



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

**ARALIK 2009
SAYI-24**



Ofcom 2010/11 İş Planı

Ofcom, kamuoyu görüşlerini almak üzere Taslak İş Planını yayımladı. 17 Şubat 2010 tarihine kadar görüşlerin alınmasının ardından Taslak Plan 2010 yılı Nisan ayında yayımlanacaktır. Planda öne çıkan konular aşağıdaki şekilde özetlenmektedir:

Tüketiciler ve Vatandaşlar

- Genişbant ve mobil iletişimde gelişim
- Tüketicilerin işletmeci değiştirme sürecinde gereksiz engellerin ortadan kaldırılması
- Tüketicilerin genişbant kullanımı konusunda teşvik edilmesi
- İçerik düzenlemelerinin, dinleyicilerin değişen ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde uyarlanması

Rekabet

- Etkin rekabeti temin edecek düzenlemeler
- Süper hızlı genişbanta yatırım yapılması
- Ödemeli TV’de etkin rekabetin tesis edilmesi

Altyapı ve Spektrum

- Yeni hizmetler sunumuna olanak sağlamak üzere 800 MHz bandının boşaltılması
- Mobil genişbant için uygun spektrumun sağlanması
- 2012 Londra Olimpiyatları için telsiz hizmetlerin sağlanması.

Bunlara ek olarak, mobil iletişim alanında Ofcom “sonlandırma ücretlerinin gözden geçirilmesi” ve “pazardaki potansiyel birleşmelerin etkilerinin izlenmesi” konularına öncelik vermektedir.

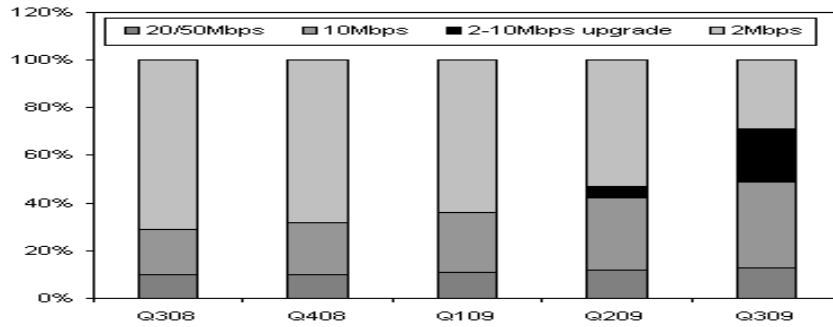
İSS'ler BT'nin Toptan Ürünlerinde Daha Fazla Esneklik Talep Ediyor

İngiltere'nin ikinci ve dördüncü büyük genişbant operatörleri Carphone Warehouse ve BSkyB, BT'den 1.5 milyar sterlin tutarındaki süper hızlı genişbant şebekesini geliştirmesini ve toptan ürünlerde daha fazla esneklik sağlanmasını talep etmektedir.

BT'nin, bağımsız toptan hizmet sunan Openreach ve perakende hizmet sunan BT Retail olarak fonksiyonel ayrıştırılması, alternatif internet servis sağlayıcılarına BT'nin şebeke altyapısına BT ile eşit şartlarda erişim imkanı sağlayarak İngiltere'de genişbant pazarının daha rekabetçi bir hale gelmesini sağlamıştır. Bunun bir sonucu olarak, BT France Telecom ve Deutsche Telekom gibi bölgedeki benzer işletmecilere kıyasla genişbant pazarında daha az pazar payına sahip olabilmıştır.

Yüksek Bantgenişliği için Talep Artıyor

Virgin Media Genişbant Abonelerinin Hıza Göre Dağılımları



Kaynak: Virgin Media

İngiltere düzenleyici kurumu Ofcom, Openreach'e fiber optik şebekesine toptan erişim için kendi tarifelerini belirleme özgürlüğünü tanımıştır. Ancak, Openreach'in fiber tabanlı genişbant hizmetlerine toptan erişimde BT Retail'de dahil olmak üzere tüm ISS'lere ayırım gözetmeksizin eşit şartlarda sunması gerekmektedir. Süper yüksek hızlı genişbant ve IPTV gibi yüksek genişbant gerektiren ürünlere olan talep giderek artmaktadır. Yüksek yatırım maliyetleri gerektiren bu yeni pazar sadece alternatif işletmecilerin ticari olarak başarılı olmasını sağlamakla kalmayacak, Openreach yatırım getirisini de maksimize edecektir.

Free Mobile, Dördüncü 3G İşletmecisi Oldu

2009'un Temmuz ayında çıkılan dördüncü 3G frekansı ihalesini İliad Group'un bir iştiraki olan Free Mobile kazanmıştır. Resmi açıklama Ocak 2010 içerisinde yapılacaktır.

Free Mobile başvurusunda :

- Şebekesinde tam sanal mobil şebeke işletmeciliği hizmetine müsaade etmeyi;
- Abonelerinin internette bulunan her tür hizmete (IP telefonu, anlık mesajlaşma vb.) erişimini sağlayacağını;
- 2 yıl içerisinde hizmetlerine başlamayı ve 8 yıl içerisinde kendi 3G şebekesi marifetiyle nüfusun %90'ını kapsamayı;
- Şebekesini ihale koşullarında talep edilenden daha hızlı bir şekilde kurmayı;

taahhüt etmiştir.

5 MHz ve 4.8 MHz'lik iki blok olarak 2.1 GHz bandında kalan frekans yeni bir ihale ile 2010'un ilk yarısında satışa çıkarılacaktır. Söz konusu ihale son ihalenin aksine piyasada faaliyet gösteren tüm işletmecilerin katılımına açık olacaktır.

ARCEP'ten Numara Taşınabilirliğinde Yeni Kurallar

Fransız Düzenleyici otoritesi ARCEP tarafından bir son kullanıcının sabit numarasını taşıması esnasında oluşacak hizmet kesintisi 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren 6 saat ve 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren 4 saat ile sınırlanmıştır.

Bu yeni uygulama ile:

- İşletmecilerin sabit numara taşıma yükümlülükleri netleştirilmesi,
- Mobil yahut sabit taşınmış numaralara çağrı yönlendirme kalitesini güçlendirmesi, amaçlanmaktadır.

ARCEP, sabit numara taşıma için doğrudan ve dolaylı yönlendirme yöntemlerinin her ikisini de mümkün kıldığı düzenlemesinde, uzun dönemde maliyetleri optimize etmek ve hizmet kalitesini arttırmak için doğrudan yönlendirme yönteminin tercih edilmesi gerektiğini belirtmiştir. Bu maksatla taşınmış numaraların hangi yöntem kullanılırsa kullanılсын 1 Nisan 2010 tarihinden itibaren diğer numaralarla aynı kalitede hizmet alması şartı getirilmiştir.

Sabit telefon hizmeti sunan 9 işletmecinin oluşturduğu “Sabit Numara Taşınabilirliği Birliği” doğrudan aktarma üzerinde çalışmaya devam etmektedir. 2010 senesi içerisinde doğrudan aktarma yöntemine geçilmesi beklenmektedir. Mobil numara taşınabilirliği ise, Mayıs 2007 tarihinden bu yana merkezi bir veritabanı vasıtasıyla doğrudan yönlendirme yöntemiyle gerçekleştirilmektedir.

Fransız Yüksek Mahkemesi Sözleşmeli Hizmet Taahhüdü Yükümlülüğü Konusunda Karara Vardı

Mahkeme, telekom işletmecilerin taahhüt etikleri perakende hizmetlerini yerine getirme yükümlülüğünden sadece mücbir sebep oluşması şartıyla muaf olabileceğine hüküm vermiştir. Buna göre işletmeciler yükümlülüklerinden üçüncü bir taraf neden olsa dahi teknik aksaklık gerekçesiyle muaf olamayacaklar.

Bahse konu karar, sabit işletmeci Free'nin bir abonesinin kendisine taahhüt edilen üçlü oyun hizmet paketi dahilinde bulunan TV sinyalini alamaması üzerine mahkemeye başvurması sonucu alınmıştır. Free, ilgili lokal santralin IPTV hizmeti sunmaya uygun donanıma sahip olmadığını, sadece France Telecom'un santralde gerekli güncellemeyi yapabileceği, teknik sınırlamaların hizmeti sunumuna engel olabileceğinden abonenin haberdar edildiğini, sözleşmede buna yönelik hükümlerin bulunduğunu ve aboneye e-posta ve posta yoluyla ek uyarılar gönderildiğini iddia ederek kendisini savunmuştur.

İdare mahkemesi Free'nin savunmasını geçerli bulmuş; ancak yüksek mahkeme işletmecilerin son kullanıcılara taahhüt ettikleri sonuçlara ulaşmak yükümlülükleri bulunduğuna hükmetmiştir.

Fransız Hükümeti Sayısal Ekonomi İçin 4.5 Milyar Avro Tahsis Etti

Fransız Cumhurbaşkanı Nicolas Sarkozy, hükümetin sayısal ekonomiyi desteklemek üzere 4.5 milyar Avro ayırdığını duyurmuştur. İlk amacın tam genişbant kapsamına ulaşmak olduğu ve bu amaca sadece özel yatırımlarla ulaşmanın mümkün olmadığı ifade edilmiştir. Hükümetin sene sonuna kadar bir plan açıklayacağı belirtilmiştir.



Boru/Kanallara, Atıl Fibere ve Saha Dolaplarına Erişim

Alman düzenleyici kurumu BNetzA 4 Aralık 2009'da, Deutsche Telekom (DT) için boru, kanallar, atıl fiber ve saha dolaplarına erişim şartlarını detaylı olarak belirlemiştir. Söz konusu karar Vodafone ve DT arasındaki bir ihtilafın çözümünü sağlayan bir karar olarak görülmektedir. Karar Würzburg ve Heilbronn şehirleri için geçerli değildir, zira söz konusu iki işletmeci bu bölgelerde yeni nesil erişim şebekelerini ortak şekilde kurma çalışmaları yürütmektedir.

Ücretler hizmetin etkin olarak sağlanması maliyeti (LRIC) metodunu esas alacak şekilde ayrı bir süreç ile belirlenecektir. Karar sadece Vodafone ve DT'yi adreslemekle birlikte DT'nin ayırım gözetmeme yükümlülüğü nedeniyle ortaya koyulan model diğer işletmeciler tarafından da kullanılabilir.

Kapsam

BNetzA Haziran 2007'de DT'yi boru, kanal, atıl fiber ve saha dolaplarına erişim sağlamakla yükümlü kılmıştır. Ancak işletmecilerin erişimin detaylarına yönelik müzakereleri uzun bir süreçten sonra Ağustos 2009 itibariyle başarısızlıkla

sonuçlanmıştır. DT ve rakipleri konuyu BNetzA'ya taşımış, DT önerdiği ücretlerin onaylanmasını talep etmiştir. Ancak Kurum öncelikle ücret dışındaki diğer erişim şartlarının tespit edilmesi gerektiğini belirterek teklifi reddetmiştir.

Boru/kanallara erişim

Belirlenen şartlar, Vodafone'a DT'nin ana dağıtım çatısı ile saha dolapları arasındaki boru ve kanallarının dörtte birine erişimine imkan sağlamaktadır. Vodafone bu hizmeti sadece saha dolabında ayrıştırılmış yerel ağlara erişim için kullanabilecektir. Vodafone yapılacak işlemleri kendisi yürütebilecek veya bir taşeronu yaptırabilecektir ancak her durumda DT'nin bir gözlemcisinin bulunması gerekecektir.

Atıl fibere erişim

Boru ve kanallarda kapasitenin bulunmaması durumunda DT ana dağıtım çatısı ile saha dolabı arasında iki adet atıl fibere erişim sağlamak zorundadır. Vodafone saha dolabına ek bir DSLAM yerleştirmesi durumunda bir çift atıl fiber daha kullanabilecektir.

Saha dolaplarına erişim

DT saha dolaplarında fiziksel ortak yerleşim (Vodafone ve DT'nin ekipmanlarının aynı saha dolabında bulunması) veya bu mümkün değil ise sanal ortak yerleşime (DT'nin Vodafone için ayrı bir saha dolabı kurması) izin vermek zorundadır. DT ihtiyaç olması durumunda enerji ve iklimizasyon sunmak zorundadır. Vodafone'un herhangi bir zamanda saha dolabına girebilmesi için DT anahtar ve alarm sistemlerine erişim sağlamak zorundadır.

BnetzA Pasif Altyapı Haritasını Erişime Açmıştır

BNetzA yeni pasif altyapı haritasını 8 Aralık 2009'da hizmete açmıştır. Bu hizmet, federal hükümetin Şubat 2009'da açıkladığı genişbant stratejisinde yer alan adımlardan birisidir.

Harita, genişbant erişim şebekeleri için kullanılacak atıl fiber, boru/kanallar, ve

kuleler gibi pasif altyapıya ilişkin bilgileri içermektedir. Verilere erişim somut proje sahipleri ile sınırlı tutulmaktadır.

- Federal eyaletler, bölgeler ve şehirler harita verilerine erişim talep edebilecektir,
- Daha küçük belediyeler, işletmeciler ve planlama ofisleri de atlası kullanabilecektir, ancak talepler ilgili eyalet, bölge veya şehir üzerinden iletilmek zorundadır.

Haritaya katılım gönüllülük esasına göredir. Şu ana kadar 100 adet işletmeci ve kuruluş sisteme veri sunmuştur. Bu rakam beklenen 300 işletmeci öngörüsünün gerisinde kalmıştır. Bilgi taleplerine karşılık ilk aşamada BNetzA altyapı türünü ve iletişim bilgilerini sunacaktır. Altyapı sahipleri henüz ilgili altyapıya ilişkin coğrafi verileri (koordinat vb.) paylaşma konusunda bir anlaşmaya varmamıştır. Bununla birlikte BNetzA'nın amacı bu tür erişim bilgilerini de içeren bir çevrim içi (online) portal oluşturmaktır.

Bnetza Sabit Şebekeye Erişim Piyasasında DT'nin EPG Konumunun Devam Ettiğini Öngörmektedir

Düzenleyici kurum 4 Kasım – 4 Aralık tarihleri arasında 3. tur piyasa analizleri kapsamında sabit şebeke altyapısına erişime yönelik analizlerini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Buna göre Kurum DT'nin EPG pozisyonunu koruduğu tespitini yapmaktadır. Taslak analize göre piyasa tanımı ve EPG tespitinde 1. tur ve 2. tur piyasa analizleri ile aynı sonuçlar ve değerlendirmeler bulunmaktadır. Düzenleyici yükümlülükler ayrı bir karar ile ele alınacaktır.

Büyük Spektrum İhalesi Öncesi Yasal İhtilaflar

Kurumun 800 MHz, 1.8, 2.0 ve 2.9 GHz bantlarında ihaleye çıkacağı toplam 360 MHz'lik spektrum için gerilim giderek artmaktadır.

23 Kasım 2009'da E-Plus ve O2 Kurum aleyhine dava açmış ve 800 Mhz bandındaki spektrum tavanı kuralı nedeni ile ihalenin durdurulmasını talep etmiştir. E-Plus ve O2 piyasadaki iki büyük mobil işletmeci olan T-Mobile ve Vodafone'un bu banttaki spektrumun 2/3'ünü elde edeceğini öne sürmektedir.

AB Komisyonu Almanya'da 2.6 GHz bandındaki spektrum planlamasının sabit telsiz erişim için spektrum kullanımını engellediği gerekçesi ile ihlal prosedürlerini başlatmıştır. Ancak Komisyon'un "teknoloji ve hizmet tarafsızlık" ilkesi Almanya tarafından da kabul edilen bir ilke olması nedeni ile bu sorunun çözümünün zor olmayacağı değerlendirilmektedir.

Bu ve benzeri ihtilaflara karşın Kurum ihaleyi planlandığı şekilde devam ettirme niyetindedir. Başvurular için son tarih 21 Ocak 2010'dur.

İhale dokümanının kısa bir özeti İngilizce olarak yayınlanmıştır. Detaylı bilgi için Almanca versiyonunun incelenmesi gerekmektedir.

Birleşme Devralmalar

Geçmiş aylarda çok sayıda önemli birleşme ve devralma gerçekleşmiştir.

- Telefonica, Telecom İtalya'nın Almanya'daki kolu olan ve telefon ve sabit genişbant (DSL) hizmet sunan Hansenet'i almak üzeredir. Firma "Alice" markası ile hizmet sunmakta olup ve 2,2 milyon aboneye sahiptir.
- Uluslararası kablo işletmecisi Liberty daha önce devletin elinde olan tüm kablo şebekelerini 2002 yılında satın almak istemiştir. Ancak Rekabet Kurumu satışı engellemiştir. Bu karardan sonra gerçekleşen birleşmelerle kablo piyasasında 3 büyük işletmecinin ortaya çıkmasına neden olmuştur.
 - i. Kabel Deutschland 16 eyaletin 13'ünde bulunmaktadır
 - ii. Unitymedia, North Rhine-Westphalia ve Hesse eyaletlerinde (Almanya nüfusunun %30'unu barındırmaktadır) ve
 - iii. Kabel Baden-Württemberg, Baden-Württemberg (Nüfusun %13'üdür).
- DT'nin sabit ve mobil hizmet sunan kolları birleşme kararı almıştır.

- Telefonica'nın Almanya'daki mobil kolu O2, T-Mobile ile aralarındaki ulusal dolaşım anlaşmasını 2009 sonunda sonlandıracağını bildirmiştir.



KOBİ ve Diğer Şirketlerde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri Kullanımı

Comreg, bağımsız bir araştırma şirketine yaptırdığı araştırma ile 2009 yılı ikinci yarısında KOBİ ve diğer şirketlerde sabit telefon, mobil telefon ile internet ve genişbant hizmetlerin kullanım oranlarını belirlemeye çalışmıştır. Şirketlerin kullanım alışkanlıkları yanında önceki araştırmalarda elde edilen sonuçlar ile kıyaslamalarının yer aldığı araştırma raporunda elde edilen sonuçlar aşağıda özetlenmektedir:

- Sabit telefon kullanım oranı ve sabit telefon hizmetleri için sadece yerleşik işletmeci Eircom'u kullananların oranında kayda değer bir değişiklik olmamıştır. Bu alanda yaptıkları seçim konusundaki tercihlerde "en uygun fiyat" ve "hep bu işletmeciyi kullanıyoruz" seçenekleri ağırlık kazanmaktadır.
- Sabit hat kullanmayı bırakan çok az sayıda şirkete rastlanmıştır. VoIP kullanmayı deneyen şirketler bulunmakla birlikte, şirketlerin çoğu sabit hat olmadan iş yapamayacağını düşünmektedir.
- Sabit ve mobil hizmetleri tek bir işletmeciden sağlama yönünde kuvvetli bir istek olmasına rağmen şirketlerin sadece onda birinden azı tek işletmeci kullanmaktadır.
- Şirketlerin yaklaşık yarısı sabit hat işletmecisini en az bir defa değiştirdiğini belirtmiş, son 12 ayda sabit işletmecisini değiştiren şirketlerin oranı ise onda dört olmuştur. İşletmecisini değiştiren şirketlerin yarıdan fazlası önceki işletmecisine geri dönmüştür.
- Büyük şirketlerin onda sekizinden fazlası çalışanlarına mobil telefon vermektedir.

- Mobil telefon işletmecisini değiştirme oranı çok fazla değişmemiş ve son 12 ayda işletmecisini değiştirdiğini ifade eden şirketlerin oranı üçte birin biraz üzerinde gerçekteşmiştir.
- İrlanda'da çoğu 10 kişinin altında çalışana sahip olmak üzere internet bağlantısı bulunmayan işyerlerinin oranı sadece %6 civarındadır. İşyerlerinin çoğunluğunun tercih ettiği İSS ise yine Eircom olmuştur.
- İnternete bağlı şirketlerin sadece %7'si darbant bağlantı kullanmaktadır. Kullandıkları bağlantı türü konusunda emin olmayanlar bulunmakla birlikte ana bağlantı türünün DSL olduğu görölmektedir.
- Genişbant işletmecisini değiştiren şirketlerin oranı sabit ve mobil değiştirme oranlarından düşük olarak dörtte bir civarında gerçekteşmiştir.
- şirketlerin çoğu ilave özellikler nedeniyle genişbant bağlantı için daha fazla para ödemeyi düşünmemekle birlikte yaklaşık dörtte biri daha fazla hız için daha fazla para ödeyebileceğini ifade etmiştir.
- şirketlerin onda altısında son 12 ay içerisinde genişbant bağlantı hızı güncellenmiş ve hız artışı karşılığında aylık ücrette bir artış olmamıştır.
- şirketlerin %45'i bağlantı hızları hakkında bilgiye sahip bulunmamakta, önümüzdeki dönemde bağlantı hızını arttırmayı düşünen şirketlerin %42'i ise istedikleri hızı söyleyememektedir.
- şirketlerin yaklaşık yarısı son 12 ay içerisinde kriz nedeniyle iletişim giderlerini azalttıklarını belirtmişlerdir. Bu azalma mevcut işletmeci ile pazarlık yapılması veya işletmecinin değiştirilmesi yoluyla sağlanmıştır.
- şirketler arasında düzenleyici kurum Comreg'in bilinirliği dörtte üç seviyesinde ortaya çıkmıştır. Comreg'in şikayetleri değerlendirme görevi hakkında büyük şirketler arasında KOBİ'lere göre daha fazla bir farkındalık bulunmaktadır. Çok küçük oranda şirketin Comreg'e bir şikayet ile başvurduğu görölmektedir.
- Comreg'in bilinirliği oldukça yüksek seviyede olmasına rağmen, şirketlerin sadece beşte biri Comreg'in internet sayfasından haberdardır.

10.5 GHz Bandında Sabit Telsiz Erişim Hizmeti Sunulması

Comreg, 10.5 GHz bandının Yerel Bölgelerde Sabit Telsiz Erişim (STE) hizmeti sunmak üzere tahsis edileceğini duyurarak başvuru formlarını yayımlamış ve ilgilileri başvuruya davet etmiştir. 10.307 - 10.321 GHz ve 10.657 - 10.671 GHz frekans aralıklarını kapsayan (2x14 MHz) F bandının Dublin ve Cork bölgelerinde, 10.294 - 10.322 GHz ve 10.644 - 10.672 GHz frekans aralıklarından oluşan (2x28 MHz) G bandının ise, Dublin ve Cork dışındaki tüm bölgelerde tahsisinin yapılabileceği bildirilmektedir. 10.5 GHz bandına ilişkin tahsislerin yapılması için öncelikle 3.6 GHz bandındaki tahsislerin tamamlanması beklenmiş bu bandın tamamının kullanımı sağlandıktan sonra 10.5 GHz bandı için ilgililerden teklifleri talep edilmeye başlanmıştır.

Talepler iki aşamalı olarak değerlendirilecektir. Birinci aşamada karşılaştırmalı değerlendirme (comparative evaluation) yöntemi kullanılacak daha sonraki başvurularda ise ilk gelen alır yaklaşımı benimsenecektir. Karşılaştırmalı değerlendirme için başvuruların 12 Şubat 2010'a kadar yapılması gerekmektedir. Başvurunun geçerli sayılması için başvuru formunun eksiksiz doldurulmuş olması ve geçici ruhsat ücretinin yatırılmış olması gerekmektedir. 12 Şubat 2010 günü saat 12.00'dan sonra yapılacak tüm başvurularda başvuru zamanına göre ilk gelen alır yöntemi uygulanacaktır.

Frekans kullanımı için ödenecek yıllık ruhsat ücreti aşağıdaki tabloya göre hesaplanmaktadır.

Bant genişliği (kanal çifti)	Ruhsat Ücreti (€)
7 MHz'e kadar	1500
7 MHz üzerinde 14 MHz'e kadar	2000
14 MHz üzerinde 28 MHz'e kadar	2800

Karşılaştırmalı değerlendirme için kullanılacak taahhüt niteliğindeki ölçütler ve ağırlıkları ise aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Ölçüt	Ağırlık (%)
-------	-------------

Piyasaya giriş hızı (hizmet sunmaya başlama süresi)	25
Konutlara sunulacak hizmetlerde uygulanacak maksimum aylık ücret	25
İşyerlerine sunulacak hizmetlerde uygulanacak maksimum aylık ücret	25
Kesin Teminat miktarı	25

900 ve 1800 MHz Bantlarının Gelecekteki Kullanımı

İrlanda'da 900 ve 1800 MHz bantları GSM sistemleri için ayrılmış ve Mobil Şebeke İşletmecilerine tahsis edilmiş bulunmaktadır. Bu bantların gelecekteki kullanımına ilişkin olarak şu anda iki kritik konuda karar verilmesi gerekmektedir. Birincisi, bu bantların GSM dışındaki hizmetlerde kullanılmasını sağlayacak biçimde nasıl serbestleştirileceği konusu, ikincisi ise 2011'de GSM lisans süresinin dolmasının ardından bu bantların hangi hizmetlere tahsis edileceği konusudur.

İrlanda'da, ikinci nesil (2N) olarak nitelendirilen GSM teknolojisi hem mobil telefon hizmetleri hem de basit mobil veri hizmetleri için 16 yıldır yaygın olarak kullanılmaktadır. Yaklaşık 4 milyon abone GSM tabanlı hizmetlerden yararlanmaktadır. Mobil genişbant hizmetlerinin sunumunda ileri bir teknoloji olarak ortaya çıkan üçüncü nesil (3N) mobil hizmetler ise 2006 yılından itibaren kullanılmaya başlanmıştır. 3N şebekesi 2.1 GHz frekans bandını kullanmaktadır. Bu sistem de oldukça başarılı olmuştur. İrlanda'da genişbant bağlantıların dörtte biri 3N üzerinden sunulmaktadır.

900 ve 1800 MHz bantlarının serbestleştirilmesi ile mobil genişbant hizmetlerin, piyasanın ihtiyaçlarına göre, GSM ile birlikte veya GSM'in yerine kurulacak başka şebekeler ile, 3G'ye göre daha düşük bu frekans bantlarının kullanılması ile sağlanması mümkün görülmektedir. Özellikle 900 MHz bandının yüksek kapsama alanı ve çok kişiye ulaşma açısından büyük avantajı bulunmaktadır. Ayrıca bu bantların daha ileri bir teknoloji olan 4N uygulamalarının gelişmesinde de önemli rol oynaması beklenmektedir. Genişbandın yaygınlaşması ve yenilikçilik kapsamının artırılması, serbestleşmenin önemli faydaları olarak görülmekte ve yeni ekonominin gelişimine önemli katkı sağlayacakları ifade edilmektedir.

Bir çok toplantı ve görüş alma sürecinin ardından yapılan değerlendirmelerden sonra Comreg, aşağıda yer alan seçeneği (değiştirilmiş 1. seçenek) benimsediğini duyurmuştur:

1. Mevcut GSM 900 lisansları ve devam eden GSM hizmetleri ile ilişkilendirilen spektrumun hiçbiri serbestleştirilmeyecek, 900 MHz'de verilecek yeni lisansların tümünde spektrumun serbestleştirilmiş olması sağlanacaktır.
2. 900 MHz bandında bir işletmecinin elinde bulundurabileceği maksimum frekans miktarı 2x10 MHz ile sınırlandırılacaktır. Bu kısıtlama mevcut bulunan ve yeni kullanılacak tüm 900 MHz lisansları için geçerli olacaktır.
3. Gelecekte yapılacak 900 MHz tahsislerinde minimum blok büyüklüğü 2x5 MHz olacaktır.
4. 1800 MHz bandı için 2013 yakınlarında yapılacak bir karşılaştırmalı tahsis ihalesinin adaylara 2.6 GHz bandı ve "sayısal pay" spektrumu gibi diğer spektrum alternatiflerinin durumunun netleşmesi açısından önemli bir belirginlik sağlayacaktır.

Bu yaklaşım ile birlikte Comreg, uygulanacak ihale yöntemi ve ihale için düşünülen ücretlere ilişkin görüşlerini de yayımlamış bulunmaktadır. İlgililerden görüşlerini 12 Şubat 2010'a kadar göndermeleri istenmekte ve bu konudaki kararın 2010 sonlarına doğru kesinleşeceği ifade edilmektedir.

İtalyan Düzenleyici Kurumu (Agcom) Marjin Sıkıştırma Testi Prosedürünü Revize Etme Kararını Aldı.

Agcom 2002 Mayıs ayından itibaren geçerli olan marjin (fiyat) sıkıştırma testine ilişkin usul ve esasların tekrar gözden geçirileceğini açıkladı. Konuyla ilgili raporun resmi gazetede yayımlanmasının ardından, kamuoyu görüşleri alınması için 60 günlük bir süre tanınacaktır.

Bilindiği üzere telekomünikasyon sektöründe marjin sıkıştırması dikey bütünleşmiş operatörün toptan seviyedeki gücünü kullanarak perakende seviyede rekabet ettiği diğer işletmecileri piyasa dışına itmek amacıyla kullandığı bir araçtır. Agcom bu tür rekabet karşıtı eylemleri tespit edebilmek için anılan testi kullanmaktadır. Bu noktada düzenleyici kurumun ele aldığı iki durum bulunmaktadır; ilkinde dikey bütünleşmiş operatörün perakende fiyatları rekabetçi bir düzeyde belirlenirken toptan seviyede diğer işletmecilere sağlanan girdi ve hizmetler aşırı bir şekilde belirlenmekte, ikincisinde ise toptan fiyat maliyet bazlı tespit edilirken perakende fiyat çok düşük bir şekilde uygulanmaktadır.

İlk olarak ses hizmetlerinde uygulanan testin kapsamı daha sonra diğer hizmetlerle birlikte perakende seviyede genişbant hizmetlerini içerecek şekilde genişletilmiş bulunmaktadır. Halihazırda başlatılan gözden geçirme safhasında anılan testin bağlı satışları (product bundles) ve diğer teknik gelişmeleri de içerecek şekilde geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede gittikçe artan sayıda hizmet ve ürüne kolaylıkla uygulanabilecek esnek bir formülün de kullanılması öngörülmektedir. Agcom testin genel olarak Telecom Italia'nın etkin piyasa gücüne sahip olduğu piyasalarda uygulanacağını da ifade etmektedir. Bunun yanı sıra söz konusu şirketin etkin piyasa gücüne sahip olmadığı fakat bu güce sahip olduğu diğer piyasalarla ilintili bir durum olduğunda (örneğin, bağlı satışlar gibi) da testin uygulanacağı vurgulanmaktadır.

İtalyan Düzenleyici Kurumu (Agcom) 2010 Yılı Evrensel Hizmet Servis Kalitesi Parametreleri İçin Kamuoyu Görüşüne Başvurdu.

Agcom Telecom Italia'nın evrensel hizmet kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin 2010 hedeflerini içeren hizmet kalitesi ölçütleri konusunda kamuoyu görüş dokümanını yayımladı. Söz konusu raporun resmi gazetede yayımlanmasını müteakip 30 günlük bir konsültasyon dönemi olacaktır. İlgili süreçte öncelikle Telecom Italia hedeflerini bildirmekte ve müteakiben düzenleyici kurum kendi değerlendirmesinin ardından, genel olarak daha üst kalite hedefleri getirmektedir. Aşağıdaki tabloda bu kalite parametre ve hedeflerine ilişkin bilgi verilmektedir.

Tablo- Hizmet Kalitesi hedefleri (Telecom Italia)

Gösterge	2009 Hedefi	2009 (1H) Sonucu	2010 Hedefi (TI)
İlk Bağlantı Süresi	%95 -18 gün	%95-12 gün	%95-17 gün
	%99- 34 gün	%99-29 gün	%99-33 gün
	%95-söz. zamanı	%95,1-söz. zamanı	2009'la aynı
Erişim Hattı başına arıza oranı	%13,4	%13,0	%13,1
Arıza giderme süresi	%80- 48 saat	%80-52 saat	2009'la aynı
	%95-125 saat	%95-141 saat	2009'la aynı
Operatör cevap verme süresi	5 sn. (ort)	-----	2009'la aynı
Çalışır ankesörlü telefon oranı	%93	-----	2009'la aynı
Fatura şikayet oranı	%2,8	-----	52,7
Fatura hata oranı	%0,5	-----	2009'la aynı
Müşteri hizmetleri cevap verme süresi	70 sn.	69 sn.	75 sn.
Ortalama müşteri hizmetleri temsilcisine ulaşma süresi	95 sn.	82 sn.	85 sn.
20 sn. de cevap oranı	%38	%48,6	%40



Telefonica'nın Pasif Altyapıya Erişim Teklifinde Yapılan Değişiklikler

İspanya düzenleyici kurumu CMT, Telefonica'nın pasif altyapıya erişim teklifinde bir takım değişiklikler yapılmasına karar vermiştir. Bu kapsamda alınan karar ile;

- Referans teklifin yeni nesil erişim şebekelerinin (kablo dahil) kurulumunun kentsel bölgeler ile sınırlandırılmasına,
- Atıl fibere erişim koşullarının ticari müzakerelere bırakılması ve anlaşmazlık halinde CMT'nin ardıl olarak müdahale etmesine,
- Kablo kanallarına erişim ücretlerinin belirli bir miktar düşürülmesine

karar verilmiştir.

Bu kararın detaylarına ise aşağıda yer verilmektedir.

Temel erişim birimi ve alternatif erişim

Temel erişim birimi bir alt kablo kanalıdır ve her bir işletmeci bir kablo kanalı içerisinde yer alan ayrı bir alt kablo kanalı kullanma hakkına sahip bulunmaktadır. Bu kapsamda CMT, Telefonica'dan yeterli boş alan olmayan yerlerde ya da kablo kanallarının alt kablo kanallarına ayrılamadığı yerlerde esnek bir tutum sergilemesini talep etmiştir. Bununla birlikte, Telefonica'nın yeni kablo kanalları döşemesi ya da uygun boş alan oluşturması gibi bir yükümlülüğü söz konusu değildir.

Talep edilen erişim yönünün uygun olmaması halinde Telefonica makul bir alternatif sağlamakla yükümlüdür ve söz konusu alternatif yönün ücretinin ilk talep edilen yönün fiyatının iki katını aşmaması gerekmektedir.

Atıl fiber

Hem talep edilen erişim yönünün uygun olmaması hem de makul alternatif bir yönün olmaması durumunda Telefonica atıl fibere erişim sağlamakla yükümlüdür.

Kablo kanallarına erişim ücretleri

Düzenleyici kurum CMT, Telefonica'nın 2007 yılı maliyet muhasebesi verilerini (hem cari hem de tarihi maliyetleri dikkate alan çok standartlı bir yöntem) ve uluslararası uygulamaları (Portekiz Telekom ve Fransa Telekom'un kablo kanallarına erişim teklifleri) da dikkate alarak Telefonica'nın teklif etmiş olduğu kablo kanallarına erişim ücretlerini düşürmüştür.

Tablo: Telefonica'nın Kablo Kanallarına Erişim Ücretleri

Hizmet	Telefonica'nın Teklifi (Avro)	CMT'nin Onayladığı Ücretler
Erişim talebinin kabulü	78.82 (bir defaya mahsus)	52.50 (bir defaya mahsus)
Birlikte inceleme ziyareti	363 (bir defaya mahsus) Ayrıca ziyaret edilen yer başına 81.40	154 (bir defaya mahsus) Ayrıca ziyaret edilen yer başına 44
Tam alt kablo kanalı (40mm)	0.08/metre/ay	0.07/metre/ay
Fiberin kablo kanalları ile birlikte kurulması (alt kablo kanalının olmaması halinde)	0.08cm ² /ay	0.005/cm ² /ay (110 mm) 0.017/cm ² /ay (63mm)

Alt Yerel Ağ Düzümü Kurulmasına İlişkin Yeni Koşullar

Düzenleyici kurum CMT, yerel ağın paylaşımına açılması üzerinde etkili olan alt yerel ağ seviyesinde yeni düğümlerin kurulmasına ilişkin ek koşullar belirlemiştir.

Yeni nesil erişim stratejisinin bir parçası olarak bazı durumlarda Telefonica saha dolabına (FTTC) ya da eve kadar fiber (FTTH) döşeyebilmektedir. Bununla beraber, diğer durumlarda Telefonica çok uzun olan yerel ağları, ana dağıtım çatısına bakır kablo ile bağlı olan alt yerel ağ düğümlerinde ATM ve IP DSLAM kurmak suretiyle kısaltmaya çalışmaktadır. Bu durum ise bazen ana dağıtım çatısı seviyesinde yerel ağın paylaşımının gerçekleştirilememesine sebep olabilmektedir.

Bu tür alt yerel ağda kurulum yapılması CMT tarafından belirlenmiş yetkilendirme rejimi kurallarına tabidir. Söz konusu yetkilendirme rejimi aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

Tablo: Alt Yerel Ağ Düğümlerinin Yetkilendirme Koşulları

Yetkilendirme	Yerel Ağın Paylaşımına Açılmasına Etki Eden Alt Yerel Ağ Düğümleri
<i>Genel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Herhangi bir YAPA işletmecisinin ortak yerleşim yapmadığı ya da kurulum yapılacağının ilanından itibaren 1 ay içerisinde ortak yerleşim yapmak için herhangi bir YAPA işletmecisinin başvuruda bulunmadığı durumlarda, 2500 çiftten daha az bakırın bağlı olduğu ana dağıtım çatıları • Kurulumdan önce, etkilenen bakır çiftlerinin sinyal zayıflaması seviyesinin 48dB'yi (ya da 150 KHz) aşması durumunda
<i>Bireysel, Bazında</i>	<i>Vaka</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Diğer tüm ana dağıtım çatıları • CMT, aşağıdaki hususları da içerecek şekilde lehte ve aleyhteki koşulları dikkate alarak bir denge sağlamaya çalışmaktadır: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ana dağıtım çatısında YAPA işletmecisinin var olup olmadığı ▪ Etkilenen ağ sayısı ▪ Tüketicilere faydası

Bu bağlamda, CMT'nin yeni kararı alt yerel ağ düğümleri kurarken Telefonica'nın aşağıdaki y k ml l klere uymasını gerektirmektedir:

- Telefonica, yeni düğüm kurulumundan etkilenecek olan YAPA işletmecilerini etkilenen bakır çifti sayısı, yeni düğümün kurulmasından sonra sunulabilecek veriakiş erişimi hizmetleri de dahil olmak üzere en az 2 ay önceden bilgilendirmekle yükümlüdür.
- Veriakiş erişimine geçiş talep üzerine, sıfır maliyetle ve son kullanıcıların aldıkları hizmeti asgari seviyede etkileyecek şekilde olmak zorundadır.

Telefonica'ya Veriakiş Erişimi  zerinden Yalın DSL Hizmetini Sunmayı Geciktirmesi Nedeniyle İkinci Kez Ceza Verilmesi

CMT, daha önce Telefonica'ya 1 Mayıs – 1 Eylül 2009 dönemi için 1 milyon Avro ceza vermiştir. 11 milyon avroluk ikinci ceza ise 27 Temmuz 2008 (veriakiş erişimi üzerinden yalın DSL hizmetinin başlaması gereken tarih) – 7 Temmuz 2009 (Vodafone tarafından

yapılan şikayet üzerine CMT'nin anılan hizmetin sunulmadığını tespit ettiği tarih) dönemini kapsamaktadır.

Bununla birlikte, veriakış erişimi üzerinden yalnız DSL hizmeti 2 Eylül 2009 tarihinden beri sunulmaktadır.

2007 Yılı Evrensel Hizmet Net Maliyeti

CMT, 2007 yılı için evrensel hizmet yükümlülüğü net maliyetini 71 milyon Avro olarak belirlemiştir.

2006 yılı için ise CMT evrensel hizmet maliyetinin Telefonica, Telefonica Moviles, Vodafone ve Orange arasında paylaşılmasına karar vermiştir. Uygulamada, Telefonica'nın evrensel hizmet maliyeti yapması gereken katkıdan daha fazla olduğu için, Telefonica Moviles, Vodafone ve Orange'nin evrensel hizmet fonuna katkıda bulunması gerekmektedir. Evrensel hizmet fonuna katkılar işletmecilerin yıllık net gelirleri ile orantılı olarak belirlendiği için işletmecilerin yapacağı katkılar aşağıdaki tabloda yer verildiği gibi olacaktır.

Tablo: 2006 Yılı Evrensel Hizmet Net Maliyetine İşletmecilerin Yaptığı Katkılar

İşletmeci	2006 Yılı İçin Evrensel Hizmet Fonuna Yapacağı/Yaptığı Katkı (milyon Avro)	Katkı Oranı (%)
Telefonica	29.9	38.89
Telefonica Moviles	23.5	30.50
Orange	6.5	10.66
Vodafone	15.4	19.95
TOPLAM	75.3	100.00



Kiralık Hatlar Pazarı Kamuoyu Görüşünün Alınmasına İlişkin Doküman Yayınlandı

ANACOM, 16 Aralık 2009 tarihli kararı ile, ürün pazarları ve coğrafik pazarlar tanımı, etkin piyasa gücü değerlendirmesi ve kiralık hatların perakende sağlanmasına ilişkin olarak ilgili pazarda, ve çağrı sonlandırmaya ilişkin olarak toptan pazarlarda ve kiralık hatların trunk kısımlarında düzenleyici hükümlerin değişiklik veya iptalini içeren taslak raporu onaylamıştır.

Bu taslak Elektronik Haberleşme Kanunu (10 Şubat 2004 tarihli ve 5/2004 sayılı Kanun) Madde 8'de belirtilen genel kamuoyu görüşü alınması prosedürüne ve İdari Prosedür Yasasına bağlı olarak 30 iş günü içerisinde görüş ve önerilerin iletilmesi gerekmektedir. Kamuoyu görüşü alınması süreci sonunda alınan görüş ve öneriler web sitesinde yayınlanacak olup ilgili taraflar görüş ve önerilerini açıkça ifade edebileceklerdir.

Bragatel Şirketine Tahsis Edilmiş Sabit Telsiz Erişimi Frekans Kullanım Hakkı İptal Edildi

Portekiz düzenleyici otoritesi ANACOM 9 Aralık 2009 tarihli kararı ile Sabit Telsiz Erişimi için Bragatel'e tahsis edilmiş bulunan frekans kullanım hakkını iptal kararı aldı. 9 Aralık 2009 tarihli karar ile Bragatel şirketinin Sabit Telsiz Erişimi frekans kullanım haklarının yanında söz konusu lisansı da iptal edildi.

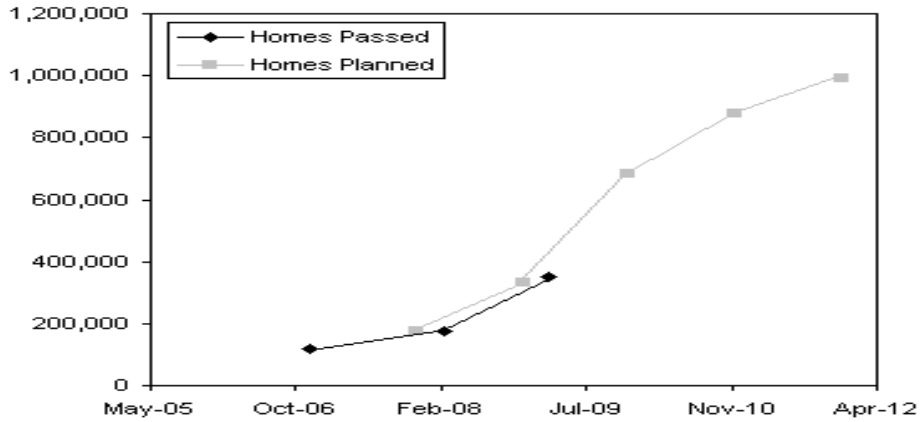


HOLLANDA

Hollanda'nın Fiber Optik Yayılımı Planlandı

Hollanda yerleşik işletmecisi KPN 2012 yılı sonuna kadar 1,3 milyon evi fiber-optik şebekeye bağlamayı hedeflediğini açıklamıştır. KPN 2012 yılı sonuna kadar eve kadar fiber (FTTH) ve kaldırıma kadar fiber (FTTC) uygulamalarının bileşimi vasıtasıyla toplam hanelerin yaklaşık %10'una tekabül eden 600.000–800.000 etkin aboneye sahip olmayı hedeflemektedir.

Hollanda'nın Eve Kadar Fiber Yayılma Planı



Kaynak: OPTA

KPN'nin fiber yayılım planı %41'i KPN'nin olan geri kalanına ise Reggefiber Holding BV'nin sahip olduğu Reggefiber şirketi tarafından gerçekleştirilecek. OPTA'nın verilerine göre Mart 2009 tarihi için planlanan rakam 331.000 olmasına rağmen söz konusu tarihte fiber optik bağlantılar 349.000'e ulaştı. Reuters ise Aralık 2009 tarihinde Hollanda'da yaklaşık 460.000 kullanıcı olduğunu açıkladı. OPTA verileri planlanan FTTH bağlantılarının 2011 sonuna kadar KPN'nin hedeflerinin aksine 994.000 rakamına ulaşmasının beklendiğini göstermektedir.

Bununla birlikte KPN'nin fiber optik hizmetleri sunan tek işletmeci olmayacağı gerçeği planlanan bağlantılara alternatif işletmecilerle ulaşabileceği anlamına gelmektedir. Hollandalı hane halkının yaklaşık %80'i genişbant hizmetlere bağlı durumdadır ve bu hizmete olan talep artış eğilimi sürdürmektedir. Ancak bu hizmetlere yönelik beklenen artışlar işletmecilerin hizmetleri için daha fazla ücret talep etmelerini mümkün kılan daha hızlı platformlara abonelerin kaydırılmasından kaynaklanan bir artış olacaktır. Hollanda pazarı genişbant hizmetlere yönelik yüksek talep göstermesine rağmen fiber optiklerle sağlanan hızlı bağlantılarda diğer gelişmiş ülkelerle kıyaslandığında geride kalmıştır. KPN gelecekle ilgili planlarını yaparken bütün abonelerinin daha hızlı genişbant hızları için ödeme yapmayacağını varsaymaktadır.

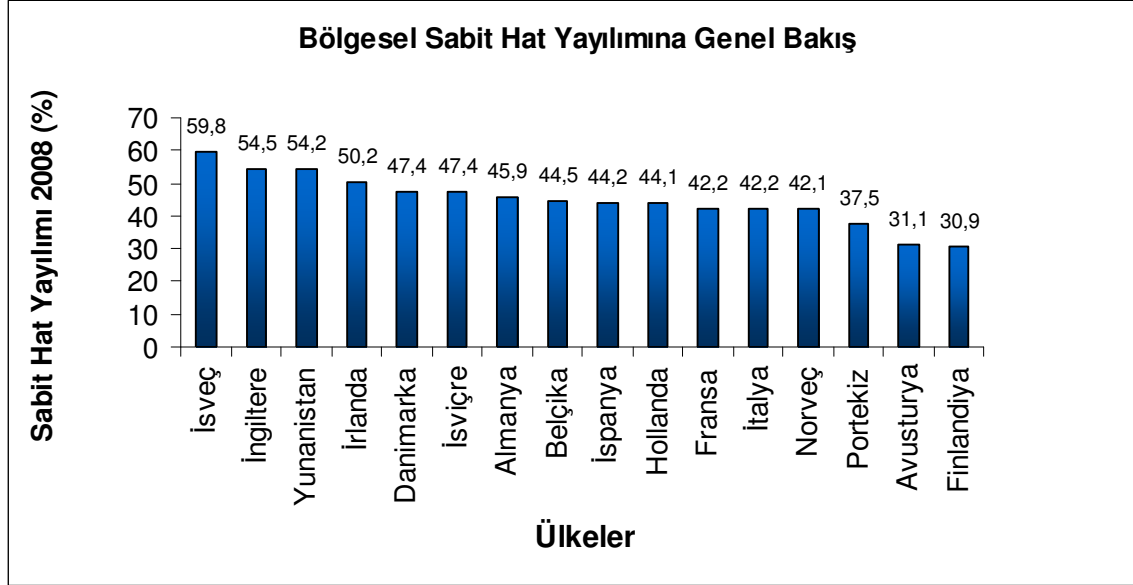


Rekabetçi Ortam - Sabit Hat - 2010

1998 yılında Belçika'nın telekom piyasası kısmen serbestleştirilmiş olsa da yerleşik bir işletmeci olan Belgacom, piyasaya olan hakimiyetini devam ettirmiştir. Şirket 1991'de kurulmuş ve 1995'de de kısmi olarak özelleştirilmesine rağmen devlet hisselerin çoğunluğunu elinde tutmuştur. 2008 sonuna kadar, Belçika'da sabit ses telefon hizmetlerini sunan 30 adet işletmeci bulunmuş ve bir üçlü oyun işletmecisi olan Telenet en büyük işletmeci olmuştur.

Belçika'nın telekom düzenleyici kurumu BIPT, sektörde belirli bir öneme sahip olan IP telefonun etkisini göz önünde bulundurmaktadır. 2008 yılı sonuna kadar ülkenin alternatif IP telefon sağlayıcılarının çoğu ya hep birlikte piyasadan çekilmiş ya da birleşmiş ve hizmetlerini piyasadaki başka alanlara yönlendirmişlerdir.

Belçika, aşağıdaki grafikte gösterilen bölgesel emsalleriyle kıyaslandığında oldukça düşük sabit hat yayılım oranına sahip olmuştur. 2008'in sonunda, %44.5 bölgesel sıralamanın ortasında yer almıştır.



Kaynak: BMI

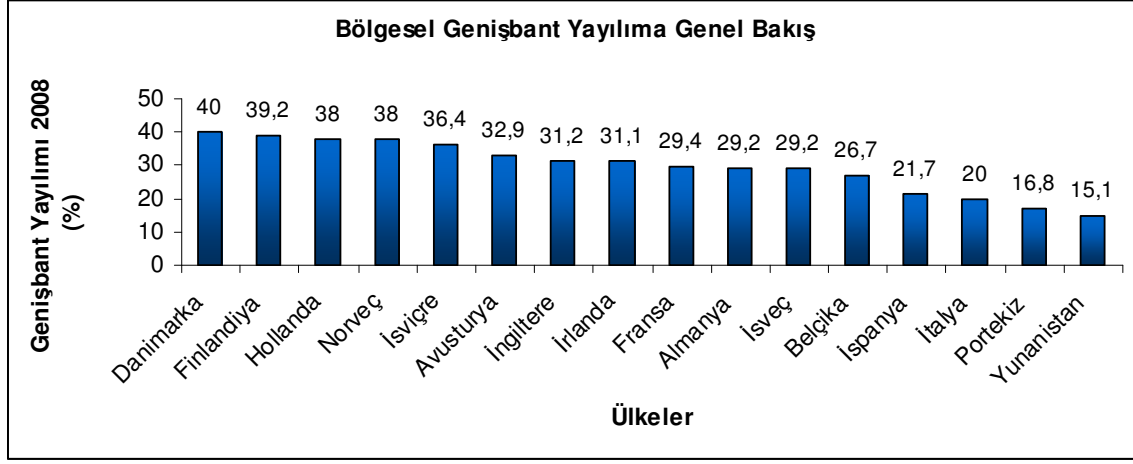
Rekabetçi Ortam - Genişbant – 2010

Son yıllarda internet ve genişbant sektöründe rekabetin artması, yerleşik işletmecinin hakimiyetini azaltsa da Belgacom, ülkenin sabit hat sektöründe hakimiyetini devam ettirmiştir. Belgacom, alternatif işletmeciler ve kablo işletmecilerinden dolayı artan rekabetle özellikle Telenet'le karşı karşıya gelmiştir.

1999 yılında ADSL, ilk olarak Belgacom tarafından hizmete sunulmuştur. 2009 yılı sonuna kadar da neredeyse tüm Belçika, Belgacom'un ADSL hizmetine erişim sağlamıştır. Belgacom'un alt kuruluşu olan Skynet, ilk resmi lisanslı ADSL sağlayıcısı olmakla birlikte ADSL hizmetleri sunan alternatif işletmecilerin sayısında büyük bir artış meydana gelmiştir. Bununla birlikte bugün son birleşme, hizmetteki işletmecilerin sayısını azaltma yönünde olmuştur.

2008 yılının sonunda %26.7 yayılım oranıyla Belçika, genişbanttaki gelişimi bakımından orta sırada yer almaktadır. Belgacom'un düşük toptan ücretleri ve diğer hizmet

sağlayıcılarıyla ağ altyapısını paylaşma konusundaki isteksizliği nedeniyle piyasada var olan kısıtlı rekabet son aylarda genişbanttaki artışların yavaşlamasına sebep olmuştur.



Kaynak: BMI

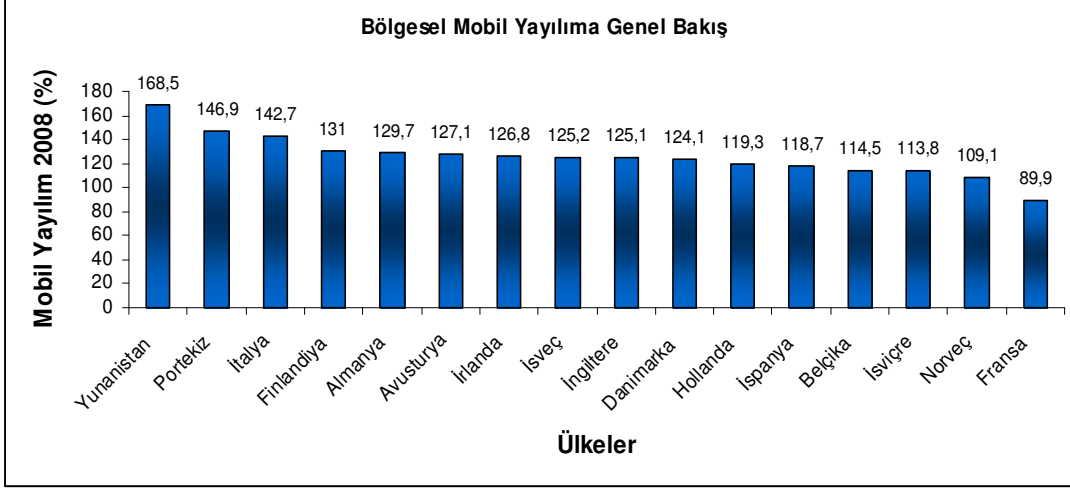
Rekabetçi Ortam - Mobil – 2010

Belgacom Mobile, başlangıçta Belgacom (%75) ve Vodafone (%25)'den oluşmuş ortak bir teşebbüsken şimdi ise tamamen Belgacom'a ait bulunmaktadır.

Belgacom Mobile, 1994 yılında Proximus ticari isim altında GSM 900 ağı üzerinden Belçika'nın ilk GSM mobil hizmetini başlatmıştır. İkinci bir işletmeci olan France Telecom'un yönetimindeki Mobistar'a 1995 yılında lisans verilmiş ve Ağustos 1996 yılında hizmet vermeye başlamıştır. 1998 yılında üçüncü bir işletmeci olan KPN Orange'a lisans verilmiş ve 1999 yılında da hizmet vermeye başlamıştır. France Telecom'un 2000 yılında Orange'ı almasından sonra 2002 yılında KPN Orange ismini BASE olarak değiştirmiş ve daha sonrada KPN Orange'daki hissesini ortak hissedarı KPN Mobile devretmiştir.

Üçüncü nesil UMTS lisansları, 2001 yılında açık artırmaya çıkarılmıştır. Sadece üç 2G işletmecisi teklif vermiştir. Şimdiye kadar sadece Proximus ve Mobistar ticari olarak 3G hizmetlerini başlatmıştır. Dördüncü UMTS lisansı 2010'da ihaleye açılacak olup, söz konusu ihaleyi muhtemelen sabit hat/genişbant işletmecisi olan Telenet'in kazanması

beklenilmektedir. Proximus and Mobistar MVNO alanında aktif olarak faaliyet göstermektedir. 2008 yılının sonunda, Belçika'daki mobil yayılım oranı %114.5'e yükselmiştir.



İSVEÇ

Stratejik Gündem 2010

İsveç Posta ve Telekomünikasyon İdaresi (PTS), stratejik gündeminde, elektronik haberleşme ve posta hizmetleri alanında önemli sorunların ayrıntılı değerlendirmesini kapsamlı bir şekilde yapmıştır.

PTS 2010'nun akışı içinde yapılacak girişimlerin artırılmasına gereksinim duyulan ve bu girişimlerin önemli ve pozitif etkiye sahip olduğu iki alan belirlemiştir.

Yüksek Kapasiteli IT Altyapısının Hizmete Sunulması İçin Ön Gereksinimlerin Belirlenmesi

İsveç, halen hemen hemen herkesin genişbant kapasiteli altyapıya bağlandığı veya bağlantı için gereksinim duyulan koşullara sahip olduğu, iyi çalışan temel IT altyapısına

sahip bulunmaktadır. Genişbant sektöru için politik hedef, ilk önce altyapının pazar aracılığıyla sağlanması gerektiği ve gerçek rekabetin memnun edici hizmete ulaşmasıdır. Gelecekte, genişbant sektöründe önemli bir sorun, şebeke üzerinde daha büyük talepleri zorlayan ve yüksek kapasite gerektiren hizmetlerin kapsanmasıdır. Mobil şebeke kapasitesinin artışıında fiberin yeni pazarlara girmesi ve telsiz teknolojilerinin gelişiminin devam etmesi, gelecekteki gereksinimleri karşılayabilecek altyapının sağlanması ve İsveç’te rekabetin sürdürülmesi açısından önemli bulunmaktadır.

PTS, yüksek kapasiteli IT altyapısında gerçek yatırımlar için temel altyapı vasıtasıyla olumlu gelişmelere katkıda bulunabilecektir. Bu, spektrum yönetimi ve diğer önlemler vasıtasıyla rekabetin gelişmesine yardımcı olacak çalışmalar sayesinde gerçekleştirilebilecektir.

Genişbant Sektöründe Rekabetin Gelişmesini Desteklenmesi

Pazar gelişmeleri, genişbant sektöründe hala rekabet ile ilgili problemlerin bulunduğunu göstermektedir. Günümüzde bakırdan fiber altyapıya göç ile gerçekleşen teknolojik gelişme, yeni erişim problemlerine yol açabilecektir. Bununla beraber, sonunda telsiz genişbant hizmetleri hızlı bir şekilde gelişecek ve belli koşullar altında sektörde rekabetin sağlanmasında zorluklar olabilecektir.

2009’da yapılmış olan pazar analizlerinde, şebeke altyapısına erişim ve genişbant altyapısına erişim için pazarda öncekinden daha geniş kapsamlı yükümlülükler beklenmektedir. Örneğin, denetleme çalışmaları için yeni sorunları tanımlayacak erişim fırsatlarının örnekleri ile ilgili genel sorular bulunmaktadır. Burada özellikle, amacı atıl fibere erişmek olan alternatif işletmeciler için yapılacak düzenlemeden bahsedilmelidir. Hizmet ayırımı hakkında gelecekteki olası karar ile ilgili çalışma da 2010’da yapılacaktır.



DANİMARKA

NTC, TDC Hisselerini Almayı Hedefliyor

Danimarka yerleşik işletmecisi TDC, ana hissedarların işletmenin geleceği konusunda stratejik alternatif arayışlarının olacağını ifade etti. Bu ifade, Kasım ayında NTC (Nordic Telephone Company)'nin, TDC'nin bir kısmını alacağı yönündeki söylentilerden birkaç gün sonra ortaya atılmıştır. Bilindiği üzere; NTC, TDC'de bulunan hisselerini 2006 yılında yaklaşık 9 milyar avroya almıştır.

NTC'nin Apax Partners Worldwide LLP ve The Blackstone Group International Ltd. dâhil birçok şirketle ortaklığı bulunmaktadır. NTC, TDC'nin %87,9'una sahiptir ve TDC'nin diğer kısmını almak amacıyla bankalarla görüşmeler yaptığı anlaşılmaktadır. Hissenin büyüklüğüne bağlı olarak alımın bedeli de artacaktır ve bu durum TDC'nin kazançlı İskandinav pazarlarındaki güçlü konumuna cazip bir görünüm kazandırmaktadır.

İşletme, 2009 yılı Eylül ayı itibariyle EBITDA değerinin geçen yıla oranla %7,3 artarak 1,95 milyar dolar olarak gerçekleştiğini belirtmiştir. Aynı şekilde ilk dokuz ay itibariyle gelirler geçen yıla oranla %0,5 artarak 5,38 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, şirketin temel pazarını oluşturan İsveç, Norveç, Finlandiya ve İsviçre'deki faaliyetleri sonucu, işletme 2009 yılının ilk dokuz ayında abone sayısını %7,4 artmıştır.



AVUSTURYA

Telekom Austria 2010 Mali Yılı Beklentileri

Teftiş Bölümü tarafından bütçenin onaylanmasının ardından Telekom Austria Grup 2010 mali yılı için beklentilerini açıkladı. Buna göre önümüzdeki yıl zayıf ekonomi ile birlikte birçok negatif dış etki beklenmektedir. Olumsuz dış etmenler temel olarak, Avusturya'da sabit abonelerin mobile kayması ve Avusturya, Bulgaristan, Hırvatistan ve Slovenya'da

mobil sonlandırma ücretlerinin yanında, düzenleyiciler tarafından teşvik edilen daha düşük dolaşım ücretleri olarak sıralanmaktadır. Bununla birlikte, Hırvatistan ve Sırbistan'da bazı mobil telekomünikasyon hizmetlerine getirilen ek vergiler mali bakımdan işletmeciye ek yük oluşturmuştur.

2010 mali yılında beklenen gelir yaklaşık 4,7 milyar Avro civarındadır. Şirket, düşük gelirlerin etkilerini azaltmak amacıyla ciddi maliyet düşürme programlarına başlamış bulunmaktadır. Planlanan maliyet tasarrufları düşünüldüğünde, 2009 yılında 1,8 milyar Avro olan FAVÖK değeri, bu yıl için 1,6 milyar Avroya düşebilecektir. Sabit şebekede IP tabanlı ses servislerine geçilmesine yönelik yatırımların artırılması göz önünde bulundurulduğunda, geçen yıl 700 milyon Avro olan Telekom Austria'nın maliyet giderlerinin bu yıl 800 milyon Avroya ulaşması tahmin edilmektedir. Telekom Austria 2012 yılına kadar temettü olarak hisse başına en az 0,75 Avro veya %65 yıllık net kazanç dağıtmak amacıyla hedeflerini yenilemekte olduğunu belirtilmektedir. Şirket ayrıca, Avusturya'da mobil kısım ile sabit şebekenin birleştirilmesine yönelik planlar hakkında Teftiş Bölümünce alınmış herhangi bir kararın bulunmadığını ancak 2010 yılının ilk çeyreğinde bu konudaki tespitlerin Kurula sunulacağını ifade etmektedir.



FİNLANDİYA

Gençlerin İnternet Kullanım Nedenleri

FICORA tarafından yapılan bir çalışmaya göre, elektronik hizmetler, diğer insanlarla iletişim ve bilgiye erişim için yapılan araştırma, Finlilerin internet kullanımındaki en önemli nedenlerin başında gelmektedir. 15 - 24 yaşlarındaki genç insanlar için diğer insanlarla iletişim kurmak ise belirgin bir şekilde en önemli sebep olarak görülmektedir.

Gençlerin genellikle oyun oynamaları, müzik dinlemeleri, video ve TV programları seyretmelerine rağmen, internet kullanmalarının bir numaralı nedeni iletişimi kurmayı istemelerindedir. Gençler arasında iletişim birçok farklı yolla yapılmaktadır. Örnek

vermek gerekirse, e-posta, internet çağrısı, anlık mesajlar ve Facebook gibi tartışma forumları sıralanabilir.

Elektronik servisler ve araştırmanın dışında, daha yaşlı gruplar açısından bakıldığında ise internet hizmetlerinin kullanımı azalmaktadır. Gençlerin %62 kadarı interneti müzik ve radyo dinlemek için kullanırken, bu oran 35 - 44 yaş grubunda %36, 65 - 79 arasında da kapsayan daha yaşlı gruplarda ise sadece %8 oranındadır.

Ayrıca güncel ve aktüel olayların takip edilmesi gündeme geldiği zaman yaş grupları arasında önemli farklılıkların olduğu ortaya çıkmaktadır. Gençler güncel olayları çoğunlukla internet üzerinden ve sonra sırası ile TV ve gazetelerden takip ederken, geriye kalan tüm nüfus için TV en önemli haber kaynağı olmakta ve ancak ondan sonra gazete ve internet gelmektedir.

Telefon Hizmetleri Hala Değişmez Bir Konuma Sahip

İnternetin popülaritesinin artmasına karşın telefon çağrısı ve metin mesajı hala iletişim araçları içerisinde daha güçlü olanlardır. Hemen hemen tüm Finliler, arkadaşları ve aileleri ile bağlantı kurmanın en önemli yolunun bir telefon çağrısı olduğunu düşünmektedirler. Mesaj ikinci sırada e-posta ise üçüncü sırada gelmektedir.

Araştırmada, halk iletişim hizmetleri tüketicisi olarak değerlendirilmiş olup, 16 Eylül ve 2 Ekim 2009 tarihleri arasında yaşları 15 – 79 arasında değişen toplam 2,001 Finli ile görüşme yapılmıştır. Araştırma, IRO Research tarafından yapılmıştır.



OTE IPTV Hizmeti Kapsama Hedefine Yaklaşıyor

Yunan yerleşik telekomünikasyon işletmecisi OTE'nin IPTV hizmeti Conn-x TV, son eklenen bölgelerle 53 şehirde verilmeye başlandı. Operatörün açıklamasına göre son eklenen alanlarla; Arta, Zakynthos, Kardita, Lamia, Lefkada, Messologgi, Mykonos, Naousa ve Paros bölgelerini kapsamakta. OTE, Conn-x TV IPTV hizmeti için 2009 yılı sonuna kadar tüm büyük şehirler ve başkentin kapsanmasını hedeflemektedir.

Wind Hellas, Weather Investments Tarafından Kontrol Ediliyor

Weather Investments şirketi, Yunan tam hizmet operatörü Wind Hellas'ın borçları ile ilgili olarak yeniden yapılandırılması için ihale ile seçilen teklif sahibi olmuştur. Reuters raporuna göre; aynı zamanda Orascom Telecom'u da kontrol eden Weather Investments, Wind Hellas'ın yan kuruluşu PPF Partners'daki bir grup hissedarın yeniden yapılanma yaklaşımı ile ilgili son dakika teklifini bertaraf etmiştir. Weather Investments, Wind Hellas'ın 4.8 milyar dolar borcu için yeniden yapılanma kapsamında ilk etapta 186 milyon dolar civarında yeni sermaye sağlayacaktır. Raporda; Wind Hellas'ın bu yılın üçüncü çeyreğinde net 209.000 mobil abone kaybettiği, yıl bazında net gelirinin %17 azaldığı ve FAVÖK oranının %26 düştüğü, 2011 yılında yeniden gelişme görülene kadar gelirlerinin 2010 yılında da düşüşe devam edeceğinin beklendiği belirtilmektedir.