



# KAMU İNTERNET SİTELERİ REHBERİ

EK A

## TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

Bilgi ve iletişim için:

[yte.kamis-iletisim@tubitak.gov.tr](mailto:yte.kamis-iletisim@tubitak.gov.tr)

<http://kamis.gov.tr/>



## TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
<b>6.</b>	<b>Üst Düzey Tasarım Kararları ve Tasarım Stratejisi</b>	
6.1	Genel özellikler	
6.2	Web uygulamasının amacının belirginliği	3.10.1. Kurumsal Bilgiler 1.3.2. Kullanıcıların Beklentilerini Anlama
6.3	Hedef kullanıcı grubunun belirlenmiş olması	1.3.1. Kullanıcı Profili ile Çalışma
6.4	Kullanıcıların hedefleri ve görevlerinin analizi	1.3.2. Kullanıcıların Beklentilerini Anlama
6.5	Uygulama amacı ile kullanıcının görevlerinin eşleştirilmesi	1.3.2. Kullanıcıların Beklentilerini Anlama
6.6	Bir Web sitesinin amacının anlaşılması	3.2.4. Kullanılabilir İçerik
6.7	Farklı tasarım hedeflerinin önceliklendirilmesi	3.2.6. Sayfa Hiyerarşisi
6.8	ICT erişilebilirlik standartlarının uygulanması	4. Erişilebilirlik
6.9	Yazılım erişilebilirlik standartlarının uygulanması	4. Erişilebilirlik
6.10	İçerik erişilebilirlik standartlarının uygulanması	4. Erişilebilirlik
6.11	Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi	2.2.11. Temel Üst Veri Elemanları
		2.2.12. Arama Motoru Optimizasyonu
		3.1.3. Ana Sayfaya Ulaşım
		3.8.5. Logolar
		3.10.2. Bilgi Edinme
		3.10.3. Danışma Hattı
		3.10.4. Öneri ve Şikâyet Bildirimi
		3.10.5. E-Posta Adresleri
6.12	Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi	3.10.6. Ulaşım Bilgileri
		3.10.7. Sıkça Sorulan Sorular
6.12	Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi	2.1.4. Alt Kurum Sitelerinin Tutarlığı
<b>7.</b>	<b>İçerik Tasarımı</b>	
<b>7.1</b>	<b>Kavramsal İçerik Modeli</b>	
7.1.1	Genel	
7.1.2	Kavramsal modelin tasarımı	3.2.1. İçeriğin Organizasyonu
7.1.3	İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği)	1.3.3. Hedef Kitleye Uygun Tasarım Yapılması
		3.2.5. Görsel Tasarım Prensipleri
7.1.4	İçeriğin tamlığı	3.2.2. Sayfalardaki İçerik
7.1.5	İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması	3.2.7. Sayfa İçeriğinin Basit Olması
		3.2.8. Sayfaların Tutarlı Olması
7.1.6	Öğe boyu seviyesi	3.2.10. Sayfa Uzunlukları
		3.2.11. Satır Uzunlukları
		3.2.13. İşlem Yapılan Sayfalar
<b>7.2</b>	<b>İçerik Nesnelere ve Fonksiyonelliği</b>	
7.2.1	Genel	
7.2.2	İçeriğin, yapının ve sunumun bağımsızlığı	2.2.2. Aygıt Bağımsız Tasarım
<b>7.2.3</b>	<b>Uygun Ortamın Seçilmesi</b>	

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
7.2.3.1	Uygun ortam nesnelerinin seçilmesi	3.8.1. Resim Dosyalarının Kullanımı
		3.8.2. Çoklu Ortam Öğelerinin Kullanımı
		3.8.4. Arka Plan Resmi
		3.8.7. Minyatür Resim Kullanımı
7.2.3.2	Metin olmayan ortam nesnelerinin metinsel eşdeğerinin verilmesi	3.8.8. Fotoğraf ya da Resim Kullanımı
		3.5.6. Resim ve Metin İçeren Bağlantıların Kullanımı
7.2.3.3	Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelerini kontrol edebilmesinin mümkün kılınması	3.8.3. Resim ve Çoklu Ortam Öğelerinin Açıklanması
		3.8.2. Çoklu Ortam Öğelerinin Kullanımı
7.2.4	İçeriğin güncel tutulması	3.8.6. Animasyon Kullanımı
		3.2.3. Sayfa İçeriklerinin Güncel Tutulması
		3.4.4. Önemli Bilgilerin Gösterimi
7.2.5	En son güncelleme tarih ve saatinin verilmesi	3.10.10. Duyurular
7.2.6	Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması	3.2.3. Sayfa İçeriklerinin Güncel Tutulması
		3.10.5. E-Posta Adresleri
7.2.7	Çevrimiçi kullanıcı geribildirim alınması	3.10.6. Ulaşım Bilgileri
		3.10.3. Danışma Hattı
		3.10.4. Öneri ve Şikâyet Bildirimi
		3.10.7. Sıkça Sorulan Sorular
7.2.8	<b>Gizlilik ve İşletme Politikaları</b>	3.10.8. Tartışma Grupları ve Forumlar
7.2.8.1	Gizlilik politikası beyanının verilmesi	2.3.1. Kurumların Gizlilik Politikası
7.2.8.2	İşletme politikası beyanının verilmesi	2.3.1. Kurumların Gizlilik Politikası
7.2.8.3	Kişisel bilgilerin kullanıcı tarafından kontrolü	2.3.2. Kişisel Bilgilerin Gizliliği
7.2.8.4	Bilgilerin kullanıcıların bilgisayarında depolanması	2.3.2. Kişisel Bilgilerin Gizliliği
7.2.9	<b>Bireyselleştirme ve Kullanıcıya Uyarlanma</b>	
7.2.9.1	Genel	
7.2.9.2	Kullanıcıların görevleri ve bilgi ihtiyaçlarının dikkate alınması	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.3	Bireyselleştirme ve uyarlama yapıldığının belirgin olması	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.4	Kullanıcı profillerinin belirgin olması	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.5	Kullanıcılara profilleri görme ve değiştirme imkanı verilmesi	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.6	Otomatik olarak üretilen profiller hakkında bilgilendirme	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.7	Otomatik kullanıcı uyarlanmasının kapatılması	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
7.2.9.8	Bütün içeriğe erişim sağlanması	2.3.11. İnternet Sitesinin Kullanıcıya Uyarlanması
8.	<b>Dolaşım ve Arama</b>	
8.1	Genel	
8.2	<b>Genel Dolaşım Rehberi</b>	

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
8.2.1	Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılabilirliği	3.3.3. Gezinim Öğelerinin Tutarlı Olması
		3.3.4. Gezinim Öğelerinde Anlaşılır İfadelerin Kullanımı
8.2.2	Kullanıcının o anda nerede olduğu bilgisinin verilmesi	3.3.10. Neredeyim Bilgisi
8.2.3	Farklı dolaşım yöntemlerini destekleme	3.3.1. Gezinim Seçenekleri
8.2.4	Alternatif erişim yollarının önerilmesi	3.5.10. Önemli ya da Sık Kullanılan Bağlantıların Tekrar Edilmesi
8.2.5	Kolay dolaşım sağlanması	3.3.2. Gezinim Öğelerinin Yerleşimi
<b>8.3</b>	<b>Dolaşım Yapısı</b>	
8.3.1	Genel	
8.3.2	Uygun gezinme yapılarının seçilmesi	3.3.1. Gezinim Seçenekleri
8.3.3	Gezinme yapısında derinliğe karşılık genişlik	3.3.6. Derin ve Geniş Gezinim Yapıları
8.3.4	Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi	3.3.3. Gezinim Öğelerinin Tutarlı Olması
		3.3.4. Gezinim Öğelerinde Anlaşılır İfadelerin Kullanımı
8.3.5	Görev tabanlı gezinmenin sunulması	3.3.8. Çok Adımlı Görevler ve Görev Tabanlı Gezinim
8.3.6	Çok adımlı görevler içinde açık bir gezinme sunulması	3.3.8. Çok Adımlı Görevler ve Görev Tabanlı Gezinim
8.3.7	Gezinmenin tanziminin farklı yönlerinin birleştirilmesi	3.3.1. Gezinim Seçenekleri
8.3.8	Bilgilendirici ana sayfa	3.1.1. Ana Sayfa İçeriği
		3.1.2. Etkili Bir İzlenim Oluşturulması
8.3.9	İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim	3.1.4. Ana Sayfadan Önemli ya da Sık Kullanılan İçeriğe Erişim Sağlanması
<b>8.3.10</b>	<b>Açılış Ekranları</b>	
8.3.10.1	Gereksiz açılış ekranlarından kaçınılması	3.2.18. Kullanıcı Kontrolü Dışında Açılan Ekranlar
8.3.10.2	Açılış ekranlarının atlanması	3.2.18. Kullanıcı Kontrolü Dışında Açılan Ekranlar
8.3.11	Gereksiz pencerelerin açılmasından kaçınılması	3.2.19. Yeni Sayfada Açılan Pencereler
<b>8.4</b>	<b>Gezinme Bileşenleri</b>	
8.4.1	Genel	
8.4.2	Gezinme tanıtımının verilmesi	3.3.5. Gezinim Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.3	Gezinme bağlantılarının görünürlüğünün sağlanması	3.3.7. Uzun Sayfalarda Gezinim
8.4.4	Gezinme bileşenleri ve içeriği arasında tutarlılık	3.5.4. Bağlantı İsimlerinin İlişkili Olduğu İçeriğe Uygun Seçilmesi
8.4.5	Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi	3.3.3. Gezinim Öğelerinin Tutarlı Olması
		3.5.3. Bağlantı Etiketlerinin Anlamlı Seçilmesi
8.4.6	Birkaç kademedeki gezinmenin görünür yapılması	3.3.5. Gezinim Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.7	Gezinme tanıtımının bölünmesi	3.3.5. Gezinim Öğelerinin Gruplandırılması
8.4.8	Bir site haritası verilmesi	3.3.16. Site Haritası

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
8.4.9	Potansiyel olarak ilişkili içeriğe çapraz bağlantılar verilmesi	3.1.4. Ana Sayfadan Önemli ya da Sık Kullanılan İçeriğe Erişim Sağlanması 3.3.2. Gezinim Öğelerinin Yerleşimi
8.4.10	Dinamik gezinme bağlantılarının görünür yapılması	3.3.9. Dinamik Gezinim Öğeleri
8.4.11	Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfaya geri bağlanma	3.1.3. Ana Sayfaya Ulaşım
8.4.12	Daha üst kademelere geri dönülmesi	3.3.10. Neredeyim Bilgisi
8.4.13	Geri adım fonksiyonunun verilmesi	3.7.8. Veri Girişinin Aşamalı Olarak Tamamlanması
8.4.14	Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması	3.2.10. Sayfa Uzunlukları 3.2.17. Kaydırma Çubuğu veya Sayfalama Yapısının Kullanılması
8.4.15	Açık etkinleştirme	3.5.13. Anlaşılır Aktivasyon Bilgilendirmesi
8.4.16	Çalışmayan bağlantılardan kaçınılması	3.5.14. Hatalı ve Çalışmayan Bağlantılar
8.4.17	Hatalı bağlantılardan kaçınılması	3.5.14. Hatalı ve Çalışmayan Bağlantılar
<b>8.5</b>	<b>Arama</b>	
8.5.1	Genel	
8.5.2	Arama fonksiyonu	
8.5.2.1	Bir arama fonksiyonunun verilmesi	3.9.1. Site İçi Arama Seçeneği
8.5.2.2	Uygun arama fonksiyonlarının verilmesi	3.9.1. Site İçi Arama Seçeneği
8.5.2.3	Basit bir arama fonksiyonu verilmesi	3.9.2. Basit ve Gelişmiş Arama Seçenekleri
8.5.2.4	Gelişmiş arama	3.9.2. Basit ve Gelişmiş Arama Seçenekleri
8.5.2.5	Tüm metnin aranması	3.9.8. Arama Kapsamı
8.5.2.6	Kullanılan arama tekniğinin tanımlanması	3.9.2. Basit ve Gelişmiş Arama Seçenekleri
8.5.2.7	Aramanın kullanılabilirliği	3.9.1. Site İçi Arama Seçeneği
8.5.2.8	Arama alanı boyutu	3.9.5. Arama Alanlarının Tasarımı
8.5.2.9	Arama fonksiyonuna kısayol	3.9.5. Arama Alanlarının Tasarımı
8.5.2.10	Hata toleranslı arama	3.9.6. Hata Toleranslı Arama
<b>8.5.3</b>	<b>Arama Sonuçları</b>	
8.5.3.1	Arama sonuçlarının sıralanması	3.9.4. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.2	Arama sonuçlarının ilgililik temelinde sıralanması	3.9.4. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.3	Sonuçların tanımlayıcılığı	3.9.4. Arama Sonuçlarının Gösterimi
8.5.3.4	Arama sonuçlarının sınıflandırılması veya süzülmesi	3.9.7. Arama Sonuçlarının Filtrelenmesi
<b>8.5.4</b>	<b>Arama Fonksiyonlarının Kullanımı</b>	
8.5.4.1	Bir aramanın kapsamı	3.9.8. Arama Kapsamı
8.5.4.2	Aramanın kapsamının seçilmesi	3.9.8. Arama Kapsamı
8.5.4.3	Arama sonuçlarının miktarı hakkında geri bildirim verilmesi	3.9.9. Arama Sonuçlarının Sayısı
8.5.4.4	Geniş sayıdaki sonuç kümelerinin ele alınması	3.9.9. Arama Sonuçlarının Sayısı
8.5.4.5	Sorgunun sonuçlarla birlikte görüntülenmesi	3.9.10. Sorgunun Arama Sonuçlarıyla Birlikte Gösterimi
<b>8.5.5.</b>	<b>Aramanın Tekrar Edilmesi ve Artırılması</b>	
8.5.5.1	Başarısız olan aramalar için öneriler verilmesi	3.9.6. Hata Toleranslı Arama

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
8.5.5.2	Aramaların tekrar edilmesi	3.9.10. Sorgunun Arama Sonuçlarıyla Birlikte Gösterimi
8.5.5.3	Aramaların artırılması	3.9.7. Arama Sonuçlarının Filtrelenmesi
<b>9.</b>	<b>İçerik Sunumu</b>	
9.1	Genel	
9.2	İnsan algılanmasının izlenmesi prensipleri	3.2.5. Görsel Tasarım Prensipleri
<b>9.3</b>	<b>Sayfa Tasarımı Hususları</b>	
9.3.1	Genel sayfa bilgisi	3.4.1. İnternet Sitesi Başlıklarının Seçimi
9.3.2	Tutarlı sayfa düzeni	3.2.8. Sayfaların Tutarlı Olması
9.3.3	Başlık bilgisinin tutarlı olarak yerleştirilmesi	3.4.2. Sayfa İçi Başlıkların Seçimi
9.3.4	Yeni içeriğin farkında olunması	3.4.4. Önemli Bilgilerin Gösterimi
9.3.5	Geçicilik durumunun görselleştirilmesi	3.2.3. Sayfa İçeriklerinin Güncel Tutulması
9.3.6	Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi	3.2.10. Sayfa Uzunlukları
9.3.7	Dikey kaydırmanın en aza indirgenmesi	3.2.17. Kaydırma Çubuğu veya Sayfalama Yapısının Kullanılması
9.3.8	Yatay kaydırmadan kaçınılması	3.2.16. Yatay Kaydırmanın Önlenmesi
9.3.9	Renk kullanımı	3.2.14. Renk Kullanımı 3.6.4. Yazı Rengi ve Arka Plan
9.3.10	Çerçevelerin dikkatli kullanılması	3.2.15. Çerçeve Kullanımı
9.3.11	Çerçeveye dayalı sunuma alternatiflerin verilmesi	3.2.15. Çerçeve Kullanımı
9.3.12	Alternatif salt metinlerin verilmesi	3.2.15. Çerçeve Kullanımı
9.3.13	İlişkili web siteleri arasında tutarlılık	2.1.4. Alt Kurum Sitelerinin Tutarlılığı
9.3.14	Bir sayfa düzeninin tanımlanması için uygun tekniklerin kullanılması	2.2.2. Aygıt Bağımsız Tasarım
9.3.15	Bir web sitenin tüm sayfalarının tanınması	3.2.8. Sayfaların Tutarlı Olması
9.3.16	Yazdırılabilir belge nüshalarının verilmesi	3.2.23. İçeriğin Yazdırılması
9.3.17	"Boş alan" kullanımı	3.2.12. Boşlukların Kullanımı
<b>9.4.</b>	<b>Bağlantı Tasarımı</b>	
9.4.1	Genel	
9.4.2	Bağlantıların tanınması	3.5.1. Bağlantıların Tasarımı 3.5.5. Tıklanabilir Bağlantılar için Tutarlılığın Sağlanması 3.5.7. Tıklanabilir Resimlerin Gösterimi 3.5.9. Tıklama ile ilgili Yanıltıcı İpuçlarından Kaçınılması
9.4.3	Bitişik bağlantıların birbirlerinden ayırt edilmesi	3.5.1. Bağlantıların Tasarımı
9.4.4	Gezinme bağlantılarının işlem bağlantılarından ayırt edilebilmesi	3.5.1. Bağlantıların Tasarımı
9.4.5	Kendinden anlaşılan bağlantı ipuçlarının bulunması	3.5.2. Bağlantı İpuçları Kullanımı
9.4.6	Gezinme bağlantıları için bilinen terminolojinin kullanılması	3.5.3. Bağlantı Etiketlerinin Anlamlı Seçilmesi
9.4.7	Tanımlayıcı bağlantı etiketlerinin kullanılması	3.5.3. Bağlantı Etiketlerinin Anlamlı Seçilmesi
9.4.8	Önceden ziyaret edilmiş bağlantıların vurgulanması	3.5.12. Ziyaret Edilen Bağlantıların Gösterimi

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
9.4.9	Özel hedeflere yönelik bağlantıların işaretlenmesi	3.5.2. Bağlantı İpuçları Kullanımı
9.4.10	Yeni pencereler açan bağlantıların işaretlenmesi	3.5.15. Dış Bağlantıların Ayırt Edilebilmesi
9.4.11	Gezinme bağlantılarının denetimlerden ayırt edilmesi	3.5.15. Dış Bağlantıların Ayırt Edilebilmesi
9.4.12	Ayırt edilebilir sayfa içi bağlantılar	3.5.15. Dış Bağlantıların Ayırt Edilebilmesi
9.4.13	Bağlantı uzunluğu	3.5.8. Bağlantı Metni Uzunlukları
9.4.14	Fazlalık bağlantılar	3.5.5. Tıklanabilir Bağlantılar için Tutarlılığın Sağlanması
9.4.15	Aşırı bağlantı yükünden kaçınılması	3.3.12. Fazla Sayıda Bağlantı İçeren Metinler
9.4.16	Yer işareti olan sayfa başlıkları	3.4.1. İnternet Sitesi Başlıklarının Seçimi
<b>9.5</b>	<b>Etkileşim Nesneleri</b>	
9.5.1	Uygun etkileşim nesnelerinin seçilmesi	3.7.1. Veri Giriş Alanlarının Tasarımı
9.5.2	Etkileşim nesnelerinin tanımlanabilir ve anlaşılır yapılması	3.7.2. Veri Giriş Alanı Etiketleri
9.5.3	Klavye kısayolları verilmesi	3.7.12. Hızlı Veri Girişinin Sağlanması
<b>9.6</b>	<b>Metin tasarımı</b>	
9.6.1	Metnin okunabilirliği	3.6.1. Yazının Tasarımı
9.6.2	Metnin gözden geçirilmesinin desteklenmesi	3.6.1. Yazının Tasarımı
9.6.3	Yazı stili	3.6.1. Yazının Tasarımı
		3.6.2. Yazı Tipi
9.6.4	Metnin kalitesi	3.6.1. Yazının Tasarımı
9.6.5	Kullanılan lisanın tanınması	2.3.9. Yabancı Dilde Site Oluşturulması
9.6.6	Metnin kullanıcı tarafından yeniden boyutlanabilir yapılması	3.6.3. Yazı Büyüklüğü
<b>10.</b>	<b>Genel Tasarım Hususları</b>	
<b>10.1</b>	<b>Kültürel Çeşitlilik ve Birden Fazla Dile Göre Tasarım Yapılması</b>	
10.1.1	Genel	2.3.9. Yabancı Dilde Site Oluşturulması
10.1.2	İlgili konum bilgisinin gösterilmesi	3.10.6. Ulaşım Bilgileri
10.1.3	Desteklenen dillerin tanımlanması	2.3.9. Yabancı Dilde Site Oluşturulması
10.1.4	Uygun biçimlerin, ölçü veya para birimlerinin kullanılması	2.3.6. Ölçü Birimi Formatlarının Belirlenmesi
10.1.5	Metnin farklı dillerde sunumun tasarımı	3.6.2. Yazı Tipi
10.2	Yardım sunulması	3.10.7. Sıkça Sorulan Sorular
<b>10.3</b>	<b>Web Kullanıcı Arayüzlerinin Hata Toleranslı Hale Getirilmesi</b>	
10.3.1	Kullanıcı hatalarının azaltılması	2.3.12. Kullanıcıların Hata Yapmasının Engellenmesi
10.3.2	Açık hata mesajları verilmesi	3.2.20. Anlaşılır Hata Mesajlarının Sunulması
10.4	URL isimleri	2.1.3. URL İsimlendirmesi
10.5	Kabul edilebilir indirme süreleri	2.2.6. İnternet Hızı
10.6	Genel kabul görmüş teknoloji ve standartların kullanılması	2.2.5. İnternet Sitelerinde Teknoloji Kullanımı
10.7	Yaygın teknolojilerin desteklenmesi	2.2.1. Ekran Çözünürlüğü
		2.2.3. Tarayıcı Farklılıkları
		2.2.4. İşletim Sistemi Farklılıkları

Kriter No	Kriter Başlığı	Rehber İlke Başlığı
10.8	Web kullanıcı arayüzlerinin dayanıklı yapılması	2.2.5. İnternet Sitelerinde Teknoloji Kullanımı
10.9	Girdi aygıtından bağımsız tasarım	2.2.2. Aygıt Bağımsız Tasarım
10.10	Gömülü nesnelerin kullanıcı ara yüzünün kullanılabilir ve erişilebilir yapılması	2.3.13. Kullanıcı Bilgisayar Özelliklerini Dikkate Alma