



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Stratejiler
Dairesi Başkanlığı**

Mart 2011
SAYI-39



Ofcom, Mobil Çağrı Sonlandırma Ücretlerini 2014 Yılında 0,008 Avro/Dk'ya Düşürüyor

OFCOM, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere mobil çağrı sonlandırma ücretlerinde kademeli bir düşüş öngören fiyat düzenlemesi yapmaya karar vermiştir. Söz konusu düzenleme ve indirim oranları saf uzun dönem artan maliyetlere dayalı maliyet modeli yaklaşımına göre hesaplanmıştır.

Bu fiyat düzenlemesi, *Everything Everywhere*, *H3G*, *O2* ve *Vodafone* mobil şebeke işletmecilerine uygulanacaktır. Diğer mobil şebeke işletmecileri ise çağrı sonlandırma ücretlerini adil ve makul bir miktarda belirlemekle yükümlüdür.

Aşağıdaki çizelgede 2009 fiyatlarıyla belirlenen mobil çağrı sonlandırma ücretleri görülmektedir.

Çizelge: Mobil Çağrı Sonlandırma Ücretlerine Yönelik Fiyat Düzenlemesi

Tarih Aralığı	Ücret (Avro/Dk)
1 Nisan 2010 – 1 Nisan 2011	0,05213
1 Nisan 2011 – 1 Nisan 2012	0,03100
1 Nisan 2012 – 1 Nisan 2013	0,01976

1 Nisan 2013 – 1 Nisan 2014	0,01260
1 Nisan 2014 –	0,00803

Kaynak: Cullen International

OFCOM, bu düzenleme ile fiyat düzenleme yöntemini tavan fiyat olarak değiştirmiştir. Diğer bir deyişle, işletmeciler mobil çağrı sonlandırma ücretlerini bu ücretlerin altında olmak kaydıyla farklılaştırabilirler. OFCOM, bu değişikliği mobil işletmecilerin mevcut fiyat düzenlemesini kendi lehlerine istismar etmek amacıyla sık sık fiyat değişikliği yapmalarını önlemek amacıyla gerçekleştirmiştir.

OFCOM'un uzun dönem artan maliyetlere dayalı maliyet modeli yaklaşımını benimsemesi Avrupa Komisyonunun tavsiyelerine uygundur. Bununla birlikte Avrupa Komisyonu, OFCOM'a mobil çağrı sonlandırma ücretlerinin uzun dönem artan maliyet değerlerine 21 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yakınsaması gerektiği yönünde görüş bildirmiştir.

OFCOM İşletmecilerin Müşterilerine Sözleşme Süresi Bitiminde Otomatik Olarak Yenilenen Sözleşmeler Sunmasını Yasaklayacak

OFCOM, işletmeciler tarafından müşterilerine sözleşme süresi bitiminde otomatik olarak yenilenen sözleşmeler sunulmasının yasaklanmasını içeren düzenleme önerisini 12 Mayıs 2012 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açmıştır. Bu tür sözleşmelere göre, eğer müşteri sözleşme süresi bitiminde aksi bir görüş bildirmezse sözleşmede var olan aynı süre miktarınca sözleşme süresi otomatik olarak uzatılmaktadır. Diğer bir deyişle, müşteri sözleşmede var olan minimum sözleşme süresini işletmeciye yeniden taahhüt etmiş sayılmaktadır.

OFCOM, bu tür sözleşmelerin müşterilerin başka bir işletmeciye veya tarifeye geçişinin maliyetini artırdığını düşünmektedir. Aslında, OFCOM tarafından yaptırılan ekonometrik bir çalışma ile bu tür sözleşmelerin müşterilerin alternatif işletmeci veya tarife planlarına geçiş maliyetini artırarak rekabeti olumsuz etkilediği bulgusuna erişilmiştir.

OFCOM 800 MHz ve 2,6 GHz Frekanslarının 2012 Yılında Açık Artırma Yoluyla Satışa Çıkarılmasına Yönelik Teklifini Kamuoyu Görüşüne Açmıştır

OFCOM, 800 MHz ve 2,6 GHz frekanslarını da içeren toplam 250 MHz'lik bantgenişliğinin mobil genişbant internet erişiminde kullanılması amacıyla 2012 yılında açık artırma yoluyla satışına ilişkin teklifini 31 Mayıs 2011 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açmıştır.

OFCOM'un hukuki bir zorunluluk olarak açık artırmanın mobil haberleşme piyasasındaki rekabete etkisini değerlendiren bir çalışma yapması, bu çalışmanın yapılmasından sonra en kısa sürede açık artırmayı gerçekleştirmesi ve bu açık artırmada çıkan tekliflere göre 900 MHz ve 1800 MHz frekanslarını elinde tutanların ödediği yetkilendirme ücretlerini gözden geçirmesi gerekmektedir. OFCOM, gözden geçirme sürecinde 800 MHz ve 2,6 GHz frekansları civarındaki spektrum parçalarının açık artırma sonucu ortaya çıkacak ortalama fiyatını temel almayı planlamaktadır.

Rekabete ilişkin değerlendirme:

OFCOM, mobil haberleşme piyasasındaki rekabetin geleceği açısından toptan seviyede rekabeti teşvik etmek amacıyla bir önlem olarak spektrum tabanı ve tavanı belirlenmesini önermektedir. Spektrum tabanları, açık artırmanın hemen arkasından kaliteli mobil veri iletişim hizmetleri sunulmasına imkân verecek şekilde piyasada en az dört işletmeci olmasını garanti altına alacak şekilde tasarlanmıştır. OFCOM'a göre iyi hizmet verecek bir işletmeci 1 GHz altı spektrum kapsamında en az 2x5 MHz'lik (2x10 MHz'de olabilir) bantgenişliğine ihtiyacı vardır. Spektrum tavanları ise bir işletmecinin elinde tutabileceği bantgenişliği miktarına üst limit getirmektedir. Belirlenen spektrum

tavanı 2x105 MHz'dir. Ayrıca 1 GHz altı için 2x27,5 MHz'lik alt tavan belirlenmiştir. Bu öneriler OFCOM'un daha önceki spektrum tavanı tekliflerine göre daha az kısıtlayıcıdır.

Ayrıca, OFCOM AB düzeyinde bir uzlaşma ortaya çıkmasının hemen ardından 900 MHz, 1800 MHz ve 2,1 GHz frekanslarını 4. Nesil (*Long Term Evolution* ve diğer teknolojiler) mobil haberleşme uygulamaları için serbestleştirmeyi planlamaktadır.

Açık artırma kuralları:

OFCOM, açık artırma için ikinci fiyat (*Second Price Rule* ya da Vickery) yaklaşımı ile birlikte '*combinatorial clock*' yaklaşımının birlikte uygulanmasını önermektedir. Bu kapsamda bantgenişlikleri küçük parçalara ayrılacaktır. Açık artırmacı, her turda ve her parça kategorisi için '*clock*' fiyatları belirleyecek ve teklif verenler de bu fiyatlar üzerinden her bir kategoride yer alan parçalardan kaç tane alacaklarını belirleyerek cevap vereceklerdir. Açık artırmaya katılan taraflar tekliflerini her turda aynı anda sunacaklardır. Kazanan en yüksek ikinci teklifte yer alan miktarı ödeyecektir.

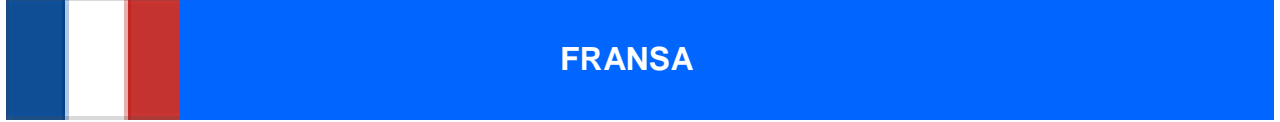
OFCOM, 800 MHz frekansı için altı çift ve 5 MHz bantgenişliği parçaları tanımlamıştır. Buna göre, 791 MHz ile 821 MHz arasındaki spektrum 5 MHz'lik altı parçaya ayrılmıştır. 821 ile 832 MHz arasındaki spektrum atıl bırakılmıştır. 832 MHz ile 862 MHz arasındaki spektrum yine 5 MHz'lik altı parçaya ayrılmıştır. Benzer şekilde 2,6 GHz frekansı için yedi çift 10 MHz bantgenişliği parçaları tanımlanmıştır. Ayrıca, 50 MHz'lik tek bir parçada yer almaktadır. Buna göre, 2500 MHz ile 2570 MHz arasındaki spektrum 10 MHz'lik yedi parçaya ayrılmıştır. 2570 MHz ile 2620 MHz arasındaki spektrum 50 MHz'lik tek bir parça bantgenişliği olarak belirlenmiştir. 2620 MHz ile 2690 MHz arasındaki spektrum yine 10 MHz'lik yedi parçaya ayrılmıştır.

Yetkilendirme şartları:

OFCOM, açık artırma sonucunda verilecek spektrum yetkilendirmelerinin teknoloji ve hizmet tarafsız olmasını önermektedir. Diğer bir deyişle, tahsis edilen spektrumun hangi teknoloji veya hangi tür hizmet için kullanılacağını belirlemeyecektir.

Yetkilendirme sınırsız olacaktır. Ancak yetkilendirme ilk yirmi yıllık dönemde çok özel durumlarda iptal edilebilir. Yirmi yıllık dönemin ardından ise OFCOM, yıllık yetkilendirme ücreti alacaktır. Ayrıca, OFCOM yetkilendirmeyi beş yıllık dönemler halinde gözden geçirecek ve gerekirse iptal edecektir. Spektrum ticareti yapılabilecektir. Bunların yanında OFCOM özellikle kırsal alanlarda mobil genişbant internet erişimini teşvik etmek gibi kamu politikası hedeflerine ulaşabilmek için ilk yirmi yıllık dönemde verilen yetkilendirmenin iptal etme hakkına sahip olup olmamayı da değerlendirmektedir.

OFCOM, ulusal çapta mobil genişbant internet erişiminin yararlanılabilmesini güvence altına almak için 800 MHz frekansı civarındaki belli bir bantgenişliği parçası için kapsama yükümlülüğü getirilmesini önermektedir. Açık artırma sonucu bu spektrum parçasını elde eden işletmeciye 2 Mbit/sn indirme hızı ve kapalı alanda erişimin %90 olasılıkla garanti edilmesi kaydıyla nüfusun %95'ini kapsama yükümlülüğü getirilecektir.



Fransa Rekabet Kurumu Toptan Genişbant Erişim İçin Coğrafi Düzenlemeler Önerdi

Fransız telekomünikasyon otoritesi ARCEP'in toptan seviyede fiziksel şebeke altyapısına erişim piyasası (pazar 4/2007) ve toptan genişbant erişimi piyasası (pazar 5/2007) hakkındaki taslak piyasa analizi kararları üzerine yorum yapan Fransız Rekabet Kurumu şu önerilerde bulunmuştur:

- France Telecom'a toptan genişbant erişimi ürünlerinin seyrek nüfuslu bölgelerde sunulmasına yönelik getirilen bazı yükümlülüklerin kaldırılması,
- Fiber düzenlemelerinin etkinliğinin 2014'teki piyasa analizi döneminin beklenmeden 18 ay içerisinde (2012) gözden geçirilmesi,

- ARCEP'in eve kadar fiber döşenmesinin kısa vadede planlanmadığı bölgelerde alt yerel ağın ayrıştırılması hususundaki kararının uygulanması,
- ARCEP'in fonksiyonel ayrımın gelecekte nasıl ve ne şekilde uygulanacağını araştırması.

1. Bakır- toptan genişbant erişim pazarında coğrafi yükümlülükler

Rekabet kurumu, seyrek nüfuslu bölgeler konusunda France Telecom üzerindeki düzenleyici yükleri düşürmek için maliyet yöneltme yükümlülüğünü kaldırmayı önermiştir. Bu önerinin nedeni; France Telecom'a ek olarak bu bölgelerde alternatif şebeke işletmecilerinin de yerel ağın ayrıştırılması yöntemiyle toptan genişbant erişim hizmeti sunuyor olmalarıdır.

Rekabet Kurumuna göre, toptan genişbant erişim piyasalarında alternatif şebeke işletmecilerinin önemi oldukça yüksektir. Buna gerekçe olarak; France Telecom'un aksine, alternatif şebeke işletmecilerinin IPTV'nin dâhil edildiği üçlü oyuna uygun fonksiyonlu hizmet vermeleri gösterilmiştir.

2. Fiber- ara dönem gözden geçirme ihtiyacı

Rekabet Kurumu, ARCEP'in simetrik ve asimetrik pasif altyapı erişim yükümlülüklerinden oluşan fiber düzenlemelerinin, işletmeciler tarafından yapılan yatırımların etkinliğini ve son kullanıcıların yeterli miktarda seçeneği olup olmadığının takip edilebilmesi açısından düzenli olarak izlenmesi gerektiğini düşünmektedir.

Bu uygulamanın yapılamaması halinde, Rekabet Kurumu fiber düzenlemelerinin hizmet bazlı rekabeti de kolaylaştıracak şekilde genişletilmesini, bakır hatlar üzerinden verilen bakır bazlı toptan genişbant erişim hizmetlerine benzer hale getirilmesini önermektedir.

3. Fonksiyonel ayrım için hazır olunmalı

AB 2009 düzenleyici çerçevesi, ulusal idari otoritelerin, etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere toptan pazar seviyesinde getirebileceği öncül düzenleyici yükümlülüklerle

fonksiyonel ayrımı da eklemektedir. Böyle bir yükümlülüğün getirilmesini değerlendirmek için erken olmasına rağmen Rekabet Kurumu, bu uygulamanın etkin bir şekilde çalışan bir pazarı sağlayabileceği ve düzenlenen işletmecinin üzerindeki yükü azaltacağını göz önüne alarak ARCEP'in hazırlıklı olmasını önermektedir.

4.ARCEP'in tepkisi

ARCEP, toptan genişbant erişim pazarında rekabetin etkin olduğu bölgelerde France Telecom'un üzerinde bulunan mevcut yükümlülükleri ciddi şekilde gözden geçireceğini duyurmuştur.

Buna ek olarak ARCEP, fiber düzenlemelerinde orta vadeli bir gözden geçirmeyi ihtimalini değerlendireceğini ancak, hâlihazırda mevcut tüm fiber şebekeler için geçerli olan simetrik yükümlülükler ek olarak France Telecom'a asimetrik aktif erişim yükümlülüğü getirmenin avantajlı olmayacağını da eklemiştir.

ARCEP; fonksiyonel ayırım konusunda ise, bu yükümlülüğün etkin rekabetin sağlanmasına yönelik tüm diğer yükümlülüklerin başarısız olması halinde başvurulması gereken son çare olarak değerlendirilmesi gerektiğini hatırlatmıştır.

Avrupa Komisyonu Fransa'yı Telekomünikasyon Vergisi Konusunda AB Mahkemesine Verdi

Avrupa Komisyonu, Fransa'yı telekomünikasyon işletmecilerinin gelirleri üzerinden topladığı %0,9 oranındaki vergi nedeniyle AB mahkemesine götürmüştür. Fransa bu vergiden yıllık olarak 400 milyon avro gelir elde etmektedir.

2010 yılının Eylül ayında Komisyon, AB elektronik haberleşme yasalarına ve özellikle de yetkilendirme direktifinin 12'nci maddesine uymadığı için Fransa'nın anılan vergiyi kaldırması gerektiğini ifade etmiştir. Komisyon benzer vergiler konusunda İspanya ve Macaristan hakkında da süreç başlatmıştır.



HOLLANDA

euNetworks Avrupa'da Artan Veri Trafiğinden Faydalaniyor

euNetworks şirketi İngiltere, Hollanda, İrlanda, Almanya ve Fransa'da büyük şehirlerde sahip olduğu fiber optik altyapı şebekelerini işletmektedir. Ancak sadece Londra, Dublin, Amsterdam ve Frankfurt'taki şebekelerinden ciddi anlamda gelir elde etmektedir.

Buna rağmen genişbant altyapı sağlama işinde hızla büyüyen şirketin 2010 yılı mali sonuçlarının, "zorlayıcı makroekonomik şartlara" ve Avrupalı işletmelerin gigabit Ethernet platformlarına geçişteki tereddütlerine rağmen olumlu olduğu açıklanmıştır. Şirket, 2010 yılında toplam gelirlerinin %32, şebeke gelirlerinin ise %55 oranında arttığını duyurmuştur.

Genişbant ağırlıklı iş modeli ile çalışan işyerlerinin bulut bazlı sistemlere geçme eğilimine rağmen şirket, büyüme fırsatlarının pozitif olduğu görüşündedir.



ALMANYA

A. Numaralandırma

1. BNetzA mobil numaralara erişimi genişletiyor

BNetzA, mobil numaralar ile verilebilecek hizmetlerin kapsamını genişletmiştir. Konuya ilişkin yeni kurallar Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

a) Hizmet Kapsamı

Yeni kurallara göre mobil şebekeler üzerinde trafik yönlendirmeyen hizmetler için de mobil numaraların kullanılabilmesine imkan vermektedir. Buna göre sabit ve mobil şebekelerin her ikisini de kullanan birleşik mesaj gibi yenilikçi hizmetler kapsam içine girmiştir.

Hizmet sağlayıcılar 032 veya 0700 gibi numara bloklarını yeterli görmemiştir. Zira bu numaralara SMS ve MMS gönderilmesinde zorluklar yaşandığı ifade edilmektedir. Yenilikçi hizmetler için ayrılan ancak kullanılmayan 012 numara bloğu da bu kararlarla kapatılmıştır.

b) Mobil numaralar için başvurabilecek hizmet sağlayıcılar

Daha önceki uygulamalarda sadece kendi frekansları olan dört mobil işletmecinin başvurabilmekte ve mobil sanal işletmeciler ile hizmet sağlayıcılar söz konusu işletmecilerin numaralarını kullanmakta iken yeni alınan karar uyarınca mobil numara kullanan hizmetleri sunan tüm işletmeciler bu numaraların kullanımı için başvurma hakkına sahip olmuştur. Yeni uygulamaya ilişkin bir geçiş süreci öngörülmektedir. Söz konusu geçiş sürecinin uzunluğu devam etmekte olan bir konsültasyon süreci sonrası belirlenecektir.

c) Daha küçük numara blokları

Kurum daha önceleri 10 milyonluk bloklar halinde tahsis ettiği numaraları bu karar akabinde bir milyonluk bloklar halinde tahsis edecektir.

2. Makineler arası iletişim (M2M)

BNetzA, 9 Nisan 2011'e kadar makineler arası M2M iletişimde kullanılacak numaralara ilişkin bir konsültasyon yayınlamaktadır. Kurum, henüz bir düzenleme öngörmemekle birlikte genel konular üzerine görüşlere başvurmakta ve regülasyon ihtiyacını incelemektedir. Buna göre soruların kapsamı şu şekildedir:

- Piyasa oyuncuları coğrafi numaraları, mobil numaraları ve diğer IP bazlı adresleri kullanan numaraları ne ölçüde kullanmaktadır,
- Yeni numara kaynağına ilişkin veya düzenlemeye ilişkin ihtiyaç var mıdır,
- Numara taşınabilirliği ihtiyacı var mıdır,
- M2M sunucularına mobil şebeke kodları tahsisine gerek var mıdır?

B. Diğer

3. Liberty Global Kablo İşletmecisini Satın Aldı

Liberty Global 21 Mart 2011'de Kabel Baden-Württemberg (Kabel BW) firmasını 3,160 milyon €'ya satın aldığını duyurmuştur. Satın alma, Avrupa Komisyonu onayına tabidir.



Agcom TI'nın Perakende Düzey Fiber Genişbant Hizmet Tarifelerini, Toptan Düzeyde Bazı Koşullara Bağlı Olarak Onayladı

İtalyan düzenleyici kurumu Agcom, Telecom Italia (TI)'nin perakende düzey fiber genişbant hizmet tarifelerini, aşağıda detayları verilen toptan düzeyde bazı koşullara bağlı olarak onaylamıştır. Ancak bu şartların geçici olduğu ve Agcom tarafından yeni nesil şebekelerle ilgili düzenlemenin tamamlanmasına kadar geçerli olduğu da belirtilmektedir.

Çizelge: TI'nın Fiber Genişbant Hizmetine İlişkin Toptan Düzeyde Uygulanacak Şartlar

Yükümlülük	Detaylar
Boru kanallarına (duct access) erişim	Hizmet sunumu hâlihazırda mevcut
Atıl fiber (dark fiber) erişimi	Hizmet sunumu hâlihazırda mevcut
Fiber bazlı genişbant hizmetlerinde yeniden satış (resale offer)	TI şu modifikasyonları yapacaktır: Perakende eksi 12% Hizmetin verildiği tüm şehirlerde uygulanacaktır

150 gün içerisinde fiber bazlı hizmetlerde toptan düzeyde sunum (wholesale broadband access)	TI bu hizmeti tüm şehirlerde ve önceden belirlenmiş kalite şartları çerçevesinde sunacaktır.
Perakende düzeye ilişkin özel şartlar	Perakende hizmet sunumu, toptan seviyede hizmet verilmesinden 60 gün sonra başlayacaktır. Abone sayısı 40.000'le sınırlandırılacaktır. Ticari hizmet sunumundan altı ay sonra düzenleyici kurum yeni bir düzenleme yapacaktır.

Agcom 2011 Yılı İçin Uygulanacak Arabağlantı Ücretlerini AB Komisyonuna Bildirdi

Agcom TI'nın 2010 yılında uygulanan sabit çağrı başlatma, yerel transit ve sonlandırma tarifelerinin 2011 yılı içinde geçerli olacağını AB Komisyonuna bildirmiştir. 2012 yılı içinse alternatif operatörlerin PSTN/ SS7 arabağlantı ücretleri TI'nın yerel seviyede sonlandırma ücretlerine eşitlenecektir.

TI, ilgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenmiş olup, sadece çağrı sonlandırma pazarında 40 alternatif operatörde etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenmişlerdir. Yukarıda da değinildiği gibi, 2001 yılı için de TI şirketini kapsayan çağrı sonlandırma ücretleri 2010'da belirlenen tarifeler olarak belirlenmiş ve burada yapılan hesaplamada şirketin – son denetlenen hesap verisi olan - 2007 yılı muhasebe kayıtları kullanılmıştır. Aşağıda anılan şirketlere uygulanacak tarifeler ve detayları verilmektedir.

Çizelge: İlgili Piyasada Uygulanacak Çağrı Sonlandırma Tarifeleri

Yıl	Teleom Italia	Alternatif İşletmeciler
2010	Lokal: 0.302 avro sent/dk Metropolitan: 0.500 avro sent/dk Tek (single) transit: 0.570 Eurocent/dk Çift (double) transit: düzenleme dışında	Altyapı bazlı işletmeciler: 0.570 avro sent/dk (1 Temmuz 2010 tarihinden itibaren TI'nın tekli transit sonlandırma ücretine eşitlenecek) Diğer alternatif işletmeciler: fiyat düzenlemesine tabi değil
2011 (Teklif)	Yukarıdakiyle aynı	Tüm alternatif işletmeciler 0.570 avro sent/dk
2012 (Teklif)	PSTN/ SS7 arabağlantı (2011 yılında belirlenecek) IP arabağlantı (2011 yılında yeni maliyet modeline göre belirlenecek)	PSTN/ SS7 arabağlantı (2011 yılında belirlenecek) IP arabağlantı (2011 yılında yeni maliyet modeline göre belirlenecek)

Diğer taraftan Agcom, TI'nın yerel transit tarifelerini de düzenlemeye tabi tutmaktadır. Bu çerçevede alınan kararda, aynı şekilde 2010 yılı için belirlenen tarifelerin 2011 yılı içinde geçerli olacağı ifade edilmiştir.

Çizelge: TI Lokal Transit Tarife Düzenlemeleri

Yıl	Teleom Italia
2010	Lokal seviyede anahtarlama: 0.138 avro sent/dk
2011 (Teklif)	Lokal seviyede anahtarlama: 0.138 avro sent/dk
2012 (Teklif)	PSTN/ SS7 arabağlantı (2011 yılında belirlenecek) IP arabağlantı (2011 yılında yeni maliyet modeline göre belirlenecek)

Düzenleyici Kurum ve Rekabet Kurumu, Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları İhalleri Nedeniyle Cezai İşlem Uyguladılar

Agcom ve İtalya rekabet otoritesi AGCM, ilgili piyasalarda işletmecilerin gerçekleştirdiği tüketici hakkı ihalleri nedeniyle çeşitli yaptırımlara başvurmuştur. Bunlarla ilgili detaylı değerlendirme aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Çizelge: Düzenleyici Kurumlar Tarafından Uygulanan Cezalar

İşletmeci/Tarih	D. Kurum/ Ceza miktarı	Detaylar
Decatel/ 9.12.2010	Agcom/ 120.000 Euro	Numaralama planına aykırı eylemler
Wind/ 9.12.2010	Agcom/ 116.000 avro	Abone değişikliklerinde (geçişlerinde) aksaklık, geciktirme

Telecom Italia/ 9.12.2010	Agcom/ 232.000 avro	Elektronik hizmet sunumunda, düzenlemeye aykırı eylemler
Telecom Italia/ 11.01.2011	Agcom/ 116.000 avro	Kullanıcıların istekleri dışında hizmet aktivasyonu
Telecom Italia/ 20.01.2011	Agcom/ 406.000 avro	Kullanıcıların istekleri dışında hizmet aktivasyonu
H3G/ 2.3.2011	AGCM/ 150.000 avro	Numaralama planına aykırı eylemler ve abone değişikliklerinde (geçişlerinde) aksaklık, geciktirme

Agcom 800, 1800, 2000 ve 2600 MHz Frekanslarında İhale Süreciyle İlgili Çalışmalara Başladı

Düzenleyici kurum; 800, 1800, 2000 ve 2600 MHz frekanslarında ihale süreciyle ilgili kamuoyu görüşüne başvurmuştur. Konsültasyon süreci, ilgili dökümanın resmi gazetede yayımlanmasını müteakip otuz gün sürecektir. Söz konusu konsültasyon, sürecin ardından İktisadi Kalkınma Bakanlığı ihale süreciyle ilgili nihai kararı verecektir. İlgili ihalenin 2011 sonbaharında yapılması, lisans sürelerinin ise 31 Aralık 2027 tarihine kadar olması planlanmaktadır.

Çizelge: Spektrum İhalesine İlişkin Düzenlemeler

Spektrum Bandı	İhale Konusu Spektrum	Her Bir Operatör İçin Spektrum Tavanı (Spectrum Cap Per Operator)	Kullanım/ Teknoloji
800 MHz(790-862 MHz)	6 lot 2*5 MHz	800 ve 900 MHz (birlikte), 2*25 MHz	Mobil genişbant servisleri
1800 MHz	3 lot 2*5 MHz	1800 MHz spektrum (2*25 MHz) 900 ve 1800 MHz spektrum (2*10 MHz), (2*25 MHz) 1800 MHz	GSM ve diğer uyumlu teknolojiler
2000 MHz (2010-2025)	1 lot 15 MHz (TDD)	-----	IMT(UMTS dâhil)
2600 MHz (2500-2690)	14 lot 2*5 MHz 2 lot 25 MHz (TDD)	55 MHz (FDD ve TDD spektrum)	Karasal telsiz sistemler



Ayrıştırılmış Erişim, Veri Akış Erişimi ve Kiralık Hatlara İlişkin İndirim Uygulamaları

Alternatif İşletmecilerin yerleşik işletmeciye ait “yerel ağ” olarak adlandırılan santral ile son kullanıcı binası arasındaki bakır kabloları kullanabilmesini sağlayan ayrıştırılmış

erişim ve onunla ilgili diğer ücretler, Eircom'un Erişim Referans Teklifi'nde yer almaktadır. Genişbant hizmetlerin sunulmasında yaygın olarak kullanılan ve Eircom'un sabit genişbant hizmetlerinin tekrar satışını sağlayan veri akış hizmetine ilişkin ücretler de yine Eircom'un Veri Akış Erişimi Referans Teklifi'nde ilan edilmektedir.

Eircom, hem toptan şebeke altyapılarına erişim (ayrıştırılmış erişim) piyasasında hem de toptan genişbant erişim (veri akış erişimi) piyasasında EPG konumunda olduğu için başta maliyet esaslılık ve ayırım gözetmeme olmak üzere bir takım yükümlülüklerle uyma zorunluluğu bulunmaktadır.

İrlanda'daki yerleşik işletmeci Eircom, düzenleyici kurum Comreg'in isteği ile başlatmış olduğu ayrıştırılmış erişim ve veri akış erişimine ilişkin süreçleri ve bunlarla ilişkili hizmetlerin ücretlerini gözden geçirme çalışmalarını tamamlamış bulunmaktadır. Bu gözden geçirme çalışmasında, bağlantı ücretleri, kapatma ücretleri ve başka bir hizmete geçiş (örneğin veri akış hizmetinden ayrıştırılmış erişime veya hat paylaşımli erişimden tam ayrıştırılmış erişime geçiş gibi) ücretlerinin maliyetleri değerlendirmeye alınmıştır. Eircom, söz konusu ücretlerde %18 ile %75 arasında değişen oranlarda indirim gitmeyi öngörmektedir.

Comreg, fiyatlardaki söz konusu düşüşleri memnuniyet verici olarak karşılamış ve ayrıştırılmış erişime olan ilgiyi arttıracaklarını değerlendirmiştir. 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren geçerli olacak ücretlerdeki değişime ilişkin örnekler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Tablo: Ayrıştırılmış Erişim ve Veri Akış Erişimi ile İlgili Hizmetlerde Uygulanacak Ücretler

Hizmetin Tanımı	Uygulanan Ücret (Avro)	Önerilen Ücret (Avro)	Değişim Oranı (%)
Veri akışı bağlantı ücreti (port başına)	30	15	-50
Veri akışı kapatma ücreti (port başına)	60	15	-75
Tam ayrıştırılmış erişim bağlantı ücreti	42,75	29,30	-31
Tam ayrıştırılmış erişim bağlantı ücreti – Teknik inceleme seçenekli	61,75	50,60	-18
Hat paylaşımlı erişim bağlantı ücreti	42,75	29,30	-31
Tam ayrıştırılmış erişim kapatma ücreti	24,09	15	-38
Hat paylaşımlı erişim kapatma ücreti	41,15	15	-64
Hat paylaşımlı erişimden tam ayrıştırılmış erişime geçiş ücreti	39,29	15	-62
Tam ayrıştırılmış erişim işletmeciler arası geçiş ücreti	32,06	15	-53
Hat paylaşımlı erişim işletmeciler arası geçiş ücreti	29,47	15	-49

Eircom benzer bir gözden geçirme çalışmasını kiralık hatlar için de uygulamış ve 1 Temmuz 2011'den geçerli olmak üzere aşağıdaki tabloda gösterilen fiyat değişikliklerinin uygulanacağı bildirilmiştir.

Tablo: Kiralık Hatlarda Uygulanacak Ücretler

Kiralık Devre Hizmetleri	Uygulamadaki Yıllık Ücret (Avro)	Önerilen Yıllık Ücret (Avro)	Değişim Oranı (%)
34 Mb/s hızında özel devre	13.210	8.109	-39
45 Mb/s hızında özel devre	13.210	8.109	-39
155 Mb/s hızında özel devre	14.305	8.259	-42
Yukarıdaki ücretler ilk 500 metre için geçerli olup ilave her 100 metre için alınan ücret	456	324	-29



İSPANYA

A. Sabit Toptan Piyasa

1. CMT, telefonica'nın ayrıştırılmış yerel ağ ücretlerinin arttırılmasına ilişkin teklifi

İspanya düzenleyici kurumu CMT, işletmecinin 2008 yılına ilişkin olarak denetlemiş olduğu hesapları göz önünde bulundurarak, Telefonica'nın bir takım sabit toptan erişim ücretlerinde değişiklikler yapmayı önermektedir.

Söz konusu öneri ile tam ayrıştırılmış yerel ağ aylık ücretlerinde yaklaşık %7'lik bir artış gerçekleşmektedir. Önerilen değişikliklere ilişkin tablo aşağıda yer verilmektedir:

Toptan Erişim Hizmeti	Mevcut Ücret (€/ay)	Önerilen Ücret (€/ay)	Değişim (%)
Tam Ayrıştırılmış Ağ	7,79	8,32	+6,8
Toptan Genişbant Hizmetine Eklenen Yalın DSL Ek Ücreti	9,55	9,11	-4,6
Toptan Hat Kiralama (Analog)	11,28	10,75	-4,7
Toptan Hat Kiralama (ISDN2)	18,61	14,86	-20,2
Paylaşımlı Erişim Tam Alt-Boru	0,070/metre	0,072/metre	+2,9
Paylaşımlı Erişim 110 mm Boru	0,005/cm ² /metre	0,018/ cm ² //metre	+22,3
Paylaşımlı Erişim 63 mm Boru	0,017/ cm ² //metre	0,028/ cm ² //metre	+64,7

Ayrıştırılmış yerel ağa ilişkin olarak CMT, artan altyapı rekabeti, teknolojik gelişim ve sabit - mobil yakınsaması nedeniyle Telefonica'nın bakır ağlarının daha az kullanıldığını ve bu nedenle birim başına şebeke maliyetlerinin artış baskısı oluşturduğunu belirtmektedir.

Bu kapsamda CMT, kısa dönemde ayrıştırılmış yerel ağ ücretlerini Avusturya, Belçika, Danimarka, Fransa, Yunanistan, İtalya, İrlanda, Portekiz, İsveç ve İngiltere'yi kapsayan bir grup ülkedeki ücretlerle kıyaslama yolu ile belirlemiştir. Bunun yanında CMT özellikle İtalyan düzenleyici kurumu AGCOM'un Kasım 2010 tarihinde aşağıdan yukarıya uzun dönem artan maliyet esasına dayanarak hesapladığı ve ayrıştırılmış yerel ağ erişim ücretlerinde artış yapılmasına ilişkin karara atıf yapmaktadır.

Telefonica'nın mevcut ayrıştırılmış yerel ağ ücretleri tam dağıtılmış tarihi ve cari maliyetler esasına dayanmaktadır. Uzun dönemde ise CMT, 2011 sonundan itibaren aşağıdan yukarıya uzun dönem artan maliyet esaslı bir yöntem ile kademeli fiyat artış öngörmektedir.

B. Radyo Spektrum

1. Avrupa Komisyonunun İspanya'dan talebi

Avrupa Komisyonu İspanya'dan resmi olarak 900/1800 MHz frekanslarının bugün GSM hizmetlerinin yanında UMTS ve daha ileri kablosuz teknolojiler içinde kullanılabilmesini temin etmeye yönelik tedbirleri almasını ve böylece düzeltilmiş GSM direktifine uyum sağlamasını talep etmiştir.

Söz konusu tedbirlerin iki ay içerisinde Komisyona bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde Komisyon İspanya'yı Avrupa Adalet Divanına havale ederek mali cezalar uygulanmasını talep edebilecektir.

C. Diğer

1. İspanya'nın Avrupa Adalet Divanı'na sevk edilmesi

Avrupa Komisyonu İspanya'yı kamu hizmeti yayıncısında reklamların sona erdirilmesinin mali olarak telafi edilmesine yönelik olarak telekom işletmecilerine getirilen %0,9'luk vergiye son vermemesi nedeniyle Avrupa Adalet Divanı'na sevk etmiştir.

30 Eylül 2010 tarihinde Avrupa Komisyonu, söz konusu verginin Yetkilendirme Direktifine aykırı olduğunu belirtmiş ve ihlali sona erdirmesi için iki aylık bir süre tanımıştır. Bu süre içerisinde İspanya herhangi bir düzeltme yapmamış ve 2010 yılı itibariyle telekom işletmecilerinden alınan vergi kapsamında 185,9 milyon avro toplamıştır.

Avrupa Komisyonu, benzer vergi uygulamaları nedeniyle, Fransa'yı da Avrupa Adalet Divanı'na sevk etmiş, Macaristan için de işlem başlatmıştır.



Numara Taşınabilirliği: Son Tarih ve Gecikmelere Bağlı Tazminat

Portekiz Düzenleyici Otoritesi ANACOM, internet sitesinde numara taşınabilirliğine ilişkin taleplerin yerine getirilmesinde uygulanacak son tarih ve söz konusu tarihlere uyulmadığı takdirde aboneler tarafından talep edilebilecek tazminatlara yönelik yeni bilgiler yayınlamıştır. Numara taşınabilirliğine ilişkin sıkça sorulan sorular bölümünde “Numara taşınabilirliği talepleri ne kadar sürede yerine getirilmektedir? Numara taşınabilirliği talebinde yaşanacak gecikme için servis sağlayıcımdan tazminat alabilir miyim?” soruları altında bilgilendirme yapılmaktadır.

ANACOM, söz konusu soru cevap bölümü ile mobil telefon hizmetlerine yönelik numara taşıma işlemlerinin 3 gün içerisinde tamamlanması gerektiği ve bu süreye uyulmaması durumunda tazminat talep alma hakkının doğduğu konusunda kullanıcıları uarmaktadır.

ANACOM, ayrıca numara taşınabilirliği düzenlemelerinde yaşanan uyumsuzluk nedeniyle, özellikle numara taşıma taleplerinin üç gün içerisinde yerine getirilmesi ve

söz konusu sürenin aşılması halinde tazminat ödeme yükümlülüğüne uyulması konusunda daha önce Eylül ayı içerisinde bir tebliğ yayınladığına dikkat çekmektedir.

450, 800, 900, 1800 MHz ve 2,1 ve 2,6 GHz bantlarında Frekans Kullanım Hakları Sayısının Sınırlandırılması Kamuoyu Görüşüne Açıldı.

ANACOM, 17 Mart 2011 tarihli kararıyla 450, 800, 900, 1800 MHz ile 2,1 ve 2,6 GHz bantlarında frekans kullanım hakları sayısının sınırlandırılmasına ilişkin taslak kararı ve ilgili tahsis prosedürünü onaylamıştır.

Taslak karar, 10 Şubat 2004 tarihli ve 5/2004 sayılı Kanunun 8'inci maddesi gereği kamuoyu görüşüne açılmıştır. İlgili taraflar 20 işgünü içerisinde genel danışma prosedürü çerçevesinde görüşlerini vermek üzere davet edilmiştir. Görüşlerin en geç 14 Nisan 2011 tarihine kadar e-posta ile du-consulta-leilao-multifaixa@anacom.pt adresine göndermeleri talep edilmektedir.

Kamuoyu görüşü süreci tamamlandıktan sonra tüm görüşler kamuoyuna açıklanacak olup, bu nedenle ilgili taraflar gizli bilgiler içermeyecek ve ANACOM internet sitesinde yayınlanacak şekilde görüşlerini göndermeleri konusunda uyarılmaktadır.



FİNLANDİYA

Bir Onay Mesajı Mobil Hizmetler İle İlgili Sorunların Çözülmesine Yardımcı Olacak, Sürekli Abonelikler Sadece SMS Onayı Alındıktan Sonra Başlayacak

Mobil cihazları vasıtası ile mobil hizmetlerden faydalanan tüketiciler bir onay mesajı alacaklar ve abonelikleri bu mesaja karşı tüketici tarafından "Tamam" diye cevaplanıp onaylanmadığı sürece başlamayacaktır. Bununla, işletmeciler tarafından verilen hizmetlere tüketicilerin yanlışlıkla aboneliklerinin yapılmasını önlemek amaçlanmaktadır.

Ücretlendirilen SMS hizmetleri uzun zamandan beri otoritelerin dikkatini çekmektedir. Tüketiciler, mobil telefonlarını çeşitli yarışmalarda ve testlerde kullanmakta ve aynı zamanda onlara farkında olmadan sürekli hizmetler sunulmaktadır.

Fin Tüketici Derneği, Etik Kurulu (the Ethical Committee for Premium Rate Services (MAPEL)), DNA, Elisa, TeliaSonera ve Finlandiya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (FICORA), hep birlikte tüketicinin durumunu geliştirmek için araştırma yapmaktadırlar. MAPEL üye şirketleri, tüketicie yeni bir mobil hizmet sunduklarında ayrı bir onay mesajı göndermeyi taahhüt etmişlerdir.

Tüketiciler onlara sağlanan cep telefon numarası ile internet tabanlı bir oyunda yer almaları veya test etmeleri durumunda sürekli abonelik durumlarını teyit etmek için bir SMS mesajı alacaklar. Mesaj ayrıca hizmetin aylık ücretlendirilmesinde belirtilecektir. Abonelik sadece mesaja cevap olarak “Tamam” diye onay verildiğinde başlayacaktır. Eğer tüketici böyle yapmaz ise abonelik başlamayacaktır.

Tüketicilerin talep etmedikleri veya onaylamadıkları fakat faturalanan hizmetler için işletmecileri ile irtibata geçmeleri gerekmektedir. İşletmeciler hizmet sağlayıcının adını veya tüketicinin faturalandığı dönemi belirtebilir. İtiraz daima yazılı olarak hem hizmet sağlayıcıya hem de işletmeciye yapılmalıdır. Hizmet sağlayıcı tüketicinin cevapladığı “Tamam” onay mesajını kanıtlamak zorundadır. Hizmet sağlayıcı aynı zamanda yapılan siparişin hangi reklam kampanyası ile ilgili olduğunu da göstermek zorundadır.

Sipariş ile İlgili Tüm SMS Mesajları Saklanmalı

Tüketiciler, sipariş edilen mobil bir hizmetin aşamalarını ve onay mesajının tam içeriğini tüketici derneğinin web sayfasından kontrol edebilirler. Dernek, tüketicilere mesajların sıradan dahi olmasında bile dikkatli okunması gerektiğini hatırlatmaktadır.

Sipariş edilen ücretlendirilen hizmetlerle ilgili mesajlar, yönergeye göre hizmetin nasıl sonlandırıldığı ve hizmet sağlayıcı hakkında bilgi ihtiva etmesi nedeni ile gelecekte

referans olması için saklanmalıdır. Alınan bir hizmet mesaj ile gönderilen “Dur” kelimesi ile daima sonlandırılabilir.

Mobil telefonun çevrim içinde tutulmasından veya bir mobil hizmeti sipariş etmeden önce sözleşme bakımından ve ücretleri açısından mutlaka ve daima kontrol edilmelidir. Eğer bir şirket kendisi ve sözleşmeleri bakımından bunları sağlamıyorsa veya bilgiler açık değilse onun hizmetlerinden faydalanmamak en doğru seçenek olacaktır.

Tüm Genişbant Aboneliklerinin Yarısından Fazlası Mobil Genişbant

Finlandiya’da mobil şebeke üzerinden veri iletimi 2010 yılı içerisinde inanılmaz bir şekilde artmaya devam etmiştir. Bu hem abonelik sayısını ve hem de veri transfer seviyesini göstermektedir. Özellikle mobil genişbant abone sayısı oldukça fazla oranda artmıştır. Bir önceki yılda 720.000 den fazla iken yılın sonunda Finlandiya’da 1,6 milyonun üzerinde mobil genişbant abonesi olmuştur. Diğer taraftan ilk zamanlar aşağıya doğru bir eğilim olduğu gözlenmesine rağmen sabit genişbant bağlantı sayısı yılın ikinci yarısından itibaren artmaya başlamıştır. Toplamda genişbant abone sayısı bir önceki yıla göre %29’luk bir büyüme oranı ile yaklaşık 3,2 milyona ulaşmıştır.

Daha Hızlı Genişbant Bağlantısına Doğru

Finlandiya’da 2010 yılında veri iletimi daha hızlandırılmıştır. Yılın başlarında yaklaşık üçte bir kadar bir oran bu hıza sahipken yılın sonunda tüm sabit genişbant abonelerinin yarısından fazlası 4 Mbps veya üzerinde bir indirme hızına sahiptir. Mobil genişbant aboneleri de daha yüksek bir nominal hız kazanmıştır. Tüm genişbant bağlantılarının %56’sı 2 Mbps veya daha yüksek indirme hızına sahiptir.



PTS ve SALAR Genişbant Alanında Belediye Uygulamaları Yapmak İstiyor

İsveç Posta ve Telekomünikasyon Kurumu (PTS) ve İsveç Yerel İdareler ve Bölgeler Birliği (SALAR), genişbant alanında belediye yönetimleri tarafından müşterek uygulamalar çalışmasına başlamaktadır. Bu çalışmanın amacı, genişbant altyapı hizmetinin sunulması ve rekabeti ile ilgili belediyelerin kritik tartışmaları ve kararlarında belediyeleri desteklemek olacaktır.

Bu müşterek girişim, aynı zamanda İsveç Rekabet Kurumunun 2010 yılında genişbant alanında belediyeye ait girişimler hususunda çok sayıda genel mevzuatla sonuçlanan işbirliğinin sürdürülmesini göstermektedir. Bu faydalı uygulamalar çalışması, ilkbaharda yürütülecek ve söz konusu mevzuata dayandırılacaktır.

PTS'nin Rekabet Konularında Danışmanı Viktoria Arwinge, örnek gösterilebilecek çok sayıda belediyeye ait faaliyetlerin bulunduğu ancak bunlardan belediyenin önemli genişbant faaliyetlerinden sorumlu olan ikisine odaklanmanın, yapısal formda rehberlik sağlamak için tasarlandığı açıklanmıştır.

Bu mevzuatın her iki ürünü ve faydalı uygulamalar, genişbant stratejisinin bir parçası olarak Hükümet'in PTS'ye verdiği görevden doğmaktadır. Bu görev, esas olarak pazardan elde edilen verilere ve bulgulara göre planlanacak ve hem de rekabetteki bozulmayı azaltacak ve genişbant pazarında belediyeye ait ortakların rollerini netleştirecek olan genişbant alt yapısının yeni pazarlara girişinin desteklenmesinin amacı ile belediyelerde PTS'nin bilgi akışını başlatma hedefini içermektedir.

Genişbant Konferansları Mayıs'ta

PTS ve SALAR, aynı zamanda İsveç'in belediyeye ait politikalarını ve genişbant pazarının mümkün olan en iyi yolla desteklenmesinin sağlanması ve pazarın yeni genişbant altyapısında her tarafta çok büyük yatırımlar yapacağı zaman yöneticilerin belediyeye ait önemli genişbant faaliyetleri konusunda açıklama yapmaları amacıyla genişbant konferansları için davetiyeler göndermektedir. Bu konferanslar, Mayıs ayında İsveç'te dört farklı yerde düzenlenecektir. 9 Mayıs Umea, 16 Mayıs Stockholm, 24 Mayıs Trollhattan, 30 Mayıs Malmö'de gerçekleşecektir.

Hükümetlerin 2010 Genişbant Stratejisini Gerçekleştirmek Üzere PTS Tarafından Alınan Önlemler

Kasım 2009'da hükümet, İsveç için Genişbant Stratejisini kararlaştırmıştır. Bu stratejinin amacı, 2020'ye kadar İsveç'te ev halkı ve iş dünyasının %90'nın en az 100 Mbps hızda genişbanta erişmesi gerektiği ve bütün ev halkı ve iş dünyasının elektronik kamu hizmetlerini ve genişbant aracılığıyla diğer hizmetleri kullanmak için iyi fırsatlara sahip olunması gerekliliğidir. PTS, stratejinin amaçlarının gerçekleşmesini sağlamak için hükümet vasıtasıyla verilen görevlere ilaveten kendi faaliyet alanı içinde çalışacaktır.

Ticari rekabet alanında, PTS diğer bazı hususlara ek olarak, yükümlü olunan kararlar ve bu yükümlülüklerin denetimi aracılığıyla, yatırımlar için uygun koşullar yaratmaya çalışmaktadır. Bu, farklı işletmecilere mevcut şebekeler yoluyla hizmetler sunmasını sağlamayı içermektedir.

Kamu paydaşları – özellikle belediyeye ait yetkililer – sahipleri, kullanıcıları ve düzenlemeden sorumluları olarak genişbant pazarında önemli rol oynamaktadır. PTS, örneğin belediyelerce yönetilen bu alanda bilgi vermiş ve internet ağ hizmetleri gibi ortaya çıkarılan çalışmaları kolaylaştırmak için önlemler almıştır.

800 MHz bandında frekanslar tahsis edildiği zaman PTS, İsveç'te bütün ev halkı ve iş dünyasının genişbanta sahip olabilmesini sağlama teminatı ile bant içinde frekans bloklarının birini birleştirmeyi amaçlamaktadır. PTS'nin bu çalışması, aynı zamanda

genişletilecek spektrumun kullanılabilmesi için çeşitli önlemlerin alınmasını gerektirmektedir.

PTS, elektronik haberleşmeyi şletimsel olarak güvenli gerçekleştirmek için, engelleyici önlemler ve kriz yönetimi ayrıca kontrol ve takip önlemleri ile çalışmaktadır. Diğer bazı hususlara ek olarak, genişbant tavsiye edilen plana göre yerleştirildiği zaman gereksiz hatların alınması ve şletmecilerin denetlenmesi gerekmektedir.

PTS, tüm İsveç'te genişbant pazar girişini ve erişimini teşvik etmek için görevlendirilmiştir. Bu, diğer bazı hususlara ek olarak, evrensel hizmet olan telefona ve internete erişimi, pazar eğilimlerinin ve Genişbant Stratejisi'nin hedeflerinin izlenmesini, bölgesel büyüme stratejisinin desteklenmesini ve kamu destek yönetiminin kolaylaştırılmasını sağlayarak yapılmıştır.

Stratejiye dair önlemler konusunda PTS'nin çalışmasını izlemesi için Hükümete olanak tanımak amacıyla, Kurum 2010 Yıllık Raporu ile 31 Mayıs ve 15 Ekim'de iki gelişme raporu ile birlikte çalışmaları hakkında rapor vermeye yöneltilmiştir. Bu rapor, PTS tarafından alınan önlemlerin, Genişbant Stratejisinin amaçlarına katkı sağlamak için nasıl geliştiğinin özetlenmiş tanımını kapsamaktadır.



Mondial Telecom, Belçika'da Doğrudan Satış Ağını Başlatmak İçin AKEO ile Anlaşma İmzalıyor

Mondial Telekom, farklı hizmetlerde gösterdiği başarısını, daha yüksek getirili ticari kesimlere taşımaya karar vermiştir. Doğrudan satış ağları, hizmet sağlayıcıları ile kişisel bağlantı isteyen müşterilere ulaşmada onların etkinliklerini göstermiştir.

Mondial Telecom'un Baş İşletme Görevlisi, bu stratejik ortaklığı perakende ticaretin gelişmesinde doğal bir adım olarak görmektedir.

AKEO, doğrudan satışlara yönelik olarak pazarda bir referans olarak yerini belirlemiştir.

AKEO'nun yönetim kurulu başkanı, AKEO ile Mondial Telecom'un; Belçika'daki tüketicileri için teknoloji dünyasında ve kullanılabilirlik ve hizmette en iyisi olacağını ifade etmiştir.



Avusturya Düzenleyici Otoritesi (RTR) Mobil Genişbant Hizmetleri İçin Kullanılan Frekansları Kamuoyu Görüşüne Açtı

Avusturya, Frekans Kullanım Planında yapılan son değişikliğin yürürlüğe girmesi ile birlikte Telekom Kontrol Komisyonu (TKK) mobil geniş bant hizmetleri için çok önemli bir dizi görev ve karar ile sorumlu hale gelmiştir. Yeni mevzuat, değiştirilmiş GSM Direktifini Avusturya Kanununa dönüştürmüş, böylelikle GSM frekanslarını genişbant teknolojiler için kullanılabilir hale getirmiştir. Aynı zamanda "Sayısal Artık" (800 MHz) bandının tahsisi yakın bir gelecek için kararlaştırılmıştır. Söz konusu kararlar birbiriyle yakın ilişkili olduğundan düzenleyici otorite bu prosedürleri birbirleriyle koordine etmenin önemli olduğunu değerlendirmektedir.

Bu kapsamda özellikle 1 GHz altındaki frekans bantları kırsal bölgelerde geniş bant şebekelerin gelişimi ve şebeke operatörlerinin rekabet edebilirliği için önemli bir ana kaynak teşkil etmektedir. Düzenleyici otorite perspektifinden bu frekans bantlarının

ayrımcı olmayacak tahsisi işlemi, pazarda adil rekabeti sağlamak açısından kesinlikle gerekli görülmektedir.

Bir başlangıç olarak Telekom Kontrol Komisyonu görüş ve önerileri toplamak ve gelecekteki olası senaryoları tartışmak için kamuoyu görüşüne başvurmuş bulunmaktadır. Kamuoyu görüşü dokümanına RTR internet sitesinde http://www.rtr.at/en/komp/Konsult_DD_Refarming adresinden ulaşılabilir.



YUNANİSTAN

OTE Maliyetlerini Düşürmek İçin Tedbir Alıyor

Yunanistan'ın yerleşik telekom işletmecisi OTE, yaptığı açıklama ile bir kısım tedbirler alarak kemer sıkma politikası uygulandığını duyurmuştur. Bu tedbirler arasında; haftada 40 saat çalışma, yöneticilerin ücretlerinde %15 indirim, gerekli olmayan fazla mesaide kısıntı, bazı personel taşıma giderlerine sübvansiyonun kaldırılması, hafta sonu ve tatil ödeme oranlarında indirim ve şüpheli alacaklardan tahsilât ikramiyesinde indirim gibi maliyet azaltıcı önlemler bulunmaktadır. OTE, CEO'su Michael Tsamaz tarafından; şirketin şu anda Yunanistan ve Güneydoğu Avrupa'daki rakiplerine göre fazlaca artan işletme maliyetlerinin azaltılmasının gerektiği ve uygulanan program kapsamında bu yılın geri kalan bölümü için başlangıç olarak 32 milyon AVRO tasarruf amaçlandığı açıklanmıştır.

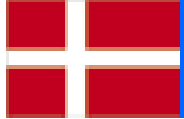
OTE Daha Fazla İşten Çıkarma Düşünmüyor

Yerel gazete Imersia tarafından, Yunanistan'ın yerleşik telekom işletmecisi OTE (Hellenic Telecommunications Organisation) CEO'su Michael Tsamaz'dan alınan mektuba dayanarak; şirketin mobil şebeke operasyon bölümü Cosmote için daha fazla işten çıkarma planı olmadığı, 120 çalışanın daha işten çıkarılacağı yönündeki

söylentilerin asılsız olduğu duyuruldu. Şirket yöneticisinin ifadesine göre, Yunanistan ve güney-doğu Avrupa'da faaliyet gösteren Cosmote hakkında çıkarılan söylentilerin kesinlikle doğru olmadığı, bilakis 120 personelin rakiplerle rekabet yönünden verimlilik artırmada önemli olduğunun vurgulandığı belirtilmiştir.

Cosmoline Wimax Lisansına İptal

Telecompaper haberine göre, lisans ücretinin tamamını ödeyemeyen Cosmoline tarafından kazanılmış 3,5 GHz wimax sabit genişbant kablosuz erişim lisansı Yunanistan düzenleyici kurumu (EETT- the National Telecommunications & Post Commission) tarafından iptal edilmiştir. Telecompaper haberinde; EETT tarafından Ağustos 2006'da başlatılan ihale süreci ile 20,5 milyon avro bedelle kazanılan 3,5 GHz lisans bedelinden Ağustos 2009 tarihli 4,1 milyon avro tutarındaki son ödemesinde temerrüde düşülmesi üzerine operatörün yazılı olarak defalarca uyarılmasına ve wimax ağının kurulumu için uzatma verilmesine rağmen Cosmoline tarafından servisin hizmete verilemediği, EETT'nin lisans ücretini kurtarmak için yasal işlemlere devam etmek niyetinde olduğu belirtilmiştir.



DANİMARKA

Danimarka'da SMS Sonlandırma Ücretleri

Avrupa Komisyonu, Danimarka Düzenleyici otoritesi NITA'nın önerisini değerlendirmiştir. Avrupa Komisyonu, NITA'ya uluslararası SMS sonlandırma konusunda adil bir düzenleme yapılması hususunu yeniden değerlendirmesini talep etmiştir. Söz konusu öneri, uluslararası toptan SMS trafik sonlandırma hizmetinin fiyat kontrol zorunluluğundan muaf tutulmasını içermektedir. Komisyona göre, böyle bir uygulama Danimarka'daki ve AB'ye üye diğer ülkelerdeki mobil şebeke işletmecileri (MNO) arasında ayrımcılığa yol açabilecektir.

Bununla birlikte; Fransa'nın düzenleyici otoritesi ARCEP ve Polonya'nın düzenleyici otoritesi UKE, SMS sonlandırmaya ilişkin toptan pazarı düzenlemeye karar vermişlerdir. NITA'ya benzer şekilde, ARCEP Fransız mobil şebeke işletmecilerini, kendi şebekelerinde iki taraflı SMS sonlandırma ücretleri konusunda anlaşamadığı yabancı işletmecilere, düzenlenmiş SMS sonlandırma ücretlerini uygulamama konusunda serbest bırakmıştır. Bu uygulamanın tersine UKE, Polonya'nın en büyük beş mobil servis sağlayıcısına SMS sonlandırma konusunda ayrımcılıksız koşulların uygulanması ve ulusal SMS trafiğinde olduğu gibi uluslararası sonlandırmada da aynı düzenlenmiş fiyatların uygulanmasını zorunluluğunu getirmiştir.

NITA'nın İlk Önerisi

NITA, 2 Temmuz 2010'da ulusal kamuoyu görüşü paralelinde hazırladığı taslak düzenlemeleri hakkında Komisyonu ve diğer telekom düzenleyici otoritelerini bilgilendirmiştir.

NITA; her bir mobil şebekede toptan SMS sonlandırmaya ilişkin ürün pazarının tanımlanması ve dört mobil şebeke işletmecisi (TDC, Telenor, Telia ve Hi3G) ile Barablu MVNO işletmecisinin kendi şebekelerinde SMS sonlandırma konusunda EPG olarak belirlenmesi hususlarını önermiştir. Bütün işletmeciler; erişim, şeffaflık, ayırım gözetmeme, fiyat kontrolü ve LRAIC (uzun dönem ortalama artan maliyet) esaslı düzenleyici maliyet hesabı gibi aynı düzenleyici yükümlülüklerle bağlı olacaktır. Önerilen fiyat kontrol yükümlülüğü, mevcut durumda SMS başına 0,20 DKK (2,68 avro cent) olan sonlandırma ücretinin, LRAIC esaslı fiyat tahmini ile SMS başına 0,02 DKK (0,27 avro cent)'a çekilmesine ilişkin bir fiyat rotasını içermektedir. Maliyet odaklı seviyeye ulaşmaya yönelik fiyat rotası ve ayrılan zamana ilişkin detaylandırma henüz yapılmamıştır.

NITA'nın, yabancı işletmecilerin şebekelerinden başlayan SMS trafiğine ilişkin aynı düzenlenmiş sonlandırma ücretlerinin uygulanması hususundaki önerisi Danimarka mobil şebeke işletmecileri tarafından güçlü şekilde eleştirilmiştir. Bu eleştirilerin devamında NITA, önerdiği söz konusu fiyat kontrol yükümlülüğünün kapsamını güncellemeye karar vermiştir.

Güncellenen Öneri

NITA, Komisyona güncellemede bulunduğu taslak düzenlemeyi 11 Şubat 2011'de iletmiştir. Güncellenen düzenleme pazar tanımıyla ilgili benzer öneriler, üç kriter testi ve EPG analizini içermektedir. Ancak Danimarka'daki aktivitelerini durdurmuş bulunan Barablu MVNO işletmecisi EPG olarak tanımlanmamaktadır.

Daha önceki bildirimdeki gibi NITA, dört Danimarkalı mobil şebeke işletmecisini erişim, şeffaflık, ayırım gözetmeme, fiyat kontrolü ve LRAIC esaslı düzenleyici maliyet hesabı yükümlülüklerine tabi tutmuştur.

Güncellenen düzenleme, maliyet odaklı LRAIC esaslı olmak üzere SMS sonlandırma ücretinin aynı şekilde 0,02 DKK (0,268 avro cent) fiyatını hedeflemektedir. Ancak söz konusu oranı elde etmeye yönelik detaylı bir fiyat rotası belirtilmemiştir.

Önerilen ilk düzenleme doğrultusunda 1 Ağustos'tan 31 Aralık 2011'e kadar olan dönemde NITA, SMS başına sonlandırma ücretinin bütün dört mobil şebeke işletmecisi için 0,16 DKK (2,14 avro cent) olarak belirlenmesini önermiştir.

NITA, ilk önerisinin tersine ve ayırım gözetmeme yükümlülüğünü dikkate almadan, düzenlenmiş SMS sonlandırma ücretlerinin sadece, Danimarka pazarında perakende seviyede rekabet eden ve dolayısıyla eşit koşullarda faaliyet gösteren mobil şebeke işletmecileri tarafından sağlanabileceğini ifade etmiştir. NITA, şirketlerin aynı perakende pazarda rekabet etmedikleri ancak toptan seviyede birbirlerini etkiledikleri durumda rekabet koşullarının çok farklı olacağını değerlendirmektedir. Ayrıca NITA, yerli

işletmeciler arasındakinden ziyade Danimarkalı ve diğer AB işletmecileri arasındaki fiyata bağlı anlaşmaların daha gcľl rekabet ortamını sağlayacağını düşünmektedir.

Bu kapsamda, yerli ve yabancı işletmeciler arasında perakende rekabetin bulunmadığı dikkate alındığında, TDC, Telia, Telenor, Hi3G ve diğer yabancı işletmeciler arasındaki SMS sonlandırma tarifeleri ticari esaslara bağlı olarak müzakere edilebilecektir.

Nihai olarak, Komisyon NITA'nın önerdiği fiyat düzenlemesini yeniden değerlendirmesini ve uluslararası SMS sonlandırmanın aşırı fiyatlandırılmasına yönelik girişim oluşturabilecek düzenleme çalışmalarından uzak durmasını talep etmiştir.

Bundan sonraki aşamada NITA, Komisyonun ve diğer düzenleyici otoritelerin yorumlarını dikkate alarak önerilen taslak düzenlemeleri uyumlaştırmaya çalışacaktır. Nihai düzenlemeler Komisyon'a iletilecektir.