



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

**HAZİRAN 2010
SAYI-30**



İngiltere Hükümetinin Yeni YNE Politikası

8 Haziran 2010 tarihinde İngiltere Kültür Bakanı Jeremy Hunt, Yeni Nesil Erişim konusundaki önceliklerini açıklayan bir konuşma yapmıştır. Konuşmasında 2 Mbps evrensel genişbant hizmetini eleştiren Bakan Yeni Nesil Erişim konusunda dikkat çekici açıklamalarda bulunmuş, ancak konuşmasını önceki hükümetin YNE hedeflerini kabul eder bir şekilde sadece tüm işletmecilerin (sadece BT'nin değil) kanallarını (ducts) erişime açma çağrısı farkıyla sonlandırmıştır. İngiltere Kültür Bakanı Jeremy Hunt, Nisan 2010'da yürürlüğe konulan Sayısal Ekonomi Kanunu'nu uygulamakla görevlendirilmiştir. Kanun büyük ölçüde kamu yayıncıları ve telif hakları üzerine odaklanmakla birlikte Ofcom'a etkin altyapı yatırımlarını teşvik etme konusunda yeni yükümlülükler de getirmektedir. Bakan Hunt'ın konuşmasının ana başlıkları aşağıda özetlenmektedir:

a) İngiltere içerik konusunda güçlü

Müzik, sinema, TV ve oyun konularında yaratıcı şirketlere ev sahipliği yapan İngiltere, bunu kazanca çevirme konusunda yetersiz kalmaktadır.

b) Yüksek hızlı genişbantta İngiltere geride

Bakan konuşmasında yüksek hızlı genişbant konusunda diğer ülkeler tarafından belirlenen iddialı hedeflerin yanında İngiltere'nin 2 Mbps evrensel genişbant bağlantısını eleştirdi. Bakan, OECD ortalaması %10 seviyelerinde iken İngiltere'de ülkenin %1'inden daha az bir kısmının fiber optik hatlar aracılığı ile internete erişebildiğini ve yaklaşık 3 milyon hanenin 2 Mbps internet erişimine sahip olmadığını belirterek bunu bir skandal olarak değerlendirmektedir.

c) Yeni Nesil Erişimin mantıksal temeli

Bakan Hunt konuşmasında süper hızlı genişbantın basit anlamda sadece aynı şeyleri daha hızlı yapmadığını, tamamen yeni hizmetler ortaya çıkardığını ifade etmiştir.

d) Evrensel hizmet hedefi

Konuşmasının sonunda önceki hükümet tarafından belirlenen 2 Mbps evrensel hizmet hedefinin halen desteklendiğini belirten Kültür Bakanı Hunt son tarih vermekten kaçınmıştır. 2012 yılı itibariyle 2 Mbps evrensel genişbant hedefini açıklayan önceki hükümet 2017 yılı itibariyle de İngiltere'nin %90'ına erişecek şekilde "süper hızlı" genişbant taahhüdünde bulunmuştu.

e) Devlet fonu

Bakan açıklamasında 2 Mbps evrensel hizmet hedefinin gerçekleştirilmesinde kullanılmayan sayısal geçiş fonundan (BBC lisans ücretlerinin bir kısmı) aktarım yapılacağını ifade etmiştir. Önceki hükümet sabit hat faturalarından 50 p (61 avro sent) YNE vergisi kesilmesini önerirken, bu yaklaşım Muhafazakâr kesim tarafından onaylanmamıştır. Hükümet koalisyonunda yer alan diğer parti Liberal Demokratlar ise vergiyi desteklemişlerdir.

f) Kanallara ve direklere erişim

Kırsal kesimlerde yapılan üç denemenin yanı sıra Bakan Hunt, tüm telekom şirketleri ve kamu kurumları tarafından kurulan fiber altyapıların kanal ve direklerinin diğer işletmecilerin erişimine açık olması gerektiğini vurgulamıştır. Bu durum büyük ihtimalle Parlamentodan geçmesi gereken yeni bir düzenleme gerektirmektedir. Ofcom, fiziksel altyapı erişim pazarını (Pazar 4/2007) analizinin ardından BT'ye tüm kanal ve direklerini erişime açma yükümlülüğü getirmiştir. Pazarda yer alan diğer operatörler EPG sahibi olmadıklarından bu yükümlülükten muaf tutulmaktadır. Hükümet 15 Temmuz 2010'da altyapı paylaşımı konusunda konsültasyon dokümanı yayımlayacaktır.

Komisyunun Toptan Genişbant Pazarı Hakkındaki Yorumu

Avrupa Komisyonu, Ofcom'un BT'ye Pazar 4'te Sanal Ayrıştırılmış Yerel Erişim (Virtual Unbundled Local Access - VULA) olarak adlandırılan yeni bir tür erişim sunma zorunluluğu getiren yenilikçi teklifini onaylamıştır. Diğer taraftan Komisyon orta vadede fiber ayrıştırmanın önemini bir kez daha vurgulamıştır. VULA aktif elektronik ekipman içeren ve sanal veriakışı erişimi sunan bir ürün olmasına rağmen bazı temel özellikleri yerel fiziksel erişim pazarındaki bazı ürünlerle benzerlik göstermektedir.

Ofcom ise BT'nin GPON'a dayalı fiber şebekelerinin kurulumunda henüz başlangıç aşamasında olduğu ve GPON ayrıştırmanın yaygın bir şekilde kullanılmasının ekonomik olarak sıkıntılar doğuracağını düşünmekte ve bu nedenle fiziksel ayrıştırmaya benzer nitelikte özelliklere sahip diğer tür sanal yerel erişim türlerinin pazara dahil edilmesine sıcak bakmaktadır. Pazar 5'te is Ofcom mevcut alt ulusal coğrafi Pazar tanımlarını kullanmaya devam edecektir.

Erken sözleşme sonlandırma ücretleri düşürüldü

Ofcom'la yaptıkları görüşmelerin ardından İngiltere'nin üç büyük sabit telefon işletmecisi BT, Talk Talk ve Virgin Media abonelerden sözleşmelerini taahhüt ettikleri sreden önce sonlandırmaları halinde aldıkları ücretleri %85 oranında düşürdüklerini açıkladılar. Ofcom, işletmeciler hizmet sunumuna devam etmediğinden söz konusu ücretlerin gerçek maliyetleri yansıtmadığını düşünmektedir. İngiltere'de iletişim sağlayıcıları 1999 yılında ıkarılan Abonelik Sözleşmeleri Düzenlemelerine tabidir.



Kırsal Kesime Telsiz Genişbant Erişim

Deutsche Telekom (DT) kısa süre önce düzenlenen ihalede kazanmış olduğu spektrumu kırsal kesimde genişbant hizmetlerin kapsamında olmayan yerlere LTE teknolojisini götürmek için kullanacağını açıklamıştır. Buna göre DT, yeterli hizmet alamayan 500 bölgeye (özellikle Almanya'nın doğusuna) 2010 yılı sonuna kadar LTE götürmeyi planlamaktadır. Buna ek olarak 500 bölgeye de DSL ve UMTS teknolojisi ile hizmet götürülmesi planlanmaktadır.

Düzenleyici Kurum BNetzA, sayısal artık nedeniyle ihale edilen 800 MHz spektrumuna belirli kapsama yükümlülükleri getirmiştir. İşletmeciler bu spektrumu yeterli hizmet alamayan bölgelerde kullanmakla yükümlüdür.

İşletmeciler ilk olarak 1 inci Öncelik Bölgesinde (5000'den az kişiyi yaşadığı yerleşim yerlerinde) hizmet sağlamakla yükümlüdür. Daha büyük çaplı yerleşim yerlerinden oluşan 2 nci, 3 üncü ve 4 üncü Öncelik Bölgelerinde ise bu yükümlülüğü yerine getirmesi durumunda 800 MHz bandında hizmet sunulabilecektir.

Öncelik Bölgeleri kuralına ek olarak lisans sahipleri 2016 başına kadar her bir federal eyaletteki hanelerin %50'sini kapsamak zorundadır. DT kapsama yükümlülüğünü 2016'dan önce yerine getirme niyetindedir. 800 MHz bandındaki spektrum ihalesinin diğer iki kazananı O2 ve Vodafone henüz spektrumu ne şekilde kullanacaklarına dair detaylı bir plan yayınlamamıştır.

AB ile Uyumlaştırılmış İki Sosyal Hizmet Devreye Girdi

BNetzA 116 000 kısa numarasını suç mağdurlarını (kurbanlarını) destekleyen bir birliğe, 116 117 kısa numarasını ise Alman sosyal güvence sistemi içindeki doktorlara ait şemsiye bir kuruluşa tahsis etmiştir. 2007 yılında Avrupa Komisyonu 116 ile başlayan numaraları sosyal değerlere ilişkin uyumlaştırılmış hizmetler için ayırmıştır. (2007/116/EC, 2007/698/EC ve 2009/884/EC) Şu ana kadar Tablo'da sunulmakta olan 5 farklı hizmet uyumlaştırılmıştır.

Ayrıca, Almanya 2005 yılından bu yana 116 116 kısa numarasını (uyumlaştırılmamış olarak) kayıp kredi kartlarının bloke edilmesi için ortak erişim noktası olarak kullanmaktadır. Söz konusu numara hizmet sağlayıcısı tarafından reklamı yapılan tek kısa numaradır. Diğer şirketler ise 0800'lü ücretsiz numaralar ve web siteleri reklamları vermektedir.

Numara	AB Seviyesinde Uyumlaştırılmış Hizmet	Almanya'daki Hizmet Sağlayıcı
116 000	Kayıp çocuklar hattı	BNetzA ilgilenen bir sağlayıcı bulamamıştır
116 006	Suç kurbanlarına yardım	Weisser Ring e.V.
116 111	Çocuklara ilişkin yardım	Nummer gegen Kummer e.V.
116 116	AB seviyesinde uyumlaştırılmamış	Sperr e.V.
116 117	Acil olmayan tıbbi yardım	Kassenärztliche Bundesvereinigung

116 123	Duygusal destek/yardımlı hattı	Katholische Bundesarbeitsgemeinschaft für Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Telefonseelsorge und Offene Tür e. V.
---------	--------------------------------	--

Avrupa Komisyonu'na göre Mayıs 2010 itibariyle 116 000 kayıp çocuk hattı 11 üye ülkede (Belçika, Danimarka, Yunanistan, Fransa, Macaristan, İtalya, Hollanda, Polonya, Portekiz, Romanya ve Slovakya'da) aktif durumdadır. Ayrıca söz konusu numara İspanya'da da Mayıs 2010'da bir hizmet sağlayıcıya tahsis edilmiştir. Revize edilen 2009 Evrensel Hizmet Direktifi'nin 27a maddesi üye ülkeleri vatandaşların 116 000 hizmetine erişimini sağlamak için tüm çabaları göstermekle yükümlü kılmaktadır. Ayrıca, revize edilen direktif üye ülkeleri 116'lı numaraları ve özellikle 116 000 kısa numarasını teşvik etmekle yükümlü kılmaktadır. Üye ülkeler mevzuatlarını 25 Mayıs 2011'e kadar revize direktife uyumlu hale getirmek zorundadır.



Seyrek nüfuslu alanlarda genişbant için devlet yardımı

Fransa Hükümeti genişbantı desteklemek için 2 milyar Avro fon ayırdığını açıklamıştır. Söz konusu fonun seyrek nüfuslu yerlerde fiber optik şebeke (FTTH) döşeyen işletmeciler veya kamu kurumlarına ve mevcut şebekeleri geliştirerek veya uydu/kablosuz gibi alternatif teknolojileri kullanarak bütün Fransa'nın kapsanmasını amaçlayan projelerde kullanılması hedeflenmektedir. Hükümet 2010 yaz ayları boyunca bu konuda kamuoyu

görüşü almayı düşünmektedir.

Fiber şebekelerle ilgili uygun projelerin belirlenmesi amacıyla değerlendirmeler Temmuz 2010'da başlayacak ve 2011 başına kadar devam edecektir. Bu değerlendirmeler mevcut listeyi güncellemek için iki yılda bir tekrarlanacaktır. Bunun yanında ilgili taraflar arasında şebeke yapısı, ortak yatırım, bilgi paylaşımı gibi konularda 6-9 aylık pilot projeler hayata geçirilecektir. Temmuz 2010 için en fazla 5 pilot proje seçilecektir.

Önerilen yaklaşımda fiber yayılımını finanse etme ilgili bölgenin karlılığına bağlı olarak değişmektedir.

a) Karlı Bölgeler

Karlı bölgelerde işletmeci eğer proje şu hususları içeriyorsa devlet yardımından faydalanabilecektir:

- 5 yıllık dönemde hedef bölgenin tamamen kapsanacağını garanti ediyorsa;
- Diğer işletmecilerle ortak yatırımı öngörüyorsa;
- ARCEP tarafından açık erişim yapısı konusunda koyulan pasif ve teknoloji tarafsız erişime müsaade eden kurallara uyarsa.

b) Karsız Bölgeler

Özel sektörün olmadığı veya 3 yıllık sürede yatırım yapılması planlanmıyorsa, hükümet parayı doğrudan yerel yönetimlerin fiber projelerine aktaracaktır. Yardım miktarı toplam yardımın en fazla %33'ü ile sınırlıdır.

Yeni nesil erişim (YNE) için ortak yatırım daveti

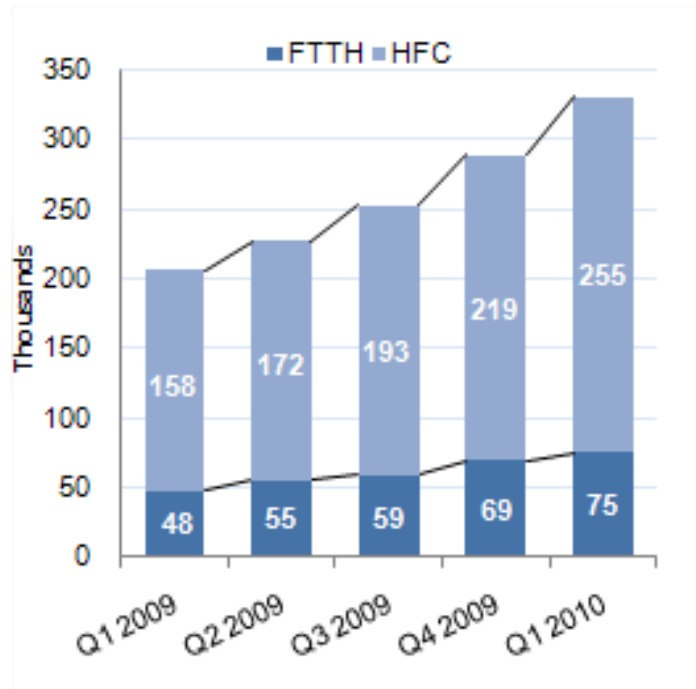
ARCEP web sayfasında Free, Orange ve SFR'nin toplam 148 belediyenin nüfus yoğunluğunu oluşturan 84'ünde ortak YNE şebekeleri oluşturması için davet yayınladı. ARCEP'e göre bu gelişmeler hâlihazırda yeni nesil erişime sahip 860.000 hane sayısına 800.000 yeni hane ekleyecektir.

YNE – Genişbant Karnesi

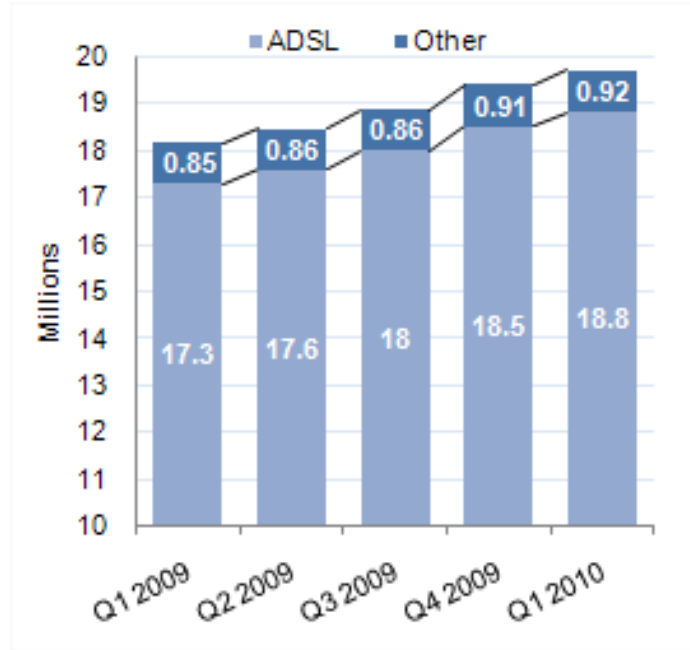
ARCEP'in son çeyrek genişbant raporuna göre Mart 2010 itibariyle toplam genişbant abone sayısı yıllık %9 artışla 20 milyona ulaşmıştır. YNE aboneliği toplam genişbant aboneliğinin %1,5'ini oluşturmaktadır.

Bu raporda yer alan bazı veriler aşağıdaki özetlenmektedir.

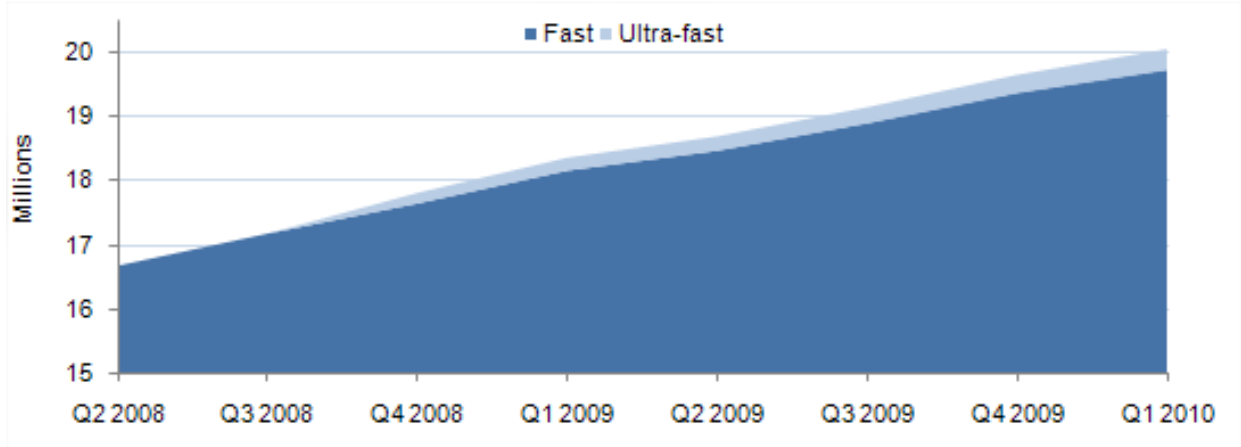
a) Perakende Pazar



Şekil 1 – Ultra hızlı (YNE) genişbant hizmetler için perakende abone sayısı

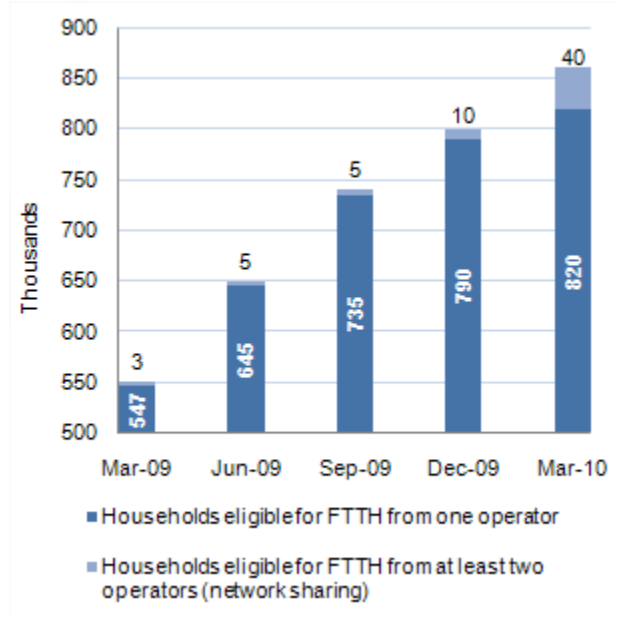


Şekil 2 – Hızlı genişbant hizmetleri için perakende abone sayısı

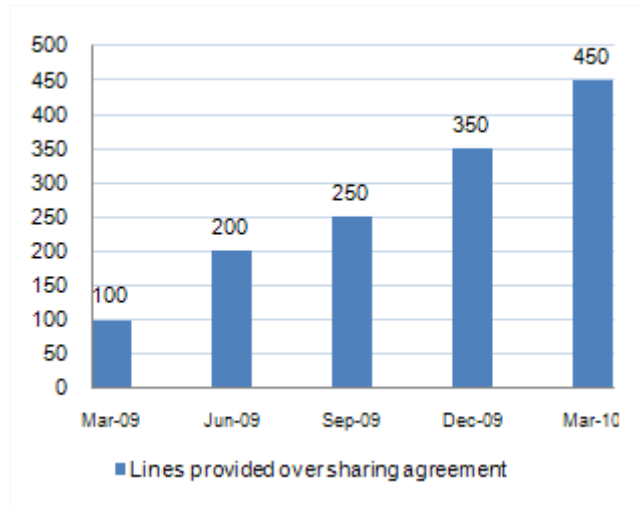


Şekil 3 – 2008'den beri genişbant aboneliğindeki artış (hızlı ve ultra hızlı)

b) Toptan Pazar



Şekil 4– FTTH'a elverişli hane sayısı



Şekil 5 – Paylaşım anlaşması sonucu sağlanan abone sayısı

ARCEP'in seyrek nüfuslu bölgelerde YNE yayılımı için kural önerileri

ARCEP çoklu fiber FTTH şebekelerini seyrek nüfuslu bölgelerde yükümlülük olarak koymayı planlamamakta gönüllülük esasını kullanmayı düşünmektedir. Çoklu fiberi zorunlu kılmak erişim noktalarında daha fazla hattın bağlanması anlamına geldiği için kanalları tıkayacaktır. ARCEP 11-13 Temmuz 2010 tarihleri arasında Fransa'nın %80'ini oluşturan seyrek nüfuslu bölgelerde FTTH şebekelerine erişimi düzenlemeye yönelik önerilerine ilişkin kamuoyu görüşü alacaktır.

Bu çözümler ARCEP'in YNE ile ilgili Ocak 2010'daki ilk kararını tamamlayıcı niteliktedir. Kamuoyu görüşü alınma sürecinin sonunda son taslak Fransa Rekabet Kurumu ve Avrupa Komisyonu'na iletilecektir. ARCEP 2010 sonuna kadar nihai kararını yayınlamayı planlamaktadır.

ARCEP SMS sonlandırma ücretlerine ilişkin önerilerini bildirdi

ARCEP Avrupa Komisyonu'nu mevcut SMS sonlandırma ücretlerini Temmuz 2012'de daha sıkı bir tavan fiyat ile 1 Avrosent/SMS seviyesine çekeceğini bildirdi.

Hâlihazırda Bouygues Telecom'un daha yüksek uyguladığı tavan fiyat bütün mobil işletmecilere Temmuz 2011'den itibaren simetrik olarak uygulanacaktır.

AB ve milli kamuoyu görüşü alma süreçleri eşzamanlı olarak 16 Temmuz 2010 tarihine kadar sürdürülecektir.

ARCEP'e göre SMS sonlandırma ücretinin düzenlenmesi perakende pazardaki durumu geliştirmiştir ve ek bir maliyet getirmeksizin SMS kullanımında önemli bir artışa ve sınırsız sabit ücretli tarife planlarının (herhangi bir şebekeye sınırsız SMS gönderilmesi) ortaya çıkmasına sebep olmuştur.

Fakat ARCEP toptan seviyede bir rekabet eksikliğinden bahisle toptan ücretlerinin 2006 yılında düzenleyici kurum tarafından belirlenen seviyede kaldığını belirtmektedir.

Bu yüzden Fransız Düzenleyici Kurumu mantıklı erişim taleplerini kabul etme, ayırım gözetmeme, şeffaflık, maliyet bazlı ücretlendirme, maliyet muhasebesi ve hesap ayırımı gibi aynı yükümlülük kümesini bütün mobil işletmecilere uygulama eğilimindedir.

Fiyat kontrolüyle ilgili ARCEP Temmuz 2012'de 1 Avrosent/SMS simetrik sonlandırma ücretine ulaşmak için aşağıda gösterildiği gibi yeni tavan fiyatlar belirledi.

SMS Sonlandırma Ücretleri (Avrosent/SMS)				
	Mevcut Durum	1 Ekim 2010	1 Temmuz 2011	1 Temmuz 2012
Orange SFR	3.00	2.00	1.50	1.00
Bouygues Telecom	3.50	2.17	1.50	1.00

Tablo 1 -ARCEP'in SMS sonlandırma tavan fiyatına ilişkin 2012 yılına kadar önerisi

Bu ARCEP'in SMS sonlandırma toptan pazarı ile ilgili ikinci tur analizidir. Temmuz 2006'da ARCEP SMS sonlandırmayı düzenleyen ilk düzenleyici kurum olmuştur.

Bu pazar Komisyonun ilgili pazar önerileri arasında bulunmamaktadır.

Orange ve SFR ekstra 3G spektrumlarını alıyor

8 Haziran 2010'da SFR ve Orange 3G 2.1 GHz bandındaki ekstra spektrum için lisanslarını almıştır. ARCEP Mayıs 2010'da yaptığı bir ihale ile bu iki işletmeciyi seçmiştir. SFR ve Orange 2.1 GHz bandındaki sırasıyla 2x5 ve 2x4.8 MHz FDD spektrumunu 20 yıllığına kullanabilecektir.



Telecom Italia Roma'da fiber yatırımları yapacağını açıkladı

Telecom Italia (TI) Roma şehrinin çeşitli bölgelerinde yeni fiber optik hat yatırımlarına başlayacağını duyurdu. TI rakamlarına göre,

- Fiber altyapı halen 15.000 ev ve işyerini kapsamakta,
- 2010 yılı sonunda bu rakamın 80.000 civarına ulaşacağı beklenmekte,
- 2011-2012 döneminde ise yaklaşık 350.000 hane ve işyerinin bu altyapıdan yararlandırılması planlanmaktadır.
- Projede ilk test çalışmaları, 2010 Mayıs sonunda TI'nın perakende müşterilerine sağladığı 100 Mbps bağlantılarla başlamıştır.

Ayrıca, TI'nın basın açıklamasında 2012 yılında 13 İtalyan şehrinde yaklaşık 1,3 milyon ve 2016 yılında ise yaklaşık 10 milyon meskenin 100 Mbps bağlantı imkânına kavuşturulacağı da ifade edilmiştir. Roma bölgesindeki yatırım çalışmalarının hızlanmasının da Kasım 2009 yılından sonra belediye mevzuatında (kazı vb.) yapılan değişiklikler ve kullanılan yeni teknolojiler sonucu mümkün olduğu vurgulanmıştır.

Diğer alternatif işletmeciler de (Fastweb, Vodafone ve Wind) Roma bölgesinde Mayıs 2010 itibariyle fiber hat pilot projelerine başlamış bulunmaktadırlar. Bu işletmecilerin ortak girişimiyle gerçekleştirilecek proje Roma bölgesi dâhil, ülkenin en büyük 15 şehrini (toplam nüfusun yaklaşık % 17 si) kapsamaktadır.

Tiscali şirketi yeni fiber optik şebekesine katılacağını duyurdu

İtalyan genişbant operatörü Tiscali, yeni nesil şebeke yatırımları için kurulan konsorsiyuma katılacağını açıklamıştır. Yukarıda da ifade edildiği gibi Fastweb, Wind ve Vodafone Italia şirketlerinin planladığı ve yaklaşık 2,5 milyar Euro'luk bu projenin beş yıl

içerisinde 15 şehri kapsamı ve hem kamu hem de özel tüm ilgili kuruluşlara açık olması öngörülmektedir. İzleyen aşamada, söz konusu şebekenin ülke nüfusunun yarısını (yaklaşık % 50 si) kapsayacak şekilde ve 8,5 milyar Euro'luk bir bütçeyle geliştirilebileceği de ifade edilmektedir. Analistlere göre bu projeye altyapı yatırımları artırılacak ve son kullanıcı fiyatları düşecektir. Yapılan analizlere göre 2009 yılında 12,4 milyon olan genişbant internet abone sayısı % 51,5 lik bir artışla 2014 yılında 18.78 milyona çıkacaktır. Bu dönemde penetrasyon oranının da % 21 den % 31,7 ye çıkması beklenmektedir.



İSPANYA

Telefonica'nın Referans Arabağlantı Teklifinin Gözden Geçirilmesi

İspanya düzenleyici kurumu CMT, Telefonica'nın Referans Teklifinin, özellikle yeni nesil erişim arabağlantısı ve arabağlantı ücretlerinin düşürülmesi kapsamında gözden geçirilmesini önermektedir.

Telefonica'nın referans arabağlantı teklifi en son Kasım 2005'te onaylanmış ve o tarihten bu yana arabağlantı ücretleri de gözden geçirilmemiştir. Mevcut önerileri kapsamında CMT, arabağlantı ücretlerinin düşürülmesini, yoğun ve yoğun olmayan saat ücretleri arasındaki farkın kaldırılmasını önermektedir.

Tablo 2: Mevcut ve Önerilen Sabit Arabağlantı Ücretleri, Zaman Esaslı (€sent/dk.)

Mevcut Arabağlantı Ücretleri (€sent/dk.)			Önerilen Arabağlantı Ücretleri ¹ (€sent/dk.)
Yoğun Saat	Yoğun Olmayan Saat		
Yerel	0,67	0,40	0,56
Metropolitan	0,90	0,54	0,65
Tek Transit	1,00	0,60	0,67
Çift Transit	1,39	0,84	0,95

Tablo 3: Mevcut ve Önerilen Sabit Arabağlantı Ücretleri, Kapasite Esaslı (€/ay/2Mbps/link)

Mevcut Arabağlantı Ücretleri (€/ay/2Mbps link)		Önerilen Arabağlantı Ücretleri (€/ay/2Mbps/link)
Yerel	1326,00	1363,46
Metropolitan	1869,93	1820,18
Tek Transit	2213,00	2013,63
Çift Transit	3186,00	2372,89

Yeni Nesil Erişime Geçiş

CMT, Telefonica'nın, mevcut bakır şebekesi üzerine yeni nesil erişim şebekesi kurduğunu ifade etmektedir. Şubat 2010 itibariyle, Telefonica toplam 16 milyon erişim hattının sadece %2'sine eve kadar fiber döşeyebilmiş ve aktif eve kadar fiber hatlarının sayısı sadece 250 olarak gerçekleşmiştir. Eve kadar fiber müşterilerinin IP ses trafiği 2010 yılının ilk çeyreğinde sadece 600 bin dakikaya ulaşabilmiştir.

¹ Önerilen arabağlantı ücretlerinde yoğun ve yoğun olmayan saat ayrımı yapılmamaktadır.

Bu nedenle CMT, IP arabağlantı hizmetinin referans arabağlantı teklifine dâhil edilmesinin erken olacağını değerlendirmekte ancak işletmecilerini bu hususu ele almalarını teminen bir çalışma grubu kurmaya teşvik etmektedir.

Bununla birlikte, yeni nesil erişime geçiş, geçiş yapan müşterilerin yerel santral yerine bir tandem santrale bağlanması sebebiyle, mevcut arabağlantı düzenlemelerini etkilemektedir. Diğer taraftan, CMT'nin sabit bir noktada PSTN hizmetlerine erişim piyasası ve sabit bir noktada ağrı başlatma piyasasına ilişkin analizleri uyarınca Telefonica'nın genişbant erişim hatlarından taşıyıcı seçimi/önseçimi hizmetleri sunma yükümlülüğü olmadığından, taşıyıcı seçimi ve taşıyıcı önseimine ilişkin ağrı başlatma hizmetlerini referans arabağlantı teklifinden çıkarılacaktır.

2007 Yılı Evrensel Hizmet Yükümlülüğü Net Maliyetinin Paylaşılmasına İlişkin CMT'nin Önerisi

CMT, Aralık 2009'da evrensel hizmet net maliyetinin Telefonica üzerinde 71 milyon Avroluk bir yük oluşturduğuna karar vermiştir. Bu kapsamda CMT, bu maliyetin Telefonica, Telefonica Moviles, Vodafone ve Orange arasında aşağdaki tabloda gösterildiği şekilde paylaşılmasını önermektedir.

Tablo 4: İşletmecilerin 2007 Yılı Evrensel Hizmet Maliyetine Katkıları (CMT Tarafından Önerilen)

İşletmeci Adı	Katkı Payı (Milyon Avro)*	Katkı Payı Oranı (%)*
Telefonica	27.1	38.20
Telefonica Moviles	21.6	30.38
Vodafone	14.9	20.93
Orange	7.5	10.50
TOPLAM	71	100

* Yuvarlama yapılmıştır.

İşletmecilerin evrensel hizmet net maliyetine yapacağı katkılar, işletmecilerin yıllık net gelirleri ile orantılı olarak belirlenmektedir.



AB Dolaşım Düzenlemelerinin İrlanda'daki Uygulamaları

2009 yılında İrlanda mobil işletmecileri tarafından uygulanan uluslararası dolaşım ücretlerinin izlenmesi ve AB düzenlemeleri ile uyumunun değerlendirilmesi için hazırlanan 5. İzleme Raporu yayımlanmış bulunmaktadır.

Raporda aşağıdaki değerlendirmelere yer verilmektedir:

- Perakende dolaşım ücretleri, düzenlemelerde belirtilen tavan fiyatlar ile uyumlu biçimde seyretmektedir.
- İrlanda'da uygulanan "Eurotariff" fiyatları hem yapılan aramalar ve alınan çağrılar hem de Avrupa dışındaki ülkelere yapılan görüşmeler açısından AB ortalamalarının altındadır.
- Eurotariff kapsamında gönderilen kısa mesaj ücreti 11 Avro sent tavanının hemen altındadır.
- Veri hizmetinde daha önce AB ortalamasının üzerinde uygulanan ücretler 2009'un ikinci yarısından itibaren AB ortalamasının altına indirilmiştir.
- Perakende dolaşım veri trafiği ciddi oranda artış göstermiştir. Örneğin 2008 son çeyreği ile 2009 son çeyreği arasında % 52 artış gözlenmiştir.
- Bir Avro tavan fiyat düzenlemesinin ardından toptan seviyede dolaşım veri ücreti belirgin biçimde düşmüştür. Bu dönemde, MB başına toptan veri ücreti 5 Avro'nun üzerindeyken 1 Avro'nun altına inmiştir.

AB dolaşım dzenlemesi ile ilgili olarak 2007-2011 arasındaki uygulamalar aşağıdaki tabloda zetlenmektedir.

Mobil işletmecilerin ykumlulüğü	30 Ağu 2007	30 Ağu 2008	1 Tem 2009	1 Tem 2010	1 Tem 2011
Yapılan aramalar için perakende tavanı	0,49	0,46	0,43	0,39	0,35
			Yapılan çağrılarda saniye bazlı ücretlendirme, en az 30 saniye ücretlendirme seçeneği ile birlikte uygulanacaktır.		
Alınan çağrılar için perakende tavanı	0,24	0,22	0,19	0,15	0,11
			Alınan çağrılar saniye bazlı olarak ücretlendirilecektir.		
Yapılan aramalar için toptan tavanı	0,30	0,28	0,26	0,22	0,18
Ücretlendirme Şeffaflığı	AB içinde dolaşımda iken kullanıcının yaptığı aramalar ve gelen çağrılar için ödeyeceği ücrete ilişkin ücretsiz kısa mesaj atılması		Kısa mesaj, çokluortam mesajı ve veri hizmetleri de dahil ücret şeffaflığına ilişkin ücretsiz kısa mesaj atılması. Mesajın daha ayrıntılı bilgilere nasıl ulaşacağına ve 112 acil aramalarına ilişkin bilgileri de içermesi gerekmektedir.		
Kısa mesaj perakende tavanı	-	-	0,11	0,11	0,11
Kısa mesaj toptan tavanı	-	-	0,04	0,04	0,04
Toptan veri ücret tavanı (MB başına)	-	-	1,00	0,80	0,50
Veri faturasında aşırılık önlemi	-	-	-	Toplam faturayı 50 Avro ile sınırlama, kullanıcıya başka sınır belirleme veya sınırsız seçeneklerinin sunulması, sınır aşılmasına yakın kullanıcının uyarılması	
Sesli mesaj	-	-	-	Sesli mesaj alan kullanıcıya ücret uygulanmaması	

Not: Tavan fiyatlar Avro cinsinden ve KDV hariç olarak verilmektedir.

Evrensel Hizmet Yükümlüsü ve Yükümlülük Kapsamı Belirlendi

İrlanda'da evrensel hizmet yükümlülüğü kapsamının belirlenmesi ve evrensel hizmet sağlayıcısı işletmecinin atanması İrlanda düzenleyici kurumu Comreg'in görevleri arasında bulunmaktadır. Evrensel hizmet düzenlemeleri, temel telefon hizmetlerinin, makul fiyatlarla ve belirli bir kalitede, İrlanda içerisinde coğrafi konumdan bağımsız olarak her yerde sunuluyor olmasının temin edilmesini amaçlamaktadır. Comreg yürüttüğü kamuoyu yoklaması ile evrensel hizmet yükümlülüğünü gözden geçirmek adına, geçerlilik süresi, evrensel hizmet yükümlüsü olarak atanacak işletmeciler, sabit bir noktadan erişim sunumu, rehberlik hizmetleri, ankesörlü telefonlar, engelli tüketicilere sunulacak hizmetler, makul fiyatlar ve harcamaların denetimi gibi konuları tartışmaya açmıştır. Alınan görüşler ve yapılan değerlendirmeler ışığında evrensel hizmet yükümlülüğüne ilişkin aşağıdaki kararlar kabul edilmiştir:

- i) Evrensel Hizmet kapsamındaki hizmetler ve belirlenen evrensel hizmet sağlayıcısı işletmeciler aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

Hizmet	Evrensel Hizmet Sağlayıcısı	Yükümlülükler
Sabit bir noktadan erişim sağlanması	eircom Ltd.	<ul style="list-style-type: none">• Kamu telefon şebekesine bağlantı• Kamuya açık telefon hizmetlerine erişim
Rehberlik hizmetleri	eircom Ltd.	<ul style="list-style-type: none">• Tüm kullanıcılara ücretsiz basılı bir telefon rehberi sunulması• Yer almak istemeyenler hariç tüm abonelerin bilgilerini tutmak ve isteyen işletmecilerin erişimine açmak
Ankesörlü telefon	eircom Ltd.	<ul style="list-style-type: none">• Ankesörlü telefonların son kullanıcıların makul taleplerini karşılama temin etmek• Ankesörlü telefonlardan 112 vb. acil numaraların aranmasını temin etmek• Ankesörlü telefonlardan telefon rehberine erişim sağlamak• Ankesörlü telefon ücretlerinin ödenmesinde mümkün olduğunca farklı yolların kullanılmasını sağlamak

Engelli kullanıcılar için özel önlemler	eircom Ltd.	<ul style="list-style-type: none">• İnternet sayfasından ayıracağı özel bağlantılar ile özel ihtiyacı bulunan ve engelli kullanıcılar için sağladığı hizmetler hakkında ayrıntılı bilgi vermek• Engelli müşterilere özel hizmetlerin sunumuna ilişkin cihazları kurmak, işletmek, uygulamaları izlemek ve düzenlemelere uyumu temin etmek• Aşağıdaki guruplar için özel önlemler almak<ul style="list-style-type: none">○ İşitme engelli kullanıcılar○ İşitme ve konuşma engelli kullanıcılar○ Hareketleri sınırlı kullanıcılar○ Görmesi sınırlı kullanıcılar○ Engeli nedeniyle normal telefon rehberini kullanamayan kullanıcılar
---	-------------	--

ii) Evrensel hizmet sağlayıcısı olarak belirlenen işletmeci eircom, bu kararda yer alan hizmetlerin ücretlerini coğrafi ortalama fiyatları kullanarak belirleyecektir.

iii) Evrensel hizmet sağlayıcısı eircom, aşağıdakileri sağlamak durumundadır:

- İstendiğinde ayrıntılı fatura
- İstendiğinde, ulusal, uluslararası, mobil veya ücretli hizmet çağrılarını kapatma
- Bağlantı ücretlerinin taksitli ödenmesine ilişkin bilgiler
- Ücretin ödenmemesi durumunda telefonun kesilmesine ilişkin bilgiler

iv) Bu karar 1 Temmuz 2010 tarihinden başlamak üzere 30 Haziran 2012 tarihine kadar iki yıl süre ile geçerli olacaktır.

Görüldüğü gibi evrensel hizmet kapsamında genişbant internet bağlantısı dahil edilmemiştir. Bunun nedeni olarak, bu konuda yürütülen başka destek programlarının bulunması gösterilmektedir.

9. Telekomünikasyon Konferansı, Medya ve İnternet Tekno-Ekonomi (CTTE)

CTTE, Medya ve İnternet gibi telekomünikasyon alanında temel tekno-ekonomi kavramların ve uygulamaların tanıtıldığı uluslararası önemli bir etkinliktir. Bu etkinlik, alanı içinde çok çeşitli bilimsel alanlarda araştırmacılar ve uygulamacılar arasında iletişimi sağlamak amacıyla bir forum olarak hizmet vermektedir. Belçika'da 7-9 Haziran 2010 tarihleri arasında gerçekleştirilen konferanstaki konular aşağıda yer almaktadır:

Müşteri Davranışı

- Kullanıcı kabulü ve hizmet talep tahmini
- Hizmet kullanım modelleri
- Mevcut ve yeni hizmetler için fiyatlandırma stratejileri

Telekom Piyasası Analizi

- Sanayi yapısı ve rekabet üzerine düzenleyici etkiler
- Yeni iş modelleri ve katma değer ağlar

Maliyet Optimizasyonu

- Aşağıdan yukarıya yaklaşımlar
- Oransal ve maliyet tabanlı modeller, ölçülendirme çalışmaları
- Düzenleyicilerin yanı sıra ağ ve hizmet sağlayıcılar için OPEX (OPERating EXpenditures-işletme giderleri) ve CAPEX ((CAPital EXpenditures-sermaye giderleri) modelleri

Yatırım Analizi

- Klasik yatırım karar teknikleri

- Sayısal değer ağ analizi
- Duyarlılık alışmaları, risk analizi ve reel seçimler

Çoklu Oyuncu Analizi

- Oyun teorik analizi
- Rekabet fırsatları
- Kurumsal ve politik ıkarımlar

Techno-ekonomik Sistemi ve Kavramlar

Mobil şebekeler ve Hizmetler

- Mobil hizmetler ve uygulamalar
- Özel ağlar / algılayıcı ağlar
- Bina içi ağlar

Optik Ağ Teknolojileri

- Yeni nesil optik kablo, metro ve erişim ağları
- Bir hizmet programı olarak telekom

Dağıtık Mimari

- P2P ve içerik dağıtım ağları
- Dağıtmılı ve bulut bilişim

Yeni Medya ve İçerik Uygulamaları

- eSağlık sistemleri
- eDevlet
- IDTV
- Yeşil ICT

Mobistar, Tellink ile Bir MVNO Anlaşması İmzalıyor

Belçika'nın mobil ağ işletmecisi Mobistar ile sanal işletmecisi Tellink arasında bir ortaklık anlaşması imzalanmıştır. MVNO, gelecek ay 65.000 aktif SIM kartı taşımaya başlayacaktır.

Şirket, hizmetini küçük işletme sektörü üzerine odaklayan Tellink ile KOBİ sektöründe pazar payıyla ilgili olarak bir artışın sağlanacağını düşünmektedir.

Yılın başlarında %30,9'lık bir pazar payına sahip olan Mobistar'ın konumu, %28,6'lık bir pazar payı ile Belçika telsiz sektöründe üçüncülüğe inmiştir. Mevcut pazar lideri Proximus olup ikinci sırayı BASE izlemektedir.



HOLLANDA

Mobil Sektör Avrupa Komisyonundan Başka bir Darbe Alıyor

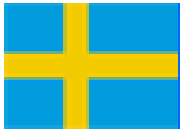
Avrupa Komisyonu, Avrupa 2020 stratejisinin bir parçası olarak Sayısal Gündem'ini sundu. Telekomünikasyon sektörü için en önemli öğeler uzak yerler için olası devlet yardımı dâhil genişbant hizmetlere erişimin artırılması ve spektrum uyumu hedefleridir.

Görünürde plan herhangi bir sürpriz içermemektedir. Telekomünikasyon ve Bilgi Teknolojileri (TBT) komiseri Neelies Kroes belli bir miktarda devlet müdahalesine istekli olduğunu zaten göstermişti. Üstelik Hollanda gibi ülkeler hedefleri karşılamada son derece başarılı görünmekteydi. Genişbant belki yüzde yüz erişilebilir değil ancak bu hedef çokta uzak görünmemektedir. Evrensel erişimi en azından hanelerin yarısı 100Mbps hıza sahip olacak şekilde 2020 yılına kadar en az 30Mbps çıkarma hedefi

özellikle çok büyük bir amaç gibi görünmemektedir. Hollanda'da 50 Mbps hâlihazırda nüfusun %90'ı tarafından erişilebilir bulunmaktadır.

Basın açıklamasının en dikkat çeken kısmı ise uluslararası dolaşım fiyatlarına yapılan vurgu olmuştur. 2015 yılına kadar bu ücretler o kadar düşmelidir ki bir mobil kullanıcı ne zaman sınırı geçtiğini fark etmemelidir (en azından mobil fiyatlardan bunu anlamamalı). 2012 yılına kadar mobil sonlandırma ücretlerini sabit şebeke seviyesine çekme yönündeki devam eden baskı ile birleştiğinde, mobil sektörün kendisini hızlı bir şekilde yeni koşullara ayarlaması gerektiği görülmektedir. Yapay olarak yüksek tarifeler ve mobil sabit şebekelerle sübvans etmek çok yakında geçmişte ait konular olacaktır.

2010 birinci çeyrek sonuçlarında KPN mobil sonlandırma ücretlerinin şirkete gelirlerde 55 milyon Avroya ve FAVÖK'te 20 milyon Avro maliyete neden olduğunu tahmin etmektedir. 2010 yılı için KPN'nin gelirlerinin küçük bir azalışla 2009 yılında gerçekleşen 13,5 milyar Avrodan 13,4 milyar Avroya gerileyeceği tahmin edilmektedir. Bununla birlikte 2011 ve 2012 yıllarında gelirlerde tekrar cüzi bir artış yaşanması ve her iki yıl için 13,45 Avro olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. Ancak, ulusal düzenleyici kurumlar ve Avrupa Komisyonu'nun uygulamaları dikkate alındığında bu artış oranının 2011 yılında gerçekleşip gerçekleşmeyeceği büyük oranda şüphe götürür görünmektedir.



İSVEÇ

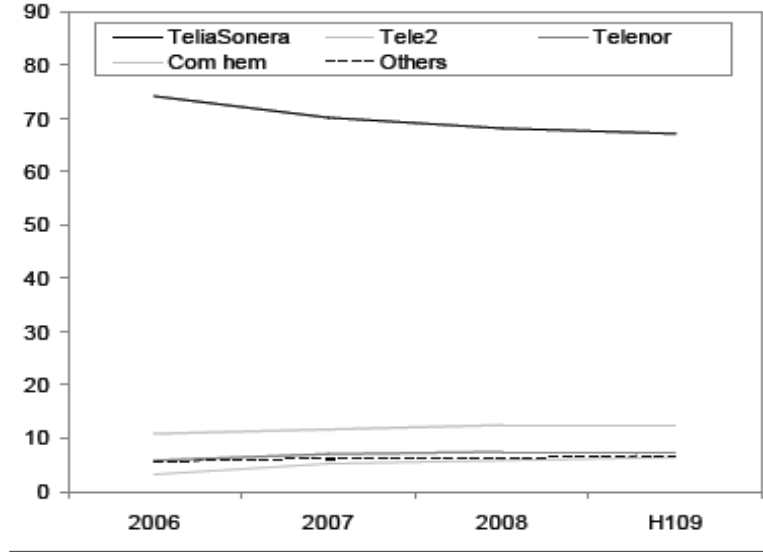
Yeni Genişbant Düzenlemeleri Pazar için İyiyi İşaret Etmektedir

İsveç Telekomünikasyon Düzenleyicisi, Posta ve Telekomünikasyon Kurumu (PTS), TeliaSonera'nın sabit hat altyapısına daha fazla erişim için alternatif işletmecilere izin vererek tüketicilere seçme özgürlüğü tanımayı amaçlayan genişbant rekabeti konusunda bir dizi yeni düzenlemeler yayımlamıştır. Analistler yeni düzenlemeleri hoş karşılamakta

olup, pazarda rekabetin artacağına, genişbant altyapısında daha büyük yatırımların yapılacağına ve tüketiciler için daha çok seçeneğe yol açılacağına inanmaktadır.

Alternatif İşletmeciler yavaş fakat güvenli bir şekilde yükseliyor

İsveç Sabit Ses Pazarı (%) 2006-H109



Kaynak: PTS

PTS'nin kararı, genişbant sektöründe iki alt pazarı kapsamaktadır:

- Şebeke altyapısına erişim pazarı: Alternatif işletmecilerin, yerleşik işletmecinin santrallerinde kendi cihazlarını kurarak TeliaSonera'nın şebekesine erişimi satın almalarına izin verilecektir.
- Veri akışına erişim pazarı: Alternatif işletmeciler, TeliaSonera'dan ön-paketli toptan ürünleri satın alabilecekler ve onları doğrudan müşterilerine sunabileceklerdir. Bu durumda, işletmeciler kendi cihazlarına yatırım yapmak zorunda olmayacaklardır.

Uzmanlar, PTS kararlarının kilit noktasının, TeliaSonera'nın hem bakır ve hem de fiber şebekelerinin her ikisinin de erişimini içermesi olduğunu düşünmektedir. Şimdiye kadar, konu işletmeci sadece bakır şebekesine erişim izni vermek zorunda

bulunuyordu. Bu, fiber tabanlı yüksek hızlı internete erişim koşullarında rakipleri üzerinde verilmiş bir rekabet avantajıdır. Bununla beraber, yerleşik işletmecinin baskınlığının görüldüğü sabit hat telefon sektörü, telekomünikasyon sektörünün serbestleşmesinden bu yana aşınmış olup, şebeke altyapısı erişimi ve veri akış erişimi seçeneğine sahip rakipleri ile şimdi daha yoğun rekabeti kabul etmelidir.

Analistler, yeni düzenlemelerin İsveç Hükümeti'nin genişbant amaçlarına önemli katkıda bulunacağı kanısına varmaktadır. Yenilikçi ve çekici hizmetler sunarak kaplama alanlarını genişletmeye çalışan Telenor, Tele2 ve Com hem gibi belli başlı alternatif servis sağlayıcılar beklenmektedir. Bu tüketiciler için daha fazla seçenek ve daha adil fiyatlandırma sağlayacak daha yüksek genişbant abone seviyesine yol açması olası olacaktır. Bu sektörde daha çok gelir yaratacak ve şebeke genişletilmesinde yatırımlar yapılacak ve daha ileri teknolojilere güncelleştirilecektir.



YUNANİSTAN

ForthNet'e İlk Çeyrekte 44.000 Genişbant Abonesi

Yunanistan alternatif telekom operatörü ForthNet; 2010 yılının ilk çeyreğinde, 2009 yılının aynı döneminde 92,2 milyon AVRO olarak gerçekleşen gelirlerinin % 10,1 oranında artarak 99,4 milyon AVRO'ya (121,9 milyon DOLAR) ulaştığını ve böylece 16,6 milyon AVRO olan FAVÖK değerinde % 16.7 oranında düzeldiğini açıkladı. Alternatif telekom operatörünün sabit genişbant abone sayısının ise 2010 yılı Mart sonu itibarıyla ilk çeyrekte 44.000'den fazla artarak 408.500 rakamına ulaştığı belirtildi. Ayrıştırılmış yerel ağ bağlantılarını temel alan birleşik ses ve internet paketlerinin önemli etken olduğu bu artışla, ForthNet'in ülkenin en büyük alternatif genişbant sağlayıcısı konumunu koruduğu vurgulandı.

OTE Hisselerinde Değişim Yok

Yunanistan Maliye Bakanı George Papaconstantinou, ülkenin mali durumunu düzeltmek için devlet sahipliğindeki kuruluşların özelleştirilmesi yönünde hükümetin planları ile ilgili detaylı açıklamalarda bulundu. Ancak, devlet kuruluşu yerleşik operatör OTE'nin (Hellenic Telecommunications Organisation) hisselerinde herhangi değişikliğin olmadığı Dow Jones Haber raporlarında açıklandı. TeleGeography GlobalComms Veritabanına göre; holding blok hisselerinden % 30'u Alman Deutsche Telekom (DT) ve % 20'si hükümetin elinde bulunmakta ve yönetimi birlikte kontrol etmektedir. Ayrıca hükümetin, 2011 Aralık sonuna kadar geçerli olacak şekilde, hisselerinin %10'luk bölümünü piyasa değerinin %15-20 fazlasına kadar satış yapabilme opsiyonu bulunmaktadır.