



**ULUSLARARASI ELEKTRONİK  
HABERLEŞME  
SEKTÖRÜNDE GELİŞMELER BÜLTENİ**

**Sektörel AraŐtırma ve Strateji GeliŐtirme  
Dairesi Başkanlığı**

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU**

Aralık 2019

SAYI: 145

# İçindekiler

<b>YÖNETİCİ ÖZETİ .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER .....</b>	<b>6</b>
İNGİLTERE .....	6
FRANSA .....	8
HOLLANDA .....	9
İTALYA.....	9
İSVEÇ.....	13
FİNLANDİYA .....	14
DANİMARKA .....	16
İSPANYA.....	16
ABD .....	17
<b>2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER.....</b>	<b>19</b>
BEREC .....	19
ENISA .....	20
<b>3. AB SAYISAL TEK PAZARI.....</b>	<b>21</b>

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin gündemlerini takip ederek tecrübelerinden istifade etmek amacıyla bilgi ve iletişim teknolojileri alanında yer alan belli başlı ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmeler ve sektöre yönelik düzenlemeleri esas alınarak derlenen “Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve Kurumumuz internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bülten kapsamında; bazı Avrupa ülkelerinin incelenmesinin yanı sıra, elektronik haberleşme piyasası, genişbant, bulut bilişim, yazılım hizmetleri, açık internet, güvenlik, gelişen teknolojiler ve gelecekte internet başlıkları altında Avrupa Birliği’nde (AB) yaşanan teknolojik ve düzenleyici gelişmeler, özellikle genişbant altyapılarının gelişmiş olduğu ABD ve Japonya gibi ülkelerdeki ilerlemeler ve uluslararası kuruluş ve birliklerdeki teknolojik ve düzenleyici gelişmelere yer verilmektedir.

Bu kapsamda; 2019 yılı Aralık ayı bülteninde İngiltere, Fransa, Hollanda, İtalya, İsveç, Finlandiya, Danimarka, İspanya ve ABD’deki gelişmeler incelenmiş, uluslararası kuruluşlardan BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications, Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Grubu), ENISA (European Network and Information Security Agency, Avrupa Ağ ve Bilgi Güvenliği Ajansı) tarafından hazırlanan raporlar özetlenmiş ayrıca AB’de AB Sayısal Tek Pazarı başlığı altında yaşanan gelişmelere yer verilmiştir.

Bu bültenin hazırlanmasında; Cullen International’ın “Country Updates”, “Telecommunications Flashes” bölümleri, ilgili ülkelerin düzenleyici kurumlarının ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfaları ve BT sektörüne yönelik haberler yapan uluslararası haber sitelerinden faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2019 yılı Aralık ayı Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Gelişmeler Bülteninde yer alan hususlar aşağıda özetlenmektedir:

- İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM, yüzden fazla abonenin numarasının isteği dışında Onestream isimli operatöre taşınması ile ilgili olarak yaptığı inceleme sonucunda söz konusu işletmeciye 35.000 Sterlin para ceza uygulanmasına karar vermiştir.
- OFCOM, halihazırda bazı operatörler arası geçişlerde sağlanan kolaylığın tüm operatörlerde geçerli hale getirilmesi yönünde karar almıştır. Karara göre, aboneler artık operatörden bağımsız olarak, sadece yeni abone olmak istedikleri işletmeciye başvurarak genişbant hizmet sağlayıcılarını değiştirebilecekler ve herhangi bir hizmet kesintisi yaşamayacaklardır.
- İngiltere’de halen bazı operat rlerce SIM kilitli mobil telefon satışının sürdürülmesi, SIM kilidini kaldırmamanın 10 Sterlin karşılığında yapılması ve zaman kaybı gibi nedenlerle OFCOM, SIM kilitli mobil telefon satışlarını yasaklamayı planladığını açıklamıştır.
- Sabit ve mobil şebekelerdeki ilerlemeye ilişkin hazırlanan “Connected Nations 2019” raporu OFCOM tarafından yayımlanmıştır.
- Fransız Düzenleyici Kurumu ARCEP, 5G’nin çekirdek bandı olan 3.4 GHz-3.8 GHz bandındaki frekanslar ile ilgili kurallar konusunda görüşlerini hükümete sunmuş ve 3.4 GHz-3.8 GHz bandında frekans kullanma lisanslarının verilmesi konusunda hükümete önerdiği şartnameleri yayımlamıştır.
- Hollanda Hükümeti 5 Aralık 2019 tarihinde, Mayıs 2020’de yapılması planlanan 700MHz/1400MHz/2100MHz bandında 5G spektrum müzayedesini için hazırlanan taslak planını kamuoyunun görüşüne açmıştır.
- İtalyan Parlamentosu 2019 yılı boyunca hazırladığı siber güvenlik ve 5G konusunda çeşitli yasa ve yönetmelikleri hayata geçirdikten sonra İtalya’da 5G şebekeleri de dâhil olmak üzere her türlü şebekede siber güvenliğin nasıl sağlanacağına ilişkin düzenleyici çerçeveyi oluşturan yeni yasayı onaylamıştır.

- Lazio Bölge İdare Mahkemesi, genişbant kablosuz erişim (BWA, Broadband Wireless Access) işletmecileri olan Aria, GO Internet, Linkem ve Mandarin'e 3.4 GHz–3.6 GHz bandında tahsis edilen lisanslara ilişkin İtalyan Ulusal Düzenleyici Otoritesi AGCOM ve Kalkınma Bakanlığı MISE tarafından verilen uzatma kararını onaylamıştır.
- İsveç mobil operatörü Telia, Stockholm'de dünyanın ilk LTE şebekesinin açılışının onuncu yıl dönümünü kutlamak için 4G kullanımıyla ilgili bazı verileri paylaşmıştır. Telia'nın 4G hizmetinin ilk yılında toplam mobil şebekesindeki veri trafiğinin sadece %2'sini oluşturmakta olduğu belirtilmiştir. 4G, 2014 yılına kadar toplam veri trafiğinin yaklaşık yarısını oluştururken 2018 yılına gelindiğinde %92'sini oluşturduğu ifade edilmiştir.
- İsveç Düzenleyici Kurumu PTS, 5G denemeleri için daha fazla frekans bandını kullanıma açmıştır. PTS, 3.6 GHz-3.8 GHz, 3.8 GHz-4.2 GHz, 40.5 GHz-43.5 GHz, 45.5 GHz-47.0 GHz, 47.2 GHz-48.0 GHz ve 66GHz-71GHz olan frekansların kullanıma sunulacağını ifade etmektedir. Denemelerde 3.4 GHz-3.6 GHz ve 26.5GHz-27.5GHz bandındaki spektrumların kullanılmasına devam edilmektedir.
- Finlandiya Ulaştırma ve Haberleşme Bakanlığı, ilgili tarafların görüşlerini almak amacıyla "Elektronik Haberleşme Hizmetleri Yasası" taslağını yayımlamıştır.
- Danimarkalı operatör TDC ve İsveçli ekipman tedarikçisi Ericsson, Danimarka Düzenleyici Kurumu DEA tarafından 3.5 GHz bandına geçici erişim izni verildikten sonra Helsingor kentinde 5G deneme projesini başlatmıştır.
- Orange Espana, İspanya'da bulunan 1500 baz istasyonunu satışa sunmak için hazırlanmaktadır. Satışa sunulması planlanan baz istasyonlarının olduğu bölgeler hem kırsal alanları hem de şehirleri kapsamaktadır. Söz konusu baz istasyonlarının toplam değerinin yaklaşık olarak 250 milyon Avro olduğu ifade edilmiştir.
- ABD'nin önde gelen mobil işletmecilerinden biri olan T-Mobile, ülke çapında 200 milyondan fazla insanı ve coğrafi anlamda 5.000'den fazla kasaba ve şehri

kapsayan ulusal 5G şebekesini hayata geçirmiştir. İşletmeci bu rakamın nüfusun yaklaşık %60'ının kapsanmasına eşdeğer olduğunu ifade etmektedir.

- ABD Düzenleyici Kurumu FCC, 3.1 GHz-3.55 GHz ve 5.9 GHz bantlarındaki spektrum için potansiyel kullanım olanaklarını araştırdığını açıklamıştır. FCC'nin 3.1 GHz-3.55 GHz bandına ilişkin yaklaşımını kamuoyuyla paylaşan FCC Başkanı, Aralık 2019 itibariyle Savunma Bakanlığı tarafından kullanılmakta olan söz konusu frekans bandının federal kullanıma tahsisli olmayan üst kısmında yer alan 250 MHz'lik bloğunun 5G hizmetleri için boşaltılmasına odaklandıklarını açıklamış olup, Savunma Bakanlığı'nın kullandığı kısma yönelik kısa vadede bir tasarrufları olmayacağını belirtmiştir.
- Yeni Avrupa Haberleşme Kanununun uygulanması, BEREC'in çalışmalarının ön saflarında yer almaya devam etmektedir. 2020'de BEREC, özellikle 5G ağlarıyla ilgili olarak dijital platformlar ve güvenlik sorunları gibi yeni konularla da ilgilenmeyi hedeflemektedir.
- Avrupa Siber Güvenlik Ajansı ENISA, ilgili paydaşların katılımıyla AB siber güvenlik sertifikasının yaygınlaştırılmasını destekleyen bir çalıştay gerçekleştirmiştir.
- Avrupa Komisyonu, elektronik iletişim hizmetleri sağlayıcılarının AB'deki tüketicilere sunması gereken sözleşme özeti için bir şablon oluşturan yönetmeliği kabul etmiştir. Yönetmelik uyarınca telefon, mesajlaşma veya internet gibi hizmetlerin sağlayıcılarının, bir sözleşme yapılmadan önce tüketicilere sözleşmenin bir özetini vermeleri gerekecektir. Sözleşme özeti fiyat, hizmetler ve internet hızı gibi sözleşmenin ana koşullarını içerecektir.
- Avrupa Komisyonu, Avrupa Dijital Beceri ve İş Platformu kurulması için çalışmalar başlatmış ve ulusal koalisyonların oluşturulması için çağrıda bulunmuştur. Dijital Beceri ve İş Platformuna katkıda bulunmak için Ulusal Koalisyon önerilerini sunmuştur.

## 1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER



### İNGİLTERE

#### 1. Abonelerin İsteği Dışında Numara Taşıyan Operatöre Ceza

İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM, yüzden fazla abonenin numarasının isteği dışında Onestream isimli operatöre taşınması ile ilgili olarak yaptığı inceleme sonucunda, şirkete 35.000 Sterlin para ceza uygulanmasına karar vermiştir. Yapılan incelemede, isteği dışında numarası taşınan bazı abonelerin numaralarını bir başka operatöre taşıdıklarında dahi, Onestream'in tekrar bu numaraları sistemine taşımayı denediği tespit edilmiştir. OFCOM, ayrıca ilgili şirketin abonelerin karşılaştıkları zararları telafi ederek ücretsiz olarak numaralarının önceki operatörlerine taşınmasını sağlamasına karar vermiştir<sup>1</sup>.

#### 2. Genişbant Abonelerinin Operatör Değişikliğini Kolaylaştıran Düzenleme

OFCOM, halihazırda bazı operatörler arası geçişlerde sağlanan kolaylığın tüm operatörlerde geçerli hale getirilmesi yönünde karar almıştır. Karara göre, aboneler artık operatörden bağımsız olarak sadece yeni abone olmak istedikleri işletmeciye başvurarak genişbant hizmet sağlayıcılarını değiştirebilecekler ve herhangi bir hizmet kesintisi yaşamayacaklardır<sup>2</sup>.

#### 3. Mobil Aboneliklerde SIM Kilitli Telefon Satışını Yasaklama Planı

İngiltere'de bazı operatörlerce halen SIM kilitli mobil telefon satışının sürmesi, SIM kilidini kaldırmanın 10 Sterlin karşılığında yapılması ve zaman kaybı gibi nedenlerle OFCOM, SIM kilitli mobil telefon satışlarını yasaklamayı planladığını açıklamıştır. OFCOM'dan yapılan açıklamada, bu zorlukların abonelerin operatör değiştirme

---

<sup>1</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/features-and-news/onestream-fined-for-slamming> adresinden ulaşılabilir.

<sup>2</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/features-and-news/new-rules-to-make-broadband-switching-easier> adresinden ulaşılabilir.

kararlarını engellediği veya zorlaştırdığı ifade edilmektedir. Yeni uygulamanın Temmuz 2020'de başlaması planlanmaktadır<sup>3</sup>.

#### 4. Sabit ve Mobil Şebekelere Yönelik İlerleme Raporu

Sabit ve mobil şebekelerdeki ilerlemeye ilişkin hazırlanan "Connected Nations 2019" raporu OFCOM tarafından yayımlanmıştır. Raporda yer alan önemli istatistikler şu şekildedir<sup>4</sup>:

- Ülkede fibere erişimi olan hane sayısı 3 milyon olurken bu sayı hanelerin %10'una karşılık gelmektedir. Bu bağlantılar gigabit seviyesinde hızlara uygundur.
- 30Mbit/s üstü bağlantı imkanı olan hanelerin oranı %95 iken bu hanelerde 300 Mbit/s üstü bağlantı imkanı olan hane oranı ise %57'dir.
- 5G hizmeti 4 operatör tarafından 40 şehirde geçen yıl itibarı ile verilmeye başlanmıştır.
- Operatörlerin 4G kapsama oranı %76 ile %84 arasında değişmektedir.
- Ülkenin %91'i en az bir operatörden iyi seviyede dış alan 4G kapsamına sahiptir. İç mekan kapsama oranı ise %80'dir.
- Yaklaşık 53.000 hanenin sabit veya mobil (4G) bağlantı imkanının olmadığı tahmin edilmektedir.

---

<sup>3</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/features-and-news/ban-on-mobile-firms-selling-locked-phones> adresinden ulaşılabilir.

<sup>4</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye [https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf\\_file/0023/186413/Connected-Nations-2019-UK-final.pdf](https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0023/186413/Connected-Nations-2019-UK-final.pdf) adresinden ulaşılabilir.





## 5G Frekans Tahsisi

Fransız Düzenleyici Kurumu ARCEP, 5G'nin çekirdek bandı olan 3.4 GHz-3.8 GHz bandındaki frekanslar ile ilgili kurallar konusunda görüşlerini hükümete sunmuş ve 3.4 GHz-3.8 GHz bandında frekans kullanma lisanslarının verilmesi konusunda hükümete önerdiği şartnameleri yayımlamıştır. Fransa'nın 5G için belirlediği hedeflerin bir parçası olan bu öneri, gelecekteki lisans sahiplerinin yükümlülüklerini ortaya koyarak toplam 310 MHz spektrum için birleşik bir tahsis prosedürüne dayanmaktadır.

İşletmecilerden gelen taahhütler karşılığında, 50 MHz'lik dört bloğun belirli bir fiyata tahsis edilmesi beklenmektedir. Kalan frekansların bir açık artırma işlemi ile 10 MHz'lik bloklar halinde tahsis edileceği belirtilmiştir.

İhale çağrısının mali şart ve koşullarını belirlemek için hükümet, şartname ve kararname belirleme konusunda ARCEP'ten görüş talep etmiştir. Bu kapsamda 50 MHz'lik bloklar için 350 milyon Avro ve 10 MHz'lik bloklar için 70 milyon Avro öngörülmüştür. Bu taslak belgeler ayrıca, 50 MHz bloklar için ödemelerin 15 yılda ve 10 MHz için 4 yılda yapılabileceğini öngörmektedir.

ARCEP, hükümet ihale çağrısını yayınlar yayınlamaz frekans tahsis işlemini yürütmeye hazır olduğunu belirtmiştir. Adayların ise ihale dosyalarını hazırlamak için sekiz haftalık sürelerinin olacağı belirtilmiştir.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://en.arcep.fr/news/press-releases/p/n/5g-8.html> adresinden ulaşılabilir.



## HOLLANDA

### 5G Müzayedelerinin Başlaması

Hollanda Hükümeti 5 Aralık 2019 tarihinde, ülkenin Mayıs 2020'de planlanan 700MHz/1400MHz/2100MHz bandında 5G spektrum ihalesi için hazırlanan taslak planını kamuoyu görüşüne açmıştır. Hükümet, en az üç 5G lisansı vermeyi hedeflemektedir. Önerilen asgari lisans teklifleri toplam 900 milyon Avro olurken yasa tasarısı 5G lisansı kazananları ülke çapında tüm belediyelerin %98'ini kapsama yükümlülüğü getirmektedir. Taslak halindeki ihale yönetmeliği ve lisans koşulları hakkındaki görüşler ilerleyen zaman diliminde alınacaktır.

3.5 GHz bandında 5G spektrumunun 2022 yılının başında ihale açılması ve 2022 yılının Eylül ayına kadar ticari kullanıma açık hale getirilmesi beklenmektedir.<sup>6</sup>



## İTALYA

### 1. İtalya'da Siber Güvenlik ve 5G Konusunda Yeni Yasa

İtalya Parlamentosu 2019 yılı boyunca hazırladığı siber güvenlik ve 5G konusunda çeşitli yasa ve yönetmelikleri hayata geçirdikten sonra, İtalya'da 5G şebekeleri de dâhil olmak üzere her türlü şebekede siber güvenliğin nasıl sağlanacağına ilişkin düzenleyici çerçeveyi oluşturan yeni yasayı onaylamıştır. Avusturya, Belçika, Fransa, Almanya, İrlanda, Hollanda, İsveç, İspanya ve İngiltere gibi çoğu Avrupa ülkesi 5G şebekeleri konusunda siber güvenlik süreçlerini henüz tanımlamamış olup, İtalya bu alanda düzenleme yapan ilk ülke olmuştur. Avrupa Komisyonu Mart 2019 tarihli 5G Şebeke Güvenliği Tavsiye Kararında AB üyesi ülkelerin 30 Haziran 2019'a kadar 5G altyapısına ilişkin risk değerlendirmesini tamamlamasını, tamamladıkları bu

<sup>6</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/06/5g-public-consultation-launched-ahead-of-may-auction/> adresinden ulaşılabilmektedir.

değerlendirmelerini AB Siber Güvenlik Kurumu olan ENISA ile 15 Temmuz 2019'a kadar paylaşımlarını ve bu iki adımı müteakiben düzenleyici çerçevelerini güncellemeye başlamalarını tavsiye etmektedir.

Yeni yasa 21 Kasım 2019'da yürürlüğe girmiş olup, yasanın tam anlamıyla uygulanabilir hale gelmesi için ikinci derece düzenlemelerin tamamlanmasına ihtiyaç vardır.

Yeni yasa siber güvenlik konusunda İtalya'da hâlihazırda yürürlükte bulunan Siber Güvenlik Yasası'na ve bağlantılı Siber Güvenlik Yönetmeliğine, 5G ve ekipmanlarına yönelik olarak yeni spesifik kurallar eklemektedir. Bu kurallardan bazıları aşağıda açıklanmaktadır:

- **Ulusal Değerlendirme ve Bildirim Merkezine Bildirim Zorunluluğu ve UDBM'nin BİT Sözleşmelerini Değiştirme Yetkisi:** BİT ekipmanları sunan tedarikçilerle sözleşme imzalamayı düşünen işletmeciler imzalayacakları sözleşme ulusal 5G şebekeleri için elzem ürünler içeriyorsa Ulusal Değerlendirme ve Bildirim Merkezine (UDBM) bildirimde bulunmak zorunda olacaklardır. UDBM bu ürünlerin siber güvenliği konusunda testler uygulanıp uygulanmayacağına 45 gün içinde karar verecek ve sözleşmelerde değişiklik talep edebilecektir. Tüm işletmeciler 5G konusunda UDBM ile birlikte çalışmak zorundadır.
- **Hükümetin 5G Şebekelerinin Kurulması ve Çalıştırılması Konusunda Kullanılan BİT Araçlarını Veto Hakkı:** AB dışındaki ülkelerden ekipman tedarik eden şirketler Hükümeti 10 gün içerisinde bilgilendirmek zorunda olup İtalyan Hükümeti 5G konusunda kullanılmakta olan cihazları Avrupa dışında üretiliyse ve güvenlik kriterlerini yerine getirmiyorsa veto hakkına sahip olacaktır.
- **Altın Hisse:** İtalyan Hükümeti elektronik haberleşme sektörü de dâhil olmak üzere her türlü stratejik sektörde yabancı ülkelere mal ve hizmet alımlarını engelleme yetkisine sahip olup bu yetkinin adı "Altın Hisse" yetkisidir. Yeni yasa hükümetin gücünü İtalyan şirketlerinde hisse sahibi olan yabancı yatırımcıları da engellemeye yönelik şekilde artırmaktadır.

Yasanın uygulanabilir olması noktasında “Avrupa dışındaki şirket” tanımının netleştirilmesi yerinde olacaktır. Yeni yasa konuya ilişkin eski kanun ve yönetmeliklerde bulunan tanımı aynen korumuş olup “Avrupa dışındaki şirket”;

- Avrupa’da kalıcı bir adresi ya da bilinen bir iş yeri olmayan şirketleri,
- Avrupa’da kalıcı bir adresi ya da bilinen bir iş yeri olmakla birlikte doğrudan Avrupa dışındaki bir başka şirket tarafından yönetilen şirketleri;
- Avrupa’da kalıcı bir adresi ya da bilinen bir iş yeri olmakla birlikte Siber Güvenlik Yasası’nın ilgili hükümlerine uymayan şirketleri ifade etmektedir.

Yeni yasa Temmuz 2019’da yürürlüğe giren Siber Güvenlik Yasası ile uyumlu hükümler içermekte olup şebekelerde, iletişim sistemlerinde ve ulusal düzeyde zorunlu hizmetlerde yeterli derecede siber güvenliğin sağlanmasını amaçlamaktadır. Ulusal düzeyde zorunlu hizmet kavramı kesintiye uğraması ya da kötüye kullanılması durumunda ulusal güvenliğe ciddi zararlar verebilecek hizmetleri ifade etmektedir.

İtalya Hükümeti yeni yasanın nasıl uygulanacağı ile ilgili iki yönetmelik çıkartmak durumundadır. Bunlardan birincisi 4 ay içerisinde çıkartılmak zorunda olup yeni yasaya tabi kamu ve özel sektör işletmecilerinin belirlendiği yönetmelik olacaktır. İkinci yönetmelik ise 10 ay içerisinde çıkartılmak zorunda olup siber güvenliğe ilişkin alınacak teknik önlemler, İtalyan Bilgisayar Güvenliği Olayları Müdahale Timi’ne şebekelerdeki güvenlik açıklarının nasıl bildirileceğine ilişkin prosedürler ve diğer mevzuatta yer alan siber güvenlik süreçleriyle yeni yasanın getirdiği süreçlerin beraber nasıl işletileceğine dair yaklaşımları içeren bir yönetmelik olacaktır.

Yeni yasa kamu işletmecileri için İtalyan Dijital Hizmetler Kurumuna, özel sektör işletmecileri içinse Ekonomik Gelişim Bakanlığına yetki vermekte olup, bu iki kurum da siber güvenlik kurallarına uymayan işletmecilere yaptırımlar uygulayabilecektir. Yeni yasa siber güvenlik ihlalleri için 1,8 milyon Avro’ya kadar para cezası ve sorumlulara da 3 yıla kadar hapis cezası verilebilmesinin önünü açmaktadır.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.cullen-international.com/product/documents/FLECIT20190013> adresinden ulaşılabilir.

## 2. İtalya'da 3.4 GHz–3.6 GHz Bandındaki Lisansların Uzatımı

Lazio Bölge İdare Mahkemesi, genişbant kablosuz erişim (BWA, broadband wireless access) işletmecileri olan Aria, GO Internet, Linkem ve Mandarin'e 3.4–3.6 GHz bandında tahsis edilen lisanslara ilişkin İtalyan Ulusal Düzenleyici Otoritesi AGCOM ve Kalkınma Bakanlığı tarafından verilen uzatma kararını onaylamıştır.

Ancak mahkeme, davacı İlyada'nın (Telecom Italia (TIM) ve Vodafone tarafından da desteklenmektedir), lisans uzatım ücreti için son 5G öncü bantlar spektrum ihalesinde eşdeğer 3.6-3.8 GHz frekanslarına işletmeciler tarafından ödenen fiyatın temel alınması gerektiği konusundaki itirazını kabul etmiştir.

### 2018 İhalesi Şartları

İşletmeci	Verilen spektrum	Rezerv fiyat	Ödenen fiyat	Lisans süresi
Iliad	20 MHz	39,7 milyon avro	484 milyon avro	19 yıl (2037)
TIM	80 MHz	158,7 milyon avro	1,69 milyar avro	19 yıl (2037)
Vodafone	80 MHz	158,4 milyon avro	1,69 milyar avro	19 yıl (2037)
Wind Tre	20 MHz	39,7 milyon avro	484 milyon avro	19 yıl (2037)

### BWA Lisans Uzatması İçin Ödenen Fiyatlar

İşletmeci	Uzatılan Spektrum	Ödenen ücret	Lisans süresi
Aria (Fastweb)	2x21 MHz tüm bölgeler	27,15 milyon avro	6 Yıl (2029)
Go Internet	2x21 MHz bazı bölgeler	2,69 milyon avro	6 Yıl (2029)
Linkem	2x21 MHz tüm bölgeler, bazı bölgelerde daha da fazla	40,12 milyon avro	6 Yıl (2029)
Mandarin	2x21 MHz bazı bölgeler	1,14 milyon avro	6 Yıl (2029)

Mahkeme, 3.4 GHz-3.8 GHz bandının tamamının Avrupa'da 5G için öncü bantlardan biri olduğunu göz önüne alarak, ihalede söz konusu band için verilen nihai fiyattan

ziyade, 5G ihalesinde 3.6 GHz–3.8 GHz bandı için tespit edilen rezerv ücretin uzatılan 3.4 GHz-3.6 GHz frekanslarının fiyatlarına etkisini dikkate aldığıında, rekabete aykırı bir durumun meydana geldiğine karar vermiştir.

İtalya'daki beşinci mobil işletmeci olan Fastweb, açık artırmada 3.6-3.8 GHz bandında teklif vermekten kaçınmış ve 5G ihalesinde komşu frekanslar için ödenen miktardan önemli ölçüde daha az olan 150 milyon Avro ödeyerek Aria tarafından tutulan 40 MHz'lik uzatılmış lisansı almaya karar vermiştir.

İşletmeciler söz konusu karar konusunda Danıştay'a itiraz edebilecektir.<sup>8</sup>



İSVEÇ

## 1. 5G Frekans Tahsisinin Gecikmesine Yönelik Eleştiri

İsveç mobil operatörü Telia, Stockholm'de dünyanın ilk LTE şebekesinin açılışının onuncu yıl dönümünü kutlamak için 4G kullanımıyla ilgili bazı verileri paylaşmıştır. Telia'nın 4G hizmetinin ilk yılında toplam mobil şebekesindeki veri trafiğinin sadece %2'sini oluşturmaktaydı. 4G'nin, 2014 yılına kadar toplam veri trafiğinin yaklaşık yarısını oluştururken 2018 yılına gelindiğinde %92'sini oluşturduğu ifade edilmiştir.

Telia, 5G lansmanı için hazırlanılırken İsveçlilere yeni nesil mobil teknoloji üzerine sorular yöneltmiştir. Pek çok kişi 5G'yi duymuş olsa da sadece her üç kişiden biri yeni nesil şebekelerin ne için kullanılacağı hakkında bir fikir sahibi olduğu görülmüştür.

Telco, yakında hizmete girmesi planlanmış olan 5G özellikli spektrum ihalelerinin düzenleyici kurum tarafından ertelenmesini eleştirmektedir. Geçtiğimiz aylarda Posta ve Telekom Ajansı 2020'nin ilk çeyreğinde 5G özellikli 2.3 GHz ve 3.5 GHz frekansları tahsis etmeyeceğini dile getirmiştir. PTS, Elektronik Haberleşme Kanunu ile ilgili

<sup>8</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.cullen-international.com/product/documents/FLSPIT20190001> adresinden ulaşılabilir.

düzenlemelerin yürürlüğe gireceği 1 Ocak 2020 tarihine kadar lisanslama çalışmalarının ertelendiğini ifade etmiştir.

Telia'nın CEO'su yaptığı açıklamada bu durumun gün geçtikçe İsveç işletmecilerinin geride kalmasına sebep olduğunu belirtmiştir. 5G hizmetinin sunumun gecikmesi İsveç endüstrisinin rekabet gücü üzerinde olumsuz etki bırakacaktır. Düzenleyici kurum tarafından bu durumun mümkün olduğunca çabuk çözüleceği beklenmektedir. Telia'nın CEO'su frekanslar tahsis edilir edilmez, İsveç'in dijitalleşmede ön safhalarda kalması için 5G'yi lanse edeceklerini ifade etmiştir.<sup>9</sup>

## 2. 5G Denemeleri

İsveç Düzenleyici Kurumu PTS, 5G denemeleri için daha fazla frekans bandını kullanıma açmıştır. PTS, 3.6 GHz-3.8 GHz, 3.8 GHz-4.2 GHz, 40.5 GHz-43.5 GHz, 45.5 GHz-47.0 GHz, 47.2 GHz-48.0 GHz ve 66 GHz-71 GHz olan frekansların kullanıma sunulacağını ifade etmektedir. Denemelerde 3.4 GHz-3.6 GHz ve 26.5 GHz-27.5 GHz spektrumlar kullanılmaya devam edilmektedir. PTS ülkenin Elektronik Haberleşme Yasa'sında yapılan değişikliklerden dolayı frekans tahsislerinin ertelendiğini ve en kısa sürede 3.4 GHz-3.8 GHz ve 24.25 GHz-27.5 GHz frekansların lisans ihalelerinin planlandığını belirtmektedir. PTS, kısa süre önce 2.3 GHz ve 3.5 GHz frekansların ihaleleri için bir danışma hizmeti sunmuştur.<sup>10</sup>



## FİNLANDİYA

### Elektronik İletişim Hizmetleri Yasa Taslağı

Finlandiya Ulaştırma ve Haberleşme Bakanlığı, ilgili tarafların görüşlerini almak amacıyla "Elektronik Haberleşme Hizmetleri Yasası" taslağını yayımlamıştır. Bakanlık

<sup>9</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/17/telia-highlights-4g-growth-at-tenth-anniversary-criticises-5g-auction-delay/> adresinden ulaşılabilir.

<sup>10</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/20/sweden-opens-further-frequencies-for-5g-trials/> adresinden ulaşılabilir.

tarafından konuya ilişkin yapılan basın açıklamasında, yasama reformu ile tüketici haklarının ve hizmetlere erişilebilirliğin yanı sıra genişbant şebekeleri ve iletişim hizmetlerinin kullanılabilirliğinin de teşvik edilmesinin amaçlandığı belirtilmiştir. Bakanlık, reformların AB Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifi ile Avrupa Elektronik İletişim Yasasının gerekliliklerini tamamlayacağına da dikkat çekmiştir.

Önerilen mevzuat reformunda yer alan önemli maddeler arasında, evrensel genişbant hizmetleri için asgari hızın 2 Mbps'den 5 Mbps'ye yükseltilmesi de bulunmaktadır. Bu arada taslak yasa ayrıca, yüksek hızlı genişbant bağlantılarını teşvik etmek için bu tür sağlayıcılara yeni yükümlülükler getirilmesi amacıyla etkin piyasa gücüne (EPG) sahip olduğu düşünülen işletmecilerle ilgili düzenlemelerde değişiklik yapılmasını önermektedir. Bakanlık, ayrıca, radyo frekanslarının uygulanması için son tarihler ile yeni şebeke lisans prosedürleri hakkında hükümler belirleyerek yüksek hızlı kablosuz genişbant bağlantılarının kullanılabilirliğini destekleyeceğini açıklamıştır. Diğer önemli değişiklikler; sabit süreli mobil aboneliklerin maksimum süresinin yirmi dört aydan on iki aya kısaltılması önerisi, evrensel erişim numaralarını arama ücretinin cep telefonunun veya yerel telefon görüşmelerinin maliyetinden daha fazla olmaması ve evrensel erişim numaralarını arama ücretinin standart arama paketlerine veya sınırsız kullanım aboneliklerine dâhil edilmesine izin verilmesi olarak ifade edilmiştir.

Bakanlık, kamuoyu görüşü alma sürecinin 16 Ocak 2020 tarihinde tamamlanmasını müteakiben, taslak kanun üzerinde bakanlık yetkililerinin mevzuatın son halini hazırlamak için çalışmaya devam edeceklerini açıklamıştır. Ayrıca planlanan reformları hazırlamak amacıyla Ocak 2019'da Bakanlık bünyesinde çalışma süresi 31 Aralık 2020'ye kadar sürecek bir izleme grubu atandığı ve bu grubun geçtiğimiz yıl yedi defa toplandığı ifade edilmiştir.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/11/22/motc-calls-for-feedback-on-draft-act-on-electronic-communication-services/> adresinden ulaşılabilmektedir.





## DANİMARKA

### 5G Denemesi

Danimarkalı operatör TDC ve İsveçli ekipman tedarikçisi Ericsson, Danimarka Düzenleyici Kurumu DEA tarafından 3.5GHz bandına geçici erişim izni verildikten sonra Helsingor kentinde 5G deneme projesini başlatmıştır. Yeni 2G, 3G, 4G ve 5G donanımları kent genelinde 40 noktada kurulurken TDC, altyapı üzerinde 1,1 Gbps'e varan hızları test etmeyi planlamaktadır. TDC'nin 5G lansmanı başlamış olup mobil ağının tamamını 5G'ye yükseltmeyi hedeflemektedir.<sup>12</sup>



## İSPANYA

### Baz İstasyonu Satışı

Orange Espana, İspanya'da bulunan 1500 baz istasyonunu satışa sunmak için hazırlanmaktadır. Satışa sunulması planlanan baz istasyonların olduğu bölgeler hem kırsal alanları hem de şehirleri kapsamaktadır. Söz konusu baz istasyonlarının toplam değerinin yaklaşık olarak 250 milyon Avro olduğu ifade edilmiştir. Satışın ileri bir aşamada olduğu belirtilmekte ve uluslararası baz istasyon şirketleri olan American Tower ve Cellnex'in de teklif verenler arasında bulunduğu görülmektedir.<sup>13</sup>

<sup>12</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/12/tdc-ericsson-embark-on-5g-trial-in-helsingor/> adresinden ulaşılabilir.

<sup>13</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/03/orange-poised-to-offload-1500-spanish-cell-towers/> adresinden ulaşılabilir.



## 1. 5G Şebekesinin Ülke Çapında Çalışır Hale Getirilmesi

ABD'nin önde gelen mobil işletmecilerinden biri olan T-Mobile, ülke çapında 200 milyondan fazla insanı ve coğrafi anlamda 5.000'den fazla kasaba ve şehri kapsayan ulusal 5G şebekesini hayata geçirmiştir. İşletmeci bu rakamın nüfusun yaklaşık %60'ının kapsanmasına eşdeğer olduğunu ifade etmektedir. T-Mobile'ın konuya ilişkin yapmış olduğu basın açıklamasında bahsi geçen lansmanın T-Mobile'ı ülkenin en büyük 5G şebekesinin sahibi olarak 5G konusunda lider pozisyona taşıdığına vurgu yapılmaktadır.

Şebeke erkenden hayata geçmiş olsa da T-Mobile, 5G şebekesine uyumlu telefonların Aralık 2019 tarihinden sonra satışa sunulacağını ifade etmiştir.

T-Mobile CEO'su en büyük rakipleri olan Verizon ve AT&T'nin 5G'ye varlıklı az sayıdaki müşteri potansiyeli için odaklandığını, bu nedenle şebekelerini sadece birkaç şehirde çalışır hale getirdiklerini ve müşterilerini 5G'den yararlandırmak için çok pahalı planlar sunduklarını ifade etmektedir. Ayrıca CEO, yeni T-Mobile ile insanların ve işletmelerin hiçbir ek ücret ödemededen erişebileceği geniş, derin ve ülke çapında kullanılabilir bir 5G şebekesi oluşturmaya kararlı olduklarını da belirtmiştir.

Verizon'un 5G şebekesi yalnızca 18 şehrin merkezi alanlarında ve birkaç stadyumun belirli kısımlarında çalışmaktadır. Diğer taraftan AT&T'nin 5G şebekesi bu yıl itibariyle 21 şehri tam anlamıyla kapsar hale gelmiş olup buna ek olarak 5 şehrin de bazı bölgelerindeki çalışır durumdadır.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/03/t-mobile-switches-on-nationwide-5g-network-handsets-to-follow-on-friday/> adresinden ulaşılabilir.

## 2. 3.1 GHz-3.55 GHz ve 5.9 GHz Bantlarının Kullanımının Desteklenmesi

ABD Düzenleyici Kurumu FCC, 3.1 GHz-3.55 GHz ve 5.9 GHz bantlarındaki spektrum için potansiyel kullanım olanaklarını araştırdığını açıklamıştır. FCC'nin 3.1 GHz-3.55 GHz bandına ilişkin yaklaşımını kamuoyuyla paylaşan FCC Başkanı, Aralık 2019 itibariyle Savunma Bakanlığı tarafından kullanılmakta olan söz konusu frekans bandının federal kullanıma tahsisli olmayan üst kısmında yer alan 250 MHz'lik bloğunun 5G hizmetleri için boşaltılmasına odaklandıklarını açıklamış olup, Savunma Bakanlığı'nın kullandığı kısma yönelik kısa vadede bir tasarrufları olmayacağını belirtmiştir.

FCC'nin 3.55 GHz-3.7 GHz bandı ve sıklıkla C-bandı olarak adlandırılan 3.7 GHz-4.2 GHz bandı da dahil olmak üzere federal kullanıma tahsisli olmayan diğer bantlarda spektrumun ticari kullanımını sağlamak için devam eden çalışmaları 3.1 GHz-3.55 GHz bandındaki çalışmanın sonuçları üzerine inşa edilecektir. Bu üç bandın gözden geçirilmesi ve potansiyel boşluklarının ticari kullanıma açılması ile birlikte yeni sabit ve mobil kablosuz hizmetler için 680 MHz büyüklüğünde genişçe bir orta bant frekans aralığı kullanılabilir hale gelecektir.

FCC Başkanı, 5.9 GHz bandıyla ilgili olarak da FCC'nin tam 20 yıl önce, Tahsisli Kısa Menzilli İletişim (DSRC) adı verilen bir teknoloji için 5.9 GHz bandında 75 MHz spektrum tahsis ettiğini; DSRC'nin motorlu taşıtlarla ilgili iletişimi kolaylaştırmak için tasarlandığını ancak hiçbir zaman yaygın bir şekilde kullanılmadığını ifade etmiştir. FCC 5.9 GHz bandının alt kısmında yer alan 45 MHz'lik bir bloğu sadece Wi-Fi gibi lisanssız kullanımlar için tahsis etmeyi değerlendirmektedir. Bu frekans bandında 45 MHz'lik kısım ayrıldıktan sonra elde kalan 30 MHz'lik kısım ise yalnızca ulaşım ile ilgili teknolojiler için rezerve edilecektir.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.commsupdate.com/articles/2019/12/18/fcc-mulls-use-of-3-1ghz-3-55ghz-5-9ghz-bands/> adresinden ulaşılabilir.

## 2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



BEREC

### BEREC 2020 Çalışma Programı

Yeni Avrupa Haberleşme Kanununun uygulanması, BEREC'in çalışmalarının ön saflarında yer almaya devam etmektedir<sup>16</sup>. 2020'de BEREC, özellikle 5G ağlarıyla ilgili olarak dijital platformlar ve güvenlik sorunları gibi yeni konularla da ilgilenmeyi hedeflemektedir. BEREC Başkanı, 11 Aralık 2019 tarihindeki kamu bilgilendirme toplantısında, gelecek yıl için Çalışma Programını sunmuştur.

2020 Çalışma Programı, BEREC'in elektronik iletişim alanındaki Avrupa Parlamentosu, Avrupa Konseyi ve Avrupa Komisyonu için proaktif bir tartışma ve tavsiye organı olarak hizmet etme taahhüdünü yansıtmaktadır. BEREC, dijitaliği en önemli üç öncelikten biri olarak tanımlayan yeni Komisyon gündeminin gelişimini yakından takip edecektir. Ayrıca BEREC'in gelecekteki hedefleri, düzenleyici kuralların tutarlı bir şekilde uygulanmasının geliştirilmesinde, çalışma metodolojisinin geliştirilmesinde ve paydaş işbirliği ve katılım çabalarının geliştirilmesi ve genişletilmesinde önemli bir rol oynamaktır. 2020'de BEREC stratejik hedeflerini gözden geçirecek ve yeni bir stratejiye karar verecektir.

2019'un ilk çeyreğinde BEREC paydaşının önceliklerini anlamak ve BEREC'in 2020'deki çalışmaları için dikkate alınacak konular hakkında bazı öneriler almak için, ilk katkı çağrısını başlatmıştır. Daha sonra, 2020 tarihli BEREC Çalışma Programı Taslağı 7 Ekim - 6 Kasım 2019 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne sunulmuştur.

---

<sup>16</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye [https://bereg.europa.eu/eng/news\\_and\\_publications/whats\\_new/6426-digital-platforms-and-security-issues-especially-in-relation-to-5g-networks-bereg-presents-the-work-programme-for-2020](https://bereg.europa.eu/eng/news_and_publications/whats_new/6426-digital-platforms-and-security-issues-especially-in-relation-to-5g-networks-bereg-presents-the-work-programme-for-2020) adresinden ulaşılabilir.

## AB Siber Güvenlik Sertifikasyonu

Avrupa Siber Güvenlik Ajansı ENISA, ilgili paydaşların katılımıyla AB siber güvenlik sertifikasının yaygınlaştırılmasını destekleyen bir çalıştay gerçekleştirmiştir<sup>17</sup>. Gerçekleştirilen çalıştayda, AB Siber Güvenlik Yasası'nın yürürlüğe girmesinden bu yana ENISA'nın gösterdiği çalışmaların sunulması amaçlanmıştır. Bir sonraki adım olarak ENISA, bulut altyapıları ve hizmetleri için bir siber güvenlik sertifikası şeması geliştirecek ve daha sonra teklifini Avrupa Komisyonu'na kabul edilmek üzere sunacaktır.

ENISA, Avrupa Komisyonu tarafından mevcut ve ilgili şemaları ve standartları dikkate alarak bulut hizmetleri için bir siber güvenlik sertifikası aday şeması hazırlamakla görevlendirilmiştir. 27 Haziran 2019'da kabul edilen AB Siber Güvenlik Yasası, ICT hizmetleri, ürünleri ve süreçleri için Avrupa çapında bir siber güvenlik sertifikası şeması geliştirmek için bir çerçeve sunmaktadır.

Avrupa Komisyonu, Avrupa'da daha güvenli ve güvenilir bulut teknolojisi oluşturmayı hedeflemektedir. Bulut sertifikası bunu yapmanın önemli bir yoludur. Bununla birlikte AB'de bulut bilişim sertifikasyon programları için oldukça bölünmüş bir pazarla karşı karşıyadırlar. Bu pazar bölünmesiyle mücadele etmek için Avrupa Komisyonu, hizmet sağlayıcıları, kullanıcıları ve ulusal siber güvenlik sertifika yetkililerinin temsilcilerini tek bir Avrupa bulut sertifikası planının geliştirilmesine yönelik seçenekleri araştırmayı teşvik etmektedir.

---

<sup>17</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://www.enisa.europa.eu/news/enisa-news/supporting-the-deployment-of-the-eu-cybersecurity-certification> adresinden ulaşılabilmektedir.



### 3. AB SAYISAL TEK PAZARI

#### 1. Elektronik İletişim Hizmetleri Aboneleri İçin Sözleşme Özeti

Avrupa Komisyonu, elektronik iletişim hizmetleri sağlayıcılarının AB'deki tüketicilere sunması gereken sözleşme özeti için bir şablon oluşturan yönetmeliği kabul etmiştir. Yönetmelik uyarınca telefon, mesajlaşma veya internet gibi hizmet sağlayıcılarının, bir sözleşme yapılmadan önce tüketicilere sözleşmenin bir özetini vermeleri gerekecektir. Sözleşme özeti fiyat, hizmetler ve internet hızı gibi sözleşmenin ana koşullarını içerecektir<sup>18</sup>.

Sözleşme özeti, sözleşmenin imzalanmasından önce her elektronik iletişim hizmeti için tüketicisine sunulacak standartlaştırılmış biçimdedir. Tek bir hizmet için bir sayfa, birden fazla hizmeti kapsayan paket için en fazla üç sayfa şeklindedir. Sözleşme özeti, kısa ve öz bir biçimde, kolayca okunabilir bir formatta, hizmet sağlayıcıların tüketicilere sunmaları gereken temel bilgi unsurları (iletişim bilgileri, servisin tanımı, internet servisinin hızları, fiyat, süre, yenileme ve sözleşmenin feshi ve engelli son kullanıcılar için özellikler) içermektedir.

Sözleşme özeti, hizmet sağlayıcıların sözleşmenin ana şartları hakkında daha iyi bilgi sunmalarına yardımcı olmaktadır. Böylece tüketiciler, sağlayıcılarını veya hizmetlerini seçmeden ve bir sözleşme yapmadan önce hizmetler için farklı fiyat tekliflerini daha iyi karşılaştırabilme imkânına sahiptirler.

Uygulama tüzüğü, güncellenmiş AB telekomünikasyon kurallarına, Avrupa Elektronik Haberleşme Kanunu'na dayanmaktadır. Uygulama yönetmeliği yeni şartlar getirmeyip özeti nasıl sağlanacağını ve özete dâhil edilecek ana unsurları, Avrupa Elektronik İletişim Kurallarına dayanarak belirtmektedir.

---

<sup>18</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/contract-summary-consumers-electronic-communication-services-eu> adresinden ulaşılabilir.

Sözleşme özeti, tüm AB Üye Devletlerinde 21 Aralık 2020 tarihinden itibaren geçerli olup, tüketiciler tarafından talep edilebilmektedir.

## 2.Avrupa Dijital Beceri ve İş Platformu

Avrupa Komisyonu, Avrupa Dijital Beceri ve İş Platformu kurulması için çalışmalar başlatmış ve ulusal koalisyonların oluşturulması için çağrıda bulunmuştur. Dijital Beceri ve İş Platformuna katkıda bulunmak için Ulusal Koalisyon önerileri sunulmuştur. Bu çevrimiçi araç, toplumu harekete geçirerek Avrupa'daki dijital beceri boşluğunu kapatmak için vatandaşlar ve politika yapıcılar arasında köprü kurmayı amaçlamaktadır<sup>19</sup>.

Dijital Beceriler ve İşler Platformu, en iyi uygulamalar, iş ve eğitim teklifleri, istatistikler, etkinlikler ve daha fazlası hakkında bilgi paylaşarak dijital becerilerle ilgilenen herkes için tek bir erişim noktası sağlayacaktır. Bunun yanında paydaşlar arasındaki etkileşimleri kolaylaştıracak, ağ oluşturmayı teşvik edecek ve Avrupalıların AB genelinde işgücü piyasası için gereken zorluklar, fırsatlar ve çözümler hakkında bilgi edinmelerini kolaylaştıracaktır.

Avrupa Komisyonu, platforma tüm Üye Devletlerin katılımını desteklemek ve tüm resmi dilleri kapsamak için ek fonlar sunmayı düşünmektedir.

---

<sup>19</sup> Konuya ilişkin ayrıntılı bilgiye <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/european-digital-skills-and-jobs-platform-getting-national-coalitions-board> adresinden ulaşılabilir.