



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

**ŞUBAT 2010
SAYI-26**



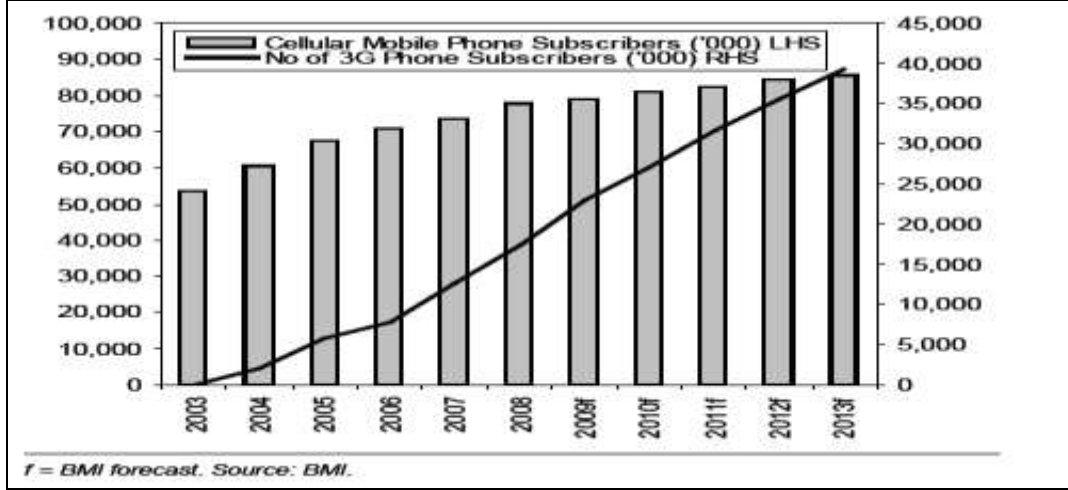
İNGİLTERE

Yüksek Kaliteli Hizmet 3G Abonelerini Etkileyecek

İngiltere’de yaklaşık 10 yıl önce başlayan 3G hizmetleri büyük ilgi görmüş ve hızlı bir şekilde gelişmiştir. 2008 yılında önceki yıla kıyasla %39.5 oranında artan 3G abone sayısı toplam mobil abone sayısının yaklaşık %22’sini oluşturmaktadır. İngiltere’nin en büyük beşinci mobil operatörü olan 3’ün sadece 3G şebekesi bulunmaktadır. Yaklaşık %93 kapsama alanı sunan 3’ün 10.000 baz istasyonu bulunmakta ve 2009 yılı üçüncü çeyrek bilgilerine göre ülkedeki toplam mobil abone sayısının %7.4’üne karşılık gelen 5.8 milyon abonesi bulunmaktadır.

3G teknolojisinin hızlı gelişiminin yanı sıra abonelerin hizmet kalitesine yönelik şikâyetlerinde de artış yaşanmaktadır. Başlıca şikâyet konuları arasında bağlantı problemleri ve artan şebeke yükü neticesinde ortaya çıkan veri indirme problemleri yer almaktadır. Şebeke kapsamasını artırma konusunda iddialı olan 3; şebeke kalitesi konusundaki kötü ünü nedeniyle zorluk yaşamaktadır. Öte yandan T-Mobile ve O2 de sundukları 3G hizmetlerine yönelik çok sayıda şikâyet almaktadır. 2009 yılı ortalarında O2’nin veri şebekesi çökmüş, aboneler ve Ofcom tarafından eleştiri yağmuruna tutulmuştur. Bunun üzerine 2009 yılı Kasım ayında O2, şebekesini geliştirmek üzere 500 milyon Paund yatırım yapacağını ilan etmiştir.

Yapılan bir araştırmaya göre İngiltere’de 3G abone sayısının 2014 yılına kadar 40 milyonu aşması beklenmektedir. Akıllı telefonların ve ileri teknoloji cihazlarının artan bir şekilde kullanılması ve operatörlerin şebeke kalitesi ve hizmetlerinin güvenilirliklerini artırmaları ile abone sayısının artması beklenmektedir.



3G Baz İstasyonlarının Güç Limitlerinin Artırılması

Ofcom, İngiltere’de hizmet sunan beş 3G mobil şebeke operatörünün (Vodafone, Telefónica O2, Orange, Hutchison 3G, T-Mobile) izin verilen 3G baz istasyonu güç limitlerinin yükseltilmesi konusunda önerilerini içeren bir rapor hazırlayarak 19 Mart 2010 tarihine kadar kamuoyu görüşlerini almak üzere yayımlamıştır.

Mevcutta 62dBm olan güç limitinin 68dBm EIRP’ye yükseltilmesi önerilmektedir. Yükseltelen transmisyon gücü kapsama alanını önemli derecede artırmakta ve şebekelerin bina içi kapsamalarını da geliştirmektedir. Aynı zamanda veri hizmetleri kapasitesi de bu şekilde iyileştirilebilmektedir. Önerilen yeni güç limiti 2GHz bandında lisanslar verildiğinde karasal mobil şebekelere tamamlayıcı bir bileşen olarak eklenerek mobil uydu hizmetleri sunumuna imkan sağlayacaktır.

Orange 2010’da Yüksek Çözünürlüklü Ses Hizmetleri Sunmayı Planlıyor

Fransa yerleşik işletmecisi France Télécom’un mobil birimi olan Orange UK, İngiltere’de abonelerine yüksek çözünürlüklü (high definition HD) ses hizmetleri sunmayı planladığını açıklamıştır. 2010 yılı ilk aylarında test hizmeti sunmaya başlayacak olan Orange yıl içerisinde ülkenin tamamında hizmet sunumuna başlamayı planlamaktadır. Yüksek çözünürlüklü ses hizmetlerini sunmak üzere Orange yüksek çözünürlüklü ses

hizmetlerine uygun mobil cihaz üreticileri ile birlikte çalışmaktadır. Yeni yüksek çözünürlüklü ses hizmetlerinin mobil telefon görüşmelerinde sesin netliğini artırarak abonelerin ilgisini çekmesi beklenmektedir. 2009 yılı itibariyle %126 penetrasyon oranı ile 79,2 milyon olan mobil abone sayısının 2013 yılı itibariyle %131 penetrasyon ve 83,5 milyona yükselmesi beklenmektedir.



Hükümet'in Genişbant Stratejisi

Fransız Hükümeti yeni nesil erişimin yaygınlaşması için 2 milyar Avro tahsis etmek üzere kullanılacak kriterler için danışma süreci başlatmıştır. Hükümet projeler için ilk duyuruyu Haziran 2010 tarihinde yapmayı planlamaktadır. Hükümetin yaklaşımı ilgili alanın kârlılığına bağlı olarak işletmecinin yatırım yapıp yapamayacağına karar vermektir.

a) Karlı alanlar:

Hükümet yapılan yatırımların özkaynaklar yoluyla en fazla %33'ünü karşılayacaktır. Her alanda bir proje seçilecektir. Önerilen seçim kriteri şu başlıkları içermektedir:

- 5 yıllık bir yayılım planı
- Ortak yatırım için imkân tanınması
- Her şebekenin erişim noktalarında yeterli boşluğun bulunması suretiyle pasif erişim için imkân tanıyan açık bir erişim yapısı

b) Daha az kârlı alanlar:

Fiber kapsamasını arttırmak için daha az kârlı bölgelerde yerel yönetimler tarafından yönetilen projelere kaynak aktarılacaktır. Ayrılan kaynak projenin yatırımı ile orantılı olacaktır. Bu projeler kamu-özel işbirliği ile yönetilebileceği gibi kamu kuruluşları tarafından da yönetilebilecektir.

c) Sayısal uçurumu önlemek için ölçütler:

Sayısal uçurumu önlemek için hükümet desteklenecek projelerin harmonize bir şekilde yayılmasına özel önem verecektir. Daha iyi bir yayılım göstermesi açısından, uydu veya kablosuz erişim teknolojileri gibi tamamlayıcı projeler için de finansman sağlanacaktır.

Sabit Toptan Satış

Fransız düzenleyici kurumu ARCEP kiralık hatların sonlandırma bölümündeki toptan pazarda (Pazar 6/2007) FT üzerindeki yükümlülükleri güncellemeyi düşünmektedir.

ARCEP fiyat farklılaştırması düzenlemeleri (10 Mbps da dahil 10 Mbps'a kadar olan sonlandırma bölümünde maliyet bazlılık ve bu hızın üstünde sonlandırma için fiyat zorunluluğu yükümlülüğü getirmemek) de dahil ilk tur kararında getirilen yükümlülüklerin aynısını uygulamayı düşünmektedir.

Danışma süreci ulusal bazda ve AB seviyesinde paralel olarak 17 Mart 2010 tarihine kadar sürdürülecektir. Taslak karar aynı zamanda FT'ye Fransa anakarası ile denizaşırı bölgeleri bağlamak üzere kullanılan kiralık hatların belirli bağlantı noktalarının sunumu için de yükümlülükler getirmektedir.

Vivendi Datacom'u almayı düşünüyor

Fransız medya ve telekom şirketi Vivendi, Videocon ile Hindistan'daki mobil lisansına sahip işletmecisi Datacom Solutions'ın çoğunluk hissesini satın almak üzere görüşme yapmaktadır. Datacom'un değerinin 1,6 ile 1,8 milyar dolar olduğu tahmin edilmektedir. Datacom 22 lisans türünden 21'ine sahiptir fakat faaliyete başlamamıştır. Bununla birlikte Videocon Hindistan'daki tüketici elektronik ürünleri ve ev uygulamaları sektöründe en büyük şirketlerden birisidir. Datacom tarafından sağlanan hizmet hattı ve şebekesi sunulan hizmetlerin tamamlayıcısı ve Hindistan'ın rekabetçi piyasasında güçlü

bir yer edinmenin yolu olarak kabul edilmektedir. Mobil hizmet sunumunda tecrübesi olan güçlü bir firmanın stratejik desteğini almak da firmanın geleceğe bakışını güçlendirmektedir. Küresel mali krizden önce Videocon'un Etisalat ve Turkcell ile de görüşmeleri olmuştur.

Vivendi Kasım 2009'da da 2.4 milyar dolar ödeyerek Brezilyanın telekom işletmecisi GVT'nin %37.9'luk hissesini satın almıştır. Vivendi yerel pazarda dördüncü mobil işletmeci olan Iliad'ın da pazara girmesiyle daha fazla rekabet baskısı altında kalmıştır. Yine televizyonlarda yer alan bir habere göre Vivendi aynı zamanda Meksika telekom şirketi olan Grupo Televisa ile de görüşmeler yapmaktadır.

Ulusal Wimax İşletmecisinin Rekabet Gücü

Fransız wimax işletmecisi Bolloré Telecom Alsace ve Burgundy bölgelerinde de iki bölgesel lisans alarak ülke çapında kapsama alanına sahip olmuştur. Bu lisanslar daha önceden Altitude Telecom şirketine aitti. Iliad'a bağlı bir şirket olan Altitude 2009 yılı sonunda wimax şebekesini faaliyete geçirmeyi planladığını duyurmuş olmasına rağmen, Iliad'ın 3G lisansı almasının ardından mobil hizmetlere odaklandığı ve wimax işletmeciliğinden çekileceği tahmin edilmektedir. Bu durum Bolloré şirketini wimax planlarını gerçekleştirme noktasında tek başına bırakmıştır.

Wimax'in Fransa'da başarılı olup olmayacağı tartışmalı bir konudur. Hâlihazırda sabit hat işletmecileri önemli miktarda fiber altyapısına yatırım yapmıştır. Fakat DSL altyapısı mevcutken işletmecilerin çoğu fiber için daha fazla ödemekten kaçınmaktadır.

Yüksek hızlı hizmetler için talep bulunmakla birlikte fiyat hala çok önemli bir etkidir. Bollore'nin wimax hizmeti ile başarılı olabileceği bölgeler sadece DSL'in ulaşmadığı ve FTTH seçeneğine göre daha ucuza yüksek hızlı genişbant hizmeti verdiği yerler olarak görülmektedir. Bollore'nin şebekesi üzerinden sunacağı içerik de başarısını etkileyecektir. Wimax'in Fransa'da başarılı olacağı ile ilgili şüpheler devam etmekle

birlikte Bollore'nin ülke çapında kapsamı ile genişbant talebinin çoğunlukla mobil seçeneklerle karşılanması, mobil wimax ile başarı sağlanabileceğini düşündürmektedir.



ALMANYA

Komisyon Saksonya'nın kırsal kesimlerinde genişbant için devlet yardımlarını onayladı

Avrupa Komisyonu AB devlet yardımları kuralları çerçevesinde Saksonya'nın kırsal kesimlerinde genişbant erişimin desteklenmesi planını onaylamıştır. Plan, belediyelerin 500,000 Avro üst sınırına kadar olan boru/kanal kurulumu projelerinin desteklenmesini öngörmektedir. Buna göre, belediyeler birden fazla işletmecinin fiber kablolarının geçişine imkân verecek boru ve kanallar kuracaktır.

Komisyon'un Eylül 2009'da yayınladığı devlet yardımları ve genişbant şebekelere ilişkin dokümanında devlet yardımlarının üç çeşit bölgeye göre farklılaştırılması önerilmektedir.

- Genişbant bağlantısı olmayan bölgeler (beyaz bölgeler)
- Sadece bir şebeke altyapısının bulunduğu bölgeler (gri bölgeler) ve
- En az iki rakip genişbant altyapısının bulunduğu bölgeler (siyah bölgeler)

Almanya'da görülen diğer devlet yardımı uygulamalarında olduğu gibi plan beyaz bölgeler üzerine yoğunlaşmaktadır. "Genişbant Atlas"ında sunulan 6 aylık verilere göre 2009 yılı ortası itibariyle hanelerin sadece %96,5'i en az 1 Mbit/sn hızında genişbant erişim imkânına sahiptir.

Telekomünikasyon ve Katma Değerli Hizmet Sağlayıcıları Birliği (VATM) Almanya'da sübvansiyonlarla ilgili belirlenen prosedürün çok karmaşık olmasını eleştirmektedir. Portel.de sitesinde sağlanan verilere göre 2009 yılında devlet yardımlarına ayrılan kaynağın sadece beşte biri kullanılmıştır.

BNetzA perakende kiralık devreleri deregüle ediyor

Almanya düzenleyici kurumu BNetzA 10 Mart'a kadar kamuoyu görüşü alınmak üzere askıda kalacak olan taslak kararı ile asgari kiralık devreleri kapsayan perakende pazarda (7/2003) DT üzerine getirilen yükümlülükleri kaldırmaktadır.

Mayıs 2007'de Kurum DT'yi asgari kiralık devreleri ex-post tarife kontrollerine tabi olacak şekilde sunmak üzere yükümlü kılmıştı. Teknik karakteristikler, tarifeler ve sunum şartlarına ilişkin diğer yükümlülükler ise Kanun'da yer alan şekliyle uygulanmıştır. Kurum DT'nin bu piyasadaki EPG olarak belirlenmesine ilişkin kararını bu pazarın "üç kriter testini" sağlamaması nedeni ile Ocak 2010'da kaldırmıştır. Kurum EPG ve yükümlülüklerle ilişkin kararlarını ayrı kararlar şeklinde uygulamaktadır.

BNetzA istenmeyen çağrılara ceza kesiyor

BNetzA geçtiğimiz aylar içinde reklam amaçlı yapılan istenmeyen çağrılara yönelik olarak 9 farklı karar ile toplam 500,000 Avro ceza kesmiştir.

Ağustos 2009'da Telekomünikasyon Yasası'nda ve Adil Olmayan Rekabet Yasası'nda değişiklik yapan yasa ile BNetzA'ya istenmeyen çağrılara yönelik 50,000 Avro ve arayan numaranın gizlenmesi yöntemi ile yapılan reklam çağrılarında 10,000 Avro ceza kesebilme yetkisi verilmiştir.

Komisyon HanseNet'in Telefonica tarafından satın alınmasını onayladı

Komisyon Alman sabit şebeke sağlayıcısı HanseNet'in Telefonica tarafından satın alınmasını onaylamıştır. İspanya yerleşik işletmecisi HanseNet'i 900 milyon Avro karşılığında satın almıştır.

Komisyon'a göre Telefonica ve HanseNet farklı iş kolları üzerine yoğunlaşmaktadır ve ilgili pazarların hiç birinde birbirlerinin büyük rakipleri konumunda değildir. HanseNet "Alice" markası altında 2,3 milyon aboneye DSL erişim hizmeti sunmaktadır. Hanse Net

1995 yılında kurulmuş ve 2003 yılında Telecom Italia tarafından satın alınmıştır.

Telefonica 2006'dan bu yana Almanya'nın dördüncü büyük mobil işletmecisi O2'nin kontrolüne sahiptir. Mobil perakende pazarda O2 abone sayılarına göre %15 pazar payına sahiptir.



Avrupa Birliği Komisyonu İtalya'nın Yeterince Hizmet Götürülemeyen Lombardy Bölgesini Kapsayan Genişbant İnternet Yatırımı İçin Kullanılacak Devlet Yardımlarını Onayladı

Avrupa Birliği (AB) Komisyonu, AB devlet yardımları mevzuatı kapsamında İtalya Lombardy bölgesine yapılması planlanan ve bölgenin daha önce hizmet götürülmemiş nüfus bazında yüzde doksanlık kesimine yönelik olarak 2 Mbps erişim hızı sağlayacak genişbant internet yatırım projesini onayladı. Komisyonun kararını içeren detaylı metin henüz yayımlanmamış olup, yapılan basın açıklamasında söz konusu kamu kaynağının yalnızca çoklu fiber kanalları (ducts) için kullanılacağı ve bundan da zaman kısıtı olmadan tüm ilgili operatörlerin faydalanabileceği belirtilmiştir. Açıklamada ayrıca kamu kaynaklı bu tip yatırımların ancak hiçbir özel sektör yatırımı yapılmadığında ve sadece kamuya açık ihale yöntemi sonucu yapılması gerektiği de vurgulanmaktadır.

AB Komisyonu, İtalya İle İlgili Olarak 112 Acil Çağrı E-Gizlilik (Eprivacy) Konularında Mevzuat İhlali İncelemelerine Devam Ediyor

Geçtiğimiz ay zarfında, AB Komisyonu 112 acil çağrı hizmetleri konusundaki incelemeyi kapatırken, e-gizlilik mevzuatının ihlal edilip edilmediğine dair bir inceleme başlattı.

Bunlardan ilki olan 112 acil çağrı hizmetleri konusunda, Komisyon daha önce sadece İtalyan polis hizmetleri için kullanılan bu numaranın tüm ilgili acil servis hizmetleri

kullanımına açılmasını müteakip, konuyla ilgili mevzuat ihlali incelemesinin sona erdirildiği duyurulmuştur. Daha önceki uygulamada diğer bazı üye ülkelerin de halihazırda devam ettiği gibi, ambulans, polis, yangın vb. her acil çağrı için ayrı bir numara kullanılmakta olup, bu durum evrensel hizmetle ilgili mevzuat hükümlerine ters düşmekteydi. Söz konusu mevzuat kapsamında tüm üye ülkeler tüm acil çağrı hizmetleri için 112 numarasını kullanmakla yükümlü tutulmuşlardır. Yukarıda da belirtildiği gibi İtalya bu mevzuata uyum sağlarken, mobil telefon aramalarında arayanın konum bilgisi hususunda halen gerekli düzenlemeyi yapmadığı tespit edilmiş bulunmaktadır. Bu durumla ilgili olarak ise Komisyonun ayrı incelemesi bulunmakta ve bir ihlal tespit edilirse, İtalya'nın Avrupa Adalet Divanı (European Court of Justice) tarafından cezalandırılması gündeme gelebilecektir.

Diğer taraftan, İtalya'da telekomünikasyon hizmetlerinden yararlanan abonelerin bulunduğu veri tabanları tele pazarlama amaçları için kullanılmakta olup, bunun için aboneden önceden izin alınmadığı belirtilmektedir. Komisyon bunun yanı sıra, abonelerin isteseler dahi bu haklarını kullanmada yeterince etkin bir prosedür geliştirilip geliştirilmediği konusunda da şüpheler bulunduğunu ifade etmektedir. Bu nedenlerden ötürü Komisyon 28 Ocak 2010 tarihinde e- gizlilik direktifine uyum sağlanmadığını içeren resmi bir mektup iletmiş olup, İtalyan hükümetine cevap için iki aylık bir süre tanımıştır. Söz konusu direktif üye ülkelerin; abonelerin kendileriyle ilgili bilgilerin rehber hizmetleri veri tabanında yer alıp almamasına ilişkin karar verebilmeleri, karar vermeden önce bu bilgilerin ne amaçlarla kullanılacağı gibi hususlarda bilgilendirme yapılması gibi hususları içermektedir.



CMT Merkezi Numara Taşıma Veritabanı Maliyetlerinin Paylaşılması Kurallarını Onayladı

İspanya düzenleyici kurumu CMT:

- Taşınan mobil numaralara ilişkin yeni bir merkezi veritabanı için toplam bütçelenmiş maliyetlerin (kurulum maliyetleri ve 3 yıla yayılmış işletim maliyetleri de dâhil olmak üzere) %40'nın mobil işletmeciler arasında eşit olarak paylaşılmasına
- Kalan %60'lık maliyetin alınan ve verilen numaraların sayısına bağlı olarak değişen katkılar ile finanse edilmesine

karar vermiştir.

UMTS'nin 900 ve 1800 MHz Bantlarından Sunumu

Telekomünikasyona ilişkin konulardan da sorumlu olan Sanayi Bakanlığı, 900 MHz ve 1800MHz bantlarının UMTS sistemleri için de kullanılabilmesine imkân tanıyan yeni bir milli spektrum tahsis planı belirlemiştir.

Telefonica Genişbant Hizmetlerde Eski Promosyonlarına Geri Dönüyor

Düzenleyici kurum CMT'nin aylık pazar verileri raporuna göre, Vodafone ve Jazztel gibi rakiplerinin oluşturduğu rekabet baskısı dolayısıyla, Kasım 2009 verilerine göre yerleşik işletmeci Telefonica'nın genişbant hizmetleri piyasasındaki payı bir önceki yıla göre %56.9'dan % 55.3'e gerilemiştir. Bu çerçevede Telefonica daha önce de sunmuş olduğu promosyon tarifelerini (6 Mbit/sn hızla ilk 6 ay boyunca aylık 19.90 Avro ücret ile) tekrar yürürlüğe koymuştur.

Kiralık Hat Piyasa Analizi

İrlanda Düzenleyici Kurumu Comreg, Kiralık hatlarda toptan sonlandırma piyasasına ilişkin son gözden geçirme çalışmasını 2008 yılı Aralık ayında tamamlamıştır. Yapılan piyasa analizleri sonucunda, kiralık hatlar piyasasının toptan sonlandırma kısmında Eircom'un EPG'ye sahip olduğuna karar verilirken, kiralık hatlar piyasasının toptan taşıma (trunk) kısmında EPG'ye sahip bir işletmeci bulunmadığı belirlenmiştir. Comreg tarafından yapılan tanıma göre ilgili kararda yer alan piyasanın taşıma kısmı, yoğun nüfuslu belirli merkezler arasındaki yüksek kapasiteli bağlantılardan oluşmaktadır. Bu piyasanın sınırlarının belirlenmesinde tespit edilen 15 şehir merkezi arasındaki STM-1 ve daha yüksek kapasiteli tüm taşıma bağlantıları esas alınmaktadır. Söz konusu kararda tespit edilen 15 şehir merkezinin gözden geçirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması mümkün kılınmıştır.

Buna göre, Eircom'un talebi üzerine, piyasa sınırlarını belirleyen şehir merkezi sayısının artırılması için hazırlanan değişiklik teklifi tartışmaya açılmıştır. Hazırlanan teklifin tartışılması için bir süredir devam edilen kamuoyu danışma süreci tamamlanmış bulunmaktadır. Bu danışma sürecinde mevcut şehir merkezlerine 6 yeni şehir merkezinin ilave edilmesi önerisine ilişkin paydaş görüşleri alınmış ve yapılan değerlendirmeler ışığında Comreg'in kararı yayımlanmıştır. Comreg'in bu kararında, Portlaoise isimli şehir merkezinin gerekli şartları sağladığı ve piyasa tanımında kullanılan şehir merkezlerine eklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir. Böylece, piyasa sınırlarını belirleyen şehir merkezi sayısı 16'ya çıkarılmakta ve Eircom'un Portlaoise şehrini bağlayan STM-1 ve daha yüksek kapasiteli bağlantıları kiralık hatlar piyasası toptan taşıma kısmına dahil edilmiş olmaktadır. Dolayısı ile Eircom'un herhangi bir yükümlülüğe tabi olmadığı piyasa sınırları genişletilmiş bulunmaktadır.

Eircom'un Arabağlantı Ücretlerinde Değişiklik

İrlanda Düzenleyici Kurumu Comreg, Eircom'un Referans Arabağlantı teklifinde yer alan arabağlantı ücret listesindeki 1 Nisan 2010 – 1 Ocak 2012 dönemini kapsayan son güncellemeyi memnuniyetle karşıladığını duyurmuştur. Bu güncelleme ile çağrı başlatma ve çağrı sonlandırma ücretleri 1 Nisan 2010'dan geçerli olmak üzere ortalama %7 oranında, 1 Ocak 2011'den geçerli olmak üzere de ilave %7,6 oranında düşürülmektedir. Söz konusu güncelleme ile fiyatların önümüzdeki yıl için ortalama %15 civarında aşağıya çekilmesi sağlanmış olmaktadır. Bu dönemde, transit ücretler ile ilgili bir değişiklik öngörülmemektedir. Eircom'un Referans Arabağlantı Teklifinde yer alan çağrı sonlandırma ve çağrı başlatma ücretlerine ilişkin güncellemeler aşağıdaki tablolarda kırmızı renkli olarak sunulmaktadır:

Tablo: Eircom Ulusal Sonlandırma Ücret Tablosu

Ücretlendirme Kademesi	Dakika Başına Ücret (Avro sent / dakika)			Bağlantı Başına Ücret (Avro sent / bağlantı)			Geçerlilik tarihi	
	Yoğun	Yoğun olmayan	Hafta Sonu	Yoğun	Yoğun olmayan	Hafta Sonu	Başlangıç	Bitiş
Primary	0.295	0.163	0.143	0.784	0.434	0.380	01/07/2007	31/03/2010
Tandem	0.460	0.254	0.223	0.900	0.498	0.436	01/07/2007	31/03/2010
DoubleTandem	0.687	0.380	0.333	1.019	0.564	0.494	01/07/2007	31/03/2010
Primary	0.2788	0.1541	0.1352	0.7409	0.4102	0.3591	01/04/2010	31/12/2010
Tandem	0.4209	0.2325	0.2041	0.8370	0.4632	0.4055	01/04/2010	31/12/2010
DoubleTandem	0.6046	0.3344	0.2931	0.9171	0.5076	0.4446	01/04/2010	31/12/2010
Primary	0.2626	0.1451	0.1273	0.6978	0.3863	0.3382	01/01/2011	
Tandem	0.3818	0.2109	0.1851	0.7740	0.4283	0.3750	01/01/2011	
DoubleTandem	0.5222	0.2888	0.2531	0.8152	0.4512	0.3952	01/01/2011	

Tablo: Eircom Çağrı Başlatma Ücret Tablosu

Ücretlendirme Kademesi	Dakika Başına Ücret (Avro sent / dakika)			Bağlantı Başına Ücret (Avro sent / bağlantı)			Geçerlilik tarihi	
	Yoğun	Yoğun olmayan	Hafta Sonu	Yoğun	Yoğun olmayan	Hafta Sonu	Başlangıç	Bitiş
Primary	0.283	0.157	0.138	0.771	0.427	0.374	01/07/2007	31/03/2010
Tandem	0.440	0.243	0.213	0.882	0.488	0.427	01/07/2007	31/03/2010
DoubleTandem	0.593	0.328	0.287	0.991	0.548	0.480	01/07/2007	31/03/2010
Primary	0.2675	0.1484	0.1305	0.7286	0.4036	0.3535	01/04/2010	31/12/2010
Tandem	0.4026	0.2224	0.1949	0.8203	0.4539	0.3972	01/04/2010	31/12/2010
DoubleTandem	0.5219	0.2887	0.2526	0.8919	0.4932	0.4320	01/04/2010	31/12/2010
Primary	0.2519	0.1398	0.1229	0.6862	0.3801	0.3329	01/01/2011	
Tandem	0.3652	0.2017	0.1768	0.7586	0.4197	0.3673	01/01/2011	
DoubleTandem	0.4507	0.2493	0.2182	0.7928	0.4384	0.3840	01/01/2011	



PORTEKİZ

2010 Yılına İlişkin Sabit Telefon Hizmeti Tarifesinde Değişiklik.

ANACOM 17 Şubat 2010 tarihli kararı ile, Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında bireysel kullanıcılara yönelik sabit telefon hizmeti tarifesinde yapılması talep edilen değişikliğin yürürlükteki düzenleyici ilkelere uygun olduğunu, özellikle Tavan Fiyat uygulaması ile uyumlu olduğu ve ana tarife yapısına ve kullanıcıların talebine bağlı opsiyonel tarife (alternatif tarife) yapısına uygun olduğuna karar vermiştir.

Evrensel Hizmet kapsamında sabit bir lokasyonda sunulan bireysel telefon hizmetine yönelik tarife önerisi Kararı:

1. PT Comunicações, SA (PTC), Evrensel Hizmet tarifeleri kapsamında, ana tarife ve alternatif tarifenin her ikisinde birden değişiklik yapmak ve söz konusu değişikliği 15.02.2010 tarihinde uygulamaya koymak amacıyla 08.02.2010

tarihinde, ICP-ANACOM'a bir öneri sunmuştur. 12.02.2010 tarihinde ise söz konusu uygulamanın başlangıç tarihinin 19.02.2010 olarak düzeltilmesini talep etmiştir.

2. Ana tarifeyle ilişkin olarak, PTC önerisi, gündüz tarifesinde dakika başına 0,0368'den 0,0322 avroya bir indirim öngörmekte bu da yaklaşık %13'lük bir indirime tekabül etmektedir. Aşağıdaki tabloda PTC tarafından önerilen sabit telefon hizmeti tarifeleri özetlenmektedir.

Tablo: Tarifeler1

KDV Hariç Değerler	Başlangıç Fiyatı (avro)			
	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00
Yerel	0.0700	0.0000	0.0000	0.0000
Ulusal	0.0700	0.0000	0.0000	0.0000
Kurulum, tesisat	71.83			
Abone Katılım	12.66			

Tablo: Tarifeler2

KDV Hariç Değerler	Kredilendirilmiş Süre (saniye)				Dakika Başına Fiyat (avro)			
	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00
Yerel	60.00	-	-	-	0.0322	0.0000	0.000	0.000
Ulusal	60.00	-	-	-	0.0322	0.0000	0.000	0.000
Kurulum, tesisat								
Abone Katılım								

3. Alternatif tarifeyle ilişkin olarak PTC önerisi, yerel ve ulusal fiyat sepetlerinin birleştirilmesini kapsamaktadır. Bu öneriye göre şu anda yoğun saatlerde (iş günlerinde 09.00-21.00 arası) sırasıyla 0,0261 Avro ve 0,0446 Avro olarak uygulanan yerel ve ulusal tarifelerin şu anda 0,0258 Avro olarak uygulanması önerilmektedir. Söz konusu öneri yerel ve ulusal tarifelerde sırasıyla %1 ve

%42'lik bir indirimini öngörmektedir. Alternatif tarifeyle ilişkin yapılan bu öneri kalan tarife dönemleri için herhangi bir fiyat değişikliği öngörmemektedir. Aşağıdaki tabloda sabit telefon hizmeti için PTC tarafından önerilen alternatif tarife özetlenmektedir.

Tablo: Tarifeler3

KDV Hariç Değerler	Başlangıç Fiyatı (avro)			
	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00
Yerel	0.0700	0.0700	0.0700	0.0700
Ulusal	0.0700	0.0700	0.0700	0.0700
Kurulum, tesisat	71.83			
Abone Katılım	11.99			

Tablo: Tarifeler4

KDV Hariç Değerler	Kredilendirilmiş Süre (saniye)				Dakika Başına Fiyat (avro)			
	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00	Hafta içi 09.00-21.00	Hafta içi 21.00-09.00	Hafta sonu 09.00-21.00	Hafta sonu 21.00-09.00
Yerel	60.00	60.00	60.00	60.00	0.0258	0.0084	0.0084	0.0084
Ulusal	60.00	60.00	60.00	60.00	0.0258	0.0084	0.0084	0.0084
Kurulum, tesisat								
Abone Katılım								

4. 14.12.2004 tarihli kararlar perakende darbant pazarlarında PT Grubu şirketlerinin her bir pazarda etkin piyasa gücüne (SMP) sahip oldukları belirlenerek yükümlülükleri onaylanmış ve tebliğ edilmiştir. Tebliğ edilen yükümlülükler özellikle; (i) tarifelerin, hizmet kalitesi seviyelerinin ve sunulan diğer koşulların yayımlanmasında şeffaflık sağlanması, (ii) spesifik son kullanıcılara usule aykırı öncelik tanınmasından kaçınılması, (iii) fiyatların maliyet esaslı belirlenmesi, (iv) analitik muhasebe sisteminin sağlanması, (v) hesap ayırıştırmasının sağlanması, ve (vi) satın alınabilir fiyatların sunulması olarak belirlenmiştir.

5. Maliyet esasının ve satın alınabilir fiyatların sağlanmasını teminen perakende pazar için, maliyet esaslı fiyatları sağlamanın ve müşteriye verimlilik artışlarının yansıtılmasının bir yolu olarak spesifik bir Tavan Fiyat yöntemi benimsenmiştir.
6. Karara uygun olarak ICP-ANACOM fiyat kontrolü yükümlülüğü uygulamasına yönelik olarak yeni bir değişikliğe gidinceye kadar, Evrensel Hizmet Fiyat Anlaşmasına yönelik olarak abone moduna ilişkin belirlenen %2.75'lik Tavan Fiyat CPI değeri, söz konusu kararda belirlenen hizmetlere uygulanmaya devam edilecektir. Söz konusu hizmetler analog şebeke hattının tesisi, analog şebeke hattının kiralanması ve ülke içi telefon haberleşmesidir.
7. Bu çerçevede, PTC tarafından evrensel hizmet kapsamında 2010 yılı için sabit lokasyondaki bireysel telefon hizmetine yönelik olarak 30.10.09 tarihinde sunulan ve yürürlüğe giriş tarihi 01.01.2010 olan öneri ile ilgili olarak, Kurumun 17.11.2009 tarihli kararını müteakiben yapılan bu yeni öneri çalışmamaktadır.
8. 2010 yılı Devlet Bütçesi ışığında ve orada belirlenen %0,8'lik CPI değeri kapsamında 2010 yılı uygulanabilir Tavan Fiyat değeri %-1,95 olmalıdır. Buna göre PTC evrensel hizmet kapsamında bireysel sabit telefon hizmeti tarifelerinde ilave değişiklikler yapmalıdır.
9. Buna göre, PTC tarafından sunulan önerinin analizi sonucunda:
 - a. PTC'nin yasada belirlenen prosedürün gereği olarak, evrensel hizmet tarife değişikliği önerilerini zamanında sunması önemlidir.
 - b. 19.02.2010 tarihinde uygulamaya girmesi amaçlanan sabit telefon hizmeti ana tarifesi önerisinden kaynaklanan fiyat sapmaları uygulamadaki Tavan Fiyat yöntemine uygundur. Söz konusu öneri %-2,10'luk yıllık ortalama değişimi temsil etmektedir;
 - c. 19.02.2010 tarihinde uygulamaya girmesi amaçlanan alternatif tarifeyle ilişkin olarak fiyat sapması %-1,97'ye karşılık gelmektedir. Söz konusu öneri de Tavan Fiyat yöntemine uygundur;
 - d. PTC tarafından sunulan tarife önerisinin Tavan Fiyat uygulamasına uyumluluğunun sağlanmasını teminen, ana tarifeler ve alternatif

tarifeler için uygulamaya giriş tarihlerinin sırasıyla maksimum 14.04.2010 ve 01.03.2010 olacağı, bu durumda ise ağırlıklı ortalama sapmanın %-1,95 olacağı görülmektedir;

- e. Fiyat kategorileri sayısında yapılan azaltma, fiyat yapısında basitleştirmeyi ve çağrı mesafesinin maliyetler üzerinde daha düşük bir etkiye sahip olduğunu göstermekte olup, bunun PTC'nin piyasa uygulamaları doğrultusunda hareket ettiğini göstermektedir;
- f. Yerel ve ulusal fiyat tarifesi kategorilerinin birleştirilmesi alternatif tarife oranı yapısında etkili bir değişiklik göstermemesine rağmen, 01/01.01.2010 tarihinde sunulan ana tarife değişikliğinden farklı olarak bu değişiklik herhangi bir çağrı için fiyat artışını öngörmemektedir.

10. Buna göre,

- a. PTC tarafından yapılan bu önerinin mevcut düzenleyici ilkelere uygun olduğunu ve Tavan Fiyat uygulaması ile uyumlu olduğunu ilan etmiş;
- b. ve PTC tarafından yapılan öneriyi Kurum Kanununun 37. Maddesi (c) paragrafına uygun olarak ANACOM Danışma Konseyine sunmuştur.

Hizmet Kalitesi Göstergeleri ve Şikâyetlerine İlişkin Denetim

Portekiz düzenleyici otoritesi ANACOM, 18 Şubat 2010 tarihli kararı ile Portekiz Posta Hizmetleri Şirketi CTT'nin (Correios de Portugal, SA), 2008 yılı hizmetlerine yönelik hizmet kalitesi göstergeleri ve şikâyetlerine ilişkin denetimin bir parçası olarak KPMG & Associados tarafından inceleme sonucunda hazırlanan taslak raporu görüşmek üzere söz konusu şirkete çağrı yapmıştır.

Görüşme kapsamında CTT'nin hizmet kalitesi standartlarına ve şikâyetlerine ilişkin sisteminin işleyişini ve izlenmesini geliştirmek amacıyla ANACOM tarafından yürürlüğe konulması düşünülen karar ve tavsiyeler ele alınacaktır.

ANACOM, evrensel hizmet sağlayıcısı CTT'den bağımsız olarak hizmet kalitesinin gerçekte sunulan düzeyini her yıl en az bir kere kontrol etmekle yükümlüdür. (Posta Hizmetleri için Temel Kanun, Madde 8, Paragraf 7, 12 Haziran 2003 tarih ve 116/2003 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile değişik 26 Temmuz 99 tarihli ve 102/99 sayılı Kanun). ANACOM hizmet kalitesi seviyesinin izlenmesine ilişkin yıllık raporun hazırlanması yanında ayrıca şikâyetlerin toplam sayısının ve bu şikâyetlerin değerlendirilmesine ilişkin bilgilerin evrensel hizmet sağlayıcısı tarafından yayınlaması konusunda da yetkilidir. (Posta Hizmetleri için Temel Kanun Madde 22, paragraf 3).



Mobil Haberleşme Lisanslarında Son Gelişmeler

2010, Belçika mobil telekomünikasyon piyasası için önemli bir yıl olacak gibi görünmektedir. Sektör, mevcut işletmeciler arasında artan rekabeti ve piyasaya yeni katılanların potansiyelini hızlandırdığından, hem Brüksel Başkent Bölgesinde antenlerden yayılan radyasyonun sınırlandırılmasına ilişkin bir yönetmeliğin uygulamaya konması hem de Belçika'da 2G, 3G, 4G lisansları için yeni bir politikanın belirlenmesi yakından izlenilmektedir.

Brüksel'de Anten Radyasyonu ile İlgili Denetimler

Ocak 2009'da, Anayasa Mahkemesi mobil telefon antenleri tarafından yayılan radyasyonu azaltmak (metrede 20.6 volttan maksimum 3 volta kadar) için Brüksel'de bütün mobil işletmecilerin uyması gereken Brüksel Başkent Bölgesi tarafından kabul gören bir Yönetmeliği onaylamıştır. Bahsekonu düzenleme Avrupa'da anten radyasyonu normlarından birini baz almaktadır.

Yönetmeliğin 15 Mart 2009 da yürürlüğe girmesi beklenmiştir. Ancak, teknik ve organizasyonel konularda Brüksel Başkent Bölgesi ve işletmeciler arasındaki istişareleri göz önüne almak için ertelenmiştir. Bölge ve işletmeciler arasındaki görüşmeleri müteakip, hem anten radyasyonunu ölçme metodu hem de yönetmeliğin aşamalı uygulanmasına yönelik program hakkında bir anlaşmaya varılmıştır.

8 Ekim 2009'da kabul edilen Brüksel Başkent Bölgesinin iki kararı bu anlaşmada belirtilmiştir. Bu kararlardan bir tanesi, belli antenler tarafından yayılan elektromanyetik alanların ölçümünde, yöntem ve koşulları düzenleyen bir karardır. Buna, işletmecilerin, yönetmelik tarafından belirlenen radyasyon seviyelerini aşmadıklarına ilişkin bildirimde bulunmaları için gereksinim duyulmuştur.

Diğer karar ile, Brüksel Bölgesinde anten kurmak için gerekli olan çevresel izinlerin tespiti kabul edilmiştir. Bakan, anten tarafından yayılan radyasyonu düzenleme sisteminin, Brüksel'de anten tarafından yayılan radyasyonunun tam ölçümü ve hesaplanması için gerekli yazılımın hazır olacağı Mart 2010 itibariyle yürürlüğe gireceğini beyan etmiştir.

Dördüncü Bir Mobil Lisans ve 4G Lisans Süreci

Hükümet, 2013'de mevcut tüm 2G lisanslarını iptal etmeyi planlamıştır. Ancak, hükümet iki mobil işletmeci Proximus ve Mobistar tarafından gelen bir itiraza müteakip durumu yeniden gözden geçirmek zorunda kalmıştır. 20 Eylül 2009'daki bir kararla , Yargıtay, GSM (2G) lisansının otomatik ve ücretsiz yenilenmesini iptal etmek amacıyla bir kararı kaldırmıştır. Yerine, Yargıtay, Mobistar ve Proximus lehinde karar vermiş ve ek bir beş yıllık bir süre tanıyarak onların lisansını yenilemiştir.

Bu karara tepki olarak, 23 Aralık 2009'da IBPT, önerilen yeni bir yönetmelik hakkında bir istişare yayımlamıştır. Yayınlanan istişare dökümanı, gelecek yıllarda Belçika mobil

telekom politikasının ana hatlarını belirlemek üzere ve aşağıda yer alan dört ilke hakkında yorumların yapılmasını talep etmiştir;

- Ek bir lisans ücretinin ödenmesi karşılığında, (Proximus ve Mobistar ile ilgili olarak mahkemenin kararı doğrultusunda) beş yıllık bir süre için tüm mevcut işletmeciler tarafından elde tutulan GSM (2G) lisanslarının yenilenmesi,
- Yine ek bir lisans ücreti karşılığında, mevcut tüm işletmeciler için 2015'den 2021'e kadar (900 MHz bandında asgari 10 MHz dubleks) GSM (2G) lisanslarının yenilenmesi,
- Hem 2100 MHz bandındaki hem de 900 MHz bandındaki her iki frekansı kullanması için olası dördüncü bir 3G işletmecisine izin verilmesi.
- 2600 MHz aralığındaki frekansları kullanması için piyasadaki tüm oyunculara izin verilmesi.

İlgili taraflar, 21 Ocak 2010'a kadar yorumlarını IBPT'ye iletme imkânına sahip olmuştur.



HOLLANDA

KPN IPTV Hizmetlerini Desteklemeyi Sürdüreceğini Açıkladı

Hollanda yerleşik işletmecisi KPN Hollanda'da şimdiye kadar başarısız olan IPTV hizmetlerini desteklemeyi sürdüreceğini açıklamıştır. İşletmeci ayrıca genişbant üzerinden TV hizmetlerinin fiber optik (FTTx) genişbant hizmetleri amaçlarına ulaşmada katkı sağlayacağına inandığını belirtmiştir. 31 Aralık 2009 itibariyle işletmeci yaklaşık 90,000 aboneye sahip olduğunu ifade edilmiştir.

KPN FTTx hizmetlerini Hollanda'da yaygınlaştırmak için yatırım yapmakta ve böylece bu hizmetlerin işletmecinin rekabetçiliğini daha da ileri götüreceğini düşünülmektedir. 2009 yılında Hollanda'daki genişbant abonelerinin sayısının 5,94 milyon olduğu tahmin

edilirken 2014 yılına kadar bu sayının 6,33 milyon kişiye çıkacağını öngörülmektedir. Bu dönemde yayılma oranının ise %36'dan %37,7'ye yükselmesi beklenmektedir.

AB Yatırım Bankası Reggefiber Group BV'nin Eve Kadar Fiber (FTTH) Projesini Yayımladı

Reggefiber'in bu projesi Hollanda'daki 33 şehirde yeni bir pasif telekomünikasyon erişim şebekesi kurulmasını ihtiva etmektedir. Şebeke, merkezi düğümleri fiber optik ile hanelere bağlayacak ve çok yüksek hızlı genişbant hizmetleri sunumuyla ilgilenen tüm telekom işletmecilerine eşit (açık) temelde erişim sağlayacaktır.

Bu proje diğer mevcut platformlarla rekabet halinde yüksek hız genişbant erişim sağlanmasına katkı sağlayacaktır. AB Yatırım Bankasına göre proje AB nüfusunun %30'luk bir kısmının yüksek hız genişbant yayılıma sahip olmasına sağlamak, Avrupa'yı ileri düzeyde internet kullanan ülkeler arasında tutmak ve yeniliği teşvik etmek için yüksek hız interneti yaygınlaştırmayı hedefleyen yenilenmiş Lizbon Stratejisini desteklemektedir. Projenin 33 şehir için toplam proje maliyeti 540 milyon Avro iken Avrupa Yatırım Bankası projeye 130 milyon Avro'luk finansman sağlayacaktır.

Tedarik süreci; Kamu Hizmetleri Direktifi 2004/17/EC'ye göre, telekom sektörü rekabetçi doğasından dolayı kamu tedarik usullerinden muaftır. Bu yüzden özel girişimcinin alınma süreci düzenlenmemiştir. Uygulanan usullerin etkinliği değerlendirme sürecinde hesaba katılacaktır.



İSVEÇ

Dünyanın İlk Ticari LTE'si Piyasaya Sürülüyor

Telekomünikasyon cihazları satıcısı Ericsson, İsveç-Stockholm'de mobil işletmeci TeliaSonera'nın dünyanın ilk LTE ticari ağını başlattığını duyurmuştur. Teknoloji

planlanan tarihten önce piyasaya sürülmüştür. Şebeke hâlihazırda Stockholm şehir merkezini kapsamakta ve müşteriler Samsung LTE cihazlarıyla hizmet alabilmektedir.

Ericsson tarafından sağlanan LTE sistemi, yeni RBS6000 serisinin bir parçası olan LTE radyo baz istasyonlarını, gelişmiş paket çekirdek ağını, SmartEdge 1200 yönlendiricileri dahil bir mobil veri dağıtım noktasını, bir EDA çoklu-erişim toplama sistemi ile işletim ve yönetim sistemini içermektedir.

İsveç'te LTE hizmetlerinin başlatılması üreticiler, işletmeciler ve dünya çapında müşteriler tarafından yakından izlenecektir. Ericsson'un basın bildirisinde, ağ üzerinde LTE kullanıcılarının ulaşılması beklenen makul indirme hızlarının ne olabileceği belirtilmemekte, ancak yüksek tanımlı video gönderme ve alma dahil her hizmet için kullanıcılara izin veren 'fibere benzer erişim hızı' üstü kapalı olarak ifade edilmektedir.

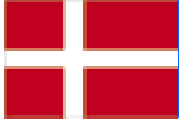
Dünya İsveç'in spektrum kullanımına odaklanmaktadır

Dünyada ilk ticari LTE'nin başlatılmasında, Ericsson ve TeliaSonera desteklenecektir. İş ve bazı ev abonelerinin LTE'yi denemesi beklenmektedir. Yaklaşık temin fiyatı ve ağı sağladığı söz verilen performans LTE abonelerinin büyümesini sağlayacaktır. İsveç'in gelir seviyesi yüksek ve teknoloji konusunda eğitilmiş toplumu, LTE'nin başlaması için ideal zaman ve ortamı sunmaktadır. Diğer ülkelerdeki pazar oyuncuların İsveç'i izlemeye devam etmesi ve LTE başarısını kanıtlarsa, kendi LTE şebekelerini geliştirme planlarını hızlandırmalarını beklemek doğru olacaktır.

Tablo: İsveç'in 28 GHz Bandı Açık Arttırmasının Sonuçları

Teklif Veren	Blok Sayısı 2x28 MHz	Toplam fiyat Teklifi (SEK)
Net4Mobility HB	8	400,004
TeliaSonera AB, Networks	6	310,000
HI3G Access AB	4	200,003

Kaynak:PTS



DANİMARKA

Ulusal Bilgi Teknolojileri ve Telekom Kurumu Spektrum Satışı için Bilgi Memorandumu Yayımladı

Danimarka Telekom otoritesi Ulusal Bilgi Teknolojileri ve Telekom Kurumu (National IT and Telecom Agency), 2,5 GHz (2,6GHz) ve 2010-2025MHz spektrum bantlarında yapılacak olan spektrum satışına ilişkin bir bilgi memorandumu yayınlamıştır.

Spektrum satış ihalesine katılım için başvuruların 24 Şubat 2010'a kadar yapılması gerektiği ifade edilmektedir. Spektrum satış sürecinin ise 7 Nisan 2010'da başlaması planlanmaktadır. Yayımlanan bilgi memorandumu, Temmuz 2009'da kamuoyu görüşü için yayımlanan memorandum taslağına çok benzemektedir.

İhale için teklif sunması beklenen katılımcıların, Danimarka dilinde yazılan resmi memorandumu dikkatlice okumaları ve takvimde yapılabilecek güncelleme durumları için Kurumun web sayfasını takip etmeleri önerilmektedir. Bununla birlikte; katılımcılara yardımcı olabilecek memorandumun resmi olmayan İngilizce çevirisi de Kurumun internet web sayfasında bulunmaktadır.



AVUSTURYA

Avusturya elektronik haberleşme otoritesi RTR'ye göre Avusturya bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) sektörünün 2009 yılı gelirleri 27 Milyar Avro olarak gerçekleşmiştir. Sektörde 100.000 kişi istihdam edilmiştir.

Bilgi toplumu olabilmek, yüksek performanslı BİT altyapısı gerektirmektedir. Avusturya nüfusunun yaklaşık %70'inin İnternet kullandığı tahmin edilmektedir. Avusturya BİT sektöründe ekonomik problemlere rağmen önümüzdeki birkaç yılda yatırım yapılmaya devam edilecek ve toplam 2 Milyar Avro yatırım yapılacaktır. Bunun 1,5 Milyar Avro'luk kısmı Telekom Avusturya Grup tarafından yapılacaktır. Özellikle Genişbantta yapılacak olan yatırımların kısa vadede ekonomik toparlanmaya ve uzun vadede ise sürdürülebilir bir büyümeye katkısının olacağı değerlendirilmektedir. Spesifik olarak Genişbantta yapılan her 100 Milyon Avro'luk yatırımın 1300 kişiye istihdam olanağı sağlayacağı düşünülmektedir.

Avusturya yerleşik işletmecisi Telekom Avusturya'nın sabit erişim hattında son 10 yılda ilk defa bir çeyrekte büyüme gerçekleştiğini deklere etmiştir. 2009 yılında Avusturya'da sabit hat sayısı azalmasına karşın, bu eğilim genel olarak yavaşlama eğilimi göstermiştir. 2008 yılında erişim hattı kaybının 97.600 olmasına rağmen, 2009 yılında bu sayı 23.300 olmuştur. Burada abone kaybında %76,1'lik bir yavaşlama söz konusudur. 2008 yılının sonunda Telekom Avusturya yaklaşık 2.337.000 erişim hattına sahip iken, 2009 yılı üçüncü çeyreğinde bu sayı 2.309.000'e gerilemiş ve 2009 yılı sonunda yaklaşık 2.314.000'e çıkmıştır.

Tablo: Telekom Avusturya Sabit Erişim Hattı Abone Sayısı

	2008 Aralık	2009 Aralık	% Değişim
Toplam Erişim Hattı	2.336.800	2.313.500	-1
Sabit Genişbant Perakende Abone Sayısı	818.900	967.200	18,1
Sabit Genişbant Toptan Abone Sayısı	66.800	55.400	-17,1
Sabit Genişbant Toplam Abone Sayısı	885.700	1.022.600	15,8

Kaynak: Telekom Avusturya

Avusturya'da Yeşil Telekomünikasyon

BİT sektörünün CO2 (karbondioksit) salımının %2'sinden sorumlu olduğu tahmin edilmektedir. Taşıma ve ulaşım ihtiyaçlarının azaltılması, atıkların tekrar kullanılması yoluyla CO2 salımının %20 oranında azaltılabileceği tahmin edilmektedir. Bu çerçevede

Avusturya elektronik haberleşme otoritesi RTR yeşil telekomünikasyonun farkındalığının artırılması için çalışmalar yapılmasının önemli olduğunu düşünmektedir.



FİNLANDIYA

Telekom İşletmecilerinin Veri Hizmetleri İçin Parasal Limitlerini Belirlemeleri Gerekmemektedir

01.03.2010 tarihinden itibaren Telekom işletmecileri, tüketicilere istemeleri halinde Avrupa Birliği içerisinde seyahat ettikleri zaman kesintisiz veri hizmeti aldıklarında bu hizmetin karşılığında ödeyecekleri ve önceden kabul edilmiş parasal limitin sunulmasını sağlamak zorundadır. Burada veri hizmeti ile bir e-postanın, web sitesinin, fotoğrafın veya filmlerin cep telefonuna veya diğer mobil cihazlara indirilmesi kastedilmektedir.

Telekom İşletmecileri, müşterilerine daha geniş bir parasal limit aralığı sunabilirler, fakat bunlardan birisi aylık 50 Avro (+KDV) civarında olmak zorundadır. Kabul edilmiş parasal limit yaklaşımları olarak, Telekom işletmecileri tarafından tüketicilere bir bilgilendirmenin yapılması gerekmektedir (Örneğin yazılı metin mesajı ile). Eğer tüketici söz konusu hizmeti kesmek isterse Telekom işletmecisi sağladığı veri hizmetini ve faturalamayı durdurmak zorundadır.

Parasal limit hizmetinin tüketicilerin kullanmak istemeleri durumuna karşı 01 Temmuz 2010 tarihinden itibaren bulundurulması zorunludur. Bunun tüm tüketiciler için hazır olarak bulundurulması gerekmektedir.

Bu yeni uygulama, beklenmedik tutarlardaki faturalara karşı tüketicilerin çıkarlarını kendi kendilerinin korumalarını sağlayacaktır. Telekom İşletmecileri, hali hazırda kendi müşterilerine, Avrupa Birliği içerisinde seyahat halinde iken, veri hizmetlerinin,

mesajların ve çağrı ücretlerine ilişkin bilgilerini otomatik olarak gönderilmesini sağlamaktadır.

Yükümlülükler, Avrupa Birliği dolaşım düzenlemelerine dayanmaktadır. FICORA, Finlandiya'da yükümlülükler uyuşuk uyuşmadığını izleyecektir.



YUNANİSTAN

Wind Hellas 2011'de Yeniden Karlılık Bekliyor

Daha önce, mevcut ve potansiyel hissedarlarına 3.2 milyar AVRO tutarındaki borcunun yeniden yapılandırma işlemlerini 15 Kasım'a kadar tamamlamayı amaçladığını duyuran ve hissedarlarına olan borcunu azaltmak için başlattığı sermaye yapılanmasını tamamlayan Wind Hellas; bu yıl finansal performansını yavaş yavaş iyileştirerek, 2011 yılında yeniden karlılığa dönmeyi bekliyor.

Şirketin kurumsal iletişim müdürü George Tsaprounis; genel olarak Yunanistan mobil piyasasında geçen yıl kabaca 10% -12% düşüş görmesine rağmen, 2010 yılında koşulların daha iyi olacağını, şirketin son abone kayıplarını yeniden kazanmak için AVRO5 (USD7) ön ödemeli SIM paketini de içeren yeni paketlerin ülke çapında piyasaya sürüleceğini vurgulamıştır.