sunulacak asgari hizmetlerin kapsamı, maliyeti ve bu hizmetlerin finansmanını düzenleyen evrensel hizmet yönetmeliği, piyasanın serbestleştirilmesi öncesinde çıkarılacaktır.	2003	-	-	-	-

<sup>3</sup> AEP – EDP 65

## Standartlar

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
29	Uluslararası ve AB standart kuruluşları tarafından yayınlanan standartların Türk Standardı olarak hazırlanması	TSE	Kamu Kurum ve Kuruluşları Üniversiteler İlgili Sivil Toplum Kuruluşları Özel Sektör Kuruluşları	Standart	Bilgi, bilginin değişimi ve bilgiye erişim, yazılım kalitesi ve geliştirme süreci ile bilgi toplumuna ilişkin diğer uluslararası standartlardaki gelişmeler takip edilecek ve gerekli standardizasyon çalışmaları yapılacaktır.	2003 - 2004	-	-	-	34

## e-Devlet

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
30	Kamu kurum ve kuruluşlarında e-Devlete geçiş çalışmalarından sorumlu ekiplerin oluşturulması	DPT	Başbakanlık Kamu Kurum ve Kuruluşları	Genelge Bilgilendirme Toplantıları	Her kurumda e-Devlet uygulamalarından sorumlu olan ve doğrudan kurum üst düzey yetkililerine bağlı bulunan, DPT-Bilgi Toplumu Dairesi ile koordinasyon içinde çalışacak ekipler, mevcut kurum kaynakları ile oluşturulacaktır. Kurum üst düzey yetkilileri ile e-Devlet sorumlularının katılacağı bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
31	Kamu kurumlarının web sayfalarında asgari ölçüde sunulması gereken bilginin ve sunum esaslarının tespit edilmesi, uygulamanın sağlanması	DPT	Başbakanlık Kamu Kurum ve Kuruluşları Özürlüler İdaresi Başkanlığı e-Devlet Çalışma Grubu Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Genelge	Kamu web sayfalarının, WAI <sup>4</sup> kılavuzu da dikkate alınarak, içerik ve tasarım uyumu sağlanacaktır.	2003	-	-	-	-

<sup>4</sup> WAI : Kamu Web sayfaları için web erişilebilirlik girişimi, Bakınız: <http://www.w3.org/WAI>



Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
32	e-Devlet uygulamaları ve BİT envanterinin belirlenmesi	DPT	DİE İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Halen sürdürülmekte olan uygulamalar ile kamu yatırım programında yer alan projelerde tanımlanan uygulamalar ve BİT envanteri belirlenecektir.	2003	-	-	-	-
33	e-Devlet uygulamaları için finansman modelinin belirlenmesi	DPT	Maliye Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı	Rapor	Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunumu için geliştirilecek projelere, bütçe içinden nasıl kaynak sağlanacağı konusunda çalışma yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
34	Birlikte çalışabilirlik esaslarının belirlenmesi ve rehber yayımlanması	DPT	Başbakanlık İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje Genelge	e-Devlet uygulamalarının çeşitli güvenlik seviyelerinde birlikte çalışabilirliğinin sağlanması için esaslar belirlenecektir.	Haziran 2004	-	-	29	-
35	Kamu bilgi ve iletişim teknolojileri yatırım projeleri hazırlama ve değerlendirme kılavuzlarının hazırlanması ve bu projelerin izlenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi	DPT	Başbakanlık İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje Mevzuat	Bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımı yapan kamu kurumlarının bunlara ilişkin projelerini hazırlamalarında ve bu projelerin değerlendirilmesinde yol gösterici olacak kılavuzlar hazırlanacaktır. Belirli büyüklükteki BİT projelerinin izlenmesine ilişkin esaslar belirlenecektir.	Haziran 2004	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
36	Kamu bilgi ve iletişim teknolojileri projelerinin ihale şartnameleri ve sözleşmelerine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesi	Kamu İhale Kurumu	Başbakanlık DPT İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Mevzuat	Bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımı yapan kamu kurumlarının bunlara ilişkin projelerinin ihale şartnamelerinin hazırlanmasında ve ihale sözleşmelerinde uyacakları usul ve esaslara ilişkin çalışma yapılacaktır.	2003	-	-	-	-
37	Bilgi toplumu ölçütlerinin belirlenmesi ve ilgili istatistiklerin üretilmesi	Devlet İstatistik Enstitüsü	DPT İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Pilot Uygulama	AB normlarına uygun bilgi toplumu ölçütleri belirlenecek, ilgili istatistiklerin üretilmesi için pilot uygulama yapılacaktır.	2003 - 2004	-	-	-	-
38	Kamu internet erişim noktaları pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi	İçişleri Bakanlığı (Valilikler ve Yerel Yönetimler)	DPT	Pilot Uygulama	Kamu hizmetlerine internet erişiminin yaygınlaştırılması amacıyla, belirlenecek illerde kamu internet erişim noktaları oluşturulacak ve uygulamalar izlenecektir.	2004	-	100.000	-	-
39	e-Devlet en iyi hizmet sunum örneklerinin yaygınlaştırılması	DPT	Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	e-Devlet en iyi hizmet uygulamalarının benzer uygulamalar yapan diğer kurumlar tarafından kullanımı özendirilecektir.	2004	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
40	Kamu hizmetlerinin ortak platformda – tek kapıdan (portal) sunumu ve sunulacak hizmetlerin geliştirilmesine yönelik stratejinin belirlenmesi	DPT	Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor / Etüd-Proje	Temel bileşenlerin (ödeme platformu, ortak hizmet portalı, kimlik denetimi, vb.) gerçekleştirilmesi, merkezi ve yerel kurumlar arası ağ mimarisi ile öncelikli hizmetlerin belirlenmesi, vatandaş odaklı hizmetlerin, kurumların iş süreçlerine çevrilmesi, ilişkili iş süreçlerinin yeniden mühendisliği, bu hizmetlerin sunumu kapsamında gerekli kurumlar arası veri paylaşımı esaslarının belirlenmesine yönelik çalışma yapılacaktır.	Mart 2004	-	-	-	41
41	Kamu hizmetlerinin geliştirilmesi ve ortak platformda sunumu için proje oluşturulması	DPT	Kamu Kurum ve Kuruluşları	Etüd-Proje	Vatandaş odaklı hizmetlere tek kapıdan (portal) erişim için; arka planda gerekli bilgi ve teknoloji altyapısının sağlanmasına yönelik proje oluşturulacaktır.	2004	-	-	40	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
42	Vergi, vatandaşlık ve sosyal güvenlik vb. numaralarının birleştirilmesi <sup>5</sup>	İçişleri Bakanlığı	Maliye Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı DPT İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Uygulama Projesi	Vatandaşlık numarası uygulamasındaki teknik alt yapının hızla tamamlanması sağlanarak mevcut vergi, vatandaşlık ve sosyal güvenlik vb. numaralarının bilgisayar ortamında vatandaşlık numarası esas alınarak eşleştirilmesi sağlanacaktır. Halen uygulanmakta olan vergi numarası gerçek kişiler bakımından vatandaşlık numarası ile birleştirilecek, bu numara her gerçek kişinin, sosyal güvenlikle ilgili olanlar dahil, doğumundan ölümüne kadar bütün işlemlerinde kullanılacaktır.	2003	-	-	-	-
43	Türkiye'de yerleşik yabancılara tek kimlik numarası verilmesi	İçişleri Bakanlığı	Başbakanlık Maliye Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı DPT İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Genelge	MERNİS Projesi kapsamında, yurtiçinde yerleşik yabancılara da tekil tanımlayıcı numara tahsis edilecek ve bu uygulama diğer e-Devlet uygulamalarıyla ilişkilendirilecektir.	2004	-	-	-	-

<sup>5</sup> AEP – KYR 23

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
44	Tüzel kişilerin tek numara sisteminde birleştirilmesi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Başbakanlık İçişleri Bakanlığı Maliye Bakanlığı DPT DİE Vakıflar Genel Müdürlüğü TOBB İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Rapor Genelge	Kamu ve özel sektör tüzel kişilerine vergi, sosyal güvenlik, çalışma hayatı vb. uygulamalarda kullanılmak üzere benzersiz tanımlayıcı numara verilecek ve e-Devlet uygulamaları arasında bütünlük sağlanacaktır.	2004	-	-	-	-
45	MERNİS Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ile vatandaş bilgilerinin paylaşılması	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn.Md.)	Kamu Kurum ve Kuruluşları	Uygulama Projesi	e-Devlet uygulamalarında bütünlük bilgi altyapısının kurulmasına yönelik olarak MERNİS'in diğer e-Devlet uygulamalarına veri sağlaması için uygulama projesi gerçekleştirilecektir.	2003 - 2004	-	-	-	-
46	Adres Kayıt Sisteminin entegrasyonunun sağlanması	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) <sup>6</sup>	DİE Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Yerel Yönetimler TODAİE İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Uygulama	Türkiye'deki taşınmazlara ait bütün adres bilgilerinin, kullanıcılarından bağımsız olarak tek yerde tutulması ve paylaşılması yönünde çalışma yapılacaktır.	2003	-	-	-	-

<sup>6</sup> 10 Haziran 2004 tarih ve 3 sayılı İcra Kurulu Kararı ile daha önce Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü olarak belirlenen sorumlu kuruluş Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü olarak değiştirilmiştir.

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
47	Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sisteminin oluşturulabilmesi için bir ön çalışma yapılması	Tapu ve Kadastro Gn. Md.	DPT TSE Harita Genel Komutanlığı İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Rapor	Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sisteminin oluşturulabilmesi için, hangi bilgilerin hangi kurumlar tarafından tutulacağı ve paylaşılacağı ile, bilgi ve bilgi değişim standartlarının belirlenmesine ilişkin bir ön çalışma yapılacaktır.	2004	-	-	-	-
48	Kamu Personeli Kayıt Sisteminin ilgili kuruluşlara açılması	Devlet Personel Başkanlığı	Maliye Bakanlığı İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları Sertifikasyon Kurumları (Elektronik İmza Kanunu'nun çıkarılmasını müteakip)	Etüd-Proje	Kamu kesiminde istihdam edilen herkese ait anahtar bilgilerin, MERNİS-KPS ve Kamu Kurum Kayıt Sistemi ile irtibatlı olarak tek merkezde saklanması ve paylaşılması sağlanacaktır.	2003	-	-	-	-
49	Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması <sup>7</sup>	Tarım ve Köyşleri Bakanlığı	DPT DİE İlgili Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları	Uygulama	Dağınık yapıda bulunan tarımla ilgili her türlü bilginin ve bilgi sistemlerinin bütünleşik bir yapı içerisinde yönetilmesi, kullanılması ve çiftçiye kadar olan geniş ağda paylaşımı sağlanacaktır.	2004	-	-	-	-

<sup>7</sup> AEP – EDP 78

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
50	e-Dönüşüm Türkiye Projesi bilgilendirme-bilinçlendirme çalışmalarının yürütülmesi	DPT	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Konferans Seminer Tanıtıcı Kitap Broşür vb.	Kamu kurum ve kuruluşları, iş dünyası (özellikle KOBİ'ler) ve vatandaşların bilgi toplumu, e-Dönüşüm Türkiye Projesi ve e-Devlet konularında bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.	2003 - 2004	33.000	130.000	-	-
51	Vergi beyanı, tahakkuku ve ödemelerinin elektronik ortamda yapılmasının sağlanması <sup>8</sup>	Maliye Bakanlığı	Başbakanlık DPT	Mevzuat	Mükelleflere ve vergi idaresine kolaylık sağlamak amacıyla, mükelleflere vergi beyanlarını, tahakkuklarını ve ödemelerini internet üzerinden yapabilme imkanı getirilecektir.	2003	-	-	-	-

<sup>8</sup> AEP - EDP 15

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
52	Tarihi arşivlerdeki tasnifi tamamlanan belgelere ait katalog bilgileri ile görüntülerinin elektronik ortamda hizmete sunulması	Başbakanlık	İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Uygulama	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne bağlı Osmanlı Arşivi ve Cumhuriyet Arşivi'nde işlemleri tamamlanan yaklaşık 1 milyon belgeye ait katalog bilgileri Nisan 2002'den itibaren <a href="http://www.devletarsivleri.gov.tr">www.devletarsivleri.gov.tr</a> adresinden araştırmaya açılmıştır. Belge görüntülerinin elektronik ortamda hizmete sunulması sağlanacaktır.	2004			-	-



## e-Sağlık

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
53	Sağlık bilişimi alanında geliştirilen standartların saptanması	Sağlık Bakanlığı	DPT TSE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Sağlık bilişimi alanında standart geliştiren uluslararası kuruluşlar ile bu alanda öncü olan ülkelerin standart geliştirme faaliyetleri araştırılacak, geliştirilen sağlık bilişimi standartlarının envanteri çıkarılarak, karşılaştırılmalı bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	Kasım 2003	-	-	-	54 55 57 58 60 63
54	Tıbbi sarf malzemesi sınıflandırma sistemi ve barkod etiketleme standartlarının uygulanması	Sağlık Bakanlığı	TSE TOBB Verilen Sağlık Bakım Hizmetlerinin Ödemelerini Yapan Kamu Ve Özel Kurum Temsilcileri İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Etüd-Proje	Üretilen veya ithal edilen her tıbbi sarf malzemesinin sınıflandırılması ve barkodlanması standartlarının uygulanması ile ilgili bir rapor hazırlanacak ve buna ilişkin proje geliştirilecektir.	2003 2004	-	6.000	53	-
55	Kan ve kan ürünleri barkod etiketleme standardının uygulanması	Sağlık Bakanlığı	TSE Kızılay Kan Bankaları Yöneticileri İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Hazırlanan her kan veya kan ürünü için benzersiz bir numara ve gerekli diğer bilgileri içeren bir barkod etiketi konmasını sağlayacak, barkod etiketi standardının uygulanmasına yönelik rapor hazırlanacaktır.	Ocak 2004	-	-	53	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
56	Birinci basamak sağlık kurumlarında elektronik sağlık kaydının oluşturulması	Sağlık Bakanlığı	-	Yatırım Projesi	Birinci basamak sağlık kurumlarının (ilk dilim) kendi aralarında, hastanelerle ve sağlık hizmetlerinin finansmanını sağlayan kurumlarla entegrasyonunu, sevk kriterlerinin denetlenmesini ve tanı/tedavi protokollerinin denetimini sağlayacak proje gerçekleştirilecektir.	2003	1.250.000	-	-	-
57	Elektronik Hasta Kayıtları (EHK) için kullanılacak model, içerik ve yapı standartlarının geliştirilmesine yönelik çalışma yapılması	Sağlık Bakanlığı	TSE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Etüd-Proje	EHK Sistemlerinin geliştirilmesi için gerekli model, içerik ve yapı standartlarını içeren karşılaştırılmalı bir rapor hazırlanacak; <i>Ulusal Elektronik Hasta Kayıtları</i> için gerekli standartların geliştirilmesi amacıyla bir proje etüdü yapılacaktır.	Nisan 2004	-	-	53	-
58	Entegre Sağlık Enformasyon Sistemlerinin geliştirilebilmesi için önerilecek mesaj iletişimi standartlarının geliştirilmesine yönelik çalışma yapılması	Sağlık Bakanlığı	TSE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Hastalara ait klinik, laboratuvar, tanısal görüntüleme ve biyosinyal verilerinin elektronik olarak saklanması, farklı enformasyon sistemleri arasında iletişiminin sağlanması için kullanılan sağlık bilişimi standartları ile uyumlu sağlık enformasyon sistemlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması konusunda bir rapor hazırlanacaktır.	Ocak 2004	-	-	53	59

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardı Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
59	Sağlık bakım hizmeti veren ve ödemelerini yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin elektronik olarak iletişimini sağlamak için gerekli standartların geliştirilmesine yönelik çalışma yapılması	Sağlık Bakanlığı	TSE Sağlık Bakım Hizmeti Veren Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları Sağlık bakım hizmetlerinin ödemelerini yapan kamu ve özel sektör kurumları	Etüd-Proje	Elektronik provizyon, elektronik ödeme talebi (claim processing) ve elektronik fatura uygulamaları için gerekli bilgi ve iletişim sistemlerinin geliştirilebilmesi için kullanılması gereken; veri iletişim ve güvenlik standartları, uyulması gereken mahremiyet ile iletilecek veri setlerinin tanımlanacağı bir proje için etüd çalışması yapılacaktır.	Mart 2004	-	-	58	-
60	<i>Ulusal Elektronik Hasta Kayıtlarında</i> yer alacak klinik verilerin kodlanması ile ilgili kontrollü tıbbi terminolojilerin belirlenmesi	Sağlık Bakanlığı	TSE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	<i>Ulusal Elektronik Hasta Kayıtlarında</i> yer alacak tıbbi kavramların kodlanmış ve yapılandırılmış olarak saklanabilmeleri için kullanılması gereken sınıflandırma, isimlendirme ve hasta epizodu gruplandırma standartlarının önerileceği bir rapor hazırlanacaktır.	Ocak 2004	-	-	53	61 62

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncü Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
61	<i>Ulusal Elektronik Hasta Kayıtlarında yer alacak klinik verilerin kodlanması ile ilgili kontrollü tıbbi terminolojilerin uygulanma ve yaygınlaştırma planlarının geliştirilmesi</i>	Sağlık Bakanlığı	Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje	Kontrollü tıbbi terminolojilerin geliştirilmesi, ulusallaştırılması, idame mekanizmalarının oluşturulması, eğitim malzemelerinin geliştirilmesi, eğitici kadroların yetiştirilmesi, ve uygulama/yaygınlaştırma planlarının hazırlanması için bir proje önerisi hazırlanacaktır.	Temmuz 2004	-	45.000	60	-
62	<i>Ayakta ve yatarak tedavi gören hastalar için Ulusal Vaka Bileşimi Sınıflandırma Sistemlerinin geliştirilmesi</i>	Sağlık Bakanlığı	DİE Sağlık Bakım Hizmeti Veren Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları Sağlık Bakım Hizmetlerinin Ödemelerini Yapan Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları	Etüd-Proje	Her düzeydeki sağlık politikalarının geliştirilmesinde kullanılacak karşılaştırılabilir sağlık göstergelerini elde edebilmek için uluslararası alanda yaygın olarak kullanılmakta olan DRGs ve APCs gibi vaka bileşimi sınıflandırma sistemleri yaygınlaştırma planları hazırlanacaktır.	Mart 2004	-	-	60	-
63	<i>Sağlık bakım hizmeti veren kuruluşların uygulayacakları sağlık bilgi yönetimi standartlarının belirlenmesi yönünde çalışmalar yapılması</i>	Sağlık Bakanlığı	TSE TÜRKAK Sağlık Alanında Kalite Belgesi Veren İlgili Diğer Kuruluşlar Üniversite Hastaneleri İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Sağlık kuruluşlarında verilen sağlık bakımı sonuçlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve izlenmesi için gereken verilerin doğru, geçerli, tam ve zamanında elde edilmesi, yönetilmesi ve kullanılması için gerekli sağlık bilgi yönetimi standartlarını içeren bir rapor hazırlanacaktır.	Ocak 2004	-	-	53	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
64	Kişisel sağlık kayıtlarının erişim denetimi (e-imza) ve gizlilik ihtiyaçlarının belirlenmesi	Sağlık Bakanlığı	DPT İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor	Sağlık kayıtlarının gizliliği ve mahremiyetinin sağlanması ile ilgili gerekli yasal düzenlemelere yardımcı olacak bir rapor hazırlanacaktır.	2003	-	-	-	-
65	Sağlık verilerinin modellenebilmesi için Veri Modeli Analizi yapılması, bu modellerin uyarlanabilirliğinin saptanması ve Türkiye için bir bağlamsal (Contextual) model ile ulusal sağlık verileri kavramsal (conceptual) ve mantıksal veri modellerinin oluşturulması	Sağlık Bakanlığı	DİE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren ve İlgili Diğer Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Etüd-Proje	Dünyada geliştirilmiş ve geliştirilmekte olan ulusal sağlık modellerinin (HL7/RIM, OpenEHR, vb.) incelenerek Türkiye'ye uyarlanabilirliği değerlendirilecek, buna ilişkin bir uygunluk raporu hazırlanacak ve Ulusal Sağlık Veri Modeli oluşturulacaktır.	2004	-	195.000	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
66	Bireysel bazda toplanacak Ulusal Minimal Sağlık Veri Setlerinin belirlenmesi ve Ulusal Sağlık Veri Sözlüğü hazırlanması	Sağlık Bakanlığı	DİE Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren ve İlgili Diğer Akademik Kurumlar Halk Sağlığı Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Rapor Etüd-Proje	Her düzeydeki sağlık politikalarının geliştirilmesinde kullanılacak sağlık enformasyonunun elde edebilmesi için, birinci basamak ve ikinci basamak sağlık hizmetleri ile ilgili olarak bireysel bazda toplanacak minimal sağlık veri setleri, her veri setinde yer alacak veri elemanları ve bu veri elemanlarının nasıl tanımlanacağını içeren bir rapor hazırlanacak Ulusal Sağlık Veri Sözlüğü hazırlanacaktır.	2004	-	60 000	-	-
67	Türkiye’de sağlık bilişimi eğitimi gereksinimlerinin saptanması ve karşılanabilmesi amacıyla bir “ <i>eğitim ağacı</i> ”nın tasarlanması, modellenmesi ve bu alanda müfredat programları çalışmalarına destek verilmesi	Sağlık Bakanlığı	Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren ve İlgili Diğer Akademik Kurumlar İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Etüd-Proje	Türkiye’de sağlık bilişimi eğitiminin planlanması, hedef kitlesinin ve amaçların saptanması ve bu alandaki gereksinimlerin karşılanabilmesi amacıyla, ülkemize uygun eğitim ağacı modeli tasarlanacak ve geliştirilecektir.	Mayıs 2004	-	60.000	-	-

## e-Ticaret

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
68	Şirket Sicil Kayıt Sisteminin oluşturulması	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Başbakanlık Maliye Bakanlığı İçişleri Bakanlığı DİE TOBB	Uygulama Projesi Mevzuat	e-İmza onay kurumlarının çalışabilmesi için ticaretle ilgili hükmi şahsiyetlere ait anahtar bilgilerin tek yerde toplanması ve sunulması sağlanacaktır.	2003	-	-	-	-
69	KOBİ'lerde e-Ticaret ve e-iş bilincinin oluşturulması	KOSGEB	DTM TOBB İGEME TİM TESK	Pilot Uygulama Seminer	KOBİ'lerin e-Ticaret hakkında bilgilendirilmesi ve kendi iş süreçlerini elektronik ortamda gerçekleştirebilmesi için bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.	2004	-	55.000	-	-
70	e-Ticaret hazırlık değerlendirmesi hizmetinin verilmesi	KOSGEB	DTM İGEME TİM	Pilot Uygulama	Şirketlerin internet üzerinden e-Ticaret'e hazırlık süreci kolaylaştırılarak, kendi uygulamalarını test etmeleri sağlanacaktır.	2004	-	-	-	-
71	Ortak e-Ticaret bilgi havuzunun oluşturulması	DTM	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı DİE KOSGEB İGEME Özel Sektör Kuruluşları İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Uygulama Projesi	İlgili kuruluşların katılımıyla, e-Ticaretle ilgili güncel bilgilerin tek bir portalda birleştirilmesi amacıyla ortak uygulama projesi gerçekleştirilecektir.	Haziran 2004	-	-	-	-

Eylem No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İlgili Kuruluşlar	Uygulama Aracı	Amaç / Açıklama	Süre / Hedef Tarih	Finansman İhtiyacı (USD)		Öncül Eylem No	Ardıl Eylem No
							2003 Temin Edilen	2004 Tahmini		
72	Dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması	Gümrük Müsteşarlığı	Maliye Bakanlığı Sanayi ve Ticaret Bakanlığı DTM DİE TOBB TİM Uluslararası Nakliyeciler Derneği Bankalar Birliği İlgili Diğer Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları	Uygulama Projesi	Bursa Serbest Bölgesinde e-Belge örnek uygulama projesi gerçekleştirilecektir.	2004	-	-	-	-
73	Dış ticarete e-Belgenin uluslararası dolaşımının sağlanması	DTM	Gümrük Müsteşarlığı	Rapor	BM, AB, DTÖ gibi uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapılarak (BM " e-Akdeniz ve e-Belge – UneDocs" Projeleri), dış ticaret işlemlerinde e-Belge kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışma yapılacaktır.	2004	-	-	-	25



## EK-II

### e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ KISA DÖNEM EYLEM PLANI YETKİLİ BİLDİRİM FORMU

SORUMLU BAKANLIK ADI :  
SORUMLU KURULUŞ ADI :  
SORUMLU OLDUĞU :  
EYLEM(LERİN) NUMARASI :

KURULUŞ YETKİLİSİ  
ADI VE SOYADI :  
ÜNVANI :  
ADRESİ :  
TELEFON NO İŞ :  
CEP :  
FAKS NO :  
E-POSTA ADRESİ :

Yukarıda adı geçen Bakanlık/Kuruluş/Kurum personelinin, belirtilen eylemlerin yürütülmesinde, koordinasyonunda ve Devlet Planlama Teşkilatı ile yapılacak görüşmelerde yetkili kılınması uygun görülmüştür.

.. / .. / 2003

MAKAM ONAYI

**EK - III**  
**e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ KISA DÖNEM EYLEM PLANI**  
**ÇALIŞMA TAKVİMİ VE İZLEME FORMU**

Eylem No :  
Eylem Adı :  
Sorumlu Kuruluş :  
İlgili Kuruluşlar :

Alt Eylem Adı <sup>9</sup>	Öncül	Ardıl	2003 Yılı					2004 Yılı											
			Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
1																			
1.1																			
1.1.1....																			
2																			
2.1.																			
2.2.																			
2.2.1.																			
2.2.2.																			
.																			
.																			
.																			

Formun Hazırlandığı Tarih :  
**Sorumlu Kuruluş Yetkilisi**  
Adı ve Soyadı :  
Ünvanı :

<sup>9</sup> Eylemler mümkün olduğunca izlenebilir/ölçülebilir alt eylemlere bölünecek ve bağımlı alt eylemler öncül ve ardıl eylemler olarak ilişkilendirilecektir.

## EK-IV

# e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ KISA DÖNEM EYLEM PLANI İLERLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

### A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No :  
Eylem Adı :  
Sorumlu Kuruluş :  
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - ...  
- ...  
- ...

### B) Yapılan Çalışmalar<sup>10</sup>

...  
...  
...

### C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar<sup>11</sup>

...  
...  
...

### D) Çözüm Önerileri<sup>12</sup>

...  
...  
...

---

Raporun Hazırlandığı Tarih :  
Sorumlu Kuruluş Yetkilisinin  
Adı ve Soyadı :  
Ünvanı :

<sup>10</sup> Bu bölümde yukarıda yer alan eylem konusunda raporun hazırlanma tarihi itibarıyla yapılan çalışmalar, işler ve bunların sonuçları hakkında, çalışma takvimi ve izleme formunda belirtilen alt eylem bazında kapsamlı bilgi verilecektir.

<sup>11</sup> Bu bölümde özellikle eylemlerin öngörülen süre içerisinde gerçekleştirilmesini engelleyebilecek güçlükler başta olmak üzere uygulama sürecinde karşılaşılan temel sorunlar gerekçeleri ile birlikte belirtilecektir.

<sup>12</sup> Bu bölümde sorunlara ilişkin olarak kuruluşun çözüm önerileri ile alınmasını teklif ettiği ilave tedbirler eylemin amacına yönelik ve somut bir şekilde belirtilecek ve bu amaca yönelik talep edilen destek açıkça ifade edilecektir.

# V – e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ KISA DÖNEM EYLEM PLANI'NA İLİŞKİN İSTATİSTİKLER

**TABLO 1 – Eylemlerin Bölümler ve Uygulama Araçlarına Göre Dağılımı**

	Bilgi Toplumunu Stratejisi	Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	Eğitim ve İnsan Kaynakları	Hukuki Altyapı	Standartlar	e-Devlet	e-Sağlık	e-Ticaret	TOPLAM	
<b>Eylem Sayısı</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	
<b>Uygulama Aracı</b>	Etüd-Proje	1	-	2	-	-	5	8	-	<b>16</b>
	Rapor	1	4	2	3	-	8	10	1	<b>29</b>
	Lisans Planı	-	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
	Pilot Uygulama	-	1	-	-	-	2	-	2	<b>5</b>
	Uygulama	-	-	1	-	-	3	-	-	<b>4</b>
	Uygulama Projesi	-	-	-	-	-	2	-	3	<b>5</b>
	Yatırım Projesi	-	-	2	-	-	-	1	-	<b>3</b>
	Hizmetiçi Eğitim	-	-	1	-	-	-	-	-	<b>1</b>
	Talim Terbiye Kurulu Kararı	-	-	1	-	-	-	-	-	<b>1</b>
	Mevzuat	-	-	1	11	-	3	-	1	<b>16</b>
	İdari ve Yasal Düzenleme	-	-	1	-	-	-	-	-	<b>1</b>
	Kanun	-	-	-	1	-	-	-	-	<b>1</b>
	Yönetmelik	-	-	-	1	-	-	-	-	<b>1</b>
	Tebliğ	-	-	-	1	-	-	-	-	<b>1</b>
	Standart	-	-	-	-	1	-	-	-	<b>1</b>
	Genelge	-	-	-	-	-	5	-	-	<b>5</b>
	Bilgilendirme Toplantıları	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
	Konferans	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
	Seminer	-	-	-	-	-	1	-	1	<b>2</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	

KDEP'te yer alan toplam 73 adet eylem içinde 86 adet uygulama aracı bulunmaktadır. Bir eylem içinde karakteristiğine göre birden fazla uygulama aracı bulunabilmektedir. Yukarıdaki tabloda uygulama aracı tiplerinin bölümlere göre dağılımı verilmiştir. KDEP içinde en fazla uygulama aracı 32 adet uygulama aracı içeren, yine en fazla (23) eylemin bulunduğu e-Devlet bölümündedir.

**TABLO 2 – Eylemlerin Sorumlu Kuruluşlara Göre Dağılımı**

	Bilgi Toplumunu Stratejisi	Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	Eğitim ve İnsan Kaynakları	Hukuki Altyapı	Standartlar	e-Devlet	e-Sağlık	e-Ticaret	TOPLAM
<b>DPT</b> (1,2,15,30,31,32,33,34,35,39,40,41,50)	2	-	1	-	-	10	-	-	<b>13</b>
<b>Ulaştırma Bakanlığı</b> (3,7,26,28)	-	2	-	2	-	-	-	-	<b>4</b>
<b>Telekomünikasyon Kurumu</b> (4,27)	-	1	-	1	-	-	-	-	<b>2</b>
<b>TÜBİTAK UEKAE</b> (5,6)	-	2	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
<b>Milli Eğitim Bakanlığı</b> (8,9,10,11,12,13,14)	-	-	7	-	-	-	-	-	<b>7</b>
<b>Adalet Bakanlığı</b> (16,17,19,20,21,22,23)	-	-	-	7	-	-	-	-	<b>7</b>
<b>Milli Savunma Bakanlığı</b> (18)	-	-	-	1	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>DTM</b> (24,71,73)	-	-	-	1	-	-	-	2	<b>3</b>
<b>Gümrük Müsteşarlığı</b> (25,72)	-	-	-	1	-	-	-	1	<b>2</b>
<b>TSE</b> (29)	-	-	-	-	1	-	-	-	<b>1</b>
<b>Kamu İhale Kurumu</b> (36)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>DiE</b> (37)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>İçişleri Bakanlığı</b> (38,42,43,45,46) <b>Valilikler ve Yerel Yönetimler</b> (38) <b>Nüfus ve Vat. İşl. Gn.Md.</b> (45) <b>Mahalli İdareler Gn. Md.</b> (46)	-	-	-	-	-	5	-	-	<b>5</b>
<b>Sanayi ve Ticaret Bakanlığı</b> (44,68,69,70) <b>KOSGEB</b> (69,70)	-	-	-	-	-	1	-	3	<b>4</b>
<b>Tapu ve Kadastro Gn. Md.</b> (47)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Devlet Personel Başkanlığı</b> (48)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı</b> (49)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Maliye Bakanlığı</b> (51)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Başbakanlık</b> (52)	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
<b>Sağlık Bakanlığı</b> (53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63,64, 65,66,67)	-	-	-	-	-	-	15	-	<b>15</b>