



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

ŞUBAT 2008



İNGİLTERE

AB'nin İngiltere toptan genişbant pazarı ile ilgili kararı.

Ofcom, AB Komisyonunun İngiltere toptan genişbant erişim pazarı ile ilgili kararını memnuniyetle karşıladı. Komisyon tarafından bir engelle karşılaşılmadığı takdirde Ofcom konu ile ilgili raporunu kamuoyu görüşlerinin alınmasının ardından bahar aylarında yayımlamayı planlamaktadır.

Komisyon Ofcom'un İngiltere toptan genişbant erişim pazarı ile ilgili düzenleme yaklaşımının AB çerçeve direktifi ile uyumlu bularak, yerel rekabetin tesis edilebilmesi amacıyla alt pazarların belirlenmesi yöntemini onaylamıştır.

2007 yılı Kasım ayında Ofcom, etkin düzenleme ile ilgili görüşlerini kamuoyu görüşüne açmıştır. Kamuoyu görüşleri sonucunda ülkede toptan genişbant erişim hizmetleri sunumunda farklı pazarların farklı seviyelerde doygunluğa eriştiğini gözlemlemiş ve rekabetin daha iyi bir şekilde işleyebilmesi için ülke genelinde dört alt pazar tanımlanmasının faydalı olacağı sonucuna varmıştır.

Ofcom diğer taraftan rekabetin etkin bir şekilde işlediği pazarlarda düzenleyici yükümlülüklerin kaldırılmasının yararlı olacağını düşünmekte ve bu düşüncesini hayata geçirmek adına girişimlerde bulunmaktadır. Ofcom'un deregülasyon teklifinin İngiltere'nin %65'ini kapsamaktadır. Konu kamuoyu görüşü alınmasına ilişkin dokümanlara aşağıdaki linkten erişilebilmektedir:

http://www.ofcom.org.uk/media/news/2007/11/nr_20071115

Ofcom mobil operatör O2'nin 3G yükümlülüklerini yerine getirmesi için son tarihi belirledi

Ofcom O2'nin 3G hizmetlerinin sunulabilmesi için yerine getirmesi gereken yükümlülükler için son tarihi ilan etmiş ve mobil telefon operatörünün belirlenen yükümlükleri karşılayamaması durumunda uygulanacak hükümleri belirlemiştir.

Yükümlülük kapsamında 3G lisansı alan beş işletmecinin şebekelerini 3G hizmetlerini nüfusun en az %80'ini kapsayacak şekilde sunabilmek üzere 31 Aralık 2007 tarihine kadar geliştirmeleri gerekmektedir. Ofcom söz konusu işletmecilerin yükümlülük ile uyumluluklarını kontrol etmiş ve O2 haricinde diğer dört işletmecinin uyumlu olduklarını tespit etmiştir. İçlerinde yalnız O2 şebekesini nüfusun %75,69'unu kapsayacak şekilde geliştirebilmiştir. Bu durum hizmet sunumunda, 2,5 milyona yakın kişinin açığa kalmasını ifade etmektedir.

Değerlendirme sonrasında Ofcom, Telsiz Telgraf Kanunu çerçevesinde O2'yi ihtar etmiştir. Buna göre O2'nin söz konusu yükümlülükleri 2008 yılı Haziran ayına kadar karşılayamaması durumunda Ofcom, lisans süresini dört ay kadar kısaltacaktır. 3G lisansını 2000 yılında 4 milyar £'a alan O2'ye Ofcom'un verdiği dört aylık lisans süresi kısaltılması cezasının 40 milyon £'a mal olacağı tahmin edilmektedir.

Ofcom, faturalara yansıtılan ek ücretler ile ilgili kamuoyu görüşlerini alıyor

Ofcom hizmet sağlayıcıları tarafından tüketicilerin faturalarına yansıtılan haksız ek ücretlerin engellenmesine yönelik tekliflerini içeren raporu kamuoyu görüşüne sundu. Tüketiciler ev telefonu, cep telefonu, internet ya da ödemeli TV gibi hizmetlere ilişkin faturalarda aldıkları hizmet bedelinin yanı sıra ek ücretler ödemektedir. Bu ücretler özellikle alt gelir grubundaki tüketiciler üzerinde olumsuz etkiler yaratmaktadır. Bu ek ücretler borcun ödenmemesi, gecikmeli ödenmesi ya da minimum sözleşme periyodundan önce aboneliğin iptal edilmesi gibi çeşitli nedenlere bağlı olarak tahsil edilebilmektedir.

Ofcom'un bu haksız ek ödemeleri engellemek üzere oluşturduğu düzenleme önerileri hizmet sağlayıcılarının tüketicilerden sundukları hizmetlere ilişkin gerçek maliyetleri tahsil etmelerini ve ekstra ödemelerin adaletli olmasının garanti altına alınmasını içermektedir. Konu ile ilgili kamuoyu görüşleri 8 Mayıs 2008 tarihine kadar alınacak olup ilgili dokümanlara Ofcom web sitesinden erişilebilmektedir.

Kaynak: <http://www.ofcom.org.uk/>



Fransa'da 900 MHz Frekansının yeniden kullanımı ile 3G hizmeti tüm nüfusu kapsayacak

Yeni nesil mobil şebekelerin, kullanıcılara birkaç yüz kbit/s'lik mobil erişim hızları sağlayarak, mobil internet ve yenilikçi hizmetlerin yaygınlığını ve gelişmesini hızlandırması beklenmektedir. ARCEP mümkün olduğunca çok kullanıcının 3. nesil mobil hizmetlere erişimini gerekli görmektedir.

Bu nedenle ARCEP; Orange France ve SFR'ın talebi doğrultusunda bahsedilen işletmecilere halihazırda GSM teknolojisinde kullanılan 900 MHz frekansında UMTS teknolojisi kullanmaları konusunda izin vermiştir.

ARCEP diğer GSM işletmecisi Bouygues Telecom'a da aynı konuda izin vermeyi teklif etmiş ancak işletmeci bu geçişi 2009 sonunda yapmayı planladığını ve yetkilendirmesinde değişikliğin o dönemde yapılmasını talep edeceğini bildirmiştir.

ARCEP düzenlemelerini 900 ve 1800 MHz frekansında 3G kullanımına imkân tanıyacak şekilde değiştirmektedir. Buna ek olarak; 2.1 Ghz frekans bandında yetkilendirilecek yeni bir 3N işletmecisinin de 900 MHz bandında UMTS kanalına erişimi sağlanacaktır.

900 MHz bandının yeniden kullanımı UMTS teknolojisine GSM'e benzer bir kapsama alanına sahip olmasını sağlayacaktır.

Halihazırda Fransa'nın kentsel bölgelerinde 3G kapsamı yaygın olarak sağlanmış bulunmaktadır. SFR nüfusun %70'ini kapsadığını bildirmiş; Orange'da bu orana 2008 yılı sonunda ulaşacağını duyurmuş durumdadır. Kapsama alanının yaygınlaştırılması için halen 2G için kullanılan 900Mhz frekansının 3G için kullanılan 2.1 GHz bandına oranla daha iyi propagasyon sağladığı ve bina içine erişimde avantajlı olması gerekçesiyle yeniden kullanımına karar verilmiştir.

2008'de uygulanmaya başlayacak olan düzenleme 2000 yılından beri planlanmaktadır. GSM şebekesi de kullanıcılara hizmet etmeye devam edecektir.

ARCEP 3G lisanslarının 3. aşama kapsama yükümlülüklerini dikkatle izleyecektir

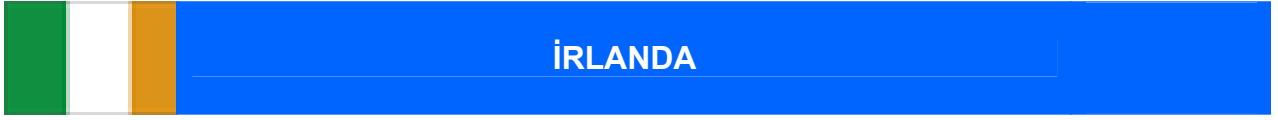
900 MHz frekans bandının da 3G için kullanıma açılmasıyla işletmecilerin kapsama yükümlülüklerini yerine getirmelerinin kolaylaşması beklenmektedir. SFR ve Orange'ın 21 Ağustos 2009 tarihine kadar 3. aşama kapsama yükümlülükleri çerçevesinde nüfusun %99,3 ve %98,2'sini kapsamaları gerekmektedir. Bouygues Telecom ise Aralık 2010'a kadar %75 kapsamaya ulaşmak zorundadır.

Yapılan düzenleme yeni bir 3G işletmecisinin 900 MHz bandına erişimine imkân tanımaktadır

Düzenleme kapsamında yeni bir 3G işletmecisinin pazara girmesi durumunda 900 MHz bandında bir UMTS bandına erişimi olasılığını açık bırakılmaktadır. Söz konusu bant mevcut GSM işletmecilerinden biri tarafından ARCEP kararı çerçevesinde daha önce iade edilmişti.

900MHz bandının 3G için kullanılması kararının dördüncü 3G lisansı için olumsuz etkileri olmaması için ARCEP mevcut işletmecilerin lisanslarına zaman sınırlaması ile ilgili bir koşul eklemektedir. Bu sayede yeni 3G işletmecisinin pazara girmesi halinde frekansın geri iadesinin şartları belirlenmektedir.

Kaynak: <http://www.arcep.fr/>



ComReg Araştırması müşterilerin %52'sinin paket telekom hizmetlerini tercih ettiğini göstermektedir.

İrlanda Düzenleme Kurumu ComReg, telekom hizmetleri kullanımıyla ilgili Eğilimler Serisi Araştırması'nı 14 Şubat 2008 tarihi itibariyle kamuoyuna sundu. Araştırma, Millward Brown IMS (İrlanda'da bulunan bir araştırma şirketi) tarafından Ekim-Kasım 2007 aylarında gerçekleştirilmiştir. Konutlarda yapılan araştırma bulguları özetle şu şekildedir;

- Evinde sabit telefon bulunan deneklerin % 52'si bazı paket hizmetlere abonedir. En yaygın paket hizmet, %51 ile sabit telefon çağrısı, hat kiralama ve internet erişim paketidir.
- 2007 son çeyreğinde, hanelerde mobil telefon sahipliği %90'a ulaşmış olup bunların % 76'sı ön ödemelidir. Ön ödemeli mobil telefon kullanımı 15-25 yaşlarındaki (%89) gençlerde en yüksek seviyede ve bunların %82'nin evinde de sabit telefon bulunmamaktadır.

- Tüm deneklerin %54'ü interneti herhangi bir yerde kullandığını ifade etmişlerdir. Tüm katılımcıların %48'i evinde internet erişimine sahip ve bunların da %68'i genişbant kullanmaktadır.
- Evde internet kullananların %52'si DSL aracılığıyla internete bağlandığından kullanılan en yaygın genişbant teknolojisi DSL'dir. Bununla birlikte, mobil genişbant ve Sabit Telsiz Erişim gibi genişbant bağlantılarla telsiz teknolojilerin kullanımı da gelişmektedir.
- İnternetin en popüler kullanımı, araştırma yapmak, bilgi almak, gezi veya tatil rezervasyonu yapmak için e-mail gönderme ve alma şeklinde olmaktadır. 15-24 yaşları arasındaki gençler arasında müzik indirme, sosyal şebekelere ziyaret etme veya online oyun oynama popüler iken, online bankacılık ve alışveriş 25-49 yaşları arasında ki gruplarda en yaygın olarak kullanılmaktadır.

Kaynak: <http://www.comreg.ie/>



Almanya Düzenleyici Kurumu (Bundesnetzagentur) IP tabanlı şebekelerde arabağlantı hususunda “Anahtar Konular” dokümanını yayımladı.

Almanya Düzenleyici Kurumu web sitesinde IP tabanlı şebekelerde arabağlantı hususunda anahtar konular dökümanını yayımladı. Geleceğin telekomünikasyon şebekeleri- Gelecek Nesil Şebekeler- İnternet Protokolü'ne (IP) dayanmaktadır ve paket anahtarlama prensibi telefon, TV ve veri iletimi gibi farklı hizmetlerin gerçekleştirilmesi yoluyla çoklu hizmet şebekelerine dönüştürülmektedir. Böylece IP tabanlı şebekeler,

öncelikle ses hizmetleri için geliştirilen geleneksel PSTN hatlı anahtarlanmış şebekelerden ayrılmaktadır.

Yayınlanan anahtar konular dokümanı YNŞ'ye geçişte IP tabanlı şebekelerde arabağlantı olasılıklarını analiz etmekte, düzenleyici ve rekabetçi etkileri örneklendirmektedir.

Almanya Düzenleyici Kurumu Başkanı Kurth “Anahtar konular dökümanının piyasa oyuncuları için IP tabanlı şebekelerde arabağlantı düzenlemelerine alışılması için bir fırsat olduğunu” ifade etmiştir. IP teknolojisi, etkinliği arttırırken maliyetleri düşürmekte böylece yenilikçilik ve rekabeti olumlu yönde etkilemektedir.

Kurth ayrıca “Almanya Düzenleyici Kurumu'nun teknolojinin dönüşümü için ihtiyaç duyulan geçiş sürecine büyük önem verdiğini, anahtar hususları yayınlarak maliyet etkin hizmet sağlanması için farklı çözüm seçeneklerini ortaya çıkardığını, IP tabanlı şebekelerde daha az arabağlantı noktasına ihtiyaç duyulduğunu, farklı çözüm seçeneklerinin sunulmasıyla farklı hizmet sağlayıcıların çıkarlarının da gözetildiğini, şebekeler yeniden yapılandırılırken şeffaflığın çok önemli olduğunu ifade etmiştir.

“IP Tabanlı Şebekelerde Arabağlantı için Çerçeve Koşullar” adlı son rapor 2006 Aralık ayında proje danışma grubu tarafından hazırlanmış ve 2007 yılında kamuoyuna açılmıştır. Bu son rapor ve şu anda yayımlanan “Anahtar Konular” adlı doküman Almanya Düzenleyici Kurumu'na gelen görüşler doğrultusunda hazırlanmıştır.

KAYNAK:

http://www.bundesnetzagentur.de/enid/38258bffb83065146028546b4ae78638,0/Bundesnetzagentur_Englisch/Press_Section_100.html

Belçika'da Wi-Fi

Free-hotspot.com, Telenet NV ile düzenlenen test programının bir parçası olarak tüm Belçika'da Telenet Hotspots seçiminde ücretsiz internet erişimi sunmaktadır.

15 Nisan 2008 tarihine kadar, 176 Telenet Hotspot noktasında herhangi biri dizüstü bilgisayarını veya wi-fi özellikli cihazını ile ücretsiz olarak internete erişebilecektir.

Kaynak : <http://www.dmeurope.com/default.asp?ArticleID=29230>

Belgacom VDSL Şebekesinin açılması için baskı altında

Avrupa Komisyonu, Belçika Düzenleyici İdaresi BIPT'den yerleşik işletmeci Belgacom'un genişbant şebekesinin erişime açılmasındaki uygulamanın hızlandırmasını istemektedir.

Komisyon, BIPT'nin Belgacom'un VDSL şebekesi dahil yerel ağını ve toplu genişbant erişimini rakiplerine açması talebinin yer aldığı Kararını desteklemektedir. Komisyon; Belçika'nın Avrupa çapında ortalamanın üzerinde bir genişbant penetrasyonuna sahip olmasına rağmen genişbant erişimde yerel ağı paylaşımının henüz düşük seviyelerde olduğuna (%3,7) ve Belgacom'un halen pazarda yaklaşık %50 pazar payına sahip olup tüketicilerin yüksek ücretler ödemeye devam ettiğine dikkat çekmektedir. Belgacom ise düzenleyici otoritenin VDSL ile ilgili düzenleme talebini reddetmeye devam etmekte ve düzenleyiciyi pazarı tekrar analiz etmeye ve Telenet gibi hakim konumdaki kablo işletmecileri için benzer düzenlemeleri düşünmeye davet etmektedir.

Avrupa Komisyonu, BIPT'nin VDSL dahil genişbant pazarının tanımlanması hakkındaki kararını destekleyen bir mektup göndermiştir. Ayrıca ulusal düzenleyici otoriteye, rekabete dayalı altyapıyı destekleme amacıyla yerel ağın kullanıma açılmasına izin veren koşulların güçlendirilip güçlendirilmediği ve son kullanıcı pazarında genişbant hizmetler için rekabet seviyesini yakından inceleyip incelemeyeceği sorulmaktadır.

Kaynak : <http://www.itu.int/ituweblogs/treg/SearchView.aspx?q=Belgium>



KPN'in Hızlı İnterneti Tüm Ülkeye Yayılıyor

KPN tarafından yeni kablosuz teknolojilerle ilgili olarak gerçekleştirilen testler genişbant erişimin Hollanda'nın ücra köşelerindeki kullanıcılar için bile mümkün olabileceğini göstermiştir. Hollanda'nın yıllardır genişbant yayılımında ilk beş ülkeden biri olmasına rağmen hala çoğunlukla kırsal bölgelerde oturan bir kaç yüz bin hane ve on binlerce iş yeri kullanıcısı sabit hat genişbant erişimine sahip değildir. Bunun nedeni ise telefon santrallerine uzaklığın kablolarda kabul edilemez bir sinyal kaybına neden olacak kadar uzun olmasındandır. KPN'in rakipleri de bu bölgelerde genişbant erişim sağlama konusunda aynı problemlere sahiptir.

Drenthe bölgesinde gerçekleştirilen testlerde, KPN hem HSPA hem de WiMAX için en son genişbant teçhizatına sahip dört adet radyo direği yerleştirmiştir. KPN, HSPA sunabilmek için mevcut mobil şebekesini sağlayan ve dünyanın çeşitli yerlerindeki işletmecilerle anlaşmaları olan Ericson ile işbirliği yapmaktadır. WiMAX KPN için yeni bir teknolojidir ve şirket Asya, Orta Doğu, Kuzey ve Güney Amerika'da bu hizmeti sağlayan Samsung ile hizmeti sunmak için ortak çalışmalar yürütmektedir.

OPTA Telekomünikasyon Kanununu İhlalden Ceza Kesti

Hollanda Posta ve Telekomünikasyon Otoritesi (OPTA) Kurulu Koninklijke KPN N.V'ye yekûnu 2,88 milyon Avro tutan ceza kesilmesine karar verdi. Cezaya neden olarak KPN'in toptan satış pazarında faaliyet gösteren iki müşterisiyle yaptığı sözleşmeleri OPTA'ya bildirmemesi olarak belirtildi. Bu durum pazardaki bir oyuncunun şikâyeti üzerine OPTA tarafından yürütülen soruşturma neticesinde ortaya çıkmıştır. Soruşturma neticesinde anlaşmaların ayrımcılık gözeten ve şeffaflıktan uzak olması nedeniyle kabul edilemez olduğu tespit edilmiştir. KPN'nin ilgili hizmetlerini OPTA'ya bildirmemesi, düzenleyici otoritenin şirketin görevlerini uygun bir şekilde yerine getirmedeği sonucuna varmasına ve böylece bahse konu cezanın verilmesine neden olmuştur.

Avrupa Birliği T-Mobil'in Orange Netherland'ı Devralmasını Onayladı

Avrupa Komisyonu T-Mobil'in 1,78 milyar Dolar karşılığında Orange Netherlands'ı devralmasını onayladı. Komisyon kararında birleşmenin mobil perakende pazarında rekabeti bozucu bir tehdide neden olmasının beklenmediğini ifade etmiştir.

Kaynak: <http://www.itu.int/ituweblogs/treg/>



Numara Taşınabilirliği

Portekiz'de numara taşınabilirliği uygulamasının başlamasından 2008 yılı Ocak ayına kadar toplam 866.000 numara taşınmıştır. Taşınan bu numaraların tasnifi;

- 686.915 sabit numara,

- 178.331 mobil numara ve
- 754 coğrafi olmayan numara şeklinde sıralanmaktadır.

Portekiz Düzenleyici Otoritesi Anacom'un Tarife İzleme İşlemi

Bireysel müşterilere hitaben arama (ses), SMS ve MMS bazında ulusal düzeyde yürürlükte olan tarifelerde, kullanıcıların danışabilme ve karşılaştırabilmesine olanak sağlayan, ücretsiz olan ve Anacom tarafından geliştirilen interaktif simülâtörün adı "tarife izleme"dir. Kullanılabilir bilgiler üç adet mobil telefon operatöründen (TMN, Vodafone ve Optimus) sağlanmaktadır. Bu hizmetin fikri mülkiyet hakları, formları, tanıtım broşürlerini, kitapçıkları, reklamları ve telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin olan bilgi hizmetlerini kapsamaktadır. İlgili fikri mülkiyetin tescil süresi 10 yıldır ve eşit zaman dilimleri için sınırsız yenilenebilmektedir. Tarife izleme sonucunda her ay 1725 adet erişim ve 1808 adet simülasyon ortalamasıyla 2007 yılında yaklaşık 20.700 adet erişim ve 21.700 adet simülasyon işlemi gerçekleştirilmiştir.

Potekiz Milli Frekans Planı

Düzenleyici Otorite ICP-ANACOM, Milli Frekans Planı'nın 2007 yılı güncellenmesini onaylamıştır. Yeni plan böylece, 900 MHz bandının yeniden yapılandırılması için hazırlık, mevcut mobil operatörler için 900 MHz ve 1800 MHz GSM spektrumunun kullanımı ile 450 MHz bandının yerleştirilmesini bünyesinde barındırmaktadır.

450 – 470 MHz Frekans Bandının Kullanım Hakkı – Son Karar: ANACOM, 17 Ocak 2008'de 450 – 470 MHz bandının karasal mobil hizmetler (LMS – Land Mobile Services) için kullanım hakkının sınırlandırılması kararına onay vermiştir. Aynı şekilde bireysel tahsis prosedürü kararına ve mobil telefon hattı hizmetleri (MTS – Mobile Trunking Service) sağlayıcılarının aynı bantta karasal mobil hizmetler (LMS) sunabilmesi imkanını onaylamıştır.

Kaynak:ANACOM,

<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=3730&contentId=555774>



Agcom Elsacom'a Müdahale Etti

İtalyan Telekomünikasyon Düzenleyici Otoritesi Agcom, Elsacom adlı uydu işletmecisine karşı, işletmecinin fazladan hizmet sağlamak için yanlış uydu numaralarını kullanmasını yasaklayarak, yaptırımında bulunma kararı aldı.

Geçen aralık ayında Elsacom'un operasyon genel merkezinde Agcom'un çalışanlarının Polis ile işbirliği neticesindeki teftişlerde, Globalstar'ın hizmet tedarikçisi olarak 008818 ve 008819 numaralarını İtalya'da kullanan işletmecinin, bu numaraları aslında normal telefonlara yönlendirildiğini ve yetişkin içerikli eğlence sağladığını doğruladı.

Otoritenin teftişleri neticesinde, işletmeciye, sözleşmenin kurallarındaki şeffaflığın çiğnenmesi nedeniyle, prosedür cezası verilmesi için çalışmalar başlatıldı.

Otorite aynı zamanda teftişin sonuçlarını, etik olmayan bir şekilde bu numaraları kullanan işletmecinin lisansının askıya alınması amacıyla İletişim Bakanlığı'na yollamaya karar verdi.

TI Yeniden Yapılanma Planını Açıkladı

İtalyan telekom şirketi Telecom Italia (TI), maliyetlerin azaltılabilmesi ve erişim şebekesinin daha şeffaf olması amacıyla, yeniden yapılanmaya temel teşkil edecek biçimde Teknoloji ve Operasyon bölümünü faaliyete geçirdi.

Teknoloji ve Operasyon bölümü 4 departmana bölünmektedir. Açık Erişim adlı ilk departman erişim şebekesi altyapısının geliştirilmesinden ve korunmasından ile sağlanan hizmetlerin teslimatının (aktivasyon) ve sigortasının (teknik bakım)

yönetiminden sorumlu olacaktır. Açık erişim Grubun ticari operasyonlarından tamamen ayrı faaliyet gösterecektir.

Şebeke adlı ikinci departman, Grup için teknolojik yenilikleri denetleyecektir. Telekomünikasyon şebekesinin teknik ve mimari planlaması ile omurganın ve bölgesel platformlarının planlanması, yürütülmesi ve korunması görevlerinin arasında yer almaktadır.

Bilgi Teknolojisi adlı departman IT sistemlerinin altyapısının geliştirilmesi ve yürütülmesinden sorumlu olacaktır.

Teknik Altyapı departmanı ise Grubun tüm teknik altyapısının (gayrimenkul, fabrika) denetiminden sorumlu olacaktır.



Açık Standartlar - Ulusal IT ve Telekom Kurumu

Eylül 2007 tarihinde, Yerel ve Bölge İdareleri, kamu sektöründe yazılımlar için açık standartların kullanım zorunluluğu ile ilgili bir anlaşmaya varmışlardır. Söz konusu anlaşmada, hangi çeşit standartlara tabi kalınacağı ve otoritelerin gereklilikleri nasıl yerine getireceği ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Ayrıca, Ulusal IT ve Telekom Kurumu, yazılımlar için zorunlu açık standartlar hakkındaki gerekliliklerin yerine getirilmesiyle ilgili olarak bir bilgi rehberi hazırlamıştır.

Bu anlaşmaya göre, bütün kamu idarelerinde 1 Ocak 2008 den itibaren yeni IT çözümlerinde yedi grup açık standartların kullanımı zorunlu olacaktır.

Kamu sektöründe açık standartların kullanımını gündeme getiren bu anlaşma, seçilen yazılım ne olursa olsun kamu IT sistemleri arasındaki bilgi değişimini kolaylaştırmak ve yazılımda rekabetçi piyasanın desteklenmesi amacıyla yapılmıştır.

Zorunlu açık standartların kamuya mali bir yük getirmeyeceği de anlaşmada yer almaktadır. Her bir zorunlu standart için ekonomik etki analizi yapılacaktır. Bu analiz, sosyo-ekonomik açıdan en uygun bireysel standartı temin edecektir.

1 Ocak 2008 yürürlüğe giren yedi açık standart grubu aşağıdaki gibidir;

- Kamu yetkilileri arasındaki veri değişimi,
- Elektronik dosya ve dökümanın işlenmesi,
- Kamu sektöründe elektronik tedarik,
- Elektronik imza,
- Kamu siteleri, ana sayfaları ve erişebilirlik,
- IT güvenliği,
- Döküman değişimi.

Açık standartların¹ kullanımı, rekabeti, yeniliği ve farklılığı destekleyen yazılım piyasası ile e-devletin gelişiminde kamu sektöründe sağlanan uyuma katkıda bulunacaktır.

¹ **Açık Standart:** Hızla büyüyen ve gelişen bilgi toplumu/bilgi teknolojileri beraberinde sorunlarda getirmiş ve sorunlardan bir tanesi de birlikte çalışabilirlik ve uyumluluk olmuştur. Özellikle, kamunun ve büyük şirketlerin bilgi paylaşımı ve uyumluluk süreçlerini ön plana çıkarmasıyla birlikte standartlar önem kazanmıştır. Kendisinin kullanabileceği sistemlerin dışında, ortaya çıkan bilginin başka alanlarda da kullanılması ihtiyacı açık standartları oluşturmuş ve tercih edilmeye başlanmıştır.

Açık Standartın İlkeleri: **Uygunluk:** Açık standartların okunması ve uygulanması herkes için mümkündür. **Son Kullanıcı Seçimi:** Açık standartlar, standartların uygulanmasında adil ve rekabetçi bir piyasa oluşturur. Müşteri, özel bir grup veya satıcıya bağlı kalmaz. **Telif Hakkı Yok:** Açık standartlar ücretsizdir. Telif ücreti ve telif hakkı yoktur. **Ayrımcılık Yok:** Açık standartlar ve onları yöneten organizasyonlar taraf tutmaz. **Esneklik veya Alt Küme:** Açık standartların uygulamaları alt küme formu içinde değiştirilebilir. Bununla birlikte, sertifika kurumları alt küme uygulamalarını kullanmayı reddedebilir veya dosya adları gerekliliklerini belirleyebilir. **Yıkıcı Uygulamalar:** Açık standartlar, standartların tahribatını korumaya yönelik lisans şartlarını kullanabilir.