



**TELEKOMÜNİKASYON  
SEKTÖRÜNDE DÜZENLEMELERE  
YÖNELİK GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel Araştırma ve Strateji Geliştirme  
Dairesi Başkanlığı**

Mayıs 2012  
SAYI-53

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Almanya, Avusturya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, Portekiz, Yunanistan, Romanya, Macaristan ve Polonya ülkelerinin tecrübelerinden istifade edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin telekomünikasyon sektörlerindeki düzenleyici gelişmelerden derlenen “Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu bültenin hazırlanmasında genel olarak; WE Telecom Big Five Update ve BMI Europe Telecommunication Insight raporları ile ilgili ülkelerin düzenleyicilerine ait internet sayfalarından faydalanılmaktadır.

Bu kapsamda, Nisan 2012’de Telekomünikasyon Sektöründe Düzenlemelere Yönelik Gelişmeler Bülteninde aşağıda yer alan gelişmelere yer verilmiştir.

OFCOM, genişbant internet erişim hizmeti sağlayan işletmecileri sundukları hizmetlerin hızları hakkında tüketicilere daha fazla bilgi sağlamaları konusunda uyarmaktadır. Ayrıca, İngiltere’de engelli tüketiciler için sunulan metin iletimi hizmetinin iyileştirilmesine karar verilmiştir. Metin iletimi hizmeti, duyma veya konuşma engeli bulunan tüketicilerin telefon veya metin telefonu (*textphone*) ekipmanı aracılığıyla iletişim kurmalarına imkân sağlamaktadır. İngiltere’de 2003 tarihinde yasalaşan Haberleşme Kanunu’na göre OFCOM engellilerin ve yaşlıların haberleşme ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamakla görevlendirilmiştir ve OFCOM, *Everything Everywhere*’in 4N Mobil Telefon Şebekesi İşletmeciliği amacıyla 1800 MHz bantgenişliğinin tahsis edilmesi konusunda kamuoyu görüşü alma sürecini sonlandırmıştır.

Devlet Bankası CDP tarafından kontrol edilen İtalya Stratejik Fonu (FSI-The Italian Strategic Fund) Metroweb’in kontrolünde Milan merkezli bir İtalyan fiber-optik şirketi Reti TLC’ye, 200 milyon avro yatırım desteği sağlamayı kabul etmiştir. FSI, ikinci aşamada 300 milyon avro daha yatırım desteği yapma seçeneğine sahiptir. 2015 yılına kadar 30 büyük şehirde fiber altyapısının genişletilmesi planlanmaktadır.

BMI, finansal sıkıntılarının olduğu dönemde, devlet destekli fonun genişbant erişimini olumlu etkileyeceğini düşünmektedir.

Almanya'da BNetzA 4 Mayıs 2012'de 2011 yılı Faaliyet Raporunu yayınlamıştır. Mart 2012'de görevi Matthias Kurth'ten devralan yeni başkan Jochen Homann, geçmişte olduğu gibi gelecekte de rekabetin teşvik edilmesi, tüketici haklarının korunması ve altyapı yatırımlarının çekici hale getirilmesi üçlü hedeflerinin takip edilmeye devam edileceğini açıklamıştır.

Fransa'da ARCEP elektronik haberleşme sektörü 2012 yılı birinci çeyrek mobil hizmet verilerini 10 Mayıs 2012'de açıklamıştır. Free Mobile'ın mobil pazara girmesinin etkileri rakamlara yansımaktadır.

Macaristan yerleşik operatörü Maygar Telekom 2012 yılından sonra çoklu hizmetlere başlamayı planladığını duyurmuştur. Bu hizmetlerle ilgili ayrıntılar henüz duyurulmamıştır ama BMI tarafından çoklu hizmetlere yönelimin, tüketici alışkanlıklarının değişimine adapte olmak isteyen yerleşik işletmeci açısından olumlu bir gösterge olacağına inanılmaktadır.

Hollanda'da yerleşik işletmeci KPN'in hisselerinin %27,7'sine America Movil Şirketi talip olduğunu; KPN Yönetim Kurulu 29 Mayıs'ta yaptığı bir basın açıklaması ile açıklamıştır.

Danimarka mobil telefon şirketi TDC, 2012 yılının ilk üç ayı için yıllık bazda sadece %0,5 artış oranı ile 6.64 milyar DKK'lık (1.16 milyar USD) satışlarla neredeyse geçen yıla aynı geliri bildirmiştir. Performans mobil sonlandırma ücretlerindeki ilave indirimler ve yurt içi sabit hat işindeki süregelen düşüşün yanı sıra yerli mobil pazarındaki artan rekabet ve fiyat baskılarından etkilenmiştir.

Finlandiya'da, FICORA'nın CERT-FI bilgi güvenliği birimi Finlandiya'da OpenX reklam platformunun bir açığı kullanarak yaklaşık 10 web sitesinin hack edildiğini bildirmiştir.

Ayrıca, FICORA'nın kararına göre, tüketicilere tüm ödemeli-TV hizmetlerinde anten ağına bir görüntü kartı ile erişilebilirlikleri sağlanacaktır.

Dow Jones Newswires raporunda; OTE'deki (Hellenic Telecommunications Organisation) altın hissesi konusunda endişelerine cevap vermek için Avrupa Komisyonu tarafından Yunan hükümetine iki ay süre verildiği, aksi takdirde konunun Avrupa Adalet Mahkemesi'ne götürülmesi ile karşı karşıya olduğu bildirilmiştir.

Sanal Mobil Şebeke İşletmecisi (MVNO) Tesco Mobile İrlanda, perakende devi Tesco ve İrlanda Telefonica O2 arasında bir ortak girişime katılmıştır. 2011 yılında; önceki yıl 10.6 milyon avro olarak bildirilen gelir rezervlerinin iki katından daha fazlası olan 21.5 milyon avro (27.5 milyon dolar) gelir olarak bildirilmiştir. Ayrıca, İrlanda geniş bant kablo, TV ve telefon hizmetleri sağlayıcısı UPC'nin Küresel Özgürlük bölümü, İrlanda Cumhuriyetinde şuan kendi hizmetlerini kullanan yaklaşık bir milyon kişi ile toplam abone sayısındaki güçlü artışı bildirmiştir.

İsveç Hükümeti sayısal gündeminde, kamu idarelerinin en geç 2013 yılına kadar IPv6 adreslerini standart olarak konuşlandırmaları gerektiğini belirtmektedir. İsveç Posta ve Telekomünikasyon Kurumu (PTS), öncelikli olarak kamu kurum ve kuruluşlarının IPv6'yu nasıl konuşlandırabilecekleri konusunda bir rehber oluşturmakla görevlendirilmiştir.

Avusturya'da BEREC 29 May 2012 tarihinde, Avrupa Komisyonu ile ortaklaşa gerçekleştirilen, Avrupa'da açık İnternet'e kısıtlama ile sonuçlanan trafik yönetimi ve diğer uygulamalar hakkında bir araştırmanın sonuçlarını yayınlamıştır. Bu çalışmada bulgular, sabit ve mobil pazarlardaki Avrupa operatörlerine yönelik hazırlanan bir anket için 400'den fazla yanıtı göre Avrupa pazarının "anlık" bir durumunu temsil etmektedir. Söz konusu araştırma, türünün ilk analizidir ve araştırma ile BEREC Avrupa tartışmalarına bu önemli konuda daha fazla katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Portekiz'de GSM ve UMTS hizmet kalitesi değerlendirmesi yapmak üzere ANACOM, ana kentlerin yoğun yerlerinde ve Portekiz anakarasının ana yollarında Eylül ve Ekim 2011 tarihleri arasında ses ve video-telefon hizmetleri ile Optimus, TMN ve Vodafone

GSM ve WCDMA (UMTS) Şebeke operatörleri tarafından sağlanan kapsama kalitesinin değerlendirilmesi için bir çalışma yürütmüştür.

Polonyalı geniş bant ve kablosuz hizmet sağlayıcısı Telekomunikacja Polska (TP Grubu), kablosuz sektöründeki sınırlı büyümenin sabit segmentinde gelirlerdeki azalmayı dengeleyemediği için 2012 yılının birinci çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre gelirlerinde %3,4 oranında bir düşüş bildirmiştir. Aynı zamanda Polonya kablosuz genişbant operatörü Milnax bu yıl sonunda WiMAX hizmetini faaliyete geçirmeye hazırlanmaktadır. Orange Poland TV'ler (IPTV ve uydu üzerinden), mobil telefonlar (indirilebilir bir uygulama ile) ve bilgisayarlar (bir web formatı üzerinde-OTT) üzerinde kullanılabilen yeni bir TV hizmeti başlatmıştır ve Polonya mobil Şebeke operatörleri Polkomtcl ve Aero2 çekirdek Şebeke altyapısını paylaşacakları beş yıllık bir anlaşma imzalamıştır.



### **OFCOM Genişbant İnternet Erişim Hizmeti Sağlayan İşletmecileri Sundukları Hizmetlerin Hızları Hakkında Tüketicilere Daha Fazla Bilgi Sağlamaları Konusunda Uyarıyor**

2008 yılında yapılan bir düzenleme ile internet erişim hizmeti sağlayan işletmeciler, Genişbant Hızları Hakkında Gönüllü Davranış Kuralları'nı imzalamaya davet edildiler. Bu sözleşmeyi imzalayan işletmeciler sundukları hizmetin hızı hakkında satış sürecinde tüketicilere daha fazla bilgi sağlamayı taahhüt etmektedir. Söz konusu taahhüt 2011 yılı Temmuz ayında gözden geçirilerek tüketicilerin yararına olacak şekilde güçlendirilmiştir. OFCOM bu konudaki durumu ortaya koyabilmek için periyodik olarak araştırma yapmaktadır. OFCOM yapılan bu çalışmalar sonucunda tüm bu gelişmeleri olumlu olarak değerlendirse de bu konuda daha gidilecek mesafe olduğunu düşünmektedir.

### **Engelli Tüketiciler İçin Sunulan Metin İletimi Hizmeti İyileştirilecek**

Metin iletimi hizmeti, duyma veya konuşma engeli bulunan tüketicilerin telefon veya metin telefonu (*textphone*) ekipmanı aracılığıyla iletişim kurmalarına imkân sağlamaktadır. İngiltere'de 2003 tarihinde yasalaşan Haberleşme Kanununa göre OFCOM engellilerin ve yaşlıların haberleşme ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamakla görevlendirilmiştir. Bu yetki kapsamında hâlihazırda sabit ve mobil telefon işletmecileri müşterilerine metin iletimi hizmeti sunmak zorundadır.

OFCOM 30 Mayıs tarihinde engelli tüketicilere sunulan metin iletimi hizmetine ilişkin yeni önerilerini kamuoyuna duyurmuştur. Bu kapsamda, OFCOM tüm sabit ve mobil telefon işletmecilerine düzenleyici kurum tarafından onaylanmış yeni nesil metin iletimi hizmeti sunma yükümlülüğü getirilmesini önermektedir. Mevcut sistem, iki taraf arasındaki görüşmede bir aktarım yardımcısı aracılığıyla konuşmayı metine ve metni konuşmaya çevirmektedir. Ancak OFCOM'un araştırmaları, bu şekilde yapılan görüşmelerin yavaş olabileceğini ve bazı durumlarda doğal konuşma ritminin yakalanamayacağını ortaya çıkarmıştır. OFCOM'un önerdiği yeni hizmetler ise daha hızlı olacak ve internet

aracılığıyla kişisel bilgisayarlardan, diz üstü bilgisayarlardan, tablet bilgisayarlardan ve akıllı telefonlardan erişilebilecektir.

OFCOM 2012 yılının sonuna doğru görüntülü metin iletimi hizmetlerine ilişkin önerileri de kamuoyu görüşüne açmayı planlamaktadır. Mevcut durumda OFCOM hükümet ve engellilere yönelik sivil toplum kurumlarıyla işletmecilerin bu konuda teşvik edilmesi amacıyla ortak çalışmaktadır.

### **OFCOM *Everything Everywhere*'in 4N Mobil Telefon Şebekesi İşletmeciliği Amacıyla 1800 MHz Bantgenişliğinin Tahsis Edilmesi Konusunda Kamuoyu Görüşü Alma Sürecini Sonlandırdı**

Kamuoyu görüşüne açılan dokümana verilen yanıtlar kapsamında *Everything Everywhere* OFCOM'un dokümanına 60 sayfalık bir cevap vermiştir. Şirket temel olarak LTE ve Wimax teknolojilerini kullanarak 1800 MHz bantgenişliğini kullanma yetkisi ile tüketicilere sağlanacak yararları dikkat çekerek biran önce kendilerine verilmesini savunmaktadır.

### **OFCOM Başkanı Ed Richards BBC Genel Müdürlüğü Pozisyonuna Aday Oldu**

Ed Richards geçtiğimiz on yıl boyunca İngiltere'nin medya politikalarına yön veren isim olmuştur. Tony Blair'in politika danışmanı iken İngiltere Haberleşme Kanunu'nun hazırlanmasına katkıda bulunmuştur. Daha sonra OFCOM'da da fiili olarak çalışmaya başlayan Ed Richards 2006 yılında bu Kurumun Başkanlığına geçmiştir. 1990'ların sonuna kadar İngiliz televizyon yayıncılığı devi BBC'de çalışmıştır. BBC genel müdürlüğü pozisyonunun diğer adayları arasında bu kurumda yönetici pozisyonunda çalışan Marc Thompson, Caroline Thomson, Helen Boaden, George Entwistle ve Tim Davie yer almaktadır.



## İTALYA

### **Fiber Kurulumunu Yaygınlaştırmak İçin Devlet Desteği**

Devlet Bankası CDP tarafından kontrol edilen İtalya Stratejik Fonu (FSI-The Italian Strategic Fund) Metroweb'in kontrolünde Milan merkezli bir İtalyan fiber-optik şirketi Reti TLC'ye, 200 milyon avro yatırım desteği sağlamayı kabul etmiştir. FSI, ikinci aşamada 300 milyon avro daha yatırım desteği yapma seçeneğine sahiptir. 2015 yılına kadar 30 büyük şehirde fiber altyapısının genişletilmesi planlanmaktadır.

BMI, finansal sıkıntıların olduğu dönemde, devlet destekli fonun genişbant erişimini olumlu etkileyeceğini düşünmektedir. Yüksek hızlı genişbant yatırımlarının orta vadede büyümeye olumlu katkı sağlayacağına inanılmaktadır.

FSI yatırımların ilk aşamasında, ülke çapında 28.000 km fiber altyapısı kurulumu öngörülen 2012-2015 genişleme planının bir parçası olarak Brescia ve Genoa'da fiber optik genişlemeyi finanse edecektir. Metroweb ise 2013 yılı sonuna kadar 12 şehirde fiberle önemli iş merkezlerine ve apartman bloklarının olduğu ortak yerleşim alanlarına ulaşmayı planlamaktadır. 2013 yılına kadar kapsanması düşünülen bu şehirler arasında Roma, Turin ve Naples'de yer almaktadır. Diğer 18 şehir ise 2014 yılı sonuna kadar bağlanacak ve 2015 yılında bütün şebekelerin birbirine bağlantısı tamamlanmış olacaktır.



## ALMANYA

### **BNetzA 2011 Yılı Faaliyet Raporunu Yayınladı**

BNetzA 4 Mayıs 2012'de 2011 yılı Faaliyet Raporunu yayınlamıştır. Mart 2012'de görevi Matthias Kurth'ten devralan yeni başkan Jochen Homann, geçmişte olduğu gibi



gelecekte de rekabetin teşvik edilmesi, tüketici haklarının korunması ve altyapı yatırımlarının çekici hale getirilmesi üçlü hedeflerinin takip edilmeye devam edileceğini açıklamıştır. Telekomünikasyon sektörünün çeşitlilik ve teknolojik dinamizm açısından oldukça önem taşıdığını vurgulayan Homann, genişbant gelişimine özellikle dikkat çekerek artan veri transfer gereksinimleri ile birlikte yüksek hızlı şebekelere yatırımın önemini vurgulamıştır. Farklı Telekom şebekeleri arasındaki rekabetin gelişimini desteklediğinin altını çizmiştir.

Raporda yer alan telekom sektörüne ilişkin veriler şu şekilde özetlenmektedir:

- 2011 yılı sonu itibarıyla Almanya'da 27,3 milyon genişbant abonesi bulunmaktadır.
- DSL; 23,4 milyon hat ve %86,4 pazar payı ile en fazla tercih edilen erişim teknolojisi olmaya devam etmektedir.
- 3,8 milyon kişi ise genişbant erişiminde alternatif teknolojileri kullanmaktadır. Bu rakamın 3,6 milyonunu (genişbant bağlantıların %13'ü) kablo oluşturmaktadır. Fiberin etkisi henüz rakamlara yansımamıştır.
- Toplam genişbant bağlantılarında alternatif işletmecilerin payı %55 seviyelerindedir.
- Avrupa seviyesinde bakıldığında artış hızı yavaşlamasına rağmen Almanya genişbant pazarı dikkat çekici özelliğini sürdürmektedir. 2011 yılı ilk altı aylık dönemi için Almanya'da sabit genişbant penetrasyonu %32,7 olarak gerçekleşerek %27,2 olan AB ortalamasının hayli üstünde yer almıştır.
- 2010 yılında 109 milyon seviyelerinde olan mobil abone sayısı yaklaşık 114 milyona yükselmiştir.
- Sabit telefon abone sayısı ve trafik süreleri azalmaya devam ederken, mobil trafik artış göstermektedir. 2010 yılında 102 milyar dakika olan toplam trafik 2011 yılında 107 milyar dakikaya yükselmiştir. Küçük ölçekli de olsa sabitin mobil tarafından ikame edildiği gözlemlenmektedir.

## **Almanlar Günde İki SMS Gönderiyor**

Alman Düzenleyici Kurumu BNetzA tarafından açıklanan verilere göre Almanlar geçtiğimiz yıl günde 1.8 SMS göndermiştir. 2011 yılında toplam 55 milyar adet SMS gönderilerek önceki yıla kıyasla %30 artış gerçekleştirilmiştir (2010 yılında 41.5 milyar adet). Özellikle sabit ücretli tarifelerin yoğun bir şekilde kullanılmasıyla birlikte gönderilen SMS sayısı ciddi bir şekilde artmaya devam etmektedir.

Almanya'da mobil abone sayısı da 2011 yılında önemli bir artış göstermiştir. 2010 yılında 108.85 milyon olan mobil abone sayısı 2011 yılı sonunda 114.13 milyona yükselmiştir. Bir kişiye yaklaşık 1,4 SIM kart düşmektedir. Sahip olunan ikinci SIM kartların neredeyse hepsini ön ödemeli kartlar oluşturmaktadır.

## **800 MHz Spektrum Kapsama Yükümlülüğü Dokuz Federal Eyalette Sağlandı**

BNetzA, mobil işletmecilerin 800 MHz kapsama yükümlülüğünü Saksonya'da da yerine getirdiğini açıklamıştır. Böylece, üç mobil işletmeci Telekom Deutschland, Vodafone D2 ve Telefonica Germany ihale ile kazanmış oldukları spektrumu bu federal eyalette de kısıtlama olmaksızın kullanabileceklerdir.

BNetzA başkanı Jochen Homann; böylelikle genişbant hizmetlerinin yetersiz olduğu 13 federal eyaletin dokuzunda kapsama yükümlülüğünün karşılandığını ifade etmiştir. Kalan eyaletlerde yükümlülüklerin en kısa sürede yerine getirileceğini dile getiren Homann, ihalenin hemen ardından işletmecilerin genişbant yayılımı için gerekli çalışmalara başladığını ve hızlı yol aldıklarını açıklamıştır. Homann, işletmecilerin kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin ardından spektrumu daha verimli kullanabildiklerini böylece genişbant kapsama alanının daha hızlı bir şekilde gelişeceğini ifade etmiştir.

2010 yılı baharında 800 MHz telsiz erişim spektrumu 1.8 GHz, 2.0 GHz ve 2.6 GHz bantlarında ihale yapılmış ve 800 MHz spektrumu için kapsama yükümlülükleri getirilmiştir. İhale öncesinde federal eyaletler, çok az ya da hiç genişbant erişimi olmayan bölgeleri belirlemiş ve yaşayan sayısına göre dört öncelikli grup haline getirmiştir.

800 MHz lisansı alan işletmecilerin federal eyaletlerdeki söz konusu öncelikli alanlara aşamalı olarak genişbant erişimi sunmaları gerekmektedir. Öncelikli olarak federal eyaletlerdeki 5000 kişi ve fazla nüfuslu köy ve kasabalara (1. öncelik grubu) mobil genişbant hizmeti sunulması gerekmektedir. Daha büyük yerleşim yerleri takip eden diğer aşamalarda yer alacak şekilde devam etmektedir. Bir federal eyalette kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin ardından, işletmeci 800 MHz spektrumunu herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanabilmektedir. Yükümlülüğün yerine getirilmediği analiz edilirken radyo, DSL, kablo gibi tüm teknolojilerin kullanılıp kullanılmadığı göz önünde bulundurulmaktadır.



### **Mobil Abonelerde 2012 Yılı 1. Çeyrek İçin Hızlı Artış,**

ARCEP elektronik haberleşme sektörü 2012 yılı birinci çeyrek mobil hizmet verilerini 10 Mayıs 2012'de açıklamıştır. Free Mobile'ın mobil pazara girmesinin etkileri rakamlara yansımaktadır.

31 Mart 2012 itibariyle 69.5 milyon mobil abonenin bulunduğu Fransa'da penetrasyon oranı %106,5 seviyelerindedir. Son beş yıl içerisinde ilk üç aylık dönemlerde abone sayılarına yaklaşık 300.000 SIM kart eklenirken 2012 yılı ilk çeyreğinde 900.000 yeni abone eklenmiştir. Söz konusu rakam 7.8 milyon olan toplam satışlardan 6.9 milyon olan iptal rakamının çıkarılması ile elde edilmiş olup, toplam satış ve iptal rakamlarının özellikle son dönemlerde yüksek rakamlara ulaştığı açıklanmıştır.

Metropolitan Fransa'daki abone sayısı yaklaşık 66.8 milyon olup bunun %74'ünü aylık sabit ücretli abonelikler oluşturmaktadır. 2012 birinci çeyrek dönemi sonunda MVNO abone sayısı yaklaşık 90.000 azalarak 7.5 milyon seviyelerine inmiştir. Sanal şebeke operatörlerinin pazar payı da 2011 yılı dördüncü çeyrekte %11,43 iken 2012 yılı ilk çeyrekte %11,15'e düşmüştür.

Ön ödemeli abonelerin oranı önceki çeyreklerde %19-%20 seviyelerinde iken söz konusu dönemde %24,1 'e düşmüştür.

Numara taşıma sayılarında ani bir yükseliş meydana gelmiştir. 2011 yılı son çeyrekte yaklaşık bir milyon numara taşınırken, 2012 yılı ilk çeyrekte 2,6 milyon abone numarasını taşımıştır.

### **ARCEP Yerel Yönetimlere FTTH Kurulumu Maliyet Modeli Geliştirebilmeleri İçin Bir Web Uygulaması Hizmeti Sunmaktadır**

ARCEP bir yılı aşkın süredir detaylı coğrafi bilgiye dayalı olarak eve kadar fiberin (FTTH) maliyet modelini simule edecek bir web uygulaması üzerinde çalışmaktadır. Söz konusu model ile verilen bölgede eve kadar fiber kurulumunun maliyeti tahmin edilebilecektir. Uygulama ilgili bölgelerdeki sayısal kalkınmadan sorumlu tarafların karar verme sürecinde etkili bir araç olarak kullanılabilir.

Şu aşamada, model çok yüksek nüfuslu bölgeler haricinde farklı coğrafi bölgeler için FTTH şebekesi kurulum maliyetlerinin tahmin edilmesine yardımcı olmaktadır. Simule edilen şebeke kurulumu optik dağıtım çerçevesinden evlerin bulunduğu ilgili bölgeye kadar uzanmaktadır.

Online olarak erişilebilen modele halen tüm yerel yönetimler ve temsilci grupları, kamu kurumları ve elektronik haberleşme işletmecileri erişebilmektedir. Kurumun halen iyileştirme ve güncellemeler yaptığı programa söz konusu taraflar online bir uygulama aracılığı ile hızlı ve basit bir şekilde ulaşabilmektedir.



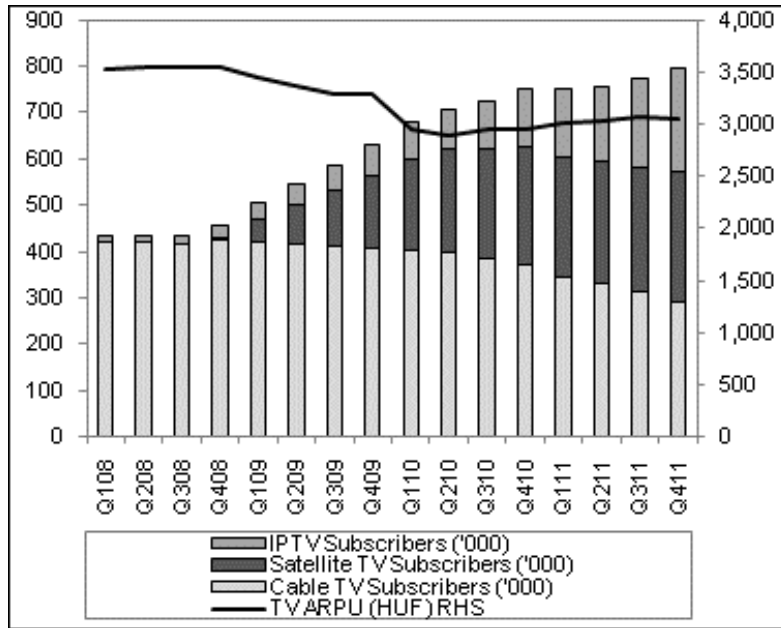
### **Yerel Operatör Tüketici Alışkanlıklarına Göre Hizmetlerini yeniliyor**

Macaristan yerleşik operatörü Maygar Telekom 2012 yılından sonra çoklu hizmetlere başlamayı planladığını duyurmuştur. Bu hizmetlerle ilgili ayrıntılar henüz

duyurulmamıştır ama BMI tarafından çoklu hizmetlere yönelimin, tüketici alışkanlıklarının değişimine adapte olmak isteyen yerleşik işletmeci açısından olumlu bir gösterge olacağına inanılmaktadır.

Macaristan yakınsamış hizmetler pazarında Deutsche Telekom'un sahip olduğu Magyar Telekom ile Liberty Global'in sahip olduğu kablo operatörü UPC arasında yoğun rekabet ortamı bulunmaktadır. Ancak, Pazar yapılarının aksine her iki operatörde birden fazla teknolojide hizmet sunmaktadır. UPC uydu hizmetinin (DTH) yanı sıra hem sayısal hem de analog kablo hizmeti sunarken Magyar Telekom kablo, uydu ve IPTV hizmetlerini sunmaktadır. UPC, analog kablo hizmetleri kapsamında 832.700 abone ve %51,9 pazar payı ile lider konumdadır.

Şekil.1: Magyar Telekom TV aboneleri



Sayısal Pazar, interaktif hizmetlerin olduğu yerlerde ARPU ve büyüme açısından orta vadede daha büyük bir öneme sahiptir. Hem UPC hem de Magyar Telekom kablo abonelerinde 2011 yılında azalma görülmüştür. Buna karşın sayısal kablo hizmeti, IPTV ve uydu hizmetinde ise güçlü bir büyüme gerçekleşecektir.

Çoklu hizmetlere yönelim sonucu önceki teknoloji, mantıklı bir süreçte ineraktif hizmetleri karşılayacak şekilde yenilenecektir. YouTube ve diğer uygulamalara sahip mobil TV, uydu, IPTV, sayısal ve analog kablo birleşiminde tek bir platformun oluşturulması 2011 yılı Ekim ayındaki duyuru üzerine inşa edilmiştir. Bu platformlar üzerine inşa edilecek çoklu hizmetler, teknolojik karşılaştırmalı temelinde, Magyar Telekom'un UPC üzerinde bir üstünlük oluşturma potansiyelini ortaya çıkarmaktadır.



## HOLLANDA

### **America Movil Şirketi Yerleşik İşletmeci KPN'in Hisselerinin %27,7'sine Talip Oldu**

KPN Yönetim Kurulu 29 Mayıs'ta yaptığı bir basın açıklaması ile América Movil adlı şirketin resmi olarak işletmenin %27,7'sine sahip olmak için teklif yaptığını açıklamıştır. América Movil şirketi Meksika merkezlidir. KPN Yönetim Kurulu verilen teklife sıcak yaklaşmamış, hisse sahiplerinin yararına olmadığını düşündüğünü açıklamıştır. Teklif edilen hisse başına 8 avro'luk fiyatı düşük bulmuş, firmanın gerçek değerinin daha fazla olduğunu ileri sürmüştür. Ayrıca, kısmi satın alma teklifi veren firmanın niyetlerinin net olmadığını ve hisse senetlerinin fiyatının Avrupa'da ki finansal krize bağlı olarak düşmesi nedeniyle hisse başı 8 avro'luk teklifin 'fırsatçı' bir davranış olduğunu ima etmiştir. KPN, hisse sahiplerinin yararına olacak şekilde sahibi olduğu ve Almanya'da faaliyet gösteren E-Plus şirketi için stratejik seçenekleri gözden geçirdiğini de kamuoyuna duyurmuştur.



## POLONYA

### **Sabit Segmentindeki Azalma TP'nin Gelirlerini % 3,4 Oranında Aşağı İndiriyor**

Polonyalı geniş bant ve kablosuz hizmet sağlayıcısı Telekomunikacja Polska (TP Grubu), kablosuz sektöründeki sınırlı büyümenin sabit segmentinde gelirlerdeki

azalmayı dengeleyemediği için 2012 yılının birinci çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre gelirlerinde %3,4 oranında bir düşüş bildirmiştir. 31 Mart 2012 tarihinde sona eren üç aylık dönem için TP'nin gelirleri 3.521 milyar PLN'ye (1.114 milyar USD) ulaşmıştır; Mobil gelirleri %0,3 oranındaki artışla 1.861 milyar PLN'ye ulaşırken, sabit hat işlemleri geliri yıllık bazda %5,4 oranında azalma ile 1.927 milyar PLN olmuştur. TP'nin faiz, vergi, amortisman veya itfa öncesi gelirleri (FAVÖK) geçen yılın aynı dönemine göre %5,9 oranında azalma ile % 34,8'lik bir FAVÖK marjıyla 1.224 milyar PLN olmuştur.

Hissedarı olan France Telecom'un (FT Kullanıcı) turuncu bayrağı altında pazarlanan TP'nin kablosuz servisi müşteri sayısını 2011 yılının birinci çeyreğinden itibaren bir yıl içinde 193.000 adet artırarak 14.612.000'e (6.927.000 faturalı, 7.685.000 ön ödemeli) ulaştırmıştır. Bu esnada kablosuz genişbant erişimleri yıllık bazda %33,6 artışla 800.000'e ulaşmıştır. Ayrıca, kullanılan akıllı telefonların sayısı geçen yıla göre %30,8 artışla 2.3 milyon olmuş ve 2011 yılının birinci çeyreğindeki %28 ile karşılaştırıldığında 2012 yılının birinci çeyreğinde faturalı satış ve dağıtılmamış karlarda %40 oranında artan bir gelir elde etmiştir. Sabit segmentinde, ödemeli-TV aboneleri bir yıl önceki 577.000 den 663.000 'e yükselirken, geniş bant erişimleri yıllık bazda %2,2 büyüme ile 2.348.000 olmuştur. Sabit ses telefon hatları düşmeye devam etmiş ve yıllık bazda %11,5 azalarak 5.484.000 olmuştur.

### **Milmex Bu Yıl Sonunda WiMAX Hizmetini Faaliyete Geçirmeye Hazırlanıyor**

Rpkom.pl web sitesi Polonya kablosuz genişbant operatörü Milmex'in bu yıl sonunda 3.5 GHz bandındaki frekansları kullanarak bir WiMAX şebekesini faaliyete geçirmeyi planladığını bildirmiştir. Milmex şebekesini büyük kasabaların ve şehirlerin içine genişletmeden önce başlangıçta banliyö alanlarını kapsamak suretiyle Polonya'nın güneyinde ve doğusunda hizmete sunmayı planlamaktadır. İlk uygulamayı takiben, Şirketin Başkan yardımcısı Maximilian Bylickiego şirketin operasyonun ilk yılında 70.000 aboneyle sözleşme imzalamayı beklediğini söylemiştir. Milmex'in yayılımının ikinci aşamasında baz istasyonu sayısı 200'e yükselecek ve üçüncü fazda bu sayının 400'e yükseldiği görülecektir. Şirket ikinci aşamadan sonra 100.000 yeni abone ilave etmeyi ve üçüncü aşamanın akabinde ilaveten 200.000 yeni kullanıcı daha kazanmayı ummaktadır. İleriye bakıldığında, Bylickiego önümüzdeki üç ila beş yıl içinde şirketin ileri

düzeyde LTE (Long Term Evolution Advanced) hizmeti sunmayı amaçladığını söylemiştir.

Milmex bu yıl WiMAX hizmetlerinden 25 milyon PLN (7.929 milyon USD), ertesi yıl 40 milyon PLN ve 2014 yılında yaklaşık 87 milyon PLN'ye ulaşan gelir elde etmeyi ümit etmektedir. Gelirini daha fazla arttırmak amacıyla, Milmex dijital tabelalar üzerinden reklam hizmetleri sunmak için kendi kablosuz internet şebekelerini kullanmayı düşünmektedir ve bu amaçla alışveriş merkezleri gibi alanlarda 2.000 monitör kurmayı planlamaktadır.

Geçen hafta, Milmex 20 milyon PLN'lik hisse satmak amacıyla Varşova Borsası'nda bir halka arz (IPO) başlatmıştır. Hedefine ulaşip ulaşmadığı konusu henüz duyurulmamış olmakla birlikte, Cuma günü yatırımcı ilgisinin yüksek olduğu söylenmektedir. Eğer arz başarılı olursa, şirket üç ihracın karşılığında toplam 60 milyon PLN elde etmek amacıyla, Mayıs sonu ve Haziran başında başka bir tahvil dilimini arza sunacaktır.

### **Orange Poland Çoklu-Platform TV Hizmeti Başlattı**

Orange Poland TV'ler (IPTV ve uydu üzerinden), mobil telefonlar (indirilebilir bir uygulama ile) ve bilgisayarlar (bir web formatı üzerinde-OTT) üzerinde kullanılabilen yeni bir TV hizmeti başlatmıştır. Yeni hizmet, şu anda övünç kaynağı olan 50 filmlik bir isteğe bağlı görüntü hizmeti (video-on-demand-VoD) kütüphanesinin yanı sıra, "TV Orada ve Burada" tarifesi müşterileri için dublajlı olarak 20 TV kanalına erişim sağlamaktadır. Orange ayrıca TV hizmetinin avantajından yararlanmayı arzulayan müşteriler için yeni bir kablosuz paket yaratmıştır. Paket ayda 15PLN'ye (4.61USD) "TV Orada ve Burada" paketi müşterileri için 1.200 dakika TV ve video izleme imkanı ile 500 MB veri içermektedir.

### **Solorz-Zak İmparatorluğu İçin Mobil Altyapı Paylaşımı Bir Nimettir**

Polonya mobil şebeke operatörleri Polkomtel ve Aero2 çekirdek şebeke altyapısını paylaşacakları beş yıllık bir anlaşma imzalamıştır. Daha önemlisi; daha fazla kasaba ve şehirlere ulaşmak amacıyla kendi istasyonlarını kurmak zorunda kalmadan Polkomtel'in mevcut şebekesini kullanabilme imkanına sahip olacağı için, anlaşma yeni gelen



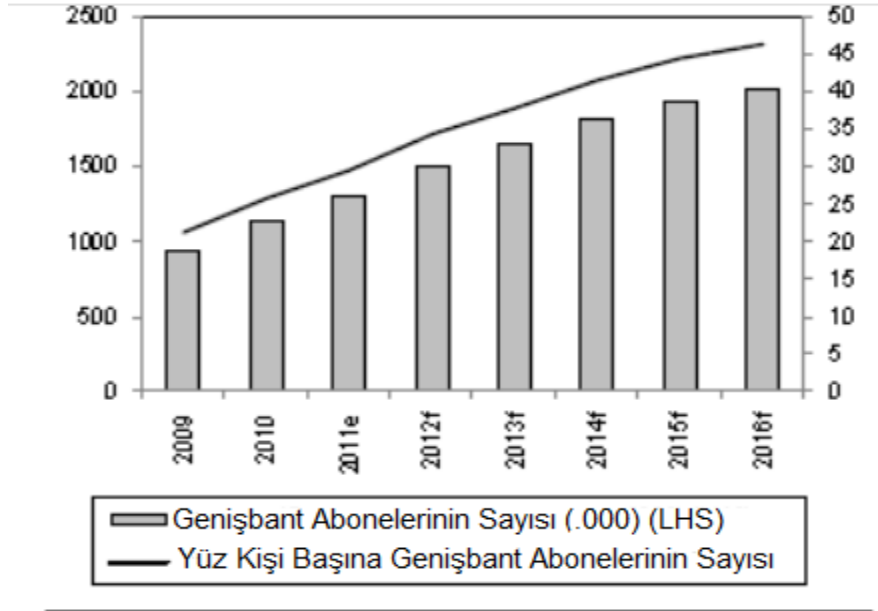
Aero2'ye önemli maliyet tasarrufu sağlayacaktır. Ancak, BMI anlaşmanın şirketlerin ortak hissedarı olan medya patronu Zygmunt Solorz-Zak için onun ödemeli-TV ve kablolu telefon hizmeti sunan diğer Telekom şirketlerine ilave kapasite ve maliyet tasarrufu faydaları sağlama potansiyeline sahip olması nedeniyle daha derin etkileri olduğuna inanmaktadır.

Yerel haber ajansı Rzeczospolita Aero2'nin beş yıllık anlaşma süresi boyunca kablosuz iletim ve fiber optik taşıyıcı şebekelerine erişim sağlamak için Polkomtel'e 144 milyon PLN (46.4 milyon US\$) ödeyeceğini bildirmiştir. Onların mülkiyet ortaklığı ile BMI'nin gelecek iki veya üç yıl içinde durgunluk olmasını öngördüğü Polonya pazarındaki doygunluk dikkate alındığında, böyle bir anlaşmanın olması beklenmeyen bir durum değildir ve müşterilerinin daha pahalı yeni nesil servislere geçişi problemi ile yüz yüze olan her iki şirket için stratejik aklın sesi olarak mantıklıdır. Bu anlaşma için bir emsal vardır. Rakipleri olan Orange Poland ve T-Mobile Poland'ın 2012 yılının ikinci çeyreğinde "Networks" ismiyle kendi paylaşımlı şebeke ortaklıklarını başlatmaları beklenmektedir. "Networks" Polonya çapında 10.000 paylaşılan baz istasyonu işletecek, ana şirketlerin ihtiyaçlarından fazla olan 3000'den fazla baz istasyonunun hizmetten kaldırılmasını veya satılmasını sağlayacak ve önemli bir maliyet tasarrufuna yol açacaktır.

Şu anda Polonya nüfusunun %76'sını kapsayan bir HSPA+ şebekesi hizmete sunulmuş olmasına rağmen, BMI Aero2'nin 200.000'den biraz fazla ödemeli abone ile sözleşme imzaladığını düşünmektedir. Şirket, Polkomtel gibi, doğrudan ve dolaylı yatırımlarla medya patronu Zygmunt Solorz-Zak tarafından kontrol edilmektedir. Bu arada, her ikisi de Solorz-Zak'a ait olan diğer kardeş kuruluşlar CenterNet ve Mobyland'da ilgi çekmek için mücadele etmiştir. Üçü de Polonya mobil genişbant müşterileri için cezbedici olan ama 4G tarifeleri 3G/3.5G hizmetlerinin tarifelerinden genellikle daha yüksek olduğu için uyumlu ve uygun fiyatlı cihazların eksikliği nedeniyle geri tutulan TDD-LTE 4G mobil genişbant hizmetleri sunmak için kendilerine tahsisli 1,800 MHz spektrumunu kullanmaktadır.

## Durgun Bir Piyasada Tümleşik Hizmetlerin Rolü

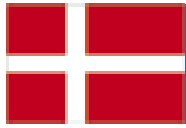
### 2009-2016 Arasında Mobil Sektör Trendleri



Kaynaklar: BMI, İşletmeciler, UKE

Polkomtel kendi LTE servisini de geliştirilmektedir ve sabit hat müşterilerine yüksek hızlı mobil geniş bant hizmetleri sunmak için bir başka Solorz-Zak şirketi olan MVNO(Sanal Mobil Şebeke İşletmecisi) ortağı ödemeli-TV/genişbant işletmecisi Cyfrowy Polsat ile çalışmaktadır. Onlar arasındaki yakın işbirliği tüketicilere çapraz satış hizmetlerini kolaylaştıracağı ve sadece mobil abonesi olan müşterileri sabit genişbant ve ödemeli TV pazarlarının içine ve sadece sabit genişbant ve ödemeli TV abonesi olan müşterileri de mobil pazarına çekeceği için, BMI bu farklı şirketlerde ki Solorz-Zak'ın seçici yatırımlarının uzun vadede kendini amorti edeceği görüşünü uzun süredir taşımaktadır. Görsel-işitsel dijital medyanın Mobil genişbantın benimsenmesi ve kullanımı için önemli bir büyüme faktörü olduğunun kanıtlanması ve gelirlere önemli bir katkı olarak mobil sonlandırma ücretlerinin değiştirilmesi gereğinin yanısıra mobil işletmecilerin ses ve mesaj hizmetlerinden elde edilen gelirdeki azalmayı denkleştirme arayışları sonucunda, yakınsak hizmetlerin sunulması övgüye değer bir stratejidir ve Solorz-Zak imparatorluğunu güçlü bir yeni nesil hizmetleri oyuncusu yapmaktadır.

BMI Polkomtel'in 2011 yılının dördüncü çeyreğinin sonunda Polonya mobil pazarının yaklaşık olarak %28'ine hakim olduğunu ve 13.993 milyon aboneye hizmet sunduğunu varsaymaktadır. Aero2 ile Centernet/Mobyland o dönemde pazarın yaklaşık %0.2'sine hakimdir ve yaklaşık olarak 400.000 aboneye hizmet vermektedir. T-Mobile ve Orange sadece küçük bir farkla pazarın lideridir ama düşük maliyetli, değer odaklı ürünleri ile enerjik iş yapan P4(Play)'ün baskısı altındadır. Aktif olmayan müşterilerin elenmesi ve MVNO'lar ile yeni nesil (3.5G/4G) servisler tarafından oluşturulacak en yeni gelişmelerin mevcut kullanıcı tabanını ayıklaması nedeniyle yavaş bir düşüş başlamadan önce, BMI Polonya mobil pazarının 2012 yılı sonunda 51.238 milyon civarında abone sayısı ile zirveye çıkacağını ve 2016 yılında pazarın 49.758 milyon aboneye hizmet sunacağını öngörmektedir.



## DANİMARKA

### **TDC'de İlk Çeyrek Gelirleri Değişmedi**

Danimarka mobil telefon şirketi TDC, 2012 yılının ilk üç ayı için yıllık bazda sadece %0,5 artış oranı ile 6.64 milyar DKK'lık (1.16 milyar USD) satışlarla neredeyse geçen yıla aynı geliri bildirmiştir. Performans mobil sonlandırma ücretlerindeki ilave indirimler ve yurt içi sabit hat işindeki süregelen düşüşün yanı sıra yerli mobil pazarındaki artan rekabet ve fiyat baskılarından etkilenmiştir.

Şirketin Danimarka'daki internet faaliyeti de kullanıcı başına ortalama gelir (ARPU) üzerinde olumsuz bir etkiye sahip olan acımasız rekabetten etkilenmiştir. Faiz, vergi ve amortisman öncesi kar (FAVÖK) %1,2 düşüşle 2.57 milyar DKK olmuştur. Fakat TDC'nin % 25 hissesini elinde tutan Polonya birimi DPTG ve Telekomunikacja Polska (TPSA) arasındaki bir anlaşmazlığın çözümüne ilişkin tek seferlik kazanç yılın başındaki dönemde %80,1 artış oranıyla net gelirin 1.27 milyar DKK'ya yükselmesine yardım etmiştir. Tek seferlik kazanç hariç, kâr %15,2 düşüşle 740 milyon DKK olmuştur.

TDC Grubu, sabit hat kullanıcılarının sayısı aynı dönemde 1.80 milyondan 1.65 milyona kadar düşerken, on iki ay önce 3.640.000 olan cep telefonu abone sayısının 2012 yılı Mart ayı sonunda 3.940.000'e ulaştığını ileri sürmüştür. Geniş bant internet abone sayısı ise geçen yılın aynı dönemine göre 29.000 düşüşle 1.77 milyona gerilemiştir.



## FINLANDİYA

### **Finlandiya'da OpenX Reklam Platformu Açığının İstismarı**

FICORA'nın CERT-FI bilgi güvenliği birimi Finlandiya'da OpenX reklam platformunun bir açığını kullanarak yaklaşık 10 web sitesinin hack edildiğini bildirmiştir.

CERT-FI, OpenX reklam platformlarını da içeren sitelerin yöneticilerini çağırarak sunucularının da hacklenip hacklenmediğini kontrol etmelerini bildirmiştir. Aşağıdaki belirtiler veri ihlali olduğunu göstermektedir:

- Sunucuya debug.php ve xmarket.php adlı dosyalar eklenmiştir
- Sunucuya diğer Php veya perl gibi komut dosyaları eklenmiştir
- Sunucunun htaccess dosyalarında değişiklikler yapılmıştır
- Reklam platformuna yeni yönetici haklarına sahip kullanıcılar eklenmiştir

### **Normal Internet kullanıcıları güvenlik açısından nasıl etkilenmektedirler?**

Virüslü internet siteleri zararlı yazılımları yayabilmektedir. Bu yüzden kötü amaçlı yazılımları ve virüsleri önlemek için işletim sistemi ve yazılımlarınıza anti-virüs yazılımının yüklenmesi ve güncel tutulmasının garanti edilmesi önerilmektedir.

### **FICORA: Bir Görüntüleme Kartı İle Tüm Ödemeli-TV Hizmetleri Kapsanmalıdır**

FICORA'nın kararına göre, tüketicilere tüm ödemeli-TV hizmetlerinde anten ağına bir görüntü kartı ile erişilebilirlikleri sağlanacaktır. Mevcut durumda, bir kart anten ağı içindeki tüm ödemeli kanalları kapsamamaktadır.

Günümüzde tüketiciler birden fazla ödemeli-TV operatörü kanallarını izlemek için kartlarını değiştirmek zorunda kalmaktadır. FICORA'ya göre, mevcut uygulamada ödemeli-TV servislerinin kullanımı mantıksız bir şekilde zorlaştırılmaktadır. Bu da pazarda gelişmelerine engel olmaktadır.

7 Mayıs 2012'de aldığı kararla FICORA, PlusTV ve DNA'ya eğer tüketici birden fazla ödemeli-TV hizmeti için anten ağı kullanıyorsa, TV izlerken ortasında kartlarını değiştirme ihtiyacı duymamasını garanti etmesini zorunlu tutmuştur.

FICORA aldığı karar ile, 1 Ekim 2012'den itibaren "bir kart ilkesi"ni uygulamayı zorunlu hale getirmiştir. PlusTV, "bir kart ilkesi"nin uygulanmasının karşısında olduğundan bu ilkenin uygulanması için karar alınması gerektiğini savunmaktadır.

İletişim Piyasası Kanunu "bir kart ilkesi" ile ilgili hükümler içermektedir. Bu Kanunun amacı, çeşitli hizmet sağlayıcıların hizmetlerini kullanırken tüketicilerin kartlarını değiştirmek zorunda kalmamalarını sağlamaktır.

### **FICORA'nın Yıllık Raporu Elektronik Ortamda Yayınlandı**

FICORA yıllık raporunda, 2011 boyunca Kurumun faaliyetleri ve başarılarını; haberleşme ağları ve servislerinin güvenliği ve etkinliğinin artırılması, temel haberleşme servislerinin erişilebilirliğinin geliştirilmesi ve çok yönlü haberleşme servislerinin sağlanmasını kapsayan yeni stratejiler ışığında incelemiştir.

2012 yılı FICORA için, haberleşme piyasasında hızlı gelişmenin garanti edilmesi ve otoritenin haklı beklentilerini gidermek zorunda kalacağından güçlüklerle dolu bir yıl olacaktır. Bu yılın sonunda televizyon ücretlendirmelerindeki idari görevlerini sonlandıracağına dair meydan okuması, şimdiye kadar ki en büyük yapısal değişiklik olarak FICARO organizasyonuna ilave zorluklar getirecektir.

## **Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı'na Göre AB Konseyi Ucuz Mobil Ücretlerini Resmileştiriyor**

Avrupa Birliği Konseyi, AB içinde mobil dolaşım ücretlerinin düşürülmesi konusundaki düzenlemeleri onaylamıştır. İndirimli dolaşım ücretleri 1 Temmuz 2012'de yürürlüğe girecektir.

Telefon görüşmeleri için tavan fiyat 36 sent/dakika olan ücretin 10 sent'e, SMS için de 86 sent/megabayt olan ücret 11 sent'e düşürülmüştür. Ücretler vergileri de kapsamaktadır.

Tavan fiyat 2014 yılına kadar yavaş yavaş düşmeye devam edecektir.



## **YUNANİSTAN**

### **OTE Altın Hissesi Üzerinden AB Tehditi**

Dow Jones Newswires raporunda; OTE'deki (Hellenic Telecommunications Organisation) altın hissesi konusunda endişelerine cevap vermek için Avrupa Komisyonu tarafından Yunan hükümetine iki ay süre verildiği, aksi takdirde konunun Avrupa Adalet Mahkemesi'ne götürülmesi ile karşı karşıya olduğu bildirilmiştir. AB'den yapılan basın açıklamasında ise; hükümetin normal hissedar durumundan daha etkili olacak bir şekilde OTE'nin yönetimine girmesine olanak veren, yönetimdeki hissedarı Deutsche Telekom ile hükümet arasındaki hisse satın alma sözleşmesinin daha sonra ulusal hukuka girmesinin Avrupa Birliği özgürlükler ve sermaye hareketleri ihlali olduğu savunulmaktadır.

### **ForthNet ve Wind Hellas Yeniden Görüşmeye Başladı**

Ekathimerini.com haberinde; Alternatif telekom işletmecileri ForthNet ve Wind Hellas'ın, Yunanistan pazarında karşı karşıya oldukları mali sıkıntılara çözüm bulmak için rakipler arasında potansiyel bir birleşme veya diğer bir işbirliği formu arayışını amaçlayan önceki görüşmelerini yeniden canlandırdıkları ifade edilmiştir. Kaynak haberde; geçen yaz

Wind Hellas Vodafone birleşmesinde düzenleyici tarafında çıkan pürüzler nedeniyle işlemleri tamamlanmamış olan müzakereler sonrası yapılan ve devamı gelmeyen görüşmelerin yeniden başlatıldığı bildirilmiştir. Kaynağın bildirdiğine göre; son görüşmeler, alacaklıların en az 30 milyon avro sermaye artımı konusundaki isteklerini karşılamak için başarısız olan ForthNet'in aldığı kısa vadeli ve yüksek meblağdaki kredi ile 2010 yılı Kasım ayındaki yeniden yapılanmada 1.87 milyar avro üçüncü şahıs borcu ödeyen Wind Hellas'ın telsiz frekanslarının yenilenmesi için hükümetin isteklerini yerine getirmede yıl sonuna kadar 50 milyon avro ihtiyacı üzerinde yoğunlaşmıştır.



## İRLANDA

### **Tesco Mobile İrlanda Vergi Öncesi Kar Mesajlarının İki Katını Elde Etti**

Sanal Mobil Şebeke İşletmecisi (MVNO) Tesco Mobile İrlanda, perakende devi Tesco ve İrlanda Telefonica O2 arasında bir ortak girişime katılmıştır. 2011 yılında; önceki yıl 10.6 milyon avro olarak bildirilen gelir rezervlerinin iki katından daha fazlası olan 21.5 milyon avro (27.5 milyon dolar) gelir olarak bildirilmiştir.

Cumhuriyet Şirketler Ofisi bir başvuru sırasında, 2010 yılında MVNO'nun 8,000 avro'luk kârı ile karşılaştırıldığında, aynı yıl 5.9 milyon avro'luk faaliyet kârı rezervlerinin ve 5.3 milyon avro olan vergi kârlarının 678.000 avro vergi öncesi zarara döndüğünü rapor etmiştir.

Tesco Mobile İrlanda'nın yöneticileri raporuna göre, basit değer-fayda sunan tekliflerinin arkasında, 2011 yılının ön ödemeli bölümündeki payının büyümesi olduğu belirtilmiştir. Şirket, 2011 yılı Ekim ayında pazara giriş için bir aylık ödeme teklifi başlatmış ve 2012 yılındaki iş planlarının esasını, pazar payındaki büyümenin devam etmesi olarak bildirmiştir. Rapora göre, şirketin yöneticileri 2012 yılında işletim ihtiyaçları için yeterli sermayenin olduğuna ve bu nedenle mali tabloların hazırlanmasında devamlılığın esas kabul edilmesinin uygun bulduğuna inandıklarını söylemektedir.

TeleGeography GlobalComms'un Veri Tabanına göre, 2011 yılı Temmuz ayında, Tesco Mobile İrlanda'nın 100.000 sınırını aşan abone sayısındaki başarısının, düşük maliyetli yurtiçi ve uluslararası ses görüşmeleri üzerine inşa edilen rekabetçi ürünler sunmaları olduğunu bildirmiştir. Bu sayı, son resmi rakam olarak 30 Eylül 2011 rakamlarına göre, 115.000 'e yükselmiştir.

### **UPC İrlanda Abonelerin% 13 Artışını Bildirdi**

İrlanda geniş bant kablo, TV ve telefon hizmetleri sağlayıcısı UPC'nin Küresel Özgürlük bölümü, İrlanda Cumhuriyetinde şuan kendi hizmetlerini kullanan yaklaşık bir milyon kişi ile toplam abone sayısındaki güçlü artışı bildirmiştir.

Cableco, 2012 yılının ilk çeyreğindeki abone sayısının, 187.200 (%71) ses ve 272.700 (%26'ya kadar) genişbant abonesini de içerecek şekilde, 2001 yılındaki aynı dönemin %13'ü olarak 922.600 sayısı olarak belirtmiştir.

UPC İrlanda, tüm yıl için toplam 110.900 kayıtlı abonesi dışında, 36.200 yeni kullanıcı eklemiştir. Cableco, ayrıca 384.900 evin sayısal TV ürünlerinden hizmet almak için güçlü talepleri olduğunu bildirmiştir.



## **İSVEÇ**

### **İnternet Protokol Uyarlama 6 – IPv6; IPv6 Nasıl Konuşlandırılacak**

Günümüzün internet adresleri tükenmektedir. İnternet Protokolü "IPv6" bir çözümü temsil etmektedir. IPv6 önceki standart (IPv4)'teki benzerlikler hariç yeni fırsatlara ve fonksiyonlara yol açmaktadır. Aşağıdaki IPv6'nın nasıl konuşlanacağı açıklanmaktadır.

"Kuruluşlar, internetin herkese erişilebilir olması için, IPv6 adreslerini standart olarak konuşlandırmalıdır. IPv6 başlangıçta IPv4 ile birlikte konuşlanacaktır. IPv6'nın doğru zamanda yaygınlaştırılması ve küçük ölçekte başlatılması çok önemlidir." Bu ifadeler, IPv6'nın nasıl yaygınlaştırılacağı konusunda PTS tarafından oluşturulan rehberde yer alan kararlardan bazılarıdır.



İsveç Hükümeti sayısal gündeminde, kamu idarelerinin en geç 2013 yılına kadar IPv6 adreslerini standart olarak konuşlandırmaları gerektiğini belirtmektedir.

İsveç Posta ve Telekomünikasyon Kurumu (PTS), öncelikli olarak kamu kurum ve kuruluşlarının IPv6'yı nasıl konuşlandırabilecekleri konusunda bir rehber oluşturmakla görevlendirilmiştir. IPv6, İnternet'in en son adresleme standardı olup, Yeni Nesil İnternet Protokolü'dür.

IPv4 standardı hali hazırda kullanılmakta olan standarttır. Ancak IPv4 adresleri kısa sürede tükenecektir. IPv6, adres kıtlığına bir çözüm olmakta ve yeni fırsat ve işlevler sağlamaktadır. Kuruluşlar, IPv4'ün yanı sıra IPv6'nın kullanılmasıyla gelecekte olabilecek değişikliklerden etkilenmeden İnternet'e erişilebilirliklerini sağlayabileceklerdir.

PTS Genel Müdürü tarafından, IPv6'ı konuşlandırmayı düşünen kuruluşlara uygulamalı destek sağlanacağı; IPv6'yı konuşlandığı zaman, böyle bir rehber olsaydı büyük ölçüde faydalanılmış olacağı ve rehber ile ilişkilendirilen çalışmanın önceki deneyimlerden alındığı belirtilmektedir.

### **Çalışma Dört Evreye Bölünmüştür**

PTS, IPv6'yı konuşlandırmayı isteyen kuruluşlara uygulamalı öneriler konusunda rehberliğe odaklanmaktadır. Bu rehberlik diğer hususların yanısıra doğru zamanda ve küçük ölçekte konuşlanmayı başlatmayı, ayrıca dışarıdan başlayıp merkeze doğru çalışmayı kapsamaktadır.

PTS, IPv6 ile ilişkili fiili çalışmayı 4 farklı evreye ayırmayı önermektedir:

- Durum değerlendirmesi: Kuruluşun IT ortamının, örneğin yazılım ve donanım, mallarının envanterinin çıkarılması gibi, IPv6 ürünlerinin piyasada mevcut olduğunun araştırılması da önemlidir. Güvenlik ve erişilebilirliği sürdürecektir bir konuşlanma için önlemleri incelemek ve IPv6 için gereksinimler ile saptanan dokümantasyonu uyarılma ve gerekli eğitimi gözden geçirmektir.

- Plan: Adres başvurusu yoluyla IPv6 planını yapmak, adres planı oluşturmak ayrıca prosedür ve programları ve güvenlik gereksinimlerini gözden geçirmektir.
- Etkinleştirme: Öncelikle İnternet bağlantısında IPv6'ı etkinleştirmek, ateş duvarlarını ve diğer ağ cihazını yapılandırma ve görevlendirmektir. Daha sonra örneğin kamu e-hizmetler, web ve e-posta hizmetlerini etkinleştirmektir.
- Yönetim: Bu hizmet ve fonksiyonları denetleme ve izleme yoluyla yönetmektir. Böylece oluşabilecek herhangi bir aksama ve arıza tespit edilebilecektir.

PTS ayrıca rehberde maliyet ve güvenliğin, IPv6'ın konuşlanmasından nasıl etkilenebileceğini tanımlamaktadır.

### **Erişilebilirlik, Güvenlik ve Maliyet**

IPv4 gibi aynı kalitede IPv6'ı konuşlandırmak ve yönetmek için güvenlik ile ilgili çalışma sürdürülmektedir. Buna ek olarak ilave protokol artan karmaşıklığa yol açmaktadır.

Konuşlandırmanın maliyeti çeşitli faktörlere dayanmaktadır. Örneğin, yeni donanım ve yazılım gereksinimi, e-hizmetlerin sayısı, ağın büyüklüğü ve karmaşıklığı, güvenlik ve erişilebilirlik gereksinimi, eğitim ve danışman desteği.



## **AVUSTURYA**

### **BEREC Şebeke Tarafsızlığı Bulguları İle Konsültasyon İçin Yeni Bir Rehber Yayınladı**

BEREC 29 May 2012 tarihinde, Avrupa'da açık İnternet'e kısıtlama ile sonuçlanan trafik yönetimi ve diğer uygulamalar hakkında bir araştırmanın sonuçlarını yayınlamıştır. Bu araştırma, Avrupa Komisyonu ile ortaklaşa gerçekleştirilmiştir ve bulgular, sabit ve mobil pazarlardaki Avrupa operatörlerine yönelik hazırlanan bir anket için 400'den fazla yanıtla göre Avrupa pazarının "anlık" bir durumunu temsil etmektedir. Söz konusu araştırma,

türünün ilk analizidir ve araştırma ile BEREC Avrupa tartışmalarına bu önemli konuda daha fazla katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

BEREC aynı zamanda, Şebeke Tarafsızlığı bağlamında; hizmet kalitesi rehberi, farklılaşma uygulamaları hakkında bir rapor ve ilgili rekabet konuları ile IP arabağlantı konulu bir rapor olmak üzere üç yeni yayın hakkında istişarelere başlamıştır. Bu durum, her ikisi de Aralık 2011'de yayınlanan, daha önce kabul edilen Şeffaflık Rehberi ve hizmet kalitesi çerçeve raporunu takip etmektedir.

BEREC, işin çeşitli parçalarının nasıl bir araya geldiğini izah etmeye yardımcı olmak üzere, aşağıdaki gözlemlerden oluşan açıklayıcı bir not üretmiştir:

- IP arabağlantı pazarı, bugüne kadar herhangi bir önemli düzenleyici müdahalesi olmadan, çok iyi gelişmiştir.
- Ağ ayrılması ve uygulama katmanları en iyi internet çabasının karakteristik bir özelliğidir.
- Trafik yönetimi ve farklılaşma uygulamaları özünde zararlı olmasalar da, sorgulanabilir amaçlar için veya uygunsuz olarak yine de kullanılabilme yeteneğindedirler.
- Durum farklı Üye Devletlerde farklıdır ve BEREC bu uygulamaları kendi ilgili pazarlarındaki her bir durumda ayrı ayrı değerlendirmek üzere Ulusal Düzenleyici Kurumları etkinleştirmek için genel kriterler önermektedir.

Şebeke tarafsızlığı konusunda BEREC'in vardığı sonuçlar şunlardır:

- Operatörleri disipline etmek ve tüketiciler için en iyi teklifi sağlamak amacıyla rekabet beklenilmektedir. Ancak bu durum, servis sağlayıcılara kolayca geçiş yapmak için kritik olarak etkili şeffaflığa ve son kullanıcı yeteneğine dayanmaktadır.
- Ulusal Düzenleyici Kurumların ve son kullanıcıların her ikisi de internet erişim hizmeti performansını izlemesi mümkün ve internet erişim hizmeti yoluyla kullanılan uygulamalar olmalıdır.

- Rekabet ve şeffaflığın yetersiz olduğu durumlarda veya endişeleri gidermek için şu an için şebeke tarafsızlığıyla ilgili endişeleri ele almak bakımından (bu araçlar henüz tam olarak test edilmiş olmasa da) yeterli mevcut düzenleme (hizmet kalitesi gereksinimleri dahil olmak üzere) araçları Ulusal Düzenleyici Kurumları etkinleştirilmesi gerekmektedir. Ulusal Düzenleyici Kurumlar gerekirse tereddüt etmeden hareket etmeye hazırdır.

BEREC açık internet için kararlıdır ve pazarının gelişimini yakından izlemeye ve Ulusal Düzenleyici Kurumların herhangi bir gelecek şebeke tarafsızlığı ile ilgili gelişmelere hızlı ve etkin cevap verebileceğini sağlamaya devam edecektir.

### **Hangi Dokümanları Kapsamaktadır**

BEREC tarafından toplanan trafik yönetimi verilerine göre, çoğu ISS'ler uygulamaya özgü kısıtlama olmaksızın internet erişim hizmeti sunmaktadır. Fakat son kullanıcılar için sabit şebekelerden ziyade mobilde daha sık gerçekleşen uçtan uca trafik veya VoIP'i engellemek veya azaltmak gibi özellikli uygulamalar endişeler yaratabilmektedir. Avrupa'da mobil internet kullanıcılarının en az % 20'sinin VoIP hizmetlerine erişmek için yeteneklerin birkaç kısıtlama deneyimi, ülkelere göre (örneğin, sınırsız erişim sağlayan operatörler sayısına bağlı olarak) farklılıklar olsa da BEREC bulgularından birisidir.

Rapor, şebeke tarafsızlığı bağlamında farklılaşma uygulamaları ve ilgili rekabet konularında rekabet ve yenilik üzerine, trafiği engelleme veya önceliklendirme yani farklılaşma gibi uygulama etkilerini analiz etmek için kavramsal bir çerçeve sunmaktadır. Söz konusu rapor, internet hizmetlerine uygulanan çeşitli farklılaşma uygulamalarını incelemektedir ve prensipte elektronik haberleşme piyasaları ile içerik uygulama ve hizmet piyasalarının her ikisi üzerinde de nasıl, son kullanıcıların çıkarlarına zarar verebileceğini ve olumsuz bir etkiye sahip olabileceğini ele almaktadır.

Şebeke tarafsızlığı kapsamında hizmet kalitesi üzerine kurallar, Ulusal Düzenleyici Kurumlara, trafik düşüşünü önlemek üzere operatörler üzerine ne zaman ve nasıl minimum QoS gereksinimlerini empoze etme yetkilerini kullanmak üzere tavsiyede

bulunmaktadırlar. Ayrıca, Ulusal Düzenleyici Kurumlara, trafik yönetimi uygulamaları niteliğinin nasıl değerlendirileceği ve söz konusu ulusal pazarın özel bağlamının nasıl yansıtılacağı üzerine rehberlik etmektedirler.

Şebeke tarafsızlığı bağlamında IP Arabağlantı değerlendirmesi, internet değer zincirinde, ISS'ler ve diğer araçlar arasındaki düzenlenmemiş IP arabağlantı pazarının, nasıl geliştirildiğini incelemektedir. Rapor analizleri, arabağlantı seviyesinde şebeke tarafsızlığından nasıl sapmalar yansıtılabileceğini ve ilgili düzenleyici konuları ele almaktadır.



## PORTEKİZ

### **Portekiz'de GSM ve UMTS Hizmet Kalitesi Değerlendirmesi Yapıldı**

ANACOM, ana kentlerin yoğun yerlerinde ve Portekiz anakarasının ana yollarında Eylül ve Ekim 2011 tarihleri arasında ses ve video-telefon hizmetleri ile Optimus, TMN ve Vodafone GSM ve WCDMA (UMTS) şebeke operatörleri tarafından sağlanan kapsama kalitesinin değerlendirilmesi için bir çalışma yürütmüştür.

Çalışma, kullanıcının bakış açısından hizmetlerin kalitesini etkileyen çeşitli özellikleri yansıtan otomatik bir ölçüm sistemi kullanılarak yapılan (şebeke kapsama alanı, hizmete erişilebilirlik, çağrı tamamlama oranı ve çağrı kurma süresi, çağrı dinleme kalitesi ve görsel çağrı kalitesi) saha testlerine dayanmaktadır.

Mobil iletişim sistemleri, ana kentlerin yoğun yerlerinde ve Portekiz anakarasının ana yollarında iyi GSM kapsama düzeyi ve ses hizmeti için iyi bir performans vermektedir. Her bir operatör için örnekleme kullanılarak, % 95 güvenlik için, kentlerin UMTS yoğun yerlerinde % 2,3'ün altında ve ana yollarda % 3,5'ün altında maksimum küresel hata sonuçları elde edilmiştir.

Video-telefon hizmeti ve WCDMA kapsamı konuma göre farklı performans göstermektedir. Kentlerin yoğun yerlerinde video-telefon hizmeti iyi performans seviyelerini göstermekte ve WCDMA kapsamı iyidir. Ana yollarda performans ve radyo kapsama düzeyleri, Optimus ve TMN operatörleri için makul ve Vodafone Portekiz için kötüdür.