



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Strateji Geliştirme
Dairesi Başkanlığı**

Aralık 2011
SAYI-48

YÖNETİCİ ÖZETİ

Almanya, Avusturya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, Portekiz, Yunanistan, Romanya, Macaristan ve Polonya ülkelerinin tecrübelerinden istifade edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin telekomünikasyon sektörlerindeki düzenleyici gelişmelerden derlenen “Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve kamuya duyurulmaktadır. Çoğunlukla; WE Telecom Big Five Update ve BMI Emerging Europe Telecommunication Insight raporları ile ilgili ülkelerin düzenleyicilerine ait internet sayfalarından faydalanılmaktadır.

Bu kapsamda, bu ay Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteninde aşağıda yer alan gelişmelere yer verilmiştir.

İngiltere'nin Düzenleyici Kurumu OFCOM, tüketici şikâyetlerine ilişkin en son verileri yayımlamıştır. Ayrıca İngiltere'de süper hızlı genişbant internet erişimi, ülkenin önemli bir kısmında ulaşılabilir olmasına karşın yeterli ilgi görmemiştir.

İspanya ile ilgili gelişmelerde; telekom sektörü gelirlerindeki düşüş, İSS genişbant hizmetleri, SMS fiyatlandırması, genişbant abone sayısı, numara taşıma süresi, aylık sabit ücretin dondurulması ve evrensel genişbantın başlaması hakkındaki konulara yer verilmiştir.

İtalya'da mobil abone sayıları artarken genişbant kullanıcı sayılarında düşüş görülmüştür. Düzenleyici Kurum AGCOM, internet erişim hizmetleri kalitesini ölçen yazılım hususunda iyileştirme ve yenilikler gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 3 Italia şirketinin DVB-T'ye geçiş talebini kabul etmemiştir.

Almanya'nın Düzenleyici Kurumu BNetzA, telekomünikasyon ve posta sektöründe rekabetin arttığını açıklamıştır. Genişbant pazarının gelişimi ile birlikte genişbant ve mobil iletişim hakkındaki gelişmeler de belirtilmiştir.

Fransız Telekom Düzenleyici Kurumu ARCEP, Iliad'ın mobil şebekesi üzerindeki denetimlerini sonlandırarak genişbant alanında hizmet sunan şirkete uzun zamandır beklediği yeni mobil hizmetleri sunma iznini vermiştir. Fransız hükümeti 4G ihalesini 2,6 milyar avroya gerçekleştirmiştir. ARCEP, 4 Ekim 2010 tarihli düzenlemeye göre fiber optik şebeke sözleşmelerindeki değişikliklere uymaması nedeniyle Numericable'a beş milyon avro tutarında ceza kesmiştir.

Macaristan Düzenleyici Kurumu NMHH, yeni mobil lisanslar için teklif veren girişimcileri açıklamıştır.

Hollanda Ulusal Düzenleme Kurumu Yerleşik OPTA, yerleşik işletmeci KPN'e yönelik düzenlemeleri sıkılaştırmıştır.

Polonya Rekabet ve Tüketiciyi Koruma Kurumu UOKiK, 113,7 milyon PLN'lik antitröst cezalarını tebliğ etmiştir.

Danimarka'nın yerleşik telekom işletmecisi TDC, zirvede kalabilmek için mobil yatırımını artırabileceğini belirtmiştir.

Romanya ile ilgili gelişmelerde mobil işletmecilerin lisans sürelerinin uzatılması ile ilgili bilgiler yer almaktadır.

Finlandiya işletmecisi DNA, DC-HSPA+ ve LTE kapsama planının ana hatlarını açıklamıştır.

Yunanistan'ın ulusal PSTN işletmecisi OTE'nin, Telekom Srbija'daki %20 hissesini ülkenin hükümetine geri satmak için görüşmelere devam ettiği Reuters haberinde açıklanmıştır. Ayrıca OTE'nin yeni VDSL hizmeti tarifesi onaylanmıştır.

Belçika Düzenleyici Kurumu BIPT, 4G ihalesini kazananları açıklamıştır.

İrlanda Düzenleyici Kurumu ComReg, VHF ve UHF bantlarında çalışan telemetri cihazlarının lisans şartlarını gözden geçirmek amacıyla bir çalışma başlatmıştır.

İsveç Posta ve Telekomünikasyon Otoritesi PTS, spektrum tahsis planını güncellemektedir.

Elektronik Haberleşme Avrupa Düzenleyiciler Kurulunun (BEREC) 2012 Yılı Dönem Başkanlığı Avusturya'dan Serentschy tarafından yürütülecektir. BEREC 2012 Çalışma Programı, Ekim 2011 gibi erken bir tarihte sunulmuş ve kamuoyunda tartışılmıştır.

ANACOM, Portekiz'de Sayısal Karasal Televizyona (Digital Terrestrial Television - DTT) geçiş üzerine farkındalığı arttırmak ve bilgilendirmeyi yaymak için bir kampanya başlatmıştır. Portekiz'de, 2011 yılı üçüncü çeyrek sonunda, bir önceki çeyreğe göre binde 4'lük bir artışla, toplam 4,5 milyon temel telefon erişimi bildirilmiştir.



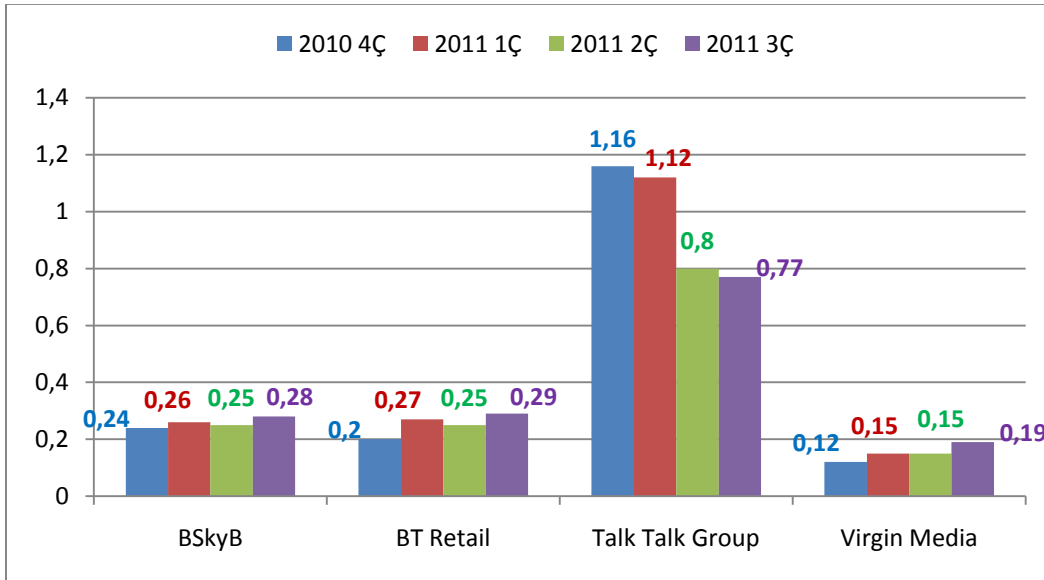
İNGİLTERE

OFCOM Tüketici Şikâyetlerine İlişkin En Son Verileri Yayımlamıştır

OFCOM, 2011 Temmuz ve Eylül ayları arasındaki döneme ilişkin olarak önemli bazı işletmecilerin sundukları hizmetlere yönelik tüketici şikâyetlerine ilişkin verileri yayımlamıştır. Bu yöntem ile tüketicilerin bilgilendirilmesi ve işletmecilerin performanslarını iyileştirmeleri için teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Söz konusu çalışmada pazar payları %4'ün üzerinde olan işletmeciler dikkate alınmıştır.

Sabit hatlar üzerinden sunulan ses hizmetlerinde oransal olarak en yoğun tüketici şikâyetini *Talk Talk* firması almıştır. Ancak, ay bazında bu firmaya yönelik tüketici şikâyetlerinde azalma eğilimi göze çarpmaktadır. Diğer işletmecilerde ise tüketici şikâyetlerinin oransal olarak daha az olmasına karşın ay bazında artış eğilimi sergiledikleri görülmektedir.

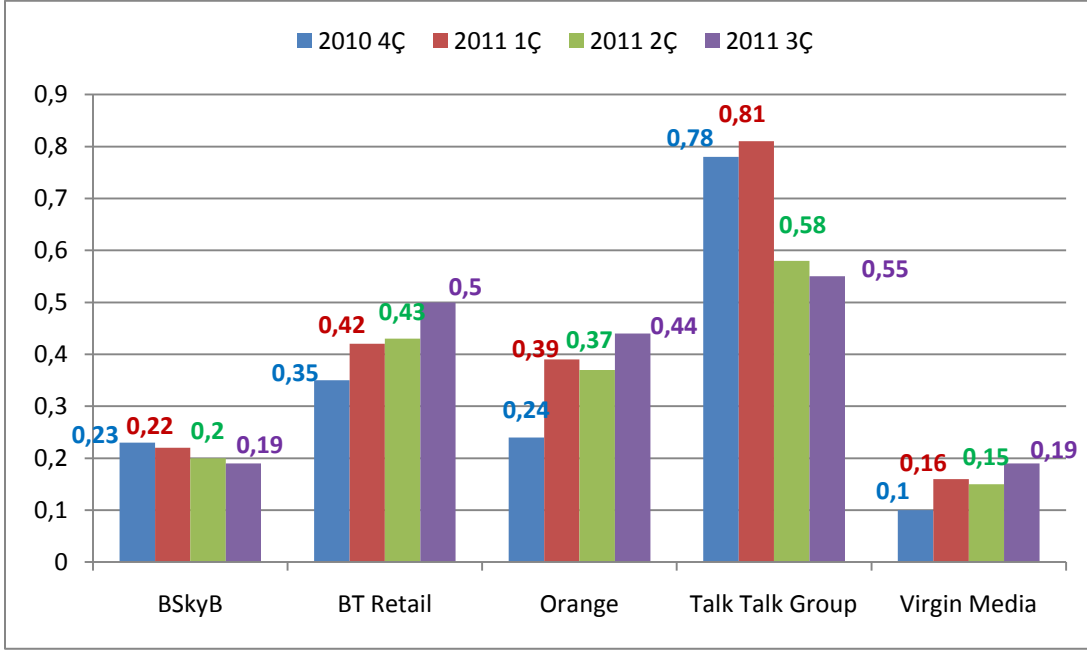
Sabit Hatlar Üzerinden Sunulan Hizmetler (Binde)



Kaynak: OFCOM

Sabit genişbant internet erişim hizmeti sunan işletmeciler arasında da *Talk Talk Group* oransal olarak en fazla tüketici şikâyetine muhatap firma olurken tüketici şikâyetleri zaman içinde azalmaktadır. *BT Retail*, *Orange* ve *Virgin Media*'ya yönelik şikâyetlerde artış eğilimi varken *BskyB*'ye yönelik şikâyetler azalma eğilimindedir.

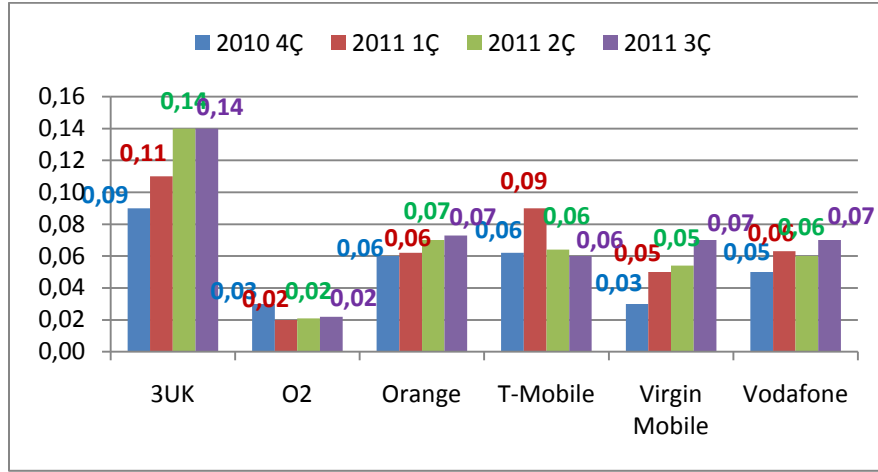
Sabit Genişbant İnternet Erişim Hizmetleri (Binde)



Kaynak: OFCOM

Aşağıdaki şekilden mobil telefon hizmetlerine yönelik müşteri şikâyetlerinin firmanın toplam abone sayısına oranı en yüksek olan işletmecinin *3UK* olduğu görülmektedir. Ayrıca *O2* hariç diğer işletmecilerin aldıkları şikâyetlerin oranının zaman içinde arttığı da gözlenmektedir. *O2* oransal olarak en az müşteri şikâyetine muhatap firmadır.

Mobil Telefon Hizmetleri (Binde)



Kaynak: OFCOM

İngiltere’de Süper Hızlı Genişbant İnternet Erişimi Ülkenin Önemli Bir Kısımında Ulaşılabilir Olmasına Karşın Yeterli İlgi Görmemektedir

OFCOM’un verilerine göre, İngiltere süper hızlı genişbant internet erişiminin ulaşılabilirliği dikkate alındığında diğer Avrupa ülkelerine göre iyi durumdadır. 2010 yılı Haziran verilerine göre, *Virgin Media*’nın kablo üzerinden sunduğu hizmet toplam hane halkının %48’i tarafından ulaşılabilir durumdadır. BT’nin sunduğu eve kadar fiber hizmetinde ise bu oran %20’yi geçmiştir. İngiltere’de süper hızlı internet erişimi 24 Mbit/sn üzeri hız olarak tanımlanmaktadır.

Tüm bu ulaşılabilirlik oranına karşın 2011 Haziran ayı verilerine göre süper hızlı internet erişimi hizmetinin nüfuz etme oranı %4’tür. Bu oran Almanya’nın %3’lük ve İspanya’nın %2,2’lik oranına göre fena değildir. Ancak İsveç’in süper hızlı internet erişimi nüfuz etme oranı %13,3’tür. Bu alanda daha erken yatırıma başlayan Japonya ve ABD için bu oranlar yaklaşık sırasıyla %40 ve %10’u bulmaktadır. Japonya’daki kullanıcıların süper hızlı genişbant erişimleri çoğunlukla 100 Mbit/sn’lik hızı kapsamaktadır.

İngiltere mobil genişbant internet kullanımında daha iyi durumdadır. Mobil veri kullanımında en yüksek oranlar İngiltere ve Japonya’ya aittir. Ancak, 4N LTE (*Long Term Evolution*) mobil şebekelerin inşa edilmesinde geç kalındığı yönünde bir endişe de mevcuttur. Bu endişenin kaynağı 4N için ayrılmış spektrumun ihalesinin

ertelenmesinden kaynaklanmaktadır. 4N LTE şebekelerinin inşasının 2015'i bulabileceği düşünülmektedir.



İSPANYA

A. Telekom Sektörü Gelirlerinde Düşüş

İspanya telekomünikasyon piyasasında 2010 yılı üçüncü çeyreğinde 9,65 milyar avro olan gelirler, 2011 yılı üçüncü çeyreğinde önceki yılın aynı dönemine göre %4,8 azalış göstererek 9,19 milyar avroya düşmüştür. Buna göre perakende hizmetler 7,66 milyar avro, toptan hizmetler ise 1,53 milyar avro gelir yaratmıştır. Perakende piyasada 1,41 milyar avro olan sabit telefon gelirleri bu yıl aynı dönemde 1,29 milyar avroya düşmüştür. Aynı şekilde geçen yılın üçüncü çeyreğinde 3,62 milyar avro olan mobil gelirler bu yıl 3,48 milyar avroya gerilemiştir. İnternet gelirlerine bakıldığında internet gelirleri de 2010 yılı üçüncü çeyreğinde 991 milyon avro iken, 2011 yılı üçüncü çeyreğinde 960 milyon avroya düşmüştür. TV gelirleri ise 877 milyon avrodan 869 milyon avroya gerilemiştir. Eylül ayı sonu itibariyle 6,46 milyon işyeri ve 13,19 milyon ev aboneliği söz konusudur. 2011 yılı üçüncü çeyreği itibariyle sabit telefon piyasasında abone bazında Telefonica İspanya %75,1 pazar payına sahipken onu %9,9 ile Ono, %4,6 ile Vodafone, %2,4 ile Orange, %1,9'ar pay ile Jazztel ve Euskatel takip etmektedir.

B. İSS Genişbant Hizmetleri

İspanya'daki İSS'ler, Düzenleyici Kurum CMT'nin Yeni Genişbant Ethernet hizmetlerini Kasım 2011'de onaylamasının ardından 2012 yılında ADSL fiber hizmetleri kapsamında daha fazla bant genişliği seçenekleri ile hizmet sunacaktır. 30 Mbps hıza kadar farklı hızlarda hizmet sunumu söz konusu olmasının yanında, yeni genişbant Ethernet hizmetleri sayesinde Jazztel, Orange İspanya ve Vodafone İspanya kişiselleştirilmiş hizmetler ile Telefonica Movistar ile rekabet edebilecektir. Diğer bir ifadeyle, alternatif işletmeciler Telefonica şebekesinin imkân verdiği ADSL2+, VDSL2 ve fiber gibi her türlü hizmeti sağlayabilecektir. Bununla birlikte, Telefonica Movistar 50 Mbps ve 100 Mbps hızındaki hizmetlerde hâkim konumunu sürdürebilecektir. Fibere yaptığı yüksek

yatırımlar nedeniyle Telefonica, alternatif işletmecilere yeniden satış hizmeti verme yükümlülüğünde değildir.

C. SMS Fiyatlandırması

İspanya Düzenleyici Kurumu CMT, SMS ve MMS piyasasına ilişkin bir inceleme başlatmaya karar vermiştir. Konuya ilişkin olarak müşteriler ve kullanıcı gruplarının anılan hizmet fiyatlarının AB ortalamasının üzerinde olduğu ve yurt içindeki işletmecilerin benzer fiyatla hizmet sunduğuna dair şikâyetlerden uzun süredir bahsedilmekteydi. Buna göre CMT'nin, Movistar, Vodafone ve Orange hakkında aşırı fiyatlandırma incelemesi başlatacağı ve toptan piyasadaki sonlandırma ücretlerinin inceleneceği belirtilmektedir.

C. Genişbant Abone Sayısı

İspanya'da Ekim ayında 125.397 mobil abone sayısı artışı görülmüş ve böylece 2010 yılı Ekim ayı sonuna göre mobil abone sayısı %4,1'lik artış ile 55,82 milyona ulaşmıştır. Buna göre Ekim 2011'de Orange 48.070, Yoigo 22.330 net abone kaydederken, sanal mobil şebeke işletmecileri 40.210 net abone kaydetmiştir. Aynı ay içinde Vodafone yaklaşık 85.790 abone kazanırken, Movistar 71.010 kullanıcı kaybetmiştir.

Ekim 2011'de İspanya'da 447.810 mobil numara taşınırken, 2010'un aynı ayına göre taşınan mobil numaralarda %15,8 artış görülmüştür. Numara taşımada Yoigo, Orange ve sanal mobil şebeke işletmecileri artı durumunda iken Movistar ve Vodafone eksi durumdadır. Buna göre, Ekim 2011'de Yoigo 17.842, sanal mobil şebeke işletmecileri 18.723 ve Orange 52.474 net kullanıcı kazanırken Vodafone 40.904 ve Movistar 48.135 net kullanıcı kaybetmiştir.

Ekim 2011'de genişbant kullanıcı sayısı 78.557 artmıştır. Böylece Ekim 2011 sonu itibarıyla İspanya'daki genişbant abone sayısı, yıllık %5,5 artarak 11,05 milyona ve %24 yaygınlık oranına ulaşmıştır. DSL hat sayısı geçen yılın aynı dönemine göre 54.506 adet artarak Ekim 2011 sonunda 8,86 milyona ulaşmıştır. Yine Ekim 2011'de 11.829 kablo modem hattı artışı görülürken toplamda kablo modem hattı sayısı 2,04 milyona ulaşmıştır.

Ekim 2011'de yaklaşık 142.707 sabit numara taşınırken geçen yılın Ekim ayında taşınan 154149 sabit numaraya göre %7,4 bir azalış söz konusu olmuştur.

D. Numara Taşıma Süresi

Düzenleyici Kurum CMT, sabit telefon işletmecilerinin numara taşıma taleplerini bir günde karşılamalarına ilişkin yükümlülüğü 2013 yılına kadar ertelemiştir. Mobil işletmecilerde bu yükümlülük 2012 yılının ortasından itibaren uygulanmaya başlanacaktır. Numara taşıma talebinin bir gün içerisinde karşılanması gerekliliği yeni AB telekomünikasyon direktifinden kaynaklanmaktadır.

E. Aylık Sabit Ücretin Dondurulması ve Evrensel Genişbantın Başlaması

İspanya'da yerleşik işletmeci Telefonica'nın aylık sabit ücreti 2012 için 13,97 avroda sabitlenmiştir. CMT, 2008 yılından beri aynı fiyatı sabit tutmaktadır. Öte yandan, garanti edilen evrensel internet erişim asgari hızı 1 Ocak 2012'den itibaren 1 Mbps olarak uygulanmaya başlanmıştır.



İtalya'da Mobil Abone Sayıları Artarken Genişbant Kullanıcı Sayılarında Düşüş Görüldü

İtalya'da 2011 üçüncü çeyrek itibariyle 91,6 milyon mobil hat bulunmakta olup, bu rakam bir yıl öncesine göre yaklaşık 1,6 milyonluk bir artış göstermiştir. Söz konusu artışın önemli nedenlerinden birini SIM kartların veri iletişimde kullanılması oluşturmaktadır. Düzenleyici Kurum AGCOM'un son çeyrek raporuna göre Vodafone Italia Eylül 2011 itibariyle yüzde 32,8'lik piyasa payında yaklaşık yüzde 1,3'lük bir düşüş kaydetmiştir. Telecom Italia ise yüzde yarım puanlık bir artışla yüzde 34,6'lık pazar payına ulaşmış ve piyasa lideri konumuna gelmiştir. Diğer taraftan Wind şirketi yüzde 0,9'lük bir artışla yüzde 22,7'lik bir pazar payına ulaşmış bulunmaktadır.

Bu gelişmeler paralelinde mobil trafik miktarlarında da bir artış görülmektedir. Söz konusu trafik miktarı bir yıl öncesine göre yüzde onluk bir artışla Eylül ayı itibariyle 98 milyar dakika seviyelerine gelmiştir. Kısa mesaj rakamları 2011 yılının ilk dokuz ayında yüzde 3,7'lik bir artışla 66 milyarın üzerine çıkmıştır. Taşınan mobil numara sayıları ise bir yıl öncesinde 27,2 milyon iken 34,7 milyon seviyesine ulaşmıştır. Düzenleyici Kurum verileri mobil genişbant trafiğinde de artış olduğunu göstermekte olup, internet erişiminde kullanılan SIM kart sayısı üçüncü çeyrek itibariyle 18,1 milyonu geçmiş ve 2010 yılı aynı dönemine göre yüzde 9,82'lik bir artış kaydetmiştir. Veri trafiği miktarı ise yaklaşık yüzde 54,4'lük bir artışla 2011 üçüncü çeyreği itibariyle 135,5 TB seviyesine gelmiştir.

Sabit hatlarda ise Telecom Italia'nın 700 bin hat kaybı olmuş, buna karşın alternatif işletmecilerin 300 bin civarında bir kazanım gerçekleştirmişler ve toplam hat sayısı 21,11 milyon olarak kaydedilmiştir. Bu kapsamda, Telekom Italia'nın piyasa payı bir önceki yıl rakamı yüzde 72,4'ten 70,4'e gerilemiş, bu arada Vodafone Italia'nın pazar payı yüzde 0,9 artarken Wind şirketi de payını yüzde 1,2 düzeyinde artırmıştır. Sabit genişbant erişimde ise perakende hat sayısı Haziran 2011'de 13,51 milyon olarak gerçekleşmişken bu rakam Eylül 2011 tarihi itibariyle 13,33 milyon seviyesine inmiştir. İlgili pazarda Telekom Italia'nın payı bir yılda yüzde 1,5 düşerek yüzde 53,6 civarında gerçekleşmiş, Vodafone'un yüzde 12,5, Wind'in yüzde 15,8 ve Fastweb'in yüzde 11,8 lik pazar payları olmuştur.

Düzenleyici Kurum AGCOM İnternet Erişim Hizmetleri Kalitesini Ölçen Yazılım Hususunda İyileştirme ve Yenilikler Gerçekleştirdi

Düzenleyici Kurum AGCOM, 29 Aralık 2011 tarihinde yaptığı açıklamayla sabit genişbant internet erişim hizmetleriyle ilgili kalite ölçümleri hususunda kullanılan 'Ne.Me.Sys' adlı yazılımın yeni versiyonunun geliştirildiği duyurmuştur. AGCOM'un Ugo Bordoni Vakfı ve Komünikasyon ve Enformasyon Teknolojisi Yüksek Enstitüsü ile ortaklaşa geliştirdiği söz konusu yazılım 24 çeşit internet hizmetiyle ilgili ölçümleri yapabilmekte olup, ücretsiz sunulmaktadır. Anılan yazılımın yeni versiyonu söz konusu ölçümler yapılırken, telsiz bağlantıların aksine, internet hizmetinin aksamadan devam etmesini olanaklı kılmaktadır.

Düzenleyici Kurum 3 Italia Şirketinin DVB-T'ye Geçiş Talebini Kabul Etmedi

Düzenleyici Kurum AGCOM, 3 Italia (H3G) şirketinin DVB-H frekanslarını (mobil TV için) DVB-T'ye (dijital karasal TV için) çevirme talebini kabul etmemiştir. Düzenleyici Kurum söz konusu kararın gerekçesi olarak böyle bir işleme halen geçerli mevzuatın izin vermediğini göstermiştir.

Söz konusu şirketin CEO'su 2005 yılında DVB-T lisansının 230 milyon avro karşılığı alındığını ve bu lisansın 2008 yılında ilgili Bakanlık tarafından hem DVB-H hem de DVB-T hizmeti için kullanabileceğine ilişkin bir düzenleme yapıldığını iddia etmiştir. Ancak, hâlihazırdaki şartlarda 3 Italia şirketinin anılan değişimi yapabilmesi ancak düzenleyici kurumun onayıyla gerçekleşebilecektir. Diğer taraftan TIM Italia ve Vodafone Italia DVB-H hizmetlerini bırakmış ve içerik hizmet gibi hususlardaki anlaşmalarını ya iptal etmiş ya da yenilememişlerdir.



ALMANYA

BNetzA Telekomünikasyon ve Posta Sektörlerinde Rekabetin Arttığını Açıkladı

BNetzA, 2010/2011 Faaliyet Raporunda telekomünikasyon sektöründe rekabetin arttığını açıklamıştır. Sabit telefon ve kablo TV pazarlarında abone sayıları artış göstermektedir. Geçtiğimiz iki yıl içerisinde kablo TV abonelikleri yaklaşık %50'lik bir artışla 3,5 milyon seviyelerine yükselmiştir.

Son dört yıl içerisinde sabit telefon pazarında alternatif işletmecilerin payı %38'e yükselmiştir. Halen alternatif işletmeciler 14 milyon üzerinde aboneye hizmet sunmaktadır. BNetzA başkanı Matthias Kurth, alternatif işletmecilerin özellikle "tüm IP" bağlantıları olarak adlandırılan alanda gelişim kaydettiğini, ayrıca ses telefon hizmetlerinin de veri bağlantılarında önemli rol oynadığını ifade etmektedir. Kurth; alternatif işletmecilerin kendi altyapılarına yatırım yapmalarından oldukça memnuniyet duyduklarını, bunun alternatif işletmecileri eski tekel işletmecinin altyapısından bağımsız hizmet sunmalarını sağladığını dile getirmektedir. 2000 yılında alternatif işletmecilerin

kendi katma değerli hizmetlerinin payı %40 seviyelerinde iken 2011 yılında bu oran %70 seviyelerine yükseldiğini, bu artışta kablo işletmecilerinin önemli payı bulunduğunu ifade etmiştir.

Genişbant pazarının gelişimi

Genişbant pazarında genel anlamda bir yavaşlama olmakla birlikte gelişim devam etmektedir. 2011 yılı ortalarında Almanya'daki genişbant bağlantı sayısı 26,7 milyon seviyelerine yükselmiştir. Almanya'daki hanelerin üçte ikisinde genişbant internet erişiminde yaygın olarak kullanılan DSL teknolojisi ile hizmet sunulmaktadır.

BNetzA başkanı Kurth; genişbant kapsamında %32 ile %26,6 olan Avrupa ortalamasının üzerinde olduklarını ifade etmiştir.

DT ve alternatif işletmecilerin pazar payları sabit seviyelerde izlemektedir. Rekabetçi işletmeciler %54 seviyelerinde paylarını korumaya devam etmektedir.

Paket ürünlere olan talep giderek artmakta, özellikle telefon ve internet hizmetlerinin bir arada sunulduğu paket hizmetlerin payı giderek yükselmekte ve Almanya'yı bu konuda Avrupa'nın en gelişmiş ülkeleri arasına sokmaktadır.

İşletmeciler açısından bakıldığında bir sözleşme ile birden fazla hizmet sunulduğundan işletmecilerin aboneler ile ilişkileri sadeleşmektedir. Müşteri tutma açısından da büyük faydalar sağlayan paket hizmetlere son yıllarda mobil hizmetler ve sıklıkla sözü geçen TV ürünlerinin de yer aldığı bulut hizmetler dâhil edilmektedir.

Genişbant

Kablo şebekelerinin yeni DOCSIS 3.0 iletim standardına yükseltilmesi ile birlikte Almanya'da 16 milyon hane, 120 Mbit/s'ye kadar iletim hızı sunabilen yüksek performanslı genişbant hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Bununla birlikte özellikle büyük şehirlerde olmak üzere bölgesel şirketler tarafından eve kadar fiber hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Federal Fiber Bağlantılar Birliği'nden edinilen bilgilere göre, 2011 yılı sonu itibarıyla 870 bin fiber bağlantısı kurulacağı açıklanmıştır. DT AG ise 2011

yılı sonuna kadar Almanya'nın on şehrinde 160 bin haneye fiber hizmeti götürmeyi planladığını ilan etmiştir. Söz konusu rakamlar farklı işletmecilerin planlarına göre Almanya'da 1 milyondan fazla hanenin fiber erişimine sahip olacağını ifade etmektedir. Bununla birlikte, 2011 yılı ortalarında sadece 140 bin haneye hizmet sunulabilmiştir.

Matthias Kurth; hizmet sunma olasılığı ile yüksek performanslı bağlantı teknolojilerine olan talep arasında ciddi bir uçurum olduğuna dikkat çekmektedir. Buna sebep olarak talebin artmasını sağlayacak en önemli faktör olarak halen yüksek hızlı bağlantıları gerektirecek uygulamaların az olması gösterilmektedir. Kurth konuşmasında benzer tüketici eğilimlerine diğer Avrupa ülkelerinde de rastlandığını ifade etmiştir.

Dördüncü nesil mobil şebekelerin gelişmesi ile birlikte Almanya'da rekabetin artması beklenmektedir. VDSL, FTTB, FTTH, kablo TV ve telsiz teknolojiler olmak üzere bir dizi strateji ve teknolojinin karışımı ile ülkenin genel genişbant stratejisinin başarıya ulaşması hedeflenmektedir.

Rekabetin artması ile birlikte genişbant şebekeleri de gelişmeye devam etmektedir. 2009 yılından bu yana 1 Mbit/s. hızındaki genişbant bağlantıları %99 oranında artmıştır. Aynı periyotta 2 Mbit/s hızlı bağlantıların oranı ise %70'den %93,3 seviyelerine yükselmiştir.

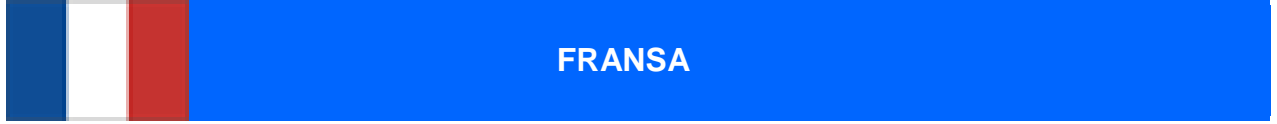
2010 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilen frekans ihalesinden (sayısal pay) sonra, BNetzA genişbant kapsamının genişlemesi adına önemli adımlar atmıştır. İhale planlama aşamasında mobil genişbant uygulamalarının hızlı ve verimli bir şekilde sunulmasının temini için uygun bir düzenleyici çerçeve yaratılmasına öncelik verilmiştir.

BNetzA başkanı Kurth; ihalenin hemen ardından LTE gibi yeni teknolojilerin de sunulmaya başlanması ile birlikte şebeke işletmecilerinin Almanya'da genişbantın gelişimi için önemli adımlar attıklarını dile getirmiştir. İhalede belirlenen şebeke gelişimi yükümlülükleri 13 federal eyaletin 6'sında yerine getirilmiştir. Kurth tarafından yapılan açıklamalara göre; bu gelişimi tüketicilere mobil veri uygulamalarını kullanırken ilave kapasite ile birlikte daha kaliteli hizmet sunumunu garanti altına almaktadır.

BNetzA bünyesinde kurulan YNE forumu ülkede genişbantın gelişimine önemli katkılar sağlamıştır. Şebekelerin birlikte çalışabilirliği genişbant şebeke altyapılarının gelişmesinde en önemli faktör olarak görülmektedir. İşlem maliyetlerini sınırlandırmak üzere toptan ürünler için ulusal tek tip ölçütlerin belirlenmesi önem taşımaktadır. YNE forumu sadece genişbantın gelişimi ve ölçütlerin belirlenmesi açısından iyileştirme sağlamamış aynı zamanda gönüllü işbirliği kurulumunda da önemli rol oynamıştır.

Mobil iletişim

Mobil iletişim alanında da önemli gelişmeler yaşanmaya devam etmektedir. Toplam trafiğin üçte birini mobil çağrılar oluşturmaktadır. Mobil sektörde işletmeciler arasında yoğun rekabet bulunmaktadır. Avrupa'daki diğer mobil pazarlar ile kıyaslandığında Almanya'da pazar konsantrasyonunun daha düşük seviyelerde olduğu görülmektedir. Tüketicilere uygun fiyatlar karşılığında kaliteli hizmet sunulmaktadır.



Fransız Düzenleyici Kurumu ARCEP Iliad'a Mobil Hizmetler için Yeşil Işık Yaktı

Fransız Telekom Düzenleyici Kurumu ARCEP, Iliad'ın mobil şebekesi üzerindeki denetimlerini sonlandırarak genişbant alanında hizmet sunan şirkete uzun zamandır beklediği yeni mobil hizmetleri sunma iznini vermiştir. Free markası altında hizmet sunan şirket halen Fransa nüfusunun %27'sini kapsayacak şekilde hizmet sunmaktadır. En büyük rakibi France Telekom ile ulusal dolaşım anlaşması imzalayan Free, bu sayede kendi altyapısının olmadığı bölgelerde de abonelerine hizmet sunabilmektedir.

ARCEP tarafından yapılan açıklamalara göre, lisans koşulları gereğince Free'nin 2012 Ocak ayında mobil hizmetleri sunmak üzere çalışmalara başlaması gerekmektedir. Free CEO'su Xavier Niel'in mobil abonelerin faturalarını yarı yarıya azaltacakları yönündeki açıklamaları üzerine halen mobil pazarda hizmet sunan rakipleri France Telekom, SFR ve Bouygues Telecom fiyatlarda indirimde gitmeye başlamıştır. Sonuç olarak, Free'nin

pazara girişi ile birlikte üç mobil şiştmeinin kar marjları yılbaşında dūřmeye başlamıştır. Uzmanlar bu trendin yıl boyu devam edeceğini tahmin etmektedir.

Fransız Hükümeti 4G İhalesini 2,6 Milyar Avroya Gerçekleştirdi

Fransa'da önümüzdeki yıllarda rekabet ortamının yeniden şekillendirecek olan yüksek kaliteli dördüncü nesil mobil frekansların ikinci bölümü için yapılan ihale 2,64 milyar avroyla gerçekteştirilmiştir.

ARCEP tarafından yapılan açıklamalara göre; lisanslar SFR, France Telekom ve Bouygues'e verilirken dördüncü teklif veren şirket Iliad, SFR'nin şebekesini paylaşacaktır.

Daha önce frekansların ilk bölümü dört şiştmeiciye 936 milyon avroya satılmıştı. İkinci bölümün satışının gerçekteştiği ihale ile 2,6 milyar avro elde edilerek önceden tahmin edilen toplamda minimum 2,5 milyar avro gelir hedefinin üzerine çıkılmıştır.

İkinci ihale ile "altın frekanslar" olarak ifade edilen 800 MHz bandı satışa çıkarılmış, şiştmeicilere güç kaybı olmaksızın uzun mesafe seyahatler esnasında mobil sinyallerin devamlılığını sağlayan söz konusu frekans bandına ilgi büyük olmuştur.

791 MHz 832 MHz	801 MHz 842 MHz	811 MHz 852MHz	821 MHz 862 MHz
Bouygues Telecom	SFR	Orange France	
Blok A	Blok B + C	Blok D	

Söz konusu 4G frekansları şiştmeicilerin tüketicilere tablet bilgisayarlar ve akıllı telefonlar üzerinden hızlı mobil bağlantı hızı sunma imkânı tanımaktadır.

Lisans Sahibi	Tahsis Edilen Spektrum	Teklif	MVNO Yüklümlülüğü	Bölgesel Gelişim Yüklümlülüğü
Bouygues Telecom	Blok A (10 MHz duplex)	€ 683.087.000	Evet	Evet
SFR	Blok B+C (10 MHz duplex)	€ 1.065.000.000	Evet	Evet
Orange France	Blok D (10 MHz duplex)	€ 891.000.005	Evet	Evet

SFR, 1,07 milyar avro teklif ederek dört frekans bloğunun ikisini almaya hak kazanmış ve ilk turda elde edemediği başarıyı sergileyerek Fransa'nın ikinci büyük operatörü olma yolunda önemli bir adım atmıştır. SFR Başkanı yaptığı açıklamada, daha önce 3G ve halen fiber optik altyapıları konularında olduğu gibi 4G alanında da ileriye düşünerek en kapsamlı şebekeye sahip olmak adına uzun dönem bir yatırım yaptıklarını ifade etmiştir.

ARCEP tarafından yapılan açıklamalara göre; Bouygues Telecom 683 milyon avro karşılığında bir bloğa sahip olurken France Telekom'un sahibi olduğu Orange France kalan son blok için 891 milyon avro ödemiştir.

France Telekom'un basın sözcüsü, söz konusu yatırımın önümüzdeki yirmi yıl içinde şirketi yüksek hızlı mobil genişbant hizmetlerinin sunumunda birinci sıraya taşıyacağını ifade etmiştir.

ARCEP Numericable'a Beş Milyon Avro Ceza Kesti

Fransız düzenleyici kurumu ARCEP, 4 Ekim 2010 tarihli düzenlemeye göre fiber optik şebeke sözleşmelerindeki değişikliklere uymaması nedeniyle beş milyon avro tutarında ceza kesmiştir.

ARCEP düzenlemelerine göre, iki ay içerisinde yapılması gereken değişiklikler Numericable tarafından bir yıl içerisinde gerçekleştirilemediğinden söz konusu ceza işlemi gerçekleştirilmiştir.



MACARİSTAN

Macaristan Düzenleyici Kuruluşu NMHH Yeni Mobil Lisanslar İçin Teklif Veren Girişimcileri Açıkladı

Macaristan Düzenleyici Kuruluşu National Media and Infocommunications Authority (NMHH), Aralık ayında 900 MHz mobil band ihalesine başvuran şirketlerin listesini yayınlamıştır. 900 MHz mobil band ihalesine Telenor, Magyar Telekom ve Vodafone gibi üç ana mobil işletmecinin yanı sıra kamu kuruluşu Magyar Posta, Romanya işletmecisi RC&RDS ve Vietnam işletmecisi Viettel Grup'un teklif verdiği belirtilmektedir. Yerel basın tarafından Magyar Postanın ihaleye içerisinde Macaristan Elektrik İşletmesi (MVM) ve Macaristan Kalkınma Bankası (MFB) olan bir konsorsiyumla katılmasının beklendiği aktarılıyor. NMHH başvuruların geçerliliğini 2 Ocak 2012 tarihinde açıklamıştır.

NMHH'nin kararı uyarınca, ihaleye katılabilecek girişimler Telenor, Magyar Telekom, Vodafone ve Magyar Postanın içerisinde bulunduğu konsorsiyum olmuştur. Aynı karar uyarınca, RC&RDS ve Viettel Grup gerekli şartları karşılayamadıkları gerekçesi ile ihaleye katılamamaktadır.



HOLLANDA

Hollanda Ulusal Düzenleme Kurumu Yerleşik İşletmeci KPN'e Yönelik Düzenlemeleri Sıkılaştırıyor

Hollanda Ulusal Düzenleme Kurumu OPTA, yerleşik işletmeci KPN'in tüketicileri ve rekabeti koruma kanunlarıyla çelişen uygulamalarda bulunduğu şüphesi nedeniyle şirketi yakın incelemeye aldığını duyurmuştur. Geçtiğimiz ay ülkenin Rekabet Kurumu tarafından mobil telefon işletmecileri hakkında ortak fiyat belirleme ve piyasa bilgilerini paylaşmayı içeren olası kartel uygulamaları kuşkusu ile inceleme başlatılmıştı. Ancak,

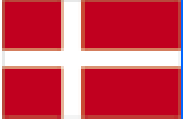
OPTA yapılan bu incelemenin Rekabet Kurumu'nun incelemesinden tamamen ayrı olduğunu belirtmiştir. OPTA görevlileri KPN'in merkezine giderek firma hakkında inceleme başlatılacağı ve işletmecinin uygulamalarının yakından izleneceği kararını tebliğ etmişlerdir. OPTA özellikle yerleşik işletmeci KPN'in düzenlemelere tam uyum sağlamadığını belirtmekte ve şirket kültürünü eleştirerek KPN'in çalışanlarının düzenlemelere direndiğini not etmektedir. OPTA konuya ilişkin kamuoyuna daha fazla ayrıntılı bilgi sağlamazken KPN'den de bir açıklama gelmemiştir.



UOKiK 113,7 Milyon PLN (Zloty)'lik Antitröst Cezalarını Tebliğ Etti

Polonya Rekabet ve Tüketiciyi Koruma Kurumu UOKiK, anti-rekabetçi davranışları için dört mobil işletmecisine toplam 113,7 milyon PLN (34,1 milyon USD) para cezası kesmiştir. Polkomtel (34 milyon PLN), Polska Telefonia Cyfrowa (34 milyon PLN), Orange Polonya (35 milyon PLN) ve P4'ün (10,7 milyon PLN) mobil TV yayıncılığının gelişimini engelleyen yasadışı bir anlaşma içine girdikleri kararına varılmıştır (DVB-H, Sayısal Televizyon Yayıncılığı–Mobil).

Dört işletmeci DVB-H işletmeciliği için teklif vermek amacıyla 2009 yılında bir konsorsiyum oluşturmuşlar fakat Polonya Telekom Şirketi Info-TV-FM, ihaleyi kazanmıştır. Bununla birlikte, büyük çapta son kullanıcılara DVB-H hizmetleri sunmaya başlamak için, Info-TV-FM cep telefonu işletmecileri ile anlaşmalar imzalamaya ihtiyaç duymuştur. UOKiK kurulan dörtlü kartelin anlaşmaya aleni olarak karşı çıkmak ve Info-TV-FM'in güvenilirliği ile onun teklifinin geçerliliğini şüpheli hale getirmek amacıyla cesaret kırıcı işbirliği için gizlice anlaşmalarını gösteren kanıtlar bulmuştur. Şirketler ihaleyi kazananı kısıtlamak için gizli bilgileri paylaşmışlar ve kendilerini maruz bıraktıkları tekeli önleyici riskin tamamen farkında olmuşlardır. Bu şekilde Konsorsiyum DVB-H toptan satış TV pazarının gelişimini etkili bir şekilde sekteye uğratmıştır. Ayrıca, tüketiciler telefon üzerinden mobil TV hizmetlerinin tadını çıkarma fırsatını kaybetmişlerdir.



TDC Zirvede Kalmak İçin Mobil Yatırımını Artırabilir

Danimarka'nın yerleşik telekom operatörü TDC'nin CEO'su Henrik Poulsen'in Barcelona'daki Morgan Stanley TMT Zirvesi'nde yaptığı konuşmada; şirketin ana rakipleri olan TeliaSonera ve Telenor'un önünde kalmak için kablosuz altyapı yatırımını arttırmak zorunda kalabileceğini ve Şirketin Danimarka'da mobil altyapı liderliğini sürdürebilmesi için ona göre mobil yatırımlarını hızlandırmak zorunda kalacakları bir zaman periyodu olabileceğini söylediği, bu nedenle yatırım harcamasının gelire oranının düşeceği şeklinde herhangi bir beklenti yaratmak istemediğini eklediği Dow Jones'un online bültenlerinde kaydedilmiştir.

Yöneticinin yorumlarını TDC'nin ana rakipleri olan Telenor Denmark ve Telia Denmark arasında 2G, 3G ve 4G LTE altyapısı ile ilgili ortak bir mobil şebekesi işletmek için Haziran 2011'de yapılan bir anlaşmanın imzalanması takip etmiştir. Bu anlaşma sonucunda aksi durumda kendi kulelerini inşa etmek zorunda oldukları bölgelerdeki mevcut kuleler için birbirlerine erişim vereceklerdir. Aynı zamanda anlaşma daha hızlı bir şekilde ortak şebekelerini genişletmelerini onlara sağlarken, işletmeciler mobil altyapı harcamalarını azaltmaya yardımcı olmak için yeni mobil kuleleri de ortaklaşa inşa edeceklerdir.

TDC 2011 sonundaki abone sayıları açısından %27,7'lik pazar payına sahip olan Norveç Telekom grubunun yerel birimi olan Telenor Denmark'ın ve yaklaşık %20'lik pazar payını elinde tutan TeliaSonera grubuna bağlı Telia Denmark'ın önünde %42,9'luk pazar payıyla Danimarka'nın en büyük mobil operatörüdür. Dördüncü operatör, Hi3G Access Denmark, aynı tarihte %9,4 civarında bir pazar payına sahiptir.

Danimarka Telekomünikasyon Kurumu, 800 MHz sayısal pay frekans bandındaki spektrumun ihalesi için hazırlanan taslak hakkında kamuoyu görüşü alma sürecini başlatmıştır. Hükümet, 791 MHz-821 MHz ve 832 MHz-862 MHz bantlarındaki 2x30 MHz'lik spektrumu Mayıs 2012'de açık artırma ile satmayı planlamaktadır. Spektrum

LTE'ye dayalı 4G mobil genişbant dâhil olmak üzere telekomünikasyon hizmetlerinin kullanımı için tahsis edilecek ve ülke çapında hizmet ve teknoloji'den bağımsız olarak verilecektir. Mevcut spektrum bir parçası 2×10 MHz ve dört parçası 2×5 MHz olmak üzere beş parçaya ayrılmıştır. Başvuru sahipleri 800 MHz spektrumunun 2×20 MHz'den fazlasını içeren bir paket için teklif veremeyeceklerdir.

Hükümetin 2020 yılına kadar herkesin en az 100 Mbps'lık bir geniş bant bağlantısı erişimine sahip olması hedefi uyarınca, 800 MHz lisansları bu tür hizmetlerin sunumunun hâlihazırda en düşük olduğu bölgelerde yüksek hızda internetin mevcudiyetini sağlamayı amaçlayan bazı kapsama yükümlülüklerini taşımaktadır. Kapsama yükümlülüğünün geçerli olduğu alanda, lisans sahiplerinin 2014 yılı sonuna kadar en az 10 Mbps indirme hızına sahip bir mobil geniş bant hizmeti ile hane halkı ve işletmelerin %99,8'ini kapsamaları ve %98'lik dış kapsamayı (ormanlar hariç) sağlamaları gerekmektedir. Kapsama yükümlülüğü lisans sahibine tahsis edilen frekanslar veya lisans sahibinin mevcut diğer frekansları kullanarak karşılanabilmektedir. 800 MHz spektrum ihalesi taslağına ilişkin görüşler için son tarih 15 Aralık 2011 olarak konulmuştur.



Mobil İşletmecilerin Lisans Sürelerinin Uzatılması

Romanya Düzenleyici Kurumu ANCOM, Orange ve Vodafone'nin mevcut imtiyaz sözleşmelerini (900 MHz ve 1800 MHz için) 31 Aralık 2012'ye kadar (1 yıl) uzatmıştır. Buna göre, bu işletmeciler 1996 yılında ödemiş oldukları ilk lisans ücretinin 1 yıllık oranı kadar bir ek ödeme yapacaklardır. Söz konusu yıllık ücret 6,4 milyon avroya karşılık gelmektedir.

ANCOM, 900 MHz ve 1800 bantlarındaki tüm uygun frekansları 2012 yılında ihale yoluyla tahsis etmeye karar vermiştir. Ayrıca ANCOM, anılan ihale öncesinde Savunma Bakanlığı tarafından 800 MHz ve 2600 MHz bantlarında kullanılan frekansların boşaltılmasını sağlamaya çalışacaktır.

Düzenleyici Kurumun telsiz piyasasına ilişkin son çalışmasında, abone sayısı açısından dördüncü sıradaki mobil işletmeci RCS&RDS'nin, 900 MHz bandında frekansa sahip olmaması nedeniyle Orange, Vodafone ve Cosmote'ye göre rekabet dezavantajında olduğu ifade edilmektedir. Bu nedenle ANCOM, Orange ve Vodafone'nin 900 MHz bandında, bu işletmecilerin faaliyetlerini sürdürmelerine engel olmayacak biçimde, 2x5 MHz bir alt bantı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla boşaltması gerektiğine karar vermiştir.



FİNLANDİYA

DNA DC-HSPA+ ve LTE Kapsama Planı Ana hatlarını Açıkladı

Finlandiya işletmecisi DNA, 2011 yılı sonuna kadar nüfusun yaklaşık yarısı anlamına gelen ülke genelindeki 130 Belediyeye "4N hızlarında" mobil erişim hizmeti sunulmasının hedeflendiğini açıklamıştır. İşletmeci HSPA+ ve LTE teknolojilerinin çift taşıyıcılı olarak kullanılması ile daha yüksek indirme hızlarına ulaşılabileceğini ifade etmiştir.

Mevcut durumda, DC-HSPA+ ve LTE teknolojileri birlikte bu yılın bahar aylarında daha çok Turku, Tampere ve Hameenlinna ve Helsinki metropolitan alanındaki iş merkezlerinin yer aldığı bölgelerde kullanılmaya başlanmıştır. İşletmecinin 2012 yılı başlarında yatırımlarını LTE teknolojisinin bu dört şehrin tamamını kapsayacak şekilde genişletmesi beklenmektedir. İşletmeci tarafından hali hazırda güçlü bir DC-HSPA+ kapsamının olduğu bununla birlikte söz konusu teknolojinin Lappeenranta, Seinajoki, Savonlinna, Kajaani, Hameenlinna, Kotka, Kouvola, Hamina, Rovaniemi, Vaasa, Oulu, Kuopio ve Joensuu'yu kapsayacak şekilde genişletilmesinin planlandığı ifade edilmektedir.



OTE, Telekom Srbija Hisselerini Satmak İstiyor

Yunanistan'ın sıkıntılı telekom şirketi OTE'nin, Telekom Srbija'daki %20 hissesini ülkenin hükümetine geri satmak için görüşmelere devam ettiği Reuters haberinde açıklanmıştır. Ciddi ekonomik sıkıntılar yaşayan Yunanistan'da OTE'nin, nakit yükseltmek suretiyle borçlarını azaltmak için hisselerini satmaya istekli olduğuna inanılmaktadır. Sırp hükümeti de; yeniden %100 hisseye sahip olmanın telekom şirketine yeni bir yatırımcı bulmayı kolaylaştıracağını düşünmektedir. Mayıs ayında Belgrad'da Telekom Austria tarafından verilen 1,1 milyar avro (1,5 milyar dolar) teklifin Sırp hükümetince kabul edilmediği bildirilmiştir.

OTE'nin Yeni VDSL Hizmeti Tarifesi Onaylandı

Yunanistan ulusal PSTN operatörü OTE, 50 Mbps erişim hızı sağlayan yeni yüksek hızlı VDSL altyapısı için, Ulusal Telekomünikasyon ve Posta Komisyonu (EETT) tarafından alternatif operatörlere uygulanacak yeni toptan çerçeve tarifesinin onaylanması sonucunda, Haziran 2012 tarihinden itibaren yeni perakende VDSL genişbant internet hizmetlerini sunabilecektir. Regülatör EETT tarafından, yeni onaylanan toptan satış oranları için yeni nesil ağların gelişimi konusundaki Avrupa Çerçeve Hükümlerine uygun olarak, maliyet oryantasyon metodolojisinin temel alındığı açıklanmıştır. TeleGeography GlobalComms veritabanına göre OTE, Şubat 2011 tarihinde ticari VDSL paketlerini sunmaya başlamış ancak EETT tarafından VDSL ve FTTx hizmetlerinde toptan erişim kuralları da dahil bir çerçeve düzenlemenin geliştirilmesi üzerine takip eden ayda bu hizmetleri askıya almak zorunda kalmıştır.

BIPT 4G İhalesini Kazananları Açıklıyor

Belçika Düzenleyici Kurumu BIPT, 4G spektrum ihale sonucunu açıklamış ve kazanan teklif sahiplerinin kimlik bilgilerini bildirmemiştir.

Daha önceden Düzenleyici Kurum, satış sürecinde yer almak isteyen şirketlerden beş teklif sunulduğunu açıklamıştır. Bu beş şirketten biri hariç 2,6 GHz bandını yürütmüştür. En büyük tüketici BUCD BVBA, 22,51 milyon avroluk toplam 45 MHz'lik spektrumu satın almıştır. Sabit hat yerleşik işletmeci Belgacom ve aboneler bakımından ülkenin en büyük ikinci işletmecisi Mobistar sırasıyla 20,22 milyon ve 20,02 milyon avroluk 2x20 MHz spektrumunu almışlardır. KPN Group Belçika, 2x15 MHz için 15,4 milyon avro teklif vermiştir.

BIPT, idari prosedürlerin tamamlanmasına müteakip başarılı olan teklif sahiplerine 4G lisanslarının atanacağını bildirmiştir.

İhale sonuçlarını yorumlayan BIPT Başkanı, sayısal ekonomideki gelişimin ekonomik büyüme ve refah için gerekli olduğunu, 4G ihale sonucu ile sayısal ekonomiden faydalanacak olan bütün vatandaşlara olanak sağlayan önemli bir adım atıldığını, 4G frekans tahsisinin Belçika'daki mobil telefon ve mobil internet pazarını canlandırmaya devam edeceğini ve kullanıcıların faydalanacağı 4G'den gelen düşük fiyatları ve çok sayıda yeni uygulamaları sabırsızlıkla beklediğini ifade etmiştir.

Belçika'da Sanal Mobil Şebeke İşletmeciliği Pazarı

Belçika MVNO (Mobile Virtual Network Operator-Sanal Mobil Şebeke İşletmeciliği) müşterilerinin sayısı, Telecompaper tarafından son Belçika MVNO Pazar İzleme Raporunda açıklandığı gibi ülkede toplam mobil pazarının yüzde 15'ini oluşturarak üçüncü çeyrek sonunda 1,97 milyona ulaşmıştır.

Telemetri Lisans Şartları Gözden Geçiriliyor

İrlanda Düzenleyici Kurumu Comreg, VHF ve UHF bantlarında çalışan telemetri cihazlarının lisans şartlarını gözden geçirmek amacıyla bir çalışma başlatmıştır.

Kısaca “telemetri” olarak ifade edilen uzaktan ölçüm ve uzaktan kontrol sistemi, izleme, kayıt etme ve uzaktan kontrol amacıyla, otomatik ölçümlerin yapıldığı, ulaşılamayan ya da uzaktaki yerlerden verilerin toplandığı ve alıcı istasyonlara aktarıldığı telsiz bir iletim sistemidir.

Elektrik, gaz ve su gibi şebeke sağlayıcıları başta olmak üzere üretim, gıda ve içecek sektörlerinde yer alan telemetri kullanıcılarının talepleri son yıllarda sürekli artmaktadır. Artan talep ile birlikte, bu hizmet için kullanılacak girişimden arındırılmış frekans bantlarının tahsisi giderek zorlaşmaktadır.

Bu nedenle Comreg, lisans şartlarını gözden geçirerek bu alandaki talepleri karşılayacak ve diğer sistemler ile birlikte çalışılabilecek bir ortam yaratmayı amaçlamaktadır.

Yeni modele göre, tek bir binadan başlayan bölgesel ve ulusal düzeyde genişleyen aşağıdaki gibi dört ayrı grupta lisans verilmesi planlanmaktadır.

- Site içi telemetri lisansı (bina ya da küçük siteler için)
- Yerel alan telemetri lisansı (12,5 km yarıçaplı bölgeler için)
- Geniş alan telemetri lisansı (25 km yarıçaplı bölgeler için)
- Ulusal telemetri lisansı (ülke geneli için)

Yeni lisanslarda farklı bir ücretlendirme yapısının kullanılması ve lisans koşullarının da değiştirilerek telemetri kullanımına uygun hale getirilmesi planlanmaktadır.

Yeni lisans rejiminin etkili olabilmesi için 163 – 174 MHz ve 450 – 470 MHz bantlarında 2x1,2625 MHz'e kadar çiftlenik spektrumun ve 1x25 kHz tekil spektrumun tahsis edilmesini sağlayacaktır. Bunun için mevcut kullanıcılara yapılan tahsislerde değişiklik yapılması gerekecektir.

Yeni düzenlemenin alınacak kamuoyu görüşlerinin ardından nihai hale getirilmesi beklenmektedir. Düşünülen telemetri lisanslarına ilişkin teknik özellikler ve lisans ücretleri aşağıdaki tabloda özetlenmektedir:

Telemetri Lisans Koşulları

Lisans Tipi	Site İçi	Yerel Alan	Geniş Alan	Ulusal Kapsama
Lisans başına tahsis edilen kanal sayısı	1	1	1	12
Maksimum kapsama alanı yarıçapı	1 km	12,5 km	25 km	Ulusal
Siteler arası kapsama izni	Yok	Var	Var	Var
Maksimum verici güç seviyesi	1 Watt	25 Watt	25 Watt	25 Watt
Maksimum anten yüksekliği	10 metre	25 metre	25 metre	Sadece sınır bölgelerinde uluslararası anlaşmalara bağlı
Aktarıcı izni	Yok	Yok	Var	Var
Yıllık lisans ücreti	109 €	436 €	872 €	39.240 €



İSVEÇ

PTS Spektrum Tahsis Planını Güncellemektedir

PTS, şimdi Kurumun önümüzdeki yıllarda pazarda yer almak istediği spektrum için Oryantasyon (Yönelim) Planını güncellemektedir. Bir sonraki basamak, 2,3 GHz bandı içinde yaklaşık 100 MHz içeren bir açık artırmada bulunmaktadır.

İsveç Posta ve Telekomünikasyon Otoritesi PTS, söz konusu spektrumu en kısa sürede kullanılama açmak için gayret sarf etmektedir. Tüketici talebi artmakta ve her geçen gün sayıları aratan hizmetlere mobil olarak erişmek istemektedirler. Bu nedenle de hükümetin genişbant stratejisi kapsamında İsveç'te yüksek kapasiteli BT altyapısına ihtiyaç duyulmaktadır.

PTS, “ spektrum yönetimi yönelim planı” kapsamında önümüzdeki yıllarda spektrum tahsislerini nasıl yapacağını ortaya koymaktadır. Yönelim planının amacı şeffaflığı attırarak pazarda faaliyet gösteren hissedarların kendi yatırımlarını daha iyi planlamalarına olanak sağlamaktır.

Yönelim planı ilk olarak 2010 yılı Eylül ayında ortaya konmuş, PTS o dönemde önümüzdeki yıl için en az 500 MHz'lik spektrum bandının tahsis edilmesini hedeflediğini açıklamıştı. Bu plan daha sonra 2011 Mayıs ayında güncellenmiş ve güncellenmeye devam edilmektedir.

PTS, çıktığı üç ihale kapsamında Mayıs ayından bu yana 1800 MHz bandının (70 MHz), 3,5 GHz bandının (56 MHz Jönköping bölgesinde) ve 10,5 GHz bandının (112 MHz) tahsisini gerçekleştirmiştir. PTS ayrıca, 15 GHz bandındaki 56 MHz kanalını Radyo Linkler için kullanıma açmıştır.

Gelecek planları;

- 2012 yılı için öngörülen tahsisler:

2,3 GHz

- 2012/2013 yılındaki muhtemel tahsisler:

2010 MHz, 1,5 GHz, 1785-1805 MHz ve 75 GHz

- 2012 yılında lisans yükümlülüğünden muaf tutulması beklenenler:

1878,1-1879,9 MHz (GSM) ve 64-66 GHz

- 2013 ve sonrası muhtemel tahsisler:

47-68 MHz, 450-470 MHz, 2,8 GHz'in bir bölümü, 3,8-4,2 GHz'in bir bölümü ve 39,5-43,5 GHz.

Hi3G İsveç Dünyanın ilk FDD/TDD LTE Şebekesine Sahip Oluyor

Hutchison Whampoa'nın iştiraki Hi3G İsveç (3 veya Tre), Çinli teknoloji tedarikçisi ZTE'nin iştiraki ile sahip olduğu şebeke üzerinde dünyanın ilk ticari LTE FDD / TDD dual-mod uygulamasını gerçekleştirmektedir. İşletmecinin 4 nesil genişbant servisleri Stockholm, Gothenburg ve Malmö de kullanılmakta ancak zamanla İsveç'in diğer kısımlarına yaygınlaştırılması düşünülmektedir. Hi3G, TeliaSonera'nın LTE teknolojisini ilk olarak Aralık 2009 yılında başlattığı, Tele2 ve Telenor'un 2010 Kasım ayında girdiği İsveç 4N pazarındaki rekabete ortak olmaya çalışmaktadır.



AVUSTURYA

Elektronik Haberleşme Avrupa Düzenleyiciler Kurulunun 2012 Yılı Dönem Başkanlığını Avusturya'dan Serentschy Yürütecek

Elektronik Haberleşme Avrupa Düzenleyiciler Kurulunun (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) 8 ve 9 Aralık 2011 tarihlerinde Bükreş'te yapılan son genel kurul toplantısında, RTR'nin Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Bölümü Genel Müdürü Georg Serentschy, BEREC'in 2012 yılı dönem başkanlığını devir almıştır. Avusturya Telekomünikasyon Düzenleyici Otoritesinin Başkanı Sayın Serentschy; "aslında, Avusturya düzenleyici otoritesinin elektronik haberleşme alanında ulusal ve uluslararası düzeyde önceden elde edilen başarıları ile bilinen Avusturya, bu kurula başkanlık etmek için aday olmuştur. Bu durumun ilgili konularda ilerleme yönünde proaktif çalışma ve gelecekte ilgili konuları ele almanın yanı sıra aynı zamanda AB politikasını belirlemek üzere katkı sağlamayı sürdürmek için bir mücadele ve fırsat olduğunu" ifade etmiştir.

BEREC 2012 Yılı Çalışma Programı; Ağ Tarafsızlığı, Tüketicinin Korunması Ve Dolaşım

RTR'nin altı ay süren yoğun hazırlıklarını takiben BEREC 2012 Çalışma Programı, Ekim 2011 gibi erken bir tarihte sunulmuş ve kamuoyunda tartışılmıştır. Brüksel'de yapılan kamuoyu yoklamalarında, sektör paydaşlarının daha sonra 2012 Çalışma Programına da uygulanan, ilave öneri ve katkıları olmuştur. Çalışma Programı, son Genel Kurul

Toplantısında kabul edilmiştir. 2012 Çalışma Programı; ağ tarafsızlığı, tüketicinin korunması, evrensel hizmet ve düzenleyici kararlar için AB bildirim prosedüründe dikkatli bir rol oynama ve işbirliği kararı konularına odaklanmaktadır. Diğer çalışma alanları, genişbant gelişimini teşvik etmek ve desteklemek üzere önlemlerin yanı sıra yeni nesil ağlara erişim düzenlemesi (NGN/NGA) dâhil, sadece bir kaç söz etmektir. Ayrıca Bükreş'te, orta vadede BEREC stratejik hedeflerini belirleyen bir strateji belgesi kabul edilmiştir. Belge, gelecek yıl Viyana'daki ilk genel kurul toplantısından önce bir strateji benimsenmesi bakımından, bir kamuoyu yoklamasının bir parçası olarak Aralık ayı ortasında paydaşlar ile ele alınacaktır.

2012 BEREC Çalışma Programı strateji kamuoyu yoklaması sonuçları ile birlikte yakında www.berec.europa.eu/whatsnew/index_en.htm adresinde sunulacaktır.



ANACOM Sayısal Karasal Televizyon (Digital Terrestrial Television-DTT) Tanıtım Kampanyasını Başlattı



ANACOM, Portekiz'de Sayısal Karasal Televizyona (Digital Terrestrial Television - DTT) geçiş üzerine farkındalığı arttırmak ve bilgilendirmeyi yaymak için bir kampanya başlatmıştır.

Kampanyanın amacı, aşamalı olarak analog yayından sayısal yayına geçişin tüm ülke nüfusuna duyurulmasının sağlanmasıdır.

Kampanya uluslararası bir ihale sonucu Fuel ajansı tarafından yaratılan ve Aktör Pedro Granjer tarafından sunulan bir reklam ile tanıtılmaktadır.

Kampanya sözcüsü olarak Pedro Granjer, tüketicilere tavsiyelerde bulunmakta ve DTT'nin gelişi için zamanında televizyonlarını hazırlamak bakımından ihtiyaçları olacak yardımı tüketicilere sağlamaktadır.

Tüm reklamlar, tüketicileri DTT yardım hattına (800 200 838) ve <http://tdt.telecom.pt/> web sitesi gibi diğer tavsiye ve bilgi kaynaklarına yönlendirmektedir.

Kampanya, üç döneme odaklanarak televizyon, radyo, basın ve açık hava reklam panolarını kullanacaktır. Birinci dönem Noel tatilini kapsayacak, ikinci dönem Portekiz Ankarası kıyı alanlarını etkileyecek ve 12 Ocak tarihinde oluşacak kapatma öncesi günler üzerinde yoğunlaşacak ve son dönem ise Portekiz Ankarası iç kesimlerinde etkili olacak ve 26 Nisan tarihinde oluşacak kapama öncesi haftalarda yoğunlaşacaktır. Azor Adaları ve Madeira Özerk Bölgelerinde, kapama 22 Mart tarihinde oluşacaktır.

ANACOM Yönetim Kurulu üyesi Eduardo Cardadeiro, kampanyadan bahsederek "analog yayını kapatmak için ulusal program göz önünde bulundurularak, herkesin zamanında sayısal televizyon yayını almak üzere ne yapması gerektiğini bilmesini sağlamak hedefimizdir" demiştir.

Sayın Cardadeiro, kampanyanın bir diğer amacının da, "aslında izleyicilere faydalar getirecek basit ve olumlu bir değişimde geçiş sürecini kolaylaştırmak olduğunu, kampanyanın, açık ve basit bir dil kullanarak ve sezgisel ve çekici bir şekilde süreci açıklayacağını" sözlerine eklemiştir.

Portekiz genelinde izleyicilerin doğrudan geçiş sürecini yaşayabilmeleri için sayısal televizyon yayınları hali hazırda mevcuttur. Sayısal yayın, karasal veya uydu vasıtası ile Portekiz nüfusunun % 100'ünü kapsamıştır. Herhangi bir değişiklik yapmadan önce izleyicilerin bir karasal kapsama alanında mı veya bir uydu kapsama alanında mı

olduklarını kontrol etmeleri için DTT hattını (800 200 838) aramaları veya <http://tdt.telecom.pt/> web sitesine danışmaları tavsiye edilmektedir.

Bu kampanyayı, ANACOM tarafından alınan DTT Kılavuzunun (Guia TDT) tüm Portekiz hanelerine dağıtımı da dâhil olmak üzere çeşitli önlemler tamamlamaktadır. Bu kılavuzun, körler alfabesi (kabartma) ve büyük baskısı ile ANACOM web sitesinde PDF ve ses formatları da mevcuttur.

Telefon Erişim Sayısında Büyüme Bildirildi

Portekiz'de, 2011 yılı üçüncü çeyrek sonunda, bir önceki çeyreğe göre binde 4'lük bir artışla, toplam 4,5 milyon temel telefon erişimi bildirilmiştir. 2010 yılının aynı dönemine göre yüzde 1,6 oranında artışa tekabül etmektedir. Aynı dönemde, fiber optik erişimler (FTTH/B) dâhil VoIP/VoB erişimlerinde ve GSM/UMTS erişimlerinde artış bildirilmiştir. Temel telefon erişimlerinin yüzde 32,7'ine tekabül eden diğer teknolojileri kullanan erişimler, bir önceki çeyreğe göre yüzde 1,2 ve 2010 yılının üçüncü çeyreğine göre yüzde 4,8 artış göstermiştir.

Bu arada, kamu ankesörlü telefon sayısı 29 bine düşerek, bir önceki döneme göre yüzde 2,9 ve yıllık yüzde 8,2 azalış göstererek, azalmaya devam etmektedir.

Ülke nüfusu artarken, asıl telefon erişimleri bakımından penetrasyon oranınının, bu çeyrekte her 100 kişide 42,5 erişime ulaştığı bildirilmiştir.

Grupo Portugal Telecom (Grupo PT) şirketleri bir önceki çeyreğe göre binde 4 ve 2010 yılının üçüncü çeyreğine göre yüzde 1,6 düşüş olsa bile yüzde 59,1 hisse ile erişimlerin çoğuna sahip olarak bu pazardaki faaliyetlerine devam etmektedir.

Yılının üçüncü çeyreğinde, doğrudan erişim kullanan sabit telefon hizmeti (STH) müşterileri sayısı bir önceki çeyreğe göre binde 5 ve 2010 yılının üçüncü çeyreğine göre yüzde 2 artışla yaklaşık 3,6 milyon olarak bildirilmiştir.

Bu artışın önemli bir bölümü; sabit telefon hizmeti, televizyon ve/veya internet aboneliği ve kablo TV ağı tabanlı alternatif sunucuların teklifleri dâhil paketlenmiş tekliflerden kaynaklanmıştır.

Dönem boyunca doğrudan erişim ile özel konutlar dikkate alındığında konutsal penetrasyon oranı bir önceki döneme göre yüzde 1,1 artışla yüzde 55,6 olarak bildirilmiştir.

Bu arada, ön seçim kullanan dolaylı erişim müşteri sayısı yaklaşık 93 bin müşteri ile yüzde 5,3 düştü. 2010 yılının üçüncü çeyreği ile karşılaştırıldığında yüzde 23,1 azalış bildirilmiştir.

Göçebe VoIP müşterilerinin de bir önceki çeyreğe göre yaklaşık 93 bin aktif kullanıcı ile yüzde 4,4 düşüşle, azaldığı bildirilmiştir.

Grupo PT'nin doğrudan erişim müşterilerinin payı bir önceki çeyreğe göre binde 3 ve yıllık yüzde 1,4 puan azalarak yüzde 53,1'e düşmüştür.

Doğrudan erişim müşterilerinin hissesindeki bu azalma, geleneksel Sabit Telefon Hizmeti dışında öncelikle erişim teknolojilerine dayalı alternatif sağlayıcıların özellikle paketlenmiş yeni tekliflerinin sonucudur.

Yılının üçüncü çeyreğinde, sırasıyla yüzde 3,2 ve 2,7 dönemsel bir düşüş, yaklaşık 1,9 milyar dakika ve 542 milyon çağrı sabit şebeke kaynaklıdır.

Rapor edilen dönemde, asıl erişim başına ortalama; sabitten-sabite 31, sabitten-mobile yedi ve uluslararası iki çağrı yapılmıştır.

Aynı dönemde, Grupo PT'nin sabit telefon hizmeti ses trafik payı, bir önceki dönemden yüzde 1,3 puan aşağıda, yüzde 57'ye düşmüştür.

Bu dönemde, konutsal sabit telefon hizmeti müşterileri profillere göre üç farklı grupta tanımlanmaktadır:

- STH'lara ilave olarak çeşitli hizmetleri olan evler. Bu grup, STH ile birlikte alınan hizmetlerin çeşitliliğinde, dikkat çekicidir. İlaveten, paketlenmiş hizmetlerin kullanımı bu grupta daha etkileyici olma eğilimindedir. Bu ev halkı, aslında Lizbon Büyükşehirinde yerleşik ve üst-orta sınıf mensubu olarak karakterize edilmektedir. Bu evlerdeki anket katılımcıları 25 ve 44 yaşları arasında, yüksek eğitim düzeyine sahip ve profesyonel olarak orta veya üst düzey yönetici ve uzman personel eğilimindedir.
- Azaltılmış hizmetlerin seti olan evler. Bu evlerde sabit telefon hizmeti yalnız olarak veya TV abonelik hizmeti ile birlikte kullanılmaya eğilimindedir. Bu grupta paketlenmiş hizmetlerde olduğu gibi mobil telefon hizmet kullanımı daha az belirgindir. Bu ev halkı, kuzey iç bölgelerde bulunma, alt sosyal sınıflara ait, daha küçük ve daha yaşlı olma eğilimindedir. Bireysel bakımdan, anket katılımcılarından yaşı 55 ve üstü olanlar çoğunlukta, ayrıca anket katılımcıları düşük eğitim düzeyinde ve ya emekli veya işsizdir.
- Daha az yoğunlukta STH kullanan evler. Mobil hizmetin neredeyse her anket katılımcısı tarafından kullanılmasının yanı sıra STH kullanılmayan en belirgin bu gruptur. Bu grup, Kuzey Kıyı bölgesinde yoğunlaşmakta, orta sınıfta ve büyük olasılıkla çok çocuklu daha büyük ailelerdir. Anket katılımcıları, daha genç ve öğrenci olma eğilimindedir; ayrıca bireysel olarak orta eğitim düzeyinde ve "Hizmet Sektörü/Perakende/İdari Çalışanlar"ın yanı sıra "vasıflı" ve "vasıfsız" personel çoğunlukta.