



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

Şubat 2011
SAYI-38



OFCOM Numara Dönüşüm Hizmetleri (Number Translation Services) ve Özel Fiyatlı Hizmetlere (Premium Rate Services) Yönelik Uyguladığı Tavan Fiyat Düzenlemesini Gözden Geçiriyor

OFCOM, British Telecom (BT) tarafından Numara Dönüşüm Hizmetleri (NDH) ve Özel Fiyatlı Hizmetlere (ÖFH) yönelik aramalar için uyguladığı toptan fiyatlara yönelik yeni tavan fiyat düzenlemesi önerisini 24 Mart 2011 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açmıştır. Numara Dönüşüm Hizmetleri coğrafi olmayan bir numarayı aramak suretiyle erişilebilen ve bilgi alma veya eğlence amacıyla kullanılan hizmetlerdir. Bu hizmetlerden elde edilen gelir, arama hizmeti sunan işletmeci ile içeriği sağlayan hizmet sağlayıcı arasında paylaşılmaktadır.

Aşağıdaki çizelgede, daha önce uygulanan ve kamuoyu görüşüne açılan konuyla ilgili tavan fiyat düzenlemeleri görülmektedir. NDH ve ÖFH tarifelerine ilk tavan fiyat düzenlemesi 2005 yılında BT'nin toptan düzeyde sabit telefon çağrı başlatma piyasasında etkin piyasa gücüne sahip olmasının ardından uygulanmıştır. Bu teklifi ile OFCOM, 2009 yılındaki bu hizmetlere yönelik tavan fiyat düzenlemesi teklifini NDH trafik hacmi ve ödenmemiş borcun maliyetine ilişkin yeni verileri esas alarak hazırlamıştır. OFCOM'un yeni tavan fiyat düzenlemesi önerisi 2009 yılındaki önerisinden:

- Ödenmemiş borç için tahsil edilen gecikme ücreti için belirlenen tavanın düşürülmesi,
- BT'nin satış ve pazarlama maliyetlerinin, üçüncü taraflara yapılan ödemelerin düşülmesinden sonra kalan gelire göre belirlenmesi

yönleriyle farklıdır. Hâlihazırda, OFCOM coğrafi olmayan numaralara doğru yapılan aramaları stratejik olarak gözden geçirmektedir. Bu gözden geçirme sonucunda bu hizmetlere yönelik fiyat düzenlemelerinin kaldırılması olasıdır.

Çizelge: NDH ve ÖFH'lere Yönelik Tavan Fiyat Düzenlemeleri

Hizmet Sepeti	İlk Tavan Fiyat	2009 Temmuz Önerisi	Teklif
Freephone (Ücretsiz) Aramalar	(TÜFE + %4,5)	(TÜFE + %1,5) ile (TÜFE + %4,5) aralığında	(TÜFE + %0) ile (TÜFE + %4) aralığında
Diğer NDH ve ÖFH Aramaları	(TÜFE – %6,5)	değişiyor. Ortalama olarak uygulanan tavan (TÜFE + %2,9)	değişiyor. Ortalama olarak uygulanan tavan (TÜFE + %2)
Ödenmemiş borcun gecikme ücreti (ÖFH)	Perakende arama hizmeti fiyatının %3,03'ü	Perakende arama hizmeti fiyatının %9,7'si	Perakende arama hizmeti fiyatının %5,2'si

Kaynak: Cullen International

OFCOM, Öncül Rekabet Denetimi Koşuluya Spektrum Yetkilendirmelerini Alınip-Satılabilir Hale Getirecek

OFCOM, 900 MHz, 1800 MHz ve 2100 MHz frekanslarına yönelik spektrum yetkilendirmelerini alınip-satılabilir hale getirmeye yönelik teklifleri 17 Mart 2011 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açmıştır. Spektrum ticareti için önerilen süreç, herhangi bir spektrum ticareti girişimini OFCOM'un ön onayını içermektedir. OFCOM, spektrumun el değiştirmesi nedeniyle piyasada herhangi bir rekabet ihlaline yol açılıp açılmayacağını kontrol edecektir. OFCOM'un öncül rekabet denetimi teklifi, hâlihazırda var olan rekabet hukuku süreçlerinin (öncül şirket birleşmelerinin onaya tabi olması ve ardıl tekel karşıtı devlet müdahalesi) tüketicilerin korunmasını temin etmekte yeterince etkili olamayacağı düşüncesinden kaynaklanmaktadır.

OFCOM, Telsiz Telgraf Kanunu'nun izin verdiği tüm spektrum ticareti yöntemlerine izin vermeyi planlamaktadır:

- Tüm hak ve yükümlülüklerin devrini öngören sınırsız transfer,
- Bazı hak ve yükümlülüklerin devrini öngören kısmi transfer,
- Tüm hak ve yükümlülüklerin devri öngörülmekle birlikte asıl yetkilendirme sahibi içinde geçerli olan eşzamanlı transfer,
- Bazı hak ve yükümlülüklerin devri öngörülmekle birlikte asıl yetkilendirme sahibi içinde geçerli olan (transfer edilmeyen hak ve yükümlülükler dâhil) eşzamanlı kısmi transfer.

OFCOM, 3G Yetkilendirmelerinin Süresini Uzatmayı Planlıyor

OFCOM, 3G spektrum yetkilendirmesi kapsamında 3G yetkilendirme süresini belirsiz bir tarihe uzatılmasını da içeren değişiklik yapmayı planlamakta olup konuya 17 Mart 2011 tarihine kadar kamuoyu görüşüne sunmuştur. Bu değişiklikle birlikte mobil telefon işletmecileri İngiltere'nin nüfusunun en az %90'unu kapsama ve 2021'den sonra yıllık spektrum kullanım ücreti ödemekle yükümlü olacaklardır.

Çizelge: OFCOM Tarafından Önerilen Yetkilendirme Değişiklikleri

	Mevcut	Önerilen
Kapsama	2007 yılı sonu itibarıyla İngiltere nüfusunun %80'i	<ul style="list-style-type: none">• 2013 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla İngiltere nüfusunun %90'ı• Açık alandaki kullanıcıların en az 768 Kbit/sn indirme hızına %90 olasılıkla erişebilmeleri

Yetkilendirme Süresi	2021 Yılı sonuna kadar	Belirsiz
Geçerliliği Sona Erme	Sadece yetkilendirme hükümlerinin ihlali durumunda	En az beş yıl önceden bildirmek koşuluyla
Ücretler	Yıllık ücret yok	2021 yılının sonundan itibaren tam piyasa değerini yansıtan yıllık ücret alınması

Kaynak: Cullen International

OFCOM, 2010 - 2025 MHz Frekans Bandını Açık Artırma Yöntemi ile Kullanım Hakkını Satışa Çıkarmayı Planlıyor

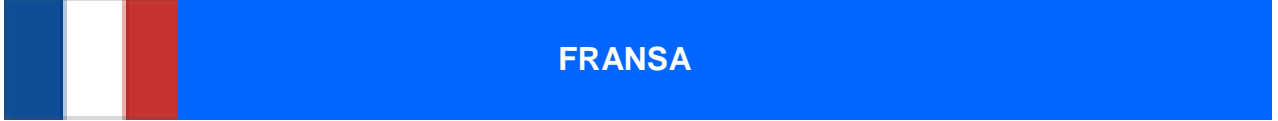
OFCOM, 2010 – 2025 MHz aralığındaki frekans bandının kullanım hakkını 2012 yılı içerisinde açık artırma yoluyla satışa çıkarmaya karar vermiştir. Söz konusu frekans bantgenişliği üzerinden mobil genişbant internet erişim hizmetleri sunulması planlanmaktadır.

OFCOM, Acil Durum Kısa Mesaj Hizmetlerinin (SMS) Sunumunu Zorunlu Hale Getiriyor

OFCOM, mevcut durum itibarıyla işletmeciler tarafından gönüllü olarak sunulan acil durum SMS'lerini engelli kullanıcıların hizmetlere erişim hakkını güvenceye almak amacıyla zorunlu hale getirilmesini planlamaktadır. Bu değişiklik, OFCOM tarafından planlanan diğer bazı değişiklikler ile birlikte 7 Nisan 2011 tarihine kadar kamuoyu görüşüne sunulmuştur:

- Tüketicilerin imzaladıkları sözleşmelerin geçerlilik sürelerinin iki yıl ile sınırlandırılması,

- İşletmeci tarafından sözleşmede yer alan herhangi bir maddi edinim sağlayan hükümlerde değişiklik yapılması durumunda tüketicilere ceza ödemediği sözleşmeyi erken fesih etme hakkı tanınması,
- İşletmecilere abonelerin numara taşınabilirliği taleplerinin geciktirilmesinden doğan zararların telafi edilmesi yükümlülüğü getirilmesidir.



Hükümet 2011 Yılıın Sonuna Kadar Hanelerin %8'ini Yeni Nesil Şebekelerle (YNŞ) Kapsamayı Amaçlıyor

Sayısal ekonomiden sorumlu Bakan Eric Besson, 2011 yılı sonuna kadar iki milyon hanenin YNŞ ile kapsanmasının planlandığını ifade etmiştir. Bu rakam, Fransa'daki hanelerin %8'ine tekabül etmektedir. 2010 yılı sonunda hanelerin %4'ü YNŞ ile kapsanmış bulunmaktadır.

Bakan Besson, hükümetin seyrek nüfuslu bölgelerde YNŞ kapsamını arttırmak için iki milyar avro kaynak ayırdığını da hatırlatmıştır. Bahsedilen kaynağın:

- 1 milyar avrosu işletmecilere kredi,
- 750 milyon avrosu kamu otoritelerinin projelerini sübvansiyonu,
- 250 milyon avrosu ise son kullanıcılara fiber optik kabloların döşenemediği noktalarda çok yüksek hızlı genişbant sağlayan alternatif teknolojilere

dağıtılacaktır.

Ocak 2011 tarihinde France Telecom 2015 yılına kadar hanelerin %40'ını 2020 yılına kadar ise %60'ını YNŞ ile kapsamayı planladığını açıklamıştır.

Fransız Düzenleyici Otoritesi ARCEP, Sadece Aşağıdan Yukarı Uzun Dönem Artan Maliyetler (BU-LRIC: Buttom-Up Long Run Incremental Cost) Maliyet Modeline Dayanan Simetrik Sabit Sonlandırma Ücretlerini Zorunlu Kılacak

ARCEP, 2011-2014 döneminde sabit arama başlatma ve sonlandırma hizmetlerinin düzenlenmesi konusundaki teklifi üzerinde kamuoyu görüşlerini toplamaktadır. ARCEP'in teklifi:

- Avrupa Komisyonu'nun önerdiği sadece BU-LRIC maliyet modeline dayanan ve France Telecom ve alternatif işletmeciler arasında simetrik sabit sonlandırma ücretlerine geçilmesini önermekte ve
- France Telecom'un premium fiyatlı hizmetlerinin arama başlatması için daha hafif bir düzenleme

içermektedir.

Sabit arama sonlandırma

Temmuz 2008 tarihinde ARCEP, sabit işletmeciler için aşağıda yer alan sonlandırma tavan fiyatlarını belirlemiştir.

Tablo: Sabit Arama Sonlandırma İçin Tavan Fiyatlar

Avro sent/dak	1 Ekim 2008'den itibaren	1 Ekim 2009'dan itibaren	1 Ekim 2010'dan itibaren
France Telecom	0,45	0,425	0,4
Alternatif işletmeciler	0,9	0,7	0,5

ARCEP, alternatif işletmeciler için asimetrik sabit sonlandırma ücretlerine artık gerek olmadığını düşünmektedir. Çünkü:

- Alternatif işletmecilerin şebekeleri IP teknolojisi barındırmaktadır ve maliyet yapıları ölçek ekonomilerinden yararlanan etkin bir işletmeciye yakındır.

- YAPA'nın başarısı sayesinde önemli bir miktarda trafik alternatif işletmeciler tarafından sonlandırılmaktadır ve asimetrik sabit çağrı sonlandırma ücretleri rekabeti bozucu bir etki yapabilecektir.
- Alternatif işletmeciler çoklu oyun teklifleri yaptıklarından gelirlerinin sadece bir kısmı ses telefonundan sağlanmaktadır bu nedenle pazara giriş riskleri düşmüştür.

İşletmecilerin sadece BU-LRIC kullanan simetrik tarifelere geçmesi yapısı daha yayımlanacak bir uzun vadeli bir sabit sonlandırma ücreti salınımı ile sağlanacaktır.

Sabit arama başlatma

ARCEP, taşıyıcı seçimi/önseçimi, çevirmeli internet ve özel (Premium) fiyatlı hizmetlerin sabit arama başlatma ücretleri için farklı yaklaşımlar önermektedir.

- Taşıyıcı seçimi/önseçimi ve çevirmeli internet kullanımı azalmaktadır. France Telecom toptan arama başlatma hizmetlerinde tekel konumundadır. ARCEP, FT üzerinde bulunan ve etkin işletmeci maliyetlerine dayanan arama maliyeti bazlı tarife yükümlülüğünü devam ettirmeyi önermektedir.
- Özel fiyatlı hizmetlere arama başlatılması pazarının %50'si FT'nin elindedir. Bu bağlamda pazardaki en büyük oyuncu FT dir. ARCEP, aşırı tarifeleri engellemek için 2008'den beri uyguladığı FT üzerindeki maliyet yükümlülüğünü kaldırmayı önermektedir. Yükümlülüğün uzun dönemde kademeli yöntemle kaldırılması ve tüm işletmecilere simetrik yükümlülük getirilmesi planlanmaktadır.

Orange ve Free Mobile Ulusal Dolaşım Konusunda Anlaştı

Dördüncü 3G şebeke işletmecisi olan Free Mobile faaliyete geçmek için Orange'ın şebekesine güvenmektedir. İki işletmeci 2 Mart 2011 tarihinde ulusal 3G/2G ve 3G/3G dolaşımı hususlarında anlaşmaya varmıştır. Free Mobile kendi şebekesi marifetiyle ses hizmetlerinde nüfusun asgari %25'ni ve veri hizmetlerinde ise nüfusun asgari %20'sini kapsadıktan sonra bile 2016 yılına kadar mevcut bir 2G/3G şebekesi üzerinden 2G ulusal dolaşım hakkı saklı bulunmaktadır.

Lisans anlaşmasının şartlarına göre, Free Mobile en geç Ocak 2012 tarihi itibariyle ticari faaliyetlerine başlamak ve 2018 yılında ise nüfusun en az %90'ını ses hizmetleriyle kapsamak zorundadır.

Fransız Parlamentosu, Hükümetin ARCEP'e Temsilci Yerleştirmesi Teklifini Reddetti

Üst parlamento olan senato, alt kademe olan ulusal meclis tarafından yapılan bu teklifi Ocak 2011 tarihinde ret etmiştir. Yapılan tartışmaların ardından her iki kademe de hükümet tarafından yapılan öneriyi reddetme kararına varmıştır.



İtalya'da Sayısal Uçurumun Giderilmesine Yönelik Eylem Planları Hazırlanıyor

İtalya'da ulusal yatırım ajansı olan Invitalia, telekom operatörlerinden gerekli bilgileri almış ve 20 Mart 2011 tarihine kadar ülke genişbant erişim haritasını bitirmeyi planlamaktadır. Bu çalışmadan elde edilecek bilgiler ışığında devlet yardımına ihtiyaç duyulacak bölgeler belirlenecek ve 2013 yılına kadar sayısal uçurumun azaltılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

İktisadi Kalkınma Bakanlığı sayısal uçurum konseptini ise ülkede en azından 2 Mbps hızında internet erişimine sahip olamayan bölgeler olarak tanımlamış bulunmaktadır. Söz konusu Bakanlık tarafından yapılan çalışmalarda Haziran 2010 tarihi itibariyle ülke nüfusunun yüzde 12-13'lük bir kısmının bu eşik hızında hizmet alamadığı belirlenmiştir. Ayrıca, Wimax ve 3G gibi telsiz erişim teknolojilerinin hesaba katılmasından sonra bu oranının yüzde 8-9 mertebelerine düşeceği de ifade edilmiştir.

Sayısal uçurum probleminin yanı sıra yeni nesil erişim şebekelerinin kurulması ve yaygınlaştırılması da dijital İtalya planının ikinci ayağını oluşturmaktadır. Burada da daha ziyade kamu-özel sektör yatırımlarına ağırlık verilmekte olup, yirmi telekom operatörüyle ilgili Bakanlık arasında gerekli anlaşmalar yapılmış bulunmaktadır. Diğer taraftan Telecom Italia şirketi de Trento bölgesi mahhali idaresiyle 150 bin meskenin fiber bağlantıya kavuşturulması için bir anlaşma imzalamıştır.

İtalya'da Düzenleyici Kurum Toptan Seviyede Mobil Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Düzenlenmesi İçin Yeni Bir Maliyet Modelini Uygulamaya Koymuştur

Düzenleyici kurum (Agcom), düzenlemeye tabi mobil çağrı sonlandırma tarifelerini kapsayan aşağıdan yukarı uzun dönemli artan maliyet (BU-LRIC) modelini uygulayacağını duyurmuştur. Düzenleyici kurum şimdiye kadar yukarıdan aşağı uzun dönemli artan maliyet (top down-LRIC) modelini kullanmış ve bu da AB Komisyonu tarafından eleştiri konusu olmuştur. Yeni maliyet modeliyle ilgili detaylı bir bilgilendirme yapılmamakla birlikte, bu modelde sadece gerekli maliyet kalemleri esas alınmakta ve radyo spektrumu maliyeti gibi unsurlar hesaplama katılmamaktadır.

İtalya'da Düzenleyici Kurum Tüketici Haklarıyla İlgili Asgari Tazminat Şartlarını Belirledi

Agcom, tüketici haklarının ihlali durumlarında operatörlere uygulanacak tazminat şartlarını belirlemiş bulunmakta olup bu hükümler herhangi bir ihlal durumunda doğrudan tüketiciye yapılacak (geri) ödemeleri kapsamaktadır. Söz konusu tazminat şartlarına ilişkin hükümleri içeren çalışma Nisan 2010 yılında kamuoyu görüşüne sunulmuş ve alınan görüşleri müteakiben çalışma son şeklini almıştır.

İlgili mevzuata göre, iki tip tazminat belirlenmiş bulunmaktadır. Bunlardan birincisi standart ihlalleri kapsamakta olup ikincisi ise daha ciddi olarak tanımlanan ve geri ödeme gibi unsurları içermektedir. Yeni uygulamaya Ocak 2012 tarihi itibarıyla başlanması planlanmaktadır. Aşağıdaki tabloda uygulanacak tazminat ve tüketici hakları unsurları verilmektedir.

Tablo- Tüketici Hakları ve Tazminat Usulleri

Tüketici Hakları İhlali	Asgari Tazminat	Otomatik Ödeme
<p>Hizmet sunumunda gecikme</p> <ul style="list-style-type: none"> Sözleşmede belirtilen seviyeden düşük hizmet kalitesi Diğer operatöre geçmede gecikme Ek hizmet sunumda gecikme 	<p>7.50 Euro/gün</p> <p>2.00 Euro/gün</p> <p>Ek hizmetin aylık ücretinin 50 % si veya 1 Euro</p>	Var
<p>Hizmetin sunulmaması</p> <ul style="list-style-type: none"> Asıl hizmet Ek hizmet 	<p>7.50 Euro/gün</p> <p>Ek hizmetin aylık ücretinin 50 % si veya 1 Euro</p>	Var
Hizmet sunumda aksama	5.0 Euro/gün	Var
<p>Numara taşınmasının olmaması ve gecikmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> Sabit numaralar Mobil numaralar 	<p>5.0 Euro/gün</p> <p>2.50 Euro/gün</p>	Yok
İstek dışı hizmet aktivasyonu	5.0 Euro/gün	Yok

Operatör hatası nedeniyle numara kaybı	100 Euro	Yok
İlgili numaranın telefon rehberine yanlışlıkla kaydı veya istek olmasına rağmen kaydedilmemesi	200 Euro /yıl	Yok
Bir isteğe gecikmeli cevap	1 Euro/gün	

İtalya'da Düzenleyici Kurum Yeni Mobil Radyo Spektrumu Tahsisi Yapacağını Açıkladı

Agcom'un Haziran 2011'de açıkladığı frekans planı ve 2011 Bütçe Kanunu kapsamında 790-862 MHz bandının mobil genişbant internet hizmetlerine tahsis edileceği ifade edilmiştir. Söz konusu tahsis işlemi ihale yöntemiyle yapılacak olup tarihinin ise 2011 sonbaharında olacağı anlaşılmaktadır. Kesin ihale tarihine ise İktisadi Kalkınma Bakanlığı karar verecektir. Ayrıca 800 MHz bandının da analog karasal yayıncılık kullanımı için 2012 yılı sonuna kadar kullanıma açılması planlanmaktadır.

Agcom Şebeke Yansızlığı (Net Neutrality) Konusunda Kamuoyu Görüşü Alma Sürecini Başlatacağını Duyurdu

Düzenleyici kurum şebeke yansızlığı konusunu içeren ve daha ziyade araştırma odaklı olan iki hususta kamuoyu görüşüne başvuracağını belirtmiştir. Söz konusu görüş alma sürecinde ilk kısım şebeke yansızlığı ile ilgili genel hususlar içerirken, ikinci kısımda ise VoIP ve P2P konularında teknik, iktisadi ve düzenleyici yaklaşımlara yer verilmektedir. Kamuoyu görüşünü alma süreci söz konusu dökümanların resmi gazete yayımlanmasını müteakip (henüz yayımlanmamıştır) 60 günlük bir süreyi kapsayacaktır.

Bazı Telsiz Sistemleri Lisansları İçin Başvuru Kılavuzu

Yapılan değişiklikler ile birlikte son halini alan 1926 tarihli Telsiz Telgraf Kanunu'na göre, İrlanda'da Comreg'ten lisans almadan, telsiz cihazlara sahip olmak, bu cihazları kurmak, çalıştırmak veya kullanmak yasaklanmıştır. Comreg, 2009 yılında yaptığı düzenlemenin uygulanmasına yönelik olarak telsiz tespit, hava trafiği ve denizyolları hizmetleri alanlarında kullanılacak telsiz cihazlar için alınması gereken lisanslara ilişkin bir kılavuz yayımlamış bulunmaktadır.

Kılavuzda yer alan telsiz cihazlara ait üç grup, ITU kaynaklarına dayandırılarak aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır:

- Telsiz tespit (radiodetermination) hizmetleri: Telsiz tespit, telsiz dalgalarının yayılım özelliği yardımıyla, bir nesnenin konumunun, hızının ve/veya diğer özelliklerinin tespiti veya bu parametreler ile ilgili bilgilerin elde edilmesi olarak tanımlanmaktadır.
- Hava trafiği hizmetleri: Kamu elektronik haberleşme hizmetleri ve diğer telsiz tespit hizmetleri dışında kalmak kaydıyla, havacılık frekans bantlarında çalışan, uçakların hem havada hem yerde güvenliğini, korunmasını ve çalışmasını sağlamak üzere kullanımını amaçlayan telsiz cihazları işleyen yer tabanlı alet ve sistemleri tanımlamaktadır.
- Denizyolları hizmetleri: Denizcilik frekans bantlarında çalışan ve aşağıdakileri sağlamak üzere kullanımını amaçlayan ve gemi üzerine monte edilmiş olmayan telsiz cihazları işleyen alet ve sistemleri tanımlamaktadır:
 - Gemilerin güvenliğini, korunmasını ve çalışması veya
 - Kamu elektronik haberleşme hizmetleri ve diğer telsiz tespit hizmetleri dışında kalmak kaydıyla denizcilik hizmetlerindeki personelin eğitimi

Her lisans için uluslararası seviyede belirlenmiş frekans bantlarının kullanılacağı belirtilen düzenlemede yukarıdaki ana gruplar altında alınabilecek telsiz lisansları aşağıdaki tabloda özetlenmektedir:

Tablo. Telsiz Lisans Gruplarında Yer Alan Sistemler

Hava Trafiği	Denizyolları	Telsiz Tespit Hizmetleri	
		Telsiz seyir hizmeti	Telsiz yer tespiti
Hava mobil hizmetler	Kıyı istasyonları	Otomatik iniş sistemleri (ILS)	Radar
Otomatik terminal bilgi hizmetleri (ATIS)	Denizcilik kurtarma koordinasyon merkezi (MRCC)	Mesafe Ölçüm Cihazı (DME)	Radar feneri
Hava yayıncılığı	VHF iletişim	Otomatik tanıma sistemleri (AIS)	Loran C Telsiz seyir cihazı
Uçak haberleşme ve raporlama sistemleri (ACARS)		Fenerler	Loran / eLoran Gelişmiş telsiz seyir cihazı
VHF iletişim		VOR/DVOR VHF hava seyir cihazı	
		Tespitleyici	
		Süzülme rotası (glide path)	
		Mikrodalga iniş sistemi (MLS)	

Telsiz tespit, hava trafiği ve denizyolları hizmetlerinde verilecek lisanslara ilişkin kılavuzda her grup lisans için hak ve yükümlülükler, lisans süresi, lisans ücreti gibi şartlar yanında ek olarak kullanılacak başvuru formları da yer almaktadır.

İyonize Olmayan Yayılım Ölçümü 2010 Raporu

İrlanda düzenleyeci kurumu Comreg, aynı zamanda İrlanda'da frekans spektrumu yetkilendirmesinden sorumlu kuruluştur. Frekans spektrumu kullanan hizmetler, radyo ve televizyon yayıncılığı, mobil haberleşme ve internet bağlantısı gibi diğer telekomünikasyon hizmetlerinin de dâhil olduğu geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Comreg tarafından verilen lisansların bir koşulu da her bir vericinin yaydığı iyonize olmayan yayılımın "Uluslararası İyonize Olmayan Yayılım Koruma Kuruluşu (ICNIRP)" tarafından belirlenen sınırların içinde kalmasının teminidir.

İşletmecilerin iyonize olmayan yayılımla ilgili lisans koşullarına uymalarının denetlenmesi için Comreg, ulusal düzeyde lisanslı vericilerden bazılarının etrafında yayılım incelemesi yaptırmaktadır. Her bir incelemede kamuya açık alanlardaki en yüksek yayılım noktalarında iyonize olmayan yayılım seviyelerinin ölçümü yapılmaktadır. Yayınlanan son ara raporda 2010 yılı ölçüm programının bir parçası olarak seçilen 20 bölgedeki yayılım sonuçları yer almaktadır. Tüm ölçümler bu programın uygulanmasında Comreg'e yardım etmek üzere anlaşılan yetkili bir şirket tarafından yapılmıştır.

İnceleme sonuç raporlarının özet kopyaları, Comreg tarafından internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Bu incelemelerde, İrlanda genelindeki GSM ve 3G baz istasyonları yanında FM radyo vericileri, televizyon yayın istasyonları ve kamu telsiz şebeke vericilerinin iyonize olmayan yayılımlarına ilişkin ölçümler gerçekleştirilmiştir.

Rapora göre, Kasım ve Aralık 2010 tarihlerinde 20 bölgede yer alan vericiler üzerinde Comreg adına yapılan ölçümlerin sonuçları aşağıda özetlenmektedir:

- Her bir frekans değeri için iyonize olmayan dalga yayılım seviyelerinin uluslararası ICNIRP referans seviyelerinin altında bulunduğu tespit edilmiştir.
- Ölçülen seviyelerin iyonize olmayan yayılım toplamlarının ICNIRP tarafından yayınlanan kılavuzda tanımlanan çoklu frekans alanlarının birlikte oluşturduğu yayma kriterlerini aşmadığı tespit edilmiştir.



A. Sabit Toptan Piyasalar

1. Komisyon yeni nesil erişime ilişkin tavsiyelerinde ısrar etmektedir

BNetzA'nın 2007/4 nolu "fiziksel şebeke altyapısına erişim" piyasasına yönelik piyasa analizi hakkındaki bildirimini hususundaki yorumlarını 2 Mart 2011 tarihinde yayınlamıştır.

Komisyon, yeni nesil erişim konusundaki tavsiyelerine sıkı sıkıya bağlı kalınması yönünde ısrarcı bir tutum takınmıştır.

- Komisyon, fibere ayrıştırılmış erişim yükümlülüğünün yerleşik işletmecinin Pasif Optik Şebeke (PON) kurması durumunda ticari olarak yaşayabilir bir çözüm olmayacağını belirtmiştir.
- BNetzA'nın fibere ayrıştırılmış erişim ücretleri üzerindeki fiyat kontrollerinin gevşetilmesi önerisine sıcak bakılmamaktadır. Ex-post müdahalelerin ancak kötü niyetli fiyatlama uygulamaları (öldürücü fiyat, fiyat sıkıştırması vb.) halinde kullanılmasını uygun bulmakta bununla birlikte ex-ante fiyat kontrollerinin maliyet esaslı olması konusunda ısrarcı bir tutum takınmaktadır.
- BNetzA, boru/kanallara erişimin saha dolabı ile ana dağıtım çatısı arasında zorunlu kılınması yaklaşımına karşın komisyon sadece sonlandırma kısmında bu erişimin sağlanmasını istemektedir.
- BNetzA, atıl fibere erişimi sadece boru kanallara erişimin fizibil olmadığı durumlarda zorunlu tutmayı öngörmektedir. Komisyon ise erişim talep eden tarafın her halükarda bu seçeneğinin olmasını gerektiğini bildirmektedir.

2. Mobil Sonlandırma Ücretlerinde Düşüş

Komisyon, BNetzA'nın mobil sonlandırma ücretlerine ilişkin kararı hususunda; MVNO'ların da düzenlenmesi ve mobil işletmeciler arasında ücretler konusunda

simetrisinin sağlanmasını talep etmektedir. Ayrıca spektrum maliyetlerinin hesaplanma biçimi de eleştiri konusu yapılmıştır.

Komisyonun eleştirilerinin alınmasını müteakip BNetzA, mobil sonlandırma ücretlerini %50 düşüren kararını yürürlüğe koymuştur. Bu karar, 1 Aralık 2010'dan itibaren 30 Kasım 2012'ye kadar geçerli olacaktır.

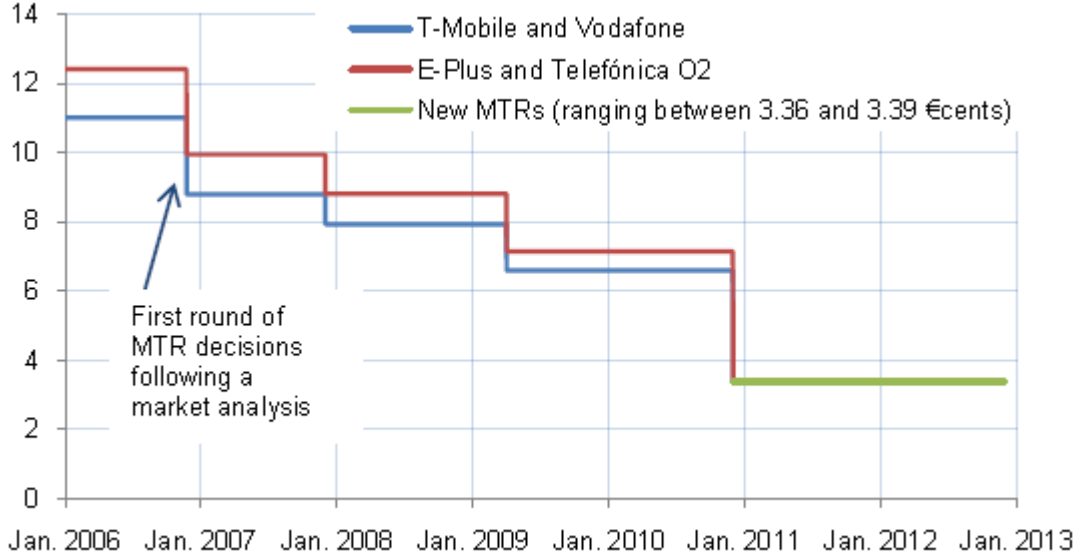
Komisyonun ihlal prosedürlerini işletmesinin ardından BNetzA'nın mobil ücretlere ilişkin kararlarını ilk defa kamuoyu görüşlerine sunduğu görülmektedir.

Mobil sonlandırma ücretlerindeki büyük düşüşün en önemli sebebi artan trafik hacmi olarak gösterilmektedir. Maliyet modeli yukarıdan aşağı LRIC modeli olarak belirlenmiş ve işletmecilerden alınan veriler üzerine modelleme yapılmıştır. Model ortak maliyetlere ilişkin bir "markup (düzeltme)" içermesi nedeni ile Komisyon'un talep ettiği "saf LRIC" modeli ile örtüşmemektedir.

Tablo 1: Almanya'da Yeni Mobil Sonlandırma Ücretleri

€cent/dk	Mobil Sonlandırma Nisan 2009 – Kasım 2010	BNetzA Önerisi Aralık 2010	Nihai Karar Aralık 2010 – Kasım 2012	Düşüş
Telekom Deutschland (eski T-Mobile)	6,59	3,36	3,38	-48,7%
Vodafone	6,59	3,33	3,36	-49,0%
E-Plus	7,14	3,33	3,36	-52,9%
Telefónica O2	7,14	3,37	3,39	-52,5%

Şekil 1: Almanya'da Mobil Sonlandırma Ücretlerinin Gelişimi



A. Perakende Piyasalar

1. Federal Adalet Mahkemesi ödeme yapmayan abonelerin haklarını genişletmiştir

Mahkeme, 17 Şubat 2011 tarihinde ile mobil işletmecilerin ödeme yapmayan abonelerin hatlarını kapatmalarına yönelik genel işletme şartlarında yer alan borcun 15.50 €'yu geçmesi kriteri hususunda bir karar almıştır.

Yeni karara göre, sabit işletmeciler için öngörülen ve Alman Telekomünikasyon Yasası'nda yer alan borcun 75 €'yu aşması sınırının mobil işletmeciler tarafından da uygulanması gerekmektedir. Ayrıca, söz konusu yasa gereği abonenin hattının kesilmesinden iki hafta önce yazılı olarak uyarılması gerekmektedir.



A. Genişbant Stratejileri

1. Valencia hükümetinin genişbant şebekelere maddi desteği

Valencia bölgesel hükümeti, kırsal ve izole bölgelerdeki geleneksel genişbant şebekeleri ve yeni nesil erişim şebekelerine 15 milyon avro tutarında doğrudan yardım yapılmasına ilişkin bir program hazırlamıştır.

Söz konusu yardım programına göre:

- Beyaz bölgelerdeki (geleneksel genişbant şebekesinin olmadığı ve üç yıl içerisinde özel yatırımcılar tarafından bu tür bir şebekenin kurulmasının planlanmadığı bölgelerdeki) en az 3-6 Mbps indirme hızına sahip geleneksel genişbant şebekeler için 13 milyon avro,
- Beyaz yeni nesil erişim bölgelerinde (geleneksel ya da yeni nesil erişim şebekesinin bulunmadığı ve özel yatırımcılar tarafından bu tür şebekelerin kurulmasının planlanmadığı bölgelerde) en az 50 Mbps indirme hızına sahip hem eve kadar fiber, hem de fiber-koaksiyel hibrid şebekeleri için iki milyon avro,

yardım öngörülmektedir.

Yarımdan yararlanacak şişletmeciler açık ve rekabetçi bir prosedür dahilinde seçilecek ve diğer şişletmecilere, yeni nesil erişim şebekelerinin kurulması halinde pasif altyapıya erişim de dahil olmak üzere en az yedi yıl boyunca etkin toptan erişim sağlayacaklardır.

B. Perakende

1. 1 Mbps genişbant bağlantısının evrensel hizmet kapsamına alınması

Temel genişbant bağlantısının evrensel hizmet kapsamına alınmasını öngören "sürdürülebilir ekonomi"ye ilişkin kanun kabul edilerek Mart 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu kanun, evrensel hizmet yükümlülüğünün bir parçası olan fonksiyonel internet erişimini sabit bir noktada sunulan ve 1 Mbps indirme hızına sahip genişbant bağlantıyı içerecek şekilde tanımlamaktadır.

Üye ülkelerde 25 Mayıs 2011 tarihine kadar kendi ulusal mevzuatlarına derç edilmesi gereken AB 2009 Düzenleyici Çerçevesi, açık olarak darbant bağlantı ifadesi kullanılmayarak bu tür gelişmelere zemin hazırlamaktadır. Bu çerçevede Finlandiya, 1 Mbps hızında genişbant interneti Temmuz 2010 itibarıyla evrensel hizmet kapsamına dâhil etmiştir. Malta, Romanya ve İsveç gibi diğer bazı üye ülkeler de benzer bir inisiyatif kullanmayı değerlendirmektedir.

C. Numaralandırma

1. Mobil numara taşınabilirliği veritabanını kullanabilecek otoritelerin belirlenmesi

İspanya düzenleyici kurumu CMT, kendisi ve mobil işletmeciler dışında aşağıda sıralanan otoritelerin, elektronik haberleşme hizmetinin durdurulmasına ilişkin yasal bir emrin uygulanması gerektiği durumlarda, mobil numara taşınabilirliğine ilişkin veritabanını ücretsiz olarak kullanabileceğini karara bağlamıştır. Söz konusu otoriteler;

- Güvenlik güçleri (Polis ve Sivil Savunma)
- Gümrük Denetim
- Milli İstihbarat Merkezidir.

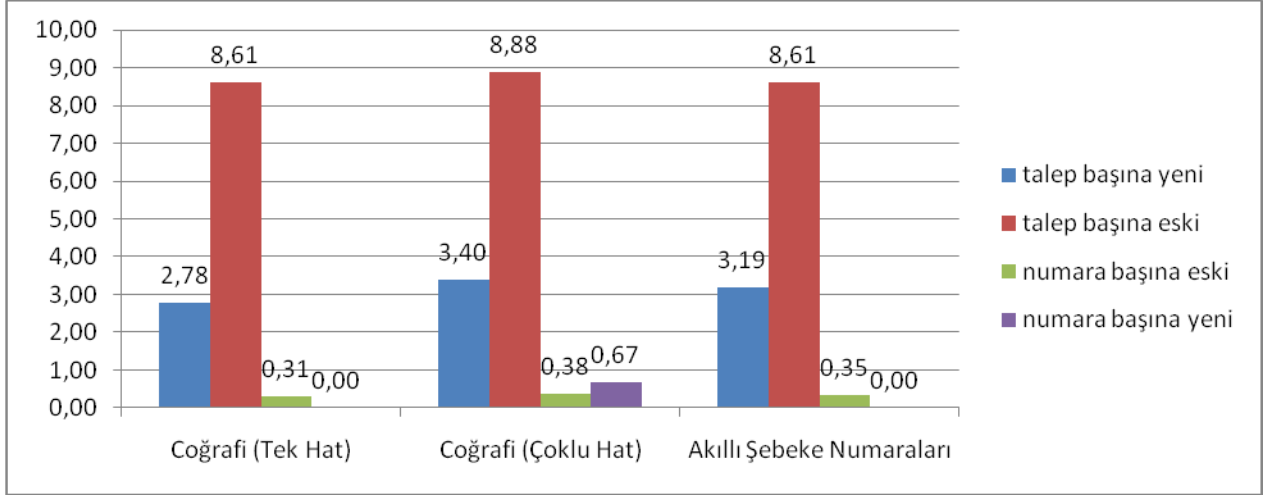
2. Sabit numara taşınabilirliği ücretleri

CMT, Telefonica'nın 2008 yılı muhasebe verileri ve en çok sabit numara taşıma talebinde bulunan işletmecilerden elde edilen verilere dayanarak yeni ve daha düşük işletmeciler arası sabit numara taşıma ücretlerini belirlemiştir.

Mobil numara taşınabilirliğinde olduğu gibi sabit numara taşınabilirliğinde de verici operatör alıcı operatörden bir defalık olmak üzere taşıma talebinin ele alınması ile ilgili idari masraflara karşılık sabit bir ücret tahsil etmektedir.

Düşmüş olan operatör arası ücretler, operatörlerin bilgi sistemlerindeki iyileşme ve artan otomasyonu yansıtmaktadır.

Şekil: Operatörler Arası Eski ve Yeni Sabit Numara Taşıma Ücretleri (€)



D. Radyo Spektrum

1. Spektrum tahsis prosedürü

Sanayi Bakanlığı, 900 MHz, 1800 MHz, 790-862 MHz (sayısal artık) ve 2,6 GHz bantlarında açık artırma ve güzellik yarışması yöntemleri ile spektrum tahsisi yapacağını duyurmuştur.

Hükümet, 2011 yılının ikinci çeyreğinde toplam 310 MHz spektrum tahsis edecektir. Bu kapsamda, tahsis edilecek spektruma ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Tablo: Spektrum Tahsis Prosedürü

Spektrum Bandı	Spektrumun Miktarı (MHz)	Veriliş Tarihi	Veriliş Modeli	Blok Başına Asgari Teklif/Yatırım
800 MHz	6 blok 2x5	2014 Sonu	Açık Artırma	170 milyon €
900 MHz	1 blok 2x5	2011	Güzellik Yarışması	126 milyon €
	2 blok 2x5	2015	Açık Artırma	169 milyon €
1800 MHz	3 blok 2x5	2011	Güzellik Yarışması	20 milyon €
2.6 GHz	5 blok 2x10 (FDD) 4 blok 2x5 (FDD) 5 blok 10 (TDD)	2011	Açık Artırma	Ulusal bazda spektrum için 5 milyon € (bölgesel spektrum için nüfus ile orantılı olacak)



2010 Yılında Yüksek Hızlı Şebekeler 292.000 Müşteriye Ulaştı

Portekiz'de yüksek hızda erişim sağlayan yeni nesil sabit şebekeler henüz optik fiber (FTTH / FTTB) üzerinden sağlanmakta ve kablo TV dağıtım şebekeleri EuroDOCSIS 3,0 standardını kullanmaktadır.

Portekiz'de, 2010 yılının dördüncü çeyreğinin sonunda, optik fiber (FTTH / B) kablolu hane sayısı tüm operatörler için 1.470.000 olarak gerçekleşmiştir. Yüksek hızda hizmet sunumu yapan Kablo TV operatörleri tarafından kullanılmakta olan EuroDOCSIS 3,0 standardı ile erişim sağlayan hane sayısı 3,8 milyon olarak gerçekleşmiştir. Bu rakam optik fiber ile erişim sağlayan hane sayısının yaklaşık 2,6 katıdır.

Ayrıca, aynı alanda birden fazla operatör tarafından hizmet sunumundan dolayı aynı eve birden fazla kablo tesis edilmiş olabileceğine dikkat çekilmiştir. Bu gerçek göz önüne alındığında yaklaşık %59 hanede en az bir yüksek hızlı ağ erişimi olduğu tahmin edilmektedir.

Yüksek hızlı erişimler ülkenin Lizbon ve Kuzey bölgelerinde yoğunlaşmaktadır.

Yüksek hızlı erişim (FTTH ve EuroDOCSIS 3,0 veya eşdeğeri) sağlanan hane halkı müşterilerinin sayısı 278.000 olarak bildirilmiştir. Konut dışı müşteriler ise Aralık ayı sonu itibarıyla 14.400 olarak gerçekleşmiştir.

30 Mbps indirme hızını aşan ve FTTH / B ve EuroDOCSIS 3,0 standardı ile desteklenen internet erişim hizmeti sayısı yaklaşık 181.000 olarak gerçekleşmiştir.

Hane halkı müşterileri, aile bazlı hane halkı açısından değerlendirildiğinde penetrasyon 100 hane başına 4,9 olarak hesaplanmaktadır. Penetrasyonun en yüksek olduğu bölge Lizbon bölgede 100 hane başına 10,9 ile Lizbon olarak tespit edilmiştir



Welho Edinimi DNA'nın 2010 Yılı Sonuçlarını Desteklemiştir

Sanoma Grup'tan, Kablo TV ve geniş bant altyapı sağlayıcı Swelcom Televizyon'un (Welho) kazanımının (Temmuz 2010 da tamamlanmıştır) arkasından Fin üçlü hizmet (ses, veri ve görüntü – triple play) sağlayıcı firması DNA Finlandiya'nın geliri, bir önceki yılın aynı dönemine göre 2010 yılının son üç ayında %10,2 kadar bir artışla 182 milyon avro olarak gerçekleşmiştir. Yıldan yıla %5,9'a kadar varan artışla 12 aylık dönem için 690,5 milyon avro olarak rapor edilen gelirler ile 2010'daki tüm yılın geliri benzer bir şekilde satın alımdan yararlanılmıştır.

Firmanın faiz, vergi ve yıpranma payı öncesi karı (FAVÖK) 2009 dördüncü çeyreğinde 49 milyon avro iken, 2010 yılı dördüncü mali çeyrek için 39,9 milyon avro olarak gerçekleşmiş ve bu düşüş DNA Finlandiya tarafından, müşteri bilgi sisteminin geniş çaplı yenilenmesinin toplam maliyeti, rekabetin yoğunlaşmasına karşı oluşan hareket ve işbirliği görüşmeleri nedeni ile Aralık ayında masraf sayılmayan kayda alınan edinimlere atfedilmiştir. Bu arada 2010 yılı FAVÖK yıllık bazda %8,9 artarak 182,1 milyon avro olarak gerçekleşmiştir. İşletmeci ayrıca sırasıyla 81,3 milyon ve 56,5 milyon kayıptan sonra, 2010 yılında 46 milyon avro ve yılın son üç ayında 5,9 milyon avro kadar net karla oldukça önemli bir iyileşme olduğunu rapor etmiştir.

Welho kazanımı ile sabit hat erişim sayısında bir patlama yaşanarak bir önceki yılda 647.000 den 2010 yılı sonunda 1.06 milyon gibi bir rakama dayanmışken, DNA'nın mobil abone tabanı 2010 Aralık sonunda, bir önceki yılın sonunda 1.947 milyondan 2.108 milyona çıkmıştır.

Elisa'nın 2010 Yılı Sonuç Raporu

Finlandiya telekomünikasyon firması Elisa, 31 Aralık 2010 itibarı ile yıllık gelirini, %2 artarak 1.463 milyar avro olduğunu rapor etmiştir. 2009'da vergi öncesi karı (masraf sayılmayan edinimler hariç) 237 milyon avro tutarında iken 235 milyon avro ile kıyaslandığında FAVÖK (EBITDA) ve faiz ve vergi öncesi kar (EBIT) sırası ile 485 milyon avro ve 268 milyon avro olarak 2009 yılında hemen hemen hiç değişmemiştir. Vergi sonrası karı 177 milyon avro'dan 151 milyon avroya düşmüştür. Elisa 2010 yılını Estonya'da 438.200 daha fazlası ile 3.360.000 yerli kablosuz müşteri ile sonlandırırken, Finlandiya da 395.900 geleneksel sabit hat abonesi, 250.400 kablo TV abonesi ve 467.200 genişband kullanıcılarına sahiptir.



İSVEÇ

800 MHz Açık Artırması Kapandı – Üç Teklif Sahibi Lisansları Kazandı

800 MHz bandında radyo vericilerinin kullanım lisanslarının açık artırması sonuçlanmıştır. Üç teklif sahibi, yaklaşık iki milyar SEK'e lisansları kazanmışlardır.

PTS'nin İnternet üzerinden açık artırması, hemen hemen beş ihale günü ve 31 teklif verme turundan sonra sonuçlandırılmıştır. Bütün lisansların satışı için toplam miktar 2.054.000.000 SEK (yaklaşık olarak 223 milyon avro) olmaktadır.

300 milyon SEK kapsama için teklifleri içermekte ve FDD6 frekans blokunu kazanan lisans sahibi, bu miktarı genişbandtan yoksun sürekli ikametgâh ve sabit işyerlerini kapsamak için kullanacaktır.

Buna ilaveten, kazanan teklif sahipleri her bir blok için 200.000 SEK işlem ücretini PTS'ye ödeyeceklerdir.

Lisanslar, 2035 (dâhil) yılına kadar geçerli bulunmaktadır.

Kazanan Teklif Sahipleri:

Teklif Sahibi	Bant Genişliği (MHz)	Açık Arttırma Geliri (SEK)	Kapsama Tutarı (SEK)
HI3G Access AB	2x10	431 000 000	
Net4Mobility HB	2x10	469 000 000	300 000 000
TeliaSonera Mobile Networks AB	2x10	854 000 000	

TeliaSoneria, kazanılan 800 MHz bloklarının İsveç'te 4G şebekesini daha uzaklara genişletmek için kullanacaklarını belirtmiştir. 2x10 MHz için 25 yıllık lisansın şirkete maliyeti 854 milyon SEK olmuştur. TeliaSoneria'nın elde ettiği frekans bloklarının, yapılanmasının ilerlemesi veya İsveç'te nüfus kapsamı ile ilgili herhangi bir koşulu söz konusu değildir.

3 Sweden, 800 MHz spektrumunun iki frekans blokunu toplam 431 milyon SEK'e almıştır.

Tele2 Sweden, 2x10 MHz'i şebeke grubu Net4Mobility vasıtasıyla, 769 milyon SEK'e kazanmıştır. Bu frekanslar, 4G şebeke hizmetinin sunulmasında kullanılacak olup, satın alma ücretinin 300 milyon SEK'i genişbant kapsamından yoksun ikametgahları kapsamak için 4G'yi yapılandırmada kullanacaktır. Satın alma ücreti, eşit olarak Tele2 Sweden ve Telenor Sweden tarafından 469 milyon SEK devlete ödenerek ve 300 milyon SEK Kırsal alanlarda alt yapı inşa etmek için karşılanacaktır.

Com HEM AB ve Netett Sverige AB açık arttırmaya katılmalarına rağmen herhangi bir lisansı kazanamamışlardır.

PTS Genel Müdürü;

- Lisans sahiplerinin, müşterilerin hizmet taleplerini karşılamak için 800 MHz bandını; örneğin mobil telefon ve telsiz genişbantta kullanmaya başlayabileceklerini, bu bant içinde hangi teknoloji ve hizmetin istenirse kullanılabileceğini ifade etmiş, bunun uygun maliyetli hizmetin sunulmasına izin vereceğini ve yeni teknoloji çözümlerine fırsat sağlayacağını belirtmiştir.
- Hem de 300 milyon SEK'in gelecek birkaç yıl içinde bugün kapsamadan yoksun ikametgâh ve işyerlerinin kesin olarak kapsanmasında kullanılmasını sağlayacağını belirterek, bunun bütün ülkede genişbant kapsamasının bir parçası olduğunu ifade etmiştir.



2011'de Belçika Bankaları ve Mobil İşletmeciler, SMS ve NFC Mobil Ödeme Hizmetini Başlatacak

Belçika'nın mobil şebeke işletmecileri, 2011 yılı sonuna kadar SMS ve NFC (Near Field Communication- Yakın Alan İletişimi) tabanlı mobil ödemenin tanıtılması amacıyla ülkenin finans sektörü ile işbirliği içerisine girmiştir.

Ülkenin üç işletmecisi Belgacom, Mobistar ve Base amaçlarının az miktardaki (25 avrodan yukarı) ödemeleri kolaylaştırmak için bir mobil telefon elektronik cüzdan oluşturmak olduğunu ifade etmişlerdir. Kullanılan teknoloji, SMS teknolojisi ve NFC olacaktır.

Özellikle bu yeni mobil çözüm, tüketiciye sadece otopark, otobüs bileti, mobil telefon aracılığıyla internet üzerinden alışveriş ödeme imkânı sağlamayacak aynı zamanda elektronik cüzdanlarını yeniden yükleme imkânı sağlayacaktır.

Bu yenilik ve benzersiz yeni alet, finans sektörü ve telekomcular arasındaki yakın işbirliği sonucu oluşmuştur. Her iki sektör, standart bir ürün geliştirmenin, Belçika'da hızlı ve etkili mobil ödeme sistemi için anahtar faktörlerden biri olduğuna inanmışlardır. Bununla ülkenin Avrupa'da bu alanda öncülük yaptığını düşünmektedirler.

İşletmeciler, ürünü kamuya açık hale getirmek amacıyla en iyi nasıl geliştirileceği ve en iyi nasıl kullanılacağı hakkında inceleme yaptıklarını açıklamışlardır.

Belçika MVNO Şirketleri Mondial Telecom ve Mobile Vikings, WiFi Hizmetleri Sunmak İçin Güçlerini Birleştiriyor

Mondial ve Mobile Vikings, Belçika pazarına WiFi hizmetlerini sunmak ve yenilikleri ön plana çıkartmak için güçlerini birleştirmeye karar vermişlerdir. Böyle bir hizmeti sunduklarından her iki şirket, dünyadaki ilk MVNO şirketler arasında yer almaktadır.

Geçen yıl Eylül ayında, Mondial Telecom ve Mobile Vikings; Ghent şehrindeki çalışmalarıyla WiFi telefonculuğu yolunda ilk adımlarını atmışlardır. Mondial Telecom, Wifi&GSM çözümleri aynı zamanda MVNO hizmetleri de sunmaktadır.

Aynı zamanda, iki şirket Ghent şehri ile test denemelerini sınırlandırmışlar ve Mobile Vikings'in gönüllü bir grup kullanıcısı yeni aramaları test etmişlerdir.

Mobile Vikings, mobil veri odaklı ön ödemeli seçim formülü sunan bir online mobil işletmecidir. Mobil telefon, mobil internet ve mobil veri hizmetleriyle ilgili tüm hizmetleri yeniden yüklenebilir ön ödemeli aramaya dayalı SIM kart yoluyla sunmuştur.



Düzenleyici Otorite Fiyatları Ayarlamak Konusunda Bir Etkiye Sahip Değil

Avusturya RTR Telekomünikasyon ve Posta Hizmetleri Otoritesi Genel Müdürü Serentschy, mobil telekomünikasyon haberleşme ücretleri konusunda bir açıklama yapmıştır. Açıklamada son zamanlarda mobil telekomünikasyon haberleşme ücretlerinin yüksekliği hususunda oldukça yoğun şikâyet aldıklarını belirtmiş ve bazı operatörler tarafından da fiyat artışı hususunda Düzenleyici Otoritenin 05 ile başlayan numaralara yönelik çağrılar için değişiklik getirdiği anlamında açıklamalarda bulunulduğunu ifade etmiştir. Bu kapsamda, Yönetmelik ile sabit şebeke numaralarına yönelik ücretlendirme uygulamasının, 05 ile başlayan numaralara yönelik çağrılar için de uygulanması yönünde değişiklikler ile ilgili operatörler tarafından açıklamalar yapıldığını belirtmiştir. Serentschy, konunun açıklığa kavuşturulması açısından şunları söylemiştir: “Mobil servis sağlayıcıları temel olarak fiyatların belirlenmesinde tam özgürlüğe sahiptirler. Ekim 2010 yılında çıkarılan yönetmelik şeffaf bir ortam oluşturulmasını amaçlamakta ve kesinlikle herhangi bir fiyat artışını öngörmemektedir. Son yıllarda kullanıcılar, 05 ile başlayan numaralara yapılan çağrılarla ilgili maliyetlerde şeffaflık eksikliği konusunda sayısız şikâyet intikal ettirdi. Bazı operatörler, söz konusu taleplerin karşılanması konusunda gönüllü bir hazırlık içerisinde bulunmadı. Konuyla ilgili şartları ve değişiklikleri bir yönetmelik çerçevesinde düzenlemek önümüzdeki tek yoldu.”

Serentschy, Düzenleyici Otorite olarak söz konusu durumdan etkilenen tüm müşterilerin operatörlere hangi spesifik nedenlerle fiyat artışına gittiklerini açıklamaları hususunda detaylı bilgi talep etmelerini tavsiye ettiklerini belirtmiştir.

05 ile başlayan numaralara yapılan çağrılara yönelik şartları ve diğer düzenleyici değişiklikleri içeren “İletişim Parametreleri, Ücretler ve Katma Değerli Hizmetler Yönetmeliği” (KEM-V) RTR web sitesinde www.rtr.at/de/tk/KEMV yayınlanmıştır.



OTE'ye 177 Milyon Emeklilik Ödemesi

Reuters tarafından yapılan açıklamaya göre, Yunanistan'ın yerleşik telekom işletmecisi OTE'nin, hükümetten 2010 yılı hakedişi emeklilik yükümlülüğü olarak 130 milyon avro (177 milyon dolar) alacağını duyurdu. Reuters açıklamasında; yerleşik işletmeci OTE'nin 2005-2006 yıllarını kapsayan gönüllü emeklilik programı nedeniyle, kamu maliyesinde nakit sıkıntısı çeken Yunanistan hükümeti için 100 milyon avro fazla bir açık oluştuğu, bu iddiaya rağmen OTE'ye yapılacak ödemenin muhasebe kuralları nedeniyle yakın zamanda yapılacağı bildirilmiştir.

Ekonomik Şartların OTE Üzerinde Baskısı

Yunanistan'ın yerleşik telekom işletmecisi OTE grubu yaptığı açıklamada; yerli ve güneydoğu Avrupa operasyonları genelinde, 2010 yılının dördüncü çeyreği itibarıyla gelirlerindeki yıllık %12,4 oranındaki düşüşü olumsuz ekonomik koşullara bağlamıştır. Dördüncü çeyrekte, Yunanistan'ın gayri safi yurtiçi hâsılasındaki %6,6 düşüşün göstergesi olarak Atina merkezli işletmecinin yurtiçi cirosu hem sabit ve hem de mobil telefon segmentinde önemli ölçüde azalmıştır. İşletmecinin Bulgaristan, Romanya ve Arnavutluk'taki OTE Cosmote mobil birimlerinde istikrarlı bir gelir grafiği gözlenirken, Romanya Romtelecom'daki sabit hat satışlarında çift haneli azalma kaydedildiği belirtilmiştir.

Grubun Alman Deutsche Telekom ile ortaklığında da 2010 yılı Ekim-Aralık döneminde 91,7 milyon avro konsolide net zarar açıklanmıştır. Ayrıca, grubun yöneticileri tarafından olağanüstü mali ödemeler nedeniyle grubun dördüncü çeyrekteki FAVÖK oranınının 77 milyon avro düşüşle yıllık bazda 335 milyon avroya gerilemesine rağmen OTE için 129,8 milyon avro ek ödeme maliyeti getiren 2005-06 kısmen gönüllü emeklilik programının (VRP) cazip bir karar olduğu ifade edilmektedir.