



**TELEKOMÜNİKASYON
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Strateji Geliştirme
Dairesi Başkanlığı**

Ocak 2012
SAYI-49

YÖNETİCİ ÖZETİ

Almanya, Avusturya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, Portekiz, Yunanistan, Romanya, Macaristan ve Polonya ülkelerinin tecrübelerinden istifade edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin telekomünikasyon sektörlerindeki düzenleyici gelişmelerden derlenen “Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve kamuya duyurulmaktadır. Çoğunlukla; WE Telecom Big Five Update ve BMI Emerging Europe Telecommunication Insight raporları ile ilgili ülkelerin düzenleyicilerine ait internet sayfalarından faydalanılmaktadır.

Bu kapsamda, bu ay Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteninde aşağıda yer alan gelişmelere yer verilmiştir.

İngiliz hükümeti, ulusal altyapı planının bir parçası olarak on adet “süper internet altyapısına” sahip şehir yaratmak için yaklaşık 113 milyon €’luk bir fon kurarak ülkenin haberleşme altyapısını iyileştirmeyi planlıyor. Bu kapsamda belirlenen şehirlerin 80-100 Mbit/sn’lik genişbant sabit internet erişimi ile yüksek hızlı mobil genişbant internet erişimine kavuşturulması planlanmaktadır. Aynı zamanda OFCOM, 800 MHz ve 2,6 GHz spektrumlarında yer alan bantgenişliklerine yönelik açık arttırma tekliflerini yenilemektedir.

İspanya Düzenleyici Kurumu CMT, ikinci katman Ethernete dayalı 30 Mbps’ye kadar olan yeni veri akış erişim hizmetinin (NEBA) 1 Ocak 2012’den itibaren sunulmasına ilişkin kararını askıya almış, yeni mobil sonlandırma ücretlerine ilişkin olarak da kamuoyu görüşleri almaya başlamıştır.

İtalya’da Mario Monti liderliğindeki yeni hükümet, şimdiye kadar en zayıf olduğu sayısal gündeme ilişkin "basitleştirme ve geliştirmeye yönelik acil hükümler" konulu Kanun Hükmünde Kararnameyi kabul etmiştir.

Alman işletmeciler arasında işbirliği anlaşmaları imzalanmasıyla Telekom Deutschland ilk defa erişim hatlarına dayalı perakende hizmetlerini başka bir işletmeciye kiralamıştır.

Bouygues Telecom, büyük şehirlerde France Telecom'un (FT) fiber erişim şebeke bağlantılarını kiralayarak sabit yüksek hızlı genişbant hizmetlerini geliştirmeyi planlamaktadır.

Macaristan Telekom Otoritesi (NMHH - The Office of the National Media and Infocommunications Authority), son başvuru tarihine kadar 900 MHz frekans bandı ihalesine başvuran şirketlerden katılımı uygun olanların listesine karar verdiğini açıklamış ve Ağustos 2011'de, 900 MHz frekans bandı için ihale prosedürünü başlatmıştır.

Hollanda Ulusal Düzenleme Kurumu OPTA, bu yılın ekim ayında mobil işletmeciler için yeni frekans tahsisi amacıyla açık artırma yapmayı planlamaktadır.

Polonya yerleşik işletmecisi TPSA, geleceğe ilişkin vizyonunu ana hatları ile açıklamaktadır.

Romanya Düzenleyici Kurumu ANCOM, etkin piyasa gücüne sahip mobil işletmecilerin 1 Mart 2012 tarihinden itibaren yeni sonlandırma ücretlerini belirlemiştir.

Finlandiya İletişim Düzenleme Kurumu (FICORA) 2012 başında yürürlüğe giren cep telefonu ve genişbant aboneliklerinin perakende fiyatlarını yayınlamıştır. Yayımlanan listeye göre fiyatlarda Ekim 2011 tarihinden buyana değişiklik olmamıştır.

Yunanistan'ın Kıbrıslı sabit hat alternatif telekom operatörü Cyta Hellas'ın; yıllık yatırımını üç katına çıkararak, yüksek hızlı VDSL2 tabanlı hizmetlerini genişletmeyi ve 2012 yılında mobil sanal şebeke operatörü olarak mobil telefon pazarına girmeyi planladığı ayrıca yerleşik telekom operatörü OTE'nin ekonomik krizin ağır yansımalarını dengelemek için girişimlerinin bir parçası olan Hellas Sat uydu hizmetleri bölümünü satmaya karar verdiği açıklanmıştır.

İrlanda Düzenleyici Kurumu ComReg, 2012 de çıkan haberleşme Kanununa göre Acil Çağrı Cevaplama Servisi (Emergency Call Answering Service - ECAS) maksimum izin verilen çağrı taşıma ücretinin gözden geçirilmesi ile ilgili konularda yasal olarak görevlendirilmiştir. Bu kapsamda ComReg, 12 Şubat 2012-11 Şubat 2013 döneminde maksimum CFC'nin gözden geçirilmesi için anket hazırlamıştır.

2011 yılında İsveçlilerin mobil ve sabit telefon ve internet kullanımı hakkında anket yayınlanmıştır.

Portekiz anakarasının sahil kesimlerinde analog yayından sayısal yayına geçiş başlamıştır.

Belçika Düzenleyici Kurumu BIPT'a göre, KPN Grup'unun, 3G şebekesi için lisans koşullarının gerektirdiği yüzde 85 kapsamaya ulaşmadığı DataneWS tarafından belirtilmektedir.



İngiliz Hükümeti Ülkenin Haberleşme Altyapısını İyileştirmeyi Planlıyor

Hükümet, on adet “süper internet altyapısına” sahip şehir yaratmak için yaklaşık 113 milyon €’luk bir fon kurulması planını kamuoyuna duyurmuştur. Bu plan kapsamında belirlenen şehirlerin 80-100 Mbit/sn’lik genişbant sabit internet erişimi ile yüksek hızlı mobil genişbant internet erişimine kavuşturulması planlanmaktadır. Londra, Edinburg, Belfast ve Cardiff bu şehirler arasında yer almakta olup, fondan yararlanacak diğer şehirler ise henüz belirlenmemiştir.

Süper internet altyapısına sahip şehirler fikri, İngiltere’nin ulusal altyapı planının bir parçasıdır. Bu plan ile ülkenin ulaşım genişbant internet erişim ağının iyileştirilmesi ve bu alana özel sektör sermayesinin çekilmesi amaçlanmaktadır.

Hükümet, 2015 yılına gelindiğinde İngiltere’nin Avrupa’nın en iyi ve en hızlı genişbant internet ağına sahip olacağını kamuoyuna duyurmuştur. Bu hedef Avrupa Komisyonu’nun Sayısal Gündem kapsamında belirlediği hedeflerle aynı yöndedir. Avrupa Komisyonu’nun Sayısal Gündem kapsamında belirlediği hedefler:

- 2013 yılı sonunda her Avrupalı temel genişbant internet erişimi hizmetine sahip olmalıdır.
- 2020 yılı sonunda her Avrupalı hane en az 30 Mbit/sn’lik genişbant internet erişimi hizmetine erişebilmeli ve abonelerin yarısının bağlantı hızı 100 Mbit/sn olmalıdır.

Hâlihazırda, İngiltere OECD ve AB üyesi diğer ülkelerle karşılaştırıldığında göreceli olarak yüksek bir genişbant internet nüfuz etme oranına sahiptir.

Daha önce duyurulan mobil genişbant internetin kırsal alanlarda yaygınlaştırılmasını sağlamak için harcanacak 171 milyon €’luk kaynak genişbant internet ağının yaygınlaştırılması planları kapsamında da yer almaktadır. Bu çerçevede, Hükümet

projenin nasıl uygulanacağına yönelik endüstri oyuncularının ayrıntılı görüşlerine başvurmaktadır.

Hükümet genişbant internet ağının yaygınlaşması için firmaların işlerini kolaylaştıracak diğer önlemleri de almaya çalışmaktadır. Yine de yerel otoritelerin hükümet fonlarına erişmeleri için zorunlu olan kendi yerel planlarını hazırlama konusunda yetersizlikleri ve bazı şirketlerin hükümetin sübvansese ettiği genişbant projelerinden ayrılması gibi sorunlar yaşanmaktadır.

Haberleşme Altyapısı İçin Ayrılan Hükümet Fonları

Proje	Hedef	Devlet Bütçesinden Ayrılan Kaynak	Mevcut Durum
Genişbant Ağının Yaygınlaştırılması	Genişbant ağı yatırımlarının İngiltere'nin her bölgesine ulaşmasının sağlanması	604 milyon €	<ul style="list-style-type: none">• 4 Deneme Bölgesi• Para tahsisi gerçekleşmiştir. Ancak söz konusu tahsisin kullanılması için yerel otorite kendi yerel planını 2012 Şubat ayına kadar sunmalıdır.• Program 2011 ile 2015 arasında uygulanacaktır.
Mobil Altyapı	Mobil kapsama alanının olmadığı veya kalitesinin iyi olmadığı bölgelerde mobil hizmetlerinin iyileştirilmesi ve mobil kapsama alanının nüfusun %90'ını kapsaması	171 milyon €	<ul style="list-style-type: none">• Ayrıntılara ilişkin görüş alınmaktadır.• 2015 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
Şehirler İçin Genişbant Fonu	Süper genişbant altyapısına sahip on şehir yaratmak ve bu kapsamda 80-100 Mbit/sn'lik sabit genişbant internet erişimi ile yüksek hızlı mobil genişbant internet erişimi sağlanması	113 milyon €	<ul style="list-style-type: none">• Şehirler önerilerini 2012 Şubat ayına kadar sunacaktır.• 2015 Mart ayında tamamlanması planlanmaktadır.

Kaynak: Cullen Int.

OFCOM 800 MHz ve 2,6 GHz Spektrumlarında Yer Alan Bantgenişliklerine Yönelik Açık Arttırma Tekliflerini Yenilemektedir

OFCOM, 800 MHz ve 2,6 GHz bantgenişliklerine yönelik planladığı açık arttırma tekliflerini güncellemiş ve güncellenen teklifleri 22 Mart 2012 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açmıştır.

OFCOM'un yeni teklifi eski teklifinden bazı açılardan farklıdır. Bu çerçevede:

- Rekabet değerlendirmesi gözden geçirilmiştir.
- Herhangi bir ulusal düzeyde mobil toptancı firma 1 GHz altı spektruma erişebilmelidir.
- 800 MHz'de yer alan bantgenişliklerinden birine uygulanacak kapsama yükümlülüğü değiştirilerek Hükümetin mobil altyapı projesi ile ilişkilendirilmiştir.
- 2,6 GHz spektrumunda yer alan bantgenişliği parçaları değiştirilerek 2x5 MHz'lik eşlenmiş parçalar ile 5 MHz'lik tekil parçalar açık arttırmaya girecektir.
- Yeni hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmek için 2,6 GHz spektrumunda 2x10 MHz'lik bir bantgenişliğinin bölgesel bir işletmeci için ayrılması önerilmektedir.

Rekabete ilişkin değerlendirme:

OFCOM, piyasa oyuncularını üçe ayırmaktadır:

- Ulusal düzeyde toptancılar: Ulusal düzeyde hizmetler sunan mobil şebeke işletmecileri,
- Bölgesel radyo erişim ağı işletmecileri: Sınırlı coğrafi bölgelerde faaliyet gösteren radyo erişim ağı sahipleri,
- Perakendeciler: Ulusal bir toptancıdan hizmet satın alarak perakende düzeyde hizmet sunarak faaliyet gösteren diğer tüm mobil işletmeciler.

OFCOM'a göre, toptan düzeyde rekabetin sağlanması güvenceye alınırsa perakende düzeyde herhangi bir erişim düzenlemesine ihtiyaç duyulmadan rekabet sağlanabilir. Bu hedef doğrultusunda OFCOM açık arttırma kurallarını minimum gerekli spektrum portföyünü elinde tutan en az dört rakip işletmecinin ortaya çıkmasını garanti altına

alacak şekilde tasarlamıştır. Böylece, spektrumun belli bir işletmecinin elinde aşırı yoğunlaşması veya asimetrik dağılımı engellenecektir.

İngiltere piyasasında ulusal düzeyde bir toptancının rekabet etmesine izin verecek minimum spektrum portföyünün ne olacağı sorusuna verilecek cevapta OFCOM, 4 farklı bileşen tanımlamaktadır.

OFCOM'a Göre Ulusal Düzeyde Mobil Toptancının Rekabet İçin İhtiyaç Duyacağı Beceriler

Bileşen	Önemi	Sonuçları
Kapasite (ortalama veri aktarma hızı)	Rekabetçiliği korumaya yetecek ortalama veri aktarma hızı	Eğer işletmecinin tüm mobil bantgenişlikleri için belirlenen parçaların %10-15'inin altında bantgenişliğine sahip olması durumunda risk oluşabilir.
Kapsama kalitesi	Hizmet verilmesi zor yerleri (bina içi ya da kırsal alanlar) de içerecek şekilde kapsama alanında yeterli kalitede hizmet verilmesi	Eğer işletmecinin 1 GHz altı spektrumda yeterli miktarda bantgenişliğine sahip olmaması durumunda risk oluşabilir.
En yüksek veri aktarma hızı	En yüksek veri aktarma hızında veri aktarılıp aktarılmamasının önemli olup olmadığı belirsiz	LTE mevcut olması durumunda 2x15 ya da 2x20 MHz'lik spektrumlara sahip olmamak riskli olmayabilir.
LTE'na giden en kestirme yol	LTE hizmetlerinin sunulabilmesini sağlayıp sağlayamayacağını önemli olup olmadığı belirsiz	LTE için gerekli spektruma erişilip erişilememesi risk açısından önemli olmayabilir.

Kaynak: Cullen Int.

Bu değerlendirmelere bağlı olarak OFCOM 2011 yılı Mart ayı teklifinde önerdiği spektrum tavanlarını korumaya ve dördüncü bir ulusal toptancı için spektrum ayrılarak elde tutulmasına karar vermiştir. Buna karşın OFCOM 1 GHz altı spektrumun ulusal düzeyde toptancı işletmeci için sağlayacağı avantajların 1800 MHz veya 2 GHz spektrumunda geniş bantgenişliklerine sahip olan bir işletmeci tarafından da

sağlanabileceği hususunu da incelemektedir. Dolayısıyla, elde tutulacak minimum spektrum portföyünün çeşitli seçenekleri, ne dördüncü ulusal toptancı işletme için 1 GHz altı spektrumu garanti etmekte ne de açık artırmada *Everything Everywhere* şirketine 800 MHz spektrumundan bir parça garanti etmektedir.

OFCOM'un Dördüncü Ulusal Toptancı İşletmeci İçin Tercih Ettiği Spektrum Tahsis Seçenekleri

Seçenekler	800 MHz	1800 MHz	2,6 GHz
A	2x15 MHz	-	-
B	2x10 MHz	-	2x10 MHz
C	2x10 MHz	2x15 MHz	-
D	-	2x15 MHz	2x10 MHz

Kaynak: Cullen Int.

Kapsama yükümlülüğü:

OFCOM'un bu konudaki yeni önerisi, 800 MHz spektrumunda yapılacak tahsis ve yetkilendirmelerden biri için kapsama yükümlülüğü getirilmesi ve getirilecek yükümlülüğün mobil genişbant internet erişimi hizmetinin bina içi kapsamının 2017 yılı sonuna kadar 2N mobil telefonun şu andaki kapsama alanı ile Hükümetin mobil altyapı destek programının sonucunda gerçekleşecek artışın toplamına eşit olacak şekilde sağlanmasıdır. Ayrıca, teknik olarak 800 MHz spektrumunda yer alan 2x10 MHz'lik parçaların 2x5 MHz'lik parçalara göre işletmeciye %20 maliyet avantajı sağlaması nedeniyle 2x10 MHz'lik parçalara sahip işletmecilerden birine bu yükümlülüğün getirilmesi OFCOM'un konuya ilişkin önerileri arasındadır.

Açık arttırma:

OFCOM, AB'nin 800 MHz ve 2,6 GHz spektrumlarıyla ilgili kararlarıyla tutarlı bir şekilde hareket etmektedir. OFCOM, açık artırmada sunacağı çeşitli spektrum paketleri seçeneklerini belirlerken aşağıda yer alan hususlara dikkat etmektedir:

- OFCOM, 800 MHz spektrumunda 2x5 MHz'lik parçalar öngörmektedir. Ancak kapsama yükümlülüğü getirilecek bantgenişliği parçası 2x10 MHz olarak belirlenecektir.
- 2,6 GHz spektrumunda yer alan bantgenişliği parçaları yenilenecek 2x5 MHz'lik parçalar öngörülmüştür. Açık artırmaya giren işletmeciler, 2x5 MHz'lik blokları toplayarak 2x15 MHz'lik parçalar elde etmesi mümkündür. 2,6 GHz spektrumunda eşlenik parça çiftleri için açık artırmaya giren oyuncular en az iki parçaya teklif vermek zorundadır.
- 2,6 GHz spektrumunda yer alan ve tek parça bantgenişlikleri için 5 MHz'lik dilimler önerilmektedir.

OFCOM, açık artırmaya ilişkin kararını 2012 yılı yaz aylarında kesinleştirerek 2012 yılı sonunda da açık artırmayı yapmayı planlamaktadır.



İSPANYA

A. Sabit Toptan Piyasa

1. Yeni toptan genişbant erişim hizmetinin askıya alınması

İspanya Düzenleyici Kurumu CMT, Telefonica'nın talebi üzerine, ikinci katman Ethernete dayalı 30 Mbps'ye kadar olan yeni veri akış erişim hizmetinin (NEBA) 1 Ocak 2012'den itibaren sunulmasına ilişkin kararını, aksi yönde alınacak yeni bir karara kadar askıya almıştır. Askıya alınma kararı alternatif işletmecilerin bilgi sistemlerinin NEBA'yı destekleyen internet hizmetlerine etkin bir biçimde bağlantı sağlayamadıklarına ilişkin kaygılardan kaynaklanmıştır.

Düzenleyici Kurum CMT, NEBA hizmetine ilişkin yükümlülüğü, toptan genişbant erişim piyasasında 30 Mbps ile sınırlı tüm bölge ve teknolojiler (ADSL2+, VDSL2, FTTH) için mevcut veri akışı erişim hizmetlerine ikame olması amacıyla getirmiş ve Telefonica'nın NEBA'ya ilişkin referans teklifi Kasım 2011 tarihinde onaylanmıştır.

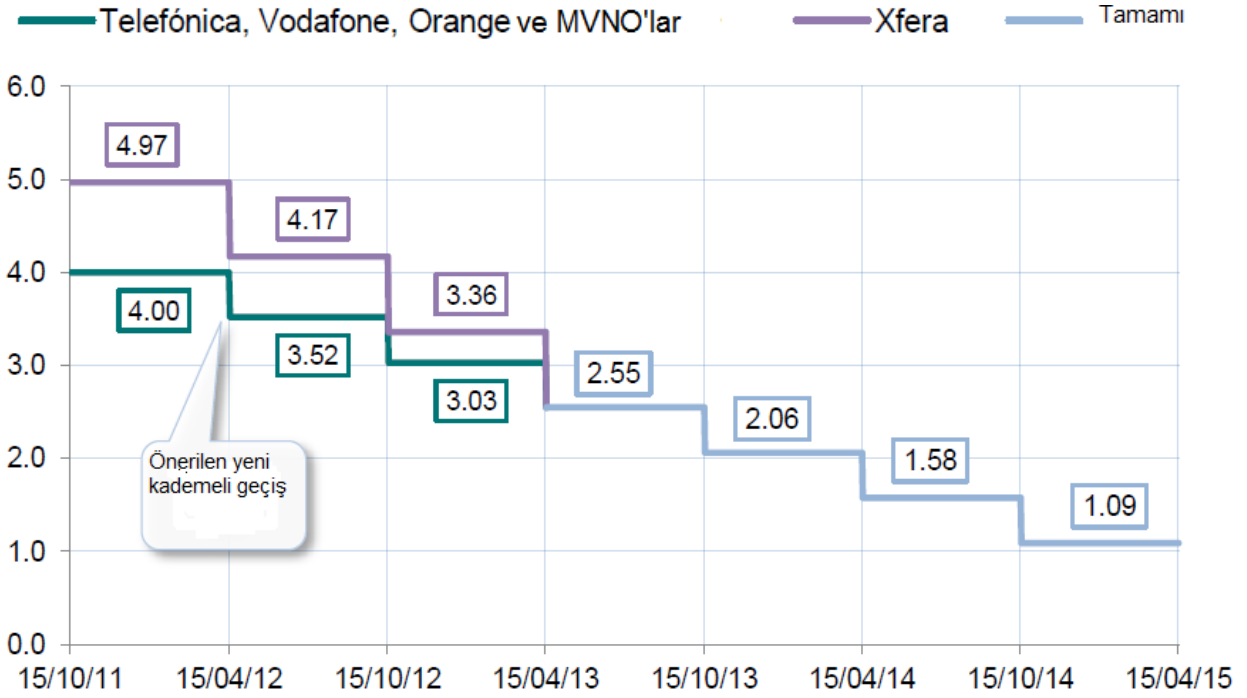
B. Mobil Toptan Piyasa

1. Mobil sonlandırma ücretleri

Düzenleyici Kurum CMT, yeni mobil sonlandırma ücretlerine ilişkin olarak kamuoyu görüşleri almaya başlamıştır. Söz konusu ücretlerin Nisan 2012-Nisan 2015 tarihleri arasında yine kademeli geçiş şeklinde uygulanması düşünülmektedir. Bu kapsamda:

- Tüm mobil şebeke ve sanal şebeke işletmecilerinin maliyet esaslı mobil sonlandırma ücretleri ile hizmet vermesi, bununla birlikte Xfera ve tümüyle sanal şebeke üzerinden hizmet veren mobil işletmecilerin makul ücretlerle sonlandırma hizmeti sunması düşünülmektedir.
- Avrupa Komisyonunun tavsiyesine paralel olarak mobil sonlandırma ücretleri aşağıdan yukarıya uzun dönem artan maliyet esasına dayalı olarak belirlenecektir.
- Aşağıdaki şekilden de görüleceği gibi 16 Nisan 2012 - 16 Ekim 2015 tarihleri arasında uygulanacak kademeli geçişin sonunda 1,09 avrosent/dk.'lık ücrete ulaşılacaktır. CMT, bu ücretin Belçika, Fransa, İtalya, Hollanda, Portekiz ve İngiltere gibi ülkelerin de dâhil olduğu Avrupa kıyaslaması sonucu elde edildiğini ifade etmektedir.
- 16 Nisan 2013 tarihi itibariyle tüm mobil sonlandırma ücretleri simetrik hale gelmiş olacaktır.

Mobil Sonlandırma Ücretlerin Kapsamında Nisan 2012 - Nisan 2015 Tarihleri İçin
Önerilen Kademeli Geçiş Tablosu



C. Numaralandırma

1. Rehberlik hizmetlerinin evrensel hizmet kapsamından çıkarılması

CMT, Telefonica'nın evrensel rehberlik hizmetleri sunduğu numarayı 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla iptal etmiştir. Telefonica, söz konusu numaradan rehberlik hizmeti sunulmadığı hususunda kullanıcıları sesli mesaj yoluyla bilgilendirmekle yükümlüdür.

Telefonica, kamuya açık bir ihale sonucunda, 1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2011 tarihleri arasında evrensel rehberlik hizmeti sunmakla yükümlü olmuştur.

Ancak, Sanayi Bakanlığı ve CMT, rehberlik hizmetinin piyasadaki güçler tarafından herhangi bir yükümlülük olmaksızın yeterince iyi bir biçimde sunulabileceğini düşündüklerinden, 1 Ocak 2012 tarihinden sonrası için herhangi bir evrensel rehberlik hizmeti yükümlüsü belirlemeye gerek duymamıştır.

D. Evrensel Hizmet

1. 2009 yılı evrensel hizmeti maliyetine ilişkin nihai karar

CMT, 2009 yılı evrensel hizmet sunma net maliyetini 46.78 milyon avro olarak belirlemiştir. 2003 yılından bu yana CMT, evrensel hizmet sunma bedelinin Telefonica üzerinde adil olmayan bir yük oluşturduğunu ve bu nedenle söz konusu maliyetin diğer işletmeciler tarafından paylaşılması gerektiğini değerlendirmektedir. 2009 yılına ilişkin olarak evrensel hizmet sunma maliyetinin işletmeciler arasında nasıl paylaşılacağına ilişkin kararını CMT daha ileri bir tarihte alacak olmakla birlikte, evrensel hizmet maliyet/fayda tutarları aşağıdaki gibi hesaplanmıştır.

2009 Yılı Evrensel Hizmet Net Maliyeti

2009 Yılı Evrensel Hizmet Net Maliyet/Faydası	Milyon avro (Yuvarlama yapılmıştır.)
Kârlı olmayan bölgeler	37,8
Engelli kullanıcılar	9,4
Spesifik sosyal ihtiyaçları olan kullanıcılar	17,1
Ankesörlü telefonlar	0
Rehberler ve rehberlik hizmetleri	0
Alt toplam	54,96
Marka imajı nedeniyle elde edilen soyut faydalar	-5,8
Her yerde şebeke sahibi olmanın soyut faydası	-2,1
Kârlı hala gelen tüketicilerden elde edilen soyut fayda	0
Ankesörlü telefonların reklam etkisi nedeniyle ortaya çıkan soyut fayda	-0,1
Alt toplam	-8,1
2009 yılı evrensel hizmet net maliyeti	46,78



İTALYA

Genişbant Stratejisi: Hükümet Sayısal Gündeme Öncelik Veriyor

İtalya'da Mario Monti liderliğindeki yeni hükümet, şimdiye kadar en zayıf olduğu sayısal gündeme ilişkin "basitleştirme ve geliştirmeye yönelik acil hükümler" konulu Kanun Hükümünde Kararnameyi kabul etti.

Avrupa Komisyonunun sayısal gündem hedefleri şunlardır:

- 2013'e kadar her Avrupalı temel genişbanda sahip olmalıdır (hız belirtilmemiştir).
- 2020'ye kadar Avrupa'daki her hane 30 Mbps genişbanda erişebilmeli ve bunların %50'si 100 Mbps hıza sahip olmalıdır.

Kanun Hükümünde Kararnamenin tam metni henüz yayınlanmamıştır. Ancak hükümetin basın açıklaması aşağıdaki tabloda özetlenen dört temel eylemi içermektedir. Bunlardan bazıları, Ekonomik Kalkınma Bakanlığı'nın Aralık 2011 tarihinde yayımlanan konsültasyon dokümanına dayanmaktadır. 2011 yılının başlarında Bakanlık sayısal gündem web sitesinin yayımına başlamıştır.

İtalya'da Sayısal Gündemi Artırmak İçin Önlemler

Konu	Hükümetin Eylem Planı	Bakanlık Konsültasyon Dokümanı, Aralık 2011
Temel (2 Mbps) ve yüksek hızlı genişbant	Sayısal uçurumu ortadan kaldırma. Hükümete göre yaklaşık 3,5 milyon vatandaş (nüfusun %5,6'sı) temel internetten yoksun ve 3.000 yerleşim yerinde altyapı eksikliği mevcuttur.	Konsültasyon dokümanı, yüksek hızlı fiber erişim ve omurga şebeke altyapısını kurmayı teşvik etme seçeneklerini özetliyor. Kamu finansmanı, Yeni Nesil Şebekesi bulunmayan sanayi ve daha yoğun nüfuslu bölgeler için öncelik olacaktır. Konsültasyon dokümanı, İtalya Telekom Operatörleri ve

		Bakanlık tarafından 2010 yılında imzalanan kamu-özel sektör ortaklığı planını ele almıyor.
Açık veri	Şeffaflık ve vatandaşların doğrudan katılımı artırmak amacıyla kamu idareleri tarafından erişilebilir çevrimiçi veriyi sürdürme	
Bulut	Kamu idareleri tarafından sürdürülen veri paylaşılmasını teşvik etmek	Konsültasyon dokümanı, bulut bilişim için modern ve yüksek kaliteli veri merkezleri (katmanlı IV) geliştirmeye yönelik kamu-özel sektör ortaklığı projeleri önerdi.
Akıllı toplumlar	Vatandaşların görüş alışverişinde bulunabileceği, sorunları tartışabileceği ve her şeyden önce çözümü teşvik edebilecek sanal bir buluşma noktası oluşturmak	

Ocak 2012 yılının başlarında İtalya Telekom Otoritesi Agcom, ülkede güçlü bir sayısal gündem için Parlamenta ve hükümete bir not sunmuştur. Agcom bu notunda, internetin GSYİH'daki payının İtalya'da %2,5 İngiltere'de ise bu oranın %7 olduğu vurgulamaktadır.

Agcom'un teklifleri:

- Yeni Nesil Şebekeleri teşvik edecek tedbirler: altyapı kurma iznini almak için bürokratik işlemleri azaltmak, Etkin Piyasa Gücüne (EPG) bakılmaksızın işletmecilere fiber ağ sonlandırma segmentinde erişim izni verilmesine yönelik düzenleyici çerçeveyi kabul etmek, yeraltı inşaat koordinasyonunda Telekom işletmecileri ve kamu şirketleri ile çalışmak (elektrik, gaz, su),
- Mobil genişbant için daha fazla frekans boşaltacak bir spektrum politikası,

- Sayısal okur yazarlığın, devlet ve özel sektör hizmetlerinin online sağlanması, e-ticaretin ve elektronik ödemenin teşvik edilmesi,
- Münhasır fikri mülkiyet haklarının sınırlandırılması ve izleyici ölçümleri yeni platformlar dahil ederek farklı platformlarda ve cihazlarda dijital görsel-işitsel içerik dağıtımının teşvik edilmesi,

Sabit Toptan Satış: AGCOM, Telekom İtalya'ya Yeni Nesil Erişim Yükümlülüklerini Duyurdu

Agcom, sanal ayrıştırılmış lokal erişim formunda lokal santral düzeyinde ethernet veri akışı erişim ve uçtan uca pasif altyapı hizmeti dahil toptan genişbant erişim piyasasında ve fiziksel altyapıya erişim piyasasında İtalya Telekom'un NGA erişim yükümlülüklerini belirlemiştir. Agcom'un önceki kararına dayanarak İtalya Telekom bu iki pazarda da EPG'ye sahiptir.

Fiber Ayrıştırma Henüz Yapılabilir Değil

Agcom'un taslak kararı üzerinde yorum yaparken Avrupa Komisyonu Agcom'un fiber ayrıştırmada dayatmayı önermediğini ve pasif altyapı erişimi ve Sanal Yerel Ayrıştırılmış Erişimin etkin rekabeti sağlamak için yeterli olmayacağını ifade etmiştir. Agcom, Telekom İtalya'nın fiziksel fiber ayrıştırmasının, şebeke gelişiminin ve gerçekleşen pazarın dikkate alınarak ve teknik olarak mümkün olan yerel santral seviyesinde sunması gerektiğini belirtmektedir.

Bununla birlikte bu gibi hizmetler şu anda uygulanabilir değildir. (İtalya Telekom FTTH ağını yaymayı planlamaktadır). Telekom İtalya, hemen Yeni Nesil Erişim ağ mimarisine bakılmaksızın son kullanıcılara fiber tabanlı perakende satış hizmeti sağlamak için alternatif şebeke işletmecilere izin veren uçtan uca pasif altyapı erişim hizmeti sunmayı istemektedir.

Agcom, FTTH ve WDM dahil olmak üzere, başka fiber ayrıştırma metodu mevcut olursa bu yükümlülüğün gözden geçirileceğini söylemektedir.

İtalya Telekom'un, FTTN / VDS dağıtımına başlamayla ilgili olacak alt ağın ayrıştırılması hizmetini yürütmesi gerekmektedir.

Yeni Nesil Erişim ve Fiyat Kontrolü Yükümlülükleri

Aşağıdaki tabloda erişim yükümlülükleri ve fiyat kontrol önlemleri verilmektedir.

Pazar	İtalya Erişim Yükümlülüğü	Detaylar	Fiyat Kontrolü
4/2007	Kanal erişimi ve atıl fiber	<p>Ayrıştırma sağlanması:</p> <ul style="list-style-type: none">• yerel santralde kanala ve atıl fibere erişim• Birincil şebeke (santral ve saha dolabı arası) ve ikincil şebeke (saha dolabı ve kaldırım arası) kanalına erişim• Birincil ve ikincil şebekede atıl fibere erişim• Farklı şebekeler arasında atıl fiberi ekleme• Kaldırım ve bina sınır noktası arasındaki kanala ve fibere erişim• Sonlandırma noktasına erişim (Son kullanıcı ve bina sınır noktası arası)• Santralde ve ara noktalarda ortak yerleşim alanı <p>Kapasite sınırlaması nedeniyle atıl fiberin olmadığı yerlerde hat inşa etmek için fizibilite çalışması yapılmalı</p>	Maliyet yönetimi, BU-LRIC'ya göre ayarlanacak ücretler. Yeni altyapılar için risk primi.
4/2007	Uçtan uca pasif alt yapı erişimi (fiziksel YAPA çözümünün teknik olarak uygun olmadığı)	Yukarıda belirtilen bütün hizmetlerin, gerekli güvenlik ve taşıma hizmetleri dahil, lokal santralde sağlanması	Yukarıdaki ile aynı. Eğer yeni altyapı inşasına gerek yoksa tarife bir defaya mahsus oluşturulur.
5/2007	eternet	Sanal Yerel Ayrıştırılmış Erişim, yerel santralde aktarma ile genel internet erişimi	Altyapı rekabetinin olmadığı yerler (Tanımlanmış) Maliyet yönetimi, BU-LRIC'ya göre ayarlanacak ücretler Risk primi Altyapı rekabeti olan yerler Fark gözetmeksizin
		<ul style="list-style-type: none">• Omurga şebeke hizmeti dahil değil• Hizmet agnostik, alternatif şebeke operatörleri müşteri tesisi ekipmanı seçmek için yeterince özgürler• Son kullanıcı ekipmanı ile aktarma noktası arasında Ethernet bağlantı• Alternatif şebeke operatörleri tarafından erişim noktasının uzaktan kontrolü	
		Ana nod düzeyinde veri akışı	Yukarıdaki ile aynı
		Uzak nod seviyesinde veri akışı	Uzak nodlara doğru transmisyona ilişkin veri bazlı maliyet yönetimi

Risk Paylaşımı ve Ortak Yatırım

İtalya Telekom, yeni fiber erişim bağlantılarını inşa etmeye başlamadan altı ay önce alternatif şebeke operatörlerine (ve Agcom'a) bildirmek zorundadır. Bu durum, İtalya Telekom'dan pasif altyapı erişim hizmeti almak için alternatif şebeke operatörlerinin ön taahhüt oluşturmasına fırsat verecektir. Buna ek olarak İtalya Telekom, yeni pasif altyapıların paylaşımını ve ortak inşasını sunması gerekmektedir.

Bakır YAPA'dan Yeni Nesil Toptan Erişim Ürünlerine Göç

Komisyonun "Yeni Nesil Erişim önerisi doğrultusunda, İtalya Telekom bakır YAPA erişim noktalarını değiştirmeden ya da devreden çıkarmadan beş yıl önce alternatif şebeke operatörlerine bilgilendirmek zorundadır. Eğer İtalya Telekom iki yıllık bir süre için tamamen eşdeğer fiber erişim sunarsa bu süre üç yıla indirgenebilir. Bu bakır YAPA için önceden var olan eşdeğer teknik şartlar ve aynı fiyatlar anlamına gelmektedir. Bakır ayrışmanın şu anda olmadığı lokal santraller, başka şartlara bakılmaksızın 3 yılda devreden çıkarılabilir.

İtalya Telekom'un Fiber Tabanlı Genişbant Perakende Satış Arzının Tekrarlanabilirliği

Alternatif şebeke operatörleri, diğer hizmet paketleri ve promosyonlarda dahil İtalya Telekom'un fiber genişbant erişim şebekesi üzerinden perakende satış arzını tekrarlayabilmelidir. Bu nedenle Agcom, 30 günlük perakende satış arzının bildirilmesini istemektedir. Böylece otorite fiyat sıkıştırma testi yapabilecektir.

İtalya Telekom, AGCOM tarafından onaylanan ilk fiber referans teklifin yayımından sonra sadece 60 günde kendi fiber tabanlı perakende genişbant hizmetlerini başlatabilir.

Sonraki Adım

Agcom, Yeni Nesil Erişim ürünlerine (zamanlama belirtilmemiş) yönelik BU-LRIC maliyet modeli hazırlamak için bir işlem başlatacaktır.

Ana nod düzeyinde Sanal Yerel Ayrıştırılmış Erişimi ve Toptan genişbant erişimi için coğrafi olarak farklılaştırılmış fiyat regülasyonu ile ilgili olarak, aynı işlem sürecinde otorite altyapı rekabetinin olmadığı bölgeleri tanımlayacaktır.

BU-LRIC modele dayalı fiyatlarının uygulanmasını beklemede, Agcom aşağıdaki kriterler kullanılarak Telekom İtalya'nın fiyatlarını onaylayacaktır.

Pasif altyapı erişimi (uçtan uca hizmet)	Sanal Yerel Ayrıştırılmış Erişimi Ana nod seviyesinde toptan genişbant erişimi
Maliyet yönelimi (FDC'ye dayalı) Etkin hizmet sağlama maliyetine paralel	Maliyet yönelimi (maliyetlendirme metodolojisi tanımlı değil) Etkin hizmet sağlama maliyetine paralel
Avrupa'nın en iyi uygulamasına karşı kıyaslama (ülke belirtilmemiş)	
Kendi toptan piyasa işletmeleri ve alternatif şebeke operatörlerine eşit muamele	
	Fiber tabanlı genişbant yeniden satış arzının fiyatı ile tutarlılık göstermesi
	Bakır tabanlı toptan genişbant erişimin fiyatı ile tutarlılık göstermesi

Agcom, İtalya Telekom'un erişim yükümlülüğüne yeni teknolojilerin etkisini değerlendirmek için de bir süreç başlatacaktır. Bu vektörleme (yüksek hıza ulaşmak için birkaç bakır hattın birleşimi) ve onun alt ağ ayrıştırma yükümlülüğüne etkisini kapsamaktadır. Örneğin, 2011 yılındaki Belçika düzenleyicileri konferansta, CRC, alternatif operatörlerden gerçek talep yokluğunda Belgacom'dan alt ağ ayrıştırma yükümlülüğünü geri çekmiştir. Ek olarak, Belgacom vektörleme kullanarak onun VDSL hızını yenilemeyi planlamaktadır. Bu teknoloji sadece VDSL'İ saha dolabından tek bir operatör dağıtırsa istikrarlı bir şekilde çalışabilmektedir. CRC, alternatif operatörlerin toptan genişbant arzında mevcut yüksek hızdan yararlanabileceğini söylemiştir. Ama eğer vektörleme ile uyumlu olursa alt ağ ayrıştırma yükümlülüğünü tekrar uygulamaya koyabileceğini eklemiştir.

Sonuçta Agcom, fiziksel altyapı erişim sağlamak için simetrik yükümlülük koşullarını değerlendirecektir.

Radyo spektrumu: Agcom Bir Spektrum Envanter Çalışması Başlattı

Aralık 2011 yılında Agcom, bir kamu yönetimi araştırma enstitüsü olan Ugo Bordoni Vakfına bir yıllık bir çalışma başlatmıştır. Bu çalışma, mevcut spektrum kullanımının bir

envanterinin çıkarılması ve farklı hizmetler için spektrum durumu değerlendirmesini kapsamaktadır. Spektrum envanterleri ve izleme, Avrupa Birliği radyo spektrum politikası programı hedefleri arasında yer almaktadır.

Agcom Posta Regülâtörü Oldu

Yeni hükümet tarafından getirilen yasal tedbirler paketi "Salva Italia" ile posta regülâtörü kapatılmış ve onun görevleri Aralık 2011'de Agcom'a verilmiştir.

Buna ek olarak Agcom'un üye sayısı 8'den 4'e düşecek olup bu değişim şimdiki üyelerin görev süresinin 2012 yılı ortasında sona ermesiyle yürürlüğe girecek ve Agcom'un karar alma organı aşağıda tabloda verildiği gibi olacaktır.

Agcom'un Yeni Karar Verme Mercii Yapısı

Karar verme mercii	Sayısı
Altyapı ve şebekeden sorumlu üye	2 üye + Başkan
Hizmet ve ürünlerden sorumlu üye	2 üye + Başkan
Agcom Kurulu	4 üye + Başkan



ALMANYA

Alman İşletmeciler Arasındaki İşbirliği Anlaşmaları İmzalandı

Telekom Deutschland ve NetCologne, Yeni Nesil şebekelerine karşılıklı erişim konusunda anlaşmaya vardılar. Bu kapsamda, NetCologne'nin Kolonya'daki FTTB şebekesi ile Telekom'un Kuzey Rhine-Westphalia bölgesindeki VDSL hatları her iki işletmeci tarafından da erişime açık olacaktır.

Böylece Telekom Deutschland ilk defa erişim hatlarına dayalı perakende hizmetlerini başka bir işletmeciye kiralamış olmaktadır. Telekom Deutschland ve NetCologne

birbirlerine karşılıklı olarak geçen yıl oluşturulan bir çalışma grubu tarafından belirlenen katman-2 toptan genişbant erişimi sağlayacaktır. Her iki işletmeci de diğer işletmeciler ile benzer işbirliği anlaşmalarına sıcak baktıklarını açıklamıştır.

İşletmeciler, BNetzA tarafından onaylanacak tarifelere ilişkin detayları kamuoyu ile paylaşmamıştır.

Bir diğer anlaşma, Telefonica Germany ile Telekom Deutschland arasında gerçekleşmiştir. Telefonica Germany, önümüzdeki yıllarda Telekom Deutschland'ın kiralık hatlarını kullanarak 2.000 konsantrasyon noktasını fiber optik ile bağlamayı planlamaktadır. Telefonica Germany böylece UMTS ve LTE mobil şebekelerinin transmisyon oranlarını artırmayı hedeflemektedir.

Frankfurt'ta bulunan dünyanın en büyük internet santrali, yeni nesil şebekeler için bir bağlantı noktası oluşturmak üzere XConnect ile işbirliği yapmayı düşünmektedir. Böylece hizmet sağlayıcılar, DE-CIX üzerinden VoIP ve multimedya trafiği taşıyabilme imkânına sahip olacaktır. Özellikle, DE-CIX ENUM'a dayalı olarak numara yönetimi ve numara taşınabilirliği için merkezi bir platform oluşturacaktır.

Federal Anayasa Mahkemesi Pazar Analizi Sistemini Onayladı

Federal Anayasa Mahkemesi, 8 Aralık 2011'de mobil şebekelerde toptan çağrı sonlandırma pazarı ilk tur Pazar analizi ile ilgili şikâyeti reddetmişti. Mahkeme kararının muhtemelen 2006 yılında mobil sonlandırma ücretleri ile ilgili düzenlemelere yapılan çok sayıda itirazın üstesinden gelmesi beklenmekte ve karar aynı zamanda telekomünikasyon pazar düzenlemeleri sistemini ve genel anlamda hukuki kontrolü desteklemektedir.

Federal Anayasa Mahkemesinin kararı, Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA'nın pazar analizleri sırasında tam hukuki kontrol yerine bir miktar takdir hakkı kullanılması gerektiği yönündeki görüşünü destekler niteliktedir.

Telekom Deutschland, pazar analizleri neticesinde alınan kararları etkin hukuki kontrol ve girişim serbestliği konularında hak ihlali olduğu gerekçesiyle Anayasa Mahkemesine götürmüştür.

Mahkeme her iki gerekçeyi de reddederek, aşağıda genel hatları ile yer verilen karara varmıştır:

- Kanunlar gerekli görülmesi durumunda düzenleyici kamu kurumlarına takdir yetkisi tanıyabilmektedir. Bir pazarı belirlemek ve analiz etmek gelecekte olabilecek muhtemel gelişmeler konusunda bir takım tahminlerin yapılmasını gerektirmektedir ki bu durum mahkemeler tarafından tüm detayı ile kontrol edilememektedir. Telekomünikasyon Kanununda yer alan hükümler ve idari mahkemelerin kararları anayasaya aykırı bir durum teşkil etmez.
- Fiyat kontrolü yükümlülüğü işletmecinin girişim serbestliğini engeller niteliktedir, ancak uygun bir çözümdür.



Bouygues Telecom France Telecom'un Fiber Şebekesine Erişim Sağlayacak

Bouygues Telecom, büyük şehirlerde France Telecom'un fiber erişim şebeke bağlantılarını kiralarak sabit yüksek hızlı genişbant hizmetlerini geliştirmeyi planlamaktadır.

Bouygues Telecom, Kasım 2010 tarihinden bu yana veri akışı erişimi benzeri bir toptan satış anlaşması aracılığı ile Numericable'ın fiber koaksiyel kablo şebekesini kullanarak 100 Mbps üçlü ve dördü oyun hizmetleri sunmaya başlamıştır.

Bouygues Telecom şimdi ise bina girişine kadar France Telecom'un şebekesini kullanarak büyük şehirlerdeki hanelerin yaklaşık %5'ine (1,7 milyon hane) fiber erişimi sunmayı planlamaktadır. Bouygues Telecom binaların içine kendi fiber şebekesini

kuracak ya da diğerk işletmecilerden kiralama yoluna gidecektir.

Yeni Nesil Erişim konusundaki Fransız düzenleyici çerçevesine göre, yoğun nüfuslu bölgelerde fiber erişimi sunan işletmecilerin şebekelerinin sonlandırma kısmına erişim sağlamaları gerekmektedir. Erişim noktasının kesin lokasyonu söz konusu bölgedeki büyük binaların sayısına bağlı olarak değişmekte fakat işletmeciler ticari zeminde bu konuda anlaşma sağlayabilmektedir.

Fransız hanelerinin %80'ini kapsayan seyrek nüfuslu bölgelerde erişim noktasının şebeke mimarisi kapsamında daha yukarı noktalara yerleştirilmesi gerekmektedir.

Bouygues Telecom, ayrıca seyrek nüfuslu bölgelerde hizmet sunabilmek üzere France Telecom'dan Kasım 2011'de yayımlanan toptan fiber erişim teklifi kapsamında erişim hakkı satın almaktadır.

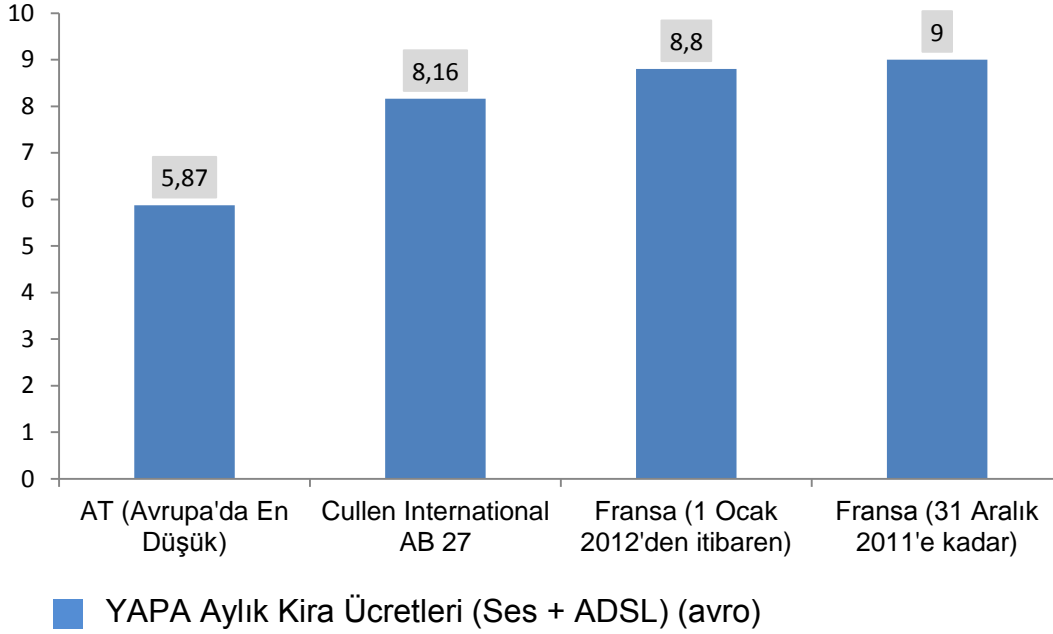
Bunlara ilaveten toptan erişim hizmetleri kapsamında 2010 yılı sonunda Bouygues Telecom Société Française de Radiotéléphonie (SFR) ile yoğun nüfuslu bölgelerde fiber erişim hizmeti sunabilmek üzere ortak yatırım kararı almıştır.

France Telecom İçin Yeni YAPA Ücretleri

France Telecom'un aylık bakır YAPA ücretleri geçmişe dönük olarak 1 Ocak 2012 tarihinden geçerli olmak üzere 9 avrodan 8,80 avroya düşmüştür.

Yeni fiyatlar Fransız Düzenleyici Kurumu ARCEP'in France Telecom'un bakır erişim şebekesi ile ilgili yürüttüğü maliyet metodolojisi çalışmalarının sonucunu yansıtmaktadır. Bakır hatlar kademeli olarak fiber ile yer değiştirdiğinden ARCEP, bakır hatların aşınma periyodunu 25 yıldan 13 yıla düşürmüştür. Diğer taraftan inşaat altyapısı için aşınma periyodu, daha sonradan Yeni Nesil fiber şebekelerinde de tekrar kullanılabileceğinden 40 yıldan 50 yıla çıkarılmıştır.

YAPA Aylık Kira Ücretleri (Ses+ADSL)



900 MHz Frekans Bandı İhalesi Başvuru Kaydına İlişkin Karar

Macaristan Telekom Otoritesi (NMHH- The Office of the National Media and Infocommunications Authority), son başvuru tarihine kadar 900 MHz frekans bandı ihalesine başvuran şirketlerden katılımı uygun olanların listesine karar vermiştir.

Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt., Vodafone Magyarország Zrt. ve Magyar Posta Zrt. konsorsiyumu, Magyar Villamosművek Zrt., MFB Invest Zrt. tarafından yapılan başvurular şekilsel olarak geçerli bulunmuş ve başvuruları kabul edilmiştir.

Macaristan Telekom Otoritesi, RCS&RDS S.A. ve VIETTEL Group'a göre, onların ihaleye katılımı için gerekli kayıtlarını reddetmek zorunda kalmıştır. Romanya merkezli RCS&RDS S.A. ihale dokümanında belirtilen şartları karşılamakta başarısız olmuştur. Yine VIETTEL Group tarafından yapılan başvuru da düzeltme olasılığı olmayan çeşitli

nedenlerle geçersiz kabul edilmiştir.

900 MHz Frekans Bandında Açık Arttırma Şu Anda İhale Aşamasında

Macaristan Telekom Otoritesi NMHH, Ağustos 2011 tarihinde, 900 MHz frekans bandı için ihale prosedürünü başlatmıştır. Toplam 10,8 MHz frekans bandının ihalesinin amaçlandığı süreçte bu gün ihale aşamasına gelinmiştir.

Bugün (05.01.2012) için 900 MHz bandında mobil hizmetlerin sağlanması ile ilgili frekans kullanım haklarına yönelik duyurulan açık artırma ihale aşamasına gelmiştir.

NNMH temsilcisi, noter ve değerlendirme komitesi huzurunda "A" Blok frekans blokları için teklif tablolarını içeren ihale zarflarını açtı. "B" ve "C" frekans blokları için tekliflerin açılması, 6 Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

İhale prosedürü sonuçlarının ve kazananlara ilişkin kararın 2012 Ocak ayı sonunda açıklanması beklenmektedir.

26 GHz Frekans Bandına Beş Teklif Var

Macaristan Telekom Otoritesi, bugün (8 Şubat 2012) 26 GHz frekans bandı ihalesi için beş teklif aldığını duyurmuştur. Bu teklif sahipleri Telenor, Magyar Telekom, GTS Hungary, the Hungarian Electricity Works (MVM) ve Vodafone şirketleridir. Macaristan Telekom Otoritesi çarşamba günü teklifleri incelemeye başlayacaktır.

Macaristan Telekom Otoritesi, frekans kapasite kullanım verimliliğini arttırmak hizmet sağlayıcılar arasında şebeke gelişimini teşvik etmek, mobil telekomünikasyon pazarında rekabeti teşvik etmek, hizmet kalitesini artırmak ve tüketici haklarını korumak için bu frekansları sunmaktadır.

Macaristan Telekom Otoritesi 26 GHz bandında 3G ve 4G hizmetlerine uygun 26 frekans bloğu sunmaktadır.

Macaristan Telenor'un 4. Çeyrek Gelirleri %2 Azalarak 41 milyar HUF Oldu

Macaristan Telenor'a göre, 2011 yılı 4. çeyreğinde gelirleri %2 oranında azalmış ve azalan ara bağlantı gelirlerinden dolayı temelde 41.404 HUF olmuştur. Bunun dışında, Macaristan Telenor'un 4. çeyrekteki gelirleri 100 milyon artmış olmuştur. Ses harici gelirler artmaya devam etmiştir. Abone ve trafik gelirleri 2009'dan beri yerel para birimi cinsinden ilk kez artış göstermiştir. Fakat 2010 yılı 4. çeyreğinde kaydedilen telekomünikasyon vergileri 9.8 milyar HUF iken 2011 yılı 4. çeyreğinde kaydedilen telekomünikasyon vergileri toplamı 2.4 Milyar HUF olmuş ve bu iki rakam karşılaştırılabilir değildir. Faaliyet karı da 4. çeyrekte telekomünikasyon vergilerinden etkilenmiştir. Telekomünikasyon vergilerin etkisi haricinde, faaliyet karı düşük amortisman ücretlerinden dolayı 0.6 Milyar HUF artmıştır. 8.7 Milyar HUF yatırım harcaması, şebeke yenileme programından dolayı 2010 4. çeyreğinden daha yüksek olmuştur. Yeni Hipernet ağından dolayı mobil internet kullanıcı sayısı Aralık 2010 yılından bu yana 236.700'den 478.100'e iki kat artmış veri trafiği %74'lük olağanüstü artışla 713.500 GB'a ulaşmıştır. Telenor Mobil internet müşterilerinin ortalama aylık trafik miktarı 1.49 GB, Telenor Mobil'in aktif abone pazar payı Aralık 2011 tarihinde %28,19 olmuştur.



Hollanda Ulusal Düzenleme Kurumu OPTA Bu Yılın Ekim Ayında Mobil İşletmeciler İçin Yeni Frekans Tahsisi Amacıyla Açık Artırma Yapmayı Planlıyor

Hollanda'da mobil telefon piyasası *KPN Mobile*, *Vodafone* ve *T-Mobile* hâkimiyetindedir. Ancak Ekonomi Bakanlığı, yılsonunda piyasada rekabeti artırmak amacıyla yeni girecek işletmecilere frekans tahsis edilmesi amacıyla OPTA'nın bir açık artırma yapacağını açıklamıştır. Yeni girecek işletmeciler için 800 MHz spektrumunda iki parça bantgenişliği ve 900 MHz spektrumunda bir parça bantgenişliği ayrılmış durumdadır.

TPSA Geleceğe İlişkin Vizyonunu Ana Hatları ile Açıklıyor

Polonya yerleşik işletmecisi TPSA'nın Başkanı Maciej Witucki, Aralık 2011'de Şirketin 2015 yılından itibaren artık sabit hat telefonu ya da tekli-oyun hizmetleri satamayacağını öngörmüştür. Bunun yerine şirket giderek ödemeli-TV ve yakınsak hizmetlerin yanı sıra hem sabit hem de mobil genişbant hizmetlerine odaklanacaktır. BMI stratejik olarak ses hizmetlerine dönük olan ve daha yüksek değerli gelişen piyasaları amaçlayan öngörüyü dikkate almaktadır ama TPSA'nın yatırım stratejisi açısından daha fazla girişken olmadığı sürece 2011 yılında rekabetin önemli bir oranda yoğunlaşmasından sonra bu piyasalarda etkisini sürdürmede sıkıntı çekmesini beklemektedir.

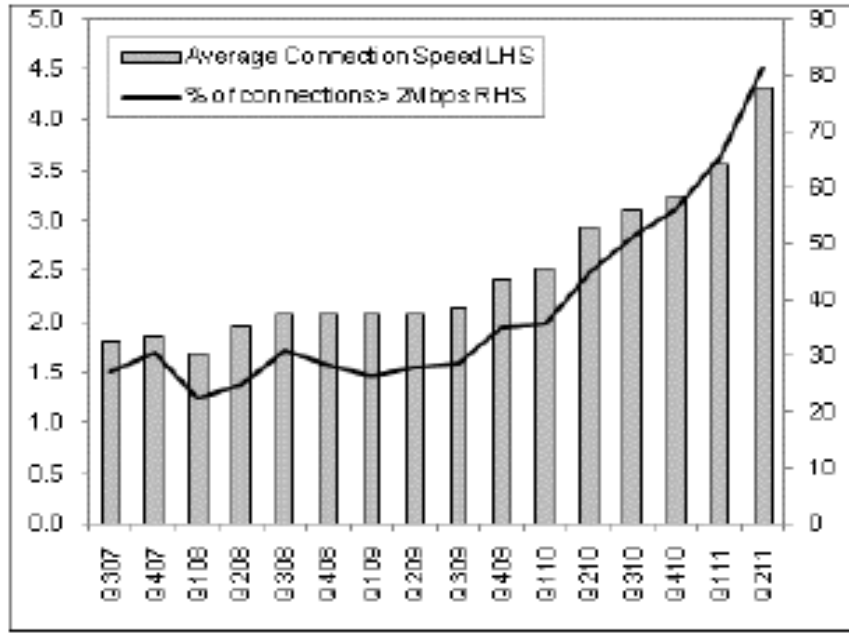
Yerleşik işletmecinin kablolu işlemleri bakımından (mobil içermeyen), 2011 yılının üçüncü çeyreğindeki gelirlerinin %56,7'si veya 2.001 milyar Polonya Zlotisi(PLN)' lik toplam kablolu gelirlerinin 1.134 milyar PLN'si sabit ses hizmetlerine bağımlı kalmaktadır. Sabitten mobile ikame nedeniyle TPSA'nın pazar ortalamasından daha hızlı abonelerini kaybetmesi yüzünden sabit ses pazarının daha yaygın olarak düşüşe maruz kalması, orta vadede yerleşik işletmeci için bir zayıflıktır. 2011 yılının üçüncü çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre tekabül eden gelirler %14,6 düşerken, sabit hat abonelikleri (toptan satış hariç) %10,8'lik azalmayla 5.973 milyona düşmüştür. BMI sabit ses abonelikleri için bileşik yıllık büyüme oranının (CAGR) 2011 yılı sonundan 2016 yılı sonuna kadar mevcut faktörlere dayalı olarak %4,9 düşeceğini tahmin etmektedir ve TPSA'nın perakende işlemlerde bu orandan daha düşük performans göstermesini beklemektedir. BMI bu nedenle, sabit hat pazarından stratejik bir uzaklaşmayı sıcak karşılamaktadır.

Ancak, BMI'nın TPSA'nın sabit hat işlemlerine olumsuz bakışının ana nedeni, TPSA'nın yürüttüğü geniş bant işlemlerine olumsuz baktığındandır. BMI yakınsak hizmetler pazarının Polonya'da canlanmaya başladığına ve üstün kaliteli geniş bant tekliflerinin bir sonucu olarak bu işletmecilerin sabit ses pazar paylaşımını kazandıklarına dikkat çekmektedir. Örneğin, Net Index verilerine göre Polonya'da en hızlı ortalama bağlantı hızına sahip olan UPC Poland Haziran 2011 sonunda yıllık bazda %17,4 sabit hat

abonesi gelişimi kaydetmiştir. (En son veriler Eylül ayının sonuna kadardır ancak Aster'in satın alınması dahil edilmemiştir. Oysaki Haziran 2011 rakamı yapısal büyümenin daha fazla belirleyicisidir.)

Aslında, BMI TPSA'nın genişbant altyapısının onun en önemli stratejik zayıflığı olacağını düşünmektedir. Kablo operatörleri net artışlardan daha büyük bir pay yakalamalarına yol açan rekabetçi fiyatlarla yüksek hızda genişbant sunmak için DOCSIS3.0 yazılımını kullanmaktadır. Bu UPC ve Aster gibi kablo operatörlerinin TPSA ve Netia gibi DSL operatörlerinden daha iyi performans göstermeleriyle ve ülkede ortalama hız artışıyla sonuçlanmıştır.

TPSA Geride Kalma Tehlikesi İçinde
Polonya Ortalama Bağlantı Hızı (Mbps) LHS ve Bağlantıların Yüzdesi > 2Mbps RHS

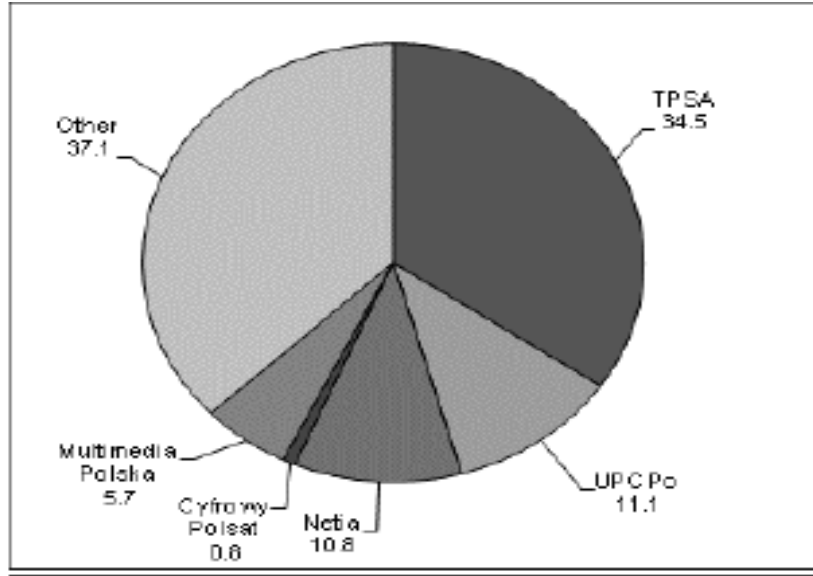


Kaynak: Rostelecom

Cyfrowy Polsat'ın sahibi tarafından Polkomtel'in satın alınmasının akabinde Cyfrowy Polsat ve Polkomtel'ce LTE hizmetlerinin başlatılması dev bir müşteri tabanına çapraz satış potansiyeliyle düşük tarifelerde yüksek hızlı mobil geniş bant sunan çapraz-teknoloji rekabetini yoğunlaştırmıştır. BMI, bu gelişmenin yerleşik işletmeciyi ilave baskı altında bırakacağını düşünmektedir.

Ancak, geniş bant pazarı için mücadele hiçbir şekilde kayıp değildir ve TPSA özellikle 2011 yılının üçüncü çeyreğindeki %34,5'lik pazar payıyla bir takım stratejik varlıkları elinde tutmaktadır. BMI, TPSA'nın pazardaki abone tabanını ve konumunu korumak amacıyla yatırım programını hızlandırmasını gerekli görmektedir. TPSA hatlarının %73'ünü aşkın kısmının 6 Mbps hızları sunabildiğini iddia etmesine rağmen bu 100 Mbps'a varan kablo hizmetleri seçeneği ve 50 Mbps'lık hızlardaki LTE kapasitesine göre müşteriler için hala yetersiz kalitededir. TPSA 2012 yılındaki 800 MHz ve 2.6 GHz spektrum ihalelerine katılım yoluyla yakında LTE'de yarışacak olmasına karşın, BMI TPSA'nın sabit altyapı planlarının şu anda yetersiz olduğuna inanmaktadır.

Ayrıcalıklı Konumun Korunması İçin Hizmet Kalite Üstünlüğü
2011 Yılı'nın Üçüncü Çeyreğinde Sabit Genişbant Pazar Payları (%)



Kaynak: İşletmeciler, BMI

TPSA'nın bugünkü 1 Mbps, 2 Mbps ve 6 Mbps tekliflerini 2012 yılının birinci yarısında terk edeceği ve minimum genişbant hızını 10 Mbps yapacağı haberleri BMI tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak, eğer TPSA Net Index tarafından 19 Aralık 2011'de 23.2 Mbps hızları ölçülen UPC'nin bağlantıları ile uyumlaştırılacaksa, BMI onun fiber ve VDSL gibi yeni nesil teknolojiler üzerine bir odaklanmayı sağlayacak yatırımlarının sürdürülmesini savunuyor ve 10 Mbps hıza kadar yükseltmenin teknolojik rekabet gücü için sadece bir ilk adım olduğuna inanmaktadır.

BMI, TPSA'nın son çeyreklerde TV hizmetindeki büyümede olduğu gibi sağladığı başarı hikayesinin, genişbant altyapısı geliştirilmedikçe tehdit altında olacağına inanmaktadır. Bu tehditin bir kısmı örneğin müşterilerin TV hizmetlerinin değişen doğasının da önemli olacağı daha hızlı geniş bant erişimi için TV sağlayıcıya yönelmesi sabit ses hizmetlerindeki tehdit gibi aynı dinamikten kaynaklanmaktadır. Örneğin, BMI daha popüler olmak için, web TV hizmetleri veren işletmeci gibi talebe bağlı görüntü hizmeti (VOD) ve internet üzerinden televizyon izleme (OTT) hizmetlerinin verilmesini bekliyor ve bunun için daha yüksek kaliteli şebekeler gerekecektir.

BMI bu nedenle TPSA'nın müşteri tabanına genişbant, sabit ses hizmetleri ve ödemeli TV'nin çapraz satışını birlikte sunabileceği yakınsak hizmetler pazarında yatırıma odaklanacağı haberlerini memnuniyetle karşılamaktadır. Ancak, kablolu şebeke altyapısında gerekli yatırımı yapmadan en azından özellikle kablo operatörlerinin ve yakında LTE(Long Term Evolution) sağlayıcılarının kapasitesine yaklaşmadan, onun geliştirilen stratejisi muhtemelen hayal kırıklığı yaratan sonuçlar sunacak ve İşletmeci rakiplerinin altında performans göstermeye devam edecektir.

Ortak Girişim NSN ve Huawei ile Anlaşmanın Genişlemesi İçin Sözleşme İmzalıyor

Orange Poland ve T-Mobile Poland tarafından başlatılan ağ paylaşımı ortak girişimi şirketin altyapısını modernize etmek ve genişletmek için Nokia Siemens Networks (NSN) ve Huawei ile anlaşmalar imzalamıştır. Basın açıklamasında Orange müşterilerin 2012 yılının ikinci çeyreğinde iyileştirmelerin farkında olmalarının beklendiğini belirtmiş olsa da, iyileştirme uygulaması önümüzdeki iki yıl içinde kademeli olarak gerçekleşecek ve 2014 yılı sonuna kadar tamamlanması beklenmektedir. İki tedarikçinin GSM şirketlerinin LTE hizmetleri sunmalarını mümkün kılacak ekipmanı tesis etmeleri beklenmektedir.

A. Yeni Sonlandırma Ücretleri

Romanya'da Düzenleyici Kurum ANCOM'un vermiş olduğu karar uyarınca, etkin piyasa gücüne sahip mobil işletmeciler olarak belirlenen Cosmote, Orange, RCS&RDS, Romtelecom, Telemobil ve Vodafone 1 Mart 2012 tarihinden itibaren sonlandırma ücreti olarak azami 4,05 avrosent/dk. Tahsil edebileceklerdir. 2012 yılı içinde yapılacak ve 1 Eylül 2012'de uygulamaya konacak olan ikinci düşüş ile azami sonlandırma ücreti 3,07 avrosent/dk. olacaktır.

Etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen 51 sabit telefon işletmecisinin 1 Ocak 2012 tarihi itibariyle uygulayacağı azami sonlandırma ücreti 0,82 avrosent/dk.'ya düşmüştür. 1 Temmuz 2012 tarihinde ise bu ücret 0,67 avrosent/dk.'ya gerileyecektir. Aynı zamanda sabit telefon işletmecilerinin uygulayacağı arabağlantı ücretleri farklı saatlerde farklı olarak uygulanmayacaktır.

Sabit ve mobil telefon hizmetleri sunan işletmecilerin sonlandırma hizmetleri piyasasındaki diğer yükümlülüklerinde (şeffaflık, altyapıya ve belirli şebeke bileşenlerine erişim sağlama, ayırım gözetmeme, fiyat kontrolü, simetrik sonlandırma ücretleri uygulama) değişiklik yapılmamıştır.

Diğer taraftan, hizmet sağlayıcılardan elde edilen istatistiksel verilere göre Romanya elektronik haberleşme piyasasının değeri 2011 yılının ortası itibariyle 1,7 milyar avro'dur. Romanya'da mobil işletmecilerin çağrı (ses) sonlandırma geliri 0,2 milyar avro değer ile elektronik haberleşme piyasası değerinin %11,7'sine karşılık gelmektedir. Sabit telefon işletmecilerinin sonlandırma gelirleri ise 0,05 milyar avro ile Romanya elektronik haberleşme piyasası değerinin % 2,7'sine tekabül etmektedir.



Radio (Telsiz) Frekanslarının Gelecekteki Kullanımı ile İlgili Cenevrede Alınacak Kararlar

Radio (Telsiz) frekanslarının gelecekteki kullanımı konusundaki Kararlar; 23 Ocak - 17 Şubat 2012 tarihleri arasında Cenevre'de yapılacak olan ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği) Dünya Radyokomünikasyon Konferansı WRC-2012'de ele alınacaktır. Söz konusu frekanslarının gelecekteki kullanımı ile ilgili Kararlar ağırlıklı olarak havacılık, denizcilik, uydu hizmetleri ve mobil iletişim (haberleşme) frekans konularında olacaktır.

Kablosuz geniş bant frekans ihtiyaçları

Finlandiya (FICORA); WRC-2015 gündemine planlanan kablosuz genişbant ağlar için gelecek ek frekans tahsisinin dahil edilmesini teşvik etmenin en önemli hedefi olduğunu belirtmiştir. Ayrıca, FICORA geleceğin cep telefonları ile diğer kablosuz cihazların yüksek kaliteli mobil resim iletebilmesi için daha yüksek veri aktarım hızları gerektiğini, eğer 2015 yılında genişbant ağ ek frekansları kullanımıyla ilgili bir anlaşma yapılırsa, frekansların 2020'lere kadar yeterli olabileceğine de dikkat çekmiştir.

Kablosuz genişbant ağların kullanımı için tahsis edilen 800 MHz frekans bandı da Konferansta ele alınacağı belirtilmiştir. Bunun amacı, Finlandiya ve Rusya arasındaki 800 MHz frekans bandının kullanımını düzenleyen ikili anlaşmada dikkate alınmış olan teknik terimler konusunda küresel koordinasyonunun altını çizmektir. Seyrüsefer hizmetleri ile mobil şebekeler arasında koordinasyon mesafelerini belirlemek amacıyla küresel düzeyde tartışma yapılabilir olması da en önemli konulardan görülmektedir.

Gelecekte kablosuz iletişim ve izleme teknolojisinde, konumlama uygulamaları kablosuz iletişimin önemli bir parçası olacaktır. Bu konferansta amaç, 2483 - 2500 MHz frekans bandındaki seyrüsefer uydu sistemleri için ek frekans tahsisi yapılmasıdır. Avrupa Galileo sistemi, yeni hizmetlerin sunulması amacıyla ortaya çıkmıştır.

Bilişsel radyo ağları; radyo ağlarının tamamen yeni tipleri ile frekans uygulamaları ve kullanımının yeni yöntemlerini sağlamaktadır. Ancak, Radyo Toplantısında bilişsel radyo tanıtımı ile ilgili teknik önlemler ve tedbirler konusunda bir anlaşmaya ulaşılmıştır. WRC-2012 Konferansından önce yapılan toplantıda, bu konunun yeniden ele alınmayabileceği gündeme gelmiştir.

Konferansta Finlandiya heyeti

Radyo Konferansında Finlandiya'yı; Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı'ndan Genel Müdür sayın Juhapekka Ristola ve Fillandiya Haberleşme Düzenleyici Otoritesinden Müdür Ms. Kirsi Karlamaa temsil edecektir. Finlandiya heyetinde ayrıca Finlandiya Savunma Kuvvetleri, Finlandiya Yayın Şirketi ve Digita temsilcileri de yer almaktadır.

Konferansın sonuç duyurusu

FICORA; basın bülteni yayımlayacak ve bunun yanı sıra kendi internet sayfasında da konferanstaki süreç hakkında güncel bilgileri duyuracaktır.

2. Cep Telefonu ve Genişbant Abonelikleri Perakende Fiyatları Yayınladı

Finlandiya İletişim Düzenleme Kurumu (FICORA) 2012 başında yürürlüğe giren cep telefonu ve genişbant aboneliklerinin perakende fiyatlarını yayınlamıştır. Fiyatlarda Ekim 2011 tarihinden buyana değişiklik olmamıştır.

Bir sonraki perakende fiyatlar Nisan 2012 tarihinde yayınlanacaktır. Aynı zamanda genişbant bağlantıları gönderme hızı fiyatları da aynı zamanda servis sağlayıcılarının web sitelerinde bildirdiği şekliyle ilan edilecektir. Tüketicilere verilen bu bilgiler kendilerine en uygun abonelik türünü seçmeleri açısından oldukça önemlidir.

FICORA, cep telefonu ve genişbant abonelikleri perakende fiyatlarını düzenli olarak izlemekte ve fiyat karşılaştırmalarını üç ayda bir yayınlamaktadır.



Cyta Hellas MVNO Oluyor

Yunanistan'ın Kıbrıslı sabit hat alternatif telekom operatörü Cyta Hellas'ın; yıllık yatırımını üç katına çıkararak, yüksek hızlı VDSL2 tabanlı hizmetlerini genişletmeyi ve 2012 yılında mobil sanal şebeke operatörü (MVNO) olarak mobil telefon pazarına girmeyi planladığı, Yunan Gazetesi Imerisia tarafından duyuruldu. Imerisia haberinde; devlet destekli Kıbrıslı üst grup Cyta'nın, 30 milyon avro (38 milyon dolar) yatırımla Yunanistan iştirakindeki sermayesini bu yıl artırmak niyetinde olduğu bildirilmiştir. Haberde ayrıca; Cyta Hellas'ın alternatif telekomünikasyon hizmet sağlayıcıları arasında %21 pazar payına sahip olduğu ve VDSL2 üzerinden Aralık ayında başlatılan yeni hizmetlerini tanıtmaya devam edeceğinin tahmin edildiği belirtilmiştir.

OTE Uydu Hizmetleri Bölümü Satılıyor

Yunanistan'ın yerleşik telekom operatörü OTE, ekonomik krizin ağır yansımalarını dengelemek için girişimlerinin bir parçası olan Hellas Sat uydu hizmetleri bölümünü satmaya karar vermiştir. AFP tarafından bildirildiğine göre; OTE'nin CEO'su Michael Tsamatzopoulos tarafından bir konferans konuşmasında, 2014 yılına kadar vadesi gelen 5 milyar avro (6,5 milyar dolar) tutarındaki borçlarının finansmanı için çaba gösterildiği, bankacılık sisteminde herhangi bir değişiklik olmaması halinde borçlarının karşılanması için ilave tedbirlerin zorunlu olduğu, bu nedenle OTE'nin Deutsche Telekom ortaklığı bölümünde haftalık çalışma saatlerini 40 saatten 35 saate düşürme, maaşlarda kesinti, gereksiz harcamalardan ve büyük ölçekli işlerden kaçınmayı içeren bir program uygulandığı ifade edilmiştir. Ayrıca OTE tarafından açıklanan son raporda; yılın üçüncü çeyreğinde gelirlerdeki düşüşün %17,3 seviyesinde gerçekleştiği ve alınan tedbirlere ilaveten Telekom Srbija'da %20 hissenin satışa çıkarıldığı ifade edilmiştir. TeleGeography GlobalComms veritabanına göre; grubun uydu servis sağlayıcısı bölümü Hellas Sat Avrupa kapsamına sahip olmasına rağmen sadece Yunanistan ve Kıbrıs üzerine odaklıdır.



Acil Çağrı Cevaplama Servisi Çağrı Taşıma Ücretlerinin Gözden Geçirilmesi 2012/2013 Anketi

İrlanda Düzenleyici Kurumu ComReg, 2012 de çıkan Haberleşme Kanununa göre Acil Çağrı Cevaplama Servisi (Emergency Call Answering Service (ECAS)) maksimum izin verilen çağrı taşıma ücretinin gözden geçirilmesi ile ilgili konularda yasal olarak görevlendirilmiştir. Bu kapsamda ComReg, 12 Şubat 2012 - 11 Şubat 2013 döneminde maksimum CFC'nin gözden geçirilmesi için anket hazırlamıştır. Hazırlanan anket mobil haberleşme servis sağlayıcısı (provider of mobile communications services) olan ALTO, Eircom, H3GI, Magnet, Telefonica ve Vodafone a gönderilmiştir.

Alınan cevaplar değerlendirilmiş ve ComReg tarafından gözden geçirilecek 4 ana alan belirlemiştir:

- a. İlgili ücret standardı (Relevant cost Standard)
- b. Makul ücretler (Reasonable costs)
- c. Arama miktarı (Call volumes)
- d. Uluslararası deperlendirmeler (International benchmarks)

Belirlenen alanlar detaylı şekilde değerlendirilmiş ve hazırlanan raporla ComReg internet sayfasında ilgililere duyurulmuştur.



2011 Yılında İsveçlilerin Telefon ve İnternet Kullanımı - Kişi Anketi

Sabit Telefon

- Evde sabit telefon bulunması durumu %76 olarak belirtilmektedir. Önceki yıla göre dört puanlık bir artışla sabit telefon bulunmaması ise %22'dir. Genç bireyler arasında sabit telefonu olmayan kişilerin oranı, önemli ölçüde yüksek olup örneğin 26 yaşından daha büyük bireyin olmadığı evlerde yaşayanlar arasında bu oran %65 olarak gerçekleşmiştir. Sabit telefon çözümü olarak, IP telefon kullanımı %22 iken, evde geleneksel telefon kullanımı durumu onda yedi (%71)'dir.
- Daha önceki yıllarda olduğu gibi, %53 pazar payı ile sabit telefon pazarında en büyük işletmeci Telia'dır. %14 pay ile Tele2 ikincidir. Com Hem %9, Bredbandsbolaget %8 ve Glocalnet %4 oranında bir pazar payına sahip bulunmaktadır. Önceki yıllara oranla küçük değişiklikler olmuştur.
- Genellikle sabit telefon işletmecisinden memnun olan kişilerin oranı, önceki yıllara kıyasla büyük ölçüde değişmeden kalmıştır.
- Son altı ayda aktif olarak işletmeci değiştiren abonelerin durumu %3 olarak belirtilmiştir. Bu oran 2009 ve 2010 ile karşılaştırıldığında azalma görülmektedir. İşletmecisini değiştiren kişilerin çoğu (%31) bu işlemi on iki ay önceden yapmıştır. Aktif olarak işletmeci değiştirenlerin %62'si, her şeyin olması gerektiği gibi ve değişim sürecinin hızlı olduğunu belirtmiştir.
- Daha düşük maliyetler, hala ev için işletmeci değiştirmeye en yaygın gerekçe gösterilmektedir. Genellikle işletmeci değiştirmeyenler, sabit telefonu az kullandıklarını zahmetine değmez olduğunu ya da işletmeci değiştirmenin anlamsız ya da belirli bir nedeni olmadığını belirtmektedir.
- Çoğu kişi (%57), evde sabit telefonu hem sabit ve hem de mobil telefonları aramak için kullandıklarını; davranışlarının karışık olduğunu söylemektedir.
- Sabit telefon kullanan %59, son altı ay içinde sabit telefon kullanırken herhangi bir sorun olmadığını belirtmektedir. Problem yaşayan kişiler (%36)'in %66'sı, daha az alışılmış sorunlar yaşadıklarını belirtmektedir.

- Bu yılki ankette İsveçlilerin yaklaşık üçte birinin (%31), geleneksel sabit telefonu bırakacağını yerine IP/geniş bant telefon kullanmayı düşündüklerini ve %18'inin zaten bunu gerçekleştirdiğini göstermektedir.

Mobil Telefon

- Nüfusun %97'si, çoğu (%96) özel kullanım için cep telefonuna sahiptir. Sadece %16'sının, ev halkı dışında (örneğin işveren tarafından) ödenen faturası bulunmaktadır.
- İsveç'te özel mobil pazarda %41 pazar payı ile Telia en büyük işletmeci, Tele2/Comviq (%24), Telenor (%15) onu izleyen konumunda bulunmaktadır. Önceki yıllara oranla küçük değişiklikler bulunmaktadır.
- Genellikle mobil işletmecilerinden memnun olanların oranı %71 olup, önceki yıl ölçümlerindeki gibi aynı düzeydedir. Telia, büyük işletmeciler arasında (%76), en büyük müşteri memnuniyeti oranına sahip bulunmaktadır.
- Son altı ay içinde mobil işletmeci değişikliği %4, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında (%5) bir azalma göstermektedir.
- Sabit telefonda olduğu gibi masrafları azaltma (%33), işletmeci değiştirenler tarafından gösterilen ana nedendir. Katılımcılarda, büyük ölçüde farkındalık yaratan işletmeci daha önce değişikliği yapan (%34) arkadaşlar ve tanıdıklar olmuştur.
- 2010 yılında oldukça yüksek oranda katılımcı, işletmeci değişikliğinde (%43) sorunlar yaşamış, ancak bu oran şimdi %17'ye düşmüştür. Bu değişim, büyük ölçüde düşük temel rakamlar ile açıklanabilir. İşletmeci değiştirmeyenlerin %56'sı sahip oldukları işletmeciden memnun olduklarını, cep telefonunu seyrek kullanan %16, işletmeci değiştirmenin bir anlamı olmadığını ve %15 ise genellikle kullanıldığı için yine aynı işletmeciyi tercih edeceğini belirtmektedir.
- Yarıdan fazlası (%56), evde sabit telefon yerine yalnızca sadece cep telefonunu kullanmayı düşünmektedir. Bunu gerçekleştirmiş katılımcıların oranı, 2010 yılından beri altı puan ve 2009 yılından bu yana on puan artmıştır.
- Mobil aramalar hususunda, fiyatlandırma aralığı farkındalığı önceki yıllara oranla artmıştır. 2010 yılında %34 ile karşılaştırdıklarında, %42 fiyatlandırma aralığının farkında olduğunu belirtmektedir.

- Son on iki ayda yurtdışına seyahat edenlerin %12'si, yurtdışına gitmeden önce çeşitli mobil işletmecilerin fiyatlarını incelemiş bulunmaktadır.
- %17, cep telefonunu zaman zaman internet üzerinden (Skype veya Viber) çağrı yapmak için kullanmıştır. Bu en yaygın olarak 21 ve 30 yaşları arasındaki kişiler arasında olmaktadır.

İnternet ve Genişbant / Mobil Genişbant Erişim

- 16 ve 75 yaşları arasında on kişiden dokuzu interneti kullanmaktadır. 60 yaşa kadar tüm yaşlarda kullanım çok yüksektir. Katılımcıların %91'i evde İnternet erişimine sahip bulunmaktadır.
- Telia, %37'lik pazar payı ile aynı zamanda özel internet servis sağlayıcı pazarında en büyük sağlayıcı olup, Com Hem (%12) ve Bredbandsbolaget (%11) onu izlemektedir.
- %65 genellikle internet servis sağlayıcısından memnun bulunmaktadır. Telia'nın müşterilerinin %68'i genellikle sağlayıcılarından memnun kalmaktadır. Bu açıdan, bu yılki ankette Bredbandsbolaget'in payı 2010 yılında %62 den %68'e yükselmiştir. Glocalnet'in 2009 yılında %63 olan payı şimdi %56'ya düşmüş bulunmaktadır. Com Hem memnuniyetinde, 2010 yılında %49'dan bu yıl %63'e varan önemli bir artış olmuştur.
- Son altı ay içinde internet servis sağlayıcısını değiştirenlerin oranı, geçen yıl olduğu gibi %4'ü göstermektedir. Sabit ve mobil telefonda olduğu gibi düşük abonelik ücretleri, internet servis sağlayıcısını değiştirmek için ana neden olmaktadır. Üçte bir (%33) bu yılki ankette neden olarak bunu belirtmiştir. Önemli ölçüde artan bir neden de, %10'dan %25'e yükselen mobil genişbanda sahip olmaktır.
- Genişbant, internet'e bağlanmanın (%81) en yaygın aracı olmaya devam etmektedir. Geçen yıl ile karşılaştırıldığında biraz daha düşük olmasına rağmen, ADSL/VDSL (veya başka bir formu DSL) en yaygın genişbant bağlantılarıdır (%36).
- Bu yıl (2011: %24) bile katılımcıların büyük bir bölümü, çeşitli işletmeciler arasında seçim yapıp yapmayacaklarını bilmemektedir. Bu oran 2010 yılında %31 olarak saptanmıştır.

- 2010 ile karşılaştırıldığında iki puanlık bir artışı gösteren %17, kendi ana bağlantı biçimi olarak mobil genişbantı kullandıklarını belirtmektedir. %33, mobil genişbantı, ya ana bağlantı biçimi olarak veya ek olarak (bu oran geçen yıl %29 olmuştur) kullanmaktadır.
- Katılımcıların onda yedisi, evde sabit bağlantıyı kullanarak İnternette sörf yaparken, genellikle ya da her zaman kendilerini güvende hissettiklerini belirtmektedir. %14, sörf bölgeleri kullanarak sörf yaparken güvende hissetmediklerini ifade etmektedir.
- Mobil genişbant kullanıcılarının değerlendirmesi, geçen yıla benzer sonuçlar göstermektedir. Katılımcıların yarıdan fazlası, mobil genişbantın evden uzakta işlevlerinin arttığı konusunda aynı görüşte bulunmaktadır (%54). %23, ödeme yaptıkları bağlantı hızına sahip olup olmadıklarını ve %22 ise ev dışında işlevlerinin artıp artmadığı konusunda yanıt verememektedir. Sadece üçte birin biraz fazlası, iletim hızındaki ayrımların farkına varmaktadır (%34).
- İnternet aboneliği olan hanelerin %29'u, ödeme yaptığı için evde kullanılan kablolu/sabit genişbant yerine sadece mobil genişbanta geçmeyi düşünmekte ve %13 zaten bu geçişi yapmış bulunmaktadır. Geçiş yapmayanlar tarafından gösterilen en yaygın neden, evde hala sabit genişbantı istiyor olmaktır.
- Geçen yılki ankete göre bilgisayar ve cep telefonları hizmetlerin kullanımında bir artış olmuştur.



Portekiz Anakarasının Sahil Kesimlerinde Analog Yayından Sayısal Yayına Geçiş Başladı

Portekiz'de Palmela'daki verici ile Alcácer do Sal, Melides ve Sesimbra'daki aktarma istasyonların kapatılma işlemiyle sayısal karasal televizyon yayınına geçiş 12 Ocak 2012 tarihinden itibaren başlamıştır.

Bu kapatma işlemi Beja, Setúbal ve Lizbon ilçelerindeki 25 Portekiz belediyesini etkileyecektir.

Aralık 2010 yılından bu yana, ülke genelinde sayısal televizyon yayınlarının kapsama alanına giren bölgelerdeki Sayısal Karasal Televizyon yayınlarını (Digital Terrestrial Television) (DTT) almak için gerekli hazırlıkları yapmış izleyiciler, bu kapatma işleminden etkilenmemişlerdir. Ücretli televizyon hizmeti abonelerinin de daha önceden olduğu gibi herhangi bir değişiklik yapmaksızın, televizyon izlemeye devam etmeleri mümkün olacaktır.

Hazırlıkları yapamayan ve televizyon yayınından yoksun kalan izleyiciler, kendi ekranlarında analog televizyon yayınının kapatıldığına dair bir uyarı ile ücretsiz bir telefon yardım hattı (800 200 838) ve bir web sitesi (<http://tdt.telecom.pt/>) ayrıntılarını içeren bir haber yayını göreceklerdir. Bu izleyicilerin evleri için bir çözüm bulmaları gerekmektedir. Yapılması gereken ilk şey, ücretsiz yardım hattını aramak ya da karasal kapsama alanında veya uydu kapsama alanında olan bir bölgede yaşandığını kontrol etmek için web sitesine girmek olacaktır.

- Karasal sinyal ile kaplanan bir bölgede yaşıyorsa, MPEG4 standardı ile uyumlu bir set-top-box cihazı temin edilerek televizyon setine bağlayıp, kanalları aranacaktır. Set-top-box cihazları, elektronik eşya satan perakendecilerden temin edilebilir. Televizyon hâlihazırda MPEG4/H264 standardı ile uyumlu ise, sadece kanalları ayarlamak gerekecektir. Bazı durumlarda antenin yönü değiştirilebilir.
- Uydu sinyali ile kaplanan bir bölgede yaşıyorsa, bir DTH kiti temin etmek gerekir. Bu kitin temin edileceği yeri ve takip edilecek yöntemleri bulmak için 800 200 838 numarayı aramak veya <http://tdt.telecom.pt/> web sitesindeki detayları görmek gerekmektedir.

Gelir desteğine ihtiyacı olan aileler, uydu kitlerini veya DTT set-top-box cihazını satın alırken, en fazla 22 avroya kadar olan cihaz maliyetlerinde, %50 oranında bir

sübvansiyon hakkına sahiptirler. Uydu çanak montajı gerektiğinde, maliyeti 61 avroyu aşmamalıdır.

Kapatma işleminin ikinci aşaması, Fóia'daki (Monchique) verici ile at Santiago do Cacém, Cercal do Alentejo, Odemira, Odeceixe, Monchique, Aljezur ve Silves'deki aktarma istasyonlarının kapatılmasıyla 23 Ocak'ta gerçekleşmiştir.

Sayısal televizyon için henüz hazır olmayan herkes ANACOM tarafından DTT için mümkün olduğunca çabuk değişiklik yapmaları tavsiye edilmektedir.

DTT ile televizyon yayınlarını almak ücretsiz olacak ve RTP1, RTP2, SIC ve TVI gibi ücretsiz kanallar, bütün nüfus için ücretsiz olmaya devam edecektir.



3G Şebeke Kapsama Alanı Üzerinden BIPT Kararına Temyiz Başvurusu

Belçika Düzenleyici Kurumu BIPT'a göre, Belçika KPN Grup'unun, 3G şebekesi için lisans koşullarının gerektirdiği yüzde 85 kapsamaya ulaşmadığı DataneWS tarafından belirtilmektedir. Belirsiz tarih için yargı düzenlemeleri ile Brüksel mahkemesinde karara itiraz edilmektedir. 3G lisans sahipleri için 2001 yılında ortaya koyulan koşulların yeterli olmadığı ifade edilerek 3 Kasım'da sonuca varıldığı belirtilmektedir. Önceleri Edge teknolojisinin 3G için yeterli bir alternatif olduğu tartışılmıştır. İşletmeci tarafından Eylül 2010'da BIPT'ın bu tartışmaya gayri resmi onayı verdiği açıklanmıştır. 3G hızının Edge'de elde edilen hızı kolayca geçtiği görülmektedir. Mahkemeler ilgili olduğundan BIPT, konuyla ilgili yorum yapmaktan kaçınmaktadır. Düzenleyici, 3 Kasım kararının kamuoyuna açık olmadığını teyit etmiştir. BIPT'ın şirket üzerinde bir para cezasını düşünüp düşünmediğinin belirtilmesi reddedilmiştir.