



**ELEKTRONİK HABERLEŞME
SEKTÖRÜNDE GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel AraŐtırma ve Strateji Geliştirme
Dairesi Başkanlığı**

Nisan 2013

SAYI: 64

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ.....	i
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER	1
ALMANYA	1
FRANSA.....	5
İTALYA	7
GÜNEY KORE	9
İSVEÇ.....	9
İNGİLTERE	11
İRLANDA.....	15
İSPANYA.....	15
ABD	16
2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER.....	19
BEREC	19
ITU.....	21
OECD	22
GSMA.....	22

ŞEKİLLERİN LİSTESİ

ŞEKİL 1: ALMANYA'DA AKTİF M2M MODÜLLERİ (MİLYON)	1
ŞEKİL 2: VODAFONE VE KDG ABONELERİ (.000) İLE ARPU (EUR)	3
ŞEKİL 3: ORANGE ŞEBEKESİNDE VDSL2 KULLANIMI.....	6

ÇİZELGELERİN LİSTESİ

ÇİZELGE 1: OFCOM'UN COĞRAFİ OLMAYAN NUMARA BLOKLARINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK ÖNERİLERİ	11
ÇİZELGE 2: 700 MHz FREKANS BANDININ GELECEKTE KULLANIMI İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRİLMESİ GEREKEN ANA HUSUSLAR	12

YÖNETİCİ ÖZETİ

Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen “Elektronik Haberleşme Sektöründe Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır.

2013 yılının ilk bülteninden itibaren, düzenleme konularında önemli yere sahip Avrupa ülkelerinin takibine devam edilmekle birlikte, aynı zamanda ABD ve Kore gibi özellikle genişbant altyapılarının gelişmiş olduğu ülkelerdeki düzenlemeler ile elektronik haberleşme sektörüne ilişkin uluslararası kuruluş ve birliklerin gündemlerinin de takip edilmesinin katkı sağlayacağı düşüncesiyle, bu tür kuruluşlar ve yukarıda zikredilen ülkelerdeki gelişmelere de bültende yer vermeye başlanmıştır.

Bu kapsamda; 2013 yılı Nisan ayı bülteninde Almanya, Fransa, İngiltere, İrlanda, İsveç, İtalya, İspanya, ABD gibi ülkeler ile ITU (International Telecommunication Union, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği), BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications, Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Grubu), OECD (Organization for Economic Cooperation and Development, Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü) ve GSMA (GSM Association, GSM Birliği) gibi uluslararası kuruluş ve birliklerdeki gelişmelere yer verilmiştir.

Bu bültenin hazırlanmasında genel olarak; Cullen International Telecom Big Five Update ve BMI Europe Telecommunication Insight raporlarının yanı sıra ilgili ülkelerin düzenleyicilerinin ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfalarından faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2013 Nisan Ayı Elektronik Haberleşme Sektöründe Gelişmeler Bülteninde yer alan gelişmeler aşağıda özetlenmektedir:

- Almanya'da Deutsche Telekom ve IBM; akıllı veri yakalama ve analiz yoluyla şehirlerde hizmetlerden daha akıllı olarak yararlanma sağlayacak entegre bir çözüm portföyü sunmak için işbirliği yapmaktadır.
- Almanya'da Vodafone Germany, kablo işletmecisi Kabel Deutschland (KDG)'ı satın almak için teklif vermeyi düşünmektedir. Bu satın alma, telekom hizmetlerinde yakınsamanın artan küresel ve bölgesel trendleri ile birlikte mobil işletmecinin sabit işlemlerini destekleyecektir.
- Fransa'da sayısal ekonomiden sorumlu bakan yardımcısı Fleur Pellerin, yeni nesil erişime geçişin teknik, ekonomik ve hukuki yönlerini yansıtacak şekilde bir uzmanlar grubu kuracaklarını açıklamıştır. Söz konusu grupta görev alacak uzmanlar geçiş için plan önerilerini ortaya koyacaktır.
- Fransa düzenleyici kurumu ARCEP, 2014 yılı ortasından itibaren bazı alanlarda ayrıştırılmış yerel ağ konusundaki düzenlemesini değiştirebilecektir.
- ARCEP'teki bir teknik uzmanlar grubu Orange'nin şebekesinde VDSL2'nin kullanımını onaylamıştır.
- İtalya Düzenleyici Kurumu Agcom, son kullanıcılara elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanmasına yönelik sözleşmedeki değişiklik önerilerini Nisan 2013 tarihine kadar görüşe açmıştır.
- Agcom, ticari SMS/MMS'ler için alfanümerik çağrı hat tanımlama kullanımına belirli bir deneme süresinde (2014 yılı sonuna kadar) izin verebileceği teklifleri 14 Nisan 2013 tarihine kadar görüşe açmıştır.
- Güney Kore'nin iki büyük mobil şebeke operatörü ST Telecom ve KT Corp, 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla ilk çeyrek raporlarını yayınlamıştır. SK Telecom, Mart 2013 sonu itibarıyla toplam abone sayısının 27,03 milyon ve LTE abonesi sayısının 9,34 milyon olarak gerçekleştiğini ifade etmiştir.
- İsveç Posta ve Telekom Otoritesi PTS mobil şebeke kodlarına ilişkin numaralandırma planında değişiklik yapmayı planlamaktadır.
- PTS'nin 2012-2014 Stratejik planında 13 stratejik hedef belirlenmiştir.

- İngiltere düzenleyici kurumu OFCOM iş dünyası bağlanılabilirlik pazarına yönelik gözden geçirmesini tamamlamış olup söz konusu gözden geçirme toptan ve perakende kiralık hatları içermektedir.
- OFCOM 28 Mayıs 2013 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açık kalacak olan reform önerileri içerisinde coğrafi olmayan numaralara doğru yapılan aramalar için iki kademeli bir ücretlendirme modeli önermektedir.
- OFCOM'un 700 MHz bandının (694-790 MHz) gelecekte özellikle mobil genişbant uygulamalarında kullanımına ilişkin olarak hazırladığı çalışması, 5 Temmuz 2013 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açık kalacaktır.
- İrlanda düzenleyici kurumu ComReg tarafından iyonize olmayan radyasyon seviyesinin denetlenmesi amacıyla, 2013 yılının ilk çeyreğinde saha ölçümleri yapılmıştır.
- İspanya'da Telia Sonera'ya ait mobil şebeke operatörü Yoigo, spektrum yönetiminden sorumlu Sanayi Bakanlığı ile yapılan bir toplantıda, herhangi bir kapsama alanı bilgisini vermeden, 1800 MHz bandında 4N hizmetini "bu yaz" başlamak üzere uygulayacağını duyurmuştur.
- FCC, 22 Nisan 2013 tarihi itibarıyla kırsal kesimde yaşayan Amerikalıların ses hizmetlerinde ve temel internet erişimi için uygulamakta olduğu Evrensel Hizmet politikasında yeni bir adım atarak, söz konusu politikanın sınırlarını genişbant internet erişimini de kapsayacak şekilde genişletmiş ve kırsalda yaşayan milyonlarca Amerikalının bu hizmete eşit şartlarda ulaşabilmesi için çalışmalarına başlamıştır.
- 25 Nisan Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Uluslararası Kadınlar Günü, FCC'nin sosyal medyada Twitter üzerinden gerçekleştirdiği sanal bir panel ile kutlanmıştır.
- Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Grubu (BEREC), 28 Şubat 2013 tarihinde Komisyon BnetzA'yı ve BEREC'i, taslak tedbirlerin piyasaya giriş engeli oluşturabileceği ve yapılan uygulamaların özellikle kullanılan maliyet yöntemi nedeniyle AB hukukuna uygunluk açısından önemli derecede şüpheye neden olduğu konusunda bilgilendirmiştir.
- BEREC Avrupa Komisyonu'nun ayırım gözetmeme yükümlülüğü ve maliyet yöntemleri hakkındaki taslak Tavsiyesine ilişkin olarak görüşlerini Komisyona sunmuştur.

- ITU tarafından telekomünikasyon sektöründeki eğilimlerin incelendiği “Trends in Telecommunication Reform” raporu yayımlanmıştır.
- Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD), Tüketici Politikaları Kılavuzunda öngörülen yöntemlerin gözden geçirildiği bir dizi toplantının ardından Nisan ayında konuyla ilgili yapılan tartışmaların özetlendiği bir çalışma yayımlamıştır
- GSMA, “verimsiz ve etkisiz” olarak değerlendirdiği Evrensel Hizmet Fonu harçlarına ilişkin olarak hükümet ve ulusal düzenleyici kurumların yaklaşımlarının gözden geçirilmesi konusunda çağrıda bulunmuştur.

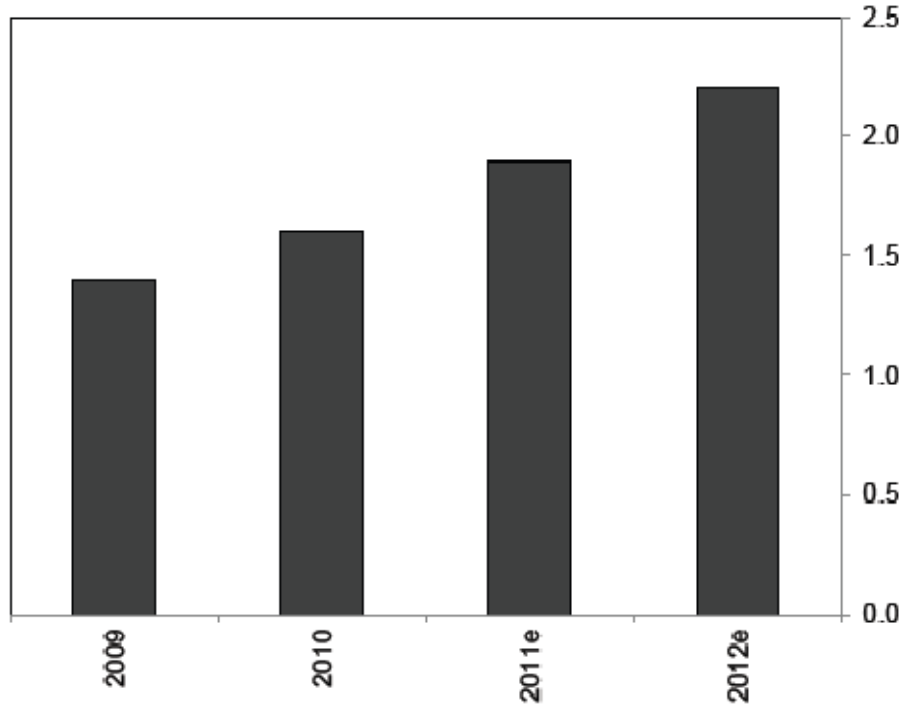
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER



1. DT ve IBM'nin Akıllı Şehirler Hedefi

Deutsche Telekom (DT) ve IBM; akıllı veri yakalama ve analiz yoluyla şehirlerde hizmetlerden daha akıllı olarak yararlanma sağlayacak entegre bir çözüm portföyü sunmak için işbirliği yapmaktadır. Bu girişimde yerleşik işletmecinin en son noktaya kadar iyi konumlandırılmış erişim altyapısının yanı sıra, geniş çaplı sabit ve mobil genişbant ağlarını güçlendirmek üzere makinalararası haberleşme (M2M, Machine to Machine) çözümleri portföyü merkezi bir rol oynayacaktır. M2M iletişimlerinin ve çözümlerinin geliştirilmesi hamlesine yardımcı olması beklenen "Akıllı Şehirlerin" artması ile birlikte, BMI bu ileriye dönük pazarda önemli bir pay yakalamak için DT'nin iyi konumlandırılmış olduğunu düşünmektedir.

Şekil 1: Almanya'da Aktif M2M Modülleri (milyon)



Kaynak: BMI, BNetzA

Söz konusu şirketler; akıllı trafik, otopark, lojistik ve enerji yönetimleri ile rota optimizasyonu gibi hizmetlerin geliştirilmesini ve benimsenmesini hızlandıracak akıllı, gerçek zamanlı karar verme çözümleri sağlamak amacıyla IBM'nin Akıllı Şehirler uzmanlığı ile DT'nin şebeke kaynaklarını ve yaygın M2M kaplama alanını birleştirmeyi planlamaktadır.

IBM; şehirlerde doğru operasyonel kararlar verilmesine ve uzun dönemli kalkınma planları gerçekleştirilmesine yardımcı olacak ve eyleme geçirilebilir anlayışlara dönüştürülecek olan "Büyük Veri" nin muazzam hacmini sağlayan hizmetlerin, uygulamaların ve aygıt uç noktalarının farklı bir dizisinden gerçek zamanlı veri sağlayan teknoloji sistemlerini teslim etmektedir. Telekom; SIM kart erişim yönetimi ve M2M çözümleri entegrasyonu uzmanlığının yanısıra şehirlere yaygın M2M bağlantısı sağlayacaktır.

2011 yılı sonu itibariyle Almanya genelinde, DT tarafından çalıştırılan yaklaşık 723,000 M2M modülü mevcut iken, 2012 yılı üçüncü çeyreğinde kurulu sistem 925,000'e yükselmiş ve 2012 yılı sonu itibariyle 1 milyon hedefini geçmiş olduğu tahmin edilmektedir. BMI tarafından Federal Ağlar Ajansı (BNetzagentur) verilerine dayanarak yapılan Alman M2M pazarının 2011 yılındaki 1,9 milyon modülden 2012 yılı sonunda 2,2 milyon modüle ulaştığı tahmini ile birlikte, DT'nin yeni gelişen M2M pazarında etkili bir varlığa sahip olduğu açıktır. Ayrıca DT akıllı çözümlerin giderek ön plana çıktığı ofis ve evlerde, 22,6 milyon yerel erişim hattını ve 12 milyondan fazla perakende genişbant bağlantılarını geliştirebilecekti.

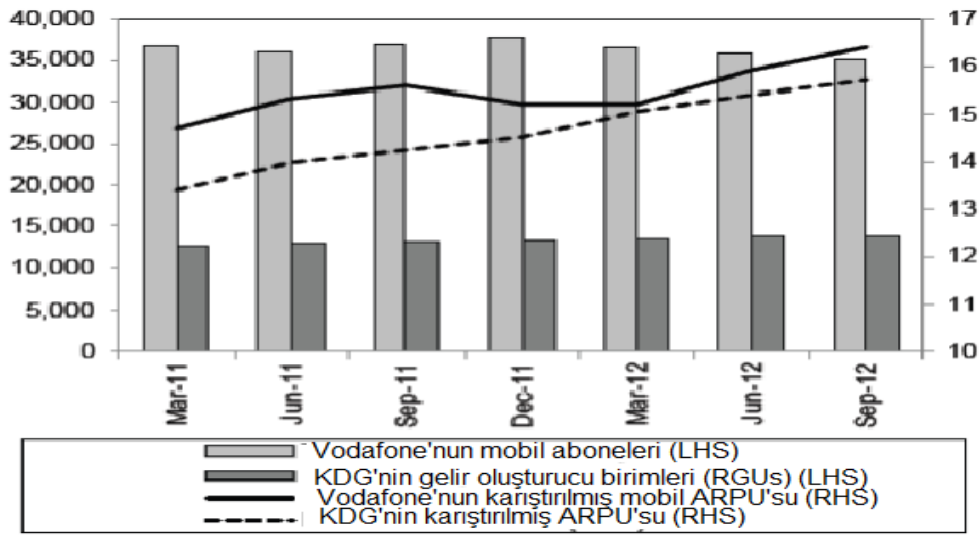
IBM ile işbirliği esas olarak trafik yönetimi bağlamında akıllı şehir teknolojilerinin ve çözümlerinin yararlarını öne çıkarmaktadır ancak akıllı veri toplama ve yorumlama teknolojileri; teknoloji satıcıları, servis sağlayıcıları ve son kullanıcılar için çeşitli fırsatlar dizisi sunmaktadır. Mobil genişbant özellikli cihazlar artık üretimden atık toplamaya, perakendeden enerji dağıtımına, sağlık hizmeti sunumundan gıda maddeleri üretimi ve dağıtımına kadar birçok alanda belirgin şekilde yer almaktadır. Akıllı hizmetlerin oluşturulması benzeri görülmemiş bir ölçekte bu bağlantının aynı anda her yerde olmasını geliştirecektir.

Cisco Systems, M2M cihazları aracılığıyla yürütülen trafik hacminin 2012 yılındaki aylık 23,566 Terabyte (TB)'dan 2017 yılına kadar aylık 563,481 TB'a büyüyeceğini tahmin ederken, OECD 2010 yılındaki 5 milyar olan bağlı cihaz sayısının 2012 yılına kadar on kat artarak 50 milyara çıkacağını tahmin etmektedir. Son 10 yılda sabit ve genişbant altyapısında yapılan büyük yatırımlar, yerleşik işletmecilerin ellerindeki kaynakları iyice güçlendiren M2M hizmetleri için geniş kapsamlı bir strateji geliştirilmesinin öneminin giderek arttığını göstermektedir.

2. Vodafone'nin Kablo Planlarının Sunduğu Fırsatlar

Söylentilere göre, Vodafone Germany kablo işletmecisi Kabel Deutschland (KDG)'ı satın almak için teklif vermeyi düşünmektedir. Bu satın alma, telekom hizmetlerinde yakınsamanın artan küresel ve bölgesel trendleri ile birlikte mobil işletmecinin sabit işlemlerini destekleyecektir. Vodafone Germany'nin parçalı yapısı potansiyel pazarına ulaşması için bir engel olmasına karşın, BMI Avrupa kablo pazarında gelecekteki beklentiler konusunda uzun zamandır olumlu bir bakış açısına sahiptir. BMI; KDG'yi satın almanın Vodafone için önemli avantajlar sağlayacağını belirtmektedir.

Şekil 2: Vodafone ve KDG Aboneleri (.000) ile ARPU (EUR)



Kaynak: BMI, Vodafone, KDG

Vodafone CEO'su Vittorio Colao, şirketin Avrupa kablo pazarını gözden geçirmeye devam edeceğini söylemiştir. Şirket; ticari anlaşmalar, satın almalar ya da kendi

şebekesini oluşturmak dahil olmak üzere bir çok yaklaşımı düşünmektedir. Ancak, Financial Times'a göre Vodafone henüz KDG'yi ele almamıştır. Alman pazarındaki birçok güçlü oyuncunun varlığı ve gerek duyulacak yatırımın büyüklüğü göz önüne alındığında, BMI Vodafone'nun kendi altyapısına yatırım yapması konusunda fayda görmemektedir. Çok sayıda yerel fiber optik işletmecisi varken, yerleşik işletmeci Deutsche Telekom, fiber optik şebekesine 10 milyar avro yatırım yapmaktadır. KDG; şebekesinin yaklaşık %80'ini kablo TV ve kablo modemler aracılığıyla veri aktarımı için standartlar kümesi olan DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specification) Sürüm 3.0'a yükseltmiş olup, 13.9 milyon abonesi için karşılaştırılabilir genişbant hızlarında sabit ses, genişbant ve ödemeli TV hizmetleri sunmaktadır.

BMI; zaten Alman sabit hat pazarında bazı sınırlı faaliyetler göstermekte olan Vodafone (Aralık 2012 itibariyle yıllık bazda %6,6'lık düşüşle 3,207 milyon xDSL abonesine hizmet sunmaktadır) için KDG'nin iyi bir yatırım olacağını ifade etmektedir. Şirket kendi gelirlerinin ancak dörtte birinden daha azını mobil dışı hizmetlerden sağlamaktadır ve geliri bu işlemlerdeki düşüşten etkilenmiştir. Vodafone için esas kaygı, şirketin gelirlerindeki toplam azalmaya yol açan ve veri hizmetlerinde yeterince güçlü bir büyüme oranı ile henüz telafi edilemeyen mobil şebeke ses gelirlerindeki azalmadır. Diğer yandan KDG; istikrarlı gelir artışı ve %46-47 civarında kalan güçlü bir EBITDA (FAVÖK, faiz, vergi, yıpranma payı ve amortisman öncesi kâr) marjı ile, güçlü mali yapısını sürdürmektedir.

KDG; 2.8 milyar avro net borç ve 13 Şubatta 69,37 avro seviyesindeki hisse değerine dayalı olarak 5,6 milyar avro piyasa değeri dâhil olmak üzere, yaklaşık 8,4 milyar avro değerindedir. Her iki şirket de görüşmeleri doğrulamamış olmakla birlikte, Vodafone'nin stratejisinin yakınsama hizmetleri işletmecisi olmaya doğru gittiği görünmektedir. Avrupa'nın büyük telekom oyuncuları arasında, önemli sabit hat işlemleri olmayan sadece Vodafone'dir. Mobil abone büyüme oranları güçlü kaldığı için, bu yaygın şekilde bir avantaj olarak kabul edilmiştir. Ancak, az miktarda yeni aboneye ulaşılabilmesi ve azalan mobil ses kullanımından etkilenen gelirleri nedeniyle, Vodafone'nin yeni gelirler sağlaması ve değişen tüketici taleplerini karşılaması gerekmektedir.

Şebekelerde geniş yatırım gerektiren veri talebi büyümeye devam etmektedir. Satın alınan sabit servis sağlayıcıları sadece abone sayısını ve gelirlerini arttırmamakta, aynı zamanda sabit şebekelere ek taşıyıcı sağlamak suretiyle mobil şebekenin genişlemesini desteklemektedir. BMI; başta Almanya pazarında olmak üzere Vodafone'nin faaliyet gösterdiği diğer Batı Avrupa gelişmiş pazarlarında tüketicilerin giderek artan şekilde işletmecileri uzun vadeli gelir artışı planları oluşturmak için çoklu platform stratejileri aramaya zorladığını belirtmektedir.



1. Yeni Nesil Erişim İçin Hükümet Tarafından Kurulan Uzman Grubu

Sayısal ekonomiden sorumlu bakan yardımcısı Fleur Pellerin, yeni nesil erişime geçişin teknik, ekonomik ve hukuki yönlerini yansıtacak şekilde bir uzmanlar grubu kuracaklarını açıklamıştır. Söz konusu grupta görev alacak uzmanlar yeni nesil erişime geçiş için plan önerilerini ortaya koyacaktır.

Sayısal ekonomiden sorumlu bakan yardımcısı Fleur Pellerin Ekim 2012'de çok yüksek hızda genişbant hizmetlerinin gelişiminin fibere dayanması ve bakıra dayalı genişbant teknolojilerinin geliştirilmesine yönelik yatırımların sınırlı tutulması gerektiğini belirtmiştir.

2. Ayırıştırılmış Bakır Yerel Ağ Düzenlemesi

ARCEP ayırıştırılmış yerel ağ konusundaki düzenlemesini aşağıda belirtilen alanlarda 2014 yılı ortasından itibaren değiştirebilecektir. Bunlar;

- Yerel santrallerin yeterli sayıda yerel ağı kapsadığı ve fiber backhaul bağlantılar ile erişim imkânı söz konusu olması nedeniyle yerel ağın ayırıştırılmasının ekonomik olarak mümkün olduğu bölgeler (Düzenleyici kuruma göre, bu tür bölgeler yerel santrallerin yarısını ve bakır erişim ağlarının %90'ını temsil etmektedir.) ve
- 2017 ortasına kadar alternatif işletmecilerin yerel ağın ayırıştırılmasına ilgi göstermesi beklenmeyen diğer bölgelerdir.

ARCEP bu noktada yerel santral başına olması gereken hat sayısını belirlememekte ve gelecek teklifleri beklemektedir.

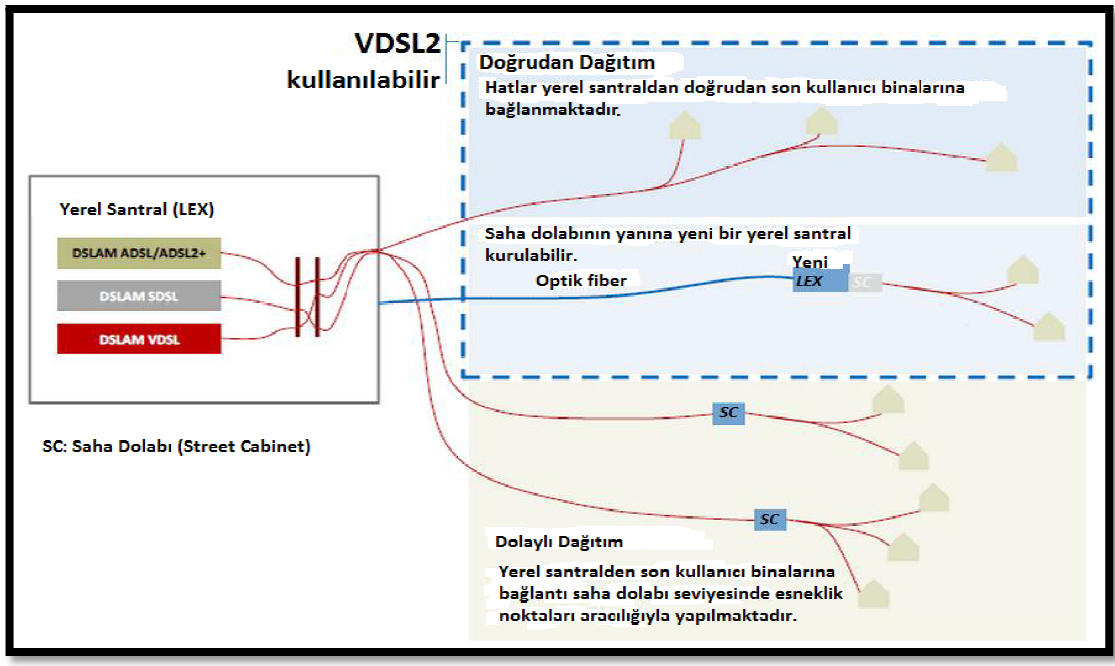
Düzenleyici kurum, yerel santralin büyüklüğü ve fiber hatların mevcudiyetinin ötesinde backhaul bağlantıların teslim zamanı, yeterli ortak yerleşim alanının olması ve alternatif işletmecilerin yatırım kapasiteleri gibi hususların da dikkate alınması gerektiğini ortaya koymaktadır.

3. Orange Şebekesinde VDSL2 Kullanımı

ARCEP'teki bir teknik uzmanlar grubu Orange'nin şebekesinde VDSL2'nin kullanımını onaylamıştır. ARCEP'e göre, yerel ağların %16'sında ve özellikle seyrek nüfuslu bölgelerde aşağıdaki koşulları yerine getirmek kaydıyla VDSL2 kullanabilecektir:

- Hatların santrale doğrudan bağlandığı haller (yerel santral ile son kullanıcı arasında saha dolabının olmadığı durumlar) veya,
- Son kullanıcıya daha yakın bir yerel santralin kurulması halinde (genişbant hızını arttırmak için 2005 yılından bu yana Orange erişim şebekesinde kurulan yerel santraller). etkin olması bakımından VDSL2'nin 1 km.'den uzun olmayan hatlarda kullanılması gerekmektedir.

Şekil 3: Orange Şebekesinde VDSL2 Kullanımı



1. Tüketici Sözleşme Kurallarındaki Değişiklik

İtalya düzenleyici kurumu Agcom, son kullanıcılara elektronik haberleşme hizmetlerinin sağlanmasına yönelik sözleşmedeki değişiklik önerilerini Nisan 2013 tarihine kadar istişare etmiştir.

Değişiklik önerileri şunlardır:

- Düzenlemenin kapsamı, tüketicilere yönelik açık bir hüküm olmadıkça tüm son kullanıcıları kapsayacak şekilde genişletilmektedir.
- Pazarlamada kullanılan bilgilerin şeffaflığına ilişkin kurallar yer almaktadır.
- Servis sağlayıcıların sözleşme kurallarında değişiklik önerdiği durumlarda sözleşmenin feshine ilişkin kuralları belirlemektedir.
- Eğer bir operatör, kullanıcının başka bir operatöre taşınma talebini, hizmet iptalini veya kapatma isteğini uygulamazsa, o kullanıcının sözleşme tarihinden önce hizmeti değiştiremez hükmü iptal edilmiş sayılmaktadır.
- Agcom, kullanıcılar tarafından istenmeyen hizmetlerin aktivasyonunu önlemeye yönelik faaliyetlerde bulunan operatörlerin (tüketici koruma dernekleri de dâhil) benimsediği davranış kurallarını desteklemektedir.

2. Alfanümerik Çağrı Hat Tanımlama

Agcom, ticari SMS/MMS'ler için alfanümerik çağrı hat tanımlama kullanımına belirli bir deneme süresinde (2014 yılı sonuna kadar) izin verebileceği teklifleri 14 Nisan 2013 tarihine kadar istişare etmiştir. Bu alfanümerik çağrı hat tanımlaması, arayan hattın numarasını gösteren geleneksel uygulama ile karşılaştırıldığında kullanıcıların tanınması ve akılda tutması daha kolay bir uygulama olduğu için, şirketlerin hizmet ve bilgilerini müşterilerine pazarlamalarında faydalı olabilecektir. Ancak Agcom, alfanümerik çağrı hat tanımlamasının sadece İtalya menşeli SMS/MMS'lerde kullanılması ve son kullanıcıların her zaman mobil operatöründen bu bilgileri alarak arayan numarayı izleyebilmesi konusunda bazı önlemlerin alınmasını önermektedir.



GÜNEY KORE

1. İki Mobil Şebeke Operatörünün 2013 İlk Çeyrek Raporları

Güney Kore'nin iki büyük mobil şebeke operatörü ST Telecom ve KT Corp, 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla ilk çeyrek raporlarını yayınlamıştır. SK Telecom, Mart 2013 sonu itibarıyla toplam abone sayısının 27,03 milyon ve LTE abone sayısının 9,34 milyon olarak gerçekleştiğini ifade etmiştir. Yine Mart 2013 sonu itibarıyla toplam abone sayısı 17,371 milyon olan KT Corp, 2012 yılı ilk çeyreğinde sadece 351.000 olan LTE abone sayısının Mart 2013 sonu itibarıyla 5,068 milyon olarak gerçekleştiğini açıklamıştır¹.



İSVEÇ

1. Mobil Şebeke Kodlarının Tahsis ve Ayrılmasında Değişiklik

İsveç Posta ve Telekom Otoritesi PTS, mobil şebeke kodlarına ilişkin numaralandırma planında değişiklik yapmayı planlamaktadır. Buna göre;

- 66 ve 67, kapalı şebekelerin paylaşımlı kullanımı için tahsis edilecektir. (ör: DECT ikamesi).
- 68, test amaçlı tahsis edilecektir.
- 69, PTS tarafından yönetilen felaket yardım faaliyetleri (KRISNET) için ayrılacaktır.
- 70 ve 99, gelecek kullanımlar için saklanacaktır.

¹ Konuya ilişkin detaylı bilgiye

<http://www.telegeography.com/products/commsupdate/articles/2013/05/03/south-korean-duo-release-first-quarter-results/> linkinden ulaşılabilir.

2. PTS'nin 2012-2014 Stratejik Planı

PTS'nin 2012-2014 Stratejik planında 13 stratejik hedef belirlenmektedir:

- PTS, 2014'e kadar tüm işletmecilerin IPv6 iletişimini sunmalarını sağlayacaktır. Kamu sektörünün %60'ı ise web hizmetlerinde IPv6 iletişimini kullanacaktır.
- 2014'e kadar PTS'nin katkılarıyla belediyelerin, pazardaki aktörlerin de yardımıyla hane ve işyerlerinin genişbantı etkin kullanımını sağlaması hedeflenmektedir. Ayrıca PTS, belediyelerin tarafsız şekilde davranmasını sağlayacaktır.
- PTS, 2014'e kadar tüketicilerin genişbant hizmetlerinin alımında seçme özgürlüğünün olmasını ve satın aldıkları hizmeti tam olarak alabilmelerini sağlamak için çalışacaktır.
- PTS, 2014'e kadar teknoloji ve hizmetten bağımsızlık ilkelerini kullanarak etkin frekans kullanımı için önkoşulları hazırlayacaktır.
- PTS, 2013'te İsveç hane ve işyerlerinin en az %55'inin asgari 100Mbps hızında genişbant kullanmasını mümkün kılacaktır.
- PTS, 2013 yılında posta sektöründe tüketicilerin seçme özgürlüğü için doğru önkoşulları sağlayacaktır.
- PTS, 2013 yılında şebeke erişimi piyasasında rekabetin gelişmesine yardımcı olacaktır.
- PTS, 2013 yılında en azından 500MHz'lik frekansı teknoloji ve hizmetten bağımsız olarak kullanıma sunarak elektronik haberleşme sektöründe rekabet artışını teşvik edecektir.
- PTS, 2013 yılında İsveç ve Avrupa'daki sabit ve mobil işletmeciler arasındaki rekabet tarafsızlığını arttıracaktır.
- PTS, 2013 yılında tüketicilerin posta ve elektronik haberleşme hizmetlerini kullanım kabiliyet ve fırsatlarını arttıracaktır.
- PTS, 2013 yılında elektronik haberleşme faaliyetlerindeki kesintilerin azaltılması için yardımcı olacaktır.

- PTS, 2013 yılında son kullanıcıların kullanımı için işletmecilerin telefon numarası sağlama hizmetini daha esnek ve rekabetçi hale getirecektir.
- PTS, 2013 yılında elektronik haberleşme sektöründeki trafik ve kişisel verilerin güvenliğini arttırmayı sağlamak için çalışacaktır.



İNGİLTERE

1. Kiralık Hatlar Pazarına İlişkin OFCOM Kararı

İngiltere düzenleyici kurumu OFCOM iş dünyası bağlanılabilirlik pazarına yönelik gözden geçirmesinin tamamlamış olup söz konusu gözden geçirme toptan ve perakende kiralık hatları da içermektedir.

OFCOM Şubat 2013'te görüşe açtığı taslak raporları onaylamış, Avrupa Komisyonunun bahsi geçen taslak raporlar üzerinde ufak değişiklikleri olmuş ancak raporların ana unsurları değişikliğe uğramamıştır.

Avrupa Komisyonunu'nun önerdiği değişiklik geleneksel arayüze sahip kiralık hatlar ile alternatif arayüze sahip kiralık hatların fiyat kontrolleri üzerindeki detaylara yöneliktir ve hesaplamada kullanılan vergi oranı ile iç ağ maliyetlerine yönelik hata payını da dikkate almaktadır. Son durumda her iki tür kiralık hat için fiyat kontrolünde aşağıda yer alan formüller kullanılacaktır:

- Analog geleneksel arayüze sahip toptan ve perakende kiralık hatlar ile bölgesel tranklar için Perakende Fiyat Endeksi (RPI) + %2.25 (daha önce Perakende Fiyat Endeksi (RPI) + %2.50 kullanılmaktadır).
- Alternatif arayüze sahip toptan ve perakende kiralık hatlar ile bölgesel tranklar için Perakende Fiyat Endeksi (RPI) - %11.5 (daha önce Perakende Fiyat Endeksi (RPI) - %11 kullanılmaktadır).

2. Coğrafi Olmayan Numaralara Doğru Yapılan Aramalar İçin İki Kademeli Ücretlendirme

OFCOM 28 Mayıs 2013 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açık kalacak olan reform önerileri içerisinde coğrafi olmayan numaralara doğru yapılan aramalar için iki kademeli bir ücretlendirme modeli önermektedir. Söz konusu model göre;

- Coğrafi olmayan numaralara doğru yapılan aramalarda çağrı taşıma (erişim ücreti) ve katma değerli hizmet ücretini (servis ücreti) ayırmak için iki kademeli bir tarife sistemi benimsenecektir (ayrıştırılmış tarife).
- 080 ve 116 ile başlayan numaralara yapılan çağrılar ücretsiz olacaktır. (Mobil işletmeciler hâlihazırda bu numara bloklarına yapılan çağrıları ücretlendirebilmektedir).

Coğrafi olmayan numaralar genellikle iş yerlerine, devlete, bilgi servislerine ve diğer telefon tabanlı hizmetlere doğru yapılan aramaları içermektedir. OFCOM'un detayları aşağıdaki çizelgede yer alan önerileri bu husus göz önünde bulundurularak geliştirilmiştir.

Çizelge 1: OFCOM'un Coğrafi Olmayan Numara Bloklarına Yönelik Değişiklik Önerileri

Numara Bloğu	OFCOM Önerisi	Hizmet Ücreti Üst Sınırı (KDV Dahil)
080,116	Tüm telefonlardan ücretsiz arama	Uygulanabilir değil
084	Ayrıştırılmış tarife	0.09 avro / dakika
087	Ayrıştırılmış tarife	0.16 avro / dakika
09	Ayrıştırılmış tarife	4.44 avro / dakika ya da 4.71 avro / arama
118	Ayrıştırılmış tarife	Üst sınıra ihtiyaç bulunmamaktadır

Kaynak: Cullen International

Önerilen değişiklikler ulusal numaralandırma planı ile iletişim hizmeti sağlayan işletmecilerin tabi olduğu genel kurallarda da değişiklik yapılmasını gerektirecektir.

OFCOM son karar verildikten sonra endüstrinin yeni duruma adapte olabilmesi ve yeni rejimin hizmet sağlayanlar ile tüketicilere anlatılabilmesi için 18 aylık bir geçiş süreci öngörülmektedir.

3. 700 MHz Bandının Tahsisi İçin Hazırlıklar

OFCOM'un 700 MHz bandının (694-790 MHz) gelecekte özellikle mobil genişbant uygulamalarında kullanımına ilişkin olarak hazırladığı ve 5 Temmuz 2013 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açık kalacak olan çalışmasında aşağıda yer alan hususlarda görüş sorulmaktadır:

- 700 MHz bandının kullanımında değişikliğe gidilmesi durumunda maliyet ve fayda analizlerini yapmak için hangi unsurlar göz önünde bulundurulmalıdır? (Söz konusu bant halihazırda karasal sayısal yayın (KSY), program hazırlama ve özel girişimler için kullanılmaktadır.)
- Bandın gelecekteki tahsisinde teşvikli ihale metodu da dahil olmak üzere ne tür piyasa mekanizmaları kullanılmalıdır?
- Bandın kullanım alanının değiştirilmesi ne tür bir yöntemle planlanmalıdır ki karışıklık ve yüksek maliyetler yaşanmasın?

Çizelge 2: 700 MHz Frekans Bandının Gelecekte Kullanımı İle İlgili Değerlendirilmesi Gereken Ana Hususlar

Konu	Detay
Maliyet fayda analizleri	<p>Maliyetler:</p> <ul style="list-style-type: none">• KSY iletim şebekesi için yeniden frekans planlama ihtiyacı• KSY kullanan tüketicilere ait cihazların değiştirilmesi gerekliliği• Mobil genişbant kullanıcıları ile KSY kullanıcıları arasında oluşabilecek enterferansı engelleme zorunluluğu• Tüketicilere bilgi verme ihtiyacı• KSY'yi 600 MHz bandında tekrar planlamanın fırsat maliyeti• Özel girişimler için kullanılacak frekans aralığının daralması <p>Faydalar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Düşük maliyetler (daha az baz istasyonu) ve daha fazla bant genişliği nedeniyle mobil genişbant kullanıcılarına yansıyan ücretlerin düşmesi• Mobil genişbant için bina içi ve kırsal bölge kapsamının geliştirilmesi• Geliştirilmiş rekabet ve piyasaya giriş engellerinin azalması

Konu	Detay
Piyasa mekanizmaları	<p>Teşvikli İhale:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mevcut kullanıcılara ne kadar bant genişliğinden feragat edecekleri konusunda esneklik sağlama Yeni kullanıcılara standart bir ihale ile bant tahsisi imkânı Mevcut kullanıcıların ihale ödemelerinden pay alması <p>Örtülü İhale:</p> <ul style="list-style-type: none"> İhaleyi kazananların mevcut spektrumu diğerleriyle bölüşme ve enterferanslara engel olma zorunluluğu Yerleşik kullanıcıların ticari bir anlaşma ile kendilerine ait frekans tahsislerini başkalarına kullandırabilmesi
Kullanım alanının değiştirilmesinin planlanması	<p>KSY İzleyicilerine Yönelik Hususlar</p> <ul style="list-style-type: none"> KSY alıcılarının değiştirilmesi zorunluluğu KSY ile mobil genişbant arasındaki potansiyel enterferans <p>KSY İşletmecilerine Yönelik Hususlar</p> <ul style="list-style-type: none"> DVB-T2 gibi daha etkili karasal sayısal yayın teknolojilerine geçişin hızlanması <p>Özel Girişim Kullanıcılarına Yönelik Hususlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Spektrumun özel girişim amaçlı kullanımının sınırlandırılması Kullanıcıların ekipmanlarını değiştirme ya da güncelleme zorunluluğu

Kaynak: Cullen International

OFCOM'un UHF bandı (470-862 MHz) ile ilgili Kasım 2012'de yayımladığı strateji söz konusu bandın iki kullanım alanı olacağını öngörmektedir:

- Mobil genişbant için ek düşük frekans spektrumu,
- Karasal sayısal yayının devam ettirilebilmesinin garanti altına alınması.

UHF bandının kullanım amaçları 700 MHz'in mobil genişbant için kullanılması amacıyla paralel olmasına rağmen, OFCOM 700 MHz ile ilgili olarak planladığı unsurların uluslararası anlaşmalara tabi olduğunu belirtmekte ve bu banttaki herhangi bir değişikliğin 2018'den önce gerçekleşmesinin mümkün olmadığını altını çizmektedir.

Konu Şubat 2012'de gerçekleştirilen Dünya Radyokomünikasyon Konferansında da (WRC-12) gündeme getirilmiş olup 694 MHz'ten 790 MHz'e uzanan bloğu kapsayan

700 MHz bant bloğunun mobil genişbant için kullanımının 2015'teki konferansta değerlendirilmesi kararı alınmıştır.

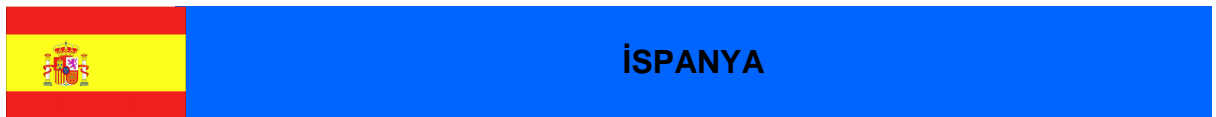
Avrupa Komisyonu Sayısal Ajanda üyesi Neelie Kroes'e göre, Avrupa Komisyonu'nun bağlanılabilirliğin arttırıldığı bir Avrupa için hazırlamakta olduğu Eylem Planı 700 MHz bandının mobil genişbant için kullanımı konusunda uzun vadeli bir çözüm içerecektir.



1. İyonize Olmayan Radyasyon Ölçümleri

Radyo frekans spektrumunun yetkilendirmesi de sorumlulukları arasında olan İrlanda düzenleyici kurumu ComReg tarafından, iyonize olmayan radyasyon değerlerinin limitler dâhilinde olup olmadığının kontrolü amacıyla periyodik denetimler gerçekleştirilmektedir. ComReg tarafından iyonize olmayan radyasyon seviyesinin denetlenmesi amacıyla, 2013 yılının ilk çeyreğinde saha ölçümleri yapılmıştır.

Söz konusu ölçüm işlemlerinde kurum dışı uzmanlardan da destek alınmıştır. 20 sahanın incelendiği denetimlerde, iyonize olmayan radyasyon değerlerinin limitler altında olduğu gözlemlenmiştir.



1. Yoigo'nun 1800 MHz Bandında 4N Hizmeti Sunması

Telia Sonera'ya ait mobil şebeke operatörü Yoigo, spektrum yönetiminden sorumlu Sanayi Bakanlığı ile yapılan bir toplantıda, herhangi bir kapsama alanı bilgisini vermeden, 1800 MHz bandında 4N hizmetini "bu yaz" başlamak üzere uygulayacağını duyurmuştur.

Bakanlık, 2014 yılı sonuna kadar boşaltılması öngörülen 800 MHz bandı öncesi, İspanya'da 4N hizmetinin başlaması demek olan bu gelişmeyi memnuniyetle karşılamıştır.

Yoigo 1800 MHz frekans bandında 2X14.8 MHz spektrumu GSM, UMTS ve LTE de dahil olmak üzere GSM ile uyumlu diğer sistemler için kullanılmak üzere 2011 yılında yapılan bir ihalede kazanmış ve 2013 yılı sonuna kadar 1800 MHz mobil ağ altyapısı için toplam 300 milyon avro yatırım yapmayı taahhüt etmiştir. Aynı yıl yapılan 800 MHz ve 2.6 GHz spektrum ihaleleri için teklif verilmemiştir.



ABD

1. Kırsal Amerika'yı Genişbant İnternete Ulaştırma Modeli

FCC, 22 Nisan 2013 tarihi itibariyle kırsal kesimde yaşayan Amerikalıların ses hizmetlerinde ve temel internete erişimi için uygulamakta olduğu evrensel hizmet politikasında yeni bir adım atarak, söz konusu politikanın sınırlarını genişbant internet erişimini de kapsayacak şekilde genişletmiş ve kırsalda yaşayan milyonlarca Amerikalının bu hizmete eşit şartlarda ulaşabilmesi için çalışmalarına başlamıştır.

FCC'nin bu amacı gerçekleştirirken kullanacağı temel araç daha önce yüksek maliyetlerle işletilen ve ses hizmetine odaklanan evrensel hizmet fonunu, modern şebekeleri destekleyen ve bu vesileyle hem ses hem de genişbant hizmeti sunulmasına olanak veren "Bağlı Amerika Fonu"na (Connect America Fund) dönüştürmektir. Bu dönüşüm sürecin ilk aşaması bitmiş olup ikinci aşamasında temel hizmetlere ulaşamayan Amerikalıların %80'lik kısmını kapsayan kırsal alanlara odaklanılmıştır. Süreçteki temel mekanizma odaklanılan alanda mali destekleri verimli ve etkili bir şekilde kullanarak en iyi sonuçları elde etmeye çalışmak şeklinde özetlenebilir. FCC süreç konusunda kamuoyunu da sürekli bilgilendirmekte olup son yayımladığı Genişbant İlerleme Raporunda sınırlı hizmet alınabilen ya da hiç hizmet alınamayan bölgeleri çevrimiçi dinamik bir harita ile göstermektedir.

Bugün itibariyle FCC'nin önündeki en önemli sorunlardan biri sürecin işletilmesi ile ilgili maliyetleri mümkün olduğunca doğru tahmin eden bir maliyet modeli geliştirme ihtiyacıdır. FCC bu ihtiyaca binaen çalışmalarına devam etmekte olup, ses ve genişbant internet hizmetini verimli olarak sunabilmek için her bir bölgedeki, her bir mahalle ve hatta her bir sokak bazında ne kadar ek maliyet oluşacağını hesaplamaya devam etmektedir. Maliyet modeli için kullanılan metot "etkili hizmet sağlayıcı çerçevesi" olarak adlandırılmış olup komisyon tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Söz konusu çerçeve şebeke mimarisine uygun olarak şebeke mühendisliği ilkelerini uygulamakta ve aşağıda yer alan hususlara odaklanmaktadır:

- Evrensel hizmete yönelik kurulan ve geliştirilmekte olan şebekelerin maliyetlerini birden çok işletmeciye sahip rekabetçi piyasaların maliyetlerine en yakın şekilde hesaplama,
- Verimli ve modern şebekelerin yaygınlaştırılması için mutlaka gerekli olan maliyetlerin farkında olma ve bu maliyetleri kabul etme,
- Verimli ve modern şebekelerin sağlıklı işletilebilmesi için gerekli olan ortalama aylık maliyetleri göz önünde bulundurma ve kısa vade yerine uzun vadeli düşünme.

Yukarıda yer alan çerçeve çok sayıda katılımcının ortak görüşüyle oluşturulmuş olup temel amacı kırsal kesimdeki şebekelerin verimli bir destek almasını temin ederken Bağlı Amerika Fonuna destek sağlayan tüketici ve şirketlere karşı da açık, objektif ve hesap verebilir bir yapıyı devam ettirmektir. Böyle bir yapı daha önce önerilen ve kısmen kullanılan diğer maliyet modellerine göre daha tutarlı tahminler ortaya koymaktadır.

2. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Uluslararası Kadınlar Günü

25 Nisan Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Uluslararası Kadınlar Günü, FCC'nin sosyal medyada twitter üzerinden gerçekleştirdiği sanal bir panel ile kutlanmıştır. Panelin bu yılki konusu bilgi ve iletişim teknolojilerinin kadınların kariyerleri, eğitimleri ve sağlıklarına olumlu etkileri olarak belirlenmiştir.

Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde Uluslararası Kadınlar Günü'nün temel amacı; gelişmekte olan bilgi ve iletişim teknolojilerinde cinsiyet eşitliğini arttırarak halen öğrenci olan genç kızların eğitim ya da kariyer alanında bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik gibi alanları seçmelerini desteklemektir çünkü teknoloji erkekler kadar kadınların hayatında da önemli bir yer teşkil etmektedir.

Amerikan İş İstatistikleri Bürosunun son analizlerine göre bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü en hızlı gelişen ve en iyi maaş veren sektörlerden biri haline gelmiştir. Büronun tahminlerine göre 2020 yılında bugüne oranla %21,8 büyümüş olacak olan sektör daha bugünden mevcut işlerin ancak üçte birini dolduracak kadar yeterli derecede kalifiye çalışan bulabilmekte ve dolayısıyla sıkıntılar yaşamaktadır. Bu durumun en büyük faydası; bilgi ve iletişim teknolojileri alanında kariyer yapmak isteyen kişiler için mükemmel bir ekonomik fırsat yaratıyor olmasıdır. Dolayısıyla bu alanda çalışmak isteyen kadınları mümkün olduğunca desteklemek hem fırsat eşitliğini arttıracak, hem de ekonomik gelişme için çok önemli faydalar sağlayacaktır.

FCC'nin gerçekleştirdiği sanal panelde bu alanda çalışmak isteyen kadınlar için yararlı ipuçları yer almaktadır. Bu ipuçları:

- İyi bir profesyonel bağlantı ağı geliştirin, size yol gösterecek kimseler bulun, bu alanda en iyileri örnek alın,
- Aynı alanda çalıştığınız diğer kadınları destekleyin,
- İyi bir dinleyici ve gerektiğinde yol gösterici olun,
- Yaratıcı olun, var olanı olduğu gibi kabul etmek yerine nasıl daha fazla geliştirebileceğinizi düşünün,
- Soru sormaktan korkmayın ama kendi potansiyelinizi de küçümsemeyin,
- Diğer kadınların kurduğu işlere yatırım yapın,
- İşin gerekleri konusunda açık politika izleyen işverenlerle çalışın,
- Bilgi ve iletişim teknolojileri alanında kadın istihdamının az olmasına değil, kendi yeteneklerinizin iyi olmasına güvenin,
- Kendinizi hep geliştirmeye çalışın, ilgi duyduğunuz alanlarla ilgili toplantılara, panellere, seminerlere katılın, yeni insanlar tanıyın,
- Bir kadın olarak bilgi ve iletişim teknolojileri alanında kariyer yaparken karşılaştığınız problemlere bulduğunuz çözümlerle diğer kadınlara örnek olun

şeklindedir.

2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



BEREC

Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Grubu (BEREC) 2010 yılının Ocak ayında aktivitelerine başlamış ve 2011 yılı içerisinde Avrupa Düzenleyiciler Grubu'nun yerini alarak tamamen fonksiyonel hale gelmiştir. BEREC'in başlıca görevleri;

- Düzenleyici kurumlar arasında ortak yaklaşımları belirlemek, en iyi uygulamaları öne çıkarmak ve AB düzenleyici çerçevesinin uygulanmasına yönelik rehberler oluşturmak,
- Talep eden düzenleyici kurumlara yardımcı olmak,
- Spesifik düzenleyici konulara ilişkin Komisyon'un taslak kararları, tavsiyeleri ve rehberlerine görüş oluşturmak

olarak sıralanabilir.

1. Almanya Mobil Çağrı Sonlandırma Piyasasına İlişkin BEREC'in Görüşleri

Avrupa Komisyonu 31 Ocak 2013 tarihinde Almanya düzenleyici kurumu BNetzA'dan mobil çağrı sonlandırma piyasasına ilişkin bir bildirim almıştır.

BnetzA, Komisyonu bilgilendirmiş olduğu taslak yükümlülükler çerçevesinde, etkin piyasa gücüne sahip olarak belirlenmiş tüm mobil işletmecilerin sonlandırma ücretlerinin LRIC + (uzun dönem artan maliyetler artı) yöntemiyle hesaplanmasını ve bu kapsamda simetrik sonlandırma ücretlerinin;

- 1 Aralık 2012- 30 Kasım 2013 tarihleri arası için 1,85 avro sent/dk.,
- 1 Aralık 2013 ile 30 Kasım 2014 tarihleri arası için 1,79 avro sent/dk.

olarak belirlenmesini önermiştir.

28 Şubat 2013 tarihinde Komisyon BnetzA'yı ve BEREC'i, taslak tedbirlerin piyasaya giriş engeli oluşturabileceği ve yapılan uygulamaların özellikle kullanılan maliyet yöntemi nedeniyle AB hukukuna uygunluk açısından önemli derecede şüpheye neden olduğu konusunda bilgilendirmiştir.

Sonlandırma ücretleri hususundaki mevcut AB tavsiyesi uyarınca, mobil sonlandırma ücretlerinin pür uzun dönem artan maliyet (LRIC) yöntemine göre belirlenmesi gerekmektedir. Bu kuraldan her hangi farklı bir uygulamanın gerekçeleri ile Komisyona bildirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda BEREC, Komisyonun çekincelerine katıldığını belirttiği bir görüş yayınlamıştır.²

2. Ayrım Gözetmeme Yükümlülüğü ve Maliyet Yöntemleri Konusundaki Taslak Komisyon Tavsiyesine İlişkin BEREC Görüşleri

Avrupa Komisyonu tarafından ayırım gözetmeme yükümlülüğü ve maliyet yöntemleri hakkındaki taslak Komisyon Tavsiyesine ilişkin olarak BEREC görüşlerini Komisyona sunmuştur.

BEREC, söz konusu taslak Tavsiyede;

- Etkin rekabet ve ayırım gözetmeme önlemlerin alınması koşuluyla yeni nesil erişim hizmetleri için fiyatlandırma esnekliği sağlanması,
- Maliyet esaslılık ilkesi ile de tutarlı görülen, düzenlemeye tabi tahmin edilebilir ve istikrarlı toptan bakır erişim ücretlerinin temin edilmesi,
- Toptan piyasada rekabeti kolaylaştıracak etkin ve orantılı ayırım gözetmeme yükümlülükleri uygulanması yoluyla etkin piyasa gücüne sahip işletmeciler ve alternatif işletmeciler arasında dengeli bir piyasa sağlanması

hususlarına yer verilmesinden duyduğu memnuniyeti ifade etmiştir.³

² Konuya ilişkin detaylı bilgiyi içeren rapora http://berec.europa.eu/eng/news_consultations/whats_new/1451-berec-has-adopted-a-berec-opinion-on-phase-ii-investigation-de20131424 linkinden ulaşılabilir.

³ Konuya ilişkin detaylı bilgiyi içeren rapora http://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/opinions/?doc=1244 linkinden ulaşılabilir.



Birleşmiş Milletler'in bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki uzmanlık kuruluşu olan ITU'nun genel merkezi İsviçre/Cenevre'de bulunmakta olup, dünya genelinde 12 bölge ve alan ofisi bulunmaktadır. 1865 yılında Uluslararası Telgraf Birliği olarak kurulan söz konusu kuruluşun kurucu üyeleri arasında ülkemiz de yer almaktadır. 193 üye ülkesi bulunan ITU'nun en önemli karar organı ITU Konseyidir ve ülkemiz, 2002 yılından bu yana üst üste 3 dönemdir Konsey üyeliği görevini yürütmektedir.

1. ITU'nun "Trends in Telecommunication Reform" Raporu

ITU tarafından yayımlanan ve telekomünikasyon sektöründeki eğilimlerin incelendiği "Trends in Telecommunication Reform" raporunda;

- Genişbantta yaşanan hızlı büyümenin IP trafiğini önemli ölçüde artırdığı, 2012 yılı sonu itibariyle IP trafiğinin 44 exabytes'a ulaştığı,
- 2013 yılında internete bağlanan kullanıcı sayısının 2,7 milyarın üzerinde gerçekleşmesinin beklendiği,
- 2013 yılında tüm cihazlar üzerinden 50 milyarın üzerinde uygulamanın indirilmesinin beklendiği,
- Makinalararası haberleşme, bulut bilişim, OTT (Over the Top) hizmetleri ile mobil trafiğin 2011-2015 yılları arasında 18 kat artmasının beklendiği,
- Uluslararası mobil roaming (dolaşım) tarifelerinin maliyeti yansıtmaktan uzak olduğu,
- Bulut Bilişimde yaşanan hızlı büyümenin; veri güvenliği, veri gizliliği ve yeni yasal yükümlülükler konularında yeni düzenleyici unsurlar barındırdığı,
- Bulut Bilişimin 2016 yılında şebeke trafik akışının en az 2/3'ünü oluşturmasının beklendiği,
- Düzenleyici kurumların, veri güvenliği, veri gizliliği, iklim değişikliği, e-atık konularını da gündemlerine katmalarının faydalı olacağı belirtilmektedir.



Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD), İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra kalkınma ve yardımlaşma amacıyla kurulmuş bir ekonomik işbirliği örgütüdür. Halihazırda ülkemizin de üyesi olduğu OECD'nin 34 üyesinin büyük çoğunluğu gelişmiş ve serbest piyasa kapitalizmini benimsemiştir. Esas olarak OECD üye ülkelerden topladığı verileri analiz ederek üyelerinin ekonomik durumunu izlemekte ve ekonomik alanda politika önerilerinde bulunmaktadır. Bu çerçevede, düzenleyici reform, bilim ve teknoloji, internet, rekabet gibi konular OECD'nin ilgilendiği alanlar arasında yer almaktadır.

1. Tüketici Politikaları Kılavuzunun Gözden Geçirilmesi

Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD), Tüketici Politikaları Kılavuzunda öngörülen yöntemlerin gözden geçirildiği bir dizi toplantının ardından Nisan ayında konuyla ilgili yapılan tartışmaların özetlendiği bir çalışma yayımlamıştır⁴. Bilindiği üzere, OECD Tüketici Politikaları Komisyonu küreselleşme, yeni teknolojiler ve hizmetlerin artan önemi kapsamında ortaya çıkan güçlükleri aşmak amacıyla 2010 yılında Tüketici Politikaları Kılavuzunu yayımlamıştır. Kılavuz tüketicilerde ve piyasalarda görülen değişikliklerin nasıl analiz edileceğinin yanı sıra tüketici çıkarlarının korunması amacıyla kamu kurumlarının nasıl zamanında, etkili ve makul bir şekilde hareket etmesi gerektiğine yönelik tavsiyeleri içermektedir. Yukarıda yer verilen çalışma kapsamında haberleşme hizmetleri de uygulama konusu olarak yer almaktadır.

⁴ Söz konusu çalışmaya http://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/oecd-consumer-policy-toolkit-workshop-on-communication-services_5k480t1q546j-en adresinden ulaşılabilir.



GSMA (GSM Association – GSM Birliği) 220'nin üzerinde ülkeden 800 mobil işletmeciye ilaveten mobil ekosisteminde yer alan terminal cihazı üreticileri, yazılım şirketleri, teçhizat sağlayıcıları ve internet şirketleri ile finansal hizmetler, sağlık, medya, ulaştırma gibi sektörlerde faaliyet gösteren 230'un üzerindeki şirket ve kuruluşu bir araya getiren bir sivil toplum kuruluşudur.

1. Evrensel Hizmet Fonu (EHF) Harçlarının Gözden Geçirilmesi Çağrısı

GSMA “verimsiz ve etkisiz” olarak değerlendirdiği Evrensel Hizmet Fonu (EHF) harçlarına ilişkin olarak hükümet ve ulusal düzenleyici kurumların yaklaşımlarının gözden geçirilmesi konusunda çağrıda bulunmuştur.

Evrensel hizmetlerin sunulması düzenleyici kurumlarca bir hedef olarak belirlenmiş ve bugüne kadar birçok kurum tarafından, hizmet alamayan vatandaşlara elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması için kullanılmak üzere harçların toplandığı EHF'ler kurulmuştur. GSMA 64 adet EHF'yi incelemiş ve 11 milyar ABD dolarını aşkın bir tutarın beklediği ve bu fonların çoğunluğunun etkisiz ve verimsiz olduğu sonucuna ulaşmıştır. Söz konusu tutarın EHF'lerde tutulması yerine kırsal kapsamanın sağlanması veya mobil cihaz sahipliğinin maliyetinin düşürülmesi için kullanılabileceği belirtilmektedir.

GSMA, EHF harç ve vergilerinin gerçek hizmet finansman veya gerekli sübvansiyon düzeyi ile ilgili herhangi bir analiz olmadan belirlendiğini ifade etmektedir. GSMA tarafından, birçok EHF için toplanan harçların harcanamadığı görülmesine rağmen işletmecilerden katkı talebine devam edildiği ifade edilmektedir.

Örneğin, Hindistan EHF'sinde birikmiş olan 4 milyar ABD dolarının üzerinde bir tutar olmasına rağmen işletmeci gelirleri üzerinden %5 harç alınmaktadır. Brezilya'da da benzer bir durum söz konusu olup işletmeci gelirlerinin %0,4'ü toplanarak oluşturulan

EHF'nin Őu anda yaklaşık 5 milyar ABD dolarına sahip olduğu ancak nasıl kullanılacağı belirlenmediğinden harcanamadığı belirtilmektedir.

GSMA yetkilisi Tom Phillips; bugüne kadar toplanan tutarların evrensel erişim sağlamak için gerekli olan tutarı çoktan aŐması nedeniyle hkmetler tarafından bu durumun acilen gözden geçirilmesine ihtiyaç duyulduğunu belirtmiştir. Philips, bu fonların elektronik haberleşme sektöründe bir vergilendirme biçimi haline geldiğini ve vakaların çoğunda EHF'lerin kapatılmasının ve mevcut fonların hizmetin karŐılıĐını ödeyemeyen veya uzak bölgelerde yaşayan vatandaşlara mobil hizmetlerin yaygınlaştırılması için kullanılması gerektiğini belirtmiştir.