BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ
EYLEM PLANI (2006-2010)

DEĞERLENDİRME RAPORU
RAPOR NO:5

DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ
MART 2010

İÇİNDEKİLER **Sayfa**

1 Giriş..... 1

2 Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı Gerçekleşme Durumu

2.1 Değerlendirme Tablosu..... 3

2.2 Özet Tablo..... 9

3 Stratejik Öncelik Alanları İtibariyle Eylemlerde Gerçekleşme Durumu

3.1 Sosyal Dönüşüm..... 37

3.2 Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin İş Dünyasına Nüfuzu 69

3.3 Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü..... 99

3.4 Kamu Yönetiminde Modernizasyon..... 209

3.5 Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü..... 263

3.6 Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri..... 289

3.7 Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi..... 303

GİRİŞ

Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin koordinasyonu amacıyla yürütülen e-Dönüşüm Türkiye Projesi kapsamında hazırlanan ve 2006-2010 dönemini kapsayan Bilgi Toplumu Stratejisi ve ek'i Eylem Planı, 2006/38 sayılı Yüksek Planlama Kararı ile onaylanmış ve 28 Temmuz 2006 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisi, bilgi toplumuna dönüşümün gerçekleştirilmesi için ekonominin tüm aktörlerinin bütünsel bir yaklaşımla koordine edilmesi, bu yönde atılacak adımların ve kaynakların aynı amaca yönlendirilerek öngörülen hedeflere ulaşılmasını sağlayacak en önemli araçtır.

Bilgi Toplumu Stratejisinin temel amaç ve hedefleri;

- Kamuda iş süreçlerinin gözden geçirilerek kamu yönetiminde ve işleyişinde modernizasyonunun sağlanması,
- Kamunun vatandaşlara ve iş dünyasına sunduğu hizmetlerin daha etkin, hızlı, kolay erişilebilir ve verimli sunulması,
- Vatandaşların bilgi toplumu imkânlarından azami düzeyde faydalanmalarının sağlanması, sayısal uçurumun azaltılması, istihdamın ve verimliliğin artırılması,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin, daha fazla katma değer yaratmak üzere, işletmeler tarafından yaygın ve etkin kullanımının sağlanması,
- İletişim hizmetlerinde yaygın, nitelikli ve uygun fiyatlarla hizmet sunumunu sağlayacak rekabetçi ortamın tesisi ile bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün büyümesinin sağlanması ve küresel rekabetçi bir sektör olarak konumlanmasıdır.

Eylem Planı, yukarıda özetlenen temel amaç ve hedeflere ulaşılmasını sağlamak üzere, stratejinin uygulama döneminde hayata geçirilecek faaliyet ve projeleri içermektedir. Bilgi Toplumu Stratejisi ile 7 temel stratejik öncelik belirlenmiştir. Bunlar aynı zamanda, Eylem Planının bölüm ve alt başlıklarını oluşturmaktadır.

Eylem Planı'nda yer verilen 111 eylemin, stratejik öncelikler itibariyle dağılımı şöyledir: Sosyal Dönüşüm başlığı altında 14, Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin İş Dünyasına Nüfuzu başlığı altında 12, Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü başlığı altında 41, Kamu Yönetiminde Modernizasyon başlığı altında 21, Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü başlığı altında 13, Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri başlığı altında 7 ve Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi başlığı altında 3 eylem.

Eylem Planı'nın uygulama durumu, eylemler bazında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca izlenmekte ve belirli aralıklarla e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'na rapor edilmektedir.

2009 yılı sonu itibarıyla Eylem Planının gerçekleşme durumu farklı açılardan değerlendirilmiştir. Eylemlerin ilerleme aşamaları dikkate alındığında, eylemlerden 22 adedinin (% 20) tamamlandığı, 62 eylemin (% 56) çalışmalarında önemli aşama kaydedildiği ve 19 eylem (% 17) ile ilgili çalışmaların ise henüz başlangıç aşamasında olduğu görülmektedir.

Ayrıca, sorumlu kuruluşların katkılarıyla her eylem için 0 ila 100 arasında değişen tamamlanma yüzdesi belirlenmiştir. Bu bağlamda, her bir eylemin tamamlanma yüzdesi dikkate alınarak hesaplanan ortalama tamamlanma oranı yüzde 49,65 olarak belirlenmiştir.

Diğer taraftan, Strateji çalışmaları çerçevesinde hazırlanan, Eylem Planını tamamlayıcı nitelikteki Program Tanımlama Dokümanında belirlendiği üzere eylemlerden Beklenen Fayda (1:düşük, 2:orta, 3:yüksek) ve Uygulama Güçlüğü (1:düşük, 2:orta, 3:yüksek) dikkate alınarak 2 ile 6 arasında değişen ağırlık katsayıları elde edilmiştir. 111 eylem için ağırlıklar toplamının 1'e eşitlenmesi ile normalleştirilen ağırlık katsayıları ile tamamlanma yüzdelerinin çarpımı sonucunda elde edilen ağırlıklı tamamlanma oranı yüzde 49,16 olarak belirlenmiştir.

Ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinin başarıyla yürütülmesi ve belirlenen hedeflere adım adım ulaşılarak devam etmesi, Bilgi Toplumu Stratejisinin stratejik öncelik ve hedeflerinin bütün toplum kesimleri tarafından bir ideal olarak benimsenmesi ve eylemlerin sorumlu kurum ve kuruluşlar ile ilgili tüm paydaşlar tarafından sahiplenilerek uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ EYLEM PLANI GERÇEKLEŞME DURUMLARI: DEĞERLENDİRME TABLOSU

(**A**: Henüz Başlamadı; **B**: Başlangıç Aşamasında; **C**: Çalışmalar Sürüyor; **D**: Sonuçlandı; **AK:** Ağırlık Katsayısı (2-6); **T%**: Tamamlanma Yüzdesi (0-100); **Ağ.T%**: Ağırlıklı Tamamlanma Yüzdesi)

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME AŞAMASI				TAMAMLANMA YÜZDESİ		
		A	B	C	D	AK	T%	Ağ. T%
Sosyal Dönüşüm	**14**	**1**	**2**	**7**	**4**			
Okullarda Bilgi Teknolojileri (BT) Altyapısı	1				•	5	100	1,05
Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KİEM)	2			•		5	40	0,42
Bilgisayar ve İnternet Kampanyası	3	•				5	0	0,00
Okullarda Temel BİT Eğitimi	4				•	5	100	1,05
Yetişkinlere Temel Seviye BİT Kursları	5			•		5	30	0,32
BİT Eğitimi Sertifikasyonu	6			•		6	90	1,14
KİEM'ler için İnsan Kaynağı Geliştirilmesi	7			•		5	20	0,21
Askerlik Hizmetinde Temel Seviye BİT Kursları	8				•	5	100	1,05
Kamu Çalışanlarına Temel Seviye BİT Kursları	9			•		5	20	0,21
İnternet Güvenliği	10				•	6	100	1,26
BİT ile Desteklenen Örgün Eğitim	11			•		5	50	0,53
BİT ile Desteklenen Yaygın Eğitim	12		•			5	10	0,11
Türkiye Kültür Portalı	13			•		5	80	0,84
Türkçe Çeviri Arayüzü	14		•			5	10	0,11
Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin (BİT) İş Dünyasına Nüfuzu	**12**	**-**	**1**	**7**	**4**			
Çevrimiçi Çevre İzinleri	15			•		4	90	0,76
Çevrimiçi Şirket İşlemleri	16			•		5	30	0,32
Dış Ticarette e-Belge Kullanımı	17			•		5	25	0,26
Tek Nokta Bilgilendirme Portalı	18			•		4	20	0,17
Yabancı Yatırımcı Odaklı Promosyon Portalı	19				•	4	100	0,84
İmalat Dışı Sektörler için Destek Hizmetleri Verecek Kurum Geliştirilmesi	20				•	3	100	0,63
Sektörel Mesleki Eğitimler	21			•		4	50	0,42
Türkiye Turizm Portalı	22				•	3	100	0,63
BİT Altyapı ve Yetkinlik Geliştirme Destekleri	23				•	4	100	0,84
İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Entegrasyonu	24			•		4	70	0,59

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME						
		AŞAMASI				TAMAMLANMA YÜZDESİ		
		A	B	C	D	AK	T%	Ağ. T%
Kırsal Kalkınmada BİT Kullanımı	25		•			2	10	0,04
e-Ticaret Güvenlik Altyapısı	26			•		4	30	0,25
Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü	**41**	**3**	**8**	**22**	**8**			
Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu ve Barındırma Hizmeti	27			•		4	70	0,59
Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları	28			•		5	75	0,79
Kamu Hizmetleri Envanteri	29				•	3	100	0,63
Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması	30		•			3	10	0,06
İletişim ve Kanal Yönetimi Yetkinliği	31			•		3	30	0,19
Sağlık Bilgi Sisteminin Kurulması	32			•		4	70	0,59
Kan Bankaları Veri Paylaşımı	33		•			3	10	0,06
Çevrimiçi Sağlık Hizmetleri	34			•		5	30	0,32
Teletıp Sistemleri	35				•	4	100	0,84
Elektronik Yüksek Öğretim Kayıtları	36			•		4	25	0,21
Elektronik Burs, Kredi ve Yurt Başvuruları	37				•	4	100	0,84
Entegre e-Kütüphane Sistemi	38			•		5	63	0,66
Eğitim Portalı ve Bilgi Sistemi	39				•	4	100	0,84
e-Sınav Uygulamaları	40			•		4	50	0,42
Elektronik Araç Trafik Tescil ve Ehliyet İşlemleri	41			•		5	50	0,53
Gümrük Denetimlerinin Etkinleştirilmesi	42		•			5	10	0,11
Ulusal Yargı Ağının Geliştirilmesi ve Adalet Hizmetlerine Erişim	43				•	4	100	0,84
Çevrimiçi Emniyet Rapor ve Sorgu İşlemleri	44			•		2	30	0,13
Sosyal Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu	45			•		4	60	0,51
Vatandaşlık Kartı; Pilot Uygulaması ve Yaygınlaştırılması	46			•		4	85	0,72
Entegre İş Platformu	47			•		4	20	0,17
Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri	48			•		5	20	0,21
Adres Kayıt Sistemi	49				•	4	100	0,84
Çevrimiçi Emlak ve İnşaat İzinleri	50			•		4	25	0,21
e-Askerlik ve e-Seferberlik Hizmetleri	51				•	3	100	0,63
e-Vatandaşlık Hizmetleri	52		•			5	10	0,11
Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi	53			•		5	60	0,63
e-Noter Hizmetleri	54			•		4	42	0,35
Tarım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi	55			•		4	20	0,17

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME						
		AŞAMASI				TAMAMLANMA YÜZDESİ		
		A	B	C	D	AK	T%	Ağ. T%
Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi	56			•		3	70	0,44
Şirketler Bilgi Sistemi	57		•			4	5	0,04
Tüketici Bilgi Ağı	58				•	3	100	0,63
Ulusal Ulaştırma Portalı	59			•		4	30	0,25
Sınır Kapısında Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması	60		•			4	10	0,08
Ulaştırma Talep Yönetimi Sistemi	61		•			4	5	0,04
Ulaştırma Sistemlerinde e-Ödeme Standartları	62		•			2	10	0,04
Veriye Dayalı Gelir Yönetimi Sistemleri	63			•		4	75	0,63
Elektronik fatura ve defter uygulaması	64			•		4	65	0,55
Yerel Yönetimlerde Performans Ölçümlemesi	65	•				5	0	0,00
Yerel Hizmetlerde e-Dönüşüm	66	•				4	0	0,00
Yerel e-Demokrasi Programı	67	•				4	0	0,00
Kamu Yönetiminde Modernizasyon	**21**	**2**	**5**	**14**	**-**			
Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi	68			•		5	40	0,42
Kurumsal Karne Uygulaması	69			•		5	75	0,79
Kamu Güvenli Ağı	70			•		4	25	0,21
e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Yaygınlaştırılması	71			•		5	75	0,79
Ortak Çağrı Merkezi	72		•			5	10	0,11
Ortak Hizmetlerin Oluşturulması	73			•		5	30	0,32
Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı	74		•			5	10	0,11
CBS Altyapısı Kurulumu	75			•		5	15	0,16
Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi	76			•		4	25	0,21
Elektronik Kamu Satınalma Sistemi	77			•		4	75	0,63
Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapısı	78			•		3	50	0,32
TÜİK'e Bildirim Standartları ve Elektronik Paylaşım	79			•		4	86	0,72
İl Envanteri Sisteminin Geliştirilmesi ve Karar Destek Sistemi	80		•			3	10	0,06
Kamudaki Sayısal Bilginin Paylaşımı ve Tekrar Kullanımına Yönelik Esasların Belirlenmesi	81	•				4	0	0,00
Sayısal Haklar Yönetimine ilişkin Yasal Düzenleme	82			•		5	30	0,32

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME						
		AŞAMASI				TAMAMLANMA YÜZDESİ		
		A	B	C	D	AK	T%	Ağ. T%
e-İmza Kullanımının Artırılması	83			•		5	60	0,63
Kamu Personel Mevzuatının Bilgi Toplumu Stratejisi Hedefleri Doğrultusunda Revizyonu	84	•				4	0	0,00
Proje ve Yetkinlik Envanteri	85		•			4	10	0,08
Kamuda BİT Projeleri Uygulama ve Geliştirme Yetkinliği	86		•			4	20	0,17
Bilgi Güvenliği ile İlgili Yasal Düzenlemeler	87			•		4	40	0,34
Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı	88			•		3	80	0,51
Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü	**13**	**1**	**2**	**7**	**3**			
Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirme	89		•			6	15	0,19
Öğretim Üyesi Yetiştirme	90			•		5	25	0,26
Bilgi Teknolojileri Eğitim Müfredatının Geliştirilmesi	91	•				3	0	0,00
Ara Eleman Yetiştirme	92			•		6	30	0,38
Girişimcilik Eğitimleri	93				•	4	100	0,84
Sektör Mesleki Tanımları	94			•		5	25	0,26
BİT Sektör Birliğinin Oluşturulması	95			•		4	50	0,42
Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma	96			•		5	60	0,63
Bilişim Vadisi	97			•		6	50	0,63
Sektör İş Yetkinliklerinin Geliştirilmesi	98			•		4	80	0,67
Yazılım Kalite Sertifikasyonu Yaygınlaştırma	99				•	3	100	0,63
Dışa Açılımın Desteklenmesi	100				•	4	100	0,84
Kamu BİT Alımlarında Etkinlik Sağlayıcı Düzenlemeler	101		•			4	10	0,08
Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri	**7**	**1**	**-**	**3**	**3**			
Hizmetlerde Rekabetin Tesisi	102				•	4	100	0,84
Altyapıda Rekabetin Tesisi	103			•		4	90	0,76
Yerleşik İşletmecinin Toptan ve Perakende Hizmetlerinin Ayrılması İle İlgili Fizibilite Çalışması	104			•		3	95	0,60
Veri ve İnternet Hizmetlerinde Vergi İndirimi	105				•	5	100	1,05
Ortak Yeni Nesil Telekomünikasyon Altyapılarının Teşviki	106				•	5	100	1,05
Toplulaştırılmış Kamu Genişbant Alımı	107	•				5	0	0,00

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME						
		AŞAMASI					TAMAMLANMA YÜZDESİ	
		A	B	C	D	AK	T%	Ağ. T%
Frekans Tahsisi	108			•		5	25	0,26
Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi	**3**	**-**	**1**	**2**	**-**			
Üniversite - Kamu -Sanayi Araştırma İşbirliği	109			•		5	80	0,84
BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi	110			•		5	80	0,84
Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge'yle İlişkilendirilmesi	111		•			5	20	0,21
T O P L A M	**111**	**8**	**19**	**62**	**22**			
Y Ü Z D E O R A N		**7**	**17**	**56**	**20**		**49,65**	**49,16**

BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ EYLEM PLANI GERÇEKLEŞME DURUMLARI: ÖZET TABLO

1 SOSYAL DÖNÜŞÜM

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
1	Okullarda Bilgi Teknolojileri (BT) Altyapısı	Milli Eğitim Bakanlığı	Aralık 2009 itibariyle, 8 ve üzeri dersliği ve en az 150 öğrencisi bulunan okullarda yapılan çalışmalarla Türkiye genelinde toplam 28.939 bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. Ayrıca, BT Laboratuvarı kurulması için gereken kapasiteye sahip olmayan 17.261 okulda da 15 öğrenciye bir bilgisayar, her okula bir projeksiyon cihazı, bir yazıcı ve bir tarayıcı sağlanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda ilköğretim öğrencilerinin % 94'ü, orta öğretim öğrencilerinin ise % 100'ü okullarında genişbant internet erişimine sahiptir. Eylem tamamlanmıştır.
2	Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KİEM)	Milli Eğitim Bakanlığı	KİEM olarak hizmet vermek üzere toplam 840 Halk Eğitim Merkezi (HEM), 264 Mesleki Eğitim Merkezi (MEM), 51 Öğretmenevi, Türk Silahlı Kuvvetleri bünyesindeki 358 kışla, Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı 186 kütüphane ve Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'na bağlı 151 merkez olmak üzere toplam 1850 KİEM'in bilgisayar ve ekipman kurulum işlemleri tamamlanmıştır. ODTÜ-EDMER (e-Devlet Araştırma ve Uygulama Merkezi) tarafından hazırlanan KİEM hakkındaki araştırma raporu ise MEB'e teslim edilmiştir. Diğer taraftan MEB, Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü bünyesinde Bilgi ve İletişim Teknolojileri Enstitüsü Başkanlığı kurularak bu Başkanlık dahilinde KİEM işletim ve denetim birimlerine yer verilmesi önerisini İcra Kurulu'nun 15/07/2009 tarihinde yapılan 27. toplantısı gündemine taşımıştır. Ancak, sözkonusu önerinin MEB tarafından tekrar değerlendirilmesi ve bir sonraki İcra Kurulunda ele alınması kararlaştırılmıştır.
3	Bilgisayar ve İnternet Kampanyası	Milli Eğitim Bakanlığı	İnternet erişimi ile bilgisayar ve bileşenlerine ilişkin vergi indirimleri sonucunda özel firmaların bilgisayar edinme ve internet erişimini özendiren kampanyaları hayata geçirmesi nedeniyle, şu an için ayrıca bir kampanya düzenlenmesine gerek görülmemektedir.
4	Okullarda Temel BİT Eğitimi	Milli Eğitim Bakanlığı	Gerek ilköğretim gerekse ortaöğretimde öğrencilere temel BİT yetkinliklerinin kazandırılmasına hizmet edecek dersler müfredatta yer almakta, 2006 yılından bu yana ise BİT eğitimi çeşitli dersler kapsamında verilmektedir. Müfredat kapsamında öğrencilere temel BİT yetkinliği kazandırılmakta olup eylem tamamlanmıştır.
5	Yetişkinlere Temel Seviye BİT Kursları	Milli Eğitim Bakanlığı	Bu eğitimlerin Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KİEM)'indeki altyapı kullanılarak verilmesi tasarlanmıştır. Kışlalarda kurulu KİEM'lerde eğitim verilmeye başlanmış olup, HEM ve MEM'lerde kurulu KİEM'lerde eğitim verilebilir durumdadır..
6	BİT Eğitimi Sertifikasyonu	Milli Eğitim Bakanlığı	MEB Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (EğiTek) tarafından kurulan çalışma komisyonu uluslararası ve ulusal düzeydeki temel BİT eğitimi içeriklerini incelemiş ve inceleme sonucunda 32 saatlik "Temel Seviye BT Kurs Programı" taslağını ortaya koymuştur. Program taslağı, Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü ile Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından incelenerek onaylanmıştır. MEB tarafından illere gönderilen genelge ile KİEM'lerde söz konusu müfredatın uygulanması istenmiştir.

7	KİEM'ler için İnsan Kaynağı Geliştirilmesi	Milli Eğitim Bakanlığı	KİEM'lerde eğitim veren personelin HEM'lerden sağlanması, gerektiğinde 10 ders saatini geçmemek kaydıyla örgün eğitimden de öğretmen istihdamının yapılması planlanmıştır. Ancak KİEM'lerde vatandaşlara bu teknolojiler konusunda danışmanlık yapacak ve merkezden de genel itibarıyla sorumlu olacak bir personelin daha istihdamı gereklidir. KİEM'e ilişkin mevzuat henüz oluşturulamadığından gerekli insan kaynağının temini, ücretlendirilmesi ve çalışma koşulları hususlarında belirsizlikler bulunmaktadır.
8	Askerlik Hizmetinde Temel Seviye BİT Kursları	Genelkurmay Başkanlığı	2009 yılında kurulumu tamamlanan 131 KİEM'le birlikte kışlalarda kurulu KİEM'lerin sayısı 358'e ulaşmış olup, eylemde amaçlandığı şekilde kışlalarda KİEM'lerin kurulumu tamamlanmıştır. Ocak 2008'de başlayan BİT eğitimleri kapsamında 31 Aralık 2009 tarihine kadar geçen sürede 3.918 adet kurs düzenlenmiş, bu kurslara katılan 68.288 er ve erbaştan 59.426'sı başarılı olmuştur.
9	Kamu Çalışanlarına Temel Seviye BİT Kursları	Milli Eğitim Bakanlığı	Kamu çalışanlarının ve vatandaşların KİEM'lerdeki eğitim programlarına katılımlarının sağlanması için valiliklere, il ve ilçe millî eğitim müdürlüklerine 6 Şubat 2009 tarihli ve 2009/14 sayılı Genelge ile talimat verilmiştir.
10	İnternet Güvenliği	Adalet Bakanlığı	Adalet Bakanlığı tarafından yürütülen "Bilişim Ağı Hizmetlerinin Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Hakkında Kanun Tasarısı" çalışmalarından katkı alınarak Ulaştırma Bakanlığı tarafından hazırlanan 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" 23/05/2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Adalet Bakanlığı tarafından bahse konu yasanın uygulama sonuçları izlenmeden yeni bir çalışma yapılması öngörülmemektedir. Bu çerçevede, eylem bu aşamada tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.
11	BİT ile Desteklenen Örgün Eğitim	Milli Eğitim Bakanlığı	İlköğretimde tüm branşlardaki öğretim programları bilgisayar destekli eğitime uygun hale getirilmiştir. Ortaöğretimde genel lise müfredatında da bazı derslerin öğretim programları yenilenmiştir. Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü yeni öğretim programları kapsamında ilköğretim (1-8. Sınıflar) düzeyinde Türkçe, Hayat Bilgisi, Sosyal Bilgiler, Matematik, Fen ve Teknoloji derslerine ilişkin geliştirilen 996 öğrenme nesnesini www.egitim.gov.tr adresinde erişime sunmuştur. Bu adresteki öğrenme nesnesi ambarına öğretmenlerin de katkı sağlaması amacıyla Aralık 2009 tarihi itibariyle ilk ve ortaöğretimden çeşitli branşlarda yaklaşık 3.000 öğretmene İnternet tabanlı ve iki aşamalı İçerik Geliştirme Kursları verilmiş olup bu kurslara katılan öğretmenler tarafından toplam 2.894 öğrenme nesnesi üretilmiştir.
12	BİT ile Desteklenen Yaygın Eğitim	Milli Eğitim Bakanlığı	MEB Açık Öğretim Kurumları öğrenci ders kitapları İnternet üzerinden yayınlanmakta ve her türlü öğrenci işlemleri İnternet üzerinden yapılmaktadır. Sakarya Üniversitesi ile yapılan protokol gereği uzaktan eğitim yoluyla verilen "Bilgi Yönetimi ve Bilgisayar Programcılığı Sertifika Programı" devam etmektedir. Ayrıca, Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu (TEMFED) ile yapılan protokolle internet üstünden Emlak Danışmanlığı ile Konut Finansmanı Tanıtım ve Pazarlama Danışmanlığı (Mortgage Brokerlığı) programları da başlamış olup Konut Finansmanı Tanıtım ve Pazarlama Danışmanlığı Programı kapsamında 543 kişi ve Emlak Danışmanlığı Programı kapsamında ise 493 kişi sertifika almıştır.

13	Türkiye Kültür Portalı	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Eylem kapsamında, akademik kariyere sahip 9 uzmandan oluşan bir Danışma Kurulu kurulmuş ve bu kurul tarafından portala ilişkin teknik, içerik ve görsel gereksinimlerin içerildiği "Türkiye Kültür Portalı Danışmanlık Raporu" hazırlanmıştır. Söz konusu rapor doğrultusunda uygulama çalışmaları devam etmektedir.
14	Türkçe Çeviri Arayüzü	İstanbul Teknik Üniversitesi	Ocak-Haziran 2009 döneminde ağırlıklı olarak çeviri yöntemleri üzerinde kuramsal çalışmalar yapılmış, kural tabanlı yöntemler istatistiksel tabanlı yöntemler ile karşılaştırılmıştır. Bu çerçevede, kural tabanlı yöntemler ile istatistiksel yöntemlerin birlikte nasıl kullanılabileceği üzerinde çalışma yapılmıştır. Temmuz-Aralık 2009 döneminde kuramsal temelli çalışmalara devam edilmiştir. Proje kapsamında istatistiksel ve kural tabanlı yöntemlerin birlikte kullanılmasının daha iyi sonuç vereceği sonucuna varılmıştır. İngilizceden Türkçeye istatistiksel yöntemler kullanarak gerçekleştirilecek çalışmalar için koşut derlem gerektiği bilinmektedir. Koşut derlem hazırlanması emek yoğun bir çalışma gerektirmektedir. Bu amaçla bazı çalışmalara başlanmış ve hizmet alımı konusunda görüşmeler yapılmıştır. Projeye bilimsel katkı sağlayabilecek takımın oluşturulması konusunda çalışmalar yapılmış ve kişiler belirlenmiştir. Ayrıca, hizmet alımı yapılabilecek kuruluş yetkilileri ile görüşmeler yapılmış ve yapılacak çalışmalar kendilerine anlatılmıştır.

2 BİT'İN İŞ DÜNYASINA NÜFUZU

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
15	Çevrimiçi Çevre İzinleri	Çevre ve Orman Bakanlığı	İzin ve lisansların entegre olarak tek bir merkezden verilmesi, başvuruda istenilen bilgi ve belgelerin sadeleştirilmesi ve süreçlerin kısaltılarak standart hale getirilmesi amacıyla hazırlanan "Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik" 29.04.2009 tarih ve 27214 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. İki aşamada gerçekleştirilecek olan projenin, ilk aşaması çevre görevlilerinin ve danışmanlık firmalarının yetki alabilmesi için yaptıkları başvurular ile bunların değerlendirilmesi ve yetkilendirilmesi konularını kapsamaktadır. Bu aşama tamamlanmış ve pilot olarak seçilen işletmelerde yazılımın test çalışmaları başlatılmıştır. Yetkilendirilmiş çevre görevlileri veya danışmanlık firmaları tarafından sanayi tesisleri adına yapılan çevre izin ve lisansı başvurularının yapılması ve değerlendirilmesi adımlarını içeren ikinci aşama ise 2010 yılının ilk yarısında hizmete sunulacaktır.
16	Çevrimiçi Şirket İşlemleri	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Eylem için gerekli hizmet alımı 17 Eylül 2009 tarihinde ihale edilmiş olup, yüklenici firma ile sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında 13 kurum ile entegrasyon sağlanması çalışmaları yürütülmektedir..2010 yılında da hizmet alımına devam edilerek eylem tamamlanacaktır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
17	Dış Ticarette e-Belge Kullanımı	Gümrük Müsteşarlığı	Prototip uygulama için Dış Ticaret Müsteşarlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, TOBB, İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri ve TİM ilgili belgeleri ile uygulamaya geçilmesine karar verilmiştir. Yürütülen çalışmalar sonucunda, örnek uygulamada söz konusu kurumlara ait belgeler elektronik ortama aktarılmıştır. Proje kapsamında yer alan kurum/kuruluşlara verilen eğitimin tamamlanmasından sonra projenin yaygınlaştırılma çalışmalarına başlanmıştır. Ayrıca, Başbakanlığa gönderilen yeni "Gümrük Kanunu" tasarısında e-belge kullanımına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Diğer taraftan Pilot Projenin hayata geçirilmesine yönelik olarak Gümrük Müsteşarlığı ile TÜRKSAT A.Ş. arasında bir protokol imzalanma aşamasındadır. 07/10/2009 tarihli ve 27369 sayılı mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gümrük Yönetmeliği ile, Gümrük Kanunu'nun 59/1/b maddesine istinaden 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlanmış olan güvenli elektronik imza ile imzalanmış beyannamelerin kabulü için gerekli mevzuat altyapısı hazırlanmıştır. Bununla birlikte, gerek mülga Gümrük Yönetmeliği'nin 112'nci maddesinde yapılan değişiklikler, gerekse mer'i Gümrük Yönetmeliğinin 181'inci maddesinde öngörülen yeni uygulamalar nedeniyle, kamu kurum ve kuruluşlarının dış ticarete konu eşya üzerindeki denetimlerine ilişkin iş akışlarını yeniden belirlemeleri gerekmektedir. Dolayısıyla, tüm süreçlerin yeniden iyileştirilerek tanımlanması ihtiyacı ortaya çıkmıştır.
18	Tek Nokta Bilgilendirme Portalı	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Etüd-proje çalışması için hizmet alımı yapılmıştır. Uygulama için gerekli hizmet alımı ise 2010 yılı içerisinde yapılacaktır.
19	Yabancı Yatırımcı Odaklı Promosyon Portalı	Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı	Portal, Ajans bünyesinde 25.10.2007 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Portal 1.1.2008 - 31.12.2009 tarihleri arasında toplam 264.154 kez ziyaret edilmiş olup, bu ziyaretler 176.959 farklı kişi tarafından gerçekleştirilmiştir. Portalı en çok ziyaret eden ülkeler arasında İngiltere, Almanya, Fransa, İtalya, ABD, Hollanda, İspanya ve Rusya yer almaktadır. Portalın daha etkin, profesyonel ve verimli bir biçimde yatırımcılara hizmet vermesini temin etmek üzere, 2009 yılının ilk yarısında, hizmet satınalma ile ilgili davet mektupları ilgili firmalara gönderilmiş ve gelen tekliflerin değerlendirilmesi sonucunda yüklenici firma seçilmiştir. Yüklenici firma; projeyle ilgili yaptığı analiz çalışması sonrasında tasarım ve kodlama çalışmalarına başlamış ve projenin 3 aylık ilk etabını tamamlamış olup, yeni portal 18 Aralık 2009 tarihinde yeni arayüzü ve zengin içeriğiyle yayına geçmiştir.
20	İmalat Dışı Sektörler için Destek Hizmetleri Verecek Kurum Geliştirilmesi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	3624 sayılı KOSGEB Kanunu kapsamında, 5.05.2009 tarih ve 27219 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5891 sayılı kanun değişikliği ile imalat dışı sektörlere de destek verme imkanı getirilmiştir. Bahse konu kanun değişikliğini müteakiben KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar 18.09.2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca imalat dışı sektörlere de destek verilmeye başlanmış, bu kapsamda 100.000 KOBİ'ye kredi desteği sağlanmış ve bu destekten imalat dışı sektörler de faydalanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
21	Sektörel Mesleki Eğitimler	Milli Eğitim Bakanlığı	Sektör önceliği bilgi teknolojileri alanına verilmiştir. Sektörle işbirliği yapılarak modüler mesleki eğitim programları geliştirilmiştir. Hazırlanan içeriğin e-öğrenme paketine dönüştürülmesi için fizibilite çalışmalarına başlanmıştır. e-Sınav ile ilgili olarak ise pilot uygulamalar yapılmakta olmasına rağmen ilk etapta daha küçük ölçekli ve özellikli alanlarda uygulanmasına karar verilmiştir.
22	Türkiye Turizm Portalı	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Bakanlık, tüm dünyada ve özellikle turizm sektörü için pazar konumunda bulunan ülkelerde yürüteceği reklam, tanıtım ve halkla ilişkiler gibi faaliyetlerinde Türkiye markasıyla özdeş bir portal oluşturulması maksadıyla Hacettepe Üniversitesi ile 14.04.2006 tarihinde bir protokol imzalamıştır. 2007 Aralık ayında Portal yayına girmiştir. Ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar nedeniyle Portal tasarımı yeniden yapılandırılmıştır. Mevcut bölümler üzerinde geliştirme ve güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. Eylem bu haliyle tamamlanmıştır.
23	BİT Altyapı ve Yetkinlik Geliştirme Destekleri	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	KOSGEB, TÜRK TELEKOM ve TTNet işbirliğinde uygulanan e-KOBİ Bilişim Kredisi Desteğinden 01 Ocak 2007 – 2 Eylül 2008 tarih aralığında 232 adet işletme kredi kullanmıştır. Söz konusu destek kapsamında banka protokolü 02.09.2008 tarihinde sona erdiğinden kredi uygulaması sonlandırılmıştır. Söz konusu krediye olan talebin düşük kalması ve 24 no'lu eylem kapsamında mevcut KOSGEB Destek Yönetmeliği kapsamında desteklerin sağlanmasına devam edilmesinin daha uygun olacağı mütalaa edilmesinden dolayı eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.
24	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Entegrasyonu	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Halihazırda KOBİ'lere Bilgisayar Yazılımı Destekleri (Üretim Takip Kontrolü (MRP), Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Planlı Fabrika Bakım Onarım ve Bilgisayar Destekli Tasarım (Cad/Cam) vs.) verilmektedir. Çalışmaları devam eden yeni destek sistematiği çerçevesinde KOBİ'lere kurumsal e-dönüşümlerini gerçekleştirmelerine yönelik proje bazlı destekler verilecektir.
25	Kırsal Kalkınmada BİT Kullanımı	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan ortak çalışma ve değerlendirmede belirlenen ve Ankara, Bursa, İzmir, Manisa, Sivas ve Şanlıurfa illerinde görevli 23 sözleşmeli personel tarafından Ağustos 2008'den bu yana sağlanan destekle yerel halktan 1.468 kişiye BİT eğitimi verilmiş, 1.841 kişi ise internete erişim sağlamıştır. Bu kapsamda 1.136 işlem yapılmış olup 134 adet bankacılık, fatura ödeme ve alışveriş işlemi gerçekleştirilmiştir. Çiftçilerin iş yoğunluğu ve eğitim saatlerindeki uyumsuzluk nedeniyle okullardaki BİT altyapısından yeterince faydalanılamamaktadır. Eylemde hedeflendiği şekilde işletmelere yönelik hizmetlerin geliştirilmesi yönünde ise bir gelişme olmamıştır.
26	e-Ticaret Güvenlik Altyapısı	Türk Standartları Enstitüsü	TSE'nin üyesi olduğu Uluslararası Sertifikasyon Ağı'nın (IQNET) e-ticaret, e-iş ve diğer e-hizmet faaliyetlerinin belgelendirilmesi ile ilgili Qweb sistemi incelenmiş olup, TSE tarafından bu belgelendirme modelinin ülkemizde uygulanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu eylem kapsamında daha önce ilgili kuruluşlar ile birlikte hazırlanmış olan e-ticaret güvenlik alt yapısı raporunda saptanan güvenlik gereklerinin Qweb sistemi ile entegre edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

3 VATANDAŞ ODAKLI HİZMET DÖNÜŞÜMÜ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
27	Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu ve Barındırma Hizmeti	TÜRKSAT	Kamu internet siteleri standardizasyonu çalışmaları kapsamında "Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri" isimli bir kılavuz oluşturulmuş ve 27/01/2009 tarihinde gerçekleştirilen bir toplantı ile kamu kurumlarına tanıtılmıştır. Bu amaçla, *www.kakis.gov.tr* isimli internet sitesi hizmete açılmıştır. Barındırma hizmetine ilişkin çalışmalar ise sürmektedir. Kamu kurumlarından İnternet sitesi barındırmaya yönelik bir talep henüz TÜRKSAT'a iletilmemiştir.
28	Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları	TÜRKSAT	Eylem kapsamında ilk aşama olarak e-Hizmetlerden vatandaş memnuniyetinin ölçümlenmesi için bir proje hazırlanmıştır. Bu proje bünyesinde Vatandaş Memnuniyet Endeksinin metodoloji ve modeli oluşturulmuş olup, projede 3. aşama olan pilot e-hizmetler üzerinden saha testlerinin yapılması çalışmaları halen sürdürülmektedir. Proje, 2008 yılında başlamış olup, proje planına uygun olarak çalışmalar devam etmektedir.
29	Kamu Hizmetleri Envanteri	Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı)	25/01/2007 tarihinde Kamu Hizmet Envanteri çalışmaları başlamış olup 2008 yılı başı itibariyle belirlenen envanter formatı kurumlara bildirilerek bilgilerin toplanması işlemi tamamlanmıştır. Toplanan bilgilerin derlenmesi çalışmalarına 2008 yılı Ocak ayında başlanmış olup aynı yıl içinde tamamlanmıştır. Derlenen bilgilerdeki eksikliklerin tamamlanması ve hizmetlerin elektronik ortamda sunum yüzdelerinin sorulması ile kamu hizmet envanteri çalışmaları sonuçlandırılmıştır. Diğer yandan, 31 Temmuz 2009 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik"in Vatandaşın Bilgilendirilmesi başlıklı 5. maddesinin 2. fıkrasına göre; kamu kurumları, sundukları kamu hizmetlerinin envanterini Yönetmeliğin ek-1'ine göre oluşturarak kurumsal internet sayfasında ve e-Devlet Kapısında en güncel şekli ile yayınlamakla yükümlü tutulmuştur.
30	Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması	Devlet Planlama Teşkilatı	Kamu Hizmet Envanteri çalışmaları kapsamında derlenen bilgilerin fizibilite çalışmaları için kullanılabilirliği değerlendirilmiş olup, söz konusu eylem kapsamında yürütülecek çalışmaların planlama süreci devam etmektedir.
31	İletişim ve Kanal Yönetimi Yetkinliği	Devlet Planlama Teşkilatı	Bilgi Toplumu Stratejisinin ulusal ve uluslar arası düzeyde tanıtımına ilişkin faaliyetler sürdürülmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
32	Sağlık Bilgi Sisteminin Kurulması	Sağlık Bakanlığı	Eylem, 2007 yılında ihalesi gerçekleştirilen Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi Projesi kapsamında ele alınmaktadır. Proje, Aralık 2007'de devreye alınmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinde tüm hastanelerin Sağlık-NET'e entegrasyon süreçleri başlatılmış olup, Ocak 2010 itibariyle 1400 sağlık kurumu Sağlık-NET'e veri göndermeye başlamıştır. Sağlık Bakanlığının tüm personel hareketlerinin izlendiği Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemi (ÇKYS) /İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) Modülünde oluşturulan Doktor Bilgi Bankası sayesinde, Sosyal Güvenlik Kurumu doktor bilgilerini Kasım 2009'dan itibaren provizyon etmeye başlamıştır. Sağlık Bakanlığına bağlı tüm kurumlarının depolarındaki malzeme hareketlerinin takibi için ÇKYS/Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi (MKYS) modülü ile Hastane Bilgi Sistemleri arasındaki entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Özel Sağlık Kuruluşları Yönetim Sistemi (SKYS) 5 Ocak 2010 tarihinde itibaren yürürlüğe girmiştir. Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) 1 Ağustos 2005'te devreye alınmış ve birinci basamak sağlık kurumlarından veri toplanmaya başlanmıştır. e-Sağlık'ta yasal düzenlemeler ile ilgili yol haritası oluşturma çalışmaları sürmektedir.
33	Kan Bankaları Veri Paylaşımı	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Bakanlığı tarafından Avrupa Birliğine uyum sürecinde "Tüketicinin ve Sağlığın Korunması Faslı" kapsamında "Kan Temin Sisteminin Geliştirilmesi" ile ilgili IPA çerçevesinde proje teklifi yapılmıştır. Proje teklifi AB tarafından onaylanmış olup 11/4/2007 tarih ve 5624 sayılı "Kan ve Kan Ürünleri Kanunu"nda öngörülen kurumsal yapılanmanın tamamlanması ile birlikte bilgi sistemi analiz ve kurulum çalışmalarına başlanacaktır. Söz konusu Kanunla Bölge Kan Merkezi yapılanma süreci başlamıştır. Proje, 2010'un 2. çeyreğinde başlayacak olup, mevzuat uyumu ve uygulamalar ile ilgili bir fark analizi, kan merkezleri arasında tüm sistemi koordine edecek bir yazılım ve merkezlerde çalışanlara yönelik eğitimler yapılacaktır.
34	Çevrimiçi Sağlık Hizmetleri	Sağlık Bakanlığı	Çevrimiçi sağlık hizmetleri kapsamında, Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) ile ilgili gerekli donanımlar temin edilmiş ve merkezi olarak kullanılacak yazılımın kabulü 2009 3. çeyreğinde yapılmıştır. Çağrı merkezi hizmet alımı için planlanan ihale iptal edilip 2009 3. çeyreğinde Türk Telekom ile çağrı merkezi protokolu imzalanmıştır. Bu kapsamda, Erzurum'da Türk Telekom tarafından MHRS pilot uygulaması için bir çağrı merkezi kurulmuştur. Şubat 2010'da vatandaşlar tarafından Erzurum ve Kayseri illerindeki 2. ve 3. basamak hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerinden randevu alınmaya başlanacaktır.
35	Teletıp Sistemleri	Sağlık Bakanlığı	Projenin I. Faz ihalesi 2007 yılında gerçekleştirilmiş olup, Temmuz 2007'de ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Aralık 2007 itibarıyla sistem 11 Gönderici 7 Alıcı hastanede devreye alınmıştır. Teletıp Projesi I. Faz kapsamında, Tele-Radyoloji, Tele-Patoloji, Tele-EKG servisleri kurulmuştur. Teletıp Projesinin 53 hastaneye daha genişletilmesi çalışmaları çerçevesinde Projenin II. Faz ihalesi 2008 yılında gerçekleştirilmiş olup Ocak 2009'da ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Proje, 50 Gönderici 3 Alıcı hastanede devreye alınmış olup 2009 Ağustos ayı içerisinde kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. Teletıp Projesi II. Faz kapsamında, I. Faz'a ek olarak Tele-Ultrason servisi eklenmiştir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
36	Elektronik Yüksek Öğretim Kayıtları	Yükseköğretim Kurulu	Yükseköğretim kurumlarında öğrenci kayıtlarının internet üzerinden yapılması, akademik ve idari personel, akademik faaliyetler ve benzeri bilgilerin bilgisayar ortamında tutulması için gerekli çalışmalar ilgili kurumlarca büyük oranda gerçekleştirilmiştir. Eylem kapsamında YÖK bünyesinde üniversitelerdeki bu veri tabanlarını esas alan merkezi bir karar destek sistemi geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı arasında imzalanan protokol neticesinde Yükseköğretim Veritabanı hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.
37	Elektronik Burs, Kredi ve Yurt Başvuruları	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	Burs, kredi ve yurt başvurularının tek noktadan çevrimiçi ortamda alınabilmesini sağlayacak altyapı kurulmuş ve gerekli yazılımlar gerçekleştirilmiştir. 2007 yılından itibaren bir yüksek öğretim programına giren veya devam eden öğrencilerin başvuruları Kurumun internet sitesi üzerinden alınmaya başlanmıştır. Ayrıca, 2007 yılında bir yüksek öğretim programına ilk kez yerleştirilecek öğrencilerin başvuruları da YÖK-ÖSYM ile yapılan ortak çalışma sonucu internet üzerinden alınmıştır. Sonuç olarak, eylemde kapsanan hususlar yerine getirilmiş ve eylem tamamlanmıştır. Eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.
38	Entegre e-Kütüphane Sistemi	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Katalog sorgulama hizmeti www.toplukatalog.gov.tr adresinden 3 Nisan 2009 tarihinde resmi olarak yayına geçmiştir. Sistem yayına geçtikten sonra, 2009 yılı içerisinde önceliğin Toplu Kataloğun geliştirilmesi olduğu belirlenmiş ve diğer modüllerin tasarlanması 2009 yılı sonrasına bırakılmıştır. Proje çerçevesinde, değerlendirme raporunun hazırlandığı dönem itibarıyla 121 kütüphane toplu katalog sistemine dahil edilmiş ve toplam 5.018.423 esere ait künye kataloğa işlenmiştir. Halihazırda, okuyucular tarafından katalog taraması yapılabilmekte ve kayıtlar kütüphanelerce indirilip kullanılabilmektedir.
39	Eğitim Portalı ve Bilgi Sistemi	Milli Eğitim Bakanlığı	Ülke genelinde okul, öğrenci ve öğretmen bilgilerini içeren bütüncül bir eğitim veri tabanının oluşturulmasına, veli ve öğrencilere alternatif kanallar aracılığı ile bilgilendirme yapılmasına ve eğitim politikalarının belirlenmesinde kullanılmak üzere karar destek sistemi geliştirilmesine yönelik e-OKUL isimli kapsamlı bir proje hayata geçirilmiştir. Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde bulunan mevcut operasyonel verilerin bilgiye dönüştürülmesi, bilgilerin karar vericiler tarafından stratejik kararların verilmesi aşamasında kullanılmasına yönelik Karar Destek Sistemi uygulamalarına da başlanmıştır. Eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.
40	e-Sınav Uygulamaları	Milli Eğitim Bakanlığı	Ortaöğretim Kurumları Öğrenci Seçme Sınavı, Devlet Parasız Yatılılık ve Bursluluk Sınavı, Açıköğretim Kurumları Sınavları, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavı ve Kariyer Yükseltme Sınavları için elektronik ortamda; kayıt alma, değerlendirme ve sonuç duyurma işlemleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, sınavların elektronik ortamda gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde bir komisyon kurulmuştur. Bununla birlikte 14 Şubat 2009 tarihinde, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavının e-Sınav uygulaması ilk defa 73 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 03-04 Mart 2009 tarihinde de Mersin'de yapılan Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavının e-sınav uygulaması 4 oturumda gerçekleştirilmiştir. Toplam 250 aday e-sınav'a katılmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
41	Elektronik Araç Trafik Tescil ve Ehliyet İşlemleri	Emniyet Genel Müdürlüğü	Eylem, yasal ve teknik olmak üzere iki boyuta sahip olup, uygulamaya geçilebilmesi için kanuni düzenleme yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede, Karayolları Trafik Kanununda değişiklik yapılmasını içeren 15 maddelik Kanun tasarısı TBMM Genel Kurulunda bulunmakta iken, yasama döneminin sona ermesi sonucu hükümsüz (kadük) hale gelmiştir. Bu Taslak daha sonra ilgili birimlerce yeniden değerlendirilmiştir. Halihazırda, Başbakanlık tarafından hazırlanan ve 2010 yılı Şubat ayı içinde Bakanlar Kurulu'na sunulan "e-Devlet Hizmetlerinin Hızlandırılması İçin Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı" içinde bu projeyle ilgili Karayolları Trafik Kanununda değişiklik öngören altı madde yer almaktadır. Projenin yönlendirilmesinden sorumlu olan ve ilgili tarafların üst düzey temsilcilerinden oluşan "Proje Yönlendirme Grubu"nun 16.12.2009 tarihinde yapılan son toplantısında projenin hayata geçirilebilmesi için İcra ve İflas Kanunu, Tebligat Kanunu, ÖTV Kanunu ve Adli Sicil Kanunu gibi diğer ilgili kanunlarda da değişiklik yapılması gerektiği, bu değişikliklerin Başbakanlık koordinasyonunda hazırlanarak bir paket olarak yasalaşmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir. Projenin teknik boyutuyla ilgili olarak bazı yazılımlar tamamlanmış olup, teknik çalışmalar halen devam etmektedir.
42	Gümrük Denetimlerinin Etkinleştirilmesi	Gümrük Müsteşarlığı	22/06/2007 tarihinde ilgili kurumların katılımı ile gerçekleştirilen ilk toplantıda; farklı birimlerce kullanılmakta olan veritabanlarının ne oranda paylaşıma açılacağının ve ne tür verilerin paylaşılacağının belirlenmesi ve ayrıca, Denizcilik Müsteşarlığı ve Jandarma Genel Komutanlığının da çalışma grubuna dahil edilmesi kararı alınmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) tarafından EGM'nin sorumluluğunda bulunan pasaport (yolcu) bilgilerine ilişkin veritabanlarının paylaşıma açılması hususunun kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirildiği ve söz konusu verilerin paylaşıma açılamayacağı belirtilmiştir. Bunun üzerine, bilgi paylaşımına konu olan programların her birinin farklı birimlerin yetkisinde olması nedeniyle, öncelikle her kurumun kendi birimleri arasında bilgi paylaşımı kapsamını belirlemesi yönünde karar alınmıştır. Buna ek olarak, verilerin elektronik ortamda paylaşılmasını mümkün kılmak için Gümrük Müsteşarlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü arasında bir protokol imzalanmasının yeterli bir çözüm olmayacağı, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasal düzenlemeyi beklemenin mevcut durumda en uygun çözüm olduğu konusunda mutabık kalınmıştır. 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 10'uncu maddesinde 18/06/2009 tarihli ve 5911 sayılı Kanun ile değişiklik yapılarak, gümrük idareleri ile diğer yetkili kurumların veri paylaşımına ilişkin mevzuat altyapısı hazırlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
43	Ulusal Yargı Ağının Geliştirilmesi ve Adalet Hizmetlerine Erişim	Adalet Bakanlığı	Yargının merkez ve taşra birimlerindeki iş ve işlemler UYAP projesi kapsamında büyük oranda elektronik ortama taşınmıştır. Kurulan merkezi bilgi sistemi ile yargı ve yargı destek birimleri arasında entegrasyon sağlanmış olup; sabıka kaydı, nüfus bilgileri, adres ve ehliyet kayıtları, döviz kurları gibi bilgiler mahkemeler tarafından güncel olarak elektronik ortamdan temin edilebilmektedir. Ayrıca, sistem ile vatandaş ve avukatlar, dava açma, dilekçe verme, harç yatırma gibi işlemlerini elektronik ortamda yapabilmektedir. SMS yoluyla davaların safahatı hakkında bilgilendirme hizmeti de uygulamaya konulmuştur. Sistemin etkinliğinin artırılması için, hâkim, savcı ve diğer personel e-imza kullanmaya başlamışlardır. UYAP'ın yaşayacak ve geliştirme/iyileştirilme çalışmaları sürdürülecek olmakla birlikte, bu proje uzun bir süredir temel unsurları itibarıyla işletimdedir. Söz konusu projenin Yatırım Programı ile ilişkisi de sona ermiş olup, proje tamamlanmıştır.
44	Çevrimiçi Emniyet Rapor ve Sorgu İşlemleri	Emniyet Genel Müdürlüğü	Eylem kapsamında, daha önce www.egm.gov.tr adresinden sunulan Araç, Sürücü Ceza Puanı ve Sürücü Belgesi İptal Sorgulama, işlemleri e-Devlet Kapısından sunulmaya başlanmıştır. Çevrimiçi ihbar işlemi ise www.egm.gov.tr adresinden sunulmaktadır. "Kaza Danışma Projesinin" uygulamaya konulmasının çeşitli hukuki sorunlar doğurabileceği ve kullanım yoğunluğunun çalışmanın amacına ulaşması için yeterli düzeyde olmayacağı sonucuna varıldığından, bu Proje bu çalışmanın kapsamından çıkarılmıştır. Pasaport Müracaatlarının e-Devlet Kapısı Üzerinden Alınması kapsamında, 2007 yılında başlayan Pasaport Tanzim Sistemi ve Optik Okuyucu Projesi ile ilgili yüklenici ile imzalanan sözleşme yüklenicinin işi istenilen özellikte yerine getiremediğinden feshedilmiştir. Yeni bir proje başlatılması için çalışmalar başlatılmıştır. Türkiye'nin üyesi olduğu Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından alınan karar doğrultusunda, üye ülkelerce 2010 Nisan ayında "Makinede Okunabilir" pasaport tanzim edilmesine başlanması gerektiğinden bu karar doğrultusunda çalışmalara devam edilmektedir.
45	Sosyal Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu	Sosyal Güvenlik Kurumu	Tüm sağlık işlemlerinin entegrasyonunu amaçlayan MEDULA uygulaması 2007 yılı Haziran ayında uygulamaya alınmıştır. Tüm sosyal güvenlik veri tabanı üzerinde veri madenciliği yapabilmek için ortak raporlama sistemi kurulması çalışması tamamlanmış ve sistem kullanıma açılmıştır. Sağlık işlemleri için Sağlık Provizyon Aktivasyon tablosu oluşturma çalışmaları başlatılmıştır.
46	Vatandaşlık Kartı; Pilot Uygulaması ve Yaygınlaştırma	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)	2008 yılının ilk yarısı içerisinde "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi Pilot Uygulama Esasları" dokümanı hazırlanmıştır. 10.000 kişiye kart dağıtımını kapsayan pilot projenin ikinci aşamasına 2008 yılı Eylül ayında başlanmış ve Aralık 2008'de tamamlanmıştır. Üçüncü aşama Ağustos 2009'da başlatılmış olup 2010 yılının ilk yarısında tamamlanacaktır.
47	Entegre İş Platformu	Türkiye İş Kurumu	Türkiye İş Kurumu'nun ortak bir platformun oluşturulması konusundaki çalışmaları başlatılmıştır. Kamu işçi statüsü ve özel sektör işleri, özürlü ve eski hükümlü statüleri iş ve işçi arama hizmeti veren sorgulama sayfası Türkiye İş Kurumu tarafından uygulamaya açılmıştır. Memur statüsünde iş ve eleman aramayı da kapsayacak entegre bir platformun oluşturulması için ilgili kuruluşlar arasında mutabakat sağlanması ve mevzuat değişiklikleri gerekmektedir. Entegre İş Platformu Projesi 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
48	Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri	Başbakanlık (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Gn. Md.)	Sosyal yardım hizmetlerinin bütünleşik bir bilgi sistemi üzerinden verilebilmesi yönünde teknik altyapıyı kurmak üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü (SYDGM) ile TÜBİTAK arasında Aralık 2008'de işbirliği protokolü imzalanmıştır. Halihazırda TÜBİTAK projenin bilgi işlem altyapısının hazırlanması ve süreçlerin tanımlanması çalışmalarını yürütmektedir. Proje kapsamında Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS) altyapısı da kullanılmaya başlanmış olup 3 yıl içinde projenin tamamlanması öngörülmektedir.
49	Adres Kayıt Sistemi	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)	Adres Kayıt Sisteminin Uygulanması hakkındaki 2008/8 sayılı Başbakanlık Genelgesi 21 Mayıs 2008 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Adres bilgilerinin güncel olarak tutulması, adres beyan formlarının elektronik ortamda doldurulması ve bu kapsamda nüfus müdürlüklerinde adres beyanlarının alımına başlanmıştır. Muhtarlıkların sisteme bağlanmalarını sağlamak amacıyla protokol işlemlerini yapmak ve şifrelerini vermek üzere nüfus müdürlükleri yetkili kılınmış olup işlemlere devam edilmektedir. 19 Haziran 2009 tarihi itibariyle KPS'ye bağlı muhtarlıkların sayısı 18.105'tir. 24/12/2009 tarihi itibarıyla Belediyelerce 34.028, Dışişleri Bakanlığınca 107.030 ve diğer kurumlarca 14.235 olmak üzere toplam 155.293 adres beyanı alınmıştır. Numaralama ve levhalama çalışmaları ülke genelinde büyük oranda tamamlanmış olup, tanıtım çalışmaları devam etmektedir. Vatandaşların ve diğer kurumların iş ve işlemlerinde adres standardına uymaları ve doğru adres bilgilerini kullanması ile daha yüksek verim elde edilecektir.
50	Çevrimiçi Emlak ve İnşaat İzinleri	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü)	İçişleri Bakanlığının teklifi üzerine, eylemin, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü olarak belirlenmiş olan sorumlu kuruluşu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 7 Ekim 2008 tarih ve 23 sayılı kararı ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİ) olarak değiştirilmiştir. 2010 Yılı Yatırım Programına iz bedel olarak yeralan Eyleme ilişkin fizibilite çalışmaları ve Teknik Şartname hazırlıkları sürdürülmektedir.
51	e-Askerlik ve e-Seferberlik Hizmetleri	Milli Savunma Bakanlığı (MSB)	Projenin, donanım bölümü 2007-2008 döneminde Türkiye çapında 587 ayrı birimde çalışmak üzere tedarik ve tesis edilmiştir. Yazılım bölümü de Haziran 2009'da tamamlanmıştır. e-Askerlik ve e-Seferberlik hizmetleri e-Devlet Kapısı ile entegre edilmiş olup, vatandaş ve kurumların hizmetine açılmış ve eylem tamamlanmıştır.
52	e-Vatandaşlık Hizmetleri	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)	Nüfus ile ilgili iş ve işlemlerden vatandaşlık ile ilgili olan doğum, ölüm, boşanma, tanıma, evlatlığın reddi vs. konularda diğer kurumların ilk bilgiyi Nüfus Müdürlüklerine bildirmeleri gerektiğinden diğer kurumlarla (Adalet Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ile) entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Yurt dışındaki vatandaşların konsolosluklarda gerçekleştirilen vatandaşlık işlemlerinden adres güncelleme işi de artık çevrimiçi yapılmaktadır. Yurtiçinde ise kişiler internetten adreslerini güncelledikten sonra elektronik ortamda kendilerine verilen referans numarası ile Nüfus müdürlüklerine giderek adreslerini güncelleyebilmektedir. Elektrik ve su abonelik işlemleri esnasında da verilen adres ile güncelleme yapılabilmektedir. Vatandaşların internet ortamından adres beyanı verebilmeleri için elektronik imza alt yapısı oluşturulmuş bulunmaktadır. Türk vatandaşlığının kazanılması ve kaybına dair iş ve işlemlerin yürütülmesi kapsamında 2010 yılı için tahsis edilen 2.500.000 TL ödenekle birlikte ihale çalışmalarına başlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
53	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi	Tapu ve Kadastro Gn.Md.	TAKBİS Projesi kapsamında; Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü merkez teşkilatında, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünde, 22 Bölge, işlem hacmi yüksek 294 tapu ve 33 kadastro birimine ait veri aktarımı ve tamamlama, veri entegrasyonu, donanım ve altyapı, eğitim ve işletim desteği hizmetleri doğrudan temin ile bu çalışmaya paralel olarak işlem hacmi düşük 156 tapu sicil müdürlüğünün veri aktarım ve tamamlama işleri Kurum personelinin veri girişi ve Yüklenicinin desteği ile yapılarak toplam 417 tapu sicil müdürlüğü TAKBİS ortamına alınmıştır. 253 birimde kurum kendi imkanlarıyla veri aktarımına devam etmektedir.
54	e-Noter Hizmetleri	Türkiye Noterler Birliği	e-Noterlik ile ilgili bir fizibilite raporu hazırlamak üzere oluşturulan komisyon, bir Strateji Belgesi hazırlamış olup, 2010'un ilk çeyreğinde bu çerçevede hazırlanmakta olan Eylem Planı tamamlanmış olacaktır. e-Noterlik ile ilgili yasal engellerin aşılması adına; noterliklerdeki bilgilerin Türkiye Noterler Birliği (TNB) tarafından toplanması ve ilgili verilerin ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi hususunda TNB'nin görev ve yetkilerini tanımlayan kanun taslağı hazırlıkları tamamlanmış olup Adalet Bakanlığı ile görüşmeler devam etmektedir. Bununla birlikte, Merkezi Veri Bankası projesinin ilk fazı bitmiş ve örnek alt proje olan Vekalet-Azil Bilgi Bankası pilot olarak hizmet verebilecek konuma gelmiştir. Halihazırda Noterlerin % 60'ına Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) sağlanmıştır. 1 Mayıs 2010 tarihine kadar tüm Noterlere NES temini tamamlanmış olacaktır. 5942 sayılı "Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında elektronik ortamda Araç Satış İşlemlerinin 1 Mayıs 2010 itibarıyla gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
55	Tarım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması için gerekli tarımsal veri analizlerinin yapılması, veri paylaşımına ilişkin bilgi akış haritalarının oluşturulması ve birimler arası entegrasyon yapısının tanımlanarak bir bilgi ağının tesis edilmesi henüz gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, Bakanlık bünyesinde bu kapsama giren müstakil BİT projeleri yürütülmeye devam etmektedir.
56	Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Projenin analiz, tasarım ve kodlama çalışmaları tamamlanmıştır. 26-27.11.2008 tarihlerinde veri eşleştirme işlemleri testleri yapılmıştır. 24.12.2008 tarihi itibariyle Muayene Kabul Komisyonunca projenin kesin kabul işlemleri tamamlanmıştır.
57	Şirketler Bilgi Sistemi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Eylemin, Türkiye İstatistik Kurumu olarak belirlenmiş olan sorumlu kuruluşu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 4 Mart 2008 tarihli ve 18 no'lu Kararı gereğince Sanayi ve Ticaret Bakanlığı olarak değiştirilmiş olup, Türkiye İstatistik Kurumu ilgili kuruluş olarak belirlenmiştir. Hizmet alımının gerçekleştirilmesine esas olacak şartnamenin hazırlanması için 30.10.2009 tarih ve 98 sayılı Bakan Onayı ile komisyon teşkili sağlanmıştır. Komisyon 04.11.2009 tarihi itibariyle çalışmalarına başlamış ve 06.01.2010 tarihinde çalışmalarını tamamlayarak proje için bir etüt çalışmasının yapılmasının uygun olacağını bildirmiştir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
58	Tüketici Bilgi Ağı	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	2008 yılının ilk yarısında bilgi ağına veri girişleri ve bilgi ağına ilişkin UYAP'la entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, tüketicilere ilişkin çeşitli konularda bilgilerin tek noktadan sunulacağı e-tüketici portalı projesi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin entegrasyonunu sağlayacak olan Tüketici Şikayeti Uygulaması da 2009 sonu itibariyle tamamlanmış olup, 2010 yılı başı itibariyle Tüketicilerin ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'nin kullanımına açılmıştır.
59	Ulusal Ulaştırma Portalı	Ulaştırma Bakanlığı	Eylem kapsamında mevcut durum tespitinin yapılması amacıyla internet kullanımı % 50'yi geçmiş olan 27 ülkenin Ulaştırma Bakanlıklarına ait resmi İnternet siteleri incelenmiş olup; ayrıca bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlara ait eylem kapsamındaki verilerin belirlenmesine yönelik ikili görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, Eylem projelendirilmiş ve 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır. Eylemin yapımına yönelik olarak TÜRKSAT A.Ş. ile protokol yapılmış ve bu kapsamda analiz ve tasarım çalışmalarına başlanmıştır.
60	Sınır Kapısında Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması	Gümrük Müsteşarlığı	Yolculara sınır kapısında uygulanan işlemlerin önemli sayılabilecek bir kısmı elektronik ortamda yapılmakla birlikte, farklı kurumların personelleri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin önemli bir kısmının çevrimiçi olarak birbiriyle bağlantılı yürütülmemesi nedeniyle, şahıslardan talep edilen bilgilerde mükerrerlikler olmakta ve yapılan işlemler sonucunda toplanan verilerin çapraz kontrole tabi tutulmamasının uygulamada aksama ve gecikmelerin ortaya çıkmasına; kontrollerin gereği gibi yapılamamasına yol açtığı görülmektedir. Mevcut durum analizi sonucunda, eylemin hayata geçirilebilmesi için, iş analizi ve modelleme çalışması, mevzuat çalışması, BT altyapısı ve yazılım çalışması ile eğitim ve bilgilendirme çalışmalarından oluşan 4 aşamalı bir çalışma öngörülmüştür.
61	Ulaştırma Talep Yönetimi Sistemi	Ulaştırma Bakanlığı	Etüd-proje karakteristiğiyle 2009 ve 2010 Yılı Yatırım Programlarında yeralmaktadır. Eyleminin gerçekleştirilmesine yönelik bir proje yönetim ofisi oluşturulmuştur. Bu proje yönetim ofisi, Eylem kapsamında yapılması gereken işler için fizibilite raporu çalışmalarını sürdürmektedir.
62	Ulaştırma Sisteminde e-Ödeme Standartları	Ulaştırma Bakanlığı	Ulaştırma Bakanlığı'nın tüm teşkilatına, eylemin yürütülmesine yönelik olarak gerekli yardım ve desteğin sağlanması amacıyla 15.02.2008 tarih ve 354 sayılı genelge ile duyuru yapılmıştır. Eylem kapsamında yapılması düşünülen etüd-proje 2009 yılı Yatırım Programına alınmıştır. Eylemle ilgili 2010 yılının ilk 6 ayı içerisinde ihaleye çıkılması hedeflenmekte olup, projeye ilişkin çalışmaların 2010 yılı sonlarında ya da 2011 yılı başlarında tamamlanması planlanmaktadır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
63	Veriye Dayalı Gelir Yönetimi Sistemleri	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)	Potansiyel Mükelleflerin Tespiti Projesi ile gerçek usulde mükellefiyeti olmayan (VEDOP sisteminde potansiyel mükellef olarak görünen) fakat üçüncü kişilerden (Banka, PTT, Tapu vs.) gelen bilgilerde ticari faaliyetler için kullanılan çeşitli finansal araçlarla işlemler yaptığı belirlenen kişilerin şirket bağlantıları ve mükellefiyet durumları tespit edilmiştir. Bu kapsamda, en riskli kişilerden başlanarak incelemeler devam etmektedir. Merkezi Risk Analizi Projesi ile kurumlar vergisi mükelleflerine dönük olarak yeni bir risk yönetimi stratejisi geliştirilerek halihazırda manuel sistemle yapılan incelemenin nesnel kriterlere dayandırılması ve merkezden yönlendirilmesi sağlanacaktır. Bu kapsamda bilgisayar programı yazılım çalışmalarına devam edilmektedir.
64	Elektronik Fatura ve Defter Uygulaması	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)	14.05.2008 tarihli Vergi Usul Kanunu/33 Sirküler ile elektronik fatura uygulamasının başlangıç adımı olan Elektronik Fatura Kayıt Sistemi (EFKS) 2008 yılı başından itibaren belli unsurları itibarıyla hayata geçirilmiştir. Halihazırda, Elektronik Fatura çalışmalarının birinci adımı olarak tasarlanan EFKS'nin tamamlanmasının ardından, ikinci adım olarak elektronik fatura kullanımını tabana yayacak yeni bir model üzerinde yapılan çalışmalar tamamlanma aşamasına gelmiştir. Bu çerçevede, faturalaşma sürecini tamamen elektronik ortama taşımak için gerekli olan konsorsiyum yapısının kurulması amacına yönelik mevzuat çalışması ve teknik çalışmalar tamamlanmıştır. Elektronik Mali Mühür Elektronik Sertifikası oluşturularak elektronik belgelerin iletilmesinde kullanılacak mesajlaşma platformunun güvenliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Elektronik Fatura Uygulaması, bu konuda hazırlanmış olan tebliğin yayımlanması ile hizmete başlayacaktır. Elektronik defterle ilgili olarak ise uluslararası veri formatının Türkiye mevzuatına uyumlaştırılması anlamına gelen Taxonomi çalışmalarının yapılabilmesi için ön hazırlıklar yapılmıştır.
65	Yerel Yönetimlerde Performans Ölçümlemesi	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)	Eylem kapsamında henüz bir çalışma başlatılmamıştır.
66	Yerel Hizmetlerde e-Dönüşüm	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)	Belediyelere vergi ödemesinin internet üstünden yapılabilmesine yönelik müstakil bir çalışma yürütülmekle birlikte eylem kapsamında tanımlandığı şekliyle henüz bir çalışma başlatılmamıştır.
67	Yerel e-Demokrasi Programı	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)	Eylem kapsamında henüz bir çalışma başlatılmamıştır.

4 KAMU YÖNETİMİNDE MODERNİZASYON

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
68	Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi	Devlet Planlama Teşkilatı	Eylem kapsamında gerçekleştirilmesi öngörülen kurumsal yapıların bir kısmı oluşturulmuştur. e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu yeniden yapılandırılmış, Dönüşüm Liderleri ve Danışma Kurulları kurulmuştur. İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde Elektronik Hizmetler Şube Müdürlüğü oluşturulmuştur. Bununla birlikte, DPT'de Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü ve Başbakanlık'ta Kamu Yönetimini Geliştirme Genel Müdürlüğü oluşturulması ile kurum içi bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması hususlarında bir ilerleme sağlanamamıştır.
69	Kurumsal Karne Uygulaması	Devlet Planlama Teşkilatı	Eylem sorumlusu kuruluşların eylem uygulama performanslarının ölçülmesi amacıyla, ilk olarak bir raporlama formatı geliştirilmiştir. Ayrıca, kuruluşlardan iş planı ile uyumlu olacak şekilde eylem tamamlanma oranlarının tespiti de istenmiştir. Böylece, her bir eylem için tespit edilen beklenen fayda ve uygulama güçlüğü kriterleri ile ağırlıklandırılmış eylem tamamlanma oranları hesap edilecektir.
70	Kamu Güvenli Ağı	TÜRKSAT A.Ş.	Eylemi hayata geçirecek ekip oluşturulmuştur. Ayrıca kamu kurumları ile görüşülerek ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Projenin fizibilite çalışmasını yürütebilecek firmalar ile görüşmeler başlatılmıştır. Kapsam dokümanı taslağı Devlet Planlama Teşkilatı ile paylaşılmıştır. Proje çalışmaları 2010 yılı içerisinde yapılacaktır.
71	E-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Yaygınlaştırılması	TÜRKSAT A.Ş.	e-Devlet Kapısı 18 Aralık 2008 tarihinde hayata geçirilmiştir. Kapıdan Ocak 2010 itibarıyla 20'den fazla kuruma ait 156 çevrimiçi kamu hizmeti sunulmakta ve vatandaşlar ve iş dünyasının yaşam döngüsü yaklaşımına uygun bilgiler yer almaktadır.
72	Ortak Çağrı Merkezi	TÜRKSAT A.Ş.	e-Devlet uygulamalarına yönelik çağrı merkezi ihtiyaçlarının ön çalışması olmak üzere e-Devlet Kapısının çağrı merkezi Mart 2009'da hayata geçmiştir. e-Devlet kapısına gelmekte olan vatandaş bilgi taleplerinin analizi doğrultusunda Ortak Çağrı Merkezinin ilk adımları da atılacaktır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
73	Ortak Hizmetlerin Oluşturulması	Devlet Planlama Teşkilatı	Mevcut kaynaklar ve ön çalışmalar incelendiğinde üzerinde çalışılabilecek öncelikli ortak kurumsal hizmetler; muhasebe, maaş-bordro, personel işlemleri, doküman ve arşiv yönetimi yazılımları ile yerel e-devlet hizmetleri olarak tespit edilmiştir. Merkezi yönetim için yeni ortak hizmet ihtiyaçları 30 no'lu Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması eylemi sonuçları değerlendirilerek belirlenecektir. Doküman ve arşiv yönetimine öncelik verilerek çalışmalara başlanmıştır. Bu amaçla en iyi örnekler tespit edilerek gerekli bilgileri toplamak üzere ilgili kamu kurumlarına ziyaretler yapılmıştır. Elektronik Belge Yönetimi Sistem Kriterleri Referans Modeli TSE standardı olarak yayımlanmış olup (TS 13298), bu standarda mevcut sistemlerin uyumuna ilişkin olarak Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılacak kontrol çalışmaları, öne çıkan yaygınlaştırılabilecek çözümlerin belirlenmesinde önemli bir girdi olacaktır. Maaş Bordro Hizmeti ile ilgili olarak, Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) Projesi kapsamında 60000 harcama biriminin ödeme emirleri, say2000i sistemi ile hesaplanan maaş bordrolarının elektronik olarak sunumu, öğretmenlerin ek ders hesaplamaları ve kamu çalışanlarının tazminat hesaplamaları gerçekleştirilmektedir. Maaş hesaplamalarının KBS sistemi üzerinden yapılması, bordrolarının oluşturularak elektronik ortamda muhasebe birimlerine gönderilmesi ve Kamu Elektronik Ödeme Sistemi (KEOS) üzerinden kamu kurumlarında çalışan personele ait ödemelerin saymanlıklar tarafından doğrudan ilgili personelin hesabına aktarılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
74	Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı	TÜBİTAK (UEKAE)	Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) ile kurumsal tümleşik bilişim sistemi çözümleri ve açık kaynak kodlu yazılım göçü planlaması ve gerçekleştirme konularında bir sözleşme imzalanmış ve çalışmalara başlanmıştır. EPDK'nın idari izinleri çerçevesinde projede oluşan bilgi birikiminin bu Eylem kapsamında değerlendirilebilecek şekilde aktarılması yoluna gidilecektir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
75	CBS Altyapısı Kurulumu	Tapu ve Kadastro Gn. Md.	28 Ağustos 2008 tarihinde Danışmanlık hizmet alımı ihalesi yapılmıştır. İhale, yeterli sayıda geçerli teklif bulunmadığından iptal edilmiştir. Yeni ihale hazırlık çalışmaları sırasında TÜRKSAT A.Ş. söz konusu işi 5809 sayılı yasa kapsamında yapmak için 23.01.2009 tarihinde Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'ne (TKGM) bir teklif sunmuştur. 09.04.2009 tarihli Yürütme Kurulu Kararı ile KYM-75 CBS-A Kurulumu Danışmanlık Hizmet Alımı İşinin 5809 sayılı yasa kapsamında TÜRKSAT A.Ş. tarafından yapılması teklifi oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Ancak, TÜRKSAT A.Ş. söz konusu işin kapsamının sadece danışmanlık işi olarak değil danışmanlık ve yapım işinin birlikte kendilerine verilmesini içeren yeni bir teklifi TKGM'ye sunmuştur. TÜRKSAT A.Ş.'den gelen 19.08.2009 tarihli cevabi yazıda ise, tekliflerinin revize edilmeden mevcut hali ile yeniden değerlendirilmesi TKGM'den talep edilmiş ancak teklif reddedilmiştir. Bunun üzerine 09.10.2009 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. Danışmanlık hizmetine ilişkin revize edilmiş yeni teklifi TKGM'ye sunmuştur. TÜRKSAT A.Ş.nin teklifi 16.11.2009 tarihli CBS-A Yürütme Kurulunda görüşülerek TÜRKSAT A.Ş ile sözleşme yapılması kabul edilmiştir. Sözleşme 16.12.2009 tarihinde taraflarca imzalanmış olup, Projenin bu aşaması 16.12.2009 tarihinde başlayıp 16.06.2010 tarihinde sona erecektir.
76	Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi	TÜRKSAT	Kamu kurum ve kuruluşlarının felaket kurtarma merkezleri ile ilgili ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik TÜBİTAK – UEKAE'nin Aralık 2005 ve Mart 2006 tarihlerinde hazırlamış olduğu raporlar irdelendikten sonra felaket kurtarma merkezleri ile ilgili ihtiyaçlar belirlenmiştir. Türksat A.Ş. tesislerinde felaket kurtarma amaçlı sunucu barındırma hizmeti başlatılmıştır. Bu konuda bir kuruma hizmet sunulmaya başlanmış olup, pek çok kurum ile görüşmeler sürmektedir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile altyapı kurulumu projesi hazırlanmış ve çalışmaları başlatılmıştır. Konya ilinde daha kapsamlı ve kapasiteli bir merkezin kurulumu için yer seçimi ve zemin etüdü tamamlanmış ve söz konusu yerin tahsisi ve projelendirme çalışmaları başlatılmıştır. Merkezi Finans ve İhale Birimi ile Hazine Müsteşarlığı'na bu alanda hizmet sunumuna başlanmıştır. Konya merkezinin tamamlanması sonrasında hizmet sunumu konusunda bazı kurumlar ile görüşmeler devam etmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
77	Elektronik Kamu Satınalma Sistemi	Kamu İhale Kurumu	Kamu kaynaklarıyla karşılanan mal ve hizmet alımlarıyla yapım işlerine ilişkin olarak ihale ilanlarını hazırlamak ve kamu ihale bülteninde yayımlamak, bilgi toplamak, istatistikler oluşturmak, sonuçlarını raporlamak ve yayımlamak, teyit taleplerine ilişkin işlemleri hızlı ve etkin bir şekilde yerine getirmek ve e-ihaleye ait alt yapıyı uygun hale getirmek amacıyla Kamu Satınalma Platformu oluşturulmuştur. Halihazırda bu Platform, Elektronik Kamu Alımları Platformuna (EKAP) dönüştürülmüştür. Bu çerçevede, Kurum sistem altyapısı çıkarılmış ve EKAP ihtiyaçlarına göre bir ön tasarım hazırlanmıştır. KİK ve SGK ile yapılan protokol çerçevesinde; SGK desteği ile geliştirilen Tıbbı Cihaz malzemelerinin hiyerarşik sınıfsal kodlandırılmasından oluşan Ulusal Bilgi Bankası'nın Kamu Satınalma Platformu ile entegrasyonu sağlanmıştır. İhale süreciyle ilgili aşamaların elektronik olarak gerçekleştirilmesine yönelik hazırlanan "Kamu İhale Kanunu İle Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 5812 sayılı Kanun" 05.12.2008 tarih ve 27075 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır. Eylem kapsamında, e-ihaleye ilişkin altyapının sağlanması ile çalışmaların hızlanması ve verimli hale getirilmesi amacıyla 05.03.2009 tarihinde Bilişim Destek Hizmet Alımı ihalesi yapılmış ve 12.05.2009 tarihinde işe başlanılmıştır. EKAP'ın tasarımı yapılarak mimari yapı ve veri tabanı yapısı oluşturulmuş, platformun altyapı ve güvenlik ihtiyaçları çıkarılmış ve ilgili sistemlerin alımları gerçekleştirilerek kurulumları tamamlanmıştır. "e-Devlet Hizmetlerinin Hızlandırılması İçin Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı" taslağının yasalaşmasından sonra Ankara'daki 4 pilot hastanede ihalelere başlanabilecektir.
78	Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapısı	Devlet Planlama Teşkilatı	Eylem kapsamında yer alan metaveri ve anlamsal birlikte çalışabilirlik ile ilgili hususlar konusunda kurumların bu alandaki tecrübelerinden faydalanmak üzere Metaveri Çalışma Grubu kurulmuştur. Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberinin ikinci sürümü DPT koordinasyonunda Birlikte Çalışabilirlik Çalışma Grubu tarafından hazırlanarak 28 Şubat 2009 tarih ve 27155 sayılı Resmi Gazetede 2009/4 sayılı Başbakanlık Genelgesi olarak yayımlanmıştır.
79	TÜİK'e Bildirim Standartları ve Elektronik Paylaşım	Türkiye İstatistik Kurumu	Verilerin standart yapıda üretilmesini sağlamak için sınıflama sunucusu ve metadata veri tabanı kurulmuş, veri üretim ve dağıtım süreçleri kısmen entegre edilmiştir. TÜİK tarafından sınıflamalara geçiş ve kurulan sınıflama sunucusunun kullanımı hakkında eğitimler verilmeye devam etmektedir. Kurum ve kuruluşların İnternet servisleri aracılığıyla sınıflamalara ait sözlükleri kullanabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca sınıflamalara ait problemlerin tartışıldığı, bir forum sayfası hazırlanmıştır. Kategori bazında, diğer kamu kurumlarının TÜİK'e elektronik ortamda veri iletebilmesine ilişkin çalışmalar ise sürdürülmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
80	İl Envanteri Sisteminin Geliştirilmesi ve Karar Destek Sistemi	İçişleri Bakanlığı	Mevcut İLEMOD sisteminin DPT Müsteşarlığı bünyesindeki İKİS sistemine entegre edilmesi gündeme gelmiş, sistemin İKİS'e entegre edilmesi veya müstakil olarak tasarlanması konusunda ön analiz yapılması için TÜBİTAK'la sözleşme imzalanmıştır. Bu kapsamda analiz çalışmaları devam etmekte olup, TÜBİTAK tarafından hazırlanan ön analiz raporunda sistemin aksaklıkları ortaya konmuş ve İLEMOD adının geçen yıllar içerisinde yıprandığı belirtilmiştir. Eylem planında hedeflenen İLEMOD için pilot proje niteliğinde olan İKİS'in tamamlanmasının beklenmesi ve sonuçlarının görülmesi uygun olacaktır. Benzer işleyişe sahip İKİS'in başarılı olması durumunda ise İLEMOD, karar destek fonksiyonlarının net biçimde tanımlanması şartıyla, genişletilecek İKİS bünyesinde yer alabilecektir.
81	Kamudaki Sayısal Bilginin Paylaşımı ve Tekrar Kullanımına Yönelik Esasların Belirlenmesi	Maliye Bakanlığı	09.04.2008 tarihinde Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nda eyleme ilişkin bir toplantı yapılmış ve katılımcıların görüşleri alınmıştır. Sorumlu kuruluş, TÜİK'in eylem sorumlusu, Maliye Bakanlığı'nın ise ilgili kuruluş şeklinde değiştirilmesini önermektedir. DPT ve TÜİK bu görüşe katılmamıştır. Bununla birlikte, konunun önemine binaen eylem çalışmalarının biran önce başlatılması gereğinden hareketle, İcra Kurulu tarafından eylem sorumlusunun DPT olarak değiştirilmesine yönelik bir karar taslağı hazırlanmıştır. Konu ilk toplantısında İcra Kurulunun gündemine alınacaktır.
82	Sayısal Haklar Yönetimine İlişkin Yasal Düzenleme	Kültür ve Turizm Bakanlığı	5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun Bazı Maddelerinin Değiştirilmesine İlişkin Kanun Tasarı Taslağı Bakanlık tarafından oluşturulan mevzuat çalışma grubu tarafından hazırlanmış bulunmaktadır. Söz konusu taslağın, 2010 yılının ilk döneminde ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerine sunulması planlanmaktadır.
83	e-İmza Kullanımının Artırılması	Adalet Bakanlığı	Sadece kişiler değil yazılımlar tarafından da e-imza atılması için 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda değişiklik yapılmasına ilişkin talep konusunda 7.04.2008 tarihinde Kanunlar Genel Müdürlüğünde bir toplantı yapılmıştır. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve bu konudaki dünya uygulaması gerçek kişiye bağlı olmadan sadece yazılımların e-imza atmasına imkân vermediğinden, Başbakanlık koordinasyonunda hazırlanan ve Bakanlar Kurulu imzasından çıkan torba kanunda şirketler adına ancak şirkette çalışan gerçek kişi bir yetkili adına düzenlenen bir sertifika vasıtasıyla e-imza atılabilmesini sağlayan bir düzenleme bulunmaktadır. Bu tasarı ile ayrıca elektronik imza ile yapılamayacak olan işlemlere ilişkin 5070 sayılı Kanunun 5. maddesinin 2. fıkrası yürürlükten kaldırılmakta, elektronik imza ile yapılan iş ve işlemlerden yüzde 5 daha az harç alınması gibi bazı teşvik edici uygulamalar getirilmektedir. Yine aynı Kanun Tasarısında başta HUMK, CMK ve İYUK olmak üzere değişik kanunlarda elektronik imzanın uygulamasının yaygınlaştırılması için değişikliğe gidilmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
84	Kamu Personel Mevzuatının Bilgi Toplumu Stratejisi Hedefleri Doğrultusunda Revizyonu	Devlet Personel Başkanlığı	Eyleme ilişkin ilgili kuruluşlarla yapılan toplantıda; sorumlu kuruluş tarafından, kamu personeli ile ilgili hususlara Acil Eylem Planı çerçevesinde hazırlanan "Devlet Memurları Kanun Tasarısı" taslağında yer verildiğinden eylemde yer alan konuların adı geçen Kanun Tasarısı kapsamında değerlendirilmesinin daha uygun olacağı bildirilmiştir. Bu çerçevede, eylem kapsamında özel bir çalışma yürütülmemiştir. Diğer taraftan, 6 Ağustos 2008 tarihli ve 26959 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 23 üncü maddesi ile 27/6/1989 tarihli ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede değişikliğe gidilmiştir. Bu çerçevede; 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2'nci maddesi kapsamına giren kamu kurum ve kuruluşlarına merkez teşkilatlarının büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde, bilişim hizmetlerini yürütmek ve 20 kişiyi geçmemek üzere tam zamanlı, kısmî zamanlı veya kurumların bilişim projeleri ile sınırlı sözleşmeli olarak bilişim personeli çalıştırabilme imkanı tanınmıştır.
85	Proje ve Yetkinlik Envanteri	Devlet Planlama Teşkilatı	Kamu kurumlarında tamamlanmış ve yürütülen e-devlet projelerine yönelik olarak bir envanter sistemi kurulacaktır. Kamu Bilgi İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu (BİT Kılavuzu) ile elde edilen bilgiler de dikkate alınarak güncel bir envantere erişim sağlayacak sistem tasarlamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
86	Kamuda BİT Projeleri Uygulama ve Geliştirme Yetkinliği	Devlet Planlama Teşkilatı	Eylem için gerekli iş planı oluşturulmuştur. Bu plan dahilinde yer alan ihtiyaç analizi ve BİT Proje Yönetimi Çerçeve Kılavuzunun oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede, Kamuda BİT projeleri uygulama ve geliştirme yetkinliği konusunda ihtiyaç analizini belirlemeye yönelik anket taslağı hazırlanmıştır.
87	Bilgi Güvenliği ile İlgili Yasal Düzenlemeler	Adalet Bakanlığı	Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı 24.04.2008 tarihinde TBMM'ye sevk edilmiştir. Ulusal Bilgi Güvenliği Kanun tasarısı için geniş katılımlı bir komisyon oluşturulması çabaları sürdürülmektedir. Bununla birlikte ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinden oluşan bir Çalışma Grubu ile ön taslak hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
88	Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı	TÜBİTAK (UEKAE)	Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı eylemi kapsamında Bilgisayar Olaylarına Acil Müdahale Merkezi kurulmuş olup, merkezin faaliyetleri geliştirilmeye devam edilmektedir. Bilgi Güvenliği Kapısı işletilmekte ve içerik olarak zenginleştirilmektedir.

5 KÜRESEL REKABETÇİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SEKTÖRÜ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
89	Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirme	Yükseköğretim Kurulu	Eylem kapsamında TÜBA ve YÖK işbirliğinde Açık Ders Malzemeleri projesi başlatılmış, 45 üniversitenin temsil edildiği Ulusal Açık Ders Malzemeleri Konsorsiyumu (UADMK) 25 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuştur. Konsorsiyum yoluyla üniversitelerimizde ders malzemelerinin belirli bir format içerisinde erişime açık hale getirilmesi ve yayınlanması konusunda da öğretim üyelerine gerekli teknik ve akademik desteğin verilmesi öngörülmektedir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi açık ders malzemeleri geliştirmişlerdir. Anadolu Üniversitesi açık öğretim derslerini açık ders malzemesine yakın bir formatta erişime açmıştır. 2009 yılı sonunda 5 üniversitede toplam 75 ders internet siteleri üzerinden erişime açılmıştır. Açık Ders Malzemeleri Projesi'ne finansal destek sağlamak üzere DPT Müsteşarlığı'ndan mali kaynak temin edilmiştir.
90	Öğretim Üyesi Yetiştirme	Yükseköğretim Kurulu	Öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, yurt dışı saygın üniversitelerle işbirliği yapılarak ortak programlar geliştirecek, öğretim üyesi adaylarının lisansüstü ve doktora sonrası çalışma yapmaları, dil ve akademik gelişim programlarına katılmaları desteklenecektir. Bu doğrultuda, doktora tez aşamasında olan akademisyenlerin yurt dışında tezleri ile ilgili çalışma yapma olanağı sağlanmıştır. YÖK Başkanlığınca konuyla ilgili usul ve esaslar belirlenerek yayımlanmıştır.
91	Bilgi Teknolojileri Eğitim Müfredatının Geliştirilmesi	Yükseköğretim Kurulu	Eylem kapsamında bilişim alanındaki gelişmelerin gerektirdiği bilgi ve becerilerin belirlenerek bu alanlara ilişkin eğitim müfredatlarının geliştirilmesi hedeflenmiş ancak henüz ilerleme kaydedilememiştir. Eylemin e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunda değerlendirilmesinde yarar görülmektedir.
92	Ara Eleman Yetiştirme	Milli Eğitim Bakanlığı	Eylemin amacına paralel olarak Anadolu Teknik Liseleri'nin müfredatı güncellenmiştir. Ayrıca, ağ işletimi, İnternet sayfası tasarımı, veri tabanı ve bilgisayar teknik servisi alanlarında eğitimler verilmektedir.
93	Girişimcilik Eğitimleri	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Eylem, 2008 yılı Programı kapsamına alınmış olup, eylemin yürütülmesi ile ilgili olarak iş planı hazırlanmıştır. İşbirliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla yapılan görüşmeler sonucunda verilmekte olan girişimcilik eğitimlerinin mevcut durumu tespit edilmiş ve eğitim metodolojisini içeren bir rapor hazırlanmıştır. Söz konusu rapor eğitim düzenlemekle görevli kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. KOBİ Stratejisi Eylem Planı (KSEP) - Girişimciliğin Geliştirilmesi başlığı altında da sorumlu kuruluş olan Milli Eğitim Bakanlığı tarafından çeşitli eğitim kurumlarında uygulamalar gerçekleştirmiş ve KSEP eylemi tamamlanmıştır. Eylem, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı yetki alanı itibarıyla ve KSEP kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar nedeniyle tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
94	Sektör Mesleki Tanımları	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İş-Kur tarafından Türk Meslekler Sözlüğü'ne (TMS) her yıl yeni meslekler ilave edilmektedir. 2009 yılında TMS'ne ilave edilen yeni mesleklerden 7 adedi bilişimle alakalıdır. İş-Kur tarafından Eylemde amaçlanan tarzda bilişim özelinde bir çalışmanın yürütülmediği anlaşılmaktadır. Ayrıca, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Eylem kapsamındaki çalışmalara henüz dahil olamamıştır. Eylemin beklenen amaçlara ulaşması için yeni bir iş planının hazırlanması ve MYK'nun çalışmalara dahil edilmesi amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı koordinasyonunda çalışmalara hız verilmelidir.
95	BİT Sektör Birliğinin Oluşturulması	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Yazılım sektöründeki girişimcileri kapsayan bir İhracatçı Birliği kurulması hususunda İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği bünyesinde faaliyette bulunan Elektrik-Elektronik ve Makine İhracatçı Birliği'nden yazılım ve bilişimi de içine alacak şekilde isim değişikliği yapılması istenmiş ve Birlik Yönetim Kurulunun 14711/2008 tarihli kararı çerçevesinde Birliğin adı, İstanbul Elektrik Elektronik Makine Bilişim İhracatçıları Birliği şeklinde değiştirilmiştir.
96	Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanun değişikliği Tasarısına son halinin verildiğini, ancak Tasarı hazırlığı aşamasında alınan görüşler çerçevesinde Kanun değişikliğinde Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde ihtisaslaşmaya imkan veren bir değişikliğe gerek olmadığı sonucuna varıldığını ifade etmektedir. Konunun e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunda görüşülerek karara bağlanmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.
97	Bilişim Vadisi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Bilişim Vadisi Fizibilitesine ilişkin Hizmet Alımı ihalesi 08/10/2008 tarihinde yapılmış ve yüklenici firma ile 05/11/2008 tarihinde sözleşme imzalanarak işe başlanılmıştır. Çalışmanın ilk aşaması tamamlanmış olup Bilişim Vadisi'nin İstanbul Anadolu yakası veya Kocaeli ilinde kurulması kararı alınmıştır. Bilişim Vadisi'nin kurulacağı bölgenin belirlenmesini müteakip fizibilite çalışmasının ikinci aşamasına geçilecektir.
98	Sektör İş Yetkinliklerinin Geliştirilmesi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	5593 Sayılı Kanun çerçevesinde Tanıtım ve Pazarlama Destek Programı Yönetmelik Taslakları hazırlanmıştır. Yönetmelik Taslakları, Bakanlık Hukuk Müşavirliğinin görüşünü müteakip ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilecektir.
99	Yazılım Kalite Sertifikasyonu Yaygınlaştırma	Dış Ticaret Müsteşarlığı	"İhracata Yönelik Devlet Yardımları Kapsamında Çevre Maliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında 97/5 sayılı Tebliğ" çerçevesinde, Türkiye'de ticari ve sınai faaliyette bulunan veya tarım ya da yazılım sektörlerinde iştigal eden şirketler, Dış Ticaret Sermaye Şirketleri (DTSŞ) ile Sektörel Dış Ticaret Şirketleri (SDŞ)'nin; uluslararası nitelikteki kalite, rapor, belge vs. alımına yönelik olarak yapılan belgelendirilmiş harcamalarının (belgelendirmeye ilişkin müracaat ve doküman inceleme, belgelendirme tetkik, yıllık belge kullanımı, test, tetkik ve analiz harcamalarının) belge ve/veya analiz başına % 50 oranında ve en fazla 50.000 ABD Doları'na kadar desteklenmesini kapsamaktadır. Eylem, Dış Ticaret Müsteşarlığı yetki alanı itibariyle tamamlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
100	Dışa Açılımın Desteklenmesi	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Dış Ticaret Müsteşarlığı web sitesi üzerinden "pazara giriş" web sitesi, www.musavirlikler.gov.tr, İhracatı Geliştirme Merkezi (İGEME) ve Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri (OAİB) web siteleri üzerinden ihracatçılara detaylı bilgi ve destek sağlanmaktadır. Yurt Dışında Ofis Mağaza Açma, İşletme ve Marka Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (tebliğ No: 2005/4) kapsamında; Türkiye'de ticari, sınai/ticari faaliyette bulunan veya yazılım sektöründe iştigal eden şirketlerin, yurtdışı pazarlarda ürünlerinin geniş çaplı ve uzun süreli tanıtımının yapılmasını teminen, gerçekleştirecekleri tanıtım ve/veya marka tescil faaliyetlerine ilişkin giderleri ile yurt dışında mal ticaretine yönelik faaliyette bulunmak amacıyla açmış oldukları veya açacakları birimlerle ilgili giderleri uluslararası kurallara göre Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanmaktadır. Aynı şekilde, Pazar Araştırması Ve Pazarlama Desteği Hakkında Tebliğ (2006/6 Sayılı Tebliğ) kapsamında; Türkiye'de sınai ve/veya ticari faaliyette bulunan şirketler ile yazılım sektöründe iştigal eden şirketlerin, potansiyel pazarlar hakkında sistematik ve objektif bilgi sağlamaları, yeni ihraç pazarlarına erişebilmeleri ve geleneksel pazarlarda pazar paylarını artırabilmelerine yönelik olarak gerçekleştirecekleri faaliyetlerde, bu şirketlerin giderlerinin belirli bir bölümü Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanmaktadır. Ayrıca, DTM tarafından; yurtdışı tanıtım faaliyetleri kapsamında, ihracatımızın artırılması, ihraç ürünlerimizin çeşitlendirilmesi ve mevcut pazarlardaki payımızın korunması amacıyla fuar, ticaret heyeti ve alım heyeti organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Bu destekler, sektörden gelecek somut öneriler de değerlendirilmek suretiyle sürdürülecektir.
101	Kamu BİT Alımlarında Etkinlik Sağlayıcı Düzenlemeler	Kamu İhale Kurumu	5812 Sayılı Kamu İhale Kanunu içerisinde idarelerin mal ve hizmet alımlarında çerçeve anlaşmalar yapabilmelerine ilişkin hükümlere yer verilmiş, yayımlanan "Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliği" ile çerçeve anlaşmalara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

6 REKABETÇİ, YAYGIN VE UCUZ İLETİŞİM ALTYAPI VE HİZMETLERİ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
102	Hizmetlerde Rekabetin Tesisi	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti'ne yönelik yetkilendirmelere başlanmış olup 2009 yılı sonu itibarıyle 11 işletmeci yetkilendirilmiştir. Yerel Ağın Paylaşıma Açılması kapsamında gerek referans teklif hükümlerinde gerekse ücretlerde iyileştirmeler yapılmış, paylaşıma açılan santral sayısı artırılmıştır. Ayrıca xDSL yeniden satış, veri akış erişimi referans tekliflerinde ücretlere müdahale edilmesi de dahil olmak üzere rekabetin tesisi ve sürekliliğin sağlanmasına yönelik düzenlemelere gidilmiştir. Türk Telekom'un Referans Arabağlantı Teklifi onaylanmış, ulusal ve lokal arabağlantı santral sayısı artırılmıştır. Eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.
103	Altyapıda Rekabetin Tesisi	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	3N ihalesi yapılmış olup söz konusu hizmetler 2009 yılı Temmuz ayı sonunda sunulmaya başlanmıştır. Genişbant telsiz erişim hizmetlerine ilişkin yetkilendirme çalışmaları devam etmektedir.
104	Yerleşik İşletmecinin Toptan ve Perakende Hizmetlerinin Ayrılması İle İlgili Fizibilite Çalışması	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Konuya ilişkin olarak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yürütülen çalışmalar sonucu bir rapor hazırlanmıştır. Ayrıca, söz konusu raporda eksik kalan "fonksiyonel ayrıştırma" ile ilgili incelemeler ayrı bir çalışma kapsamında incelenmiş ve bu incelemeye ilişkin rapor Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.
105	Veri ve İnternet Hizmetlerinde Vergi İndirimi	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk)	18/02/2009 tarihli ve 5838 sayılı Kanun ile internet hizmetleri üzerindeki Özel İletişim Vergisi % 5'e indirilmiş ve Eylem tamamlanmıştır.
106	Ortak Yeni Nesil Telekomünikasyon Altyapılarının Teşviki	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	3N yetkilendirmesine ilişkin çalışmalarda altyapı paylaşımı konusu dikkate alınmış olup Eylem tamamlanmıştır. Gelecekte de altyapı yetkilendirmelerinde benzer yaklaşımlar benimsenecektir.
107	Toplulaştırılmış Kamu Genişbant Alımı	Ulaştırma Bakanlığı	Eylemin sorumlu kuruluşu olan Ulaştırma Bakanlığı tarafından kamu kurumlarının ülke geneline yaygınlaşmış birimlerinin talep ve ihtiyaçlarının miktar ve süre yönünden farklılıklar göstermesi ve bütçe ödenek ve temin prosedürlerinin farklı olması nedeniyle kamunun genişbant ihtiyacının toplu olarak temini hususunun son derece zor olduğunu ve bu nedenle eylemin yeniden değerlendirilmesi gerektiği belirtilmektedir.
108	Frekans Tahsisi	Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	Sayısal yayıncılığa ilişkin düzenlemeleri de kapsayan kanun taslağı hazırlanmış olup yasalaşmasına yönelik çalışmalar sürmektedir.

7 AR-GE VE YENİLİKÇİLİĞİN GELİŞTİRİLMESİ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	Açıklamalar
109	Üniversite – Kamu – Sanayi Araştırma İşbirliği	TÜBİTAK	TÜBİTAK bünyesinde konuyla ilgili farklı programlar yürütülmektedir. 2007 yılında, mevcut programlara, KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı ve Teknoloji ve Yenilik Odaklı Girişimleri Destekleme Programı da eklenmiştir. Sektörel yenilik politikalarının oluşturulmasında, özel sektörün katılımının ve etkinliğinin artırılması amacıyla Teknoloji Platformları girişimi başlatılmış olup, bu kapsamda alınan Elektrik-Elektronik Teknoloji Platformu Başvurusu değerlendirilerek bazı revizyonlar talep edilmiştir. Bilim Teknoloji ve Yenilik alanındaki farkındalığı artırmak, bölgesel sorunlara Ar-Ge yoluyla çözümler sunmak ve üniversite–sanayi işbirliğine katkıda bulunabilmek amacıyla Ege, Güneydoğu Anadolu ve Doğu anadolu Bölgelerinde TÜBİTAK Ar-Ge Günü düzenlenmiştir.
110	BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Tekno girişim Sermayesi ile BİT alanında yenilikçi projeleri olan gençlere 100.000 TL'ye kadar hibe destek verilerek kendi işyerlerini kurmaları sağlanmaktadır. 5593 Sayılı Kanun çerçevesinde yeni başlatılacak destek programlarının Yönetmelik taslakları Maliye Bakanlığı ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına görüşe gönderilecektir.
111	Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge'yle İlişkilendirilmesi	Yükseköğretim Kurulu	Akademik yükselme ve atama kriterlerinin sadece yayına dayalı olması, öğretim üyelerinin akademik yükselmelerinde eğitim-öğretim yanında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin dikkate alınmamasına neden olmaktadır. Bu nedenle, AR-GE faaliyetlerinin akademik yükselme kriterlerinden birisi olarak ölçülmesine yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Konuyla ilgili kanun değişikliği önerisi MEB'e sunulmuştur

STRATEJİK ÖNCELİK ALANLARI

SOSYAL DÖNÜŞÜM

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi toplumu, kendini sürekli yenileyen ve geliştiren, bilgiyi üreten ve etkin kullanabilen ve değişen iş koşullarına uyum sağlayabilen bireyler gerektirmektedir. Aynı zamanda, bilgiye erişimi olan, günlük yaşamında ve iş hayatında bilgiyi etkin kullanabilen bireyler kendi potansiyellerini değerlendirebilmekte ve yaşam kalitelerini yükseltebilmektedir. Bu nedenle, bilgi toplumunun gerektirdiği beşeri sermayenin yaratılması, insanımızın ekonomik ve sosyal refahının sağlanması için bilgi ve iletişim teknolojilerinin insanımızın hayatında yer alması elzemdir.

Sunulan e-hizmetlerin kullanıcısı konumunda olan, bir diğer deyişle talep tarafını oluşturan vatandaşların bilgi ve iletişim teknolojilerini benimsemeleri ve kullanmaları kritik öneme sahiptir. Bireylerin bu teknolojileri kullanımı yönünde gösterecekleri istek, bir taraftan e-hizmetlerin istenen kalitede ortaya konmasını ve dolayısıyla da bunu sağlayacak devlet, işletmeler ile bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün kendi dönüşüm ve gelişimlerini gerçekleştirmelerini hızlandırırken, diğer taraftan e-hizmetlere yapılan yatırımlardan toplum genelinde elde edilecek faydanın üst seviyelere taşınmasını sağlamaktadır.

İşgücü durumu, gelir düzeyi, eğitim seviyesi, cinsiyet, yaş grubu ve yaşanan coğrafi bölge itibariyle toplumun farklı kesimlerinde bilgi ve iletişim teknolojilerine erişim ve kullanımda yaşanan farklılıklar, toplumun tüm kesimlerinin bu teknolojilerden aynı oranda faydalanmasına engel olmaktadır. Bilgi Toplumu Stratejisi, sayısal uçurum adı verilen bu engelin ortadan kaldırılması, halen diğer kesimlere göre çeşitli yönlerden geride olanların bu teknolojilerden faydalanamamaları nedeniyle daha da geride kalmalarının önlenmesi ve hatta dezavantajlı konumdaki bireyler için bu teknolojiler aracılığıyla yeni fırsatların yaratılmasını amaçlamaktadır. Ulusal ve uluslararası bağlamda sayısal uçurumun giderilmesi ile toplum ve birey açısından dönüşümün ve ilerlemenin sağlanmasında başarı yakalanacaktır.

Bilgi toplumuna dönüşümde ülkemizin en büyük fırsatı sahip olduğu genç nüfus yapısıdır. Genç bireylere eğitim sürecinde yatırım yapmak ve onlara bilgi ve iletişim teknolojileri kullanım yetkinliğini kazandırmak, yakın gelecekteki işgücü potansiyeli anlamına gelen bu bireylerin söz konusu teknolojileri etkin kullanmalarını ve bilgi ekonomisine katma değer üretmelerini sağlayacaktır. Bu nedenle eğitim sistemimizin temel araçlarından birisi bilgi ve iletişim teknolojileri olacaktır.

Ekonomik kazancın kısa vadede yaratılabilmesi için halihazırda bu teknolojilerin en yaygın kullanıcısı durumundaki çalışanlar, işsizler ve öğrenciler odak kitle olarak seçilmiştir. Toplumsal dönüşümde itici gücü oluşturacak bu bireyler e-devlet, e-bankacılık, e-ticaret gibi hizmetleri kullanarak ekonomik ve sosyal fayda yaratacaklardır. Bunun için öncelikle odak kitlenin bilgisayar ve internet teknolojilerine erişimlerinin sağlanarak temel bilgi ve iletişim teknolojileri yetkinliğinin kazandırılması sosyal dönüşümde temel ilke olarak belirlenmiştir. Ancak, etkin kullanım odaklı sosyal dönüşüm politikasının toplumun tüm kesimlerinin bu teknolojileri kullanmalarını sağlama ve sayısal uçurumu ortadan kaldırma hedefinin üstüne konmuş bir hedef olduğu unutulmamalıdır. Bu bağlamda, bireylerin bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağlayacağı faydalar hakkında bilinçlendirilmesi, bu teknolojileri kullanabilmeleri için gerekli yetkinliğin kazandırılması ve bu teknolojilere erişim imkanlarının sağlanması gerekmektedir.

Yaygın erişimin sağlanması yönünde, okullarda öğrencilere temel BİT yetkinliğinin kazandırılması ve internet erişiminin sağlanması amacıyla kurulan BT laboratuvarlarının sayısı 28.939'a ulaşmıştır. Ayrıca, BT laboratuvarı kurulması için gerekli kapasiteye sahip olmayan okullara BİT altyapısı sağlanması yönünde yürütülen çalışmalar kapsamında 17.261 okulda, 15 öğrenciye bir bilgisayar, her okula bir yazıcı, bir tarayıcı ve bir projeksiyon cihazından oluşan BT altyapısı kurulmuştur. İlköğretim öğrencilerinin % 94'ünün, ortaöğretim öğrencilerinin ise % 100'ünün internet erişimi sağlanmıştır. Bilgisayar ve internet erişimi olmayan bireylerin bu teknolojilere erişimlerinin sağlanması ve BİT yetkinliği kazandırılması yönünde toplam 840 Halk Eğitim Merkezi, 264 Mesleki Eğitim Merkezi, 51 öğretmenevi, TSK bünyesindeki 358 kışla, Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı 186 kütüphane, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'na bağlı 151 merkez olmak üzere

toplam 1.850 adet Kamu İnternet Erişim Merkezi (KİEM) kurulumu tamamlanmış olup, diğer merkezlerin de çeşitli yerlerde kurulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Diğer taraftan, internet erişimi ile bilgisayar ve bileşenlerine ilişkin vergi indirimleri sonucunda özel sektördeki firmaların cazip fiyatlarla düzenlediği kampanyalarla hanelerde bilgisayar ve internet sahipliği artmaktadır.

Odak kitle başta olmak üzere, bireylere bilgi ve iletişim teknolojileri kullanım yetkinliğinin kazandırılması amacıyla okullarda ve KİEM'lerde standart ve sertifikasyona dayalı temel BİT eğitiminin verilmesi amaçlanmıştır. Hem ilköğretim hem de ortaöğretim müfredatında yer alan derslerle öğrencilere temel BİT yetkinliği kazandırılmaktadır. Diğer taraftan, Halk Eğitim Merkezi bünyesindeki eğitici ve öğretmenler tarafından kışlalarda kurulu KİEM'lerde genel BİT eğitimlerinin verilmesine 2008 yılı başında başlanmış olup 1 Ocak 2008 ile 31 Aralık 2009 döneminde açılan toplam 3.918 kursu 59.426 er ve erbaş başarı ile tamamlamıştır. Kurulumu tamamlanan diğer bazı KİEM'ler de aynı şekilde eğitim hizmeti vermeye uygun olmakla birlikte henüz hiçbir KİEM'de danışmanlık hizmeti verilmemektedir. Diğer taraftan, ulusal geçerliliği olan BİT sertifikasyon sisteminin tasarlanması için çalışmalar yapılmış ve ortaya konan program MEB Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü ile Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanmıştır. Ayrıca, söz konusu sertifikasyonu içeren KİEM'lerdeki eğitim programlarına kamu çalışanlarının ve vatandaşların katılımlarının sağlanması için valiliklere, il ve ilçe millî eğitim müdürlüklerine 6 Şubat 2009 tarihli ve 2009/14 sayılı Genelge ile talimat verilmiştir.

Yüksek motivasyon ve zengin içeriğin sağlanması yönünde, ilköğretim okullarında yeni müfredat kapsamında BİT destekli ders materyalleri üretilmiştir. Örgün ve yaygın eğitimde BİT destekli içeriğin geliştirilmesinde ilgili kurum ve kuruluşlarla daha çok işbirliği yapılması gerekmektedir. Türkçe içeriğin artırılmasına hizmet edecek Türkiye Kültür Portalı için teknik, içerik ve görsel gereksinimlerin içerildiği "Türkiye Kültür Portalı Danışmanlık Raporu" hazırlanmış olup söz konusu rapor doğrultusunda uygulama çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, İngilizce internet sitelerinin Türkçe'ye çevrilmesine yönelik internet tabanlı çeviri hizmetinin verileceği bir portalın kurulması yönünde de çalışmalar devam etmektedir.

İnternet ortamını güvenli hale getirmeye ilişkin düzenlemeler ise 23.05.2007 tarihinde yürürlüğe giren 5651 sayılı kanun ile sınırlı kalmıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 1
- Eylem Adı : Okullarda Bilgi Teknolojileri (BT) Altyapısı
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Ulaştırma Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Valilikler
- İlgili Eylemler : 107
- Tahmini Maliyet : 105.856 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Milli Eğitim Bakanlığı'nın BT stratejisi ile hedeflerini içeren "Temel Eğitim Projesi Bilişim Teknolojileri Politikası Raporu" 2004 yılında hazırlanmıştır. Bu kapsamda başlatılan BT laboratuvarları kurulum çalışmaları devam etmiştir. Aralık 2009 itibariyle ise, 8 ve üzeri dersliği ve en az 150 öğrencisi bulunan okullarda yapılan çalışmalarla Türkiye genelinde toplam 28.939 bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. Bunun yanısıra, BT Laboratuvarı kurulması için gereken kapasiteye sahip olmayan 17.261 ilköğretim okuluna da 15 öğrenciye bir bilgisayar, her okula bir projeksiyon cihazı, bir yazıcı ve bir tarayıcı sağlanmıştır. Bu okullara, sınıf içi etkinliklerde öğrenme nesneleri verilmesi amacıyla Yazarlık Yazılımı uygulama geliştirme araçları da sağlanmıştır.

Aralık 2009 itibariyle, MEB bünyesindeki yaklaşık 36.082 okul/kurumun ADSL internet bağlantısı sağlanmıştır. Diğer taraftan ADSL erişiminin mümkün olmadığı 4.917 okul ise uydu üzerinden (VSAT) internete erişebilmektedir. Bu durumda, ilköğretim öğrencilerinin % 94'ü, orta öğretim öğrencilerinin % 100'ü okullarında genişbant internet erişimine sahiptir.

Ayrıca, Milli Eğitim Bakanlığı kurumlarının internet ortamında kendilerini tanıtması ve bilgilerini paylaşması amacıyla gerekli altyapı ve yazılım çalışmaları Bakanlık bünyesinde yapılmıştır. Talep doğrultusunda www.meb.k12.tr alan adresi altında kurumlara alt alan adresi (örn. xyz.meb.k12.tr) tanımı yapılmakta ve 100 MB depolama alanı (ihtiyaç halinde arttırılmak üzere) verilmektedir. Aralık 2009 tarihi itibariyle 28.040 kurum alt alan adresi almıştır.

2008-2009 Eğitim Yılı Verileri

	Öğrenci sayısı	Bilgisayar sayısı*	İnternete bağlı okul sayısı*		100 öğrenci başına bilgisayar sayısı*
			ADSL	VSAT	
İlköğretim Okulları Toplamı	11.332.705				
Devlet Okulları	**10. 686.063**	**365.414**	**25.513**	**4.917**	**3,4**
Özel Okullar	282.167				
Açık İlköğretim Okulu	364.475				
Ortaöğretim Okulları Toplamı	3.521.481				
Devlet Okulları	**3.013.911**	**158.698**	**5.805**		**5,3**
Özel Okullar	109.121				
Açık Öğretim Lisesi	398.449				
Toplam	14.854.186				
Devlet Okulları	**13.699.974**	**524.112**	**36.235**		**3,8**
Özel Okullar	391.288				
Açık Öğretim	762.924				

* Rakamlar devlet okulları bazındadır.

2004 yılından bu yana devam eden çalışmalar neticesinde, yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere, ülke genelindeki yaklaşık 42.000 okulun BT altyapısına kavuşturulması yönünde önemli gelişme sağlanmış ve eylem tamamlanmıştır. Kalan okullara Türk Telekom altyapısında yapılacak yeni yatırımlarla İnternet erişiminin sağlanması, açılacak yeni okullara BT altyapısının kurulması ve mevcut altyapıların güncellenmesi çalışması ise devam edecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					X
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Okulların eğitim öğretim saatleri sonrasında açık tutulması ve öğrenciler tarafından eğitim öğretim amacıyla kullanılan BT laboratuvarlarının halka açılması okul açısından oldukça maliyetli bir hizmetin karşılanmasını gerektirmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**						
		2007 Yılı Sonu	**2008**		**2009**		**2010**	
			I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-BT Laboratuvarı Kurulumu	P	23.000	2.500	2.000	2.500			
	G	22.955	2.500	2.442	1.042			
2-İnternet Erişimi	P	30.000	6.000	6.200	-			
	G	26.740	1.432	10.310	2.435	82		
3-Kurum İnternet barındırma hiz.	P	16.000	5.000	5.000	3.500	3.000		
	G	16.000	5.000	3.650	1.794	1596		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini	20.000	24.000	28.000		72.000
Gerçekleşme	20.000	24.000	20.000		64.000

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 2
- Eylem Adı : Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KİEM)
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd.Gn.Md.)
  - Ulaştırma Bakanlığı
  - Kültür ve Turizm Bakanlığı
  - Yerel Yönetimler
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 1, 7, 107
- Tahmini Maliyet : 105.602 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 40

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında 840 Halk Eğitim Merkezi (HEM), 264 Mesleki Eğitim Merkezi (MEM), 51 Öğretmenevi, Türk Silahlı Kuvvetleri bünyesinde 358 kışla, Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı 186 kütüphane, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'na bağlı 151 merkez olmak üzere toplam 1.850 noktada KİEM kurulmuştur.

Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı tüm halk kütüphanelerinde kurulan merkezlerde sadece internet erişim hizmeti verilebilecektir. Kışlalarda kurulan merkezlerde ise öncelik eğitim hizmetine verilerek bu kapsamda detayları 6 no'lu eylemde açıklandığı üzere BİT eğitimleri verilmeye başlanmış olup merkezler özel amaçlı internet kullanımına açık değildir.

19 Şubat 2008 tarihinde ilgili tüm kamu ve özel sektör temsilcilerinin katılımı ile Başkent Öğretmenevi'nde KİEM konulu bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda KİEM eyleminin bundan sonraki yol haritasının belirlenmesi amacıyla bir çalışma grubu kurulması ve ODTÜ-EDMER (e-Devlet Araştırma ve Uygulama Merkezi) tarafından KİEM hakkında bir araştırma raporunun hazırlanması kararlaştırılmıştır.

Bu doğrultuda hazırlanan araştırma raporu Bilişim Zirvesi 2008 kapsamında 20 Kasım 2008 tarihinde yapılan çalıştayda katılımcılarla tartışılmış, sonrasında ise raporun nihai hali MEB'e teslim edilmiştir.

Diğer taraftan MEB, Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü bünyesinde Bilgi ve İletişim Teknolojileri Enstitüsü Başkanlığı kurularak KİEM'lerin etkili ve verimli bir şekilde hizmet verebilmesine katkı sağlamak üzere bu Başkanlık dahilinde KİEM işletim ve denetim birimlerine de yer verilmesi önerisini ortaya koymuştur. Konu e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 15/07/2009 tarihinde yapılan 27. Toplantısında tartışılmış, ancak sözkonusu önerinin MEB tarafından tekrar değerlendirilmesi ve bir sonraki İcra Kurulunda ele alınması kararlaştırılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı (Yönetim Modeli)				X	
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı (Erişim Yöneticisi)					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Ülkemizde farklı kurumlar tarafında yapılan KİEM ve benzeri çalışmalar mükerrer yatırımlara ve eşgüdüm sorununa neden olmaktadır.

KİEM'lerin ülke çapında yaygın biçimde kurulumuna devam edilmesi ve işletime alınabilmesinde Milli Eğitim Bakanlığı imkanları yetersiz kalmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Farklı kurum ve kuruluşların bünyesinde kurulmakta olan KİEM'lerin yönetimi, denetimi ve işletimi için mevzuat ve kadrolar oluşturulmalı, idari, mali ve teknik açıdan etkin yönetimi sağlayacak koordinasyon mekanizması hayata geçirilmelidir. Bu kapsamda Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile işbirliği içinde çalışacak, bünyesinde KİEM kurulmuş olan diğer kurum ve kuruluşların üst düzey yöneticilerinden oluşan bir KİEM üst kurulu oluşturulmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer						
		2007 Yılı Sonu	2008		2009		2010	
			I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Altyapı tesisi	P	750	750	750	750	750	750	750
	G	227	1293	-	330	-		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Erişim için yazılım sağlanması	P								X					
	G													
2- Eğitici ve kursiyerler için yazılım sağlanması	P								X					
	G								X					

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 3
- Eylem Adı : Bilgisayar ve İnternet Kampanyası
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.)
  - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
  - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı
  - Devlet Personel Başkanlığı
  - Yükseköğretim Kurulu
  - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
  - Anadolu Üniversitesi - Açıköğretim Fakültesi
- İlgili Eylemler : 5, 11, 12, 105
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Öğrenci ve yetişkinlerin bilgisayar ve internet erişimine sahip olabilmeleri için cazip, yeni bir kampanya oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bunun için öncelikle bugüne kadar yapılmış olan kampanyalar incelenmiştir. Milli Eğitim Bakanlığı geçtiğimiz senelerde benzer bir kampanya düzenlemiş ve yaklaşık 85.000 öğretmeni bilgisayar sahibi yapmıştır.

Yeni bir kampanyanın başlatılabilmesinin önündeki sorunlar (özellikle malî kaynaklı) e-Dönüşüm İcra Kurulunun gündemine alınmıştır.

Geçtiğimiz dönemde bilgisayar ve bileşenleri ile İnternet erişimine ilişkin olarak vergi indirimleri yapılmıştır. Bu gelişmelerle vatandaşların uygun fiyatlarla bilgisayar edinmesi ve internete erişmesi kolaylaştığından Milli Eğitim Bakanlığı tarafından ayrıca bilgisayar ve internet kampanyası düzenlenmesi konusu şu an için ertelenmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylem kapsamındaki çalışmalar şu an için ertelenmiş olduğundan, raporlanacak sorun bulunmamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Bilgisayar ve İnternet bağlantı sayısı(açıköğretim öğrn, öğrt.)	P				100.000		
	G				-		
2- İnternet bağlantısı sayısı	P				100.000		
	G				-		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

- MEB bünyesinde yapılacak kampanyaya ilişkin hedeflerdir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Daha önce benzer kampanyalar düzenleyen Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı ile görüşülmesi	P		X											
	G			X										
2- Maksimum konfigürasyon, minimum fiyat ve satış sonrası destek kriterlerinin belirlenmesi	P													
	G													
3-Tanıtım yazılımları ve internet güvenliği hakkında verilecek dokümanlara reklam alınması ile ilgili ön görüşmelerin yapılması	P													
	G													
4-İhale aşaması	P													
	G													
5-Dağıtım ve teslim	P													
	G													

*2009 yılı içinde minimum konfigürasyon, maksimum fiyat ve satış sonrası destek kriterleri belirlenecektir.
P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 4
- Eylem Adı : Okullarda Temel BİT Eğitimi
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : -
- İlgili Eylemler : 1, 11
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

MEB Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı'nın 04.06.2007 tarih ve 111 sayılı kararı gereğince müfredatta kapsanan "Bilişim Teknolojileri" adlı seçmeli ders ilköğretim 4. ve 5. sınıflarda haftada 2 saat, diğer sınıflarda ise 1 saat okutulmaktadır. Bu ders kapsamında; BİT'in günlük hayattaki kullanımı için gerekli temel kavramların yapılandırılması ve BİT konusunda temel bilgi ve becerileri kazanmış bireylerin bu teknolojileri kullanarak diğer alanlarda çözüm üretmelerine yönelik becerilerin kazandırılması hedeflenmiştir.

Diğer taraftan, ilköğretim okullarının 6, 7 ve 8. sınıflarında seçmeli ders olarak okutulmak üzere "Medya Okuryazarlığı" dersi bulunmaktadır. Bu dersin amacı, kitle iletişim araçlarının gelişimine paralel olarak iletişim kanallarının çeşitliliğinin artması ile içerik doldurma sorunundan kaynaklanan "bilgi" ve "enformasyon" bolluğunda "doğru bilgi"ye nasıl ulaşılabileceğine ilişkin öğrencilerin karşılaşacağı sorunları çözmektir.

2006–2007 eğitim öğretim yılından itibaren ilköğretim 6, 7, 8. sınıf müfredatında yer alan "Teknoloji ve Tasarım Dersi Öğretim Programı" ile öğrencilerin sorunların farkına varan, çözümler üreten, yaratıcı ve hayal gücü gelişmiş, düşüncelerini kurgulayan ve ifade eden, öğrenmeyi öğrenen, sorgulayan, girişimci, değişim ve gelişime açık, sorumluluk bilinci gelişmiş bireyler olarak yetiştirilmesi amaçlanmış ve öğrencilerin bu süreçte bilişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanması hedeflenmiştir.

2575 sayılı Tebliğler Dergisi'nde yer alan ortaöğretim kurumları haftalık ders çizelgesinde Bilgi ve İletişim Teknolojileri adında haftada 2 saat okutulmak üzere zorunlu bir ders konulmuş olup bu ders 9. sınıfların tamamında okutulmaktadır. Dersin öğretim programı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı'nın 29.05.2005 tarih ve 329 Sayılı Kararı ile güncellenmiştir.

Söz konusu dersler ile gerek ilköğretim gerekse ortaöğretimde temel BİT yetkinliklerinin öğrencilere kazandırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bu şekilde müfredat kapsamında öğrencilere temel BİT yetkinliği kazandırılmakta olup eylem tamamlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Bölgelere göre öğretmen dağılımındaki dengesizlikler hem ilköğretim hem de ortaöğretimde olumsuzluk yaratabilmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-İlköğretim temel BT dersleri müfredat çalışması	P	X												
	G	X												
2-Ortaöğretim temel BT dersleri müfredat çalışması	P					X	X	X						
	G					X	X	X						

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 5
- Eylem Adı : Yetişkinlere Temel Seviye BİT Kursları
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 1, 2
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Vatandaşların KİEM'lerdeki eğitim programlarına katılımlarının sağlanması için valiliklere, il ve ilçe millî eğitim müdürlüklerine 6 Şubat 2009 tarihli ve 2009/14 sayılı Genelge ile talimat verilmiştir.

KİEM'lerin yanısıra, Kız Teknik Öğretimi Genel Müdürlüğü, Erkek Teknik Öğretimi Genel Müdürlüğü ve Ticaret ve Turizm Öğretimi Genel Müdürlüğü bünyesindeki mevcut altyapı kullanılarak bu eğitimlerin verilebileceği tespit edilmiştir. Bu durumda eğitmenler söz konusu Genel Müdürlükler tarafından sağlanabilmektedir.

Diğer taraftan, mekân gösterildiği takdirde okul dışındaki yerlerde de BİT eğitimleri Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü (Ç.Y.E.G.M.) tarafından sağlanan personel ile verilebilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1. Eğitim verilen merkez sayısı	P		1.200		1.400		1.500
	G	227	227	227	358		
2. Verilen temel seviye BT kurs sayısı	P	8.000	8.000	8.500	8500	9.000	9.000
	G	871	998	353	1.696		
3. Eğitim alan kişi sayısı	P	140.000	140.000	140.000	140.000	150.000	150.000
	G	14.144	15.897	7.648	21.737		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 6
- Eylem Adı : BİT Eğitimi Sertifikasyonu
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Türk Standartları Enstitüsü
  - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 4, 5
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 90

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

MEB Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (EğiTek) kapsamında bir çalışma komisyonu kurulmuş ve bu komisyon tarafından uluslararası (ECDL, Microsoft ve Cisco sertifikasyonları) ve ulusal düzeydeki (ilk ve orta dereceli okullarda uygulanan müfredat, Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü'nün yürütmekte olduğu kurslar) temel BİT eğitimi içerikleri incelenmiştir.

İnceleme sonucunda 32 saatlik "Temel Seviye BT Kurs Programı" taslağı ortaya konmuş ve program taslağı Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü ile Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı tarafından incelenerek onaylanmıştır. 6 Şubat 2009 tarihli ve 2009/14 sayılı Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Genelgesi ile Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü modüler eğitim programı dahilinde Temel Seviye Bilgisayar Okur Yazarlığı adı altında uygulamaya konan söz konusu programın Bakanlık yaygın eğitim kurumlarında ve Kamu İnternet Erişim Merkezlerinde verileceği hususunda 81 il valiliği bilgilendirilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 7
- Eylem Adı : KİEM'ler için İnsan Kaynağı Geliştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd.Gn.Md.)
  - Ulaştırma Bakanlığı
  - Kültür ve Turizm Bakanlığı
  - Yerel Yönetimler
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 2, 4
- Tahmini Maliyet : 141.010 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

KİEM'lerde, BİT eğitimi verecek bir personel ile vatandaşlara bu teknolojiler konusunda danışmanlık yapacak ve merkezden de genel itibarıyla sorumlu olacak bir personel olmak üzere iki görevlinin istihdamı gereklidir.

KİEM'lerde eğitim verecek personelin HEM'lerden sağlanması planlanmış olup, kışlalarda kurulu KİEM'lerde halihazırda sunulan eğitimler de HEM'lerden görevlendirilen eğiticiler tarafından gerçekleştirilmektedir. Gerektiğinde BİT eğitimi için 10 ders saatini geçmemek kaydıyla örgün eğitimden öğretmen istihdamı da yapılabilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Açılan merkezlerin sayısı arttıkça usta öğretici açığı ile karşılaşılacağı kesindir.

KİEM'lerin tam gün (mesai saatleri dışında) randımanlı olarak çalıştırılması ve açık tutulması Milli Eğitim Bakanlığı ilgili yönetmelikleri ve imkânları gereği mümkün değildir.

KİEM'e ilişkin mevzuat henüz oluşturulamadığından gerekli insan kaynağının temini, ücretlendirilmesi ve çalışma koşulları hususlarında belirsizlikler bulunmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Personel Genel Müdürlüğü ile görüşülerek kadro tahsisi yapılması istenmelidir. Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü bütçesine eğitim hizmeti için görevlendirilen personel giderlerine yönelik ödenek konabilir. KİEM'lerin açık tutulması için ilgili yönetmeliklerde revizyon yapılması ve hazırlanacak KİEM mevzuatında da bu konuya yer verilmesi gereklidir.

KİEM'lerde vatandaşlara bilgisayar ve İnternet teknolojilerinin kullanımı konusunda rehberlik yapacak ve bu merkezlerden sorumlu olacak personelin "Geçici Usta Öğretici" pozisyonunda istihdam edilmesi ve Evrensel Hizmet Kaynağından aktarılacak ödenekle ücretlendirilmesi planlanmaktadır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-KİEM erişim sorumlusu	P		1395	750	750	1000	1000
	G		-	-	-		
2-KİEM eğitim sorumlusu	P		1395	750	750	1000	1000
	G		-	-	-		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini		40.000	47.000	54.010	141.010
Gerçekleşme		-	-		

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 8
- Eylem Adı : Askerlik Hizmetinde Temel Seviye BİT Kursları
- Sorumlu Kuruluş : Genelkurmay Başkanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Savunma Bakanlığı
  - Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Eylemler : 2, 5
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

TSK bünyesinde 2007 yılı içinde kurulumu tamamlanan 227 adet KİEM'e ilave olarak 2009 yılı içinde de 131 adet KİEM kurulum, muayene ve kabul işlemleri tamamlanarak teslim alınmıştır.

Kışlalarda kurulu KİEM'lere Halk Eğitim Merkezlerinden eğitici görevlendirilmesi için Milli Eğitim Bakanlığı ile varılan mutabakat doğrultusunda Ocak 2008'de başlayan genel BİT eğitimleri kapsamında ise 1 Ocak 2008 tarihinden 31 Aralık 2009 tarihine kadar geçen dönemde, 3.918 adet 30 saatlik BİT kursu düzenlenmiştir. Bu kurslara katılan 68.288 er ve erbaştan 59.426'sı kursu başarıyla tamamlamıştır.

Kışlalarda KİEM kurulması ve faaliyete geçmesini hedefleyen eylem tamamlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

BİT kursları sınırlı olarak Milli Eğitim Bakanlığı tarafından görevlendirilen eğiticiler tarafından verilmekte, bunun mümkün olmaması durumunda ise askerlik hizmetini yapan uygun nitelikli personel görevlendirilmektedir. Nitelikli personel bulunamamasının kursların etkinliğini azaltabileceği değerlendirilmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

KİEM'lerde öncelikle Halk Eğitim Merkezleri tarafından deneyimli eğiticilerin görevlendirilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Kışlalarda KİEM'lerin kurulması	P	X	X	X	X	X	X							
	G	X	-	-	-	X	X	X						
2- Erbaş ve erlere BİT kursu verilmesi	P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G		X	X	X	X	X	X	X	X				

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 9
- Eylem Adı : Kamu Çalışanlarına Temel Seviye BİT Kursları
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Personel Başkanlığı
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 2, 5
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eğitimlerin Kamu İnternet Erişim Merkezlerindeki (KİEM) altyapı kullanılarak verilmesi tasarlanmıştır. Kamu çalışanlarının ve vatandaşların KİEM'lerdeki eğitim programlarına katılımlarının sağlanması için valiliklere, il ve ilçe millî eğitim müdürlüklerine 6 Şubat 2009 tarihli ve 2009/14 sayılı Genelge ile talimat verilmiş ve illerde uygulama başlamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-BİT eğitimi alan kamu çalışanı	P			% 17	% 17	% 21	% 21
	G			-	-		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 10
- Eylem Adı	: İnternet Güvenliği
- Sorumlu Kuruluş	: Adalet Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu - Radyo ve Televizyon Üst Kurulu - TÜBİTAK UEKAE - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 87
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Konuyla ilgili olarak Adalet Bakanlığı tarafından kurulan kanun komisyonu birbuçuk yıla yakın süren bir çalışma yapmıştır. Söz konusu Komisyonda ele alınan "Bilişim Ağı Hizmetlerinin Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Hakkında Kanun Tasarısı" çalışmalarından katkı alınarak Ulaştırma Bakanlığı tarafından hazırlanan "5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" 23/05/2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir, 10.07.2008 tarihinde DPT'de yapılan toplantıda, Adalet Bakanlığı tarafından bahse konu yasanın uygulama sonuçları izlenmeden yeni bir çalışma yapılması öngörülmediği ifade edilmiştir. Bu çerçevede, eylem bu aşamada tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

Bu kanunun 8. maddesi ile çocukların cinsel istismarı, intihara yönlendirme, uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma, sağlık için tehlikeli madde temini, müstehcenlik, fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama konularına ilişkin internet yayınlarının durdurulma esasları düzenlenmiştir. Kanunun 9. maddesi ile de internet ortamında kişisel hakların korunmasına yönelik tedbirler getirilmiştir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 11
- Eylem Adı : BİT ile Desteklenen Örgün Eğitim
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : -
- İlgili Eylemler : 1, 4
- Tahmini Maliyet : 207.712 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylemin, 39 no'lu Eğitim Portalı ve Bilgi Sistemi eylemi ile paralel olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

İlköğretim 1. Kademe (1-5. sınıflar) ve 2. Kademe (6-8. sınıflar)'de tüm branşlardaki öğretim programları bilgisayar destekli eğitime uygun hale getirilmiştir.

Ortaöğretimde genel lise müfredatında; Türk Dili ve Edebiyatı, Din ve Ahlak Kültürü, Matematik, Dil ve Anlatım ile Coğrafya derslerinin öğretim programları yenilenmiş ve 2004-2005 öğretim yılında uygulamaya geçilmiştir. Fizik, Kimya, Biyoloji, Tarih, Almanca, İngilizce ve Fransızca dersleri öğretim programları yapılandırmacı yaklaşıma uygun olarak yenilenmiştir.

Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü yeni öğretim programları kapsamında ilköğretim (1-8. Sınıflar) düzeyinde beş temel derse (Türkçe, Hayat Bilgisi, Sosyal Bilgiler, Matematik, Fen ve Teknoloji) ilişkin geliştirilen 996 öğrenme nesnesini www.egitim.gov.tr adresinde erişime sunmuştur. Ayrıca, söz konusu derslere ilişkin hazırlanmış olan 2.291 öğrenme nesnesi de incelendikten sonra aynı adresten sunulacaktır.

www.egitim .gov.tr adresinde yayınlanmakta olan öğrenme nesnesi ambarına öğretmenlerin de katkı sağlaması amacıyla Aralık 2009 tarihi itibariyle ilk ve ortaöğretimden çeşitli branşlarda yaklaşık 3.000 öğretmene İnternet tabanlı ve 2 aşamalı İçerik Geliştirme Kursları verilmiştir. Kurslara katılan öğretmenler tarafından 863 sunu, 834 çalışma sayfası, 2 video ve 1.195 animasyon olmak üzere toplam 2.894 öğrenme nesnesi üretilmiştir.

Eğitim içeriklerinin çoğunluğu (%85) öğrenme nesnesi olarak geliştirilmektedir. İçerik geliştirme çalışmalarına paralel olarak eğitim yönetim sistemi için standartlar oluşturulmaktadır.

Ayrıca, ilköğretim ve ortaöğretim seviyesinde örgün ve yaygın eğitime yönelik 1.200 TV, 1.260 Radyo ve 400 eğitim içerikli programın sayısal dönüşümleri yapılmıştır.

Öğretmenlerin bilişim teknolojilerini kullanarak eğitim materyalleri üretmeleri ve bilgisayar destekli eğitimi öğretim süreçlerine entegre etmeleri amacıyla yazarlık yazılımı lisansları alınmış ve okullara dağıtılmıştır. Bugüne dek 23 ildeki öğretmenler tarafından hazırlanan eğitim materyalleri http://yazarlikyazilimi.meb.gov.tr adresinde sunulmaktadır.

BİT destekli eğitimin verilmesinde öğretmenlerin ve öğrencilerin gerekli yetkinliğe sahip olmaları için uygulanmakta olan eğitim programları da aşağıdaki şekildedir:

- Microsoft Eğitimde İşbirliği Uzaktan Öğretmen Eğitimi,
- Intel Öğretmen Eğitimi Programı, Intel Öğrenci Programı,

- Intel Öğretmen Eğitimi Programı Liderlik Forumu,
- Cisco Ağ Eğitimi Akademisi Programı,
- Yazarlık Yazılımı Programı,
- Yenilikçi Öğretmenler Projesi,
- Eğitici Bilişim Teknolojileri Formatör Öğretmen Eğitimi Programı,
- OECD Yeni Bin Yılın Öğrencileri Projesi,
- e-Eşleştirme,
- Yeni Mezun İngilizce Öğretmenlerinin Elektronik Ortam Aracılığıyla Eğitimleri Projesi.
- İnternet Tabanlı İçerik Geliştirme Eğitimleri

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

e-İçerik ve olası interaktif uygulama paketleri oluşturulacak eğitim portalinde yer alacaktır. Bu çalışmalar birbirine paralel olarak devam edecektir. Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nün konu ile ilgili çalışmaları devam etmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Bu amaçla yapılacak çalışmalar için yıllık plan çerçevesinde iş planı hazırlanmalı, alan uzmanı, eğitim uzmanı ve BT uzmanından müteşekkil gruplar oluşturulmalı ve içeriğin sayısal ortama aktarılması hızlandırılmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Kurumca geliştirilen öğrenme nesnesi	P	150	375	375	375	375	375
	G	40	138	352	466		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-İlköğretim ve MEGEP kapsamındaki içeriklerin erişime sunulması için standartların oluşturulması	P					X								
	G			X										
2- İlköğretim ve MEGEP kapsamındaki içeriklerin erişime sunulması için ortak şablon oluşturulması	P					X								
	G			X										
3- Ortaöğretim içeriklerinin erişime sunulması için standartların oluşturulması	P					X								
	G													
4- Ortaöğretim içeriklerinin erişime sunulması için ortak şablon oluşturulması	P					X								
	G													
5- İlköğretim ve MEGEP için içerikler geliştirilmesi	P				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G			X	X	X	X	X	X	X				
6- Ortaöğretim (Genel Liseler) için içerikler geliştirilmesi	P			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G			-	-	-	-	-	-	-				
7- Dışarıdan (öğretmen, özel firmalar, üniversiteler, vb.) gelecek içerikler	P							X						
	G							X	X					
8- Ortaöğretim (Genel Liseler) için bilgisayar dersi müfredatı yenilenmesi	P					X								
	G					X								

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	35.000	43.000	58.000	71.712	207.712
Gerçekleşme	35.000	43.000	58.000		136.000

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 12
- Eylem Adı : BİT ile Desteklenen Yaygın Eğitim
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 2, 3, 5, 11
- Tahmini Maliyet : 12.500 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Açık Öğretim Kurumları (Açık İlköğretim Okulu, Açıköğretim Lisesi, Meslekî Açıköğretim Lisesi ve Meslekî ve Teknik Açıköğretim Okulu) öğrenci ders kitapları İnternet üzerinden yayınlanmakta ve her türlü öğrenci işlemleri de İnternet üzerinden yapılmaktadır.

Sakarya Üniversitesi ile yapılan protokol ile uzaktan eğitim yoluyla "Bilgi Yönetimi ve Bilgisayar Programcılığı Sertifika Programı" eğitim hizmetleri verilmektedir. Benzer çalışmaların diğer üniversite ve kurumlarla da yapılmasına dönük görüşme ve yazışmalar sürdürülmektedir.

Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu (TEMFED) ile yapılan protokolle internet üstünden sunulan Emlak Danışmanlığı ile Konut Finansmanı Tanıtım ve Pazarlama Danışmanlığı (Mortgage Brokerlığı) programları devam etmekte olup Konut Finansmanı Tanıtım ve Pazarlama Danışmanlığı Programı kapsamında 543 kişi, Emlak Danışmanlığı Programı kapsamında ise 493 kişi sertifika almıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler
Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı
İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	2.000	2.500	3.500	4.500	12.500
Gerçekleşme	2.000	-	-		2.000

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 13
- Eylem Adı : Türkiye Kültür Portalı
- Sorumlu Kuruluş : Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar :
  - TBMM (Milli Saraylar Daire Bşk.),
  - Başbakanlık Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü,
  - İçişleri Bakanlığı,
  - Milli Eğitim Bakanlığı,
  - Radyo ve Televizyon Üst Kurulu,
  - Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü,
  - Vakıflar Genel Müdürlüğü,
  - Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu,
  - Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı,
  - Türk Dil Kurumu,
  - Türk Tarih Kurumu,
  - Dışişleri Bakanlığı
- İlgili Eylemler : 80
- Tahmini Maliyet : 5.102,5 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 80

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Türkiye Kültür Portalının içeriğini oluşturacak Kültür ve Turizm Bakanlığı birimleri ile Eylem Planı kapsamında ilgili kuruluş olarak belirlenen diğer kamu kurum ve kuruluşlarının katılımıyla gerçekleştirilen hazırlık toplantılarıyla temelleri atılan çalışmalar iş planı çerçevesinde sürdürülmektedir. Projede ilk adım olarak Halk Bilimi, Tarih, Sanat, Arkeoloji ve Sanat Tarihi, Edebiyat ve İletişim konularında uzman akademik kariyere sahip 9 kişiden oluşan Danışma Kurulu tarafından Portalın oluşturulabilmesi için gerekli olan içerik ve teknik altyapı özellikleri ile Portalın yönetim ve yürütme stratejisinin belirlenmesi hususlarını içeren "Türkiye Kültür Portalı Danışmanlık Raporu" hazırlanmıştır.

Danışmanlık Raporu doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında Bakanlık Bilgi İşlem ve Bilgi Yönetimi Daire Başkanlığınca bir tasarım hazırlanmış, Bakanlık mevcut içeriğinin aktarımı yapılarak 26 Şubat 2009 tarihinde test yayınına başlanmıştır.

Türkiye Kültür Portalının Başbakanlık tarafından 11 öncelikli proje kapsamında değerlendirilmesi nedeniyle sorumlu ve ilgili kurumların üst düzey yöneticilerinden oluşan bir Proje Yönlendirme Grubu oluşturulmuştur. Proje Yönlendirme Grubu toplantıları periyodik olarak ayda bir kez gerçekleştirilmiştir. Toplantılar aylık olarak olup, Grup Kasım ayı içinde 9. toplantısını yapmıştır.

Toplantılar doğrultusunda ilgili kurumların içeriklerinden faydalanmak amacıyla, Bilgi İşlem ve Bilgi Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "İçerik Sağlama ve Veri Paylaşımı Protokolü", Vakıflar Genel Müdürlüğü, Başbakanlık Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Türk Dil Kurumu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ve Türk Tarih Kurumu ile imzalanmış olup, söz konusu protokolün diğer kurumlarla imzalanması çalışmaları sürmektedir.

"Türkiye Kültür Portalı Altyapısının Oluşturulması ve Portal Uygulama Yazılımlarının Temin Edilmesi İhalesi" 03/07/2009 tarihinde yapılmış ve detaylı inceleme ve değerlendirme sonucunda 17/07/2009 tarihinde sonuçlandırılarak katılan firmalara tebligat yapılmıştır. İhaleyi alan firma 10/08/2009 tarihinde işe başlamıştır. Ayrıca, 27/07/2009 tarihinde "Türkiye Kültür Portalı İçeriğinin

Oluşturulması" ihalesi gerçekleştirilmiş; 12/08/2009 tarihinde ihaleyi alan firma çalışmalarına başlamıştır.

Proje plan, rapor ve analiz çalışmaları ile portal yazılımı, işletim sistemi, veri tabanı ve paket yazılım lisanslarının teslimi 17/09/2009 tarihinde gerçekleştirilmiş, donanımların teslimi ve kurulumu ile lisanslı yazılımların kurulumu ve eğitimler 28/10/2009 tarihinde tamamlanmıştır.

Kavram ispatlarına dayanılarak portal yazılımı geliştirilmiş, geliştirilen yazılımların yardımı ile içerik girişi yapılmıştır.

Projeye örnek teşkil etmesi açısından İtalya Kültür Portali'nin incelenmesi sonucunda diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılacak entegrasyon yöntemine ilişkin çalışma yapılmıştır. Bu kapsamda TBMM Milli Saraylar Dairesi Başkanlığı, İstanbul 2010 Ajansı ve Milli Kütüphane Başkanlığının entegrasyonu konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Portalda yer alması planlanan "e-Ticaret Bölümü" konusunda Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü ile entegrasyon çalışmaları yapılmış ve ilk aşaması tamamlanmıştır.

Gerekli testlerin yapılması, tespit edilen eksikliklerin tamamlanması ve portalın yayına geçmesinin 2010 yılı Mart ayında gerçekleşmesi öngörülmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- İlgili Kamu Kurumlarıyla, Kuruluşlarla ve Vatandaşlarla İşbirliği							
a) TRT ile protokol imzalanması	P					X	
	G						
b) İlgili diğer kuruluşlarla protokol imzalanması	P					X	
	G						
c) İnteraktif bir yapı oluşturulması	P					X	
	G						
d) Vatandaşlarla işbirliği sağlanabilecek bir ortam oluşturulması	P					X	
	G						

e) Proje Yönlendirme Grubu oluşturulması	P			X			
	G			X			
2- Altyapı Çalışmaları							
a) Teknik altyapının oluşturulması	P				X		
	G				X		
b) Test yayınlarının başlaması	P					X	
	G						
c) İçerik sağlama ihalelerinin yapılması ve esas yayına geçilmesi	P					X	
	G						
3- Türkiye Kültür Portalının Hizmete Sunulması							
a) Portal ağacının oluşturulması	P	X					
	G	X					
b) Bakanlık internet sitesinden Türkiye Kültür Portalına bilgi aktarılması	P				X		
	G				X		
c) İçerik oluşturma işleminin aşamalandırılması	P				X		
	G				X		
d) Diğer kamu kuruluşlarının portala katkılarının sağlanması	P		%25	%25	%25	%25	
	G						
e) İçerik oluşturmanın ilk aşamasının hazırlanması	P		X				
	G		X				
f) İçerik temin etmek amacıyla protokol taslağı hazırlanması	P			X			
	G			X			
g) Portal Yönetim Birimi Oluşturulması	P					X	
	G						
h) Proje Yönlendirme Grubu oluşturulması	P			X			
	G			X			

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Bakanlık birimleri ve Eylem Planı kapsamında ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile hazırlık çalışmaları yapılması														
a) Türkiye Kültür Portalının içeriğinin belirlenmesi	P	X												
	G	X												
b) TRT ile yapılacak protokole ilişkin taslağın hazırlanması	P		X											
	G		X											
c) TRT ile protokol imzalanması	P				X									
	G													
d) Diğer kuruluşlarla işbirliği yapılması	P				X									
	G													
2- Portal içeriğinin belirlenmesi														
a) Danışma Kurulunun oluşturulması	P	X												
	G	X												
b) Mevcut Türkçe içerik envanterin çıkarılması	P				X									
	G					X								
c) Bakanlık İnternet portalında bulunan kültürel içeriğin (deneme amaçlı) aktarılması	P					X								
	G					X								
d) Türkiye Kültür Portalı internet sitesi için (deneme amaçlı) tasarım çalışmaları yapılması	P					X								
	G					X								
e) Statik içeriğin temin edilerek Portal'e aktarılması	P							X						
	G							X						
3- İçerik ve teknik altyapının özellikleri ile Türkiye Kültür Portalının yönetim ve yürütme stratejisinin belirlenmesi														
a) "Türkiye Kültür Portalı Danışmanlık Raporu" hazırlanması	P	X												
	G	X												
b) Portal için gerekli altyapının belirlenmesi	P			X										
	G			X										
c) İhtiyaç duyulan altyapı hizmetlerinin temini için şartname hazırlanması	P			X										
	G			X										
d) İhtiyaç duyulan donanım ve yazılımların temin edilmesi	P								X					
	G								X					
e) Portal tasarımının belirlenmesi	P									X				
	G									X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	88,5		2.814	2.200	5.102,5
Gerçekleşme	88,5		1.767		1855,5

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 14
- Eylem Adı : Türkçe Çeviri Arayüzü
- Sorumlu Kuruluş : İstanbul Teknik Üniversitesi
- İlgili Kuruluşlar :
  - Türk Dil Kurumu
  - Milli Eğitim Bakanlığı
  - Kültür ve Turizm Bakanlığı
  - Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu
  - TÜBİTAK (BTE)
  - Üniversiteler
- İlgili Eylemler : 1, 2, 3, 5
- Tahmini Maliyet : 1.731 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında öncelikli olarak proje sorumlu yürütücüsü belirlenmiş, projenin aşamaları belirlenmiş, çalışma takımlarının boyutları hesaplanmış, proje adımlarının süreleri kestirilmiştir.

Kapsamlı ve uzun süreli bilimsel çalışma gerektiren bu konu için öncelikle üniversitelerle işbirliğine gidilmesinin gerektiği sonucuna varılmıştır. Bu nedenle, doğal dil işleme grubuna sahip ve TDK üyesi olan Prof. Dr. Eşref Adalı'nın projenin sorumlu yürütücüsü olmasına karar verilmiştir. Eylem sorumlusu Türk Dil Kurumu tarafından proje yürütücüsü belirlenmiş olmasına rağmen, çalışmalar kapsamında kullanılacak kaynağın aktarımına yönelik idare kaynaklı sorunlar nedeniyle Türk Dil Kurumu tarafından, 26.01.2009 tarihli resmi yazı ile sorumlu kuruluşun İstanbul Teknik Üniversitesi olarak belirlenmesi talebinde bulunulmuştur. Bu doğrultuda, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu tarafından 15 Temmuz 2009 tarihli ve 26 sayılı karar ile eylem sorumlusu kurum İstanbul Teknik Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Bu çalışmanın asıl ve ağırlıklı bileşeni çeviri yazılımının hazırlanmasıdır. Metin üzerinde dil çevirisi, Doğal Dil İşleme alanının önemli konularından biridir. Çeviri için, her iki dilin, ses, biçim bilimsel, söz dizimsel ve anlamsal özelliklerinin değerlendirilmesi gerekir. Çevirinin en önemli zorluğu, bir sözcüğün ilk dildeki anlamının ikinci dildeki karşılığını bulmaktır.

Eylem kapsamında öngörülen iş planı doğrultusunda İngilizcenin biçim bilimsel çözümlemesi konusunda çalışmalar yürütülmüş, metin üzerinde çeviri konusunda araştırmalara başlanmış ve makine çevirisi konusunda bilinen yöntemlerden hangilerinin İngilizceden Türkçeye çeviri amacıyla kullanılabileceği araştırılmıştır. Bu araştırmaların sonucunda;

- İstatistiksel yöntemlerin daha etkili olabileceği, ancak bu yöntemi uygulayabilmek için İngilizce-Türkçe derleme gerek olduğu anlaşılmıştır. Böyle bir derlemin olmaması sıkıntıya neden olmaktadır.
- Kural tabanlı çeviri yöntemleri ele alındığında, iki dil için dil bilgisi kurallarının yazılması gerekmektedir. Bu yöndeki çalışmaların da çok emek gerektireceği anlaşılmıştır.
- Kural tabanlı yöntem ile istatistiksel yöntemin birlikte kullanılması yönünde bir yöntem geliştirme hususu değerlendirilmektedir.

Ocak-Haziran 2009 döneminde ağırlıklı olarak çeviri yöntemleri üzerinde kuramsal çalışmalar yapılmış, kural tabanlı yöntemler istatistiksel tabanlı yöntemler ile karşılaştırılmıştır. Bu çerçevede, kural tabanlı yöntemler ile istatistiksel yöntemlerin birlikte nasıl kullanılabileceği üzerinde çalışma

yapılmıştır. Temmuz-Aralık 2009 döneminde kuramsal temelli çalışmalara devam edilmiştir. Proje kapsamında istatistiksel ve kural tabanlı yöntemlerin birlikte kullanılmasının daha iyi sonuç vereceği sonucuna varılmıştır.

İngilizceden Türkçeye istatistiksel yöntemler kullanarak gerçekleştirilecek çalışmalar için koşut derlem gerektiği bilinmektedir. Koşut derlem hazırlanması emek yoğun bir çalışma gerektirmektedir. Bu amaçla bazı çalışmalara başlanmış ve hizmet alımı konusunda görüşmeler yapılmıştır.

Bu dönem içinde, projeye bilimsel katkı sağlayabilecek takımın oluşturulması konusunda çalışmalar yapılmış ve kişiler belirlenmiştir. Ayrıca, hizmet alımı yapılabilecek kuruluş yetkilileri ile görüşmeler yapılmış ve yapılacak çalışmalar kendilerine anlatılmıştır.

Diğer taraftan, Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında yürütülen çalışmalardan bağımsız olarak Google tarafından sunulan çeviri hizmetine Türkçe de dahil edilmiştir. Bu kapsamda, http://translate.google.com internet adresi üzerinden karşılıklı olarak 51 farklı dil arasında çeviri işlemi yapılabilmektedir. Bununla birlikte, sadece istatistiksel yöntemlerin kullanılmasından kaynaklanan nedenlerle bu çeviri hizmetinin yeterli olduğu söylenemez.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3:etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Koşut derlem hazırlanmasına yönelik hizmet alımı, 2009 yılı bütçesinde proje için ödenek tahsis edilemediği için gerçekleştirilememiştir. Aynı nedenle, proje çerçevesinde hizmet alımı yoluyla yararlanılacak personel başka işlerde çalışmaya başlamıştır. Bu nedenle, yeni çalışan arayışına başlanmıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

Çeviri programlarının başarımı bu amaçla hazırlanmış derlemler kullanılarak ölçülebilmektedir. Bu ölçümü yapabilmek amacıyla İngilizce'den Türkçe'ye çevirisi yapılmış metinlerden oluşan bir derlem oluşturulacaktır. Geliştirilecek çevirme programı, bu derlem üzerinde denenerek başarımı ölçülecektir.

Çalışmanın adımları aşağıda açıklanmıştır:

1. İngilizce'nin dil bilgisi kurallarını bilgisayar mantığı ile tanımlama
2. Türkçe'nin dil bilgisi kurallarını bilgisayar mantığı ile tanımlama
3. İngilizce bir tümcedeki sözcüklerin Türkçe tümcedeki sıralanış kurallarını belirleme
4. Anlamsal belirsizliklerin giderilmesi: Bu aşama kendi içinde şu alt çalışmaları gerektirecektir:
    a. Sözcüklere anlam yüklenmesi, anlamlandırılmış derlemin oluşturulması
    b. Koşut çeviri derleminin oluşturulması
    c. Tümce içindeki sözcükler arası ilişkilerin değerlendirilmesi (her iki dil için)
    d. Metnin genel konusunun çıkarılması

Projenin kapsamının geniş olması nedeniyle sürenin en az beş yıla çıkarılması gerekmektedir.

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- İngilizce'nin dil bilgisi kurallarını bilgisayar mantığı ile tanımlama	P	TRSB	TRBB	TRSD	TRSD		
	G						
2- Türkçe'nin dil bilgisi kurallarını bilgisayar mantığı ile tanımlama	P	INGSB	INGBB	INGSD	INGSD		
	G						
3- İngilizce bir tümcedeki sözcüklerin Türkçe tümcedeki sıralanış kurallarını belirleme	P			TRSD	TRSD	INGSD	INGSD
	G						
4- Anlamsal belirsizliklerin giderilmesi	P					BB	BB
	G						
4a- Sözcüklere anlam yüklenmesi, anlamlandırılmış derlemin oluşturulması	P			TRAN INGAN	TRAN INGAN	TRAN INGAN	TRAN INGAN
	G						
4b- Koşut çeviri derleminin oluşturulması	P						KDER
	G						
4c- Tümce içindeki sözcükler arası ilişkilerin değerlendirilmesi	P			ILIS	ILIS	ILIS	ILIS
	G						
4d- Metnin genel konusunun çıkarılması	P			KB	KB	KB	KB
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Kısaltmalar:

TRSB : Türkçe ses bilimsel çalışma
TRBB : Türkçe biçim bilimsel çalışma
TRSD : Türkçe söz dizimsel çalışma
INGSB : İngilizce bilimsel çalışma
INGBB : İngilizce biçim bilimsel çalışma
INGSD : İngilizce söz dizimsel çalışma
TRSD : Türkçe sıralanış kuralları
INGSD : İngilizce sıralanış kuralları
BB : Belirsizlik giderme
TRAN : Türkçe anlam yükleme
INGAN : İngilizce anlam yükleme
KDER : Koşut derlem oluşturma
ILIS :Tümce içi sözcükler arası ilişkilerin belirlenmesi
KB : Metin konusunu çıkarma

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları			2008				2009				2010				2011				2012			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I-a	Türkçe ses bilimsel çalışma	P	X	X																		
		G																				
I-b	Türkçe biçim bilimsel çalışma	P			X	X																
		G																				
1-c	Türkçe söz dizimsel çalışma	P					X	X	X	X												
		G																				
2-a	İngilizce bilimsel çalışma	P	X	X																		
		G																				
2-b	İngilizce biçim bilimsel çalışma	P			X	X																
		G																				
2-c	İngilizce söz dizimsel çalışma	P					X	X	X	X												
		G																				
3-a	Türkçe sıralanış kuralları	P					X	X	X	X												
		G																				
3-b	İngilizce sıralanış kuralları	P									X	X	X	X								
		G																				
4	Anlamsal belirsizliklerin giderilmesi	P									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		G																				
4-a	Sözcüklere anlam yüklenmesi, anlamlandırılmış derlemin oluşturulması	P					X	X	X	X	X	X	X	X								
		G																				
4-b	Koşut çeviri derleminin oluşturulması	P											X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		G																				
4-c	Tümce içindeki sözcükler arası ilişkilerin değerlendirilmesi	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		G																				
4-d	Metnin genel konusunun çıkarılması	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		G																				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)*

	2008 sonuna kadar	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini			370	584	524	252	1.731
Gerçekleşme							

* Proje için, 2009 yılı içinde ödenek tahsis edilmediğinden Tablo 3 yeniden düzenlenmiştir.

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN İŞ DÜNYASINA NÜFUZU

GENEL DEĞERLENDİRME

1990'lı yılların başından itibaren bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak sağlanan verimlilik artışı ve ekonomik büyümenin etkisiyle ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi toplumuna dönüşüm çabaları hızlanarak devam etmektedir. Bu bağlamda, bilgi ve iletişim teknolojilerinde sağlanan gelişmelerin de etkisiyle küreselleşen dünya ekonomisi içinde rekabetçi ve dinamik bilgi tabanlı ekonomiye sahip ülkeler arasında yer alma yarışı giderek yoğunlaşmaktadır.

Bu çerçevede; işletmelerde bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygın ve etkin olarak kullanılması ile bu teknolojilerin iş dünyasına nüfuz etmesi, daha yüksek katma değer üretilmesi ve yeni iş alanlarının oluşumu özellikle uluslararası rekabet edebilirliğin temel unsuru haline gelmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinde, yukarıda bahsedilen gelişmeler ışığında, işletmelere bilgi ve iletişim teknolojileri yoluyla rekabet avantajı sağlanması stratejik yön olarak belirlenmiştir. Bu stratejik yön, yaygınlık odaklı yatay strateji ve verimlilik odaklı dikey strateji olarak iki bileşene ayrılmaktadır. Yatay strateji, sektör ve bölge ayrımı gözetmeksizin tüm küçük ve orta ölçekli (KOBİ) işletmelerin bilgisayar sahipliği ile İnternet erişiminin artırılması sağlanarak e-ticaret yapmaya teşvik edilmesi olarak tanımlanmıştır. Bu amaçla, strateji doğrultusunda, başta KOBİ'ler olmak üzere, tüm şirketlerin bilgi ve iletişim teknolojilerini iş süreçlerinde kullanmaları için gerekli hukuki düzenlemeler ve destekleyici kurumsal yapılar geliştirilecek ve mali destek programları hayata geçirilecektir. Dikey strateji kapsamında ise bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımının diğer sektörlere göre daha fazla verimlilik artışları sağlayan ve stratejik önem taşıyan sektörlere yönelik olarak özel verimlilik programlarının hayata geçirilmesi amaçlanmıştır.

Yukarıda belirtilen stratejiler ile 2010 yılında, ülkemizde mikro ölçekli işletmeler hariç tüm KOBİ'lerin tamamına yakınının en az bir bilgisayar ve yüzde 70'inin genişbant İnternet erişimine sahip olması, yıllık toplam ticaretin yüzde 15'inin e-ticaret ile gerçekleştirilmesi ve işletmelerin en az yüzde 15'inin kurumsal kaynak planlaması ve yüzde 12'sinin tedarik zinciri yönetimi gibi iş uygulamalarını kullanır hale gelmesi hedeflenmektedir.

Söz konusu hedeflere ulaşmak için, Bilgi Toplumu Stratejisinde 12 eylem tanımlanmıştır. Bu eylemler, temaları itibariyle sınıflandırılmış olup, sağlanan gelişmeler aşağıda özetlenmektedir.

Devlet ile İş Yapma Kolaylıklarının Sağlanması: Çevrimiçi Şirket İşlemleri Eylemi için gerekli hizmet alımı 17 Eylül 2009 tarihinde ihale edilmiş olup, yüklenici firma ile sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında 13 kurum ile entegrasyon sağlanması çalışmaları yürütülmektedir. Dış ticaret işlemlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin tüm işlemler ve kurumlar arasında elektronik ortamda kullanılmasına yönelik olarak "e-Belge Kullanımı Prototip Uygulaması" için yürütülen çalışmalar ile kurumlara ait belgeler elektronik ortama aktarılmıştır. Proje kapsamındaki kurum/kuruluşlara verilen eğitimin tamamlanmasından sonra projenin yaygınlaştırılma çalışmalarına başlanmıştır. Ayrıca, Başbakanlığa gönderilen yeni "Gümrük Kanunu" tasarısında e-belge kullanımına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Diğer taraftan Pilot Projenin hayata geçirilmesine yönelik olarak Gümrük Müsteşarlığı ile TÜRKSAT A.Ş. arasında bir protokol imzalanma aşamasındadır. Bununla birlikte, Gümrük Yönetmeliğinde yapılan değişiklikler kamu kurum ve kuruluşlarının dış ticaret kapsamındaki denetimlerine ilişkin iş akışlarının yeniden belirlenmesini gerektirmiştir. Çevre İzinlerine ilişkin olarak ise "Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik" yayımlanmıştır. Ayrıca, Eylem kapsamında iki aşamadan oluşan bir yazılım geliştirilmekte olup, birinci aşaması tamamlanmış ve pilot illerde uygulanmaya başlanmıştır.

Bilgi Edinme Ortamının Sağlanması: Yabancı Yatırımcı Odaklı Promosyon Portalı, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı bünyesinde 25.10.2007 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Portal 1/1/2008-31/12/2009 tarihleri arasında toplam 264.154 kez ziyaret edilmiş olup, bu ziyaretler 76.695 farklı kişi tarafından gerçekleştirilmiştir. Portalın daha etkin ve verimli bir biçimde yatırımcılara hizmet vermesini temin etmek üzere, 2009 yılının ilk yarısında hizmet alımı yapılmış olan projenin 3 aylık ilk etabı tamamlanmış olup, yeni portal 18 Aralık 2009 tarihinde yeni arayüzü ve zengin içeriğiyle yayına geçmiştir. Tek Nokta Bilgilendirme Portalı Projesi de 2009 Yılı Yatırım Programına alınmış olup, etüd-proje çalışması için hizmet alımı yapılmıştır.

İşletme ve Çalışanların BİT Yetkinliğinin Geliştirilmesi: 3624 sayılı KOSGEB Kanunu kapsamında, 22.04.2009 tarih ve 5891 sayılı kanun değişikliği ile imalat dışı sektörlere de destek verme imkanı getirilmiştir. Bahse konu kanun değişikliğini müteakiben KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar 18.09.2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Sektörel mesleki eğitimler kapsamında bilgi teknolojileri alanına öncelik verilerek mesleki eğitim programları geliştirilmiştir. Hazırlanan içeriğin e-öğrenme paketine dönüştürülmesi için fizibilite çalışmalarına başlanmıştır. 2007 Aralık ayında Türkiye Turizm Portalı yayına girmiştir. Ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar nedeniyle Portal tasarımı yeniden yapılandırılmıştır. Mevcut bölümler üzerinde geliştirme ve güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. 2007 Ocak ayından itibaren KOSGEB, TÜRK TELEKOM ve TTNet işbirliğinde uygulanan e-KOBİ Bilişim Kredisi Desteğinden, 2 Eylül 2008 tarihi itibariyle 232 adet işletme faydalanmıştır. KOBİ Bilişim Kredisi desteği kapsamında Banka protokolü 02.09.2008 tarihinde sona ermiştir. Söz konusu krediye olan talebin düşük kalması ve 24 no'lu eylem kapsamında mevcut KOSGEB Destek Yönetmeliği kapsamında desteklerin sağlanmasına devam edilmesinin daha uygun olacağı mütalaa edilmesinden dolayı eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle kredinin uygulaması sonlandırılmıştır. Ancak, KOBİ'lere verilen Bilgisayar Yazılımı Desteklerine (Üretim Takip Kontrolü (MRP), Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Planlı Fabrika Bakım Onarım ve Bilgisayar Destekli Tasarım (Cad/Cam) vs.) devam edilmektedir. Bunun yanı sıra, kırsal kalkınmada BİT kullanımını sağlamak üzere kırsalda Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullardaki BT laboratuvarları ile kurulacak Kamu İnternet Erişim Merkezleri (KİEM)'nin BİT altyapısından faydalanmak, sözleşmeli personeli eğitmek ve hizmetlerin uygulama programını belirlemek için Tarım ve Köyişleri Bakanlığı ile Milli Eğitim Bakanlığı arasındaki işbirliği kapsamında, Ankara, Bursa, İzmir, Manisa, Sivas ve Şanlıurfa illerinde internet altyapısı bulunan BT laboratuvarlarında görevli 23 sözleşmeli personel tarafından Ağustos 2008'den bu yana sağlanan destekle yerel halktan 1.468 kişiye BİT eğitimi verilmiş, 1.841 kişi ise internete erişim sağlamıştır. Bu kapsamda 1.136 işlem yapılmış olup 134 adet bankacılık, fatura ödeme ve alışveriş işlemi gerçekleştirilmiştir. Çiftçilerin iş yoğunluğu ve eğitim saatlerindeki uyumsuzluk nedeniyle okullardaki BİT altyapısından yeterince faydalanılamamaktadır.

e-Ticaretin Geliştirilmesi:, e-Ticaret alanında güvenliği sağlamak üzere kullanılabilecek teknolojiler incelenmiştir. Ayrıca, kamu ve özel sektör uzmanlarından oluşan bir çalışma grubu tarafından ülkemizde e-ticaret yapacak kuruluşların asgari düzeyde uygunluk/uyumluluk göstermeleri gereken güvenlik gereklerine karar verilerek, bir rapor hazırlanmıştır. Söz konusu rapor, e-ticaret güvenlik altyapısına ilişkin olarak yetki, sorumluluk, esas, prensip, yöntem ve güvenlik gereklerini belirlemek adına bir ön çalışma niteliğindedir. Ayrıca, Uluslararası Sertifikasyon Ağının (IQNET), e-ticaret, e-iş ve diğer e-hizmet faaliyetlerinin belgelendirilmesi ile ilgili Qweb sistemi incelenmiş olup benzer bir sistemin kurulmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Bununla birlikte daha önce ilgili kuruluşlar ile birlikte hazırlanmış olan e-ticaret güvenlik alt yapısı raporunda saptanan güvenlik gereklerinin Qweb sistemi ile entegre edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 15
- Eylem Adı	: Çevrimiçi Çevre İzinleri
- Sorumlu Kuruluş	: Çevre ve Orman Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Genel Md.) - Sanayi ve Tic. Bakanlığı - Yerel Yönetimler
-İlgili Eylemler	: 71,72,83
-Tahmini Maliyet	: 4.074 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 90

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

İzin ve lisansların entegre olarak tek bir merkezden verilmesi, başvuruda istenilen bilgi ve belgelerin sadeleştirilmesi ve süreçlerin kısaltılarak standart hale getirilmesi amacıyla hazırlanan "Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik" 29.04.2009 tarih ve 27214 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Çevrimiçi Çevre İzinleri projesi kapsamında elektronik olarak başvuru yapılacak olan çevre izin ve lisanslarına yönelik Kurum içi analizler tamamlanmıştır.

İki aşamada gerçekleştirilecek olan projenin, ilk aşaması çevre görevlilerinin ve danışmanlık firmalarının yetki alabilmesi için yaptıkları başvurular ile bunların değerlendirilmesi ve yetkilendirilmesi konularını kapsamaktadır. İkinci aşama ise yetkilendirilmiş çevre görevlileri veya danışmanlık firmaları tarafından sanayi tesisleri adına yapılan çevre izin ve lisansı başvurularının yapılması ve değerlendirilmesi adımlarını içermektedir. Çevre izni ve lisansı ile ilgili başvuruların yapılması, değerlendirilmesi ve onaylanması aşamaları tamamen elektronik ortamda yapılacaktır. Hiçbir aşamada basılı ve ıslak imzalı evrak ve dosya istenilmeyecektir. Başvuruların elektronik ortamda yapılmasına yönelik gerekli yazılım çalışmaları tamamlanarak çimento, gıda, otomotiv, enerji, elektronik ve beyaz eşya sektörlerinde faaliyet gösteren 6 işletmede pilot uygulama çalışmaları yapılmaktadır. Proje kapsamında sanayi tesisleri adına çevre izni müracaatı yapacak çevre görevlileri için Kasım ve Aralık aylarında 480 kişinin katılımıyla Çevre Görevlisi Eğitimi düzenlenmiştir. 2010 yılı Ocak ve Şubat aylarında 250 kişinin katımıyla aynı kapsamda eğitim çalışması yapılması planlanmıştır. Ayrıca, mevzuat hakkında bilgilendirme, bilgisayar programının tanıtımı ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgi paylaşımı amacıyla 13.11.2009 ve 07.12.2009 tarihlerinde pilot işletmelerle muhtelif toplantılar yapılmış ve eğitimler verilmiştir. Bunun yanısıra pilot olarak seçilen birimlerde kullanıcılar için e-imza temin süreci tamamlanmıştır.

Çevre görevlisi adaylarının başvurularını gerçekleştirmelerine olanak sağlayan Projenin ilk aşaması hizmete açılmaya hazır hale getirilmiştir. Yetki almış olan çevre görevlileri ve danışmanlık firmalarının sanayi tesisleri adına izin ve lisans başvurusunda bulunacağı ikinci aşama da bir kaç ay içinde hizmete başlayacaktır.

İçişleri Bakanlığı tarafından yürütülen Mernis projesi ile entegrasyon sağlanmış ve Maliye Bakanlığı aracılığıyla vergi numarası üzerinden firma doğrulaması yapılmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.

2010 yılı Nisan ayı itibariyle mevzuat çalışmaları tamamlanıp gerekli yönetmelikler yayınlanacaktır. Yönetmelik çalışmalarının tamamlanmasından sonra 1 Nisan 2010 tarihi itibariyle

pilot olarak seçilen illerde çevre izin ve lisansları elektronik ortamda verilecektir. Tüm Türkiye'de ise 1 Temmuz 2010 itibariyle uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı (Yönetim Modeli)					X
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı (Erişim Yöneticisi)	X				
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Mevzuat kaynaklı sorunların çözülebilmesi için ilgili yönetmelikleri değiştirecek birimlerle üst düzey yöneticilerin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiş, projenin önemi ve zaman kısıtları anlatılmış ve gerekli hazırlıkları tamamlamaları için önlem alınmıştır..

Personel ve Kurum içi koordinasyon sorunları küçük gruplar halinde sürekli toplantılar ve birebir çalışmalarla aşılmaya çalışılmaktadır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Çevrimiçi çevre izin başvurularının uygulama üzerinden gerçekleştirilmesi	P					X	
	G						
2-Çevrimiçi çevre izni verilmesi	P					X	
	G						
2- Çevrimiçi çevre izinleri için ilgili kurumlarla entegrasyon işlemlerinin tamamlanması	P					X	
	G						
3- Oluşturulan veri tabanından kurumlar arası bilgi paylaşımının sağlanması	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Analiz-Tasarım	P								X					
	G								X	X				
2- Kodlama	P								X	X	X			
	G								X	X				
3- Kabul	P													X
	G													
4- Testler	P									X	X			
	G									X				
5- Çevrimiçi Çevre İzinleri sisteminin hizmete girmesi	P											X		
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			1.000	3.074	4.074
Gerçekleşme			1.000	-	1.000-

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 16
- Eylem Adı	: Çevrimiçi Şirket İşlemleri
- Sorumlu Kuruluş	: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı - Dış Ticaret Müsteşarlığı - Gümrük Müsteşarlığı - Sosyal Güvenlik Kurumu - KOSGEB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- İlgili Eylemler	: 18, 56, 71, 72, 83
- Tahmini Maliyet	: 2.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem için gerekli hizmet alımı 17 Eylül 2009 tarihinde ihale edilmiş olup, yüklenici firma ile sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında 13 kurum (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md., Gelir İdaresi Başkanlığı, TOBB, Noterler Birliği, Sosyal Güvenlik Kurumu, Hazine Müsteşarlığı, Kamu İhale Kurumu, Adalet Bakanlığı, Tapu Kadastro Gn. Md., Rekabet Kurumu, Emniyet Gn. Md.- Trafik Tescil Şubesi, Sermaye Piyasası Kurulu, Türk Standartları Enstitüsü) ile entegrasyon sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.

Şubat 2010 itibariyle Mersin Ticaret Sicil Memurluğu'nda, "www.icticaret.gov.tr" internet sitesi üzerinden şirket kuruluş ve güncelleme işlemleri yapılabilecektir. 2010 yılı ilk yarısında İstanbul, İzmir, Ankara Ticaret Sicil Memurluklarında da söz konusu uygulamanın devreye alınması ile projede önemli ilerlemeler sağlanmış olacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Elektronik ortamda işlem yapmak için Türk Ticaret Kanununda gerekli değişikliğin tamamlanması gerekmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Projenin uygulamaya alınması ile bu kapsamda yürütülecek işlemlere ilişkin esasların belirlendiği Bakanlık/Başbakanlık genelgeleri yayımlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Çevrimiçi şirket işlemlerinin uygulama üzerinden gerçekleştirilmesi	P				X		
	G						
2- Çevrimiçi şirket işlemleri için ilgili kurumlarla entegrasyon işlemlerinin tamamlanması	P						X
	G						
3- Oluşturulan veri tabanından kurumlar arası bilgi paylaşımının sağlanması	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Analiz-Tasarım	P								X					
	G									X				
2- Kodlama	P										X			
	G													
3- Kabul	P											X		
	G													
4- Hizmete Alma	P												X	
	G													
5- Çevrimiçi şirket işlemleri için ilgili kurumlarla entegrasyon işlemlerinin tamamlanması	P													X
	G													
6- Oluşturulan veri tabanından kurumlar arası bilgi paylaşımının sağlanması	P													X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			500	1.500	2.000
Gerçekleşme			290		290

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 17
- Eylem Adı : Dış Ticarette e-Belge Kullanımı
- Sorumlu Kuruluş : Gümrük Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar :
  - Bayındırlık ve İskan Bakanlığı (Yap. İşl. Gn. Md.)
  - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
  - Çevre ve Orman Bakanlığı
  - İçişleri Bakanlığı (Emniyet Genel Müdürlüğü)
  - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)
  - Milli Savunma Bakanlığı
  - Sağlık Bakanlığı
  - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
  - Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
  - Ulaştırma Bakanlığı
  - Ulaştırma Bakanlığı (Sivil Havacılık Gn. Md.)
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı
  - Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)
  - Şeker Kurumu
  - Telekomünikasyon Kurulu
  - Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
  - Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu
  - Türk Standardları Enstitüsü
  - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
  - Türkiye Bankalar Birliği
  - Türkiye İhracatçılar Meclisi
  - Diğer ilgili kurum/kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 78, 71, 72, 83
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Pilot Proje'nin hayata geçirilebilmesi için Gümrük Müsteşarlığı ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) arasında Ağustos 2004 tarihinde protokol imzalanmıştır. TİM, Uygulama Grubunun çalışmaları sırasında tespit edilen esaslara uygun olarak hazırlayacağı bir yazılım taslağı ile hazırlık çalışmalarına devam etmektedir. TİM, Uygulama Grubu üyelerinin verilen XML şemalarına ve işlem süreçlerine uygun olarak gerek kendi altyapılarını oluşturmakta gerekse ilgili kurum/kuruluşların altyapılarını oluşturma çalışmalarına yardımcı olmaktadır.

Prototip uygulama için Dış Ticaret Müsteşarlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, TOBB ve TİM ilgili belgeleri ile uygulamaya geçilmesine karar verilerek gerekli altyapı hazırlıklarına başlanmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda, örnek uygulamada söz konusu kurumlar ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri'ne ait belgeler elektronik ortama aktarılmış, ayrıca uygulamaya ilişkin olarak hazırlanan yazılım Devlet Bakanı Sayın Kürşad TÜZMEN tarafından 28.06.2005 tarihinde yapılan bir basın toplantısı ile basına tanıtılmıştır. Ayrıca, 04.01.2006 tarihinde Gemlik Gümrük Müdürlüğünde örnek uygulama pilot projesi başlatılmıştır.

Proje kapsamında yer alan kurum/kuruluşlara 16-17.03.2006 tarihinde TİM tarafından örnek uygulama ile ilgili eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitimin tamamlanmasından sonra projenin yaygınlaştırılma çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda, Dış Ticaret Müsteşarlığı Dahilde İşleme İzin Belgesi ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Garanti Belgesi'nin entegrasyonu proje kapsamında gerçekleştirilmiştir. 06 Mart 2008 tarihinde ilgili kurumlarla yapılan toplantıda kurumlardan konu ile ilgili hazırlık yapmaları istenerek, alt yapıları hazır olan kurumlarla projenin yaygınlaştırılması amacı ile ikili görüşmelere başlanılmıştır.

Bu kapsamda 17.04.2008 tarihinde TSE ile toplantı yapılarak, sistemin kurulması kararlaştırılmıştır. Ancak, 16.04.2008 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 26849 no'lu Gümrük Yönetmeliğinin 112. maddesine istinaden kamu kurum ve kuruluşlarının belgelerin elektronik ortamda

iletilmesine ilişkin iş akımlarını tekrar düzenlenmesi gerektiğinden, e-belge uygulaması, kurumların söz konusu düzenlemeyi kısa zamanda yapmaları ile başlatılabilecektir.

Diğer taraftan, Başbakanlığa gönderilen yeni "Gümrük Kanunu" tasarısında e-belge kullanımına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

2006/22 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereği, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmalar, Ulaştırma Bakanlığı koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımı ile TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. tarafından yürütüldüğünden ve Pilot Proje'nin hayata geçirilebilmesi için TİM ve Gümrük Müsteşarlığı arasında imzalanan protokol kapsamında işlemleri gerçekleştirecek firma ile sorunlar yaşanması nedeni ile TÜRKSAT A.Ş. ile ortak çalışmalara ancak 2009 yılı içerisinde başlanılmıştır. Bu kapsamda; Gümrük Müsteşarlığı ile TÜRKSAT A.Ş. arasında bir protokol imzalanma aşamasında olup, Proje kapsamında öncelikli olarak Dış Ticaret Müsteşarlığı, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Türkiye İhracatçılar Meclisi'ne TÜRKSAT A.Ş.ile ortak çalışma yürütmeleri hususunda birer yazı gönderilmiştir. İlgili kurumlar, TÜRKSAT A.Ş. ile ortak çalışmaya başlamış olup, TÜRKSAT A.Ş. ile ayrı ayrı protokol imzalayacaklardır.

07/10/2009 tarihli ve 27369 sayılı mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gümrük Yönetmeliği ile, Gümrük Kanunu'nun 59/1/b maddesine istinaden 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlanmış olan güvenli elektronik imza ile imzalanmış beyannamelerin kabulü için gerekli mevzuat altyapısı hazırlanmıştır.

Bununla birlikte, gerek mülga Gümrük Yönetmeliği'nin 112'nci maddesinde yapılan değişiklikler, gerekse mer'i Gümrük Yönetmeliğinin 181'inci maddesinde öngörülen yeni uygulamalar nedeniyle, kamu kurum ve kuruluşlarının dış ticarete konu eşya üzerindeki denetimlerine ilişkin iş akışlarını yeniden belirlemeleri gerekmektedir.

Bu reorganizasyonun, sadece mevcut izin belgelerinin elektronik ortamda nasıl düzenleneceğine ilişkin olmayıp, izin prosedürlerinin tamamen baştan tasarlanmasını gerektirmesi nedeniyle, elektronik belge uygulamalarına ilişkin çalışmalar ancak ilgili kurumların çalışmalarının tamamlanması ile başlayabilecektir. 16/07/2008 tarihli ve 26938 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2008/16 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile elektronik belge yönetim sistemlerinde TSE 13298 no'lu standarda ve kurumlar arası elektronik belge paylaşımlarında ise elektronik belge paylaşım hizmeti kriterlerine uyum sağlanmasının kararlaştırılması nedeniyle iş akışlarının belirlenmesinden sonra belge paylaşımı konusunda ciddi teknik sorunlar ile karşılaşılmayacağı düşünülmektedir.

İlgili kurum ve kuruluşlar yeni gümrük mevzuat uygulamaları hakkında bilgilendirilmiş olup, talep edilmesi halinde Gümrük Müsteşarlığınca iş akışlarının belirlenmesi ve diğer muhtelif konularda ilgili kurumlara destek sağlanmaktadır.

Diğer yandan Gümrük Kanunu'nun 60'ncı maddesinde 18/06/2009 tarihli ve 5911 sayılı Kanun ile yapılan değişiklik ile, "beyannameye eklenmesi gereken belgelerin beyanname ile birlikte ibrazının istenmeyebileceği ve yükümlü tarafından İdarece istenmesi halinde ibraz edileceği" de hükme kavuşturulmuştur.

Ayrıca, Gümrük Müsteşarlığının çeşitli birimlerince yürütülen projelerin hayata geçirilmesinde gecikmelerin önüne geçilmesi, Gümrük Müsteşarlığının sorumluluğundaki işlem ve eylemlerin gerektiği gibi yürütülmesi ve ileride yapılması muhtemel çalışmalar ile halihazırdaki çalışmalar arasındaki bağlantının sağlanmasını teminen, Müsteşarlık Makamının 17/07/2009 tarihli ve 2009/67 sayılı Olurları ile, Gümrük Müsteşarlığı sorumluluğuna verilen 17 No.lu "Dış Ticarette e-Belge Kullanımı", 42 No.lu "Gümrük Denetimlerinin Etkinleştirilmesi" ve 60 No.lu "Sınır Kapısında

Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması" eylemlerinin yürütülmesi, Gümrükler Genel Müdürlüğü BİLGE ve İstatistik Değerlendirme Dairesi Başkanlığı'na verilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı		X			
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Gözetim ve denetim ile görevli kurumların bu işlemleri gümrük idaresi ve personeli eli ile veya gümrük sahasında yaptırmak istemesi sıkıntılara yol açmaktadır. Ayrıca dış ticarete konu eşyaların çok büyük bir miktarının kontrole tabi tutulmak istenmesi, gerçek anlamda bir kontrolün yapılmasını olanaksızlaştırmaktadır. Gümrük mevzuatında bu sorunların çözümünü teminen değişiklikler yapılmış olup, buna rağmen ilgili kurum ve kuruluşlarca denetimin piyasa denetim ve gözetimi haline getirilmesi ile, mevzuata ve piyasanın işleyişine uygun yeni kontrol mekanizmalarının oluşturulmasına karşı direnç sürmektedir. Kurumlar hem her şeyin kontrol edilmesini hem de tüm bu kontrollerin gümrük idaresi tarafından yapılmasını istemektedirler.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kurumların kontrollerini piyasa gözetim ve denetimi haline getirmeleri ile izin belge ve mekanizmalarının büyük ölçüde ortadan kalkması sağlanacaktır. Bunun yanı sıra, yeni gümrük mevzuatına uygun iş akışlarının belirlenmesi neticesinde izin ve diğer belgelere ilişkin işlemler basitleştirilmiş olacak, mevcut belgelerin elektronik ortamda alınması ve buna ilişkin standart ve düzenlemeler kolaylıkla yürütülebilecektir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2010		**2011**		**2012**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Kamu kurum ve kuruluşlarının dış ticarete konu eşya üzerindeki denetimlerine ilişkin iş akışlarının belirlenmesi	P		X				
	G						
2-Mevcut izin belgelerinin elektronik ortama taşınması	P			X			
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2010				2011				2012			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Kamu kurum ve kuruluşlarının dış ticarete konu eşya üzerindeki denetimlerine ilişkin iş akışlarının belirlenmesi	P					X								
	G													
2-Mevcut izin belgelerinin elektronik ortama taşınması	P						X							
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 18
- Eylem Adı : Tek Nokta Bilgilendirme Portalı
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Ulaştırma Bakanlığı
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı
  - Türkiye İş Kurumu
  - KOSGEB
  - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
  - Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 71, 72
- Tahmini Maliyet : 2.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Proje, 2009 Yılı Yatırım Programına alınmış olup, etüd-proje çalışması için hizmet alımı yapılmıştır. Uygulama için hizmet alımı ise 2010 yılında yapılacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Portala destek verecek ilgili kişilerin eğitilmesi ve işletmelerin portal hakkında bilgilendirilmesi	P					X	X
	G						
2- İşletmeler için uygun içeriğin tamamlanması	P					X	X
	G						
3- Portal içeriği konusunda uzman personele sahip bir çağrı merkezinin oluşturulması	P					X	X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Analiz-Tasarım	P							X						
	G													
2- Kodlama	P								X					
	G													
3- Kabul	P									X				
	G													
4- Hizmete Alma	P										X			
	G													
5- Donanım ihtiyacının karşılanması	P							X						
	G													
6- Yeni eklemelerin gerçekleştirilmesi	P												X	
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini		500	64	1.436	2000
Gerçekleşme		500	64		564

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 19
- Eylem Adı : Yabancı Yatırımcı Odaklı Promosyon Portalı
- Sorumlu Kuruluş : Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı
- İlgili Kuruluşlar : - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ)
  - Maliye Bakanlığı (Milli Emlak Gn. Md.) (İ)
  - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ)
  - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (İ)
  - Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ)
  - Yerel Yönetimler (İ)
  - Yabancı Sermaye Derneği (İ)
- İlgili Eylemler : 56, 57, 75
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Portal, Ajans bünyesinde 25.10.2007 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Portal 1/1/2008-31/12/2009 tarihleri arasında toplam 264.154 kez ziyaret edilmiş olup, bu ziyaretler 176.959 farklı kişi tarafından gerçekleştirilmiştir. Portalı en çok ziyaret eden ülkeler arasında İngiltere, Almanya, Fransa, İtalya, ABD, Hollanda, İspanya ve Rusya yer almaktadır. Ayrıca, Portala 2007, 2008 ve 2009 yıllarında sırasıyla toplam 222, 234 ve 633 farklı bilgi talebi ile başvuru yapılmış olup, yatırımcıların muhtemel yatırımlarına ilişkin bu sorulara kısa zamanda gerekli cevaplar verilmiştir.

Yatırım portalı, Hazine Müsteşarlığından bedelsiz olarak Ajansa devredilmiştir. Portalın daha etkin, profesyonel ve verimli bir biçimde yatırımcılara hizmet vermesini temin etmek üzere, portal ve tasarımı konusunda uzman firmalar ile görüşmelere 20 Nisan 2008 tarihi itibari ile başlanılmış olup, hizmet alımlarının 2009 ve 2010 yıllarında yapılması planlanmıştır. 2009 yılının ilk yarısında, satınalma ile ilgili davet mektupları ilgili firmalara gönderilmiş ve gelen tekliflerin değerlendirilmesi sonucunda yüklenici firma seçilmiştir.

Yüklenici firma; projeyle ilgili yaptığı analiz çalışması sonrasında tasarım ve kodlama çalışmalarına başlamış ve projenin 3 aylık ilk etabını tamamlamış olup, yeni portal yeni arayüzü ve zengin içeriğiyle 18 Aralık 2009 tarihinde yayına geçmiştir. Söz konusu proje tamamlandığında Ajans, yatırımcıların Türkiye hakkında bilgi sahibi olmasını, interaktif şekilde iş planı düzenleyebilmelerini ve iş takibi yapabilmelerini, self-servis yatırımcı profilleri oluşturarak partnerler bulabilmelerini ve ülkeler arasında kıyaslamalar yapabilmelerini sağlayacak ve İnternet üzerinden iletişim kurabilecekleri bir platform oluşturacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı	X				
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Portal projesinin planlanması ve projeden sorumlu personelin seçilmesi	P	X	X				
	G	X	X				
2- Portal satınalma komisyonunun oluşturulması	P			X			
	G			X			

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2009				2010			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1- Analiz-Tasarım	P		X	X					
	G		X	X	X				
2- Kodlama	P			X	X	X	X		
	G			X	X				
3- İçeriklerin tamamlanması	P			X	X	X			
	G			X	X				
4- Mevcut Sistemin Portala Uyarlanması	P				X				
	G				X				
5- Donanım ihtiyacının karşılanması	P				X				
	G				X				
6- Doküman Yönetim Sistemi	P				X	X			
	G								
7- Yeni eklemelerin gerçekleştirilmesi	P				X	X	X		
	G				X				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 20
- Eylem Adı	: İmalat Dışı Sektörler için Destek Hizmetleri Verecek Kurum Geliştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş	: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - KOSGEB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- İlgili Eylemler	: 16
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

3624 sayılı KOSGEB Kanunu kapsamında, 5.05.2009 tarih ve 27219 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 22.04.2009 tarih ve 5891 sayılı kanun değişikliği ile imalat dışı sektörlere de destek verme imkanı sağlanmıştır.

Bahse konu kanun değişikliğini müteakiben KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar 18.09.2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Amacı; KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ilişkin sektörel ve bölgesel önceliklerin belirlenmesi olan karara göre; imalat sanayii sektöründeki KOBİ'ler KOSGEB tarafından öncelikli olarak desteklenecektir. Bunun yanısıra, KOSGEB tarafından verilecek hizmet ve desteklerden madencilik ve taş ocakçılığı, imalat, elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, inşaat, toptan ve perakende ticaret, motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı, ulaştırma ve depolama, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, bilgi ve iletişim, mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler, idari ve destek hizmet faaliyetleri, kültür, sanat, eğlence, dinlence ve spor ile diğer hizmet faaliyetleri yapan KOBİ'ler de yararlandırılacaktır.

Söz konusu Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca imalat dışı sektörlere de destek verilmeye başlanmış ve bu kapsamda 100.000 KOBİ'ye kredi desteği sağlanmış ve bu destekten imalat dışı sektörler de faydalanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 21
- Eylem Adı : Sektörel Meslekî Eğitimler
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar :
  - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
  - Türkiye İş Kurumu
  - KOSGEB
  - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
  - İşçi ve İşveren Sendikaları
  - Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
  - Meslek Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 40, 47
- Tahmini Maliyet : 21.225 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Türkiye'de işgücünde verimliliğin artışını ve mesleki yetkinlik standartlarının geliştirilmesini, bu standartların sertifikalar aracılığı ile belgelenmesini ve bu süreçlerin BT kullanılarak yerine getirilmesini hedefleyen program kapsamında yürütülecek proje adımları:

1. Sektörlerin önceliklendirilmesi,
2. Sektöre özel içerik geliştirilmesi,
3. e-öğrenme paketlerinin hazırlanması,
4. Bilgisayar destekli sınav sisteminin hazırlanması ve
5. Yasal altyapının kurulmasıdır.

Bu bağlamda 42 alan 192 dalda sektörle işbirliği yapılarak modüler mesleki eğitim programları geliştirilmiştir. Sektör önceliği bilgi teknolojileri alanına verilmiştir. Hazırlanan içeriğin e-öğrenme paketine dönüştürülmesi için fizibilite çalışmalarına başlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					X

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

1- Yasal altyapının sağlanabilmesi için Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun göreve başlamasının beklenmesi
2- e-Sınav uygulamaları için altyapı çalışmalarının devam etmesi ve uygulamanın hayata geçirilememesi

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Sektörel önceliklerin belirlenmesi	P	X												
	G	X												
2-Sektöre özel içeriklerin belirlenmesi	P	X												
	G	X												
3- e-Öğrenme paketlerinin hazırlanması	P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G		X	X	X	X	X	X	X	X				
4- e-Sınav sisteminin hazırlanması	P									X				
	G													
5- Yasal altyapı	P					X								
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	3.000	4.500	6.000	7.725	21.225
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 22
- Eylem Adı :Türkiye Turizm Portalı
- Sorumlu Kuruluş : Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
  - TURSAB
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
  - Hacettepe Üniversitesi
- İlgili Eylemler : 18
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bakanlık, tüm dünyada ve özellikle turizm sektörü için pazar konumunda bulunan ülkelerde yürüteceği reklam, tanıtım ve halkla ilişkiler gibi faaliyetlerinde Türkiye markasıyla özdeş bir portal oluşturulması maksadıyla Hacettepe Üniversitesi ile 14.04.2006 tarihinde bir protokol imzalamıştır. 2007 Aralık ayında Portal yayına girmiştir. Ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar nedeniyle Portal tasarımı yeniden yapılandırılmıştır. Mevcut bölümler üzerinde geliştirme ve güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. Bölümler üzerindeki geliştirme ve güncelleme çalışmaları süreklilik arz ettiğinden bu haliyle Eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

Pazarlama Bölümünün yapımına Bilgi Bölümü tamamlanıncaya kadar ara verilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Portalın yayınlanması	P	X					
	G	X					
2- Yayınlanacak dil sayısı	P					6	
	G	4					
3- Bilgi bölümünün tamamlanması	P						
	G						
4- Pazarlama bölümünün tamamlanması	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Portalın yayınlanması	P	X												
	G	X												
2- Bilgi bölümü kaç dilde yayınlanacak	P	4 dil												
	G	4 dil			X									
3-Bilgi bölümünün (e-turizm) tamamlanması	P													
	G													
4-Pazarlama bölümünün (e-ticaret) tamamlanması	P	6 dil												
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Proje, yap-işlet-devret modeliyle yapıldığından Bakanlıkça herhangi bir harcama yapılmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 23
- Eylem Adı : BİT Altyapı ve Yetkinlik Geliştirme Destekleri
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Eğitim Bakanlığı
  - Maliye Bakanlığı
  - Ulaştırma Bakanlığı
  - KOSGEB
  - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
  - TESK
  - TÜİK
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 6, 18, 57, 83, 105
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Konu ile ilişkili diğer eylemler ve ilgili kuruluş olan KOSGEB'in yürüttüğü faaliyetler incelenerek, Eylem kapsamında verilmesi planlanan desteklerin hali hazırda farklı destekler şeklinde KOSGEB tarafından verilmekte olduğu tespit edilmiştir. Bu sebeple proje ekibinin KOSGEB yetkilileri ile yaptığı görüşmeler sonucunda, eylemin KOSGEB sorumluluğunda yürütülmesinin mümkün olduğu, ancak öncelikle eylem ile ilişkili eylemlerin durumlarının tespit edilmesi gerektiğine karar verilmiştir.

KOSGEB ile yapılan görüşmelerin ardından, ilişkili eylemlerden sorumlu Kuruluşlara, sorumluluklarındaki eylemlerin son durumları hakkında bilgi almak amacıyla yazışmalar yapılmış, ardından bu Kurum/Kuruluş temsilcilerinin katılımı ile 15 Kasım 2007 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığında bir toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıya Maliye Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Ulaştırma Bakanlığı, KOSGEB, TÜİK ve Devlet Planlama Teşkilatından uzmanlar katılmıştır.

Söz konusu toplantıda bu eylemin sağlıklı bir şekilde başlaması için bitmesi gereken eylemlerin proje takvimlerine uygun bir şekilde tamamlanmamış olduğu tespit edilmiş olup, eylemin süresinin uzatılması gerektiği ve gereken bilgi birikimine, personel ve araçlara sahip olması nedeniyle eylemin KOSGEB tarafından yürütülmesinin uygun olacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Bu inceleme ve görüşmeler sonucunda, söz konusu eylemin yürütülmesi görevi 10 Şubat 2008 tarihli ve 12 sayılı Bakan Olur'u ile KOSGEB'e verilmiştir.

2007 Ocak ayından itibaren KOSGEB, TÜRK TELEKOM ve TTNet işbirliğinde uygulanan e-KOBİ Bilişim Kredisi Desteğinden, 02 Eylül 2008 tarihi itibariyle 232 adet işletme faydalanmıştır. KOBİ Bilişim Kredisi desteği kapsamında Banka protokolü 02.09.2008 tarihinde sona ermiştir. Bu nedenle kredinin uygulaması sonlandırılmıştır.

Söz konusu krediye olan talep düşük kalmıştır. Bu arada KOSGEB'in kurumsal strateji ve amaçları doğrultusunda KOBİ'lere "Cansuyu Kredisi", "1000+1000 KOBİ Makine Teçhizat Yatırım Kredisi" ve benzeri kredi modelleri ile çeşitli kredi faiz destekleri kullandırılmıştır. Ayrıca, KOSGEB destek modelleri yeniden tasarlanma aşamasında olup, KOBİ'lere proje bazlı olarak ihtiyaçlarına uygun destekler sağlanabilecektir.

Yukarıda bahsedilen nedenlerden ve 24 no'lu eylem kapsamında mevcut KOSGEB Destek Yönetmeliği kapsamında desteklerin sağlanmasına devam edilmesinin daha uygun olacağı mütalaa edilmesinden dolayı eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- e-KOBİ Bilişim Kredisi Kullanan İşletme Sayısı	P	40	50				
	G	55	20				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 24
- Eylem Adı	: İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Entegrasyonu
- Sorumlu Kuruluş	: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.), - KOSGEB, - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, - Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 20, 57
- Tahmini Maliyet	: 4.709 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 70

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

1- **Bilgisayar Yazılımı Desteği:** İmalat sanayi sektöründe bulunan, KOSGEB veri tabanında yer alan işletmelere, Üretim Takip Kontrolü (MRP), Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Planlı Fabrika Bakım Onarım ve Bilgisayar Destekli Tasarım (Cad/Cam) türündeki yazılımlar geri ödemesiz olarak desteklenmektedir. Bu yazılımlardan ERP ve MRP yazılımları işletme süreçlerinin tanımlanarak entegrasyonunu ve otomasyonunu sağlamakta ve süreçleri elektronik ortama taşıyarak, eş zamanlı olarak bilgi paylaşımını kolaylaştırmaktadır. ERP ve MRP yazılımları ile işletmelerin tüm iş süreçleri elektronik ortama aktarılmakta olup, işletmelerin iş verimliliğinin ve ürün kalitesinin artmasına, fire oranlarının azalmasına ve maliyetlerin düşmesine katkı sağlamaktadır. Haziran 2005 itibariyle uygulamaya başlayan Bilgisayar Yazılımı Desteğinden 2008 yılı ilk altı ayında 44 adet işletme faydalanmış olup 289.003 TL, 2008 yılı ikinci altı ayında 121 adet işletme faydalanmış olup 756.540 TL destek verilmiştir.

2- **e- İmza Desteği:** 2007 Haziran ayında uygulamaya başlayan e-imza desteği ile Türkiye'deki imalat sanayi sektöründeki KOBİ'lerin, e-dönüşüm projesi çerçevesinde elektronik uygulamalara geçişlerini hızlandırmak amaçlanmaktadır. İmalat sanayii sektöründe bulunan, KOSGEB Veritabanında kayıtlı olan KOBİ'lerden KOBİ Beyannamesi onaylanan ve elektronik imza talep edecek olanlar desteklenmektedir. Bir işletmenin 5 yetkili temsilcisinin alacağı elektronik imza araçları 2.000 TL'ye kadar desteklenmektedir. Bu destek için 2.500.000 TL destek bütçesi ayrılmıştır. 2007 Haziran ayında uygulamaya alınan destekten 2008 yılı ilk altı ayında 322 adet işletme faydalanmış olup 250.400 TL destek verilmiştir.

3- **e-KOBİ Bilişim Kredisi Desteği:** e-KOBİ Bilişim Kredisi Projesi, KOBİ'lerin dünya ortalamalarına göre düşük olan bilgi işlem ve iletişim altyapılarının dünya standartlarını yakalaması, verimlilik, rekabet gücü, ekonomik güç, elektronik ticaret, ihracat ve işbirlikleri konularında, ölçülebilir atılım yapmasına yönelik teşvik edilmesi ve rekabetçi e-KOBİ'ler haline gelmesi amacı ile KOSGEB hedef kitlesinde bulunan işletmelerin (imalat sanayi sektöründe yer alan işletmeler) her türlü donanım, yazılım, internet ve bilişime yönelik eğitim ihtiyaçlarını karşılamak üzere başlatılmıştır. Bilişim kredisinden 2008 yılı ilk altı ayında 55 adet işletme faydalanmış ve 881.135 TL Bilişim Kredisi kullandırılmış olup 161.280 TL faiz desteği olarak verilmiştir. 2008 yılı ikinci altı ayında ise bu destekten 15 adet işletme faydalanmış olup, 101.727 TL e-KOBİ Bilişim Kredisi kullandırılmıştır.

4- **KOSGEB İşlemleri İçin Yapılan Çalışmalar:** İşletmeler, KOSGEB desteklerinden faydalanmak için, KOSGEB internet sayfasından (www.kosgeb.gov.tr) çevrimiçi başvuruda bulunarak, Yararlanıcı Durum Tespit Formu (YDTF), KOBİ beyannamesi (KOSGEB Veritabanı için) ve Stratejik Yol Haritalarını (SYH) doldurabilmektedir. SYH yazılımı gelişen teknoloji ve ihtiyaçlar dahilinde yeniden ele alınarak daha iyi hizmet verilebilmesi amacıyla

güncellenmiştir. İşletmelerin yaptığı başvurular KOSGEB Müdürlüklerince çevrimiçi olarak onaylanmaktadır. Stratejik Yol Haritası ile işletmeler kendi planlarını yapmaya ve üç yıllık hedefleri koymaya başlamışlardır. İşletmeler kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kendi bilgilerini güncelleyebilmekte ve işlemleri internet üzerinden çevrimiçi yapmaktadırlar. İşletmelerin çevrimiçi olarak hazırlamış oldukları stratejik yol haritaları çerçevesinde verilecek olan desteklerle ilgili genel destek sözleşmesi imzalanarak kullanımlarına sunulmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

e-KOBİ Bilişim Kredisine ilişkin Banka Protokolü 02.09.2008 tarihinde iptal edilmiştir.

e-İmza Desteği 2008 ikinci yarısı itibarıyla durdurulmuştur.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

e-KOBİ bilişim kredisi ve e-imza destekleri talep yetersizliği ve mevzuat kaynaklı sorunlar nedeniyle sonlandırılmıştır. Bununla birlikte, KOSGEB'in kuruluş kanunu, kurumsal strateji ve amaçları doğrultusunda uygulamaya konulması planlanan ve çalışmaları devam eden yeni destek sistematiği çerçevesinde KOBİ'lere kurumsal e-dönüşümlerini gerçekleştirmelerine yönelik olarak proje bazlı destekler verilecektir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Bilgisayar Yazılımı Desteği	P	50 İşletme	50 İşletme	50 İşletme	50 İşletme	50 İşletme	50 İşletme
	G	44 İşletme	121 İşletme	33 İşletme	39 İşletme		
2- e-İmza Desteği	P	60 İşletme	60 İşletme				
	G	322 İşletme					
3-e-KOBİ Bilişim Kredisi	P	40 İşletme	50 İşletme				
	G	55 İşletme	15 İşletme				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Bilgisayar Yazılımı Desteği	P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	157 İşletme	X	X	X	X	X	X	X	X				
2- e-İmza Desteği	P		X	X	X	X								
	G	149 İşletme	X	X										
3- e-KOBİ Bilişim Kredisi	P		X	X	X	X								
	G	151 İşletme	X	X	X									

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	1.809	1.200	1.000	700	4.709
Gerçekleşme	1.809	1.557	433		3.799

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 25
- Eylem Adı : Kırsal Kalkınmada BİT Kullanımı
- Sorumlu Kuruluş : Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Eğitim Bakanlığı
  - Çevre ve Orman Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 18, 55, 71, 75
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Teşkilatlanma ve Destekleme Genel Müdürlüğü (TEDGEM) tarafından yürütülen TARGEL projesi kapsamında, 657 sayılı kanunun 4/B maddesi uyarınca köy ve beldelerde görevlendirilmiş sözleşmeli personelden (tarım danışmanları) bu eylem kapsamında kırsalda yapılacak çalışmalarda faydalanma yönünde bir incelemenin yapılması amacıyla pilot uygulama düşünülmüş ve MEB ile de işbirliği yapılması kararlaştırılmıştır.

MEB ile yapılan ortak çalışma ve değerlendirmede, Ankara, Bursa, İzmir, Manisa, Sivas ve Şanlıurfa illerinde internet altyapısı bulunan BT laboratuvarlarından sözleşmeli personelin yararlanması amacıyla, toplam 23 sözleşmeli personel ile çalıştıkları köyler/beldeler pilot olarak belirlenmiştir.

Eylem kapsamında, görevlendirilen sözleşmeli personelin haftanın 1 günü 1 saat süreyle BT laboratuvarlarını eğitim ve bilgilendirme amaçlı kullanması yönünde MEB tarafından İl Milli Eğitim Müdürlüklerine talimat gönderilmiştir.

Belirlenen 6 ilde hizmet vermekte olan 23 sözleşmeli personele Temmuz 2008'de Ankara'da eylemle ilgili bilgi verilmiş, ayrıca BİT eğitimi sağlanmıştır. 2009 yılı içinde söz konusu personel tarafından BİT eğitimi ve danışmanlığı sağlanan yerel halka ilişkin bilgi aşağıda sunulmaktadır.

1- İnternete erişen kişi sayısı	1841
2- Eğitim alan kişi sayısı	1468
3- Kullanıcılar tarafından yapılan işlem sayısı	1136
4- Kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen banka, fatura ödeme, alışveriş işlemleri	134

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı		X			
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)		X			

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

MEB ile işbirliği içerisinde olunmasına karşılık Bakanlık sözleşmeli personeli BT sınıflarının saatlerin uymaması ve çiftçilerin iş yoğunluğu nedeniyle MEB altyapısı yerine kendi bürolarını kullanmayı tercih etmiştir.

Strateji Geliştirme Başkanlığı ile Teşkilatlanma ve Destekleme Genel Müdürlüğü tarafından beraber yürütülen eylemin Program Tanımlama Dokümanında belirtilen içeriğinin bazı kısımları günümüz şartlarında Bakanlık tarafından uygulanabilir görülmemektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 26
- Eylem Adı	: e-Ticaret Güvenlik Altyapısı
- Sorumlu Kuruluş	: Türk Standardları Enstitüsü
- İlgili Kuruluşlar	: - Dış Ticaret Müsteşarlığı, - TÜBİTAK (UEKAE), - Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, - Türk Akreditasyon Kurumu, - Bankalararası Kart Merkezi - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 10
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem çerçevesinde; güvenli e-ticaret için uygulanması gereken standartların belirlenerek, e-ticaret yapan firmaların yetkilendirilmiş kuruluşlarca bu standartlara uygunluk açısından denetlenmesini esas alan bir sertifikasyon mekanizmasının kurulması ve İnternet üzerinden yapılan alışverişin güvenli ve güvenilir olması için uygun ortam oluşturulmasının hedeflendiği bir çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda, TSE'nin üyesi olduğu Uluslararası Sertifikasyon Ağının (IQNET), e-ticaret, e-iş ve diğer e-hizmet faaliyetlerinin belgelendirilmesi ile ilgili Qweb sistemi incelenmiştir.

IQNet (Uluslararası Belgelendirme Ağı), TSE dahil 36 belgelendirme kuruluşunun ortak olduğu, yönetim sistemi belgelendirmesi bağlamında dünya pazarının yaklaşık %30'unu elinde tutan ve 1990 yılında kurulmuş bir birliktir. Uluslararası alanda IAF (Uluslararası Akreditasyon Kuruluşu), EA (Avrupa Akreditasyon Kuruluşu), EFQM (İş Mükemmeliyeti) ve benzeri birçok organizasyona üye olan IQNet, bu organizasyonların çalışmalarını desteklemektedir.

IQNet tetkik ekibi tarafından 20-22 Ekim 2008 tarihleri arasında ülkemizde bir tetkik gerçekleştirilmiş ve tetkik sonucunun olumlu olmasına istinaden Türk Standardları Enstitüsü 01/01/2009 tarihi itibariyle IQNET'e franchising üye olarak kabul edilmiştir.

Bir IQNET sistemi olan Qweb, e-ticaret faaliyetlerinin belgelendirilmesi amacı ile; üçüncü taraf belgelendirme kuruluşları tarafından işletilen ve firmalar arası elektronik ticaret (B2B), tüketici – devlet arası elektronik ticaret (C2G), firma - devlet arası elektronik ticaret (B2G) veya firma – tüketici arası elektronik ticaret (B2C) ortamında faal olan her iki tarafa da faydalar sağlayan bir belgelendirme sistemidir. Kuruluşların Qweb'e uygunluk gösteren bir İnternet sitesi kurmak ile elde edecekleri faydalar;

1. e-iş faaliyetinin mevcut olan en iyi standartlara uygunluğunun sağlanması,
2. belgelendirmenin elektronik olarak kolayca doğrulanması ve şirket, belgelendirme kuruluşu ve yürütülen faaliyetle ilgili bilgilerin edinilmesi
3. müşteri beklentilerine öncelik verilmesi
4. müşteri güveninin sağlanması

olarak tanımlanabilir. Qweb sertifikasyonunun İnternet'teki hizmetleri kullanan ve malları satın alan şirketler veya tüketiciler için başlıca faydaları ise şunlardır:

1. Sitenin güvenilir ve yasal olarak kayıtlı olması
2. e-Ticaret hizmetinin en iyi kalitede olması

3. Satış şartları ile teslimat koşullarının net ve doğru olması
4. Kişisel ve mali verilerin işlenmesinde güvenlik ve mahremiyetin uygulanması
5. Müşteri şikayetlerinin değerlendirmeye alınması ve uygun biçimde ilgilenilmesi
6. Tüketicilerin ihtilafların mahkeme dışında halline başvurabilmesi.

Qweb Belgelendirme Sisteminin içeriği aşağıdaki maddelerden oluşmaktadır;

1	Çevrimiçi tedarikçinin tanımlanması
2	Belgelendirilmiş İnternet sitesinde sağlanacak olan bilgiler
3	İşlem yönetimi
4	Sosyal sorumluluk
5	Kullanıcıların kişisel bilgilerinin işlenmesi (mahremiyet)
6	Güvenlik
7	e-iş sürecinin kalitesi (kontrol, şikayetler ve düzeltici önlemler)

Bu eylem kapsamında daha önce ilgili kuruluşlar ile birlikte hazırlanmış olan e-ticaret güvenlik alt yapısı raporunda saptanan güvenlik gereklerinin Qweb sistemi ile entegre edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	**5**
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkisiz; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

İlgili kuruluşlar ile yapılan toplantılarda, Bankalararası Kart Merkezi ve Elektronik Ticaret İşletmecileri Derneği mevcut denetimlerin güvenlik açısından yeterli olduğunu ifade etmelerine rağmen TSE, TÜBİTAK, BDDK, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın ortak görüşü ise sınırları çizilmiş, parametrelerinin ve detaylı kriterlerinin tanımlandığı bir güvenlik yönetim sistemi denetiminin sertifikasyon yapısı içinde çalışması gerekliliğidir. Ancak böyle bir yapının kurulması için konunun öncelikli olarak hukuken çerçevesinin çizilmesi, e-ticaret ile ilgili yapılacak tüm çalışmaların bu kanun maddesi çerçevesince detaylandırılması gerekmektedir. Ayrıca, çalışmaları Adalet Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan Elektronik Ticaret Kanunu'nun yasalaşması gereklidir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Eylem kapsamında herhangi bir performans ölçütü belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2008				2009				2010				2011				2012			
		1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Sertifikasyon yapısının kurulması için TSE'nin üyesi olduğu Uluslararası Sertifikasyon Ağı (IQNET) belgelendirilmesi olan Qweb sisteminin incelenmesi ve IQNET ile iletişime geçilerek yol haritasının çıkartılması	P	X	X	X	X																
	G	X	X	X	X																
2- IQNET - Qweb kriterlerine uygun TSE denetçilerine yeterlilik verilmesi ile ilgili eğitim planlaması, uygulama dokümantasyonun hazırlanması	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	G																				
3- TSE tarafından verilecek Qweb sertifikasyonuna uygun e-ticaret yapma talebinde bulunan kurum ve kuruluşların belgelendirme taleplerinin alınmaya başlanması	P																	X	X	X	
	G																				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

VATANDAŞ ODAKLI HİZMET DÖNÜŞÜMÜ

GENEL DEĞERLENDİRME

Ekonomik ve sosyal yaşamın her alanını ilgilendiren bilgi toplumuna dönüşümün en önemli bileşenlerinden biri, hiç kuşkusuz, bilgi ve iletişim teknolojileri sayesinde kamu hizmetleri sunumunda ortaya çıkan gelişim ve değişimlerdir.

Kamu hizmetlerinin etkin sunumu, hem vatandaşların hem de iş dünyasında faaliyet gösteren şirketlerin iş ve işlemlerinin kolaylaşmasına, hızlanmasına ve genel olarak yaşam kalitesinin ve refahın artışına zemin hazırlamaktadır.

Bu çerçevede; hizmetlerde dönüşüm içeren Stratejinin uygulama sürecinde; kamunun vatandaşlar ve işletmelere sunduğu kamu hizmetleri ile kamu kuruluşları arasındaki iş süreçleri tasarlanırken kullanıcı memnuniyetinin gözetilmesi temel ilke olarak benimsenmiştir. Hizmet dönüşümünde öncelikli amaç, hizmetlerin mevcut iş süreçleri iyileştirilmeden elektronik ortama taşınması değil, kullanıcı ihtiyaçlarına göre gerektiğinde birleştirilerek ve basitleştirilerek yeniden tasarlanmış iş süreçlerine sahip hizmetlerin etkin, hızlı, sürekli, şeffaf, güvenilir ve bütünleşik şekilde sunumudur.

Bilgi Toplumu Stratejisinde, vatandaş odaklı yaklaşım çerçevesinde; kamu hizmetlerinin kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlerden başlamak üzere elektronik ortama taşınması, aynı zamanda iş süreçleri kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinliğin sağlanması ilkesi benimsenmiştir.

Hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ile işletmeler, vatandaşlar ve kamu kuruluşları açısından önemli mali kaynak ve zaman tasarrufu yaratılacaktır. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kamu iş süreçlerinde sağladığı etkinlik ve birlikte çalışabilirlik yeteneği sayesinde, kayıp ve kaçakların engellenmesi, kamu gelirlerinin artırılması ve bilgiye dayalı politika kararlarının oluşturulması ile toplumsal refah artışına katkı sağlanacak ve ayrıca, kamu yönetiminde şeffaflık, güvenilirlik, hesap verebilirlik ve katılımcılık artırılacaktır.

Vatandaş odaklı hizmet dönüşümü ile kamu hizmetlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerinin desteğiyle elektronik ortamda etkin sunulması, bu süreçte kullanıcı tercih ve ihtiyaçlarının dikkate alınması ve böylece elektronik hizmetlere erişim ve kullanım oranları ile hizmetlerden duyulan memnuniyetin artırılması hedeflenmektedir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin uygulanması sürecinde; elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet sayısı ve gelişmişlik seviyesi, elektronik kanallardan sunulan hizmetlerin kullanımı ve elektronik kanallar üzerinden verilen hizmetlerde memnuniyet oranı artırılacaktır. Bu çerçevede; 2010 yılında, elektronik ortamda sunulması mümkün olan tüm kamu hizmetlerinin yüzde 70'inin gelişmişlik seviyeleri de iyileştirilerek elektronik ortama aktarılması hedeflenmiştir. Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunum imkanlarının değerlendirilmesine esas teşkil edecek Kamu Hizmet Envanteri çalışması tamamlanmıştır. Hizmetlerin elektronik ortama taşınmasında, fayda-maliyet oranları dikkate alınacak, kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlere öncelik verilerek, kaynakların etkin kullanımı sağlanacaktır. 2010 yılında, ayrıca, vatandaş ve işletmelerce yapılan her üç kamu işleminden birinin elektronik kanallardan gerçekleştirilmesi, elektronik kamu hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetinin de yüzde 80 seviyelerine yükseltilmesi, Avrupa Birliği 20 temel kamu hizmetinde ulaşılan seviyenin yüzde 100'e ulaştırılması hedeflenmektedir.

Söz konusu hedeflere ulaşmak için, Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında 41 eylem tanımlanmıştır. Bu eylemler, konuları itibariyle sınıflandırılmış olup, sağlanan gelişmeler aşağıda özetlenmektedir.

Sağlık Hizmetleri: Sağlık alanında ortak standartlar oluşturacak, bilgi ve iletişim teknolojileri etkin kullanılarak sağlık kayıtlarının merkezi olarak tutulacağı Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi ihalesi sonuçlandırılmış, 1 Ocak 2009 tarihi itibariyle tüm hastanelerin Saglik-NET'e entegrasyon süreçleri başlatılmıştır. Çevrim içi sağlık hizmetleri kapsamında, Merkezi Hastane Randevu Sistemi ile ilgili yazılım ve donanım kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır. Teletıp Projesi kapsamında geliştirilen

sistem Aralık 2007 itibarıyla 11 gönderici, 7 alıcı hastanede devreye alınmış olup, kronik hastalık takibi ve evde bakım teknolojilerini içerecek şekilde genişletilmesi planlanmaktadır. Projenin 53 hastaneye daha genişletilmesi çalışmaları ise devam etmektedir. Çağrı Merkezi hizmeti alımı için 2009 yılının 3. çeyreğinde Türk Telekom ile çağrı merkezi protokolu imzalanmış ve Erzurum'da MHRS pilot uygulaması için bir çağrı merkezi kurulmuştur.

Eğitim ve Kültür Hizmetleri: Burs, kredi ve yurt başvurularının tek noktadan çevrimiçi ortamda alınabilmesini sağlayacak altyapı kurulmuş ve öğrenci başvuruları 2007 yılından itibaren çevrimiçi ortamda alınmaya başlanmıştır. Ülke genelinde okul, öğrenci ve öğretmen bilgilerini içeren bütüncül bir eğitim veri tabanının oluşturulması, veli ve öğrencilere alternatif kanallar aracılığı ile bilgilendirme yapılması ve eğitim politikalarının belirlenmesinde kullanılmak üzere karar destek sistemi geliştirilmesine yönelik e-Okul Projesi başlatılmıştır. Sınavların elektronik ortamda gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde bir komisyon kurulmuştur. Bu kapsamda, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları e-sınav uygulaması ilk kez gerçekleştirilmiştir. Nisan 2009'da çevrimiçi katalog sorgulama hizmeti verilmeye başlanmış, 121 kütüphane toplu katalog sistemine dahil edilmiş ve toplam 5.018.423 esere ait künye kataloğa işlenmiştir. Halihazırda, okuyucular tarafından katalog taraması yapılabilmekte ve kayıtlar kütüphanelerce indirilip kullanılabilmektedir.

Adalet ve Emniyet Hizmetleri: Yargının merkez ve taşra birimlerindeki iş ve işlemler UYAP projesi kapsamında büyük oranda elektronik ortama taşınmıştır. Kurulan merkezi bilgi sistemi ile yargı ve yargı destek birimleri arasında entegrasyon sağlanmış olup; sabıka kaydı, nüfus bilgileri, adres ve ehliyet kayıtları, döviz kurları gibi bilgiler mahkemeler tarafından güncel olarak elektronik ortamdan temin edilebilmektedir. Ayrıca sistem ile vatandaş ve avukatlar, dava açma, dilekçe verme, harç yatırma gibi işlemlerini elektronik ortamda yapabilmektedir. SMS yoluyla davaların safahatı hakkında bilgilendirme hizmeti de uygulamaya konulmuştur.Bunun yanı sıra, araç, sürücü ceza puanı sorgulama, sürücü belgesi iptal sorgulama, çevrimiçi ihbar uygulamaları hizmete alınmış ve e-Devlet Ana Kapısından da hizmet verilmeye başlanmıştır. Pasaport müracaatlarının elektronik ortamda alınması ve e-Devlet Ana Kapısına entegrasyonu çalışmaları ise devam etmektedir.

Sosyal Güvenlik ve Yardım Hizmetleri: Tüm sağlık işlemlerinin entegrasyonunu amaçlayan MEDULA uygulaması Haziran 2007'de devreye alınmış olup, halen hasta muayene, tetkik ve tedavi işlemleri için bu altyapı kullanılmaktadır. Ayrıca optik işlemlerinin otomasyonu da Haziran 2008 tarihinden itibaren bu altyapı üzerinden yapılmaya başlanmıştır. MEDULA'nın yeni versiyonunun Nisan 2009 tarihinde devreye alınmasıyla elektronik denetim tamamen fonksiyonel hale gelmiştir. 2007 yılı başında ortaklaştırılan eczane işlemleri de yeniden düzenlenmiş olup Haziran 2009 tarihinde test edilmeye başlanmıştır. Tüm sosyal güvenlik veri tabanı üzerinde veri madenciliği yapabilmek için ortak raporlama sistemi kurulması çalışması tamamlanmış ve sistem kullanıma açılmıştır. Sağlık işlemleri için Sağlık Provizyon Aktivasyon tablosu oluşturma çalışmaları başlatılmıştır. Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek otomasyon projesi TÜBİTAK ile sürdürülmektedir.

Vatandaşlık, Kayıtlar ve İzinler: Adres Kayıt Sistemi veri girişi tamamlanmış, Adres Kayıt Sisteminin Uygulanmasına ilişkin 2008/8 Başbakanlık Genelgesi Resmi Gazete'de yayımlanarak, iş ve işlemlerinde ikametgah ilmühaberi ve nüfus kayıt örneği talep eden kurum veya kuruluşların, bu bilgileri doğrudan Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden edinmelerine ilişkin düzenleme yapılmıştır. e-Askerlik ve e-Seferberlik Hizmetleri Projesinin donanım bölümü 2007-2008 döneminde Türkiye çapında 587 birimde çalışmak üzere tesis edilmiş, yazılımlar ise Haziran 2009'da tamamlanmıştır. e-Askerlik ve e-Seferberlik hizmetleri e-Devlet Kapısı ile entegre edilmiş olup, vatandaş ve kurumların hizmetine açılmıştır. TAKBİS Projesi kapsamında; tapu sicil yazılımları, kadastro uygulama yazılımları, ofis otomasyonu yazılımları, karar destek sistemi yazılımları ve güvenlik sistemi geliştirilerek bilgi işlem merkezi kurulmuştur. Diğer taraftan, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi kapsamında yürütülen pilot uygulamanın ikinci aşaması çerçevesinde, Bolu ilinde 10.000 kişiye vatandaşlık kartı dağıtılmıştır. Pilot projenin üçüncü aşaması 31.08.2009'da başlatılmış olup, dağıtılan kart sayısı 84 bini geçmiştir. Pilot projenin 2010 yılının ilk yarısında tamamlanması beklenmektedir.

Tarım: Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması için gerekli tarımsal veri analizlerinin yapılması, veri paylaşımına ilişkin bilgi akış haritalarının oluşturulması ve birimler arası entegrasyon yapısının tanımlanarak bir bilgi ağının tesis edilmesine yönelik veri tabanı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

İş Dünyası: Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi Projesinin analiz, tasarım ve kodlama çalışmaları tamamlanmış olup, test aşamasındadır. Tüketicilere ilişkin çeşitli konularda bilgilerin tek noktadan sunulacağı e-tüketici portalı projesi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin entegrasyonunu sağlayacak olan Tüketici Şikayeti Uygulaması da 2009 sonu itibariyle tamamlanmış olup, 2010 yılı başı itibariyle Tüketicilerin ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'nin kullanımına açılmıştır.

Ulaşım: Ulusal Ulaştırma Portalı konusundaki çalışmaların ön hazırlıkları sonrasında fizibilite raporu hazırlanarak eylem projelendirilmiş ve 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır. Söz konusu eylemin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Türksat A.Ş. ile protokol yapılmış ve çalışmalara başlanmıştır. Ulaştırma sistemlerinde e-ödeme standartları konusunda etüd-proje 2009 Yılı Yatırım Programına alınmış olup, Teknik Şartnamesi hazırlanan proje için 2010 yılının ilk yarısında ihaleye çıkılması hedeflenmektedir.

Maliye: Veriye Dayalı Gelir Yönetimi Sistemi çalışmaları devam etmektedir. Elektronik Fatura ve Defter Uygulaması konusunda ise Mayıs 2008'de elektronik faturanın başlangıç uygulaması olan Elektronik Fatura Kayıt Sistemi uygulaması başlatılarak önemli bir adım atılmıştır. Halihazırda Türkiye'de telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren 5 kurum ve 1 doğalgaz dağıtım firması elektronik fatura kayıt sistemine dahil olup, faturalarının ikinci nüshalarını sadece elektronik ortamda saklamaya başlamışlardır. Elektronik fatura kullanımını tabana yayacak ve bankacılık sistemini de kapsayan yeni bir model üzerinde teknik ve yasal düzenleme çalışmaları sürdürülmektedir. Elektronik defter ile ilgili standart çalışmaları yapılmış ve taslak olarak belirlenen sistem işleyişi 2009 Ocak ayı itibarıyla mükelleflerin değerlendirmesine sunulmuştur. Elektronik faturanın 2010 yılı ilk çeyreğinde uygulamaya geçmesi planlanmaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 27
- Eylem Adı : Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu ve Barındırma Hizmeti
- Sorumlu Kuruluş : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı,
  - TÜBİTAK,
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 71, 78, 88
- Tahmini Maliyet : 960 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 70

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem ile kamu kurumlarının internet sitelerinin görsel, hizmet kalitesi, içerik, güvenlik, kimlik yönetimi ve kullanılabilirlik hususları açısından standardizasyonunun sağlanması ve talep eden kamu kurum ve kuruluşlarına da internet sitesi barındırma hizmeti verilmesi amaçlanmıştır. Bu bağlamda, kamu internet siteleri standardizasyonu ile ilgili olarak:

1- TÜBİTAK'a bağlı Marmara Araştırma Merkezi (MAM) tarafından hazırlanmış ve Devlet Planlama Teşkilatı tarafından gözden geçirilerek Başbakanlık Genelgesi olarak yayımlanmış olan Kamu İnternet Siteleri Kılavuzu incelenmiş ve eksiklerinin tamamlanarak tam kapsamlı bir standart haline getirilmesi için proje planı hazırlanmıştır.
2- Kamu kurumlarının merkez ve yerel birimlerinin internet siteleri incelenerek proje kapsamı belirlenmiştir.
3- Proje 2007 yılı 4. Çeyreğinde başlatılmış olup üçer aylık dönemlere yayılan yol haritası şu şekildedir:
   - 1. Dönem *(Tamamlandı)*
     a) Dünya standartlarının ve ilgili çalışmaların dokümante edilmesi,
     b) Revize edilecek kılavuzun içeriğinin belirlenmesi
     c) Kullanılabilirlik testleri yöntemlerinin belirlenmesi
   - 2. Dönem *(Tamamlandı)*
     a) Kılavuzun ilk taslak sürümünün hazırlanması
     b) Pilot kurum ve internet sitesi seçimi
     c) Kontrol listeleri ve internet sitesi test uygulamasının geliştirilmesi
   - 3. Dönem *(Tamamlandı)*
     a) Kılavuzun taslağının kamu kurumları ve özel sektör ile paylaşılması
     b) Pilot kurum sitesinde testlerin yürütülmesi
     c) Geri beslemelerin toplanarak kılavuz taslağının güncellenmesi
   - 4. Dönem
     a) Kılavuza nihai şeklinin verilmesi
     b) TSE ile birlikte standardın bir Türk standardı haline getirilmesi
     c) Kamu kurumlarının standarda uyumunun sağlanması için politika belirlenmesi

Kamu internet siteleri standardizasyonu çalışmaları kapsamında "Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri" isimli bir kılavuz taslağı oluşturulmuş olup kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınmasının ardından son sürümü hazırlanarak kamu kurumlarına sunulmuştur.

Uluslararası kabul görmüş standartlar ile kullanılabilirlik ve erişilebilirlik kurallarının, İnternet sayfası tasarımı ve geliştirilmesi aşamasında ihtiyaç duyulacak pratik bilgilerin yer aldığı rehber 27/01/2009 tarihli bir toplantı ile kamu kurumlarına tanıtılmıştır.

Bu eylem çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde www.kakis.gov.tr adresli bir internet sitesi oluşturulmuş ve tüm kamu kurumlarının çevrimiçi hizmet uygulamalarına destek olma ve kamu kurumlarında e-devlet uygulamalarını geliştiren İnternet tasarımcılarının yararlanabilecekleri bir kaynak olması amacıyla 27/01/2009 tarihinde kullanıma açılmıştır. İnternet sayfası tasarımcıların tasarımları sırasında kullanmaları için gerekli olan standartlar, kamu kurumları internet siteleri standardizasyonuna uygunluk, kullanılabilirlik ve erişilebilirlik açısından uyulması gereken prensiplerin bulunduğu siteye ayrıca bir de internet sitelerinin mevcut kurallara uygunluğunun değerlendirileceği bir Site Değerlendirme Aracı eklenmiştir. 18/03/2009 tarihinde güncellenmiş olan Kamu İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri Rehberi'nin son versiyonu www.kakis.gov.tr adresinde bulunmaktadır.

Eylemin sorumlusu olan TÜRKSAT, bahsi geçen rehberin bir TSE standardı haline getirilmesindense kamu kurumları için bir öneriler rehberi olarak kalmasının uygun olacağı fikrindedir. DPT ise rehberin dilinin ve içeriğinin sadeleştirilerek rehbere uyum konusunda bir Başbakanlık Genelgesi yayımlanmasının yerinde olacağını değerlendirmektedir.

e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr) sitesi söz konusu kılavuz esas alınarak tasarlanmış ve test edilmiştir.

Kamu internet siteleri barındırma görevi kapsamında ise:

- Farklı platformlarda barındırma hizmeti sunumu için gerekli yazılım kurulumları gerçekleştirilmiştir.
- Barındırma hizmeti amaçlı taslak içerik yönetim sistemleri incelenerek raporlanmıştır.
- Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından taşra internet siteleri barındırma çalışmaları konusunda çalışma yapılmıştır.
- Barındırma hizmeti sunumu için minimal seviyede donanım sistemleri hazırlanmıştır.

Bu uygulamanın yaygınlaşması için hedef hizmet kitlesinin belirlenmesi ve buna göre ölçeklendirme yapılması gerekmektedir.

Hizmet sunumunda, barındırma talep eden kurumlar için özel içerik yönetim sistemi ve görsel tasarım şablonu kullanılması hedeflenmekte olup, Kamu İnternet Siteleri Kılavuzu doğrultusunda şablonlar hazırlanarak hizmetin sunumuna başlanacaktır.

Kamu internet sitelerinin kullanılabilirlik testlerinin yapılması ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacı ile bir test cihazı alınmıştır.

Bu aşamada, talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının internet sitesi şartnamelerine veya çalışmalarına yönelik danışmanlık hizmeti TÜRKSAT A.Ş. tarafından sunulmaktadır.

Barındırma hizmetine yönelik olarak kamu kurumlarından gelecek barındırma taleplerine cevap vermek için yeterli ve gerekli altyapı hazır durumdadır. Bu güne kadar sadece internet sitesi barındırma hizmeti talep eden kurum mevcut değildir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					

- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer almayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Hizmet hakkında diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yeterli bilgisi bulunmamaktadır. Bilgi Toplumu Stratejisinde bu ve benzeri tüm kurumları ilgilendiren eylemler ve projeler ile ilgili olarak tüm kurumların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri gerekmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

TÜRKSAT A.Ş. ve TÜBİTAK tarafından yürütülen eylemler başta olmak üzere tüm kamu kurumlarını ilgilendiren veya hedef alan eylemler ile ilgili olarak bilgilendirme veya tanıtım amaçlı çalışmalar yürütülmesi faydalı olacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Kılavuzu Uygulayan Kurum Sayısı	P		1	50	100	200	200
	G		Bilinmiyor	Bilinmiyor	Bilinmiyor		
2- Barındırma Hizmeti Alan Site Sayısı	P		10-50	100	250-500	1000-2500	~5000
	G		0	0	0		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 Sonuna Kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Kılavuz Hazırlığı	P	Taslak	X	X	X	X								
	G	Taslak	X	X	X	X	X	X	X	X				
2- Barındırma Sistemi ve Şablonları	P			X	X	X								
	G			X	X	X								

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 Sonuna Kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama Tahmini	10	250	400	300	960
Gerçekleşme	4,8	12	24		40,8

- Kullanılması planlanan çözümler neticesinde donanım ve yazılım maliyetleri tahmini maliyetlerden daha düşük olabilecektir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 28
- Eylem Adı : Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları
- Sorumlu Kuruluş : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar : - Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Bşk.)
  - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md)
  - DPT
  - TÜİK
  - Yerel Yönetimler
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 30, 71
- Tahmini Maliyet : 1.250 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 75

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında ilk aşama olarak e-Hizmetlerden vatandaş memnuniyetinin ölçümlenmesi için bir proje hazırlanmıştır. Bu projede konunun uzmanı akademisyenler ile oluşturulan proje grubu Vatandaş Memnuniyet Endeksi olarak adlandırılan bir endeksin metodoloji ve modelini oluşturarak pilot e-hizmetler üzerinden saha testlerinin yapılmasını hedeflemiştir.

Süresi 16 ay olmak üzere 2008 Ocak ayında çalışmalarına başlanılan bu projede K. Maraş Sütçü İmam Üniversitesi (SİÜ) ile ortaklaşa çalışmalar yürütülmektedir.

SİÜ ile Mayıs 2008'de yapılan sözleşme uyarınca Haziran ayından itibaren Türkiye Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları (T-VOHSA) ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. T-VOHSA için literatür taraması tamamlanmış olup model oluşturulması ve metodoloji geliştirilmesi çalışmaları sona ermiştir. Projede 3.aşama olan model testi ve pilot test aşaması halen yürütülmektedir. T-VOHSA çalışmaları kapsamında 2009 yılı sonunda ilk pilot vatandaş memnuniyeti ölçümlemesi yapılmış olup pilot uygulama sonuçları uyarınca model ve metodolojiye son şekli verilmek üzere çalışmalar sürdürülmektedir. 2010 yılı ortalarında, düzenli olarak yapılacak ölçümlerin ilki gerçekleştirilerek projenin tamamlanması planlanmaktadır.

Yapılan çalışmalar çeşitli platformlarda, uluslar arası ortaklı çalışmalarla da desteklenmektedir. Bunların yanında, çeşitli anket ve konferanslar sayesinde, vatandaş odaklı hizmet sunumu uygulamalarının geliştirilmesine yönelik teorik ve pratik veri toplanması sürdürülmektedir.

Ayrıca Vatandaş Memnuniyet Endeksi kullanılarak ölçümlenen hizmetler ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında e-Danışma fonksiyonları geliştirilecek ve pilot uygulama ile test edilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)				X	

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

e-Hizmetler memnuniyet endeksi konusu dünyada da üzerinde çalışmaların devam ettiği bir konudur. Bu konuda örnek ve literatür desteği konusunda problemler yaşanmaktadır. Ancak, ülkemiz şartlarına da en uygun olacak bir çalışmaya ulaşılması hedefler arasında bulunmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Bu konu ile ilgili uluslararası çalışmaların da dikkate alınması sorunların aşılmasında yararlı olacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefleri

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-VME Ölçülen Hizmet Sayısı	P		1	50	100	200	200
	G						
2- VME Ölçülen Hizmetlerin İyileştirme Çalışmaları	P		1	5	10	10	10
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 Sonuna Kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Model Hazırlanması	P			X	X	X	X							
	G			X	X	X								
2-Metodoloji Belirlenmesi	P				X	X	X	X						
	G				X	X	X	X						
3-Saha Testleri	P									X				X
	G													
4-İyileştirme ve Uygulama	P										X	X	X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini		250	500	500	1.250
Gerçekleşme		120			120

Eylem kapsamında tanımlanmış olan yazılım bileşenleri içerisinde yer alan Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulaması ile ilgili maliyet bu bütçeye yansıtılmamıştır. CRM sistemi, Ortak Çağrı Merkezi entegrasyonu ve Kamu Güvenli Ağı projelendirmesi sonrasında geliştirilerek projelendirilecektir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 29
- Eylem Adı : Kamu Hizmetleri Envanteri
- Sorumlu Kuruluş : Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı)
- İlgili Kuruluşlar : - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gen. Md.)
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Yerel Yönetimler
  - TODAİE
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 30, 71, 86
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

25/01/2007 tarihinde Kamu Hizmet Envanteri çalışmaları başlamış olup 2008 Yılı başı itibariyle envanter formatının belirlenmesi, formatın kurumlara bildirilmesi ve bilgilerin toplanması işlemi tamamlanmıştır. Toplanan bilgilerin formata yerleştirilmesi çalışmalarına 2008 Yılı Ocak ayında başlanmış olup aynı yıl içinde tamamlanmıştır. Formata yerleştirilen bilgilerin kurumlara teyidi için gönderilerek eksikliklerin tamamlanması ve hizmetlerin elektronik ortamda sunum yüzdelerinin sorulması ile kamu hizmet envanteri çalışmaları sonuçlandırılmıştır.

Diğer yandan, 31 Temmuz 2009 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik"in Vatandaşın Bilgilendirilmesi başlıklı 5. maddesinin 2. fıkrasına göre; kamu kurumları, sundukları kamu hizmetlerinin envanterini Yönetmeliğin ek-1'ine göre oluşturarak kurumsal internet sayfasında ve e-Devlet Kapısında en güncel şekli ile yayınlamakla yükümlü tutulmuştur.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Bu eylem ile kamu hizmet envanterinin çıkarılarak kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunum yüzdesinin hesaplanması ve elde edilecek veriler doğrultusunda elektronik ortamda sunum için hizmetler arasında önceliklendirmeye gidilmesi öngörülmüştür. Bu kapsamda, Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında hazırlanan Ölçümleme Dokümanında yer alan 59 no'lu gösterge "Elektronik Kanallar Üzerinden Sunulan Hizmet Yüzdesi"nin bu eylem çıktıları ile ölçülebileceği öngörülmüştür.

Diğer taraftan, Eylem Planında 30 no'lu Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması, 71 no'lu e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Yaygınlaştırılması ve 86 no'lu Kamuda BİT Projeleri Uygulama ve Geliştirme Yetkinliği eylemleri hizmet envanteri ile ilgili olarak tespit edilmiştir. Eylem Planında sayılmamakla birlikte 31 no'lu İletişim ve Kanal Yönetimi Yetkinliği ve 73 no'lu Ortak Hizmetlerin Oluşturulması eylemleri de hizmet envanteri ile ilişkilendirilebilecek eylemlerdir. Tüm bu eylemlerin

hizmet envanteri ile ilişkisi, hizmet envanterinde ortaya çıkacak verilerin bu eylemlerin gerçekleştirilmesinde veri teşkil edecek olmasıdır.

Kurumlardan hizmet envanterine ilişkin bilgiler, görülen eksiklikler ve tanımlanan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda birden fazla versiyon halinde talep edilmiştir. Kurumlara Başbakanlığın 25.01.2007 tarihli ve B.02.0.İGB-705.01/95 sayılı yazısı ile gönderilen ilk versiyon formda, eylemin yürütülmesi için Başbakanlık Müsteşarı Oluru ile oluşturulan Çalışma Grubunun önerilerine rağmen, hizmetlerin elektronik ortamda sunum düzeylerinin tespitine yönelik bir bilgi talep edilmemiştir. Devlet Planlama Teşkilatının 16.02.2007 tarihli ve B.02.1.1.DPT.0.14.0000-8/658 sayılı yazısı ile formda talep edilmesi gereken bilgilerle birlikte çalışma yöntemine ilişkin önerilerini İdareyi Geliştirme Başkanlığına iletmesinden sonra hizmetlerin elektronik ortamda sunum düzeyini içeren ikinci versiyon form oluşturularak kurumlardan bilgi talep edilmiştir. Bu formda "Hizmet elektronik ortamda sunulabiliyor mu?" şeklinde ifade edilen soru, formun daha sonraki sürümlerinde hizmet sunum seviyesinin belli bir yüzde üzerinden hesaplanabilmesi için "Hizmetin Elektronik Ortamda Sunulma Yüzdesi" olarak değiştirilmiştir. İlk sürümlerde yer alan soru, mahiyeti itibariyle belirli bir sunum seviyesini ölçmeye yönelik olmamıştır. Diğer taraftan, son sürümde hizmet sunum yüzdesini ölçmeye yönelik soruda da kurumlar için tanımlayıcı ve yönlendirici olunamayışı nedeniyle kurumlar kendi algıları çerçevesinde herhangi bir metodoloji ve standarda dayanmayan bir yaklaşımla bu soruyu cevaplandırmışlardır. Dolayısıyla, elde edilen veriler kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunum düzeyinin tespiti için güvenilir ve analize elverişli olmamıştır.

Hizmet envanterinin, hizmetlerin elektronik ortama taşınmasında önceliklendirme amaçlı kullanımında ön plana çıkan unsurlar hizmetin kullanım yoğunluğu ve işlem hacmi ile elektronik ortamda sunum imkânının değerlendirilmesi ve hizmetin sunum sürecinde diğer hizmetlerle olan veri ve belge değişimi ihtiyacıdır. Hizmet envanterinin mevcut haliyle, bu hizmetlerin tespiti amacıyla tek tek hizmetlerin ve verilerin güvenilirliğinin kontrol edilmesi gerekmektedir. İlk bakışta, nadir olmakla birlikte çok yoğun işlem hacmine sahip birtakım hizmetlerin hâlihazırda elektronik ortamda sunulmadığı ve belli şartların varlığı halinde elektronik ortamda sunulabileceğinin kurumlar tarafından ifade edildiği dikkat çekmektedir. Ancak, eylem kapsamında oluşturulmuş elektronik çizelge belgesi (Excel) formatındaki dokümanlar içerisinde bu hizmetleri süzebilme imkânı bulunmadığından hizmetlerin tek tek kontrol edilmesi gerekmektedir.

Hizmet envanterinde ortaya çıkan verilerin Eylem Planındaki diğer eylemlerle ilişkisi açısından sonuçları ayrıca değerlendirmeye ihtiyaç duymaktadır.

Hizmet envanterinin son sürümünde, kurumların hizmetlerini, yazışmaların dosyalanmasına esas teşkil eden standart dosya planında kullandıkları kodlarla ilişkilendirmeleri istenmiştir. Bu durum ortaya çıkan envanterin hizmet odaklı bir yapı yerine, yazışmalara ya da dosyalamaya esas başlıklar odaklı bir yapıya dönüşmesine neden olmuştur. Hizmet olarak tanımlanması mümkün olmayan pek çok başlık hizmet kategorisi olarak envantere dâhil edilmiştir. Standart dosya planı odaklı mevcut envanterde hizmetin adı olarak görülen pek çok unsur esasında kurumların dosyalama ihtiyaçları çerçevesinde oluşturdukları adlandırmalar olup çoğu durumda hizmet olmaktan, çoğu durumda da hizmeti tanımlamaktan uzaktır. Standart dosya planı numarasının kamu hizmet envanteri kodu olarak da kullanılması pek çok durumda bu nedenle anlamsız kalmaktadır.

Bu değerlendirmeler ışığında, halihazırda oluşturulmuş kamu hizmet envanteri, eylemin amaçları açısından yetersiz durumdadır. Bununla beraber, hemen hemen bütün kamu kurumlarından hizmetlerine ilişkin temel veriler toplanmış durumdadır. Dolayısıyla, gelinen aşamada, elektronik hizmet sunumu, idari basitleştirme, yetki devri vb. hususlar açısından duyulan ihtiyaçlar çerçevesinde mevcut envanterin eksikliklerinin tespitine ve geliştirilerek devam ettirilmesine yönelik olarak gerek çalışma biçimi gerek toplanan veriler açısından önemli bir birikim elde edilmiştir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kamunun yeni roller üstlendiği, mevcut rollerinden vazgeçtiği, yetki ve sorumluluklarının yerine getirilmesinde özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşlarının dahil edildiği yeni iş yapma biçimlerinin benimsendiği, hizmetleri sunan kurumların değişebildiği, kurumların lağvedilebildiği, yeni kurumların oluşturulabildiği, hizmetlere ilişkin süreçlerde ve hizmet gereklerinde pek çok değişikliğin olduğu dinamik bir ortamda, yetki ve sorumluluk tanımları itibarıyla İdareyi Geliştirme Başkanlığı ya da e-Devlet Ana Kapısının işleticisi kamu kurumu nezdinde güncel ve sürekliliği sağlanan bir hizmet envanteri tutulmasının, hizmetlere ilişkin geliştirme alternatiflerinin ilgili kamu kurumlarının dikkatine sunulmasında ya da gerektiğinde üst seviyede bu geliştirmelerin yapılmasında çok büyük katkılarının olacağı değerlendirilmektedir.

Bu nedenle, hizmet envanteri çalışmasına Bilgi Toplumu Stratejisinde belli bir dönem itibarıyla hazırlanması öngörülen bir çıktı olarak bakılmaması, Türk kamu yönetiminin ihtiyaçları çerçevesinde kurumların rol ve sorumlulukları doğrultusunda sürekliliği sağlanacak bir altyapı olarak değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Bu çerçevede, mevcut teknolojik imkânlar da değerlendirilerek, mevzuat ve kurum veritabanları gibi diğer bilgi sistemleri ile de bağlantının sağlandığı, hizmetlere ilişkin doğru ve güncel bilginin standart bir formatta tutulduğu, hizmet iş süreçleri çerçevesinde hizmetleri sunan kurumlar arasındaki bağlantıların görülebildiği, pek çok durumda otomatik analize imkân verecek ve karar destek sistemi niteliğinde çalışacak bir hizmet envanteri altyapısı oluşturulmasının, kamu yönetiminin geliştirilmesine yönelik sorumlulukları bulunan merkezi kamu kurumları ile e-Devlet Ana Kapısı işleticisi kurumlara çok büyük imkânlar sunacağı açıktır. Bu itibarla, bu kurumların hizmet envanterine belirli bir politika dokümanı ya da eylem planında yapılan görevlendirmenin çıktısı olarak değil, yetki ve sorumlulukları gereği sürekli sahiplik saikiyle bakmaları gerektiği değerlendirilmektedir. Her ne kadar, mevcut çalışmada yaşanan zorlukların her zaman söz konusu olacağı değerlendirilse de, bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu olanakların, geçmişte yapılması mümkün olmayan bu türden bir çalışmayı oldukça kolaylaştırdığı göz ardı edilmemelidir.

Diğer taraftan, güncel ve sürekli bir kamu hizmet envanteri tutulmasına karar verilmesi durumunda mevcut envanterde söz konusu olan standart dosya planı odaklı hizmet tanımlaması yaklaşımından envanterin oluşturulma ve kullanılma gerekçeleri doğrultusunda vazgeçilmesi gerekmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer						
		2007 Yılı Sonu	2008		2009		2010	
			I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Envanter Formatının Belirlenmesi	P	%100	%100					
	G	%100	%100					
2- Formatın Kurumlara Bildirilmesi ve Bilgilerin Toplanması	P	%100	%100					
	G	%100	%100					
3-Bilgilerin Formata Yerleştirilmesi	P		%50	%50				
	G		%50	%50				
4- Formatlanmış Bilgilerin Kurumlara Teyit için Gönderilerek Eksiklerin Tamamlanması ve Hizmetlerin Elektronik Ortamda Sunum Yüzdelerinin Sorulması				%100				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Envanter formatının belirlenmesi	P	%100												
	G	%100												
2- Formatın kurumlara bildirilmesi ve bilgilerin toplanması	P	%100												
	G	%100												
3-Bilgilerin formata yerleştirilmesi	P		%25	%25	%25	%25								
	G		%25	%25	%25	%25								
4- Formatlanmış Bilgilerin Kurumlara Teyit için Gönderilerek Eksiklerin Tamamlanması ve Hizmetlerin Elektronik Ortamda Sunum Yüzdelerinin Sorulması	P				%20		%80							
	G				%10		%90							

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 30
- Eylem Adı : Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması
- Sorumlu Kuruluş : Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar : - Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı)
  - TÜRKSAT
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 29
- Tahmini Maliyet : 1.822 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem 78 no'lu eylemle birlikte değerlendirilmiştir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 31
- Eylem Adı	: İletişim ve Kanal Yönetimi Yetkinliği
- Sorumlu Kuruluş	: Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - TÜRKSAT, - TÜİK, - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
-İlgili Eylemler	: 28
- Tahmini Maliyet	: 4.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bilgi Toplumu Stratejisinin ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli platformlarda tanıtımına ilişkin faaliyetler sürdürülmektedir. Ancak, Bilgi Toplumu Stratejisinin unsurlarından biri olan İletişim Stratejisi'nde öngörülen çalışmalar başlatılamamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 32
- Eylem Adı	: Sağlık Bilgi Sisteminin Kurulması
- Sorumlu Kuruluş	: Sağlık Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Türkiye İstatistik Kurumu - Türk Standartları Enstitüsü - TÜBİTAK (UEKAE) - İlgili Kurum ve Kuruluşlar - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: 25.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 70

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem, 2007 yılında ihalesi gerçekleştirilen ve Şubat 2007'de konsorsiyumla sözleşmesi imzalanan Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi Projesi bünyesinde ele alınmaktadır.

Proje, Aralık 2007'de teslim alınmıştır. Hastanelerin,, Sağlık Bakanlığı bilgi ve iletişim platformu olarak işlev gören Sağlık-NET üzerinden Ulusal Sağlık Veri Sözlüğünde tanımlı minimum sağlık veri setleri ve Bakanlık tarafından yayımlanan teknik gereklilikleri sağlayarak Sağlık Veri Operasyon Merkezine veri göndermeleri için 11.03.2008 tarihinde 2008/18 sayılı Genelge yayımlanmıştır. Söz konusu genelge kapsamında Bakanlığa bağlı hastanelerin 30 Eylül 2008 tarihine kadar, diğer hastanelerin 2009 yılı itibarıyla Sağlık-NET entegrasyon çalışmalarını tamamlayıp veri göndermeleri istenmiştir. Entegrasyon çalışmalarının etkili yürütülmesi amacıyla hastanelerin bilgi işlemden sorumlu yöneticilerine ve firmalara yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmiştir. 1 Ocak 2009 tarihinde tüm hastanelerin Sağlık-NET'e entegrasyon süreçleri başlatılmıştır. Ocak 2010 itibariyle 1400 sağlık kurumu (kamu ve özel) Sağlık-NET'e veri göndermeye başlamıştır.

Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) 1 Ağustos 2005'te devreye alınmış ve birinci basamak sağlık kurumlarından veri toplanmaya başlanmıştır. Şubat 2010 itibariyle AHBS 40 ilde uygulanmakta ve bu sistem üzerinde 24 milyon vatandaşın Elektronik Sağlık Kaydı tutulmaktadır.

Sağlık Bakanlığının tüm personel hareketlerinin izlendiği Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemi (ÇKYS) / İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) Modülünde oluşturulan Doktor Bilgi Bankası sayesinde, Sosyal Güvenlik Kurumu doktor bilgilerini Kasım 2009'dan itibaren provizyon etmeye başlamıştır.

Sağlık Bakanlığına bağlı tüm kurumlarının depolarındaki malzeme hareketlerinin takibi için ÇKYS/Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi (MKYS) modülü ile Hastane Bilgi Sistemleri arasındaki entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Özel Sağlık Kuruluşları Yönetim Sistemi (SKYS) 5 Ocak 2010 tarihinde itibaren yürürlüğe girmiştir.

Kişisel sağlık verilerinin mahremiyetini sağlamaya yönelik ilgili paydaşların katılımı ile Mart 2008 ve Ağustos 2008'de e-Sağlıkta Hukuk Çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Çalıştay, e-Sağlık'ta yasal düzenlemeler ile ilgili yol haritası oluşturulması sürecinde yararlı olmuştur.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Kişisel sağlık verilerinin mahremiyetini sağlamaya yönelik ilgili paydaşların katılımı ile Mart 2008 ve Ağustos 2008'de e-Sağlıkta Hukuk Çalıştayları gerçekleştirilmiştir. "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Tasarısı"nın Kanunlaşma sürecinde yaşanan gecikmeler sağlık verilerinin gizliliği ve mahremiyeti ile ilgili mevzuat düzenlemelerinde izlenecek çalışmalarda gecikmelere yol açmaktadır.

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

"Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Tasarısı"nın kanun haline gelmesinde yaşanacak gecikmeler dikkate alınarak sağlık sektörüne özgü e-Sağlık alanında yeni yasal düzenleme çalışmalarının yürütülmesine olanak sağlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- En az 300 hastaneden standard sağlık veri transferinin gerçekleştirilmesi	P		X				
	G			X			
2- Bakanlığa bağlı tüm hastanelerden elektronik hasta kaydı transferi	P		X	X	X		
	G				X		
3- Hastane bilgi sistemlerinden gelen elektronik hasta kayıtlarının Aile Hekimliği Bilgi Sistemi Elektronik Sağlık Kaydı ile entegrasyonu	P				X	X	X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi ihalesi	P	X												
	G	X												
2- Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi Veri Operasyon Merkezi donanım ve yazılım kurulumu	P													
	G	X												

3- Hastanelerden veri merkezine standard formatta (HL7, XML, vb.) veri aktarımı için rehber oluşturulması	P													
	G	X												
4- Hastanelerden istenen standard formatta sağlık verisi transferi	P					X	X	X						
	G							X						
5-Sağlık Net üzerinde Aile Hekimliği bilgi Sistemi ile tam entegre elektronik Sağlık Kaydı	P								X	X	X	X	X	X
	G													

P: Planlanan G:Gerçekleşen

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini	8.000	7.000	5.000	5.000	25.000
Gerçekleşme	7.800		1.918		9.718

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 33
- Eylem Adı : Kan Bankaları Veri Paylaşımı
- Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Kızılay Kan Merkezi
  - Kan Bankaları
- İlgili Eylemler : 32, 71
- Tahmini Maliyet : 2.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Sağlık Bakanlığı tarafından Avrupa Birliğine uyum sürecinde "Tüketicinin ve Sağlığın Korunması Faslı" kapsamında "Kan Temin Sisteminin Geliştirilmesi" ile ilgili IPA çerçevesinde proje teklifi yapılmıştır. Projenin bileşenlerinden birisi de kan bilgi sisteminin kurulmasıdır. Proje, AB tarafından kabul edilmiştir. Kan bilgi sisteminin kurulumu ile ilgili yaklaşık maliyet ve gereksinim ön çalışmaları yapılmıştır.

"Kan Temin Sisteminin Geliştirilmesi Projesi" AB tarafından onaylanmıştır. 11/4/2007 tarih ve 5624 sayılı "Kan ve Kan Ürünleri Kanunu"nda öngörülen Bölge Kan Merkezleri, Kan Bağış Merkezleri ve Transfüzyon Merkezlerinden oluşan kurumsal yapılanmanın tamamlanmasını müteakip Proje kapsamındaki çalışmalar 2010'un 2. çeyreğinde başlayacak olup, mevzuat uyumu ve uygulamalar ile ilgili bir fark analizi, kan merkezleri arasında tüm sistemi koordine edecek bir yazılım ve merkezlerde çalışanlara yönelik eğitimler yapılacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Kan Bankaları Bilgi Sistemi ihalesinin gerçekleştirilmesi	P				X	X	X
	G						
2- Kan Bankaları bilgi sisteminin devreye alınması	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Kan Bankaları Bilgi Sistemi analizinin yapılması	P									X	X	X	X	
	G													
2-Analiz sonuçlarına göre şartname geliştirilmesi	P													X
	G													
3- Belirlenen kan merkezlerinde sistemin devreye alınması ve yaygınlaştırma	P													
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini		100	1.900		2.000
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 34
- Eylem Adı : Çevrimiçi Sağlık Hizmetleri
- Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : Sosyal Güvenlik Kurumu, İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : 30.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Çevrimiçi sağlık hizmetleri kapsamında, Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) ile ilgili gerekli donanımlar temin edilmiş ve merkezi olarak kullanılacak yazılımın kabulü 2009 yılının 3. çeyreğinde yapılmıştır..

Çağrı Merkezi hizmeti alımı için planlanan ihale iptal edilip 2009 yılının 3. çeyreğinde Türk Telekom ile çağrı merkezi protokolu imzalanmıştır. Bu kapsamda, Erzurum'da Türk Telekom tarafından MHRS pilot uygulaması için bir çağrı merkezi kurulmuştur. Şubat 2010'da vatandaşlar tarafından Erzurum ve Kayseri illerindeki 2. ve 3. basamak hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerinden randevu alınmaya başlanacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

MHRS yazılımının 2009 3. Çeyreğinde kabulunün yapılmasını müteakip, projenin pilot olarak uygulandığı Erzurum ve Kayseri'deki devlet hastanelerine otomasyon hizmeti veren yazılım firmalarının, yapacakları entegrasyon çalışmaları için bir çalıştay düzenlenmiştir. Entegrasyon çalışmaları 2009 yılı sonunda büyük ölçüde tamamlanmış olmakla beraber bazı hastanelerde entegrasyon sorunları yaşanmaktadır.

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı	X				
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*):Merkezi Hasatne Randevu Sistemi (MHRS) yazılımındaki hatalar			X		

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Projenin başarısı için pilot illerdeki 2. ve 3. basamak hastaneler yakından takip edilmeli, doktorların çalışma takvimlerinin sağlıklı bir biçimde sisteme aktarılması teşvik edilmeli ve hastane bilgi sistemi (HBS) entegrasyonlarının hızlandırılması için gerekli tedbriler alınmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- 2 ilde pilot uygulamanın başlatılması (Nisan 2009)	P			2 İL	2 İL		
	G						
2- Tüm Türkiye'deki hastanelerin devreye alınması	P					39 İL	40 İL
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) yazılım ve donanımın temini	P		X											
	G		X											
2- MHRS Çağrı Merkezi Hizmeti alımı	P						X	X	X					
	G								X					
3- MHRS Çağrı Merkezi pilot uygulamasının devreye alınması	P							X	X	X	X	X	X	
	G									X				
4- MHRS'nin yaygınlaştırılması	P									X	X	X	X	X
	G													

P: Planlanan G:Gerçekleşen

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			6.000	24.000	30.000
Gerçekleşme				500	500

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 35
- Eylem Adı : Teletıp Sistemleri
- Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : 20.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Teletıp Projesi, tıbbi görüntüleme alanında yeterli uzmanın olmaması, kompleks vakalarda ikinci görüş olarak konsültasyon ihtiyacının giderilmesi, hasta memnuniyetinin artırılması ve doğru teşhis ve tedavi işlemlerinin uygulanması amacıyla geliştirilmiştir.

Proje, ilk etapta radyoloji ve patoloji alanındaki sağlık hizmeti sunumunun, bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığı ile ikinci ve üçüncü basamak sağlık kurumları arasında uzaktan verilmesini kapsamaktadır. Proje ile uzman sayısının yeterli olmadığı hastanelerde veya konsültasyon hizmetinin alınması gerektiği kompleks vakalarda önemli bir eksikliğin telafi edilmesi planlanmıştır. Uzaktan yapılacak teşhis ve raporlamalar birinci veya ikinci görüş olarak kayda girilebilmektedir.

Teletıp hizmetleri, Türkiye'nin çeşitli bölgelerindeki toplam 18 adet Devlet ve Eğitim ve Araştırma Hastanesini kapsamaktadır. Bu çerçevede 13 hastane hizmet alan, 5 hastane hizmet veren, 2 hastane de hem hizmet alan hem hizmet veren hastane olarak belirlenmiştir.

Projenin I. Faz ihalesi 2007 yılında gerçekleştirilmiş olup, Temmuz 2007'de ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Aralık 2007 itibarıyla sistem 11 Gönderici 7 Alıcı hastanede devreye alınmıştır. Teletıp Projesi I. Faz kapsamında, Tele-Radyoloji, Tele-Patoloji, Tele-EKG servisleri kurulmuştur. Teletıp Projesinin 53 hastaneye daha genişletilmesi çalışmaları çerçevesinde II. Faz ihalesi 2008 yılında gerçekleştirilmiş olup Ocak 2009'da ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Proje, 50 Gönderici 3 Alıcı hastanede devreye alınmış olup 2009 Ağustos ayı içerisinde kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. Teletıp Projesi II. Faz kapsamında, I. Faz'a ek olarak Tele-Ultrason servisi eklenmiştir.

Günümüze kadar 3.900'ün üzerinde sayısal görüntü teletıp sistemi üzerinden raporlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Teletıp projesi kapsamında teleradyoloji, telepatoloji, teleEKG ve telebiyokimya servislerinin kurulumu	P						
	G	X					
2- Teletıp Protokolünün hazırlanması	P						
	G	X					
3-Evde bakım ve kronik hasta takibi teknolojilerinin uygulaması	P		X	X	X		
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Teletıp Sistemi Analizi ve ihalesi	P													
	G	X												
2- Teletıp Sisteminin devreye alınması	P													
	G	X												
3- Teletıp Protokolü hazırlanması	P		X											
	G		X											
4-Teletıp Hizmetleri etkinliğinin ölçülmesi	P							X	X	X				
	G					X								
5- Evde bakım ve kronik hasta izlem teknolojilerinin teletıp projesine dahil edilmesi	P									X	X			
	G													

P: Planlanan G:Gerçekleşen

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	5.000	2.000	7.000	6.000	20.000
Gerçekleşme	4.500	1.800			6.300

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 36
- Eylem Adı : Elektronik Yüksek Öğretim Kayıtları
- Sorumlu Kuruluş : Yükseköğretim Kurulu
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Eğitim Bakanlığı
  - Üniversiteler
- İlgili Eylemler : 31, 71
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yükseköğretim kurumlarında öğrenci kayıtlarının internet üzerinden yapılması yanında akademik ve idari personel, akademik faaliyetler ve benzeri bilgilerin bilgisayar ortamında tutulması için gerekli çalışmalar ilgili kurumlarca büyük oranda gerçekleştirilmiştir.

YÖK Başkanlığı ile TÜİK arasında bir protokol imzalanarak, Yükseköğretim Veritabanı hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanı bilgilerinin tutulacağı modüller hazırlanmış ve 2008-2009 eğitim ve öğretim yılı öğrenci verileri üniversitelerimizce öğrenci modülüne aktarılmıştır. Halen eksik ve hatalı verilerin düzeltme işlemleri devam etmektedir. Akademik kadro modülüne veri aktarma işlemleri ise halen üniversiteler tarafından sürdürülmektedir.

Sistem kurulumu tamamlandığında, bu sistem üzerinden; yükseköğretim ile ilgili tüm bilgi ve istatistiklere ulaşılacak, üniversitelerimizin YÖK Başkanlığındaki iş ve işlemleri gerçekleştirilecek, ihtiyaç duyulan bilgiler ilgili kurum ve kuruluşlarca (MEB, SGK, KYK vb) doğrudan alınabilecektir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı arasında imzalanan protokol çerçevesinde yürütülen çalışmalar neticesinde;

- 48.000 birim (Üniversite-Fakülte-Yüksekokul-Meslek Yüksekokulu-Program- Bölüm-Anabilim dalı vb.) yeniden kodlanmış birim ağacı oluşturulmuştur. Oluşturulan birim ağacında kontrol işlemleri sürdürülerek sorunsuz hale getirilmeye çalışılmaktadır. Kontrol işlemlerinin sonucunda birimler gruplanacak istatistikî çalışmalar için hazır hale getirilecektir.

- Öğrenci Bilgileri'nin, ilgili kamu Kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı doğrultusunda üç dönemde alınması öngörülmüştür. 2. veriler 2009 Aralık ayının ilk yarısında alınmaya başlanmıştır. Öğrenci bilgileri SGK İnternet servisleri üzerinden paylaşılmaya başlanmıştır.

- Öğretim Elemanlarının Kadro ve diğer bilgileri 2009 yılında üniversitelerden toplanmıştır. Yeni birim kodlarıyla uygun hale getirilmiştir. Kadroları Anabilim dallarına aktarılan 45 Üniversitenin sorunsuz bilgileri veritabanına atılmış ve Akademik Kadro Modülü ile çalışılmaya başlanmıştır.

- Akademik Kadro Modülünde geliştirmeler yapılmış, kullanıcıların programı daha rahat kullanabilmeleri için Yardım Modülü hazırlanmıştır.

- Farabi Değişim Programı'na katılan/katılacak öğrenci ve öğretim üyeleri için Yükseköğretim Veritabanı içinde program yazma çalışmaları başlatılmıştır.

- YÖK ve TÜBİTAK Başkanlıkları arasında Yükseköğretim Veritabanın geliştirilmesi, Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin yapılabilmesi amacıyla imzalanan protokol ile iki kurum arasında çalışmalar yapılmış, kullanılan yazılımlar, uygulamalar ve Yükseköğretim Veritabanı üzerinde yapılacak geliştirme ve iyileştirmeler hakkında mutabakata varılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 37
- Eylem Adı	: Elektronik Burs, Kredi ve Yurt Başvuruları
- Sorumlu Kuruluş	: Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Gn. Md.
- İlgili Kuruluşlar	: - Yükseköğretim Kurulu - Üniversiteler - Burs Veren Vakıf ve Dernekler
- İlgili Eylemler	: 36
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

2006 yılında başlatılan merkezi sistem yenileme çalışmaları kapsamında, Kurum bilgisayar sistemleri üzerinde burs, kredi ve yurt başvurularının tek noktadan çevrimiçi ortamda alınabilmesini sağlayacak altyapı kurulmuş ve gerekli yazılımlar gerçekleştirilmiştir. 2007 yılında ara sınıf, yüksek lisans, doktora, önkayıt-özel yetenek, dikey geçiş ve ek kontenjan ile bir yüksek öğretim programına giren veya devam eden öğrencilerin başvuruları Kurumun internet sitesi üzerinden alınmaya başlanmıştır. Ayrıca, 2007 yılında bir yüksek öğretim programına ilk kez yerleştirilecek öğrencilerin başvuruları da YÖK-ÖSYM ile yapılan ortak çalışma sonucu internet üzerinden alınmıştır. Tüm değerlendirmeler ve sonuçların açıklanması da yine Kurumun bilgisayar sistemi ve internet sitesi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda, eylemde kapsanan hususlar yerine getirilmiş ve eylem tamamlanmıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 38
- Eylem Adı	: Entegre e-Kütüphane Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Başbakanlık (Devlet Arşivleri Gn. Md.) - Milli Eğitim Bakanlığı - Yükseköğretim Kurulu - TÜBİTAK (ULAKBİM) - Üniversiteler
- İlgili Eylemler	: 71
- Tahmini Maliyet	: 1.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 63

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Entegre e-Kütüphane Sistemi Projesinin hayata geçirilmesi amacıyla Mart 2007'de Kültür ve Turizm Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü ve ilgili kurumlardan (MEB, YÖK, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü, Üniversiteler ve Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği) oluşan bir Çalışma Komisyonu oluşturulmuştur. Bu Komisyon tarafından projeye son şeklini vermek ve kurumların projeye katkılarını tespit etmek amacıyla kurumlar arası işbirliğini mümkün kılan bir protokol hazırlanmış ve 15.08.2007 tarihinde imzalanmıştır. Bu protokolle, otomasyona geçmiş kütüphanelerdeki materyalin tek bir arayüz vasıtasıyla sorgulanmasını mümkün kılacak program ve yazılımın TÜBİTAK ULAKBİM'le işbirliğiyle tasarlanıp 2008 yılı içerisinde pilot uygulamaya geçilmesi planlanmıştır. Proje, ULAKBİM tarafından TÜBİTAK'a sunulmuş fakat reddedilmiştir. TÜBİTAK'ın gerekçeli kararı doğrultusunda proje yeniden gözden geçirilerek 2008 yılı Şubat ayı içerisinde tekrar TÜBİTAK'a sunulmuş; ancak, Ar-Ge yönünden revize edilmesi gerektiği gerekçesiyle TÜBİTAK tarafından yine iade edilmiştir.

Projenin TÜBİTAK tarafından yeniden revizyon gerekçesiyle geri çevrilmesinin ardından Entegre e-Kütüphane Sisteminin kurum bütçesinden harcama yapılarak bir an önce uygulamaya geçirilmesine karar verilmiştir. Bu itibarla, 2008 yılı sonuna kadar Entegre e-Kütüphanesi Sisteminin en önemli ve başlangıç ayağı olan toplu katalog sorgulama yazılımı ve gerekli lisansların alımı için çalışmalara başlanmış ve ihaleye çıkmak için teknik şartname hazırlanmıştır. Eylem çerçevesinde, ayrıca, mükerrer çalışmaların önüne geçilmesi amacıyla Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü tarafından 2006 yılında başlatılan "Halk Kütüphaneleri Otomasyonu Projesi" ile Entegre e-Kütüphane Sistemi Projesinin birleştirilmesi planlanmıştır. Diğer taraftan, eylemde ilgili kuruluşlar arasında yer alan ULAKBİM tarafından ToKat adlı toplu katalog İnternet arayüzünün geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiş ve yazılımın deneme sürümü http://tokat.ulakbim.gov.tr İnternet adresi üzerinden kullanıma açılmıştır.

Mükerrer çalışma ve kaynak israfının önüne geçilmesi amacıyla eylemin ULAKBİM tarafından geliştirilen altyapı üzerinden devamına karar verilmiştir. Bu çerçevede, projeyle ilgili diğer kurumlarla yapılacak işbirliği protokol taslakları ilgili kurumlara gönderilmiştir. 6 Şubat 2009 tarihinde düzenlenen toplantıda, tüm kurumlar tarafından kurumlar arası işbirliği protokolüne gerek duyulmadığı belirtilmiş ve çalışmalar tamamlandığında katalog bilgilerini paylaşacakları ifade edilmiştir.

3 Nisan 2009 tarihinde www.toplukatalog.gov.tr adresinden resmi olarak katalog sorgulama hizmeti verilmeye başlanmıştır. Sistem resmi olarak yayına geçtikten sonra, 2009 yılı içerisinde önceliğin Toplu Kataloğun geliştirilmesi olduğu belirlenmiş ve diğer modüllerin tasarlanması 2009 yılı sonrasına bırakılmıştır.

Proje çerçevesinde, değerlendirme raporunun hazırlandığı dönem itibarıyla 121 kütüphane toplu katalog sistemine dahil edilmiş ve toplam 5.018.423 esere ait künye kataloğa işlenmiştir. Halihazırda, okuyucular tarafından katalog taraması yapılabilmekte ve kayıtlar kütüphanelerce indirilip kullanılabilmektedir.

Mevcut kayıtların kontrolü ve mükerrer kayıtları ayıklama ve silme çalışmaları ise devam etmektedir. Toplu kataloğa dahil olan kütüphaneler taramanın yanında kayıt indirme işlemlerini de gerçekleştirebilmektedir. Vatandaşlar tarama yapabilmekte ancak, ödünç alma işlemini gerçekleştirememektedir. Kütüphaneler arası ödünç verme modülü üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı		X			
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		1.Dönem	2.Dönem	1.Dönem	2.Dönem	1.Dönem	2.Dönem
1-Kurumların projeye yaklaşımları	P	Kamu kurumu ve üniversite kütüphanelerinin projeye destek vermeleri	Projeyle ilgili kurumlarla bir işbirliği protokolü taslağının hazırlanması	İşbirliği protokolünün ilgili kurumların imzasına sunulması	Tüm kurumlarla entegrasyonun tamamlanması	Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğüne bağlı otomasyon sistemine geçmiş 400 kütüphanedeki bilgilerin toplu katalog sistemine aktarılması	
	G	Projeyle ilgili tüm kurum ve kuruluşlardan olumlu görüş alındı	Protokol taslağı hazırlandı ve kurumların görüş ve değerlendirmesine sunuldu	Protokol yapılmasına gerek kalmadan tüm kurumların veri tabanına entegrasyonu için ULAKBİM ile çalışmalar yürütülmektedir.			
2- Katalog sorgulama yazılımının (merkezi ya da dağıtık) tasarlanabilir olması	P	İnternet tabanlı merkezi bir arayüzün tasarlanması ve kullanılması	Merkezi veritabanlı ara yüzün avantaj ve dezavantajlarının saptanması	Merkezi sistemin, pilot uygulamadaki potansiyel veri akışından etkilenme ve cevap verme performansının sınanması	Sistemin kullanımının ve kurumların veritabanına entegrasyonunun yaygınlaşması	Sistemin entegrasyon çalışmalarının sürdürülmesi	
	G	Arayüz tasarlanarak demo aşamasına gelindi.	İlk etüdler yapıldı ve merkezi ara yüzün uygulanabilir ve idame ettirilebilirliği sınandı	Programın deneme versiyonu yerine gerçek versiyonu 3 Nisan 2009 tarihinde hizmete açılmıştır			

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1-Proje Yönetimi	P	İş paketlerinin belirlenmesi	Sistem erişim, katılım ve kullanım politikalarının hazırlanması	Sistem fayda analizi ve katılımcı kurumların sorumluluklarını n belirlenmesi	Sistem Toplu Katalog, Kayıt Paylaşım ve ILL istatistiklerinin değerlendirilmesi							
	G	İş paketleri belirlendi	Katılım ve kullanım politikaları belirlendi	Fayda analizi ve ilgili kurumların sorumlulukları belirlendi	Mevcut istatistiklerin etüdü yapıldı							
2-Toplu Katalog Sistemi	P	İnternet, tabanlı Toplu Katalog Sorgulama Arayüzü yazılımının tasarlanması	Kütüphaneleri n otomasyon programlarının incelenmesi ve pilot kütüphanelerin belirlenmesi	Toplu katalog için ulusal teknolojik boşlukların değerlendirilmes i ve sistem tasarımının yapılması	Toplu katalog yazılımının tamamlanması. Seçilen pilot kütüphanelerdeki künye bilgilerinin devre-içi ana sisteme aktarılmasını ve ortak bir sorgulama bilgi bankası oluşturulmasını sağlayacak yazılımın hazırlanması	Toplu katalog sisteminin kurulması	Pilot kütüphane verileriyle pilot tesis ve kurulumları n yapılması	Toplu katalog sisteminin resmi olarak yayına geçmesi	Uygun diğer kütüphaneleri n toplu kataloğa dahil edilmesi	Uygun diğer kütüpha nelerin toplu kataloğa dahil edilmesi	Uygun diğer kütüphanelerin toplu kataloğa dahil edilmesi	
	G	Yazılım prototipi hazırlandı	Kütüphaneleri n otomasyon programları incelendi ve pilot kütüphaneler belirlendi	Mevcut boşlukların saptaması yapıldı ve bu doğrultuda tasarım tanımlamaları yapıldı	Toplu katalog yazılımının ilk prototipi tamamlandı	Toplu katalog prototipi deneme yayınına başladı	Deneme versiyonu hizmete girdi	Toplu katalog sistemi resmi olarak yayına geçti				

3-Kayıt Paylaşım Sistemi	P	Katılımcı kütüphanelerin kayıt paylaşım politikalarının belirlenmesi			Politikalar çerçevesinde ve teknik boşlukları kapatan nitelikte sistem tasarımının yapılması						Kayıt Paylaşım Modülünün projelendirilmesi	
	G	Kayıt paylaşım politikaları belirlendi			Çizilen çerçevede sistem tanımlaması yapıldı.							
4-Kütüphaneler Arası Ödünç Alma/Verme Sistemi	P	Katılımcı kütüphanelerin ödünç alma/verme (ILL) politikalarının belirlenmesi			Politikalar çerçevesinde kütüphaneler arası ödünç alma/verme için sistem tasarımının yapılması						Kütüphaneler arası ödünç alma/verme modülünün projelendirilmesi	
	G	Ödünç alma/verme politikaları belirlendi										

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini		100	260	640	1.000
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 39
- Eylem Adı : Eğitim Portalı ve Bilgi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 36, 71
- Tahmini Maliyet : 41.382 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) tarafından e-Okul isimli kapsamlı bir proje başlatılmıştır. Proje ile hedeflenenler şunlardır:

Örgün öğretim öğrencileri ile ilgili işlemlerin tamamı internet üzerinden yapılmaktadır. Öğrenci ve okulla ilgili süreçleri içeren e-Okul yazılımı, Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi (MEBBİS) ile uyumlu olarak çalışmaktadır. 2007-2008 ile 2008-2009 eğitim öğretim yılı öğrenci kayıtları bu proje üzerinden yapılmıştır.

Sistemden, Milli Eğitim Bakanlığı, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Okul, Öğretmen, Öğrenci ve veli interneti kullanmak suretiyle yetkileri doğrultusunda yararlanmaktadır.

Öğrenci ve okulla ilgili işlemler, programlar aracılığı ile Milli Eğitim Bakanlığı'nın diğer sistemleriyle bütünleşmiş olarak çalışmaktadır. Örneğin, okulda bulunan personel bilgileri Özlük Modülünden, Atama İşlemleri, Atama modülünden yapıldığında e-Okul'a anında yansımaktadır. İlköğretim Genel Müdürlüğü anında şubelere düşen öğrenci sayısını istediği okul ya da il bazında görebilmektedir.

Devlet Parasız Yatılılık ve Bursluluk Sınavı (DPY-B), Orta Öğretim Kurumları Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (OKS) ile Polis Koleji Aday Tespit Sınavı, Yatılı İlköğretim Bölge Okulu (YİBO) başvuruları ilk defa 2007 yılında e-Okul üzerinden alınmış, sınav yeri bilgileri, sınav sonuç belgeleri, tercih başvuruları ve yerleştirme sonuçları açıklanmıştır. 2008-2009 eğitim öğretim yılı itibariyle 8. Sınıflar için uygulanan OKS sınavı kaldırılmış ve bunun yerine 6-8. Sınıflar için Seviye Belirleme Sınavı (SBS) yapılmaya başlanmıştır. Bu sınavların başvuruları ve sonuç bilgileri de yine e-okul üzerinden yapılmaktadır. Adaylara posta ile bu belgelerin gönderilmesine gerek kalmadığı için önemli miktarda tasarruf sağlanmıştır. Sınavlarla ilgili tüm işlemler internet üzerinden yapıldığı için sınav takviminde de değişikliğe gidilerek süreç kısaltılmıştır.

Öğrenim çağı gelmiş öğrencilerden okullaşma oranı belirlenmektedir. Öğrenim çağı gelen çocuklar ilköğretim okullarına otomatik olarak kaydedilmektedir. İçişleri Bakanlığı tarafından yürütülen Adres Bilgi Sistemiyle öğrencinin okula başlayıp başlamadığı takip edilmektedir.

Sınav başvuruları ve istatistikî bilgiler için ayrı bir çalışmaya gerek kalmadan sistemden anında bilgi alınabilmektedir.

Veli, öğrenci karnesini görmek için dönem sonunu beklemeden çevrimiçi olarak istediği an öğrencisinin durumunu görebilmektedir.

Öğretmenler ders programını internet üzerinden izleyebilmekte isterse öğrenci notlarını evinden de girebilmektedir.

Böylece kırtasiye ve bürokrasi azalacak milyonlarca TL tasarruf edilebilecektir.

Tüm okullarımızda standart bir yapı oluşacak, Milli Eğitim Bakanlığı okullarını ve öğrencilerini anlık olarak değerlendirebilecektir.

MEB bünyesinde bulunan mevcut operasyonel verilerin bilgiye dönüştürülmesi, bilgilerin karar vericiler tarafından stratejik kararların verilmesi aşamasında kullanılmasına yönelik Karar Destek Sistemi uygulamalarına başlanmıştır. Yürütülmekte olan çalışmalarla, MEB bünyesindeki farklı birimlerin ihtiyaç duydukları bilgilere kolay ve hızlı şekilde ulaşmalarını sağlayacak alt yapı oluşturulmaktadır. Karar Destek Sisteminin kurulması çalışmalarına yönelik pilot uygulamalar 2005 yılı içinde Ankara, Sakarya, Siirt, Van illerinde başlatılarak 71 ili kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır. Eylem tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-Örgün ve yaygın eğitim için e-içerik sağlanması	P	96	150	150	150	150	150
	G	96	84	245	571		
2-Örgün ve yaygın eğitim için e-hizmet sağlanması	P	X	X	X	X	X	X
	G	X					

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Okul, öğrenci ve öğretmen bilgilerini içeren bütüncül bir veritabanının oluşturulması	P													
	G	X												
2- Özlük Modülü oluşturulması	P													
	G	X												
3- Atama Modülü oluşturulması	P													
	G	X												
4- DPY-B, OKS ve YİBO gibi sınavların başvurularının İnternetten alınması ve açıklanması	P													
	G	X												
5- e-Karne Uygulaması	P													
	G	X												
6- SMS ve e-mail ile veli bilgilendirme	P					X								
	G													
7- Karar Destek Sistemi	P					X								
	G	X*	X*	X*		X*								
8- İlköğretim ve MEGEP kapsamındaki içeriklerin erişime sunulması için standartların ve ortak şablonun oluşturulması	P	X	X											
	G			X										
9- Ortaöğretim içeriklerin erişime sunulması için standartların ve ortak şablonun oluşturulması	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G													
10- Örgün eğitim için e-içerik sağlanması	P				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	-	X	X	X	X	X	X	X	X				
11- Örgün eğitim için e-hizmet sağlanması	P				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	-	X	X	X	X	X	X	X	X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adı

* Karar Destek Sistemi'nin pilot uygulaması 71 ilde 2005 yılından itibaren yapılmaktadır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	7.000	9.000	11.000	14.382	41.382
Gerçekleşme	7.000	9.000	11.000		27.000

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 40
- Eylem Adı : e-Sınav Uygulamaları
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Yüksek Öğretim Kurulu
  - Emniyet Genel Müdürlüğü
  - ÖSYM
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : 11.368 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Ortaöğretim Kurumları Öğrenci Seçme Sınavı, Devlet Parasız Yatılılık ve Bursluluk Sınavı, Açıköğretim Kurumları Sınavları, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavı ve Kariyer Yükseltme Sınavları için elektronik ortamda; kayıt alma, değerlendirme ve sonuç duyurma işlemleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, sınavların elektronik ortamda gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde bir komisyon kurulmuştur.

e-Sınav uygulamasının, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavında uygulanması için gerekli olan Bakanlık onayı alınmıştır. Simulasyonlu ve animasyonlu soruların hazırlanması kapsamında çalışmalar başlatılmıştır. 14 Şubat 2009 tarihinde, Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavının e-Sınav uygulaması ilk defa 73 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 03-04 Mart 2009 tarihinde de Mersin'de yapılan Motorlu Taşıt Sürücü Adayları Sınavının e-sınav uygulaması 4 oturumda gerçekleştirilmiştir. Toplam 250 aday e-sınava katılmıştır.

e-Sınav uygulamasının yaygınlaştırılması sürecinde; il merkezlerinde bu tür uygulamalara imkan verebilecek donanımda ve yeterlikte sınıfların tespiti gerçekleştirilmiş ve 250 merkezde altyapı çalışmaları başlatılmıştır. Bu yönde yapılacak uygulamalara dönük yazılı ve görsel unsurların üretiminde yeterli üretim kapasitesinin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

İl merkezlerinde bu tür uygulamalara imkan verebilecek donanımda ve yeterlikte sınıfların oluşturulması ve teknik olarak merkezle bağlantılarının sağlanması, bu yönde yapılacak uygulamalara dönük yazılı ve görsel unsurların üretiminde yeterli üretim kapasitesinin oluşturulmasında idari, mali ve teknik olarak sıkıntılarla karşılaşılmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Sınav hizmetlerinin elektronik ortamda yapılması	P	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X			
2- Kurumsal sınavların elektronik ortamda yapılması	P			X	X	X	X
	G			X	X		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	1.000	2.000	3.500	4.868	11.368
Gerçekleşme	1.000	2.000	3.500		6.500

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 41
- Eylem Adı	: Elektronik Araç Trafik Tescil ve Ehliyet İşlemleri
- Sorumlu Kuruluş	: Emniyet Genel Müdürlüğü
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) - Milli Eğitim Bakanlığı, - Ulaştırma Bakanlığı, - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - Karayolları Genel Müdürlüğü, - Türkiye İstatistik Kurumu, - Türkiye Noterler Birliği, - Araç Muayene İstasyonları, - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
-İlgili Eylemler	: 71
-Tahmini Maliyet	: 4.700 Bin TL
-Tamamlanma Oranı (%)	: 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Araç Tescil ve Sürücü Belgesi İşlemlerinin Elektronik Ortamda Çevrimiçi Yapılması Projesi, Bilgi Toplumu Stratejisi dışında, 60. Hükümet Programı - Eylem Planı'nın (10 Ocak 2008) "Vatandaş ve Sonuç Odaklı Yönetim" bölüm başlığı altında "… başlatılmış olan trafik tescil ve sürücü belgesi işlemlerinin basitleştirilmesi ve çabuklaştırılması projesi tamamlanacaktır." şeklinde yer almakta olup, bu proje bürokratik işlemlerin azaltılması ve vatandaşa sunulan e-devlet projeleri içinde önemli bir yeri haizdir.

Araç trafik tescil ve sürücü belgesi düzenleme sisteminin Avrupa Birliği ve e-Devlet normlarına uygun bir yapıya kavuşturulması ve bu işlemlerin tek merkezden elektronik ortamda yapılması; tescil belgesi ve sürücü belgelerinin ilgililerin adreslerine posta yoluyla gönderilmesi amacıyla, 2005 yılı Nisan ayında Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) Trafik Hizmetleri Başkanlığı'nda ilgili Bakanlık, kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütleri temsilcilerinin katılımıyla yürütülen çalışmalar sonucunda bir proje taslağı oluşturulmuştur.

Ayrıca, 2006 yılında Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı'nca aynı konuda bir çalışma grubu oluşturulmuş ve Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde yürütülen çalışmalar esas alınarak proje olgunlaştırılmış ve son şekli verilmiştir. Projenin hayata geçirilebilmesi amacıyla hazırlanan 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununda değişiklik yapılmasını içeren 15 maddelik Kanun tasarısı 01.03.2007 tarihinde TBMM İçişleri Komisyonu'nda kabul edilerek Genel Kurul'a sevk edilmiştir. Tasarı TBMM Genel Kurulunda bulunmakta iken yasama döneminin sona ermesi sonucu Başbakanlık tarafından geri çekilmiştir.

Yapılan bu düzenlemeler, 2008 yılı içerisinde İçişleri Bakanının talimatı ile yeniden hazırlanan Karayolları Trafik Kanunu Tasarısı taslağının içerisinde yer almaktadır.

Bununla birlikte, Başbakanlığın e-Devlet uygulamaları kapsamındaki 11 projenin hayata geçirilmesi amacıyla hazırladığı torba kanun tasarısı içerisinde "Çevrimiçi Araç Tescili ve Ehliyet İşlemleri" projesi de yer almıştır.

Projenin teknik çalışmaları bağlamında, 2009 yılı başından bugüne kadar EGM bünyesinde oluşturulan "Proje Teknik Yürütme Ekibi" tarafından; ithalatçı ve imalatçı firmaların uygunluk belgesi ve araç kayıtlarına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla entegrasyonu da içeren şu alanlarda

gerekli yazılımlar tamamlanmıştır: Araç tip onay numarası doğrulama, özel tüketim vergisi sorgulama, özel tüketim vergisi hesaplama, kimlik paylaşımının sağlanması, adres kayıt sistemi doğrulama, İnternet üzerinden sigorta bilgisi edinimi ve araç muayene hizmetleri.

Projenin yönlendirilmesinin sağlanmasında , ilgili Bakanlık, kurum ve kuruluşların üst düzey temsilcilerinden oluşan "Proje Yönlendirme Grubu" bulunmaktadır. Bu Grup, bugüne kadar toplam 11 toplantı yapmıştır. 16.12.2009 tarihinde yapılan son toplantıda aşağıdaki hususlar ifade edilmiştir;

1) e-Devlet uygulamaları kapsamındaki 11 projenin hayata geçirilmesi amacıyla Başbakanlık tarafından hazırlanan torba kanun tasarısı taslağı içerisinde bu projeyle ilgili sadece dört maddeye yer verilmiş olması (Başbakanlık, EGM'den iki-üç maddeyi geçmeyecek bir düzenleme istemiştir) projenin amaç ve hedefine uygun olarak tam anlamıyla hayata geçirilmesini mümkün kılmamaktadır. Türkiye'de yıllık ortalama 900.000 ilk araç tescil işlemi, 1.700.000 sürücü belgelerinin verilmesi işlemi, diğer işlemlerle birlikte yıllık yaklaşık 5.000.000 araç tescil ve sürücü belgesi işlemi yapılmaktadır. Projenin gerçekleştirilebilmesi için İcra ve İflas Kanunu, Tebligat Kanunu, ÖTV Kanunu ile Adli Sicil Kanunu gibi diğer ilgili Kanunlarda da değişiklik yapılması gerekmekte olduğundan bu dört maddelik düzenlemenin yeterli olmaması,

2) Projenin hayata geçirilmesi amacıyla, Karayolları Trafik Yönetmeliği'nde değişiklik yapılması için hazırlanan taslak üzerinde ilgili bakanlık, kurum ve kuruluş temsilcileri ilgili kanunlarda değişiklik yapılmadan projenin hayata geçirilemeyeceği değerlendirmesinde bulunmaları,

3) Araç ve Sürücü Bilgi Sistemi (ASBİS) Merkezi ile araç üreticileri, ithalatçıları ve bayiler arasındaki güvenli ağ yapısının TÜRKSAT tarafından tesis edileceği ve bu işlemin iki aylık bir sürede gerçekleşebileceğinin anlaşılması,

4) DPT tarafından 2009 yılı içerisinde harcanmak üzere EGM'ye projenin yazılım, donanım ve danışmanlık hizmet alımı için tahsis edilen ödenek, ihale sürecinin uzun zaman alacak (en az dört ay) ve 2009 yılı sonuna kadar yetişmeyecek olması nedeniyle, 28.08.2009 tarih ve 09 sayılı Bakan Oluru ile Ankara İl Özel İdaresi bütçesine aktarılmıştır. Gerekli alımlar için ihtiyaç duyulan teknik şartname ve sözleşme taslağı hazırlanarak İl Özel İdaresine gönderilmiş olup, alım süreci devam etmektedir.

5) Ankara İl Özel İdare Bütçesine aktarılmış ve ihaleye esas gerekli teknik dokümanlar hazırlanmış olmasına rağmen henüz ihalenin yapılmamış olması,

6) Projenin hayata geçmesi ile birlikte, araç tescil ve sürücü belgelerinin üretilmesi, kişiselleştirilmesi ve dağıtımı işlemleri Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü'nce yapılacağından, bu işlemler için gerekli malzeme, araç, gereç, bina ve personel ihtiyacının karşılanmasının ve ASBİS sistemi ile entegrasyonu ile test çalışmalarının ancak 2010 yılının ilk yarısı içerisinde tamamlanacağının anlaşılması,

nedenleriyle, gerekli hukuki düzenlemeler yapılmadan projenin tam anlamıyla hayata geçirilemeyeceği, bu çerçevede öncelikle İçişleri Bakanlığı'nca hazırlanan Karayolları Trafik Kanunu Tasarısı taslağının bir an önce yasalaşması gerektiği; ayrıca proje ile ilgili diğer kanunlarda ve mevzuatta yapılması gereken değişikliklerin ise Başbakanlık koordinasyonunda hazırlanarak bir paket olarak yasalaşması gerektiği, bahse konu paketin Başbakanlık koordinasyonunda hazırlık çalışmalarına başlanmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Tüm bu tespit ve değerlendirmeler doğrultusunda; "Proje Yönlendirme Grubu" toplantısında, proje bitiş takviminin 2010 yılı içerisinde gerçekleşecek şekilde revize edilmesinin, proje ile ilgili çalışmalar ve ilgili bakanlık, kurum ve kuruluşlar arasındaki koordinasyonun bugüne kadar olduğu

gibi proje tamamlanıncaya kadar Başbakanlık tarafından sağlanmasının uygun olacağı kararlaştırılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kanun Tasarısının yasalaşması gerekmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-Kanun Tasarısının Yasalaşması	P					X	
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- İlgili yönetmelik çalışması	P										X	X		
	G													
2- Kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda bilgi paylaşımına yönelik sistemin oluşturulması çalışmaları	P										X	X	X	
	G													
3- Yazılım, donanım, ağ altyapısı vb. çalışmalar	P										X	X	X	
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 42
- Eylem Adı : Gümrük Denetimlerinin Etkinleştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Gümrük Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
  - Adalet Bakanlığı
  - Sahil Güvenlik Komutanlığı
  - Emniyet Genel Müdürlüğü
  - Denizcilik Müsteşarlığı
  - Jandarma Genel Komutanlığı
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

22/06/2007 tarihinde ilgili kurumların katılımı ile ilk toplantı gerçekleştirilmiş olup, bu ilk toplantıda;

1. Her birimin, kullanmakta olduğu veritabanlarından hangilerini ne oranda paylaşıma açacağına ve diğer idari birimlerden ne tür veriler isteyeceğine dair bir çalışma hazırlaması
2. Denizcilik Müsteşarlığı ve Jandarma Genel Komutanlığının da eylemle ilgili çalışma grubuna dahil edilmesi kararları alınmıştır.

Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) haricinde kalan diğer kurumlar kendi veri tabanlarının hangi oranda paylaşıma açılabileceğini belirtmiş olup EGM tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin hukuki, idari ve teknik nedenlerden dolayı yolcu bilgilerine ilişkin veritabanının paylaşıma açılamayacağı belirtilmiştir.

Bunun üzerine 15/11/2007 tarihinde yapılan toplantıda, bilgi paylaşımına konu olan programların (Pasaport Programı, 1-2 Nolu Taşıt Takip Programı, TIR Takip Programı, KBB Programı, İhbar ve Kara Kapıları Araç Takip Programı, POLNET vb.) her kurumun farklı birimlerinin yetkisinde olması nedeniyle, öncelikle her kurumun kendi birimleri arasında bilgi paylaşımı kapsamını belirlemesi yönünde karar alınmıştır.

09/04/2008 tarihinde yapılan toplantıda ise, bu çalışma grubu kapsamındaki tüm kurum temsilcilerinin kaçakçılıkla mücadelede etkinliğin artırılması amacıyla bilgi paylaşımı konusunda işbirliğine hazır oldukları belirtilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili kurumlar tarafından, kullanmakta oldukları sistemler kapsamında, ellerinde bulunan veri ve bu verinin hangi ölçüde ve hangi usul ve esaslar dahilinde diğer kurumlarla paylaşılacağı konusunda çalışma yapılmış olup, paylaşılabilecek veri konusunda bilgi verilmiştir. Diğer taraftan, EGM tarafından EGM'nin sorumluluğunda bulunan pasaport (yolcu) bilgilerine ilişkin veritabanlarının paylaşıma açılması hususunun kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirildiği ve söz konusu verilerin paylaşıma açılamayacağı bir kez daha belirtilmiştir.

07/07/2008 tarihinde Devlet Planlama Teşkilatı koordinasyonunda Gümrük Müsteşarlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü temsilcileri ile bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda, veri paylaşımında karşılaşılan sıkıntılar ve bunların nedenleri tartışılmış ve toplantı sonucunda verilerin elektronik ortamda paylaşılmasını mümkün kılmak için Gümrük Müsteşarlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü arasında bir protokol imzalanmasının yeterli bir çözüm olmayacağı, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasal düzenlemeyi beklemenin mevcut durumda en uygun çözüm olduğu konusunda mutabık kalınmıştır.

Diğer taraftan, 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 10'uncu maddesinde 18/06/2009 tarihli ve 5911 sayılı Kanun ile değişiklik yapılarak, gümrük idareleri ile diğer yetkili kurumların veri paylaşımına ilişkin mevzuat altyapısı hazırlanmıştır.

Emniyet Genel Müdürlüğü dışındaki diğer kurumlarla gümrük denetimlerinin etkinleştirilmesi ve gümrük işlemlerinin tamamlanması sonrasında yapılacak çapraz kontrollere ilişkin olarak, karşılıklı veri paylaşımının geliştirilmesi için çalışmalar sürmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin hukuki düzenlemenin yasalaşması beklenmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Gümrük denetimlerinin etkinleştirilebilmesi, kaçakçılıkla mücadelede etkinliğin artırılması ve özellikle kara ve hava yoluyla ülkemize gelen kişilerin ihbar takiplerinin yapılabilmesi ulusal güvenliğimiz açısından büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle, EGM kullanımında bulunan pasaport (yolcu) bilgilerine ilişkin veritabanının hangi koşullarda ve hangi kapsamda Gümrük Müsteşarlığı kullanımına açılabileceğinin belirlenmesi gerekmektedir. Erişime ilişkin usul ve esasların ise, "protokol" yerine kanun ile belirlenmesi daha uygun olacaktır. Bu kapsamda, Adalet Bakanlığı sorumluluğunda yürütülen 87 no'lu eylem çalışmaları çerçevesinde "Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı" 24 Nisan 2008'de TBMM'ye sevk edilmiştir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 43
- Eylem Adı	: Ulusal Yargı Ağının Geliştirilmesi ve Adalet Hizmetlerine Erişim
- Sorumlu Kuruluş	: Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı - İçişleri Bakanlığı (NVİ Gn. Md.) - Jandarma Genel Komutanlığı - Gümrük Müsteşarlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü - Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü - Türkiye Barolar Birliği - Türkiye Noterler Birliği - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 44
- Tahmini Maliyet	: 63.501 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

UYAP'ın iç otomasyonu kapsamında Adalet Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı, bağlı ve ilgili kuruluşları, adli ve idari yargının tüm birimleri, ceza infaz kurumları ve adli tıp birimleri bulunmakta olup, UYAP işletimine alınan yerlerde bu birimlerin her türlü yargısal, idari ve denetim faaliyetleri elektronik ortamda yürütülmektedir.

2008 yılı sonu itibarıyla: Adalet Bakanlığı teşkilatı yanında 134 Ağır Ceza Merkezi, 587 Mülhakat Adliye, 25 Bölge İdare Mahkemesi, 134 Denetimli Serbestlik Birimi, 65 Adli Tıp birimi, 425 Ceza İnfaz Kurumu UYAP işletimine alınmıştır. Türkiye genelinde UYAP işletimine geçme oranı % 100'e ulaşmıştır. Adalet Bakanlığı teşkilatı ile adli ve idari yargının tüm birimleri, Ulusal Yargı Ağı kapsamına alınmış olup bu birimlerin her türlü yargısal ve idari faaliyetleri UYAP otomasyonu sayesinde elektronik ortamda yürütülebilir hale gelmiştir.

UYAP ile hızlı, etkin, güvenilir, adil, verimli, şeffaf ve etik değerlere uygun bir yargılama mekanizması oluşturulmuştur.

UYAP ile merkezi bir bilgi sistemi kurulmuş ve bu sistemde yargı ve yargı destek birimleri arasında fonksiyonel tam entegrasyon sağlanmıştır.

UYAP elektronik imza alt yapısını kullanmak üzere Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü (UEKAE) ile 28.03.2007 ve 01.01.2009 tarihlerinde "Nitelikli Elektronik Sertifika Temini Sözleşmesi" imzalanmıştır. Bu sözleşmeler uyarınca; hâkim, Cumhuriyet savcısı ve diğer yargı personeli için güvenli e-imza sertifikası üretilerek ilgililere teslimi sağlanmıştır.

E-imza ile ilgili mevzuatın, Bakanlık genel yazı ve duyurularının, e-imzanın temini, kurulumu ve kullanımı ile ilgili bilgilerin, sıkça sorulan sorulara ilişkin cevapların, sempozyum ve sunumların vb. bilgilerin, etkileşimli uzaktan e-imza eğitiminin yer aldığı bir e-imza internet sitesi hazırlanarak yayına konulmuştur. Söz konusu internet sitesine UYAP Portal sayfasından ya da http://bidb-uyap.adalet.gov.tr/portal/eimzaweb/index.htm adresinden ulaşılabilmektedir.

UYAP'ın tam entegrasyonu ve merkezi elektronik ortamda tutulan arşivi sayesinde, doğru ve tutarlı bilgi, mevzuatın tanıdığı yetkiler çerçevesinde başta hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile yargı personeli olmak üzere tüm kullanıcıların paylaşımına açılmıştır. Kullanıcılar bu bilgilere ihtiyaç

duyduklarında hızlı ve kolayca ulaşabilmekte, keza, yargı birimleri de aralarında her türlü bilgi ve belge alış verişini elektronik ortamda ve anlık denebilecek kısa sürelerde gerçekleştirmektedir.

Bilgi ve belgeler merkezi sistemde tutulduğundan ve ihtiyacı olan her birimin kullanımına açıldığından sisteme mükerrer veri girişi engellenmiştir.

Öte yandan UYAP kapsamında diğer kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi sistemleriyle entegrasyon çalışmaları yapılmıştır. Bu çerçevede entegrasyon sağlanan Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü-Adli Sicil Bilgi Sistemi'nden sabıka kayıtları, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü-MERNİS'ten nüfus kayıtları ve Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi'nden adres kayıtları, Emniyet Genel Müdürlüğü-POLNET'ten ehliyet kayıtları, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü TAKBİS'ten tapu ve kadastro kayıtları ile Merkez Bankasından döviz kurları sistem üzerinden otomatik olarak alınabilmektedir.

UYAP ile KİHBİ ve POLNET entegrasyonları sonucu kolluk kuvvetleri tarafından UYAP'tan aranan (hakkında yakalama emri ya da tutuklama kararı bulunan) kişilerin sorgusu yapılabilir hale gelmiş ve uygulamaya konulmuştur. PTT entegrasyonu sonucu, tevdi listelerinin UYAP tarafından oluşturulup gönderilmesi ve barkodların UYAP tarafından basılması ile gönderilen tebligatların durumu UYAP üzerinden takip edilebilmektedir. Yine bilgi ve belge alışverişi ile karşılıklı yazışmaları elektronik ortama taşımak üzere Telekomünikasyon Kurumu ile entegrasyon için 10.04.2007 tarihinde imzalanan protokol ile başlanan teknik çalışmalar 2008 yılında tamamlanmıştır. Böylece çalıntı, kayıp ve gasp gibi nedenlerle sahibinin elinden çıkan telefonların iletişime kapatılma işlemleri doğrudan yargı birimlerince çevrimiçi yapılabilir hale gelmiştir. UYAP ile Yargıtay Bilgi Sistemi arasında gerçekleştirilen entegrasyon ile temyiz edilen dosyaların sistem üzerinden Yargıtay'a gönderilmesi ve geri dönüşü sağlanmıştır. Yüksek Seçim Kurulu-SEÇSİS'in UYAP bilişim ağı alt yapısını kullanması sağlanmıştır. 2008 yılı içerisinde yargı birimlerince araçların trafik sicil kayıtlarına "Hak Mahrumiyeti" ekleme ve kaldırma işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesi ve araç hak mahrumiyeti ve sakınca bilgilerinin elektronik ortamda paylaşılması için Emniyet Genel Müdürlüğü-Araç Kayıt Sistemi ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmış ve 21.01.2009 tarihinde imzalanan protokol ile uygulamaya konulmuştur.

UYAP ile Anayasa Mahkemesi arasında da veri alış verişi sağlanmış olup, Anayasa Mahkemesi Adalet Bakanlığına hitaben yazdığı 15.09.2009 tarih ve 1170 sayılı yazısında, Adalet Bakanlığı ile yapılan ortak çalışmalar kapsamında, "UYAP Doküman Yönetim Sistemi (DYS)'nin kullanılmaya başlandığı belirtilerek Adalet Bakanlığı birimleri ile yargı teşkilatındaki DYS kullanan bütün Cumhuriyet başsavcılıkları ve mahkemelerin Anayasa Mahkemesi ile yapacakları her türlü yazışmanın DYS üzerinden yapılması, gönderilen tüm belge ve eklerinin elektronik imza ile imzalanması ve ayrıca fiziki ortamda gönderilmemesi istenmiştir. Gümrük Müsteşarlığı birimleri ile yargı birimleri arasındaki veri alış verişinin elektronik ortamda yapılması ve UYAP Kurum Portalının Gümrük Müsteşarlığının kullanımına açılabilmesi için hazırlanan protokol 09.09.2009 tarihinde imzalanmıştır. UYAP ile KONSOLOSLUK.Net arasında entegrasyon kurulması için Dışişleri Bakanlığı ile 19.12.2009 tarihinde, SGK ile UYAP entegrasyonu için 21. 07.2009 tarihinde ve UYAP ile NOTER.NET entegrasyonu için Türkiye Noterler Birliği ile 17.05.2007 tarihinde protokol imzalanmıştır. UYAP ile Asker Alma Bilgi Sistemi entegrasyonu için protokol ve teknik altyapı çalışmaları devam etmektedir. Adlî Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğünün ADİS formalarını çevrimiçi alması, SMS Bilgi Sistemi kullanılarak taraflara davetiye gönderilmesi, PTT ye gönderilen tebligatların tek bir barkod ile aktarımı sağlanmış olup, MERNİS'ten adres bilgilerinin sorgulanması testi tamamlanmıştır.

UYAP iç ve dış birimlerle entegrasyonu sağlayarak, idarî ve yargısal süreçte mükerrer yapılan işlemlerle gereksiz uygulamaları ve ara süreçleri ortadan kaldırmakta, sürat ve kolaylıklar sağlayarak iş yoğunluğunu azaltmaktadır.

UYAP'ta tüm uygulamalarda yeni belge üretilmesi için Kelime İşlemci (UYAP Editör) programı geliştirilmiştir. Kullanıcıların uygulamalarda yazılı metin üretme gereksinimleri, ortak olarak kullanacakları bu program tarafından karşılanmaktadır. UYAP Editör, UYAP kapsamında bulunan tüm uygulamalarla entegre bir şekilde çalışmakta olup, sistemde önceden tanımlanan belge, yazışma ve doküman şablonları üzerine veri tabanında mevcut bulunan verileri otomatik olarak yerleştirdikten

sonra izin verilen alanlar üzerinde değişiklik ve eklemeler yapılmasına, böylece kolay ve hızlı bir şekilde belge, yazı ya da doküman hazırlanmasına imkan vermekte ve ayrıca UYAP uygulamalarından bağımsız bir şekilde lokalde bir bilgisayarda da çalışabilmektedir. UYAP Editör'ün v.2.7.20 versiyonu çıkarılarak kullanılmaya başlanmıştır.

UYAP uygulamaları içerisinde yargının hızlanması için mahkemelerde ve Cumhuriyet savcılıklarında iş yoğunluğu, yasa değişikliği ve benzeri hususlardan kaynaklanan maddi hata ve usul hatalarının asgari seviyeye indirilebilmesi için tüm süreçlerde öneri ve uyarılarda bulunacak "Karar Destek(Uyarı) Sistemi"ne yer verilmiştir. Sistemin ürettiği uyarılar ile yargılama sürecinde özellikle usul hataları en aza indirilmekte, böylece kararların bozulmasının önüne geçilmektedir. Bir mahkemece aranan kişinin başka bir yargı biriminde davacı, icra takipçisi ve tanık olması gibi sebeplerle T.C. kimlik numarası sisteme girildiğinde sistem bu kişinin arandığı uyarısını vermekte, böylece bu kişinin yakalanmasını sağlamaktadır.

UYAP içerisinde yer alan Doküman Yönetim Sistemi (DYS), e-imza alt yapısına uygun olarak çalışmakta olup, fonksiyonel kapsamdaki uygulamalara girdi olarak gelen veya bu uygulamalar dâhilinde üretilen tüm evrakların elektronik ortamda yönetimini, onay işlemlerinin gerçekleştirilmesini, arşivlenmesini ve "tam metin arama" ile aranabilmesini sağlamaktadır.

Bakanlık birimleri ile adli ve idari yargı birimleri tarafından DYS'nin kullanılması ve yazışmaların e-imza ile DYS üzerinden yapılması hakkındaki 01.04.2008 tarih ve 698 sayılı Müsteşarlık Genel Yazısı ile kâğıtsız ofis anlayışına uygun olarak birimler arasındaki resmi yazışmaların kâğıt ortamında yapılması uygulamasına son verilmiştir. Aynı genel yazı ile 01.07.2008 tarihi, e-imzaya geçişte bir milat kabul edilmiş ve kâğıtsız ofis hedefine yönelik önemli bir adım atılmıştır.

UYAP DYS ile UYAP Editör'ün diğer kamu kurumlarınca kullanılabilmesi için yapılan çalışmalar sonucunda Kültür ve Turizm Bakanlığı, Gümrük Müsteşarlığı ve Adapazarı Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (ADASU) ile protokol imzalanarak UYAP DYS ile UYAP Editör'ün kullanım lisansı bu kurumlara verilmiş, Gümrük Müsteşarlığı ile ADASU'ya kurulumu ve kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, UYAP DYS'yi kullanma talebinde bulunan YSK, MEB, SGK, MGK ile ön görüşmeler yapılmış olup Başbakanlık TİKA ve Karabük Üniversitesi de DYS için resmi talepte bulunmuştur.

UYAP kapsamında bulunan Avukat Bilgi Sistemi (Avukat Portalı) ve Vatandaş Bilgi Sistemi (Vatandaş Portalı) aracılığıyla avukatlara ve vatandaşlara da internet üzerinden çevrimiçi (on-line) yargı hizmeti sunulmaktadır. Avukatlar, kendilerine verilen sertifikalar ile internet üzerinden, yetkileri dâhilinde sistemdeki vekâleti bulunan dava dosyalarını (vekâleti bulunmayan dava dosyalarını da ilgili hâkiminden onay alarak) inceleyebilmekte, bu dosyalardan suret alabilmekte; elektronik imza ile sistemdeki dava dosyalarına evrak katabilmekte, yeni dava dosyası açabilmekte, harç ödeyebilmektedirler. Vatandaşlar ise internet aracılığıyla T.C kimlik numaralarını kullanarak UYAP kapsamında adli ve idari yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarının belli başlı safahat bilgilerini (duruşma günleri, dosyanın Yargıtay'dan dönüp dönmediği gibi) görebilmektedirler. Vatandaşların da elektronik imza ile dosyalarının ayrıntılarını görebilmeleri ve internet aracılığıyla dava açabilmeleri, harç vb. yargılama giderini çevrimiçi olarak ödeyebilmeleri için çalışmalar sürdürülmektedir. Vatandaşların internet üzerinden mobil imza ile UYAP'a bağlanarak dava dosyalarını tüm ayrıntılarıyla ve mevzuatın tanıdığı yetki çerçevesinde inceleyebilmeleri için TURKCELL ve AVEA ile yapılan teknik alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Avukatların UYAP'ta tanımlanmaları için tüm Barolara özel ekran yapılarak internet üzerinden UYAP'a bağlanmaları sağlanmıştır. Böylece avukatların UYAP'a tanımlanmalarının ilk elden ve en yetkili kurum tarafından yapılması ve bunun sonucu olarak avukat bilgilerinin UYAP'ta en güncel haliyle ve Baro kayıtlarına uygun bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Avukatların UYAP Avukat Portalı aracılığıyla yargı harçlarını çevrimiçi ödeyebilmeleri için, yargı birimi hesaplarının bulunduğu Akbank ile protokol imzalanarak UYAP ile Akbank Bilgi Sistemi arasında entegrasyon kurulmuş ve avukatların kullanımına açılmıştır. Böylece avukatlar harçları internet üzerinden çevrimiçi ödeyebilir hale gelmişlerdir.

Ayrıca Adalet Bakanlığının kararıyla yargı birimi hesapları Vakıfbank'a taşındığından UYAP ile Vakıfbank Bilgi Sistemi arasında da entegrasyon sağlanmış ve 31.12.2008 tarihinde protokol imzalanmıştır. Vakıfbank ile sağlanan entegrasyonda avukatların dışında vatandaşların da yargı harç ve masraflar ile diğer ödemeleri çevrimiçi gerçekleştirebilmeleri hedeflenmiştir. Ancak halihazırda sadece avukatlar yargı harçlarını çevrimiçi ödeyebilmektedir.

Vatandaşların dava dosyalarının safahatları hakkında SMS yoluyla bilgilendirilmeleri için AVEA ve TURKCELL şirketleriyle yapılan teknik alt yapı çalışmaları tamamlanmış ve AVEA, TURKCELL ve VODAFONE ile protokol imzalanmıştır. SMS Bilgi Sistemi TURKCELL ve AVEA kullanıcıları açısından 01.04.2008 tarihinde, VODAFONE kullanıcıları açısından ise 2008 yılı Kasım ayında uygulamaya konulmuştur. Ayrıca soruşturma ve dava dosyalarındaki taraflara (sanık, tanık, müdafii, vekil, şikayetçi, müdahil vs.) UYAP SMS Bilgi Sistemi kullanılarak UYAP ekranlarından SMS ile davetiye gönderilebilmektedir. Bunun yanında 2008 yılı Kasım ayı itibarıyla UYAP SMS gönderme ekranından ev telefonlarına sesli mesaj gönderme uygulamasına da geçilmiştir. Bu sistem ile ilgili bilgilere Adalet Bakanlığı internet sitesinde ya da http://www.sms.uyap.gov.tr/ adresinden ulaşılabilmektedir.

Kamu ve özel kurumlara yönelik olarak hazırlanan, kurum yetkililerinin e-imza ile erişerek çalıştıkları kurumla ilgili davaları takip edebilmelerini sağlayacak UYAP Kurumsal Portal'ın analiz, tasarım ve kodlama çalışmaları 2007 yılında tamamlanmış, 2008 yılı içerisinde testi bitirilerek Gümrük Müsteşarlığı ve Kızılay'ın hizmetine sunulmuştur.

Avukat ve vatandaşların adliyelerde duruşma saatlerini takip edebilmeleri için geliştirilen Duruşma Bildirim Sistemi 2008 yılı Kasım ayında tamamlanarak uygulamaya konulmuştur.

Adalet Bakanlığı Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğünce her yıl tüm yargı birimlerine formlar dağıtılarak toplanan adli istatistiklere ilişkin ADİS formlarının UYAP üzerinden çevrimiçi alınabilmesi sağlanmıştır.

Proje çerçevesinde geliştirilen Bilgi Bankası ve kişisel bilgisayarlara kurulabilecek UYAP Mevzuat Programı sayesinde tüm mevzuat ve içtihatlar en güncel haliyle hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile diğer yargı personeline ve hatta vatandaşlara bilgi olarak sunulmuştur.

UYAP ile hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile tüm yargı personeline birer adet "@adalet.gov.tr" uzantılı e-posta adresi tahsis edilmiştir. Ayrıca hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile yargı personelinin hukuksal, mesleki, kültürel vb. konularda bilgi alış verişinde bulunabilmeleri amacıyla oluşturulan Serbest Kürsü (Sanal Tartışma) iletişim platformu hizmete sunulmuştur. Böylece yargı camiasında hızlı bir iletişim ve bilgi alış verişi sağlanmıştır. Kullanıcılara internet erişim imkânı da verilmektedir.

UYAP uygulamalarını iyileştirme ve mevzuat değişikliklerini yazılıma yansıtma, kullanıcılardan gelen hata ve öneri taleplerini değerlendirme ve buna göre yazılımda gerekli değişiklikleri yapma çalışmaları yeniden geliştirilen Hata Takip Sistemi (HTS) üzerinden yürütülmektedir. Böylece UYAP uygulamaları her geçen gün daha kusursuz ve daha kullanıcı dostu haline getirilmektedir.

UYAP uygulamalarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi için; 13.000 hâkim ve Cumhuriyet savcısı ile yargı personelinin temel bilgisayar eğitimi, 13 Eylül 2004 ile 15 Haziran 2007 tarihleri arasında 2.589 yargı personelinin UYAP uzman kullanıcı eğitimi almaları, uzman kullanıcıların görev yaptıkları yerlerde 43.500 personeli UYAP Uygulama Yazılımları konusunda eğitmeleri ve aynı zamanda Uygulama Yazılımlarının yürütülmesi, yönetilmesi, koordine edilmesi ve geliştirilmesi kapsamında çalışmaları, 23 Ağustos 2004 ile 17 Şubat 2007 tarihleri arasında 648 yargı personelinin teknik ofis eğitimi almaları, teknik ofis eğitimi alan personelin de mahallinde tüm teknik altyapının yürütülmesi, yönetilmesi, koordine edilmesi ve geliştirilmesi kapsamında çalışmaları sağlanmıştır. 13 Mayıs 2005 ile 14 Aralık 2006 tarihleri arasında pek çok Avukat ve Adalet müfettişine UYAP seminerleri verilmiştir. Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından 2008 Mart ve Nisan aylarında Adalet Akademisi Eğitim Merkezinde 82 personele oryantasyon, 175 adet personele de teknik ofis eğitimi olmak üzere toplam 257 personele eğitim verilmiştir.

Diğer yandan Adalet Akademisinde hâkim ve Cumhuriyet savcı adaylarına ve Ankara ve İstanbul Adalet Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine temel bilgisayar ve UYAP dersleri verilmektedir.

UYAP'ın kullanılması sırasında ortaya çıkan eğitim ihtiyacının karşılanması, kullanıcıların zaman ve mekân sınırı olmaksızın, her an ihtiyaç duydukları eğitimi alabilmelerinin sağlanması amacıyla UYAP uygulamalarının kullanımını sesli, görüntülü ve uygulamalı olarak anlatan uzaktan eğitim yönetim sistemi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu sistem sayesinde bugüne kadar toplam 215.538 kişiye eğitim alma imkânı sağlanmış ve 98.417 kişi eğitimi tamamlamıştır.

UYAP'ı kullanan birimlerin karşılaştıkları sorunların çözümü ve taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla uzman kişilerden oluşan "Yardım Masası" oluşturulmuş olup UYAP içine gömülü Yardım Masası yazılımı (spectra), kullanıcıların e-posta, telefon ve faksla gelen uygulama ve şifre ile ilgili sorun ve taleplerini çözüme kavuşturmaya yönelik hizmet verilmektedir.

Türksat A.Ş.'nin Gölbaşı yerleşkesinde yer alan UYAP Sistem Merkezi için gerekli olan donanım ve ekipmanların (ana sunucular (Unix, İntel), aktif ağ cihazları (Cisco Switch ve Routerler) depolama ve yedekleme üniteleri (Fiber Diskler), kesintisiz Güç Kaynakları, UTP ve fiber optik iletişim altyapısı) işletime alınmıştır. Ancak UYAP'a yeni birimlerin ve fonksiyonların ilavesi, dış kurum entegrasyonlarının artması, kullanıcıların uygulamaları daha yoğun kullanmaları, avukat ve vatandaşlara sistem üzerinden verilen hizmetlere yenilerinin eklenmesi ve kullanıcı sayısının her geçen gün artması nedeniyle UYAP Sistem Merkezinin yenilenmesi ve güçlendirilmesi gereği ortaya çıkmıştır. Söz konusu nedenler ile, tüm bilgilerin yedeklenmesi ve olağanüstü durumlarda sistemin kesintiye uğramadan hizmet verebilmesi ve UYAP Acil Durum Merkezinin de yenilenmesi için HAVELSAN A.Ş ile 03.11.2008 tarihinde sözleşme yapılmış olup bu sözleşme kapsamında; İstanbul Yolu, Şaşmaz mevkiinde bulunan Adalet Bakanlığı Açık Ceza İnfaz Kurumu arazisi üzerinde yeni UYAP Sistem Merkezi kurulmuş ve işletime alınmıştır. Halen Türksat A.Ş.'nin Gölbaşı yerleşkesinde bulunan UYAP Sistem Merkezinin ise UYAP Acil Durum Merkezine dönüştürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Geniş alan bağlantısını internet ADSL ile yapan Ceza İnfaz Kurumlarının kullanıcı hesapları oluşturulması, güvenli sertifika yapısı ile sisteme erişmelerinin sağlanması, bazı Ceza İnfaz Kurumlarının VPN ile UYAP'a erişebilmeleri için gerekli tanımlamalar yapılmıştır.

Adliye dışından UYAP'a erişebilmeleri için hâkim ve savcılara VPN sertifikaları tanımlanmış ve gönderilmiştir. Yine avukatların internet üzerinden UYAP Avukat Portalına erişebilmeleri için SSL sertifikaları tanımlanarak kullanıma sunulmuştur.

Merkez ve taşradaki bilgisayar sistemlerinin yönetimi için alınan Tivoli ürünleri aktive edilmiştir. Kullanıcıların işletim sistemi ve diğer yazılım güncellemeleri bu ürünlerle yapılmaktadır.

UYAP'ın tüm yargı birimleri ile Adalet Bakanlığı teşkilatında yedekli ve kesintisiz bir şekilde kullanılmasının sağlanması ve e-Devlet sistemi ile bütünleşmesi açısından Türk Telekom altyapısı ile 1070 yargı biriminde karasal bağlantı ve Türksat Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A.Ş. ile imzalanan protokol kapsamında 682 birimde uydu yedekliği kurulumu tamamlanmış ve faaliyete geçirilmiştir. 20 birimde ise fiber optik altyapısı kullanan Metro Ethernet bağlantı tesis edilmiş olup, büyük iller için fiber optik altyapının sağlanması çalışmaları maliyet/performans kriterleri dikkate alınarak devam etmektedir. Tüm birimlerde uydu ve karasal yedeklilik sağlanarak ve hat kapasiteleri rasyonel bir şekilde ayarlanarak kesintisiz bir hizmet verilmesi hedeflenmektedir. Halihazırda Telekom hatlarında arıza olması durumunda yedek uydu bağlantısı olan yerlerde uydu otomatik olarak devreye girmektedir. Tüm bağlantıların durumu kapasite kullanımı ve performans durumları merkezi olarak izlenebilmekte, gerekli müdahaleler, anında yapılmaktadır.

UYAP uygulamaları için teknik altyapının oluşturulması amacıyla; 30.01.2009 itibarıyla 40.232 adet masaüstü bilgisayar, 16.133 adet dizüstü bilgisayar, 122 adet ağ lazer yazıcı, 21.232 adet lazer yazıcı, 2.800 adet laptop yazıcı, 411 adet mürekkep püskürtmeli yazıcı, 6140 adet kesintisiz güç kaynağı, 90 adet merkezi kesintisiz güç kaynağı, 5.600 adet tarayıcı ve 13 adet yazıcı ve tarayıcı alınmış; 49.800 adet bilgisayar veri hattı, 96.556 adet bilgisayar elektrik hattı çekilmiştir. Adalet Bakanlığı ve tüm Türkiye'de yargı birimlerinin UYAP uygulamalarını kullanabilmeleri için donanım ve diğer ekipman ihtiyacı karşılanmıştır.

Ayrıca, UYAP'ta bilgi güvenliğin sağlanması için Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde Bilgi Güvenlik Şubesi oluşturulmuş, "Adalet Bakanlığı Bilgi Sistemlerinin

İnternet Üzerinden Gelecek Tehlikelerden Korunması ve Veri Güvenliğinin Sağlanmasında Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çıkarılmış, teknik önlemlerin alınmasının yanında mevzuata dayanan yetki bazlı bir sistem oluşturulmuş, kullanıcı adları ve şifreler tanımlanarak bunlara ilişkin politikalar belirlenmiş, e-imza kullanımı yaygınlaştırılmış ve kimlik doğrulama mekanizmaları geliştirilmiştir.

Ayrıca UYAP Portal sayfasından ya da http://www.bilgiguvenligi.uyap.gov.tr/ adresinden ulaşılabilen Bilgi Güvenliği İnternet Sitesi yayına konulmuştur. Bilgi Güvenliği Sitesi, UYAP kullanıcılarının "Bilgi Güvenliği" konusunda bilinçlendirilmesi, uygulanan "Güvenlik Politikaları" hakkında aydınlatılması, güvenlik ile ilgili "Soruları" nın cevaplanması ve UYAP Bilişim Sisteminin herhangi bir noktasında var olduğu düşünülen herhangi bir "Güvenlik Zafiyeti"nin ilgili birimine iletilmesini sağlanması amacıyla hazırlanmış ve 06.01.2010 tarihi itibarıyla hizmete açılmıştır.

Bilgi Güvenliği Şubesi UYAP Bilgi Sisteminde tutulan bilgi ve belgelerin yargı bağımsızlığına, kişisel verilerin korunması kurallarına uygun olarak, güvenli bir ortamda, değiştirilemeyecek bir şekilde saklanması ve sistemin her türlü saldırılara karşı korunması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak 27001 ISO/TSE standardının alınması için çalışmalar sürdürülmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

UYAP, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde verilen yargı hizmetlerinin elektronik ortama taşınması için uygulamaya konulmuştur. Ancak mevzuatımızdaki ve özellikle usul kanunlarımızdaki birçok hüküm fiziki ortama göre öngörülmüş bulunmaktadır. Bu durum bazen işlemlerin elektronik ortamda yapılmasına engel olabilmektedir. Yine fiziki ortamda işlerin sağlıklı takip edilebilmesi için tutulan bazı defter, karton ve diğer prosedürlere artık gerek olmadığı halde mevzuat uyarınca aynı yapının elektronik ortama taşınması gerekmektedir. Bu da uygulama yazılımlarında gereksiz karmaşıklık ve sistem donanımlarına gereksiz yük oluşturmaktadır.

UYAP sisteminin donanım ve yazılım olarak sürekli geliştirilerek idamesinin sağlanabilmesi için kalifiye mühendis ve teknik personele ihtiyaç bulunmaktadır. Özel sektörün sunduğu iş ve ücret imkânları karşısında kamunun kısıtlı maaş sistemiyle, bilişim sistemlerinin yönetiminde, istihdamı zorunlu olan mühendis ya da diğer teknik personelin kadrolu ya da sözleşmeli olarak ve kalıcı bir şekilde çalıştırılması pek mümkün olmamaktadır. 5793 sayılı Kanun ile bu soruna bir nebze çözüm sağlanmıştır. Ancak, bu Kanun'un uygulamasına bir türlü başlanamamıştır.

UYAP'ın yönetiminde koordinasyonun sağlanması amacıyla 21.10.2005 tarihli Yönerge ile UYAP Koordinasyon ve İcra Kurulu oluşturulmuştur. Kurul her ay toplanır. Kurulun başkanı Adalet Bakanlığı Müsteşarıdır. Kurulun üyeleri ise Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının bağlı olduğu Müsteşar Yardımcısı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının bağlı bulunduğu Müsteşar Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Ceza İşleri Genel Müdürü, Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürü, Kanunlar Genel Müdürü, Personel Genel Müdürü, Strateji Dairesi Başkanı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanı ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanından oluşmaktadır. Bu kurul sayesinde kurum içi koordinasyon sorunu büyük ölçüde aşılmıştır.

UYAP yaşayacak ve geliştirme/iyileştirilme çalışmaları sürdürülecek bir uygulama olmakla birlikte, Proje uzun bir süredir temel unsurları itibarıyla işletimdedir. Mevcut Projenin, Yatırım Programı ile ilişkisi sona ermiş olup, Proje tamamlanmıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Yürürlükteki mevzuat gözden geçirilmeli, çağımızın teknolojik gelişmelerine uygun hale getirilmelidir.

UYAP gibi sistemlerin donanım ve yazılım olarak sürekli geliştirilerek idamesinin ve sistemin amacına uygun olarak kullanılmasının sağlanması için mali kaynak gereksinimleri karşılanmalıdır.

Kalifiye mühendis ve teknik personel istihdamına imkan sağlayan düzenlemelerin yapılması gerekmektedir. 5793 sayılı Kanun ile bu soruna bir nebze çözüm sağlanmıştır. Bu Kanun'dan yararlanma çalışmaları devam etmektedir.

UYAP'ın mali kaynak ihtiyaçlarının karşılanması ve kalifiye mühendis ya da diğer teknik personel istihdamının sağlanabilmesi için döner sermaye kurulması önerilmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- UYAP Sistem Merkezi ile Acil Durum Merkezinin sorunsuz bir şekilde ihtiyaçları karşılayabilmesine yönelik donanım ve yazılım alımı ve bunların işletime alınması	P		X		X		
	G	X		X	X		
2- Kullanıcıların donanım ihtiyaçlarının bütçe imkânları çerçevesinde karşılanması	P		X	X	X		
	G		X		X		
3- UYAP Yazılımlarının geliştirilmesi	P		X	X	X		
	G	X	X	X	X		
4- UYAP'ta e-imza kullanımına geçilmesi	P	%20	%70	%30	%10		
	G	%20	%50	%20			
5- Bakanlık ve yargı personeline e-imzalarının temin edilmesi	P	15.000 Adet	15.000 Adet	5.000 Adet	10.000 Adet		
	G	16.000 Adet	14.000 Adet	5.000 Adet	5.000 Adet		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- UYAP Sistem ve Acil Durum Merkezlerinin donanım ve yazılım ihtiyaçlarının karşılanması için teknik şartnamenin hazırlanması	P			X				X						
	G			X				X						
2- UYAP Sistem ve Acil Durum Merkezlerinin donanım ve yazılım ihtiyaçlarının karşılanması ihalesinin sonuçlandırılması ve kurulum çalışmalarına başlanması	P					X								
	G					X		X						
3- UYAP Sistem ve Acil Durum Merkezi donanım ve yazılım kurulumlarının muayene kabullerinin yapılması ve faaliyete geçirilmesi	P					X				X				
	G					-								
4-Yargı birimlerinde mevcut olan eski donanımların yenilenmesi, yeni göreve başlayan personel ve yeni kurulacak yargı birimleri için donanım alımına ilişkin teknik şartname hazırlanması ve ihale yapılması	P			X			X	X	X					
	G	X		X			X	X		X				

5-Yargı birimlerinde mevcut olan eski donanımların yenilenmesi, yeni göreve başlayan personel ve yeni kurulacak yargı birimleri için donanım alımı ihalelerinin sonuçlandırılarak ve ihalesi yapılan donanımların muayene kabul çalışması tamamlanarak ilgililerine teslimi	P				X			X	X	X			
	G	X			X			X	X	X			
6- UYAP Yazılımlarının geliştirilmesi	P			X	X	X	X	X	X	X			
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
7- UYAP'ta e-imza kullanımına geçilmesi	P		%20	%20	%25	%25	%10	%5	%5	%5			
	G		%20	%20	%25	%25	%20	%5	%5	%5			
8- Bakanlık ve yargı personeline e-imzalarının temin edilmesi	P			8000 Adet	7500 Adet	7500 Adet	X	X	X	X			
	G		6000 Adet	8000 Adet	7500 Adet	7500 Adet	6.000 Adet	3.000 Adet	1.500 Adet	500 Adet			

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009(*)**	**2010(**)**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini	21.686	27.346	28.630	7.475	85.237
Gerçekleşme	21.686	26.761	21.101		69.548

* 2009 yılı bütçesine birimler arası aktarma suretiyle 3.000.-TL ödenek tahsisi yapılmıştır.
** 2009 yılı bütçesinde kullanılmayan 7.475.-TL ödeneğin taahhüt artığı olarak 2010 yılında kullanılmak üzere emanete alınması için talepte bulunulmuştur. Ancak henüz emanete alınma işlemi tamamlanmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 44
- Eylem Adı	: Çevrimiçi Emniyet Rapor ve Sorgu İşlemleri
- Sorumlu Kuruluş	: Emniyet Genel Müdürlüğü
- İlgili Kuruluşlar	: - Adalet Bakanlığı, - İçişleri Bakanlığı - Jandarma Genel Komutanlığı, - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
-İlgili Eylemler	: 71, 72
-Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem ile ilgili olarak:

1) Araç, Sürücü Ceza Puanı ve Sürücü Belgesi İptal Sorgulama

1 Aralık 2009 tarihine kadar Emniyet Genel Müdürlüğü internet sayfası (http://www.egm.gov.tr) üzerinden plaka ve sürücü belge numarası ile yapılabilen sorgulamalar, bu tarihten itibaren e-Devlet Kapısı'nın yer aldığı www.turkiye.gov.tr üzerinden hizmet vermekte olup, Emniyet Genel Müdürlüğü internet sitesinde bu hizmete ilişkin bilgi ve bağlantı verilmiştir.

2) Çevrimiçi İhbar

Vatandaşlar internet sayfası (http://www.egm.gov.tr) üzerinden ihbar bağlantısını kullanarak ve ihbarda bulunacakları ili seçerek çevrimiçi ihbarda bulunabilmektedir.

3) Kaza Danışma Projesi

Bu Proje ile, yakınlarının ülkenin herhangi bir yerinde trafik kazasına karışıp karışmadığını öğrenmek isteyenlere, sorgulama yaptıkları kişilerin 24 saat içinde ölüm veya yaralanmalı trafik kazasına karışıp karışmadıkları ile hangi hastaneye sevk edildikleri bilgilerinin verilmesi amaçlanmaktadır. Mevcut durumda Projenin uygulamaya konulmasının çeşitli hukuki sorunlar doğurabileceği ile birlikte kullanım yoğunluğunun çalışmanın amacına ulaşması için yeterli düzeyde olmayacağı sonucuna varıldığından, bu Proje Emniyet Genel Müdürlüğü Trafik Eğitim ve Araştırma Dairesi Başkanlığı talebi doğrultusunda bu eylem kapsamından çıkarılmıştır.

4) Pasaport Müracaatlarının e-Devlet Kapısı Üzerinden Alınması

Ülkemiz namına verilen pasaportların Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve AB normlarına uygun şekilde tasarımının sağlanması için hazırlanan Pasaport Tanzim Sistemi ve Optik Okuyucu Projesi EGM Yabancılar Hudut İltica Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2007 yılında başlayan proje, yüklenicinin işi istenilen özellikte yerine getiremediğinden imzalanan sözleşme idarece feshedilmiştir.

Yeni bir proje başlatılması için çalışmalar başlatılmıştır. Feshedilen projede olduğu gibi yeni projede de İnternet üzerinden randevu alınarak e-pasaport müracaat birimlerinde beklemeler önlenerek, işlemlerin hızlı ve kolay gerçekleştirilmesi amacıyla PolNet üzerinde çalışılması ve hizmetin e-Devlet Kapısına entegrasyonu planlanmaktadır.

Türkiye'nin üyesi olduğu ICAO tarafından alınan karar doğrultusunda, üye ülkelerce 2010 Nisan ayında "Makinede Okunabilir" pasaport tanzim edilmesine başlanmasını gerekmektedir. Uluslararası sorumlulukların da yerine getirilmesi bakımından ICAO'nun ilgili kararı doğrultusunda çalışmalara devam edilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
Mevzuat kaynaklı					
Mali kaynaklı					
Personel kaynaklı					
Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
Diğer (*)					X

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkisiz; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Pasaport tanzim sistemi kapsamında yürütülen projenin yüklenicinin işi yerine getirememesi nedeni ile feshedilmesi ile yeni bir projenin yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bunun için ilgili birimlerce gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**						
		2007 Yılı Sonu	**2008**		**2009**		**2010**	
			I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) standartlarına uygun pasaport tanzimi ve dağıtımının temini	P			X	X	X	X	X
	G			%80	%10	FESİH		
2- Çeşitli Sorgulama (Araç, Sürücü Belgesi Ceza ve İptal vs.) işlemlerinin internet üzerinden yapılabilmesi, çevrimiçi ihbar	P	X	X					
	G	%90	%10					
3- "Araç, Sürücü Ceza Puanı, Sürücü Belgesi İptal Sorgulama vs." işlemlerinin 71.Eylem kapsamında gerçekleştirilecek e-devlet kapısına entegrasyonu.	P					X		
	G					%100		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II.Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 – e-Pasaport müracat Tanzim ve Kontrol Siteminin tamamlanarak 71.Eylem kapsamında gerçekleştirilecek e-Devlet kapısına entegrasyonu	P				X	X							X	X
	G				0.4	0.4	0.1				0,1			
2– Pasaport güvenlik altyapısı yazılımlarının ortak kriterler uyarınca test, değerlendirme ve sertifikasyonu	P				X	X						X	X	X
	G				0.4	0.4	0.1							
3– "Araç, Sürücü Ceza Puanı, Sürücü Belgesi İptal Sorgulama vs." işlemlerinin 71.Eylem kapsamında gerçekleştirilecek e-Devlet kapısı üzerinden vatandaşa sunulması	P									X				
	G									1.0				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

- Eylem Kapsamındaki Araç Sorgulama, Sürücü Belgesi Ceza Puanı Sorgulama, Sürücü Belgesi İptal Sorgulama ve Çevrimiçi İhbar çalışmaları kurumun mevcut işgücü ve sistem kaynakları kullanılarak yürütülmüş olup, eyleme özgü herhangi bir harcaması bulunmamaktadır.

- Pasaport müracaatlarının e-Devlet Kapısı üzerinden alınması ise, e-Pasaport Müracaat, Tanzim ve Kontrol Sistemi Projesinin içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmış olup, ayrıca bir maliyeti bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 45
- Eylem Adı	: Sosyal Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu
- Sorumlu Kuruluş	: Sosyal Güvenlik Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı), - Sağlık Bakanlığı, - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- İlgili Eylemler	: 70, 71
- Tahmini Maliyet	: 4.000 Bin TL.
- Tamamlanma Oranı (%)	: 60

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

1 Ekim 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olan Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası yasası kapsamında sigortalama ve sağlık işlemleri açısından ve yeni yazılımlarla ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. SGK, Ulusal Ortak Veri Tabanı kurulması konusunda da proje planı yapmış olup, uygulamaya geçirilmek üzere çalışma başlatmıştır. Ulusal Ortak Veri Tabanı ile sağlık haksahipleri ve prim tahsilatı açısından tescil işlemlerinin tek merkezden yürütülmesi ve primsiz ödemeler kapsamında bir teknik çalışma yapılması planlanmaktadır.

Tüm sağlık işlemlerinin entegrasyonunu amaçlayan MEDULA uygulaması 15/06/2007 tarihinde devreye alınmış olup halen hasta muayene, tetkik ve tedavi işlemleri için bu altyapı kullanılmaktadır. Ayrıca optik işlemlerinin otomasyonu da Haziran 2008 tarihinden itibaren bu altyapı üzerinden yapılmaya başlanmıştır. MEDULA'nın yeni versiyonunun Nisan 2009 tarihinde devreye alınmasıyla elektronik denetim tamamen fonksiyonel hale gelmiştir. 2007 yılı başında ortaklaştırılan eczane işlemleri de yeniden düzenlenmiş olup, tüm Türkiye çapında test ortamında kullanıma açılmış durumdadır.

Tüm sağlık işlemleri MEDULA sisteminde ortaklaştırılmıştır. Ayrıca hak sahipliği denetiminde devredilen 3 ayrı kuruma ilişkin veri tablolarının ortaklaştırılması amacıyla Sağlık Provizyon Aktivasyon tablosu çalışması başlatılmıştır. Genel Sağlık Sigortası kapsamında tüm Devlet memurları ve bakmakla yükümlü oldukları kişilere ait kayıtlar sisteme aktarılmış ve bu kayıtların ilgili kurumlarca güncellenmesi için gerekli uygulama devreye alınmıştır.

İlaçta karekod uygulaması 01/01/2010 tarihi itibariyle devrele alınmıştır. Sağlık alanında şahıs ödemeleri ve yolluk işlemlerinin tek merkezden yapılmasına ilişkin uygulama tamamlanarak pilot olarak Eşkişehir'de kullanıma açılmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumu e-Devlet kapsamında ihtiyaç duyduğu ve tüm sistemlerin entegrasyonunu gerçekleştirmeyi hedefleyen bir proje hazırlamakta olup söz konusu projenin gerçekleştirilmesi çalışmalarına 2010 yılı ilk yarısından itibaren başlanacaktır. Projeye ilişkin fizibilite ve maliyetlendirme çalışması devam etmektedir.

,

Tüm sosyal güvenlik veri tabanı üzerinde veri madenciliği yapabilmek için ortak raporlama sistemi kurulması çalışması tamamlanarak sistem devreye alınmıştır. Tüm donanım ve yazılım kurulumları yapılmış olup, veri modelleri oluşturularak veri aktarımı işlemlerinin çalışması başlatılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: Çok az etkili; 2: Az etkili; 3: Etkili; 4: Çok etkili; 5: Çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

SGK'nın primsiz ödemelere ilişkin muhtaçlık tespitinde kullanmak üzere planladığı veritabanı ile SYDGM'nin bütünleşik sosyal yardım hizmetinin gerçekleştirilmesi için yürüttüğü bilgi sistemi arasında mükerrerlik oluşması riski bulunmaktadır. 2009 Yılı Programında Başbakanlığın sorumluluğunda sosyal hizmet ve yardımlarla ilgili kuruluşların yetki, görev ve sorumluluklarının netleştirilmesine yönelik bir tedbire yer verilmiştir. Anılan tedbire ilişkin çalışmanın sonuçlandırılması, kurumların görev, yetki ve sorumlulukları ile oluşturacakları bilgi sistemleri arasındaki mükerrerliklerin giderilmesi açısından önem taşımaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

5510 sayılı yasa kapsamında genelge ve yönetmeliklerin çıkarılması çalışmaları önemli ölçüde tamamlanmıştır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır. Yazılım uygulama projeleri bazında lokal iş planları mevcuttur.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3. Harcama Tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini		2.500	1.500		4.000
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 46
- Eylem Adı : Vatandaşlık Kartı; Pilot Uygulaması ve Yaygınlaştırma
- Sorumlu Kuruluş : İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü)
- İlgili Kuruluşlar : - Adalet Bakanlığı
  - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)
  - Sağlık Bakanlığı
  - DPT
  - SGK
  - Emniyet Genel Müdürlüğü
  - TÜBİTAK (UEKAE)
- İlgili Eylemler : 45, 52
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 85

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem ile biyometrik unsurlar içeren elektronik vatandaşlık kartının kimlik doğrulama için kullanımının sağlanması ve tüm kimlik doğrulama fonksiyonlarının tek bir elektronik kartta toplanması amaçlanmıştır. Pilot uygulama sosyal güvenlik alanında hayata geçirilecek, yaygınlaştırma çalışmaları bu uygulamanın sonuçlarına göre yapılacaktır.

Elektronik vatandaşlık kartına ilişkin 04/07/2007 tarih ve 26572 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2007/16 Nolu Başbakanlık Genelgesinde; biyometrik unsurlar da içeren elektronik vatandaşlık kartının sadece kimlik doğrulamayı sağlaması ve vatandaşlık kartının öncelikle sağlık ve sosyal güvenlik alanında pilot proje olarak hayata geçirilmesi öngörülmüştür. Pilot uygulama 3 aşamadan oluşacaktır. Birinci aşamada, TÜBİTAK-UEKAE tarafından geliştirilecek akıllı kart işletim sistemi uygulamaları ile vatandaşlık kartı ve kart okuyucularının testi yapılacaktır. İkinci aşamada, belirlenecek bir ilçede 10.000 vatandaşı kapsayan bir pilot uygulama gerçekleştirilecektir. Üçüncü aşamada ise uygulama, 300.000 vatandaşı kapsayacak şekilde, pilot ilçenin bağlı bulunduğu ilde denenecektir.

18/04/2007 tarihinde "Kimlik Kartı Fizibilite Raporu Taslağı" hazırlanarak ilgili tarafların görüşüne sunulmuştur. Alınan görüşler doğrultusunda 02/08/2007 tarihinde "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi Pilot Uygulama Esasları" hazırlanmış ve TÜBİTAK ile son şekli verilmiştir.

8/06/2008 tarihinde TÜBİTAK-UEKAE ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünde kimlik kartı kavram test çalışmaları sonuçlandırılmıştır. Kavram test çalışmaları sonucunda pilot uygulamanın ikinci aşamasının başlaması için gerekli iş adımları belirlenmiştir. 2008 yılı Eylül ayında Bolu ili merkezinde pilot uygulamanın ikinci aşaması başlatılmış ve Aralık 2008'de bitirilmiştir.

Pilot projenin üçüncü aşaması 31/08/2009 tarihinde başlatılmıştır. Bu aşama Bolu ilinin tüm ilçelerini kapsayacak ve dağıtık sistemin yanı sıra yarı merkezi sistem de denenecektir. Yarı merkezi sistemle ilgili olarak belirlenen bazı ilçelerden toplanan kimlik kartı taleplerine ilişkin veriler Bolu ili merkez ilçesine iletilecek, burada baskısı yapılan kartlar ait olduğu ilçelere gönderilerek dağıtımı sağlanacaktır. Pilot projenin üçüncü aşaması kapsamında 31/08/2009 tarihinden 15/12/2009 tarihine kadar dağıtılan kart sayısı 84.439'dur.

Pilot projenin 2010 yılının ilk yarısında tamamlanması beklenmektedir. Sonrasında pilot uygulama sonuçları değerlendirilerek uygulamanın sürdürülebilir olduğunun tespiti halinde genel uygulamaya yönelik hazırlık çalışmalarına başlanacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

2007/16 sayılı Başbakanlık Genelgesinde, "Halen kullanımda olan nüfus cüzdanının yerini alacak olan vatandaşlık kartı üzerinde sadece statik bilgiler yer alacak, değişken bilgilere yer verilmeyecektir. Kart içerisinde temel olarak kart sahibine ait kimlik bilgileri bulunacaktır." denilmektedir. Ancak, pilot uygulama kapsamında yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'nun, projenin amacından ve esaslarından sapmasına yol açacak şekilde, vatandaşlık kartı üzerinde kendi kurumsal ihtiyaçlarına yönelik bilgilerin tutulması yönünde talepleri bulunmaktadır. Ayrıca, Başbakanlık Genelgesinde "Vatandaşlık kartının hayata geçirilmesi öncelikle sağlık ve sosyal güvenlik alanında olacaktır." denilmesine ve 2009 yıl sonu itibarıyla kart verme planında herhangi bir aksama olmamasına rağmen, 2. ve 3. aşama pilot uygulama kapsamında dağıtılan kartların sağlık ve sosyal güvenlik alanında denenmesi sağlanamamıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- 2. aşama pilot uygulamanın başlatılması	P		X				
	G		X				
2- 3. aşama pilot uygulamanın başlatması	P				X		
	G						
3- Genel uygulamaya geçiş	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-İhale hazırlıklarının başlatılması	P													X
	G													
2- Teknik şartnamenin ve ihale hazırlıklarının tamamlanması	P													
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 47
- Eylem Adı	: Entegre İş Platformu
- Sorumlu Kuruluş	: Türkiye İş Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn.Md.) - Devlet Personel Başkanlığı - KOSGEB - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler	: 71, 72
- Tahmini Maliyet	: 16.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında; kamu ve özel sektörde işçi statüsünde iş ve işçi arayanları bir araya getirmek üzere İŞKUR tarafından geliştirilen ve 2008 yılı Ocak ayında hizmete sunulan e-İstihdam Portalının, yapılacak yeni düzenlemelerle, başka kurumlarca yeniden benzer bir yatırım yapılmasına gerek kalmadan, kamuda diğer şekillerdeki istihdamı da kapsayacak şekilde geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Eylemin hayata geçirilmesi, başta Devlet Personel Başkanlığı (DPB) olmak üzere diğer ilgili kurumlarla işbirliğini gerektirmektedir. İŞKUR, bu amaçla 2007 yılında bir çalışma başlatmış, ancak geçen zaman içerisinde yapılan koordinasyon çalışmalarından bir sonuç alınamamıştır. Bunun esas olarak, İŞKUR ve Devlet Personel Başkanlığı arasında görev ve sorumluluklar konusunda yaşanan anlaşmazlıklardan kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Konu, ilgili kurumların da görüşü alınarak değerlendirilmiş ve kamu personeli talebi duyurularının İŞKUR'un portalı üzerinden de yapılabilmesine imkan verecek mevzuat düzenlemesinin uygun olacağı ve ayrıca İŞKUR'un, portalın eylemde tanımlanan şekilde hizmet vermesi için çalışmalarını hızla sürdürmesi, kurumlar arasında görüş farklılıklarının bulunduğu bu aşamada, kamuya personel alımını içeren tüm ilanları yayımlamak için çalışmalara başlanması karara bağlanmıştır.

Bu çerçevede; hizmetin ilgili diğer kuruluşların görev alanlarına müdahale edilmeden ve en az yasal düzenleme gerektirecek şekilde, vakit geçirilmeden hayata geçirilmesi ve eylemde öngörülen entegre iş platformunun oluşturulması için İŞKUR'da başlatılmış bulunan çalışmaların yukarıda belirtilen toplantıda kararlaştırıldığı üzere hızlandırılarak sürdürülmesi hususunda girişimler başlatılmıştır.

Eylemle ilgili olarak, 2009 yılı Yatırım Programında "Entegre İş Platformu Projesi"ne yer verilmiştir.

Nisan 2009'da İŞKUR Genel Müdürü başkanlığında Maliye Bakanlığı, DPT ve DPB yetkililerinin katılımıyla toplantı yapılmış, eylemle ilgili hususlar yeniden gözden geçirilmiş ve kamu işe alımlarında memur alımlarını ve çeşitli ek fonksiyonları kapsayacak şekilde oluşturulacak olan portalın, iş ilanlarının ve başvuruların alınmasına yönelik olması gerektiği değerlendirilmiştir.

Eylemin kapsamı ve eylem ile ilgili yapılacak çalışmalar konusunda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Ömer DİNÇER'e 29.07.2009 tarihinde sunum yapılmıştır. Eylemin çerçevesi ile ilgili tereddütlerin eylemin gerçekleşmesini geciktirdiği ve kurumlar arasında uzlaşmanın mutlaka sağlanması gerektiği vurgulanmıştır.

Eylem kapsamında satın alınacak olan danışmanlık hizmeti için çalışmalar yürütülmektedir. Ancak, projenin hayata geçmesi için gerekli yasal değişikliklerin gerçekleşmemiş olması ve ilgili kuruluşlarla beklenilen düzeyde mutabakatın sağlanamamış olması, çalışmaların gerektiği hızda ilerlemesine engel olmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Mevzuat Kaynaklı

Mevcut durumda kamu personel alım sürecinde işçi ve memur alımlarının birbirinden farklı süreçler olarak yürütülmesi, işe yerleştirmelerin farklı kurumlar tarafından yapılması, işe yerleştirme mevzuatının oldukça dağınık ve birbirinden bağımsız işlemekte olmasının, entegre iş platformunun gerçekleşmesinin önünde engel oluşturduğu düşünülmektedir.

Personel Kaynaklı

Eylemin hayata geçirilmesi aşamasında Kurumun personel sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulacaktır.

Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı

Yapılan toplantılarda, diğer kurum temsilcilerinin entegre iş platformunun gerekliliği hakkında tereddütleri olduğu görülmüştür.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Memur, sözleşmeli, işçi ve geçici statüde eleman alma süreçleri ile ilgili çalışmaları yürüten kurumların üst yönetimleri ile entegre iş platformunun gerçekleştirilmesine yönelik mutabakat sağlanması gerekmektedir. Mutabakat sonrasında, mevzuat değişikliklerinin bir an önce yapılabilmesi için çalışmalar başlatılmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-Fizibilite raporu	P				X		
	G						
2-Kurum personel sayısının artırılması	P						X
	G						
3-İlgili Mevzuatta değişiklik	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Diğer Kurumlarla işbirliği çalışmaları	P	X			X		X		X		X		X	
	G	X			X			X						
2-Kurum personel sayısının artırılması için çalışma başlatılması ve takibi	P					X		X		X	X		X	
	G									X				
3-Fizibilite Raporu için analiz çalışmalarının yapılması	P							X	X			X		
	G								X					
4-Fizibilite raporunun hazırlanması	P												X	
	G													
5-Mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması için çalışma başlatılması ve takibi	P											X	X	X
	G													
6-Fizibilite Raporunda belirlenen eylemlerin başlatılması	P													X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini				850	850
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 48
- Eylem Adı : Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri
- Sorumlu Kuruluş : Başbakanlık (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar :
  - İçişleri Bakanlığı
  - Maliye Bakanlığı
  - Sağlık Bakanlığı
  - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
  - Türkiye İstatistik Kurumu
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
  - Vakıflar Gn. Md.
  - Sosyal Güvenlik Kurumu
  - SHÇEK
  - Özürlüler İdaresi Bşk.
  - Valilikler
  - Yerel Yönetimler
- İlgili Eylemler : 45, 71
- Tahmini Maliyet : 35.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylemle ilgili hazırlık çalışmalarına Nisan 2008 ayı itibariyle başlanılmıştır.

Eylemin bir alt bileşeni olan ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü (SYDGM) bünyesinde yürütülen otomasyon projesine ilişkin bir firma ile yapılan sözleşme, edimin zamanında ifa edilmemesi nedeniyle Haziran 2008'de feshedilmiştir. Çalışmalara TÜBİTAK ile devam edilmesi kararlaştırılmıştır.

Proje kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarının katılımı ile 19.06.2008 tarihinde SYDGM tarafından düzenlenen çalıştayda alınan kararlardan birisi de, gerek teknik altyapısı, gerek sistem ve işleyişi, gerekse kamu kuruluşu olması gibi nedenlerden ötürü projenin teknik altyapısının TÜBİTAK ile çalışılması hususunun SYDGM tarafından değerlendirilmesi olmuştur. Çalıştay kararları doğrultusunda ortak veri tabanı oluşturulması ve objektif muhtaçlık kriterlerinin belirlenmesi konusunda SGK ile ortaya çıkan görev ve yetki çakışması konusunda, DPT koordinasyonunda gerçekleştirilen toplantıda söz konusu görevin SYDGM'ye ait olduğu vurgulanmıştır.

TÜBİTAK ile SYDGM arasında projenin birlikte yürütülmesi için 5 Aralık 2008 tarihinde ön protokol hazırlanmış olup, TÜBİTAK tarafından projenin bilgi işlem altyapısının hazırlanması çalışmalarına ve süreçlerin tanımlanması işlemlerine başlanmıştır. Hazırlanan ön fizibilite raporuna göre proje bütçesi yaklaşık olarak 20.000 Bin TL'dir. Söz konusu kaynağın 3 yıl içerisinde kullanılması planlanmakta olup, DPT tarafından 2009 yılı yatırım programında 5.835 Bin TL kaynak ayrılmıştır.

TÜBİTAK ile söz konusu projeye ilişkin sözleşmenin imzalanma aşamasına gelinmiştir. 2009 yılı ödeneği olan 5.835 Bin TL'lik tutar da proje sürecinin imkan vermemesi nedeniyle yıl içinde kullanılamamıştır. DPT Müsteşarlığı tarafından proje bütçesi revize edilmiş olup çalışmalar devam etmektedir.

Yapılan ilk teknik incelemelerde proje 3 aşamalı olarak kurgulanmıştır. Buna göre ilk aşamada SYDGM ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) arasında Yönetim Bilgi Sistemlerinin oluşturulması; ikinci aşamada SYDGM, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü (SHÇEK), Vakıflar Genel Müdürlüğü ve SGK veri tabanlarının entegre hale getirilmesi ve son aşamada da kamu kurumları ile yerel yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) arasında bilgi paylaşımına olanak sağlayan bir mekanizma oluşturulması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, SYDGM temel alt yapı sorunlarının aşılması, SYDV'lerin acil gereksinimlerinin karşılanması amacıyla projenin son üç aylık döneminde 15 kurum ile görüşmeler yapmıştır. Bu

kapsamda protokoller hazırlanmış ve eş zamanlı olarak da teknik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda işbirliği yapılan kurumlar şunlardır: İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, SGK, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü, MEB Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, SHÇEK Genel Müdürlüğü, Vakıflar Genel Müdürlüğü, BDDK, PTT, Ziraat Bankası, Vakıfbank, Gelir İdaresi Başkanlığı, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Tarımsal Üretim Genel Müdürlüğü.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesinin hayata geçmesi ile birlikte;

Sosyal yardım veren kurumlar arasında etkin eşgüdüm sağlanarak işlevsel anlamda tek çatı (ortak kullanılacak veri tabanı oluşturulması ile hizmetlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi) sağlanacak, ülkemizin "Sosyal Yardım Haritası" çıkarılacak, sosyal yardım yararlanıcılarına ait sağlıklı bir veri tabanına kavuşulacak, sosyal yardımlardan mükerrer yararlanmanın önüne geçilecek, Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda hane halkı yaklaşımına geçilerek, ulaşılamayan yoksul kesimlere ulaşılacak, ihtiyaç sahibi aileler yakından izlenecek ve ihtiyaçları zamanında karşılanacak, oluşturulacak tek başvuru formu ile hizmetlerde standardizasyon sağlanacak, sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojileri kullanılarak zaman ve kaynak tasarrufu sağlanacak, yardıma ulaşma süresi kısaltılacaktır.

Yürütülen çalışmalar 3 ana başlıkta 3 ana hedefe yönelik gerçekleştirilmektedir:

1. Sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlıklarını tespit etmeye ve kişisel verilerini temin etmeye yönelik çalışmalar,
2. Mükerrer yardımların önlenmesine yönelik işbirliği geliştirilmesi ve kurumlararası (çevrimiçi) veri paylaşımı yoluyla sunulan hizmetlerin hızlı ve kaliteli hale getirilmesi,
3. Vatandaşlarımıza yapılan sosyal yardım ödemelerini daha hızlı, güvenilir ve vatandaş odaklı hale getirilmesi.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesinin hayata geçirilmesinde proje için hem veri tabanı alt yapısının oluşturulmasını hem de projede zamanın daha verimli kullanılmasını sağlamak üzere, Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS) kullanılmaya başlanmıştır. SOYBİS vasıtasıyla TC Kimlik Numaraları kullanılmak suretiyle sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşların

- İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MERNİS veritabanından adres bilgileri, nüfus-aile-kişi kayıt örnekleri ve olay bilgileri,
- İŞKUR veri tabanından kişinin İŞKUR'a kaydının olup olmadığı, İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği ve İş Kaybı Tazminatı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- Vakıflar Genel Müdürlüğü veri tabanından kişinin Muhtaç Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü veritabanından kişinin Evde Bakım Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü veri tabanlarından kişinin Şartlı Nakit Transferi, Gelir Getirici Proje ve Diğer Yardımlardan yararlanıp yararlanmadığına ilişkin bilgileri,
- Sosyal Güvenlik Kurumu veritabanından kişinin sosyal güvencesinin olup olmadığı, sağlık hizmetlerinden yararlanıp yararlanmadığı ve 2022 sayılı Kanuna göre maaş (yardım) alıp almadığına ilişkin bilgileri,
- Gelir İdaresi Başkanlığı veri tabanından kişinin vergi mükellefiyeti ve üzerine kayıtlı aracı olup olmadığına ilişkin bilgiler temin edilmektedir.

Tarım ve Köyişleri Bakanlığı bünyesindeki Çiftçi Kayıt Sistemi'nden kişinin üstüne kayıtlı ekili/ekilmemiş, sulu-susuz arazi miktarı ile söz konusu arazide yetiştirmiş olduğu ürün bilgileri temin edilmektedir.

Halihazırda sistem aktif durumda olup 8 başlık altında 22 ayrı sorgulama yapılabilmektedir. SOYBİS'in hizmete sunulmasıyla birlikte; yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlıklarının tespiti merkezi veri tabanları kullanılmak suretiyle bizzat devlet tarafından yapılmaya başlanmış; bireyler muhtaçlıklarını ispatlama külfetinden kurtarılmıştır. Yardım başvurusu yapan vatandaşların tek tek kamu kurumlarını dolaşarak durumları ile ilgili evrak toplamasının önüne geçilmiş; sadece nüfus cüzdanlarını ibraz etmek suretiyle yardıma müstahak olup olmadıkları belirlenmeye başlanmıştır, Yoksul kişilerin yardıma erişim süresi kısaltılmış olup, kamu kurumları tarafından mükerrer yardım verilmesi engellenmiş; sosyal yardımların gerçek ihtiyaç sahiplerine ve daha geniş bir kitleye ulaşması sağlanmıştır. Yardım başvurusu yapanların durumları ile ilgili belge talebinde bulundukları kamu kurumlarında oluşan iş yükü azaltılmıştır, SYD Vakıflarında yaşanan yoğunluk giderilerek, Vakıf çalışanlarının sosyal inceleme (hane ziyareti) yapmaları için ayırdıkları zaman artırılmıştır, kamu kurumları arasında mükerrer yardımların engellenmesine yönelik yapılan yazışmalar ortadan kaldırılmıştır. Böylelikle sosyal yardımlardan mükerrer yararlanmanın önüne tam manasıyla geçilerek daha geniş bir yelpazede yardımların ihtiyaç sahiplerine ulaşması sağlanmaktadır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi kapsamında, öncelikli ihtiyaç, SYDGM ile SYD Vakıfları'nın mevcut işleyişinin entegre bir bilgi sistemi üzerinden elektronik ortama taşınmasıdır. Şartlı Nakit Transferi Yazılımı, bu ihtiyaç doğrultusunda geliştirilen ilk yazılımdır. ŞNT Yazılımı'nın gereksinimlerini belirleme çalışmaları Ağustos 2008'de başlamış olup, ihtiyaçları belirlemek için çeşitli vakıflar ve kurumlarla görüşülmüştür. Bu kapsamda T.C Ziraat Bankası, PTT, Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı ile görüşülmüş, bunun yanında SYD vakıflarının kullandığı yazılımlar da incelenmiştir. ŞNT ödemelerinin T.C. Ziraat Bankası ve PTT üzerinden yapılması sebebiyle söz konusu kurumların sistemleri incelenmiş, bu kurumların yazılım ve sistem yöneticileri ile değerlendirmeler yapılarak ödemelerin sorunsuz olarak yürütülmesi konusunda önlemler alınmıştır. T.C. Ziraat Bankası ve ŞNT Yazılımı arasındaki veri paylaşımı sağlanarak ödemelerde havuz hesabı yöntemi kullanılması uygun görülmüştür. Ödemelere ait gerçekleşen işlemlerin ŞNT Yazılımı ile senkronize edilmesi için T.C. Ziraat Bankası tarafından sunulan servisler kullanılacaktır. PTT üzerinden yapılacak ödemelerde ilgili kurum temsilcileri ile yapılan toplantılar neticesinde söz konusu kurum ile ŞNT Yazılımı veri transferinin çift yönlü ve FTP aracılığıyla yapılması uygun görülmüştür.

ŞNT programında eğitim ve sağlık takiplerinin yapılabilmesi için kullanılan Eğitim ve Sağlık Yardımı Takip formları yerine ilgili işlemin Milli Eğitim Bakanlığı bünyesindeki e-okul sisteminden ve Sağlık Bakanlığı Bünyesi'ndeki Aile Hekimliği bilgi sisteminden İnternet servisleri vasıtası ile alınabilmesi için söz konusu kurumlarla görüşmeler yapılmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile yapılan toplantılar neticesinde e-okul sistemi incelenmiş ve ŞNT yazılımı için gerekli olan bilgilerin nasıl ve ne şekilde temin edileceği hususunda görüş birliğine varılmış ve M.E.B Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ve SYDGM arasında bilgi ve veri paylaşımı hususunda protokol imzalanmıştır. Protokol gereği e-okul sisteminden T.C. kimlik no kullanılarak öğrencinin numarası, kayıtlı bulunduğu okulu, sınıfı, not ortalaması, mazeretli ve mazeretsiz okula devam edemediği gün sayısı gibi bilgilerinin yeni ŞNT sistemine İnternet servisleri vasıtası ile entegre işlemi gerçekleştirilmiştir. Böylelikle halihazırda sistemde kayıtlı olan bilgi kullanılarak eğitim yardımı takibi işlemi dijital ortama taşınmış ve kağıt ortamında yürütülen mevcut eğitim takibi işlem süresi 15-20 günden sadece saniyelerle ifade edilecek bir süreye indirilmiştir.

ŞNT Programında sağlık yardımı takip işlemleri için Sağlık Bakanlığı tarafından sunulan Aile Hekimliği Bilgi Sistemi kullanılacaktır. Bu sistemin yapısını incelemek ve sistemde bulunan verilerin nasıl ve ne şekilde ŞNT sisteminde kullanılacağını tespit etmek için Bakanlık temsilcileri ile toplantılar yapılmış ve söz konusu sistemde kişilere ait muayene bilgileri tutulduğu öğrenilmiştir. Aile hekimliği uygulaması ile halihazırda 33 ilde işlemlerin elektronik ortama taşındığı bilinmektedir. ŞNT Sağlık ve Gebelik yardımları takiplerinin elektronik ortamda yapılması amacı ile bu sistemden kişinin muayene devam bilgileri (sağlık takibi bilgileri) çekilecektir. Bu kapsamda kişinin muayene dönemi, muayene olduğu kurum bilgisi, gebelik dönemi ve haftası gibi bilgileri İnternet servisleri vasıtası ile ŞNT sistemine entegre edilecektir.

ŞNT'de kullanılan mevcut yazılım programında SGK, Yeşil Kart ve 2022 sorgularının yapılamaması, bu işlemlerin ayrı sistemlerle yapılması nedeniyle Sosyal Güvenlik bilgilerinin temini ve sisteme kaydedilmesi çalışanların iş yükünü arttırmakta ve zaman kaybına yol açmaktaydı. SYD Vakıflarıyla yapılan görüşler neticesinde SGK ile toplantılar yapılmış ve bu toplantılar neticesinde SYDGM'nin istediği veriler doğrultusunda bir İnternet servisi hazırlanmıştır. Halihazırda SOYBİS'de de kullanılan bu sistemde kişinin SSK, Bağkur ve Emekli Sandığı Tescil Kayıtları ile Müstahaklık sorgulamaları ve 2022 Sayılı Kanun çerçevesinde maaş alıp almadığına ilişkin bilgiler alınabilmektedir.

Yeni ŞNT yazılımında MERNİS Sisteminden kişilerin nüfus ve adres bilgilerine ilişkin bilgi temin edilmektedir. ŞNT Yazılımı, 973 SYD Vakfı'nda ve SYDGM'de ŞNT işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayarak 3 milyonun üzerinde fayda sahibine hizmet vermesi planlanmaktadır. ŞNT Yazılımı ile, yardıma başvuran hanelerin muhtaçlık seviyelerinin değerlendirilmesi, yardım verilebilmesi için gerekli olan şartlara uygunlukların takibi ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca ŞNT Yazılımı, kullanıcının ihtiyaç duyduğu sorgulama, raporlama ve istatistik alma yeteneklerine ve kullanıcı yetkilendirme kabiliyetine sahip olacaktır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi kapsamında geliştirilmekte olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Modülü Ön Prototipine yönelik Uygulamalı Analiz Çalışması, SYDGM tarafından belirlenen SYD Vakıflarından gelen 29 temsilci ile 10-14 Ağustos 2009 tarihleri arasında Ankara'da TÜBİTAK tesislerinde gerçekleştirilmiştir. Milli Eğitim Bakanlığı ile e-Okul ve Sağlık Bakanlığı ile Aile Hekimliği Bilgi Sistemine ilişkin protokoller imzalanmış olup, ŞNT Modülü ile veri transferi entegrasyonu sağlanmıştır. Ziraat Bankası'ndan yapılacak ödemeler için oluşturulması gereken veri alışverişi mekanizması sağlanmıştır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi ve ŞNT Modülü hakkında Aralık ayında Bilgilendirme Çalışması yapılmıştır. ŞNT İş Paketi Pilot Uygulama çalışması öncesinde Ankara ilinde bulunan SYD Vakıflarında görevli ŞNT Uzmanları'na ŞNT Modülü'nde gelinen nokta ve Pilot Uygulama Safhası'nda planlanan faaliyetler anlatılmıştır. Ayrıca, ŞNT deneme sürümü hazırlanmış ve Ankara'da bulunan SYD Vakıflarının incelemesine sunulmuştur.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

SYDGM'nin sosyal yardımlar alanında ortak veri tabanı kurulmasına ilişkin göreviyle ilgili olarak SGK ile bir görev çakışması yaşanmaktadır. SGK, 2008 Yılı Programı ve ilgili kanunları uyarınca, test yöntemiyle muhtaçlık tespiti yapılabilmesinin ortak veri tabanı çalışması yapılamadan gerçekleştirilemeyeceğini düşünmektedir. Söz konusu çakışma, eylemin uygulamada karşılaştığı sorunlardan olup, bu sorunun giderilmesine yönelik olarak 2009 Yılı Programına Başbakanlığın sorumluluğunda, sosyal hizmet ve yardımlarla ilgili kuruluşların yetki, görev ve sorumluluklarını netleştirilmesine yönelik bir tedbir yer almaktadır. Anılan tedbirin gerçekleştirilmesi ile bu çakışmanın giderilmesi planlanmaktadır.

Mevzuat Kaynaklı
Projenin hayata geçirilmesi sürecinde ilgili kamu kurumları, yerel yönetimler, STK'lar ile veri ve bilgi paylaşımları konusunda ortaya çıkabilecek mevzuat kaynaklı sorunların yasal düzenlemelerle aşılabileceği düşünülmektedir.

Personel Kaynaklı
Eylemin hayata geçirilmesi aşamasında Kurumun personel sayısının arttırılmasına ihtiyaç duyulacaktır. Eylemin gerçekleşmesi sürecinde ve projenin sürdürülebilirliğine yönelik süreçlerde özellikle bilişim kadrolarında uzman personele ihtiyaç duyulacaktır.

Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı
Yapılan proje çalıştaylarında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından olumlu katkı ve desteğin verildiği görülmüştür.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemin hayata geçirilmesi sürecinde insan kaynağı kapasitesini geliştirici çözümler ve veri paylaşımı ile ilgili hukuki düzenlemelere ilişkin çalışmaların yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Fizibilite raporu	P	X			X*		
	G		X		X		
2-Kurum personel sayısının arttırılması	P	X		X		X	
	G		X				
3-İlgili Mevzuatta değişiklik	P	X					
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen
* Revize edilmiş fizibilite raporu

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Diğer Kurumlarla işbirliği çalışmaları	P				X	X		X						
	G				X	X			X	X				
2-Kurum personel sayısının arttırılması için çalışma başlatılması ve takibi	P				X			X			X			
	G					X				X				
3-Fizibilite Raporu için analiz çalışmalarının yapılması	P						X							
	G									X				
4-Fizibilite raporunun hazırlanması	P						X							
	G									X				
5-Mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması için çalışma başlatılması ve takibi	P							X	X	X				
	G													
6-Fizibilite Raporunda belirlenen eylemlerin başlatılması	P						X							
	G									X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			5.850	5.000	10.850
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 49
- Eylem Adı	: Adres Kayıt Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) - Sanayi ve Ticaret Bak. - Yüksek Seçim Kurulu - Türkiye İstatistik Kurumu - Adrese dayalı hizmet veren kurumlar - Türk Standartları Enstitüsü - PTT - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği - Yerel Yönetimler
- Toplam Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Adres beyan formları elektronik ortamda alınmaya başlanmış olup, adres bilgileri güncel olarak tutulmaktadır. Yerleşim yeri ve diğer adres belgesi nüfus müdürlüklerince ve KPS'ye bağlı muhtarlarca verilmektedir. Muhtarlıkların sisteme bağlanmalarını sağlamak amacıyla protokol işlemlerini yapmak ve şifrelerini vermek üzere nüfus müdürlükleri yetkili kılınmış olup, bu konudaki çalışmalar devam etmektedir. 19 Haziran 2009 tarihi itibarıyla KPS'ye bağlı muhtarlıkların sayısı 18.105'tir.

Adrese dayalı hizmet almak üzere müracaat edilen kurumlarca, adres bilgileri güncel olmayan kişilerin beyanları elektronik ortamda alınmaktadır. 24/12/2009 tarihi itibarıyla Belediyelerce 34.028, Dışişleri Bakanlığınca 107.030 ve diğer kurumlarca 14.235 olmak üzere toplam 155.293 adres beyanı alınmıştır.

Yurt dışındaki vatandaşların konsolosluklardan gerçekleştirilen vatandaşlık işlemleri üzerinden adres güncelleme işi de artık çevrimiçi yapılmaktadır. Yurtiçinde ise adres güncellemeleri ile ilgili olarak kişi internetten adresini güncellemek suretiyle elektronik ortamda kendisine verilen referans numarası ile Nüfus müdürlüklerine giderek adresini güncelleyebileceği gibi, elektrik ve su abonelik işlemleri ile de adres işlemlerini yapabilecektir. Vatandaşların internet ortamından adres beyanı verebilmeleri için sayısal imza alt yapısı da oluşturulmuş bulunmaktadır.

Vatandaşlar 16 Büyükşehir Belediyesi Su İdaresi ve 81 İl Belediyelerinden de adres beyanlarını yapabilmektedirler.

Ulusal Adres Veri Tabanı Kullanıcı Kılavuzu, Numaralama Kullanıcı Kılavuzu, Adres Beyanı Alma Kitapçığı ve Mevzuat Kitapçığı basılmış ve dağıtımları tamamlanmıştır.

Numaralama ve levhalama çalışmaları ülke genelinde büyük oranda tamamlanmış olup, tanıtım çalışmaları devam etmektedir. Vatandaşların ve diğer kurumların iş ve işlemlerinde adres standardına uymaları ve doğru adres bilgilerini kullanması ile daha yüksek verim elde edilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)				X	

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Kişilerin belirli bir takım hizmetleri almak üzere fiilen yerleşik olmadıkları adresleri beyan etmeleri sorunlara yola açmaktadır (Okul kayıtları, seçimler).

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kurumlarca verilen hizmetlerin belirli bir standarda kavuşturulması ile gerçeğe aykırı beyanlar önlenecektir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-Yapı ruhsatlarının adres kayıt sistemi üzerinden verilmesi	P	X					
	G		X				
2-Kurumlarca adres beyan formlarının elektronik ortamda alınması	P				X		
	G				X		
3-Dışişleri Bakanlığı ile verilerin elektronik ortamda paylaşımı çalışmasının tamamlanması	P	X					
	G		X				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 50
- Eylem Adı	: Çevrimiçi Emlak ve İnşaat İzinleri
- Sorumlu Kuruluş	: İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı) - Bayındırlık ve İskan Bakanlığı - Tapu ve Kadastro Gn.Md. - İl Özel İdareleri - Belediyeler
-İlgili Eylemler	: 53, 66, 71
-Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

İçişleri Bakanlığının teklifi üzerine, eylemin, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü olarak belirlenmiş olan sorumlu kuruluşu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 7 Ekim 2008 tarih ve 23 sayılı kararı ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (NVİ) Genel Müdürlüğü olarak değiştirilmiştir. Eyleme ilişkin proje 2009 Yatırım Programına alınmış ve 2010 Yatırım Programına da iz bedel konulmuştur.

Alanda gerçekleşen yapılaşma hareketlerine bağlı olarak Ulusal Adres Veri Tabanının (UAVT) güncel kalabilmesi için belediyelerin düzenlemekle yükümlü oldukları yapı ruhsatı, yapı kullanım izni ve yanan yıkılan yapı belgelerini Ulusal Adres Veri Tabanı üzerinden yürütmeleri yasal zorunluluk olduğundan mevcut sistemle Eylemin bir kısmı gerçekleştirilmiştir.

Proje, Mekansal Adres Kayıt Sistemi Oluşturulması Projesi belli bir aşamaya geldikten sonra birlikte yürütülecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 51
- Eylem Adı : e-Askerlik ve e-Seferberlik Hizmetleri
- Sorumlu Kuruluş : Milli Savunma Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar :

-Genelkurmay Başkanlığı	-Türkiye İstatistik Kurumu
-Dış İsleri Bakanlığı	-Emniyet Genel Md. lüğü
-Adalet Bakanlığı	-Gençlik ve Spor Genel Md.
-İçişleri Bakanlığı	-Üniversiteler
-Milli Eğitim Bakanlığı	-Türkiye Odalar ve Borsalar B.
-Yüksek Öğretim Kurulu	-Kamu Kurum ve Kuruluşları

- İlgili Eylemler : 52, 71
- Tahmini Maliyet : 16.699.360 TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Milli Savunma Bakanlığı (MSB) Karargah ve taşra teşkilatınca ve vatandaşların hizmetinde kullanılacak olan Askeralma, Personel ve Seferberlik gibi ana faaliyet sahalarını kapsayacak ve MSB'nin temel sistem bilgi altyapısını teşkil edecek olan MSB Bilgi Sistemi Projesi, MSB Bilgi Sistemi Yazılımı ve MSB Bilgi Sistemi Donanımından oluşmaktadır.

Projenin, donanım bölümü 2007-2008 döneminde Türkiye çapında 587 ayrı birimde çalışmak üzere tedarik ve tesis edilmiştir. Yazılım bölümü de Haziran 2009'da tamamlanmış; muayene ve kabul faaliyetleri gerçekleştirilerek MSB merkez ve taşra teşkilatına telekom hatları üzerinden TÜBİTAK-UEKAE'nin IP kriptoları ile bağlı şekilde HİZMETE ÖZEL gizlilik derecesinde hizmet veren "intranet" bölümü ile vatandaş ve kurumlara e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet veren "e-Devlet" bölümü kullanıma açılmıştır.

MSB Bilgi Sistemi projesinde hem sunucu hem de istemci tarafında işletim sistemi olarak TÜBİTAK-UEKAE tarafından milli olarak geliştirilen PARDUS işletim sisteminin "Kurumsal" sürümü kullanılmaktadır. Diğer sistem yazılımları da tamamen "Açık Kaynak Kodlu" yazılımlardır.

MSB Bilgi Sisteminde ayrıca Temmuz 2008 içinde yayımlanan Başbakanlık Genelgesine uygun olarak geliştirilen ve hem kurum içi, hem de kurumlar arası kullanıma sunulacak olan "Evrak Yönetim Sistemi" ve "Elektronik Arşiv Sistemi"nden oluşan "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" bulunmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı: Bilgi Toplumu Stratejisi ve kurum ihtiyaçları kapsamında öngörülen kurumlar arası entegrasyonun, tüm kurumların bilgi sistem altyapılarının ve konuya ilişkin yaklaşımlarının arzu edilen seviyelerde olmaması nedeniyle, hedeflenenden daha uzun sürede gerçekleştirilebilmiştir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı: Tüm kamu ve özel sektör, e-Devlet yaklaşımına gerek teknik, gerekse yasal tüm desteği kurumsal olarak vermelidir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Askerlik şubeleri ile merkez arasındaki bilgi paylaşımın gerçek zamanlı olacak şekilde tamamen elektronik ortama aktarılması, diğer kamu kurumları ile bilgi paylaşımı sağlanması	P	%50	%75	%100			
	G			%100			
2- Vatandaşların elektronik ortamda askerlik durumlarına ve belge eksikliklerine ilişkin sorgu yapabilmesi, askeralma başvuruları vb. hizmetlerin elektronik ortamda sunumunun sağlanması	P	%50	%75	%100			
	G			%100			
3- Seferberlik faaliyetlerinin elektronik ortamda koordine edilmesi, yedeklik yoklaması, erteleme vb. işlemlerin çevrimiçi yürütülmesi	P	%50	%75	%100			
	G			%100			

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Donanım Tedariki	P	%100												
	G		%100											
2- Yazılım Tedariki	P		%100											
	G		%100											
3- İletişim Hizmeti Tedariki	P		%100											
	G		%100											

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	7.449	9.251			16.700
Gerçekleşme	7.449	9.251			16.700

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 52
- Eylem Adı	: e-Vatandaşlık Hizmetleri
- Sorumlu Kuruluş	: İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar	: - Dışişleri Bakanlığı - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 51, 71
- Tahmini Maliyet	: 10.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Nüfus kayıtlarının elektronik ortamda tutulması ve nüfus hizmetlerinin bu esasa göre yeniden düzenlenmesi için MERNİS projesi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Vatandaşlık olaylarının tescile yönelik bütün işlemleri de MERNİS kapsamında elektronik olarak yürütülmektedir.Vatandaşlık işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla vatandaşlık işlemleri yazılımı kullanılmaktadır. Ayrıca vatandaşlık olaylarının tescil işlemleri İnternet tabanlı MERNİS uygulama yazılımı ile gerçekleştirilmektedir.

İçişleri Bakanlığının iç süreçleri büyük oranda elektronik ortamda yürütülmektedir. Kişilerin müracaatları ve bu müracaatların Genel Müdürlüğe elektronik ortamda gönderilmesine yönelik işlemleri ise henüz elektronik ortamda yapılamamaktadır. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünde nüfus olayları ile ilgili tüm işlemler belgeye dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. İletilen tüm belgelerde orijinal ve ıslak imza kullanılmaktadır. Tüm bu bilgi ve belgelerin ıslak imza ile posta/kurye vasıtasıyla iletilmesi, hem zaman kaybına neden olmakta, hem de oluşabilecek gecikmeler sonucunda hatalı durumların oluşmasına uygun bir ortam yaratmaktadır. Bu proje ile verilen hizmetlerin elektronik ortama taşınması da kolaylaşacaktır.

Nüfus işlemlerinden vatandaşlık ile ilgili olan doğum, ölüm, boşanma, tanıma, evlatlığın reddi vs. işlemlerin de elektronik ortamda çevrimiçi yapılabilmesi için diğer kurumların ilk bilgiyi Nüfus Müdürlüklerine bildirmeleri gerekmektedir. Bu kurumlardan hastaneler yönüyle Sağlık Bakanlığı, mahkemeler yönüyle de Adalet Bakanlığı ile işbirliği çalışmaları devam etmektedir.

Yurt dışındaki Türk vatandaşlarının konsolosluklardan gerçekleştirilen vatandaşlık işlemlerinden adres güncelleme işi artık çevrimiçi yapılmaktadır. Yurtiçinde ise kişi internetten adresini güncellemek suretiyle elektronik ortamda kendisine verilen referans numarası ile nüfus müdürlüklerine giderek adresini güncelleyebileceği gibi, elektrik ve su abonelik işlemleri ile de adres güncelleme işlemleri yapılabilmektedir. Bu kapsamda 16 Büyükşehir Belediyesi Su İdaresi ve 81 İl Belediyelerinde adres değişiklik beyanlarının verilebileceği altyapı uygulamaya konulmuştur. Vatandaşların internet ortamından adres beyanı verebilmeleri için elektronik imza ve mobil imza alt yapısı da oluşturulmuş bulunmaktadır.

Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerinin Sunumunda hizmet sürelerinin kısaltılması ve hizmetin daha etkin, verimli ve daha az maliyetle yapılabilmesi için ilgili kurum ve kuruluşların bilgi sistemleri ile çevrimiçi entegrasyonun sağlanması önemli görülmektedir. Bu bağlamda; kurum ve kuruluşlarla oluşturulacak bilgi değişim protokollerinin, güvenlik ölçütlerinin (e-imza vs) ve sistemlerinin araştırılması, hizmet seviyesini sağlamak için gereken yapıların kurulması ve bazı kurumlar ile pilot uygulama çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

e-Vatandaşlık Hizmetlerinin ilk adımı olarak Türk vatandaşlığının kazanılması ve kaybına dair iş ve işlemlerin yürütülmesi planlanmış ve buna ilişkin fizibilite ile teknik şartname hazırlıkları

tamamlanmıştır. 2010 yılı için tahsis edilen 2.500.000 TL ödenekle birlikte, ihale çalışmalarına başlanmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık mevzuatı çerçevesinde gerekli yönerge ve talimatlarının hazırlanması ve bu kapsamda standartların belirlenmesi çalışmaları %20, güvenli ve tutarlı olarak bilgi akışının yürütülmesi için gerekli standartların belirlenmesi çalışmaları ise %10 olarak tamamlanmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Nüfus ve Vatandaşlık mevzuatı çerçevesinde gerekli yönerge ve talimatlarının hazırlanması ve bu kapsamda standartların belirlenmesi	P						
	G				X (%20)	X	
2- Kamu kuruluşları ile entegrasyonun yapılması çalışmaları	P				X	X	X
	G						
3- Güvenli ve tutarlı olarak bilgi Akışının yürütülmesi için gerekli standartların belirlenmesi	P				X (%10)	X	
	G						
4- Verilecek hizmetlerin iş süreç tanımları	P				X	X	X
	G						
5- Gerekli analiz çalışmaları yapılarak şema ve veri yapılarının belirlenmesi	P				X (%10)	X	
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Verilecek hizmetlerin iş süreç tanımları	P									X	X	X		
	G													
2- Gerekli analiz çalışmaları yapılarak şema ve veri yapılarının belirlenmesi	P										X	X		
	G													
3- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgelerin/bilgilerin MERNİS sistemindeki bilgiler ile eşleştirmesi ve bütün verinin düzenlenmesi	P												X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

II. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcamalara ilişkin bir öngörü bulunmamaktadır.

Tablo 3. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2010	2011	2012	Toplam Harcama
Harcama tahmini	2.500	3.500	4.000	10.000
Gerçekleşme				

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 53
- Eylem Adı : Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş : Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- İlgili Kuruluşlar : - Adalet Bakanlığı
  - İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşl. Gn.Md.)
  - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn.Md.)
  - Maliye Bakanlığı(Gelir İdaresi Bşk.)
  - Belediyeler
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 71, 75
- Tahmini Maliyet : 194.800 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 60

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

TAKBİS Projesi kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir;

1. Tapu Sicil Yazılımları,
2. Kadastro Uygulama yazılımları,
3. Ofis otomasyonu yazılımları,
4. Karar destek sistemi yazılımları,
5. PKI tabanlı güvenlik sistemi geliştirilmiştir.
6. Bilgi işlem merkezi kurulmuştur.
7. TAKBİS Projesi kapsamında; Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü merkez teşkilatında, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünde, 22 Bölge, işlem hacmi yüksek 294 tapu ve 33 kadastro birimlerine ait veri aktarımı ve tamamlama, veri entegrasyonu, donanım ve altyapı, eğitim ve işletim desteği hizmetleri doğrudan temin ile, bu çalışmaya paralel olarak işlem hacmi düşük 156 tapu sicil müdürlüğünün veri aktarım ve tamamlama işleri Kurum personelinin veri girişi ve Yüklenicinin desteği ile yapılarak toplam 417 tapu sicil müdürlüğü TAKBİS ortamına alınmıştır. 253 birimde kurum kendi imkanlarıyla veri aktarımına devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)		X			

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Tapu ve Kadastro uygulamaları ile ilgili mevzuat çeşitli ve oldukça kapsamlı olduğundan bu mevzuata göre yazılımların geliştirilmesinde sıkıntılar yaşanmaktadır. Ayrıca, Telekom hatlarında zaman zaman problem yaşanmakta ve hizmet sunumunda aksamalar olmaktadır. Personel açısından bakıldığında ise, nitelikli tapu veya kadastro memuru sayısının yeterli olmadığı görülmektedir.

Kadastro yazılımlarının belirlenme çalışmaları devam ettiğinden 2010 yılında kadastro müdürlükleriyle ilgili planlama yapılmamıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- Mevzuat konusunda iyileştirici çalışmalar yapılmalı.
- Personel özlük haklarında iyileştirmeler yapılmalı.
- Kurumlar arası koordinasyonun üst düzeye çıkarılarak, sorumluluk düzeylerinin paylaşılması sağlanmalıdır.
- Tüm taşra teşkilatındaki Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinin Donanım ve iletişim altyapısı bitirilerek kurum personelinin de veri üretimine katkısı sağlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Tapu Sicil Müdürlüğü yaygınlaşması	P	145	100	125	146	60	100
(1018)	G	100	4	29	50		
2-Kadastro Müdürlüğü yaygınlaşması	P	17	10	75	72		
(325)	G	17					
3- Kadastro Şefliği (144)	P			35	35		
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 Sonuna Kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Tapu sicil yaygınlaştırılması	P	213	30	60	45	45	45	45	45	45	20	30	50	60
	G	213	29	71	4	-	15	14	25	25				
2-Kadastro yaygınlaştırılması	P	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	10
	G	14	1	2	13									

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	58.074	25.000	55.000	56.726	194.800
Gerçekleşme	58.074	25.000	-		83.074

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 54
- Eylem Adı	: e-Noter Hizmetleri
- Sorumlu Kuruluş	: Türkiye Noterler Birliği
- İlgili Kuruluşlar	: - Adalet Bakanlığı - İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşl. Gn. Md.) - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) - Gümrük Müsteşarlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü - Tapu ve Kadastro Gn. Md. - TÜRKSAT - Yerel Yönetimler
- İlgili Eylemler	: 71
- Tahmini Maliyet	: 9.404 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 42

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamındaki yasal engellerin aşılması için; Noterliklerdeki bilgilerin Türkiye Noterler Birliği (TNB) tarafından toplanması ve ilgili verilerin ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi hususunda TNB'nin görev ve yetkilerini tanımlayan kanun taslağı hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup Adalet Bakanlığı ile görüşmeler devam etmektedir. Ayrıca bu kapsamda, yasal engellerin aşılması sonrasında, tüm kurum ve kuruluşlar ile bilgi paylaşımını hedefleyerek başlatılan Merkezi Veri Bankası projesinin ilk fazı bitmiş ve örnek alt proje olan Vekalet-Azil Bilgi Bankası pilot hizmet verebilecek konuma gelmiştir. Bu proje ile tüm kurum ve kuruluşlara Noterliklerde yapılan ilgili işlemlere ilişkin meta veri ya da işlem metinlerini hukuki sınırlar çerçevesinde İnternet servisleri ile sağlamak mümkün olabilecektir.

Ayrıca, aşağıda Tablo 2'deki İş Planında 2008 yılı içinde tamamlanması planlanan bir proje olarak "Bölgesel Yapılanmanın Oluşturulması" Projesi tamamlanmış, böylece Türkiye genelindeki tüm Noter Odalarının sunucu ve diğer sistemlerinin kurulumları tamamlanarak merkezi olarak çalışır ve yönetilebilir hale getirilmiştir.

Mayıs 2009 itibarıyla, TNB yeni Hizmet Binasına geçilmiş, Veri Merkezi altyapısına ilişkin yapılanma tamamlanmış ve ilgili projelere başlanmıştır.

Türkiye'deki tüm Noterliklerin %97'si Ocak 2008'den bu yana halen Basit Elektronik Sertifika (BES) ile e-imzalı evrak akışı ve kurumsal işler yapmakta olup, halihazırda Noterlerin % 60'ına Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) sağlanmıştır. 01.05.2010 tarihine kadar ise tüm Noterlere NES temini tamamlanmış olacaktır.

Yine e-Noterlik vizyonu ve hedefleri ile bu hizmetlerin verilebilmesi için gerekli fizibilite çalışması ve Noterlik işlemlerinde standardizasyonun sağlanmasına yönelik olarak geniş katılımlı bir komisyon (bilişim hukukçuları, noterler, Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan) kurulmuştur. Fizibilite çalışmasının ilk aşaması olan Strateji Raporu hazırlanmış olup 2010'un ilk çeyreğinde rapora ait Eylem Planı da tamamlanmış olacaktır.

Çevrimiçi Şirket Kuruluşu'na ilişkin çalışmaların noterleri kapsayan bölümüne ait yapılanmada, Noterler Birliği açısından yapılan çalışmalarda son aşamaya gelinmiş olup bunun yanı sıra, 5942 sayılı "Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında elektronik ortamda Araç Satış İşlemlerinin 1 Mayıs 2010 itibari ile gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Vatandaş odaklı hizmetlerin Noterliklerde daha hızlı ve tek yerden verilmesi hedefi doğrultusunda, VEDOP, POLNET, TAKBIS gibi projelerden uç alınması hususunda kurumlar arası birliktelik sağlanmalıdır.

Kanun taslağı hazırlık çalışmalarının tamamlanıp, kanunun kabulünü takiben teknik hususlarda da engeller kalmaması sebebi ile eylem hedeflerine uygun gelişmelerin sağlanacağı düşünülmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**						
		2007 Yılı Sonu	**2008**		**2009**		**2010**	
			I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Bölgeler ve Noterliklere ait yazılımların tamamlanması, elektronik akışın sağlanması	P	%35	%65					
	G	%35	%65					
2- TNB – Bölge – Noter akışının tamamlanması, DYS, e-imza	P		%30	%20	%25	%25	%5	%15
	G		%30	%10	%25	%5		
3- Kurumlar arası ve vatandaşa yönelik servisler	P			%10	%25	%25	%25	%15
	G			%10				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Merkezi Yapılanmanın Oluşturulması	P	%40							%10	%10	%20	%20		
	G	%40												
2-Bölgesel Yapılanmanın Oluşturulması	P			%30	%70									
	G			%40		%60								
3-Uç Noktalara İlişkin Yapılanmanın Oluşturulması	P								%10	%20	%30	%30	%10	
	G													
4-Kurumlar arası Yapılanmanın Oluşturulması	P	%20					%10	%10	%10	%10	%10	%20	%10	
	G	%10	Diğer kurumların uç sağlaması bekleniyor											
5. Vatandaşa Yönelik Yapılanmanın Oluşturulması	P									%10	%20	%20	%20	%30
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

** Yapılanma ile donanım, yazılım, altyapı, eğitim dâhil tüm hususlar kastedilmektedir.*

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	1.675	6.962	767		9.404
Gerçekleşme	1.675	2.522	937		5.134

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 55
- Eylem Adı : Tarım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Çevre ve Orman Bakanlığı
  - Türkiye İstatistik Kurumu
  - Tapu ve Kadastro Gn. Md.
  - Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md.
  - Devlet Su İşleri Gn. Md.
  - Harita Genel Komutanlığı
- İlgili Eylemler : 53, 75
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Tarım Bilgi Sistemi, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı bünyesinde en üst kademeden en alt kademeye kadar güncel bilginin zamanında akışını ve bilgilerin karar süreçlerinde kullanımını sağlayacak etkin bir yönetim bilişim sisteminin geliştirilmesini amaçlamakta olup Bakanlığın ana hizmet ve taşra birimleri ile bakanlık dışı ilgili kurumları kapsamaktadır. Bu sistemin oluşturulması için gerekli tarımsal veri analizlerinin yapılması, veri paylaşımına ilişkin bilgi akış haritalarının oluşturulması ve birimler arası entegrasyon yapısının tanımlanarak bir bilgi ağının tesis edilmesi henüz gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, Bakanlık bünyesinde bu kapsama giren müstakil çalışmalarda gelişmeler aşağıdaki şekildedir:

- Bakanlıkta işler durumdaki Çiftçi Kayıt Sistemi yeni bir yazılım ilavesiyle daha kapsamlı ve etkin bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu şekilde tüm tarımsal destekleme konuları sisteme entegre edilmiştir. Sistem Toprak Mahsülleri Ofisi Genel Müdürlüğü, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş., Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği, Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ve Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliğine de servis vermektedir. Ayrıca, TC kimlik no ile faydalanılan Çiftçi Bilgilendirme Servisi İnternet sayfası hizmete girmiştir.
- Çiftlik Muhasebe Veri Ağı projesinin eşleştirme kısmı Şubat 2009 itibarıyla tamamlanmış, yatırım bileşenine ilişkin yazılım ve donanımların ön kabülü ise Aralık 2009 itibarıyla yapılmıştır.
- İstatistik Veri Ağı Sistemi geliştirilmiş olup yıllık üretim istatistikleri derlenmektedir.
- Tarım istatistiklerinin iyileştirilmesine yönelik AB Projesi Avrupa Komisyonunca kabul edilmiş ve mal alımı kısmına ilişkin ihale 2009 yılı son çeyreğinde tamamlanmıştır. Hizmet alımına ilişkin ihale dosyası da hazırlanmış olup Komisyondan onay beklenmektedir.
- Bakanlığın ilgili Genel Müdürlüklerinde Gıda Güvencesi ve Gıda Güvenliği, Büyükbaş Hayvan Kayıt Sistemi (Türk VET), Ulusal Süt Kayıt Sistemi, Damızlık Koyun Keçi Kayıt Sistemi, Soykütüğü ve Önsoykütüğü Sistemi, Yem ve Gıda Bilgi Sistemi, Su Ürünleri Bilgi Sistemi ve Üretici Örgütleri Kayıt Sistemine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
- 2008 yılında başlatılan "Türkiye Tarım Havzalarının Tanımlanması, Talep Tahmini ve Tarımsal Destek-Karar Destek Sisteminin Oluşturulması" çalışması kapsamında oluşturulan veri tabanında coğrafi veriler (iklim, toprak vb) ile üretim, tüketim, verim, ithalat, ihracat verileri gibi tarım politikalarının belirlenmesi için gerekli olan ve birçok farklı kurum ve kuruluşun çalışma alanında bulunan veriler içerilmiştir. Söz konusu veri tabanı gerek desteklemelerin dağıtılması gerekse de tarımsal bilginin ilgililere ulaştırılması amacına hizmet

edecek Tarımsal Karar Destek Sisteminin altyapısını oluşturmaktadır. Bu kapsamda veri tabanı güncelleme ve su ürünleri yetiştiriciliğinin sisteme dahil edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

- Türkiye Tarımsal Kuraklıkla Mücadele Stratejisi ve Eylem Planı çalışmaları kapsamında Tarım İl Müdürlükleri ile DSİ ve DMİ Genel Müdürlüklerinden her ay düzenli olarak gerek il bazında gerekse merkezi düzeyde veriler alınmakta ve derlenmektedir. Verilerin çevrimiçi girişinin yapılabileceği Tarımsal Kuraklık Portali de hizmete açılmıştır.
- FAO ile işbirliği kapsamında 2009-2011 yılları arasında uygulanacak olan 4 proje ile iklim değişikliğine bağlı olarak ortaya çıkan ve tarımsal üretimi doğrudan etkileyen kuraklık ve sele ilişkin erken uyarı sisteminin oluşturulması amacıyla eş zamanlı veri akışını sağlayacak sistemin kurulması için çalışmalara başlanmıştır.
- Bakanlığın internet sitesi İçerik Yönetim Sistemi şeklinde yeniden yapılandırılmış, il müdürlüklerinden resmi olarak alınan ve haber niteliği taşıyan faaliyetler sitede güncel olarak yayımlanmaya başlanmıştır.Tarımsal ürünlere ait üretici fiyatları ile çiftçi eline geçen fiyatlar İnternet tabanlı bir yazılım ile düzenli olarak taşra teşkilatlarından alınmaktadır.

Projeler arasında entegrasyonun sağlanması açısından her bir projede özellikle yazılım bakımından entegrasyon konusuna önem verilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı					X
- Personel kaynaklı					X
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

TAKBİS projesi tamamlanmadığından TAKBİS projesinden sorumlu Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile koordinasyon tam anlamıyla sağlanamamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Türkiye Tarım Havzalarının Tanımlanması, Talep Tahmini ve Tarımsal Destek-Karar Destek Sisteminin Oluşturulması işi kapsamında Bakanlık dışındaki kurum ve kuruluşlardan veriler sağlanmış, ayrıca sistemin ileride de güncellenebilmesi için kurum ve kuruluşların Bakanlığın veri taleplerini karşılaması hususu 29/06/2009 tarihli 2009/15173 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla güvence altına alınmıştır.

Aynı proje kapsamında, kurum içi verilerin güncellenebilmesi amacı ile Bakanlık merkez ve taşra teşkilatındaki personele proje ve sistem eğitimleri verilmeye başlanmıştır. Böylece Bakanlık içi veri akışı sorunu da çözülecektir.

Kurum içi ve dışı koordinasyonda yaşanan sorunlar; ortak projelerin gerçekleştirilmesi, protokollerle kurum dışı veri temininin sağlanması ve kurulacak sistemlerin tek birimin etkin koordinasyonunda yürütülmesi ile çözülebilecektir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 56
- Eylem Adı : Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
  - İçişleri Bakanlığı
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı
  - Gümrük Müsteşarlığı
  - Türkiye İstatistik Kurumu
  - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- İlgili Eylemler : 49, 78
- Tahmini Maliyet : 1.383 Bin TL.
- Tamamlanma Oranı (%) : 70

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR :

Projenin analiz, tasarım ve kodlama çalışmaları tamamlanmıştır. Yüklenici firmanın talebi üzerine projenin geçici kabul işlemlerine geçilebilmesi için kontrol teşkilatı tarafından yapılan ön değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Kontrol teşkilatınca 24-25 Aralık 2007 tarihlerinde yapılan ön inceleme sonucunda; eksik ve kusurlu iş kısımlarının bulunması ve bu kısımların işin önemli ve fonksiyonelliğini engellediği için ihtiyacı karşılama açısından eksikliler ve kusurlar olması nedeniyle işin sözleşmesine uygun olarak tamamlanmadığı kararına varılmıştır. Söz konusu eksikliklerin tamamlanması için Yüklenici firmaya verilen ek süre sonrasında 04.03.2008 tarihinde geçici kabul işlemleri yapılmıştır.

Uygulamanın kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi halinde hizmet alımı için yapılan ihale bedelinin ödenemeyen kısmı olan 709.000 TL ödeneğin tahsisi projeler arası ödenek aktarması ile karşılanmıştır.

Projenin kesin kabul ön inceleme işlemleri kapsamında 15-16 Mayıs 2008 tarihlerinde Polatlı Ticaret Sicil Memurluğu'nda (TSM), 11-13 Haziran 2008 tarihlerinde İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'nda saha çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Saha çalışmalarında ve İstanbul Ticaret Odası tarafından uygulama konusundaki istek ve önerilerin uygulamaya aktarılma çalışmaları tamamlanmıştır. 26.11.2008 – 27.11.2008 tarihlerinde veri eşleştirme işlemleri testleri yapılmıştır. 24.12.2008 tarihi itibariyle Muayene Kabul Komisyonunca projenin kesin kabul işlemleri tamamlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR:

Projenin analiz raporunun hazırlanması çalışmalarında; en sağlıklı verinin Ticaret Sicil Memurluklarında olduğu görülmüş ve proje Teknik Şartnamesinde istenen Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı verilerinin eşleştirilmesi işlemi genişletilerek, Ticaret Sicil Memurluklarından alınacak verilerin de söz konusu işleme tabi tutulmasına karar verilmiştir. 25.05.2007 tarihinden itibaren Ticaret ve Sicil Memurluklarından veriler gönderilmeye başlanılmıştır.

Elektronik ortamda işlem yapmak için gerekli mevzuat değişikliğinin tamamlanması ve projenin uygulamaya alınması ile bu kapsamda yürütülecek işlemlere ilişkin esasların belirlendiği Bakanlık/Başbakanlık genelgelerin hazırlanarak yayımlanmasının sağlanması gerekmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Yeni Türk Ticaret Kanun Tasarısının 24 üncü maddesinde yapılan değişikliğin TBMM Genel Kurulunda kabul edilmesi ile ticaret sicili kayıtlarının elektronik ortamda tutulmasına ilişkin usul ve esasların Tüzükte gösterileceği, bu kayıtlardan tescil ve ilan edilmesi gereken içeriklerin Bakanlık ve TOBB bünyesinde oluşturulacak Merkezi Ortak Veri Tabanında düzenli olarak depolanacağı ve elektronik ortamda sunulacağı hükmü getirilmiştir.

Söz konusu madde düzenlemesi ile Bakanlıkca yürütülmekte olan Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi Projesi çerçevesinde hazırlanan programın kullanılabilmesine yönelik yasal mevzuat sağlanmış olacaktır.

Ayrıca, Projenin hizmete alınması için aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilecektir:

1. Pilot seçilecek 2 TSM'de Sicil esas defterlerinde yer alan eksik tüm tüzel kişiliklere ait temel bilgilerin veri tabanına aktarılması (2 Ay),
2. Pilot TSM'lerde günlük sicil işlemlerinin uygulama üzerinden gerçekleştirilmesi, Eş zamanlı olarak diğer TSM'lerde eksik tüzel kişiliklere ait temel verilerin veri tabanına aktarılması (3 Ay),
3. TSM Personelinin Eğitimi (1,5 Ay),
4. Proje Tanıtım Toplantısının Yapılması,
5. Elektronik ortamda şirket işlemlerine imkan sağlayacak olan kanun değişikliği ve ticaret sicil tüzüğünde yapılacak düzenleme çalışmaları,
6. 238 Ticaret Sicil Memurluğu'nun uygulamaya yönelik eğitimleri,
7. Ticaret Sicil Memurluklarının MTK üzerinde gerçekleştirecekleri veri güncellemelerinin yapılması,
8. Çağrı Merkezi kurulması çalışmaları,
9. Felaket Kurtarma Merkezinin kurulması çalışmaları,
10. Proje kapsamında oluşturulan veri tabanının iş zekası uygulamaları ile entegrasyonu çalışmalarının sağlanması,
11. Tüm kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımının sağlanması,
12. e-Devlet kapısı üzerinden yetkilendirilerek uygulamanın kullanılmasına yönelik çalışmaların başlatılması,

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Tüm Ticaret Sicil Memurluklarının Uygulamayı Kullanımlarının Sağlanması	P			X			
	G						
2- Oluşturulan Veri Tabanında yer alan Tüzel Kişilik Bilgilerine ilişkin Veri Alanların Güncelleme İşlemlerinin Tamamlanması	P						X
	G						
3- Oluşturulan Veri Tabanının İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Bilgi Paylaşımının Sağlanması	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Analiz-Tasarım	P													
	G	X												
2- Kodlama	P													
	G	X												
3- Kabul	P					X								
	G													
4- Hizmete Alma	P								X					
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	673,2	709,8			1.383,0
Gerçekleşme	673,2	709,8			1.383,0

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER:

- Eylem No	: 57
- Eylem Adı	: Şirketler Bilgi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı - Devlet Planlama Teşkilatı - Türkiye İstatistik Kurumu - KOSGEB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 49, 56, 71, 75, 79
- Tahmini Maliyet	: 2.000 TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 5

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR:

Eylemin, Türkiye İstatistik Kurumu olarak belirlenmiş olan sorumlu kuruluşu, e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 4 Mart 2008 tarihli ve 18 no'lu Kararı gereğince Sanayi ve Ticaret Bakanlığı olarak değiştirilmiş olup, Türkiye İstatistik Kurumu ilgili kuruluş olarak belirlenmiştir.

Eylem kapsamında yürütülecek çalışmaları gerçekleştirmek üzere Bakanlık bünyesinde Sanayi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı, İç Ticaret Genel Müdürlüğü ve Bilgi İşlem ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı temsilcilerinin katılımı ile bir Komisyon oluşturulmuştur. Komisyon ilgili kurumlarla yaptığı toplantılar sonucunda bir yol haritası belirlemiştir. Yol haritasında öncelikle, eylem ile ilgili paydaşlardan veri tabanları ile ilgili bilgilerin istenip incelenmesine ve inceleme sonuçlarına göre diğer çalışmaların gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. İncelemede veri tabanlarının içeriğinin, kayıt tutulan anahtar verinin ne olduğu, verilerin hangi yasal düzenlemeler ile tutulduğu, yasal düzenlemelerde veri paylaşımı açısından problem olup olmadığı konularına odaklanılarak analizler yapılacaktır.

Bu doğrultuda; ilk aşamada resmi yazı ile ilgili paydaşlardan veritabanları hakkında detaylı bir inceleme yaparak;

- hangi veri alanlarına sahip oldukları,
- mevcut verilerin hangi Kanun ve/veya düzenleme kapsamında ve hangi formatta toplandığı,
- çalışmalarında veri tabanlarında bulunmayan başka hangi verilere ihtiyaç duydukları ve bunlara nasıl ulaştıkları veya ulaşmak istedikleri,
- şirketler bilgi sistemini gerçekleştirmek amacıyla gerçekleştirilecek karşılıklı protokoller kapsamında veri aktarımında kanundan ve/veya düzenlemelerden kaynaklanan sorunlar olup olmadığını,
- şirketler bilgi sistemi oluşturulması halinde oluşturulacak sistemden hangi kapsamda faydalanacakları sorularına cevap veren bir rapor hazırlayarak Bakanlığa göndermeleri istenmektedir.

Kurum ve Kuruluşlar tarafından doldurulan formlar Bakanlığa ulaşmış olup bilgilerin analizine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bununla beraber projenin kapsamı ve içeriği konusunda daha detaylı araştırmalar yapılmakta, özellikle yeni teknolojiler ve yöntemler hakkında bilgi edinilmeye çalışılmaktadır.

Şirketler Bilgi Sistemi, yatırım projesi olarak 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır. Bununla birlikte, 2009 Yılı Programında da Şirketler Bilgi Sistemi ve Sanayi Bilgi Sistemi ile beraber yürütülmesi planlanan çalışmaların Girişimci Bilgi Sistemi altında gerçekleştirilmesine ilişkin tedbire yer verilmiştir.

Ayrıca, kamu hizmetlerinde verimlilik ve etkinliği artırmaya ve bürokratik işlemleri basitleştirmeye yönelik çalışmalar çerçevesinde, çevrimiçi şirket kuruluş işlemlerinin gerçekleştirilmesini teminen yapılması gerekli yasal düzenlemeler hususunda gerekli çalışmalar yapılmış olup, çevrimiçi şirket kuruluş işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için TBMM'de görüşülmekte olan Yeni Türk Ticaret Kanunu Tasarısının ilgili maddelerinde değişiklik yapılması gerekmektedir.

Hizmet alımının gerçekleştirilmesine esas olacak şartnamenin hazırlanmasına için 30.10.2009 tarih ve 98 sayılı Bakan Onayı ile komisyon teşkili sağlanmıştır.

Komisyon 04.11.2009 tarihi itibariyle çalışmalarına başlamış ve 06.01.2010 tarihinde çalışmalarını tamamlayarak proje için bir etüt çalışmasının yapılmasının uygun olacağını bildirmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Bilgi sisteminde yer alacak verilerin tespiti	P					X	
	G						
2- Veri Paylaşımına ilişkin gerekli yasal düzenlemelerin yapılması/protokollerin imzalanması	P					X	
	G						
3- Sistemin kullanıma hazır hale gelmesi	P						X
	G						

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- Kurulacak Sistemin Gereksinimlerinin Belirlenmesi	P										X	X		
	G													
2- Teknik Altyapının Kurulumu	P											X	X	X
	G													
3- Entegrasyona yönelik çalışmalar ve Gerekli Eğitimlerin Verilmesi	P													X
	G													

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini				1000	1000
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER:

- Eylem No : 58
- Eylem Adı : Tüketici Bilgi Ağı
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Tüketici Hakları Derneği,
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 56, 71
- Tahmini Maliyet : 780 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR:

Tüketici Bilgi Ağı projesi 22.08.2007 tarihinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca ihale edilmiş ve 20.09.2007 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme gereğince ihaleyi alan firma tarafından hazırlanan analiz ve tasarım raporları Bakanlıkça oluşturulan "Kontrol Teşkilatı Komisyonu" tarafından incelenerek onaylanmış olup, eylemle ilgili olarak yürütülen çalışmalar 31.12.2007 tarihinde tamamlanmıştır. 2008 yılının ilk yarısında söz konusu bilgi ağına veri girişleri tamamlanmıştır. Diğer yandan bilgi ağına ilişkin UYAP'la entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup, entegrasyon için veri paylaşımını sağlayacak olan gerekli internet servisleri yazılmış ve testleri yapılmıştır. UYAP ile kurulacak olan güvenli ağa ilişkin TÜRKSAT A.Ş.'nin gerekli ağ ayar ve konfigürasyon işlemleri de tamamlanmıştır. Ayrıca, sunulan hizmetlerin büyük bölümünün e-Devlet Kapısı üzerinden verilmesini sağlayacak internet servislerinin yazılım işlemi tamamlanmış olup, bu hizmetler e-Devlet Kapısı üzerinden verilmeye başlanmıştır.

Tüketici Bilgi Ağının faaliyete geçmesini müteakip 81 il ve 850 ilçede faaliyet gösteren tüketici sorunları hakem heyetleri ile entegrasyon sağlanmıştır. Bu entegrasyonun sağlanması ile tüketicilerin, tüketici örgütlerinin ve firmaların tek bir noktadan hizmet alabilmeleri ile bürokratik işlemler azaltılması ve bu hizmetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Ayrıca, ttüketicilere ilişkin çeşitli konularda bilgilerin tek noktadan sunulacağı e-tüketici portalı projesi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin entegrasyonunu sağlayacak olan Tüketici Şikayeti Uygulaması da 2009 sonu itibariyle tamamlanmış olup, 2010 yılı başı itibariyle Tüketicilerin ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'nin kullanımına açılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR:

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ:

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1 - 2007 yıl sonuna kadar tamamlanan tüketici bilgi ağı sistemine veri girişinin sağlanması	P	X	X				
	G	X	X				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- İhalenin yapılması	P	X												
	G	X												
2- İhaleyi alan firmanın analiz ve tasarım raporlarının Kontrol Teşkilatı Komisyonu tarafından onaylanması	P	X												
	G	X												
3- Eyleme ilişkin veri girişinin sağlanması	P		X	X	X	X								
	G		X	X	X	X								

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Planlanan	727				727
Gerçekleşme		727			727

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 59
- Eylem Adı	: Ulusal Ulaştırma Portalı
- Sorumlu Kuruluş	: Ulaştırma Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü) - Emniyet Genel Müdürlüğü - Karayolları Genel Müdürlüğü - TCDD - Devlet Hava Meydanları İşletmesi Gn. Md. - Türkiye Denizcilik İşletmeleri - Yerel Yönetimler
-İlgili Eylemler	: 71, 75
- Toplam Tahmini Maliyet	: 10.395 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında mevcut durum tespitinin yapılması amacıyla internet kullanımı % 50'yi geçmiş olan 27 ülkenin Ulaştırma Bakanlıklarına ait resmi İnternet siteleri incelenmiştir. Ayrıca Eylem çerçevesinde yer alan bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlara ait Eylem kapsamındaki verilerin ortaya çıkartılmasına yönelik ikili görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda, Eylemin içeriğine yönelik kapsamlı bir fizibilite raporu hazırlanarak Eylem projelendirilmiş ve 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.

Söz konusu Eylemin yapımına yönelik olarak TÜRKSAT A.Ş. ile protokol yapılmış ve bu kapsamda analiz ve tasarım çalışmalarına başlanmıştır.

.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylemin gerçekleştirilmesi için yeterli teknik personel bulunmamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Personel teminine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri bildirilmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		2008	2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4
1- Fizibilite hazırlanması	P	X								
	G	X								
2- Proje Yönetim Ofisinin oluşturulması	P	X								
	G	X								
3-Teknik Şartnamelerin Hazırlanması	P	X								
	G	X								
4- Analiz ve tasarım	P					X				
	G					X				
5- Kodlama	P						X	X	X	
	G									
6- Kurulum ve Test	P									X
	G									

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

İş planı bildirilmemiştir.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			3.000	5.450	10.395
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 60
- Eylem Adı	: Sınır Kapısında Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması
- Sorumlu Kuruluş	: Gümrük Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Adalet Bakanlığı - Kültür ve Turizm Bakanlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 42
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eyleme ilişkin strateji belirlemek ve çalışmalara başlamak amacıyla, 16.05.2007 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda konu ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından (Emniyet Genel Müdürlüğü, Sağlık, Ulaştırma, Tarım ve Köyişleri, Kültür ve Turizm, Çevre ve Orman Bakanlıkları, Denizcilik Müsteşarlığı, T.C. Devlet Demiryolları İşletmesi), 24.03.2006 tarihli ve 26118 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren kara sınır kapılarından yapılan giriş ve çıkışlara ilişkin Başbakanlığın 2006/11 sayılı Genelgesinde belirtilen hususlar da göz önüne alınarak, hava, deniz ve kara sınır kapılarında söz konusu kurumlar tarafından uygulanan mer'i mevzuat çerçevesinde yolculara ilişkin yapılan işlemlere yönelik iş akışının bildirilmesi istenmiştir.

Gümrük Müsteşarlığı tarafından yapılan kurum içi toplantıda gerçekleştirilmesi öngörülen kolaylıklar üzerinde fikir teatisinde bulunulmuş, sistemin işleyişi ile doğrudan ilgili olan ve yolcu işlemlerinin yoğun şekilde yapıldığı gümrük müdürlüklerinden (Sarp, Kapıkule, Haydarpaşa, Atatürk Havalimanı vb.) hem Gümrük Müsteşarlığı kaynaklı hem de sınır kapılarında başka kurumlardan kaynaklanan sıkıntıların ve bu sıkıntılara ilişkin çözüm önerilerinin bildirilmesi istenilmiştir.

İlgili kurumlar ve Gümrük Müdürlüklerinden gelen bilgilerin incelenmesi sonucunda hava, deniz, kara ve demiryolu ile gelen yolculara uygulanan işlemlerde iş akışlarının farklılaştığı tespit edilmiştir. Buna göre:

Demiryolunda (TCDD)

- Pasaport kontrollerinin trende yapılması,
- Pasaport kontrolünden sonra yolcuların trene bindirilerek gümrük kontrolünün burada gerçekleştirilmesi,
- Otomobillerin kontrolünün trenin çıkış ve gelişinde Edirne Gar'da yapılması,
- Vagonların demiryolu idareleri arasındaki tesliminin pasaport ve gümrük kontrolleri sırasında tamamlanması (Kapıkule),
- Gümrük Kontrolü tamamlanınca trenin hareketine izin verilmesi;

Havayolunda:

- Havalimanına gelen yolcu uçağında Hudut Sağlık Denetleme Merkezi Tabipliği personelince sağlık kontrolü yapılması,
- Sağlık kontrolünün ardından, Gümrük Muhafaza personelince ilgili mevzuat uyarınca yapılması gereken kontrollerin tamamlanması,
- Muhafaza kontrolünün ardından yolcuların pasaport kontrol noktalarına sevk edilerek pasaport polisi tarafından pasaport ve vize kontrol işlemlerinin yapılması,
- Pasaport noktasından geçen yolcuların bagajları ile buluşturulması,

- Kırmızı hattı kullananların gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından; yeşil hattı kullananların ise doğrudan giriş yapması;

Karayolunda[1]:

- Kara sınır kapısından giriş yapan taşıtların gümrük muhafaza görevlileri tarafından, harici kontrolünün yapılması ve yolcuların herhangi bir kayıt yapılmaksızın pasaport polisine yönlendirilmesi,
- Pasaport polisi tarafından, yurda giriş yapan kişilere ait kimlik bilgilerinin kaydedilmesinin ardından taşıtın gümrük işlemi yapılmak üzere gümrük memuruna sevk edilmesi,
- Gümrük memurunun, pasaport polisi tarafından bilgisayar ortamında yapılan kayıtlara ulaşarak burada yer alan bilgileri kontrol ederek, taşıta ilişkin bilgileri taşıt takip programına kaydetmesinin ardından pasaporta taşıtın yurtta kalma süresini de işleyerek kayıt işlemini tamamlaması[2];

söz konusudur.

Yine ilgili kurumlardan ve Gümrük Müdürlüklerinden alınan bilgilerin incelenmesi sonucunda Türkiye Gümrük Bölgesine giren veya Türkiye Gümrük Bölgesinden çıkan yolculara sınır kapısında uygulanan işlemler aşağıdaki şekilde gruplandırılmıştır:

- Sağlık Bakanlığınca ilgili mevzuat uyarınca gerçekleştirilen kontrol ve işlemler
- Gümrük Muhafaza Personelince gerçekleştirilen kontrol ve işlemler
- Hava meydanlarında yer hizmeti veren firmaların, liman işletmelerinin ve TCDD'nin gerçekleştirdiği kontrol ve işlemler
- Emniyet Genel Müdürlüğü Personelince 5682 sayılı pasaport kanunu ile 5442 sayılı İller İdaresi Kanunu vb uyarınca yapılan pasaport kontrolleri ve diğer işlemler
- Gümrük idaresince yapılan kontrol ve diğer işlemler
- Ulaştırma Bakanlığınca kara sınır kapılarından giriş ve çıkışlar sırasında yolcu ve eşya taşıyan araçlara ilişkin olarak ilgili mevzuat uyarınca yapılması gereken kontroller ve bu kontrollere ilişkin diğer işlemlerin yürütülmesi, söz konusu Bakanlık ile 25/07/2006 tarihinde imzalanan protokol ile 01/09/2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Gümrük Müsteşarlığının sorumluluğuna verilmiştir.
- Maliye Bakanlığınca yapılan tahsilata ilişkin işlemler

Bu işlemlerin önemli sayılabilecek bir kısmı elektronik ortamda yapılmakta ve Gümrük Müsteşarlığı ve anılan kurumlardan bir kısmı arasında sınırlı düzeyde veri alışverişinde bulunduğu anlaşılmaktır. Ancak sınır kapılarında yolculara yönelik olarak farklı kurumların personelleri tarafından bilgisayar sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerin önemli bir kısmı çevrim içi olarak birbiriyle bağlantılı yürütülmemekte olup, bu durumun bir sonucu olarak şahıslardan talep edilen bilgilerde mükerrerlikler olduğu saptanmıştır. Ayrıca, yapılan işlemler sonucunda toplanan verilerin çapraz kontrole tabi tutulmamasının uygulamada aksama ve gecikmelerin ortaya çıkmasına; kontrollerin gereği gibi yapılamamasına yol açtığı görülmüştür.

Mevcut durumun analizi sonucunda, 60 no.lu eylem kapsamında "Sınır Kapısında Vatandaşlara Yönelik Tek Pencere Uygulaması" nın hayata geçirilmesi için 4 aşamalı bir çalışma öngörülmektedir:

[1] 2006/11 Sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca Türkiye gümrük bölgesi dışında yerleşik kişilerin, geçici ithalat rejimi kapsamında turistik kolaylıklardan istifade ile gümrük vergilerinden tam muafiyet uygulanmak suretiyle Türkiye'ye getirdikleri özel kullanıma mahsus kara taşıtlarının geçici ithaline ilişkin işlemler

[2] Yurda geçici olarak getirilen özel kullanıma mahsus kara taşıtlarının geçici ithaline ilişkin bilgiler, taşıt takip programı üzerinden izlenmektedir.

1. İş analizi ve modelleme çalışması
2. Mevzuat çalışması
3. BT altyapısı ve yazılım çalışması
4. Eğitim ve bilgilendirme çalışması

Birbiriyle bağlantılı olarak gerçekleştirilmesi öngörülen dört aşamanın içeriği ise ana hatları ile aşağıda yer almaktadır:

1-İş analizi ve modelleme çalışması:

- Yolculara uygulanacak işlemlerin tek tek ve detaylı olarak belirlenmesi
- Bu işlemlerin yolcu işlemlerinde sürekliliği sağlayacak şekilde tek bir süreç altında birleştirilmesi,
- Bu sürecin hangi aşamasının hangi kurum personeli tarafından yerine getirileceğinin belirlenmesi,
- Söz konusu personel tarafından gerçekleştirilmesi öngörülen işlemlere ilişkin ayrıntılı görev tanımları hazırlanması,

sağlanacaktır.

2- Mevzuat Çalışması

İş analizi ve modelleme çalışması neticesinde belirlenen yolcu gümrük işlemleri sürecine ilişkin mevzuat engellerinin belirlenmesi ve bunlarla ilgili olarak mevzuat çalışması yapılması,

- İş analizi ve modelleme çalışması neticesinde belirlenen işlemlerin mevzuat el verdiği ölçüde, mümkün olduğu kadar az sayıda personel tarafından tamamlanmasını teminen, ilgili kurumlar arasında (Ulaştırma Bakanlığı ile Gümrük Müsteşarlığı arasında 25/07/2006 tarihinde imzalanan protokoldekine benzer şekilde) yetki devri yapılması ve/veya işlemlerin elektronik veri paylaşımı ya da güvenli elektronik imzalı belge kullanımı ile gerçekleştirilmesi seçeneklerinin değerlendirilmesi,
- Gerekli protokollerin hazırlanması ve/veya veri paylaşımı ve güvenli elektronik imzalı belge kullanımına ilişkin gerekli görülen mevzuat değişikliklerinin gerçekleştirilmesi,

sağlanacaktır.

3- BT altyapısı ve yazılım çalışması

- İlgili kurumlarca kullanılmakta olan programların ve bu programlar aracılığı ile depolanan verinin envanterinin çıkarılması ve bu verinin hangi kurumla ne şekilde paylaşıldığının ve hangi işlemlerde müşterek kullanıldığının belirlenmesi,
- İş analizi ve modelleme çalışması neticesinde belirlenen yolcu gümrük işlemleri sürecinin gerekleri ile program envanteri göz önüne alınarak optimum yazılım ihtiyacının belirlenmesi,
- İhtiyaç duyulan yazılımın hazırlanması ve testlerinin tamamlanması,
- Donanım ve diğer ekipman ihtiyacının belirlenerek temini,
- Pilot uygulama ile sonuçların değerlendirilmesi,

sağlanacaktır.

4-Eğitim ve bilgilendirme çalışması

- Personelin yapılacak işlemler konusunda bilgilendirilmesi ve gerekli eğitimin verilmesi,
- Vatandaşların mutat vasıtalarla yapılacak işlemler ve mevzuat konusunda bilgilendirilmesi,

sağlanacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: Çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1 - Proje için gerekli kaynaklar (zaman, personel tahsisi)	P	100	100	100	100		
	G	100	100	100			
1 - Koordinasyon (Paydaş Kamu Kurumları ile)	P	100	100	100	100		
	G	100		50			
1 - Proje için esas gerekliliklerin belirlenmesi	P	0	100		100		
	G	0	20				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1-Mevcut durumun analizi	P									X	X			
	G													
2-Standartların belirlenmesi	P									X	X			
	G													
3-Fizibilite Etüdünün yapılması	P									X	X			
	G													
4-Pilot Uygulama	P													X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 61
- Eylem Adı	: Ulaştırma Talep Yönetimi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: Ulaştırma Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn.Md) - Yerel Yönetimler
-İlgili Eylemler	: 59,71
- Toplam Tahmini Maliyet	: 1.312 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 5

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eyleminin gerçekleştirilmesine yönelik bir proje yönetim ofisi oluşturulmuştur. Bu proje yönetim ofisi, Eylem kapsamında yapılması gereken işler için fizibilite raporu çalışmalarını sürdürmektedir.

Etüd-proje karakteristiğiyle 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylemin gerçekleştirilmesi için yeterli teknik personel bulunmamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Personel teminine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 62
- Eylem Adı	: Ulaştırma Sistemlerinde e-Ödeme Standartları
- Sorumlu Kuruluş	: Ulaştırma Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:- İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü), - TÜBİTAK-UEKAE, - Belediyeler
-İlgili Eylemler	: 66
- Toplam Tahmini Maliyet	: 788 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Ulaştırma Bakanlığı'nın tüm teşkilatına, tecrübeleri ile imkan ve kabiliyetlerinden yararlanmak amacıyla, personel görevlendirilmesi, bilgi paylaşımı, teknik destek, bilgi ve doküman gibi taleplerin ivedilikle karşılanması ve bu konuda gerekli yardım ve desteğin öncelikle sağlanması hususunda 15 Şubat 2008 tarih ve 354 sayılı genelge ile duyuru yapılmıştır.

Eyleme ilişkin yapılması öngörülen etüd-proje 2009 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.

Projenin amaç ve kapsamı netleştirilmiş olup; yol haritası ortaya çıkarılmıştır. Teknik Şartnamesi hazırlanan proje için 2010 yılının ilk yarısında ihaleye çıkılması hedeflenmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylemin gerçekleştirilmesi için yeterli teknik personel bulunmamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Personel teminine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 63
- Eylem Adı : Veriye Dayalı Gelir Yönetimi Sistemleri
- Sorumlu Kuruluş : Maliye Bakanlığı (GİB)
- İlgili Kuruluşlar : - Gümrük Müsteşarlığı
  - TÜİK
  - Tapu ve Kadastro Gn. Md.
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 75

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Potansiyel Mükelleflerin Tespiti Projesi ile 2006 yılında gerçek usulde mükellefiyeti olmayan (VEDOP sisteminde potansiyel mükellef olarak görünen) fakat üçüncü kişilerden (Banka, PTT, SGK vs.) gelen bilgilerden ticari faaliyetler için kullanılan çeşitli finansal araçlarla işlemler yaptığı anlaşılan kişilerin şirket ortaklığı, banka, SGK kayıtları ve telefon adres bilgilerinden hareketle şirket bağlantıları belirlenmiş ve denetim birimlerindeki işyükü dikkate alınarak en riskli 1.246 kişi incelemeye sevk edilmiştir. Sevk edilen kişilerden %50'sine ilişkin inceleme tamamlanmıştır. Diğerlerine ilişkin incelemelere denetim elemanlarınca devam edilmektedir.

Merkezi Risk Analizi Projesi ile kurumlar vergisi mükelleflerine dönük olarak yeni bir risk yönetimi stratejisi geliştirilerek halihazırda manuel sistemle yapılan incelemenin nesnel kriterlere dayandırılması ve merkezden yönlendirilmesi sağlanacaktır. Böylece sınırlı zaman ve kaynak optimal düzeyde kullanılarak denetim faaliyetlerinin verimliliği artırılacaktır. Proje kapsamındaki bilgisayar programı yazılım çalışmalarına devam edilmektedir. Modelin algoritması çerçevesinde kurumlar vergisi mükelleflerinin belirlenen kapsamlar (vergi kimlik numarası, vergi dairesi kodu, meslek-faaliyet kodu, il, bölge ve ülke genelinde) ve risk faktörleri (Bilanço,Gelir Tablosu, beyanname bilgileri, VEDOP sitemindeki diğer bilgiler v.s.) itibariyle büyüklükleri belirlenerek, riskli mükellefler tespit edilecek ve incelenmeleri sağlanacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
Mevzuat kaynaklı					X
Mali kaynaklı			X		
Personel kaynaklı			X		
Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

1. Mevzuat kaynaklı karşılaşılan sorunlar:
   - Gelir Vergisi sistemimizde hâlihazırda "Kaynak Teorisi"nin esas alınması.
2. Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı karşılaşılan sorunlar:
   - Mükellef ve mükellef temsilcileri ve resmi kurumların Gelir İdaresi Başkanlığınca depolamaya dönük olarak istenilen bilgileri usulüne uygun bildirmemesi veya yanlış ve eksik bildirmeleri.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Sınırlı da olsa gelir vergisi sistemimizde, "Safi Artış Teorisi"nin özelliklerini taşıyan hükümlere yer vererek kişinin harcamalarına ve tasarrufuna (servetindeki artışlara) kaynak oluşturan her türlü unsur gelir vergisinin konusuna sokulmalıdır. Bunun gerektirdiği alt yapı çalışmalarına hız verilmeli, yapılması planlanan değişiklerin gerekçeleri kamuoyuna titizlikle anlatılmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler (Potansiyel Mükellef) :

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-İnceleme sonuçlarının verimliliği	P				X		
	G				X		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Tablo 2. Ölçüt ve hedefler (Merkezi Risk Analizi Modeli):

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-İnceleme sonuçlarının verimliliği	P				X		
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı (Potansiyel Mükellef)

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Potansiyel Mükelleflerin Tespiti	P		X											
	G		X											
2-Banka bilgileri ile eşleştirme	P		X											
	G		X											
3-Şirket bağlantılarını kurma	P			X										
	G			X										
4-İncelemeye sevk	P			X										
	G			X										

P: Planlanan, G: Gerçekleşen adım

Tablo 2. İş Planı (Merkezi Risk Analizi Modeli)

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Program Lisansının Alımı	P	X												
	G	X												
2-Riskli Mükelleflerin tespiti için vergi risk modelinin geliştirilmesi	P					X								
	G							X						
3-Modelin Test Edilmesi	P						X							
	G													
4-Modelin Diğer Mükelleflere Uygulanması	P							X	X					
	G													

P: Planlanan, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 64
- Eylem Adı : Elektronik Fatura ve Defter Uygulaması
- Sorumlu Kuruluş : Maliye Bakanlığı (GİB)
- İlgili Kuruluşlar : - Türkiye Noterler Birliği
  - Üniversiteler
  - TÜRMOB
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
  - TOBB
  - TBB (Türkiye Bankalar Birliği)
  - TKBB (Türkiye Katılım Bankaları Birliği)
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 65 (Elektronik Fatura Uygulaması : %100, Elektronik Defter :%30)

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Vergi Usul Kanunu kapsamında tutulması zorunlu olan defterler ile düzenlenmesi zorunlu olan belgelerin ikinci nüshalarının elektronik ortamda muhafaza edilmesine yönelik 11.07.2006 tarih ve 26225 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 361 Seri No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde öngörülen sistem ve uygulama sonuçları 2007 Haziran itibarıyla tekrar değerlendirmeye alınmıştır.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, faturaların ikinci nüshalarının elektronik ortamda saklanmasına izin verilmesinin ön şartı olan fatura bilgisi aktarımının DVD yerine İnternet tabanlı bir ortamda yapılmasına ve müşterilere elektronik ortamda fatura (E-fatura) iletilebilmesine imkan sağlayan yeni bir model (Elektronik Fatura Kayıt Sistemi, EFKS) pilot uygulama olarak ortaya konmuştur. Telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren beş kurum (mükellef) ile birlikte yürütülen çalışmalar sonucunda imzalanan protokollerle Elektronik Fatura Kayıt Sistemi 2008 yılı başından itibaren belli unsurları itibarıyla hayata geçirilmiştir.

EFKS pilot uygulamasından yararlanan beş kurum faturalarının ikinci nüshalarını sadece elektronik ortamda saklamaya başlamış, daha sonra birinci nüsha faturaların elektronik ortamda gönderim şartlarını da tamamlayarak müşterilerine elektronik ortamda fatura iletmeye başlamışlardır. Buna paralel olarak elektronik ortamda alınan faturaların muhafaza ve ibrazı ile ilgili açıklamaların yer aldığı 14.05.2008 tarih ve 33 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Sirküleri yayımlanmıştır.

EFKS'nin uygulamaya geçme potansiyeli yüksek bir sektör olan doğalgaz dağıtımı bakımından da değerlendirilmesi amacıyla, 2008 yılının üçüncü çeyreğinde bir doğalgaz dağıtım firması sisteme dahil edilerek sistemden yararlanan mükellef sayısı altıya çıkarılmıştır.

Halihazırda, Elektronik Fatura çalışmalarının birinci adımı olarak tasarlanan EFKS'nin tamamlanmasının ardından, ikinci adım olarak *elektronik fatura kullanımını tabana yayacak* yeni bir model üzerinde yapılan çalışmalar tamamlanma aşamasına gelmiştir. Bu kapsamda öncelikle faturalaşma sürecinin tamamen elektronik ortama taşımak için gerekli olan konsorsiyum yapısının kurulması amacına yönelik olarak 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 242 nci maddesinde 5766 sayılı Kanun ile değişiklik yapılarak yasal altyapı hazırlanmış olup, teknik konular ile tebliğ hazırlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Bu yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında uluslararası alanda yaygın kullanıma sahip UBL (Universal Business Language) 2.0 standardındaki fatura formatı, ülkemizin koşullarına uyarlanmış ve

oluşturulan taslak 2009 Ocak ayı itibarıyla mükelleflerin değerlendirmesine sunulmuştur. ”UBL-TR Fatura” adı verilen ve değişik iş kollarında çalışan tüm mükelleflerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanan fatura formatı çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren büyük ölçekteki 1063 firmaya bir anket formu ile birlikte gönderilerek faturalaşma ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığı sorulmuştur. Gelen cevaplar neticesinde format üzerinde geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca, elektronik belgelerin iletilmesini sağlayacak mesajlaşma platformunun kurulum çalışmaları tamamlanmış olup; faturanın kaynağının doğruluğunun, bütünlüğünün ve değişmezliğinin sağlanması amacı ile e-imzanın yanında tüzel kişiler ve diğer kurumlar için TÜBİTAK-UEKAE ile Gelir İdaresi Başkanlığı arasında yapılan işbirliği neticesinde *Elektronik Mali Mühür Elektronik Sertifikası* oluşturulmuştur. Uygulama içerisinde, faturaların alıcısına bu sertifika ile onaylanarak gönderilmesi öngörülmüştür.

Elektronik Fatura Uygulaması, bu konuda hazırlanmış olan tebliğin yayımlanması ile hizmete başlayacaktır. Daha önce EFKS adıyla başlayan ve 6 mükellefin katılımı ile devam eden pilot uygulama ise geliştirilerek Elektronik Arşivleme Sistemine dönüştürülecektir.

Elektronik defterlerle ilgili olarak da, elektronik ortamda tutulacak defterlerin veri formatı olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından da standart olarak yayınlanan XBRL (Extensible Business Reporting Language- Genişletilebilir İşletme Raporlama Dili) veri formatının kullanılması öngörülmüş ve söz konusu veri formatının Türkiye mevzuatına uyumlaştırılması anlamına gelen *Taxonomi* çalışmalarının yapılabilmesi için gerekli olan ön hazırlıklar yapılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Mevcut Türk Ticaret Kanunu kapsamında elektronik defter uygulaması mümkün bulunmadığı için söz konusu projenin hayata geçmesi gecikmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Elektronik defter uygulamasının hayata geçirilmesi için yeni Türk Ticaret Kanununun yürürlüğe girmesi ve ticari defterler ile ilgili maddelerde Gelir İdaresi Başkanlığı ile ortak hareket edilerek gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I . Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Elektronik Fatura Uygulamasından Yararlanan Firma Sayısı	P		En Az 10	+ 5	+ 5	+ 50	+ 50
	G	5	6				
2-Elektronik Muhasebe Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	P		En Az 3	+ 2	+ 2		
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Elektronik Fatura Kayıt Sistemine İlişkin Temel Yapının Oluşturulması	P													
	G		X											
2-Elektronik Fatura Olarak Kabul Edilecek Belge Standartları	P				X									
	G									X				
3- Faturalaşma Sürecinin Tamamen Elektronik Ortama Taşımak İçin Gerekli Olan Konsorsiyum Yapısının Kurulması	P									X				
	G													
4- Elektronik Defter Uygulamasına Ait İş Sürecinin Tespit Edilmesi	P			X								X		
	G													
5- Elektronik Defter İle İlgili Belirlenen İş Sürecine İlişkin Uygulama Alt Yapısının Oluşturulması	P						X							X
	G													

P: Planlanan, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 65
- Eylem Adı : Yerel Yönetimlerde Performans Ölçümlemesi
- Sorumlu Kuruluş : İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
  - İller Bankası
  - TODAİE
  - İl Özel İdareleri
  - Belediyeler
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 71, 80
- Tahmini Maliyet : 616 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında henüz bir çalışma başlatılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 66
- Eylem Adı	: Yerel Hizmetlerde e-Dönüşüm
- Sorumlu Kuruluş	: İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar	: - Devlet Planlama Teşkilatı - İl Özel İdareleri - Belediyeler - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 71, 75
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	:0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Belediyelere vergi ödemesinin İnternet üzerinden yapılabilmesine yönelik müstakil bir çalışma yürütülmekle birlikte eylem kapsamında tanımlandığı şekliyle henüz bir çalışma başlatılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 67
- Eylem Adı : Yerel e-Demokrasi Programı
- Sorumlu Kuruluş : İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.)
- İlgili Kuruluşlar : - Belediyeler
  - Kent Konseyleri
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 66
- Tahmini Maliyet : 500 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında henüz bir çalışma başlatılmamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Genelge yayımı	P								X					
	G													
Elektronik anket ile ilgili bir fizibilite çalışması yapılacak ve belirlenecek bir il belediyesinde pilot uygulama hayata geçirilecektir.	P										X	X		
	G													
e-Demokrasi ile ilgili diğer çalışma alanlarının tespitine yönelik komisyonun rapor hazırlaması	P									X				
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

KAMU YÖNETİMİNDE MODERNİZASYON

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı imkânlar, kamu yönetimi anlayışında yeni yaklaşımları beraberinde getirmiş, kamu iş süreçlerinin hızlandırılması, politika belirleme ve karar alma süreçlerinde etkinliğin artırılması, şeffaflığın ve katılımcılığın geliştirilmesine zemin hazırlamıştır.

Kamu yönetimi anlayışında ortaya çıkan yenilikler; yeni örgütsel yapılanmaların oluşturulması, mevcutların gözden geçirilmesi, hizmet ve iş süreçlerinin yeniden tasarlanması, bütünleşik, sürdürülebilir, kapsamlı ve çağın gereksinimlerine uygun kamu yönetimi reformunun gerçekleştirilmesini gerektirmektedir. Bu açıdan, kamu hizmetlerinin elektronik ortamlarda sunulmasını içeren ve "elektronik devlet" olarak adlandırılan yeni kamu yönetimi oluşumu, sadece teknolojik bir değişimi değil yapısal bir dönüşüm sürecini de ifade etmektedir.

Bu dönüşüm sürecinde Bilgi Toplumu Stratejisi'nin temel yaklaşımı, verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözeten, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip etkin bir e-devlet oluşumunun bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilmesidir.

Stratejide, kamu iş süreçlerinde verimliliğin ve buna paralel olarak kamu hizmetlerinden duyulan vatandaş memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. Bu hedefe ulaşmada, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kamu yönetiminin modernizasyonunda etkin bir araç olarak kullanılması kritik önem arz etmektedir. Stratejide yer verilen temel hedefler; 2010 yılına gelindiğinde kamu cari giderlerinde yüzde 9 oranında tasarruf sağlanması, elektronik ortamda yapılan kamu alımları oranının yüzde 90'a, çevrimiçi arka-ofis süreçlerine sahip kamu hizmetlerinin oranının yüzde 100'e, bütçe içinde ve zamanında tamamlanan proje oranının yüzde 90'a yükseltilmesidir. Ayrıca, kamu hizmetlerinde modernizasyon kapsamında, genel kamu hizmetlerinde vatandaş memnuniyetinin, bu konuda ileri ülkeler seviyesine yükseltilmesi de hedeflenmektedir.

Söz konusu hedeflere ulaşmak için, Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında 21 eylem tanımlanmıştır. Bu eylemler, konuları itibariyle sınıflandırılmış olup, sağlanan gelişmeler aşağıda özetlenmektedir.

Bilgi Toplumu Kurumsal Yapılanması ve Yönetişim: Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde belirlenen stratejilerin ve eylemlerin çeşitli düzeylerde koordinasyonu, hayata geçirilmesi ve izlenmesi için kurumiçi, kurumlararası ve kurumlarüstü örgütsel yapıların oluşturulması ya da mevcut yapıların geliştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda; Stratejide gerçekleştirilmesi öngörülen kurumsal yapıların bir kısmı oluşturulmuştur. e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu yeniden yapılandırılmış, Dönüşüm Liderleri ve Danışma Kurulları kurulmuştur. İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde Elektronik Hizmetler Şube Müdürlüğü oluşturulmuştur. DPT'de Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü kurulması, Başbakanlık İdareyi geliştirme Başkanlığının Kamu Yönetimini Geliştirme Genel Müdürlüğü olarak yeniden yapılandırılması ve kurum içi bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması hususlarında çalışmalar yapılmış olmakla birlikte henüz sonuç alınamamıştır. Strateji eki Eylem Planının izlenmesi ve sorumlu kuruluşların eylem uygulama performanslarının ölçülmesi amacıyla, bir raporlama formatı geliştirilmiştir. Ayrıca, kuruluşlardan iş planı ile uyumlu olacak şekilde eylem tamamlanma oranlarının tespiti de istenmiştir. Böylece, her bir eylem için tespit edilen zorluk derecesi ile ağırlıklandırılmış eylem tamamlanma oranları hesap edilecektir.

Ortak Teknoloji Hizmetleri ve Altyapı: Kamu Güvenli Ağını hayata geçirecek ekip oluşturulmuş, kamu kurumlarının ihtiyaçları tespit edilmiş olup, fizibilete çalışması ön hazırlıkları devam etmektedir. e-Devlet Kapısı Projesi (www.türkiye.gov.tr) 23 çevrimiçi hizmetle 18 Aralık 2008 tarihinde hizmete açılmıştır. e-Devlet Kapısında, Ocak 2010 tarihi itibari ile 20'den fazla kurum tarafından 156 hizmet sunulmaktadır. 2010 yılı içerisinde ilave olarak, 20'ye yakın kurum ile 100'den fazla yeni hizmetin entegre edilerek e-Devlet Kapısı yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilecektir. Bunun yanı sıra, pek çok kamu hizmetinin geliştirilmesi ve sunumu yönünde çalışmalar da devam etmektedir. Ayrıca, mobil e-devlet uygulamalarının devreye girmesi için uygulama geliştirme çalışmaları ile SMS entegrasyonu, altyapı genişletme ve standardizasyon çalışmaları devam

etmektedir. Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısı ile ilgili olarak irtibat birimleri, yürütme kurulu, teknik kurul ve proje yürütme ofisi oluşturulmuş olup, ihale çalışmaları devam etmektedir. Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi çalışmaları kapsamında aktif çalışan bir sistem oluşturulmuştur. Konya ilinde kapsamlı ve kapasiteli bir merkezin kurulumu için yer seçimi ve zemin etüdü tamamlanmış ve söz konusu yerin tahsisi ve projelendirme çalışmaları başlatılmıştır.

Etkin Tedarik Yönetimi: İhale süreciyle ilgili aşamaların elektronik olarak gerçekleştirilmesine yönelik hazırlanan "Kamu İhale Kanunu İle Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 5812 sayılı Kanun" 05.12.2008 tarih ve 27075 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Elektronik kamu satınalma sistemi kurulması amacıyla Kamu Satınalma Platformu oluşturulmuştur. Kamu Satınalma Platformu yapılan çalışmalar sonucunda Elektronik Kamu Alımları Platformuna (EKAP) dönüştürülmektedir.

Veri ve Bilgi Yönetimi: Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapısının kurulması çalışmaları kapsamında Metaveri Çalışma Grubunun kurulması kararı alınmıştır. DPT koordinasyonunda Birlikte Çalışabilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülen Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi güncelleme çalışmaları sonucunda Rehberin ikinci sürümü hazırlanmış ve 28 Şubat 2009 tarih ve 27155 sayılı Resmi Gazetede 2009/4 sayılı Başbakanlık Genelgesi olarak yayımlanmıştır. Kamu kurumlarının TÜİK'e elektronik ortamda veri iletebilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun Bazı Maddelerinin Değiştirilmesine İlişkin Kanun Tasarı Taslağı hazırlanmış olup, ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerine sunulacaktır.

Elektronik İletişim: Sadece kişiler değil yazılımlar tarafından da e-imza atılmasına imkan verecek düzenleme çalışmaları kapsamında 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda değişiklik yapılmasına yönelik kanun değişikliği talebi Adalet Bakanlığı Kanunlar Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

İnsan Kaynağı ve Yetkinlik Gelişimi: Kamu kurumlarında tamamlanmış ve yürütülen e-devlet projelerine yönelik envanterin oluşturulması amacıyla, kurulacak envanter sisteminde yer alacak bilgilere ilişkin format belirlenmiştir. Kamuda BİT projeleri uygulama ve geliştirme yetkinliğinin artırılması konusunda ihtiyaç analizi amacıyla anket taslağı hazırlanmıştır. kapsamında iş planı oluşturulmuştur. Diğer taraftan, 6 Ağustos 2008 tarihli ve 26959 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 23 üncü maddesi ile 27/6/1989 tarihli ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede değişikliğe gidilmiştir. Bu çerçevede; 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2 nci maddesi kapsamına giren kamu kurum ve kuruluşlarına merkez teşkilatlarının büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde, bilişim hizmetlerini yürütmek ve 20 kişiyi geçmemek üzere tam zamanlı, kısmî zamanlı veya kurumların bilişim projeleri ile sınırlı sözleşmeli olarak bilişim personeli çalıştırabilme imkanı tanınmıştır. BİT Proje Yönetimi Çerçeve Kılavuzunun oluşturulması çalışmaları ise devam etmektedir.

Güvenlik ve Kişisel Bilgilerin Mahremiyeti: Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı 24 Nisan 2008'de TBMM'ye sevk edilmiştir. Ulusal bilgi güvenliği konusunda ise kanun çalışmasında bulunmak üzere geniş katılımlı bir komisyon kurulması çalışmaları devam etmektedir. Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı eylemi kapsamında Bilgisayar Olaylarına Acil Müdahale Merkezi kurulmuş olup, merkezin faaliyetleri geliştirilmeye devam edilmektedir. Bilgi Güvenliği Kapısı işletilmekte ve içerik olarak zenginleştirilmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 68
- Eylem Adı	: Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi
- Sorumlu Kuruluş	: Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar	: - Başbakanlık - İçişleri Bakanlığı - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 40

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında, Bilgi Toplumu Stratejisinde de belirtildiği gibi, bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde gerekli görülen idari değişikliklerin gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Bu konularda yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmektedir.

1) e-DTr İcra Kurulu'nun yeniden düzenlenmesi ve sivil toplum kuruluşları için danışma sürecinin tanımlanması: e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu, 3 Nisan 2007 tarihli ve 2007/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile yeniden düzenlenmiştir. Buna göre Kurul, Devlet Planlama Teşkilatının bağlı olduğu Devlet Bakanı, Milli Eğitim Bakanı, Ulaştırma Bakanı, Sanayi ve Ticaret Bakanı, Başbakanlık Müsteşarı, İçişleri Bakanlığı Müsteşarı, Maliye Bakanlığı Müsteşarı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarı ve Başbakanlık Başmüşavirinden oluşmaktadır. Kurul toplantılarına; Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanı, Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanı, Türksat A.Ş Genel Müdürü, Dönüşüm Liderleri Kurulu Başkanı ve Danışma Kurulunu temsilen Danışma Kurulu Başkanı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği, Türkiye Bilişim Derneği, Türkiye Bilişim Vakfı, Yazılım Sanayicileri Derneği ve Türkiye Bilişim Sanayicileri ve İşadamları Derneği başkanları da katılmaktadır.

2) e-Dönüşüm Türkiye Projesi Danışma Kurulu, 2007/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile toplumun tüm kesimlerinin bilgi toplumuna geçiş sürecine etkin katılım ve desteğini sağlamak, birikimlerinden istifade etmek ve gerekli dayanışma ve işbirliği ortamını tesis etmek amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Yeni Danışma Kurulu, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşmaktadır. e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 16 sayılı Kararı ile Danışma Kurulunun oluşumuna ilişkin esaslar ile Kurulda yer alması uygun görülen sivil toplum kuruluşları belirlenmiştir. Daha sonra kamuoyuna yapılan bir duyuru ile diğer sivil toplum kuruluşlarının Danışma Kuruluna katılma talepleri alınmıştır. Danışma Kurulu ilk toplantısını 12.02.2008 tarihinde gerçekleştirerek faaliyetlerine başlamıştır.

3) Stratejinin ilgili kurumlarca sahiplenilmesini ve uygulanmasını sağlayacak "Dönüşüm Liderleri Kurulu" oluşturulması: Kurumlar arası işbirliğinin temini ile ortak ilke ve standartların uygulanması ve bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde Bilgi Toplumu Stratejisinin etkin şekilde hayata geçirilmesi için ortak bir platform teşkil etmek üzere 2007/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile Dönüşüm Liderleri Kurulu oluşturulmuştur.

Kurul, bakanlıkların yanı sıra Bilgi Toplumu Stratejisi eki Eylem Planında yer alan eylemlerden sorumlu kamu kurum ve kuruluşlarının strateji geliştirme birimi başkanları ile İcra Kurulu tarafından belirlenen üniversite ve belediyelerin temsilcilerinden oluşmaktadır. Kuruluşların bilgi işlem merkezi yöneticileri de toplantılara iştirak etmektedir.

4) Kurumlar arası koordinasyonu güçlendirmek üzere DPT bünyesinde Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü kurulması: Bu konuda daha önce hazırlanan kanun teklifi 22. Yasama Döneminde TBMM gündeminde yer almıştır. Kanun teklifinin yeni Yasama Döneminde yeniden ele alınmasını sağlamak üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

5) Başbakanlık bünyesinde Kamu Yönetimini Geliştirme Genel Müdürlüğü yapılanması: Bu konuda Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından bir Kanun Tasarısı Taslağı hazırlanmış, ancak henüz TBMM'ye sevk edilmemiştir.

6) Stratejinin yerel düzeyde koordinasyonu amacıyla İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde yeni bir birim oluşturulması: Genel Müdürlük bünyesinde Elektronik Hizmetler Şube Müdürlüğü oluşturulmuştur.

7) Kurum içi bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması: Kamu kurum ve kuruluşlarından bilgi işlem birimleri, proje ve faaliyetleri ve personel yapıları ve sayısına ilişkin bilgi talep edilmiş; birden fazla bilgi işlem birimi bulunan kurum ve kuruluşlar tespit edilmiştir. Ancak bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması konusunda henüz bir çalışma yapılmamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Eylemde öngörülen idari ve yasal düzenlemeler zaman almaktadır. İlgili kurumlar arasında koordinasyon eksikliği bulunmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemde öngörülen tedbirlerin bazıları, yasal düzenleme yapılmasını gerekli kılmaktadır. İlgili kamu kurumlarında siyasi ve idari sahiplenme ve takibin gerekli olduğu düşünülmektedir. Konunun, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin yürütülmesi ve Bilgi Toplumu Stratejisinin uygulanması sürecinde en üst düzeyde politika belirleme ve karar alma, değerlendirme ve yönlendirmeden sorumlu olan e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunun gündemine alınarak değerlendirilmesi ve karara bağlanması uygun olacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun yeniden yapılandırılması	P	X					
	G	X					
2- Dönüşüm Liderleri Kurulu'nun kurulması	P	X					
	G	X					
3-Danışma Kurulu'nun oluşturulması	P	X					
	G	X					
4-DPT-Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü'nün oluşturulması	P	X					
	G						
5- Başbakanlık'ta Kamu Yönetimini Geliştirme Gn.Md. yapılanmasının tamamlanması	P	X					
	G						
6-İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde yeni bir birim oluşturulması	P		X				
	G		X				
7-Kurum içi bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması	P		X				
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun yeniden yapılandırılması	P	X												
	G	X												
2- Dönüşüm Liderleri Kurulu'nun kurulması	P	X												
	G	X												
3-Danışma Kurulu'nun oluşturulması	P	X												
	G	X												
4-DPT-Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü'nün oluşturulması	P			X										
	G													
5- Başbakanlık'ta Kamu Yönetimini Geliştirme Gn.Md. yapılanmasının tamamlanması	P			X										
	G													
6-İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü bünyesinde yeni bir birim oluşturulması	P				X									
	G				X									
7-Kurum içi bilgi işlem birimlerinin tek çatı altında toplanması	P				X	X								
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 69
- Eylem Adı : Kurumsal Karne Uygulaması
- Sorumlu Kuruluş : Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar : - Türkiye İstatistik Kurumu
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 28, 68
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 75

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Stratejinin kurumlar üstü ve kurumlar arası koordinasyonuna destek sağlayacak ve uygulamaların izlenmesini kolaylaştıracak ölçümleme mekanizmasının hayata geçirilmesi için geliştirilen Raporlama Formatı, Dönüşüm Liderleri Kurulu'nun da onayı ile uygulanmaya başlanmıştır. Raporların, eylem sorumlusu kuruluşlar tarafından her yılın Ocak-Haziran ve Temmuz-Aralık dönemlerine ilişkin olarak hazırlanarak, dönemi izleyen en çok 1 ay içerisinde Devlet Planlama Teşkilatına iletilmesi öngörülmektedir.

Raporlama formatı, Stratejide eylem sorumlusu kuruluşların, genel olarak Strateji'nin uygulama performansının ölçülmesinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Eylem uygulama performansının ölçülmesi amacıyla; eylem sorumlusu kuruluşlardan her bir eylem için ölçüt ve hedefler ile iş planı belirlenmesi talep edilmiştir. Ayrıca, son olarak Strateji Eylem Planı 5.Değerlendirme Raporunda ele alınmak üzere, iş planı ile uyumlu olacak şekilde eylem tamamlanma oranlarının tespiti istenmiştir. Söz konusu oranlar, daha önce Program Tanımlama Dokümanında tespit edilen eylemden beklenen fayda ve uygulama güçlüğü kriterleri dikkate alınarak her bir eylem ağırlıklandırılacak ve Eylem Planının ağırlıklı tamamlanma oranı belirlenecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Raporlama formatının uygulamaya konulması	P	X					
	G	X					
2- Raporlamaların zamanında yapılması	P	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X		
3-Performans karnesi için sistematik geliştirilmesi	P	X	X				
	G	X	X				

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Rapor formatının hazırlanması	P		X											
	G		X											
2-Dönüşüm Liderleri Kurulu'nun onayını alması	P		X											
	G		X											
3-Raporlamanın belirli periyotlarda yapılması	P			X		X		X		X		X		X
	G			X		X		X		X				
4- Performans karnesi için sistematik geliştirilmesi	P		X	X										
	G		X	X										

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 70
- Eylem Adı	: Kamu Güvenli Ağı
- Sorumlu Kuruluş	: TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı - Devlet Planlama Teşkilatı - TÜBİTAK(UEKAE)
- İlgili Eylemler	: 71, 107
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Projenin hayata geçirilmesi için TÜRKSAT bünyesinde güvenlik ve ağ konusunda bir ekip kurulmuştur. Halihazırda kamu kurum ve kuruluşlarının iletişim altyapısı ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik bir ihtiyaç analizi ve fizibilite çalışması sürdürülmektedir. Ayrıca, TÜBİTAK–UEKAE ile bu eylemin hayata geçirilmesi ile ilgili tecrübe paylaşımına yönelik toplantılar organize edilmiştir.

Yürütülecek fizibilite çalışması kapsamında:

- literatür taraması,
- dünya örneklerinin incelenmesi,
- kamu kurumlarının durum tespiti,
- kamu güvenli ağı için önerilen yapının belirlenmesi,
- proje maliyet analizinin yapılması,
- Türkiye'deki diğer projeler ile entegrasyon sağlanması,

konularında çalışılarak Kamu Güvenli Ağı proje planının hazırlanması hedeflenmektedir.

e-Devlet Kapısı Projesi kapsamında Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, PTT Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü, Adalet Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı ve daha pek çok kamu kurumu ile kapalı devre ağ bağlantıları üzerinden ilk güvenli ağ yapısı kurulmuştur. e-Devlet Kapısı genişleme çalışmaları ile bu bağlantıların artırılmasına devam edilecektir.

e-Devlet Kapısı üzerinden kamu kurumlarının ağ bağlantıları konusunda PTT ve Ulaştırma Bakanlığı arası veri iletimi, Dışişleri Bakanlığı ve Adalet Bakanlığı arası veri iletimi gibi ek iletişim hizmetleri de sunulmaktadır. Bugün itibari ile e-Devlet Kapısı her kuruma bağlantı imkanları sunmakta ve kurumlar arası veri iletişimi hizmetlerini geliştirmektedir.

Projenin fizibilitesine başlanması için hazırlanan proje planı DPT Müsteşarlığı ile paylaşılmış, bu proje planına uygun olarak fizibilite çalışmasını yürütebilecek firmalar ile görüşmeler başlatılmıştır. Fizibilite çalışmasının 2010 yılında yapılması hedeflenmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:
Kamu kurumlarının iletişim altyapısı ihtiyaçlarının konsolide edilerek bir tek kurum üzerinden yürütülmesi bakış açısı genel bir politika olarak belirlenmelidir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1-Güvenli Ağ Altyapısı Bağlantısı Kurulan Kurum Sayısı	P		2	5	5	10	10
	G		5	12	20		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- Güvenli Ağ Altyapısı Stratejisinin Belirlenmesi	P	Taslak	X	X	X	X	X	X						
	G	Taslak	X	X										
2-Kurum Önceliklendirmesinin Yapılması	P				X	X	X	X	X					
	G				X	X	X	X	X					
3-Altyapı Kurulumu ve İhtiyaç Analizinin Yapılması	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G					X	X	X	X	X				
4-Güvenli Ağ'ın Kurulumu ve Uygulamaya Alınması	P												X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Fizibilite projesi için 2010 yılında 2,5 Milyon TL proje bütçesi öngörülmektedir. Ana proje gider tahmini için fizibilite çalışmasının tamamlanması ve politika belirlenmesi gerekmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 71
- Eylem Adı : e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Yaygınlaştırılması
- Sorumlu Kuruluş : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar : - Ulaştırma Bakanlığı
  - DPT
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 70, 72
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 75

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görev ve sorumluluğu 20.04.2006 tarihli ve 26145 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 24.03.2006 tarihli ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığı'na, e-Devlet Kapısının teknik altyapısının kurulması ve işletilmesi görevi de bu sorumluluk kapsamında TÜRKSAT A.Ş.'ye verilmiştir.

e-Devlet Kapısı Projesi (www.türkiye.gov.tr) tamamlanmış, projenin ana bileşenleri hayata geçirilerek, 18 Aralık 2008 tarihinde Sayın Başbakanımız ile Sayın Ulaştırma Bakanımız tarafından hizmete açılmıştır. Şifre basım ve dağıtımı gibi operasyon süreçleri de e-Devlet Kapısının açılışı ile paralel olarak başlatılmıştır.

e-Devlet Kapısı'nın kesintisiz işletiminin yanı sıra, yeni elektronik hizmetlerin geliştirme çalışmalarına devam edilmesi, yeni elektronik hizmetlerin eklenmesi, mobil cihazlardan erişim, çağrı merkezi erişimi ve teknik özelliklerde sürekli iyileştirmeler yapılması gibi çalışmalar ile zenginleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması büyük önem taşımaktadır. Proje kapsamında yapımı tamamlanan ve ilk aşamada 23 pilot elektronik hizmetlerle açılan sistem, temel bir altyapı oluşturmakta olup, altyapının genişletilmesi ve bu altyapıyı kullanan kurum ve hizmetlerin artırılması, projenin bundan sonraki en önemli hedeflerindendir.

e-Devlet Kapısında, Ocak 2010 tarihi itibari ile 20'den fazla kurum tarafından 156 hizmet sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, pek çok kamu hizmetinin geliştirilmesi ve sunumu yönünde çalışmalar da devam etmektedir. Mobil devlet uygulaması, yabancılar için İngilizce Portal, Kişiselleştirme Hizmetleri, Yerel Yönetim Hizmetleri çalışmalarının birinci fazları tamamlanarak vatandaşların kullanımına açılmıştır. 2010 yılı içerisinde ilave olarak, 20'ye yakın kurum ile 100'den fazla yeni hizmetin entegre edilerek e-Devlet Kapısı yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı			X		
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

- Kamu kurum ve kuruluşlarının ortak proje ve iş geliştirme konusunda bilinçli olmaması.
- Kamu kurumlarının e-devlet kapısına entegrasyon konusunda yeterli mali kaynağa sahip olmaması.
- e-Devlet Kapısına bağlantı konusunda yaptırım öngören mevzuat bulunmayışı.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

- Kamu kurum ve kuruluşlarında fizibilite çalışmaları, fayda-maliyet analizleri ve proje ön değerlendirmeleri konusunda yetkin ve/veya işe adanmış personel tahsis etmeleri gerekmektedir. Aksi takdirde, ilgili kurum personeli bu süreci ek iş olarak görmektedir.
- Kurumlar arası birlikte çalışabilirlik ile ilgili kurum personeline vizyon kazandırılmalıdır.
- Veri sahiplikleri belirlenerek kurumların ortak hizmetlere veri paylaşımı sağlayacak temel servisleri geliştirmeleri için yönetim kararlarının alınması sağlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefleri

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Fizibilitesi yapılacak hizmet sayısı (kümülatif)	P	10	20	30	50	150	200
	G	8	20	50	100		
2- e-Devlet Kapısı üzerinden verilecek hizmet sayısı (kümülatif)	P	10	10	20	40	175	250
	G	10	23	122	156		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Mevcut metodolojinin güncellenmesi	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X							
2-Kamu kurumu tespiti	P	X	X	X										
	G	X	X	X										
3-Kurum yetkilileri ile görüşmelerin yapılması	P	X												
	G	X												
4-e-Hizmet tespiti, raporlanması ve e-Devlet Kapısından sunumu	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Eklenecek hizmetler yıl içerisinde sayı ve kapsam olarak değişmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 72
- Eylem Adı : Ortak Çağrı Merkezi
- Sorumlu Kuruluş : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar : - Ulaştırma Bakanlığı
  - DPT
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 71, 101
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Konuyla ilgili dünya örnekleri incelenmiş, akademik çalışmalarla ilgili literatür taraması yapılmış, en iyi uygulamalar incelenmiş ve bir analiz sürecinden sonra konuyla ilgili olarak oluşturulmuş ekip tarafından bir rapor üretmiştir. Kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut durumda çağrı merkezi ile ilgili çalışmaları irdelenmiştir. Özel sektör temsilcileri ile görüşmeler yapılmış, sürece hangi noktalarda katkı sağlayabilecekleri konusunda fikir alış verişinde bulunulmuştur.

e-Devlet uygulamalarına yönelik çağrı merkezi ihtiyaçlarının ön çalışması olmak üzere e-Devlet Kapısı çağrı merkezinin Şubat 2009'da hayata geçmesi için çalışmalar tamamlanmış, Çağrı Merkezi (160) Mart 2009'da faaliyete geçmiştir. e-Devlet Kapısına erişmekte olan vatandaş bilgi taleplerinin analizi doğrultusunda Ortak Çağrı Merkezinin ilk adımları atılacaktır.

Kurulacak yapının e-devlet uygulamaları ve e-Devlet Kapısı sistemleri ile hem teknik hem de süreç tabanlı ilişkisi nedeni ile e-Devlet Kapısının yaygınlaşması ve projeden edinilen bilgi birikiminin artması bu projenin başlatılabilmesi için büyük önem taşımaktadır.

Ortak Çağrı Merkezine prototip oluşturacak şekilde; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, SGK ve İŞKUR'u kapsayacak bir proje hazırlanmıştır. Bu proje ile tek bir iletişim merkezi üzerinden üç kurumun hizmetleri, hizmetlere dair bilgileri, kimlik doğrulama vasıtası ile elektronik ve otomatik hizmetler vatandaşlara ulaştırılacaktır. Başarılı olması durumunda İletişim Merkezi projesinin diğer kurumlara yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Eylemin hayata geçirilmesine ilişkin mali destek sağlanması konusunda çözüm bulunamadığı için, tecrübeli personel istihdamı yapılamamış, diğer önemli işlerle sorumlu teknik ve yetkin personele ek iş verilmek zorunda kalınmıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kamu kurum ve kuruluşlarına mali destek verilmesi ve bunun karşılığında da sürecin takip edilmesi gerekmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefleri

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Çağrı Merkezine bağlı kurum sayısı (kümülatif)	P			5	10	15	25
	G						
2- Çağrı Merkezi üzerinden sunulan e-hizmet sayısı (kümülatif)	P			20	50	100	200
	G			-	-	-	20

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Analiz ve fizibilite çalışmaları	P	X	X	X	X	X								
	G	X	X	X	X									
2-Saha analizlerinin yapılması	P	X		X	X	X								
	G			X	X									
3-Uygulama altyapısının hazırlanması	P	X					X	X	X	X	X	X	X	X
	G													
4-Uygulamaya geçiş	P									X	X	X		
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır. Projelendirme aşaması sonrasında belli olacaktır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 73
- Eylem Adı : Ortak Hizmetlerin Oluşturulması
- Sorumlu Kuruluş : Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
  - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.)
  - Devlet Personel Başkanlığı
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Mevcut kaynaklar ve ön çalışmalar incelendiğinde üzerinde çalışılabilecek ortak kurumsal hizmetler aşağıdaki başlıklar altında toplanarak öncelikle bu konularda ilgili kurumlar tespit edilmiştir. Merkezi yönetim için yeni ortak hizmet ihtiyaçları 30 no'lu Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması eylemi sonuçları değerlendirilerek belirlenecektir.

Ortak hizmet	**İlgili Kurum**
Muhasebe	Maliye Bakanlığı
Maaş-bordro	Maliye Bakanlığı
Personel işlemleri	Devlet Personel Başkanlığı, Maliye Bakanlığı
Doküman ve arşiv yönetimi yazılımı	DTM, Başbakanlık Devlet Arşivleri Gn. Md.
Yerel e-devlet hizmetleri	Mahalli İdareler Gn. Md.

Belirlenen ortak hizmetlerden Maaş-Bordro hizmeti ile ilgili olarak, Emekli Sandığı iştirakçisi olup maaş ödemeleri Maliye Bakanlığına (Muhasebat Genel Müdürlüğü) bağlı saymanlıklar tarafından yapılan kurumların personeline ait maaş hesaplamaları say2000i sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bununla birlikte, Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından çalışmaları yürütülen Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) Projesi kapsamında 60000 harcama biriminin ödeme emirleri, say2000i sistemi ile hesaplanan maaş bordrolarının elektronik olarak sunumu, öğretmenlerin ek ders hesaplamaları ve kamu çalışanlarının tazminat hesaplamaları gerçekleştirilmektedir. Maaş işlemlerine esas verilerin tahakkuk birimlerinin kendi bilgisayar ve internet hattı üzerinden sisteme girilmesi, hesaplanması ve bordrolarının oluşturularak elektronik ortamda muhasebe birimlerine gönderilmesi ve Kamu Elektronik Ödeme Sistemi (KEOS) üzerinden kamu kurumlarında çalışan personele ait ödemelerin saymanlıklar tarafından doğrudan ilgili personelin hesabına aktarılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Doküman ve arşiv yönetimine yönelik olarak ise en iyi örnekleri tespit ederek gerekli bilgileri toplamak üzere sırası ile Adalet Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Başbakanlık'a ziyaretler yapılmıştır.

Ayrıca, bu çalışmalar kapsamında, 13.08.2007 tarihinde Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünde (DAGM) TÜRKSAT'ın da katıldığı bir toplantı yapılmıştır. Söz konusu toplantıda, DAGM'nin hazırlamış olduğu Elektronik Belge Yönetimi Sistem Kriterleri Referans Modeli'nin TSE standardı olarak TS 13298 adı altında standartlaştırılması ve kamuda kullanılan/kullanılacak elektronik belge yönetim sistemlerinin bu standarda nasıl uyum sağlayabilecekleri konuları tartışılmıştır.

Bununla birlikte, 7 Eylül 2007 tarihinde DPT, DAGM, TÜRKSAT, TSE ve söz konusu referans modeli hazırlayan Doç. Dr. Hamza KANDUR'un katıldığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda aşağıda belirtilen konular başta olmak üzere elektronik belge yönetim sistemleri üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur:

1. Kamuda kullanılan/kullanılacak elektronik belge yönetim sistemlerinin TS 13298 standardına uyumluluğunun denetlenmesi
2. Bilgi ve belge paylaşımında kâğıt ortamından tamamen elektronik ortama geçiş için gerekli olan teknik standartların belirlenmesi
3. Farklı firmalar tarafından sunulan çözümlerin birlikte çalışabilirliğinin sağlanması
4. Üst verilerin tanımlanması

2008/16 sayılı Başbakanlık genelgesi ile TSE 13298 standardının kamu kurum ve kuruluşlarına duyurusu yapılarak kurumsal çözümlerde bu standarda göre işlem yapılacağı, çözüm üretmiş olan kuruluşların ise sistemlerini 2 yıl içerisinde bu standardla uyumlu hale getirmeleri gereği ortaya konmuştur. Uyum çalışmaları kapsamında, 13-16 Nisan 2009 tarihleri arasında Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü tarafından bütün kamu kurum ve kuruluşlarına TSE 13298 numaralı standart ile ilgili eğitim çalışmaları yapılmıştır. Bilgilendirme ve eğitim çalışmaları sonrası, TSE 13298'e mevcut sistemlerin uyumuna ilişkin olarak yapılmaya başlanan kontrol çalışmaları, öne çıkan yaygınlaştırılabilecek çözümlerin belirlenmesinde önemli bir girdi olacaktır.

Bu gelişmelere ek olarak, 16 Ekim 2007 tarihinde "Kurumlar arası Elektronik Doküman Paylaşımı Çalıştayı" adı altında Elektronik Belge Yönetim Sistemleri ve UBL kullanımı üzerine bir çalıştay düzenlenmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)			X		

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Doküman Yönetim Sistemi ile ilgili olarak karşılaşılan sorunlar şu şekilde listelenebilir: Öncelikle yaygınlaştırılmaya aday olabilecek her hangi bir çözümün, bu alanda belirlenen standartlara uygunluğunun test edilmiş olması gereklidir. Bu aşama sonrası yaygınlaştırılması düşünülen projenin, diğer kamu kurumlarınca kullanılabilmesini sağlayacak merkezi bir destek hizmeti bu aşamada öngörülmeyip, bu hizmetin özel sektör kanalıyla sağlanması gerekmektedir. Bu bakımdan, eğer yaygınlaştırılması düşünülen proje özel sektör tarafından gerçekleştirildiyse, destek hizmetlerinin tek bir firmanın tekelinde olmayacağına emin olunmalıdır. Ayrıca Kamu ile tedarikçiler arasında bilgi ve iletişim teknolojileri hizmet alımına yönelik etkinlik sağlayıcı çerçeve anlaşmalar gibi düzenlemeler hizmet alım sürecini kolaylaştıracaktır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kamunun "BİT hizmet alımı" konusundaki tecrübesinin artmasıyla, eylem kapsamında yaygınlaştırılması düşünülen projelerin önündeki en büyük engel olan destek hizmet sunumunun karşılanma mekanizmasına yönelik çözümler pazar koşulları içerisinde sunulacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 74
- Eylem Adı : Kamuda Açık Kaynak Kodlu Yazılım Kullanımı
- Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK - UEKAE
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Pilot uygulama için seçilecek kamu kurumu
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : 400 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yapılan tanıtım ve işbirliği çalışmaları sonucunda 2009 yılı Aralık ayı itibarı ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) ile kurumsal tümleşik bilişim sistemi çözümleri ve açık kaynak kodlu yazılım göçü planlaması ve gerçekleştirme konularında bir sözleşme imzalanmış ve çalışmalara başlanmıştır. EPDK'nın idari izinleri çerçevesinde projede oluşan bilgi birikiminin bu Eylem kapsamında değerlendirilebilecek şekilde aktarılması yoluna gidilecektir.

Ayrıca dikey pazarlarda iyi tanımlanmış ve sınırlı iş gereklerinin karşılanması için ortaklaşa (ve ticari aktörlerin dahil olduğu durumlarda rekabet öncesi ya da rekabet dışı) yazılım geliştirme mekanizmasının kullanılabileceği öngörülmektedir. Bu bağlamda şekillendirilen Ortaklaşa Yazılım Geliştirme (OYa) platformunun üniversiteler, belediyeler, hastaneler ve internet kafeler örnekleri çerçevesinde yapılandırılmasına çalışılmaktadır.

Yerel bir Linux temelli açık kaynak kodlu işletim sistemi geliştirme projesi olan Pardus Projesi 2008 yılında Yatırım Programına alınmıştır. 2009 yılında kapsamı genişletilen PARDUS Masaüstü Geliştirme ve Ekosistem Oluşturma Projesine, 2009 yılı Yatırım Programında 14 milyon 310 bin TL Proje Tutarı ile yer verilmiştir. Bu proje kapsamında önümüzdeki dönemde özellikle ekosistemin oluşturulmasına yönelik olarak gerçekleştirilecek çalışmalar kamuda açık kaynak kodlu yazılımın kullanımına ilişkin çalışmalara da ivme kazandıracaktır.

Kamuda açık kaynak kodlu yazılım kullanımının artırılması için gerekenlerin ortaya konması, eylem kapsamında öngörülen faaliyetlere paralel şekilde yürütülebilecek açık kaynak kodlu yazılıma yönelik strateji ve yol haritası çalışmalarına katkıda bulunmak üzere, Mayıs 2010 sonunda Ankara'da yapılması planlanan Pardus Zirvesi kapsamında;

1. Bir dizi Çalışma Grubu (ÇG) oluşturulması,
2. Bu ÇG'lere atanacak bağımsız raportörlerin ihtisas alanlarında açık kaynak kodlu yazılımın mevcut durumu ve geleceğe dönük öneriler konusunda birer ön rapor hazırlaması,
3. Zirve sırasında toplanacak ÇG'lerde katılımcı bir metodoloji kullanılarak ön raporların değerlendirilmesi ve birer sonuç raporu oluşturulması,

çalışmaları yapılacaktır. Sözkonusu sonuç raporlarının biraraya getirilerek Türkiye'nin açık kaynak kodlu yazılıma ilişkin 2020 Yol Haritasının oluşturulması planlanmaktadır.

Proje kapsamında yürütülecek üst seviye adımlar arasında yer alan, "TÜBİTAK bünyesinde teknik destek yapısının kurulması ve eğitim programlarının oluşturulması" konusunda çalışmak üzere planlanan, kamuda açık kaynak kodlu yazılımların kullanımı konularında farkındalık, bilgilendirme, eğitim, araştırma, test ve kavram ispatı çalışmaları yürütecek bir yetkinlik merkezi oluşturulması hususunda herhangi bir gelişme olmamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

2010 yılının tümünü kapsayacak şekilde harcama kalem ve tahminleri şu şekildedir:

Projeye ilişkin iş planının hazırlanması sonrası çıkartılacaktır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 75
- Eylem Adı	: CBS Altyapısı Kurulumu
- Sorumlu Kuruluş	: Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- İlgili Kuruluşlar	: - Bayındırlık ve İskan Bakanlığı - Tarım ve Köyişleri Bakanlığı - Çevre ve Orman Bakanlıkları - Devlet Planlama Teşkilatı - Türkiye İstatistik Kurumu - Harita Genel Komutanlığı - İlgili Kurum ve Kuruluşlar.
-İlgili Eylemler	: 49, 53, 55, 66, 71, 78
-Toplam Tahmini Maliyet	: 3.000 Bin TL (Fizibilite Etüdü Hizmet Alımı için TÜRKSAT A.Ş ile KDV hariç 1.936 .000 TL tutarında sözleşme imzalanmış olup yapım işinin maliyeti Fizibilite Etüdü çalışmasının sonucunda ortaya çıkacaktır.)
- Tamamlanma Oranı (%)	: 15

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylemle ilgili olarak irtibat birimleri, yürütme kurulu, teknik kurul ve proje yürütme ofisi oluşturulmuştur.

28 Ağustos 2008 tarihinde Danışmanlık hizmet alımı ihalesi yapılmıştır. İhale, yeterli sayıda geçerli teklif bulunmadığından iptal edilmiştir. Yeni ihale hazırlık çalışmaları sırasında TÜRKSAT A.Ş. söz konusu işi 5809 sayılı yasa kapsamında yapmak için 23.01.2009 tarihinde Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'ne (TKGM) teklif sunmuştur.

09.04.2009 tarihli Yürütme Kurulu Kararı ile KYM-75 CBS-A Kurulumu Danışmanlık Hizmet Alımı İşinin 5809 sayılı yasa kapsamında TÜRKSAT A.Ş. tarafından yapılmasına oy çokluğu ile karar verilmiştir.

Ancak, söz konusu işin kapsamı Danışmanlık Hizmet Alımı olmasına rağmen TÜRKSAT A.Ş. tarafından TKGM'ye sunulan sözleşmeye esas 03.07.2009 tarihli teklifte, danışmanlık ile birlikte işin yapımını da kapsayacak şekilde teklif dosyası sunulmuştur. Sözkonusu teklif dosyası içinde ihale dokümanına aykırı eksik bilgi ve belgeler olduğu tespit edilmiştir. Bu nedenle, 28.07.2009 tarihinde TÜRKSAT A.Ş.'ye yazı yazılarak KYM-75 CBS-A Kurulumu Danışmanlık Hizmet Alımı İşi'ne ait ihale dokümanlarına uygun olacak şekilde tekliflerinin düzeltilmesi istenmiştir.

TÜRKSAT A.Ş.'den gelen 19.08.2009 tarihli cevabi yazıda ise, tekliflerinin revize edilmeden mevcut hali ile yeniden değerlendirilmesi TKGM'den talep edilmiş ancak teklif reddedilmiştir.

Bunun üzerine 09.10.2009 tarihinde TÜRKSAT A.Ş. nin revize edilmiş teklifi TKGM ye ulaşmıştır. TÜRKSAT A.Ş.nin teklifi 16.11.2009 tarihli CBS-A Yürütme Kurulunda görüşülerek TÜRKSAT A.Ş ile sözleşme yapılması kabul edilmiştir. Sözleşme 16.12.2009 tarihinde taraflarca imzalanmış olup, Projenin bu aşaması 16.12.2009 tarihinde başlayıp 16.06.2010 tarihinde sona erecektir.

Sözleşme kapsamında aşağıdaki işler yapılacaktır:

- Kurumların veri fonksiyon matrisinin oluşturulması,
- İlgili kurumların mevcut yazılım, donanım–ağ altyapısı ve güvenlik konularında servis ve hizmetlerin incelenmesi,

- Ulusal düzeyde CBS-A geliştirilmesi amacıyla Uluslararası çalışmalar ile örnek ülke çalışmalarında coğrafi bilgi altyapısının incelenmesi,
- ISO 191XX Coğrafi Bilgi standartlarının Türk Standartları Enstitüsünden satın alınarak sayısal ortamda İşveren'e teslim edilmesini müteakip ISO 191XX (Türkçeleştirilmiş olanların Türkçesinin veya orijinallerinin mevcut haliyle) ve OGC standartlarını esas alarak ihale kapsamında yer alan tüm işleri içeren ulusal bir standart taslağının (Türkçe) (Coğrafi veri içerik ve değişim standartları dahil Ulusal coğrafi veri altyapısı standartlarının) hazırlanması, çalıştayda görüşülerek taslağa son şeklinin verilmesi ve TSE'ye sunulmak üzere İşveren'e teslim edilmesi,
- Ulusal düzeyde CBS-A geliştirilmesi için alternatif stratejiler ve modeller önerilmesi,
- Fizibilite Etüt Raporu hazırlanması,
- Çalıştay düzenlenmesi,
- Teknolojik gelişmelere paralel olarak ülke düzeyinde coğrafi bilgi sistemi altyapısı oluşturmak ve kurum ve kuruluşların sorumlu oldukları coğrafi verilerin ortak bir altyapıda sunumu için bir portal geliştirmek amacıyla ihale edilecek olan yapım işine ait taslak şartnamenin hazırlanması,
- Ulusal düzeyde CBS-A oluşturulmasına ve yönetimine yönelik kurumların coğrafi veri üretimini ve paylaşımını düzenleyen gerekli yasal düzenlemeler ile kurumsal yapılanmaya yönelik taslak mevzuat önerisi hazırlanması,
- CBS-A projesi bilgilendirme web sitesi hazırlanması (tasarım ve içerik hazırlama),

Sözleşme kapsamında;

Coğrafi veri üreten kurumların üst düzey yöneticilerinin ve Yürütme Kurulu üyelerinin katıldığı Farkındalık Toplantısı ve ilgili kurumların irtibat personelleri ile Teknik Kurul Üyelerinin katıldığı Farkındalık Çalıştayı 2010 Ocak ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Farkındalık Toplantısı ve Farkındalık Çalıştayında; Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı (KYM-75 CBS-A) Kurulumu Projesi ile ilgili olarak yapılan çalışmalar ve hedefleri ile Fizibilite Etüdü kapsamında yapılacak işler ve yol haritasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

Toplantılarda ayrıca, proje danışmanlarından Dr. Roger Longhorn tarafından dünyadaki benzer uygulamalar hakkında ayrıntılı bilgiler aktarılmıştır. Ayrıca, Farkındalık Çalıştayında irtibat birimleri ile birlikte kurumlarda yapılacak çalışmalar ve kullanılacak analiz formları konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Kurumlardan katılan teknik kurul üyelerinin;

1- Farklı bilgi düzeyi,
2- Farklı tecrübe düzeyi,
3- Farklı terminoloji kullanımı,
4- Kurumlarındaki iş yoğunluğu,
5- Birden çok projelerde görev alması,
6- Toplantılara etkili katılım sağlanamaması

süreçlerin uzamasına neden olmaktadır.

İlgili Kurumlar tarafından;

1- Kurumsal isteklilik yetersiz,
2- İşi yoğun olan personelin görevlendirilmesi,
3- Bu personelin farklı projelerde de görevlendirilmeleri çalışmalara olumsuz etki yapmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylem 75 kapsamında görevlendirilen yürütme kurulu, teknik kurul ve irtibat birimleri üyelerinin iş yükleri hafifletilmeli, mümkünse ayrı bir çatı altında birleştirilmelidir. e-Dönüşüm için ayrı bir yapı oluşturulmalı ve gerekli yasal altyapı hazırlanmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Danışmanlık ihalesi	P				X		
	G				X		
2-Yapım işi	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Not: Yapım işinin maliyeti fizibilite sonunda belirlenecektir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Danışmanlık işi ihale dokümanlarının hazırlanması	P			X										
	G			X		X								
2- Danışmanlık İhalesinin Yapılması	P													
	G									X				
3- Raporlamalar/Fizibilite Raporunun Hazırlanması	P											X		
	G													
4- I.Çalıştayın yapılması ve Yapım işi ihale dokümanlarının hazırlanması	P											X		
	G													
5- Yapım işi ihalesinin yapılması	P												X	
	G													
6- Yapım işi ve kontrol danışmanlık alımı,portal kurulumu ve II.Çalıştay	P												X	X
	G													

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini			1.000	2000	3.000
Gerçekleşme		944			944

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 76
- Eylem Adı : Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi
- Sorumlu Kuruluş : TÜRKSAT A.Ş.
- İlgili Kuruluşlar : - Başbakanlık (Türkiye Acil Durum Yönetimi Gn. Md.)
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Tübitak (UEKAE)
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 78
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Kamu kurum ve kuruluşlarının felaket kurtarma merkezleri ile ilgili ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik TÜBİTAK – UEKAE tarafından Aralık 2005 ve Mart 2006 tarihlerinde hazırlanan raporlar incelenmiştir.

İlgili raporların güncellenmesi ile ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile e-Hizmetler Fizibilite çalışmaları çerçevesinde yapılan görüşmeler esnasında bilgi sistemleri altyapıları, felaket kurtarma merkezleri ile ilgili ihtiyaçları belirlenmiştir.

Eylemin yürütülmesi ile ilgili çalışacak bir ekip oluşturulmuştur.

Eylemin hayata geçirilmesi ile ilgili mükerrer yatırımların önlenmesine yönelik acil ihtiyacı olan kamu kurumlarına bu konuda destek olmak üzere beş ayrı kamu kurumu ile protokol görüşmeleri devam etmektedir. Hali hazırda aktif çalışan bir sistem bulunmaktadır.

Türksat A.Ş. tesislerinde felaket kurtarma amaçlı sunucu barındırma hizmeti verilmesine başlanmıştır. Bu konuda bir kuruma hizmet sunulmaya başlanmış olup, pek çok kurum ile görüşmeler sürmektedir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile altyapı kurulumu projesi hazırlanmış ve çalışmaları başlatılmıştır. Merkezi Finans ve İhale Birimi ile Hazine Müsteşarlığı'na bu alanda hizmet sunumuna başlanmıştır.

Konya ilinde daha kapsamlı ve kapasiteli bir merkezin kurulumu için yer seçimi ve zemin etüdü tamamlanmış ve söz konusu yerin tahsisi ve projelendirme çalışmaları başlatılmıştır.

Konya merkezinin tamamlanması sonrasında hizmet sunumu konusunda bazı kurumlar ile görüşmeler devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı		X			
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

- Eylemin hayata geçirilmesi sürecinde, kamu kurum ve kuruluşlarının mevzuattan ve yıllık bütçe planlamasından kaynaklanan sorunları ile kurumlar arası birlikte çalışabilirlik bilinci eksikliği önemli sorunlar olarak dikkat çekmektedir.
- DPT tarafından hazırlanan ve uygulamaya konulmuş olan Bilgi Toplumu Stratejisi ve ek'i Eylem Planı ile ilgili kurumlara gerekli direktif verilmiştir. Ancak mali gereksinimler konusunda kurumların destek ihtiyacı duyduğu görülmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

DPT tarafından bir ekip kurularak, BTS eylemlerinin takip edilmesi ve bu eylemlere ilişkin rehberlik hususunda daha aktif olunması gerekmektedir.

DPT mevcut insan kaynakları çerçevesinde gerekli koordinasyonu ve rehberliği en etkin şekilde yürütme gayretini göstermektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-FKM İhtiyacı Giderilen Kurum Sayısı	P	5	5	10	10	20	30
	G	2	1				
2-Tam Donanımlı Dağıtık FKM Sayısı	P		1	2	2	3	3
	G		0	1	2		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-FKM Stratejisinin Belirlenmesi	P		X	X										
	G		X	X										
2-Kurum Önceliklendirmesinin Yapılması	P				X	X	X							
	G					X								
3-Altyapı Kurulumu ve İhtiyaç Analizinin Yapılması	P						X	X	X	X	X	X	X	X
	G													
4-FKM'nin Kurulumu ve Uygulamaya Alınması	P										X	X	X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 77
- Eylem Adı	: Elektronik Kamu Satınalma Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: Kamu İhale Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - Adalet Bakanlığı - İçişleri Bakanlığı(Mahalli İdareler Gn.Md.) - Devlet Malzeme Ofisi - İlgili Kurum Kuruluşlar
-İlgili Eylemler	: 71, 101
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 75

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

4734 sayılı Kanunda belirtilen esas, usul ve işlemlerin doğru olarak uygulanmasını bilgi teknolojileri desteğiyle sağlamak, kolaylaştırmak, hızlandırmak, kamu kaynaklarıyla karşılanan mal ve hizmet alımlarıyla yapım işlerine ilişkin olarak ihale ilanlarını hazırlamak ve kamu ihale bülteninde yayımlamak, bilgi toplamak, adet, tutar veya diğer konular itibariyle istatistikler oluşturmak, sonuçlarını raporlamak ve yayımlamak, teyit taleplerine ilişkin işlemleri hızlı ve etkin bir şekilde yerine getirmek ve e-ihaleye ait alt yapıyı uygun hale getirmek amacıyla bilgi teknolojileri kullanılarak Kamu Satınalma Platformu oluşturulmuştur.

Kamu Satınalma Platformu;

- İdare Bileşeni
- İstekli Bileşeni
- Vatandaş Bileşeni

olarak 3 ana bileşenden oluşmaktadır.

Kamu Satın Alma Platformu yapılan çalışmalar sonucunda Elektronik Kamu Alımları Platformuna (EKAP) dönüştürülmektedir. Bu çerçevede, Kurum sistem altyapısı çıkarılmış ve EKAP ihtiyaçlarına göre bir ön tasarım hazırlanmıştır.

İdareler için;

- İdare Kaydı
- Platform İşlemleri
  - -İhale Yetkilisi atama
  - -Kullanıcı Yönetimi
  - -Rol ve Yetki Yönetimi
- Satınalma Kalemleri Hazırlama (Tıbbi Cihaz Alımlarına İlişkin)
- İhale Kayıt işlemleri ve Sorgulama
- İhale Dokümmanlarını (İdari Şartname, Sözleşme Taslağı ve Standart Formlar) Hazırlama
- Teknik Şartnameyi Yükleme
- İlan Hazırlama, Gönderme ve İzleme
- İhale Komisyonu Oluşturma
- Teyit alma ve izleme
- Teklif Değerlendirme
- Kısa Liste Oluşturma
- Komisyon Karar Onayı alma
- Sonuç bilgileri gönderme ve izleme
- Doğrudan temin bilgileri gönderme ve izleme
- Bilgi Paylaşımı (Teknik ve İdari Şartname inceleme)
- Yasaklama ve Yasaklı Sorgulama Tebligat

***İstekliler için*;**

- İstekli Kaydı
- Platform İşlemleri
  - -İhale Yetkilisi atama
  - -Kullanıcı Yönetimi
  - -Rol ve Yetki Yönetimi
- Günlük Bültene ve 13(b)/1 Kapsamındaki İlanlara Erişim
- İhale Arama
- İhale Bilgilendirme Servisi
- İş Ortaklıkları Tesis Etme
- Konsorsiyum Tesis Etme
- Teklif Görüntüleme
- İdarenin istekliye tebligatlarına erişim

gerçekleştirilebilmektedir.

***Vatandaş* için ise,**

- İhale arama
- Yasaklı Sorgulama

yer almaktadır.

***KİK* için**;

- İlan Kontrol ve Yayımlama
- Bülten Hazırlama ve Yükleme
- Aktivasyon (İdare ve İsteklilerin kayıtlarının onaylanması)
- Güvenlik (Adres kısıtlamaları, çalışma izleme kayıtları vb)
- Platform İşlemleri
  - -Kullanıcı Yönetimi
  - -Rol ve Yetki Yönetimi
- Şablon Yönetimi (Standart Formların Yönetimi)
- Yasaklılık

işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

EKAP'ın başlama raporu ile hedef ve kapsamı belirlenmiş, kullanım senaryoları hazırlanmış ve tasarımı yapılarak mimari yapı ve veri tabanı yapısı oluşturulmuştur. Platformun altyapı ve güvenlik ihtiyaçları çıkarılmış, sistem mimarisi belirlenmiş, ilgili sistemlerin alımları gerçekleştirilmiş ve kurulumları tamamlanmıştır. Entegrasyon yapılacak kurum ve kuruluşlar belirlenmiş, irtibata geçilmiş, protokoller imzalanmış ve gerekli değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Ankara'daki dört pilot hastane ile çalışmalara başlanmış olup, Başbakanlığın koordinasyonuyla hazırlanan "e-Devlet Hizmetlerinin Hızlandırılması İçin Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı" taslağının yasalaşmasından sonra pilot ihalelere başlanabilecektir. Bu dört pilot hastanenin halihazırda EKAP'a kayıtları gerçekleştirilmiştir. Sistem test ve bakım destek uzmanları ihalesi sonuçlandırılmış, sistem test uzmanları EKAP'la ilgili eğitimler almış ve çalışmalara başlamışlardır. Pilot sektör olan tıbbi cihaz sektöründe faaliyet gösteren isteklilere ve idarelere e-ihale eğitimi verilmiştir.

Pilot sektörde hizmete açılmaya hazır uygulamalar şunlardır:

- Pilot sektörde faaliyet gösteren idare ve istekliler ile protokollerin yapılması,
- Pilot sektör için ihtiyaç raporlarının Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TITUBB) ile entegrasyon kapsamında hazırlanması,
- İhale bilgilerinin girilmesi ve ihale kayıt numarasının otomatik olarak alınması,
- Açık ihale usulü ile yapılan mal alımlarında ihale dokümanlarının elektronik ortamda oluşturulması,
- İhale ilanlarının idari şartnamenin özeti olarak kendiliğinden oluşturulması,
- Pilot sektörde mal alımları ve açık ihale usulü için tekliflerin elektronik olarak hazırlanması,

- Pilot sektörde mal alımları ve açık ihale usulü için tekliflerin elektronik olarak değerlendirilmesi.

Kurumlar ve Hizmetler Bazında Tamamlanmış Entegrasyon Çalışmaları:

- Gelir İdaresi Başkanlığı: Vergi Borcu sorgulama, istekli bilgilerinin sorgulanması, Bilanço ve Gelir Tablolarının elektronik ortamda sorgulanması,
- Sosyal Güvenlik Kurumu: Sosyal Güvenlik Prim Borcu sorgulaması,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (MERNIS): Nüfus Bilgileri ve Akrabalık ilişkilerinin sorgulanması,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TİTUBB): İhtiyaç raporlarının branş kodları kullanılarak, tekliflerin de barkodlar kullanılarak hazırlanması.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					X
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili
(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemle ilgili olarak bir iş ve uygulama planı oluşturularak çalışmalara başlanılmıştır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- Bilişim Destek Hizmet Alımı İhalesi Teknik Şartname Hazırlıkları	P				X	X	X							
	G				X	X	X							
2- Bilişim Destek Hizmet Alımı İhalesi yapılması ve işe başlama	P				X	X	X	X						
	G						X	X						
3- EKAP için gerekli altyapı ve yazılımın gerçekleştirilmesi	P										X			
	G													
4- Sistem Test ve Bakım Hizmet Alımı ihalesinin yapılması	P													
	G									X				
5- Sistem Testlerinin Gerçekleştirilmesi	P											X		
	G													
6- EKAP Pilot Uygulamanın Başlatılması	P										X			
	G													
7- EKAP'ın Yaygınlaştırılması	P												X	
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 78
- Eylem Adı	: Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapısı
- Sorumlu Kuruluş	: Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar	: - Başbakanlık (Devlet Arşivleri Gn. Md.) - Türkiye İstatistik Kurumu - TÜRKSAT A.Ş. - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler	: 71, 79
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında yer alan metaveri ve anlamsal birlikte çalışabilirlik ile ilgili hususlar konusunda kurumların bu alandaki tecrübelerinden faydalanmak üzere, Dönüşüm Liderleri Kurulu ilk toplantısında Metaveri Çalışma Grubunun kurulması yönünde karar alınmıştır. Söz konusu çalışma grubunun çalışmaları, metaveri ve anlamsal birlikte çalışabilirlik konularında yoğunlaşacaktır. Kurumların ve elektronik olarak sunulan hizmetlerin birlikte çalışabilirliği için, hizmeti veren sektörler, kurumlar ve o hizmete taraf olabilecek tüm unsurlar arasında değişilen verilerin ne anlama geldiği üzerinde anlaşılması, kavramların, süreçlerin ve politikaların birbirleriyle uyumunun sağlanması gerekmektedir. Bu amaçla, paylaşılan verilerin fiziksel tanımlamasının yanında anlamsal tanımlamasının da yapılarak paylaşımının sağlanması için gerekli ortamın oluşturulabilmesi için çalışılacaktır. Grup yapılan ilk toplantısında, öncelikle veri sözlüğü standardı üzerinde çalışılması ve kamu hizmetlerinin dayandığı gerçek kişiler, tüzel kişiler, adres kayıtları ve gayrimenkul mülkiyet bilgilerine ilişkin dört temel veri tabanında yer alan ve birçok farklı uygulamada ortak kullanılan verilerin tanımlanmasında kullanılmak üzere şablonların oluşturulması kararlaştırılmıştır.

Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi çalışmaları ise DPT koordinasyonunda ve Başbakanlık, Ulaştırma Bakanlığı, Türk Standartları Enstitüsü, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Tübitak - UEKAE, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, TÜRKSAT, Türkiye Bilişim Derneği ve Türkiye Bilişim Vakfı gibi kurumların katkısıyla Birlikte Çalışabilirlik Çalışma Grubu adı altında yürütülmektedir. Rehberin ikinci sürümü DPT koordinasyonunda Birlikte Çalışabilirlik Çalışma Grubu tarafından hazırlanarak 28 Şubat 2009 tarih ve 27155 sayılı Resmi Gazetede 2009/4 sayılı Başbakanlık Genelgesi olarak yayımlanmıştır.

Yukarda belirtilen çalışmaların yanında, 78. Eylem en geniş anlamda ele alındığında süreçlerle ilgili yürütülmesi planlanan faaliyetlerin 30 numaralı "Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması" eylemi kapsamında yürütülecek çalışmalarla örtüştüğü görülmektedir.

Bu faaliyetleri içerecek projenin geliştirilebilmesi için iki farklı girişimde bulunulmuştur. İlk önce eylem bazında yürütülmesi planlanan bazı faaliyetlerin Ar-Ge faaliyeti niteliği taşıması, TÜBİTAK TÜSSİDE'nin süreç yönetimi konusundaki çalışma ve tecrübeleri ve "Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı"nın sağladığı esneklik nedeniyle özel sektörden doğru çözüm ortaklarıyla çalışma imkanı gözönüne alınarak çalışmaların KAMAG projesi olarak uygulanması yaklaşımı benimsenmiştir. Ancak, TÜBİTAK KAMAG projesi sürecinden kaynaklanan olumsuzluklar (proje hazırlama zorluğu, projenin başlama tarihindeki gecikme, ödeme şartları nedeniyle çözüm ortaklarının belirlenmesinde zorluk vb.) ve TÜBİTAK TÜSSİDE bünyesinde yürütülen çalışmaların yoğunluğu nedeniyle yeterli desteğin sağlanamadığından başka yöntemlerin araştırılması yoluna gidilmiştir. Bu aşamada, DPT Sosyal ve İktisadi Araştırma Projesi (SİAP) sürecinin esnekliği (proje hazırlama kolaylığı, projeye daha erken başlayabilme olanağı,

konunun uzmanlarını bir araya toplayabilme olanağı vb.) sebebiyle projenin bu kapsamda finanse edilmesinin uygun olacağı görüşü benimsenmiştir.

Bu çerçevede hazırlanan Birlikte Çalışabilirlik Standartları ve Veri Paylaşımı Altyapı Projesi (VEPA)'nın detayları, çözüm ortakları, görev paylaşımı ve çalışma takvimi belirlenerek DPT Sosyal Araştırmalar Dairesine sunulmuştur. Proje tutarının SIAP kapsamında değerlendirilemeyecek ölçüde yüksek olması ve bu bağlamda Projenin SIAP projesi olarak uygulanıp uygulanamayacağına dair çekinceler ve özellikle diğer kurumlarda yürütülen çalışmalarla mükerrerlik içerip içermediği hususundaki belirsizlikler nedeniyle VEPA projesi yürürlüğe konamamıştır. Bu çerçevede, öncelikle VEPA projesinin bir bütün olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğine, gerçekleştirilirse hangi kaynaklarla ve hangi kurumun sorumluluğunda gerçekleştirileceğine ilişkin soruları yanıtlamaya, eğer proje birbirini takip eden ya da paralel alt projeler halinde bölünerek yürütülecekse bunun nasıl olması gerektiğine dair çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle TÜRKSAT'ın e-Devlet Kapısı Projesinin yüklenicisi ile olan ticari ilişkisinin sonlandırılması sonrası, Proje içerisinde yer alan bazı faaliyetler ile VEPA projesinin oluşturulması aşamasında birlikte çalışılan TÜRKSAT'ın çalışmalarının örtüştüğü görülmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

30 ve 78 numaralı eylemler, kapsamları altında kalan bazı alanlarda uzmanlık bilgisine erişebilmeyi gerektirmektedir. Geçtiğimiz dönemde gerçekleştirilen iki farklı projelendirme çalışması sırasında konunun uzmanlarıyla yapılan görüşmeler oldukça yararlı olmasına rağmen bu uzmanlığa sürekli erişimi mümkün kılacak bir mekanizma henüz kurulamamış ve hizmet alımı gerçekleştirilememiştir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemlerin yürütülmesinde koordineli çalışılması gereken TÜRKSAT'ın nitelikli personel çalıştırabilme ve ihtiyaç duyduğu alt alanlarda özel sektör kaynaklarından yararlanabilme konusundaki esnekliğinden de yararlanmak suretiyle bu uzmanlık ihtiyacının karşılanması değerlendirilmelidir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi Güncellenmesi	P		X				
	G			X			
2-Veri Paylaşımı Politika Dokümanının hazırlanması	P						
	G						
3-"Kurumsal Mimari" Modelinin ve Kılavuzunun oluşturulması	P						
	G						
4-"Kurumsal Mimari" Projesinin yaygınlaştırıldığı Kurum Sayısı	P						
	G						
5-Hizmet Dönüşümü fizibilite çalışması yapılmış hizmetlerin oranı	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Ölçümleme Dokümanında 30 numaralı "Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması"nın sonuçlarının görülebileceği ölçütler arasında şunlar yer almaktadır:

- Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmetlerin oranı
- AB 20 temel kamu hizmeti gelişmişlik seviyesi
- Kamu hizmetlerinde elektronik kanallardan gerçekleşen işlemlerin oranı
- e-Devlet Kapısına entegre olmuş hizmet sayısı
- Tamamen çevrimiçi arka ofis süreçlerine sahip elektronik kamu hizmetlerinin oranı
- Kurumlar arasında elektronik ortamda gerçekleştirilen işlem sayısı

Bu ölçütlere göre verilen istatistiklerde yer alacak e-hizmetlerin hizmet dönüşümü fizibilite çalışmasının yapılmış olması gerekmektedir. Hizmet fizibilite çalışmaları ise kurumlardan sağlanan yazılı hale getirilmiş iş süreçlerinin analiz edilebilecek şekilde hazırlanmasını gerektirmektedir. Bu aşamada Kurumsal Mimari kılavuzunun hazırlığını ve örnek uygulamalarını içeren pilot projenin gerçekleştirilmesi ve devamında yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bu sürece paralel olarak fayda potansiyeli yüksek olan, e-Devlet kapısına entegre edilecek hizmetlere ilişkin olarak fizibilite çalışması TÜRKSAT tarafından sürdürülmeye devam edecektir.

Gerek 30 numaralı, gerek 78 numaralı eylemin başarısının ölçümünde "Kurumsal Mimari" pilot projesinin gerçekleştirilip yaygınlaştırılması bir ölçüt olacaktır. Bunun yanında sadece 30 numaralı eylemin başarısını ölçmek üzere, "hizmet dönüşümü fizibilite çalışması" yapılmış hizmetlerin oranı, 78 numaralı eylemin başarısını ölçmek üzere ise, "Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi Güncellenmesi" ve "Veri Paylaşım Politika Dokümanı" hazırlanması ölçütleri tanımlanmıştır.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 79
- Eylem Adı : TÜİK'e Bildirim Standartları ve Elektronik Paylaşım
- Sorumlu Kuruluş : Türkiye İstatistik Kurumu
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 75, 78, 80
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 86

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Avrupa Birliğine uyum kapsamında hazırlanan ve 18 Kasım 2005 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu ile Türk İstatistik sistemine standart ve tanımlamalar getirilmiş, "Resmi İstatistik Programı" (RİP) ile istatistik alanında planlı döneme geçilmiştir. Bu bağlamda, "2010 Yılı Ulusal Veri Yayımlama Takvimi", 02.12.2009 tarihinde TÜİK İnternet sitesinde yayımlanmıştır.

Kategori bazında, diğer kamu kurumlarının TÜİK'e elektronik ortamda veri iletebilmesine ilişkin çalışmalar ise sürdürülmektedir. Çalışmaların alt yapısı kurulmuş olup, ilgili kurumlarla işbirliğine devam edilmektedir. Ayrıca bitkisel ürün denge tablolarının İnternet üzerinden kullanıcılara sunulması tamamlanmıştır.

Su temini, atıksu istatistikleri, tehlikeli ve tehlikesiz endüstriyel atıklar, kamu sektörü çevresel harcamaları ve hava emisyonu konularındaki istatistiklerin veri tabanı aracılığıyla kullanıcıya sunulması çalışmaları devam etmektedir. Belediye katı atıkları ile hava kalitesi veri tabanı hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Ancak çevresel verilerin yerel bilgi veri tabanı aracılığıyla derlenmesi kapsamındaki çalışmalar, Çevre ve Orman Bakanlığı (ÇOB) tarafından gerçekleştirilecektir. Bu çerçevede Eylem kapsamındaki 17 numaralı alt proje iptal edilmiştir.

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu ile nüfus sayımları için oluşturulan yeni sistem (Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi(ADNKS)) gereği 31 Aralık 2009 tarihli ADNKS 2009 Nüfus Sayımı sonuçları ise 25 Ocak 2010 tarihinde kamuoyuna açıklanmıştır. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve Emniyet Genel Müdürülüğü ile 2009 yılı için Türkiye'de ikamet eden yabancı nüfusun tespit edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Toplumsal Cinsiyet Göstergeleri 2008 sonu itibarıyla tamamlanarak yayımlanmıştır. 2009 sonu itibariyle gösterge seti güncellenmiştir. "Kadına yönelik Aile İçi Şiddet" veri tabanı çalışmalarına 2010 yılı birinci yarısında başlanacaktır. Doğum İstatistikleri kapsamında, 2001-2008 yıllarına ilişkin doğum verilerinin analiz çalışmaları tamamlanmış ve 14/10/2009 tarihinde haber bülteni ile kamuoyuna duyurulmuştur. Ayrıca, doğurganlıkla ilgili göstergelerin hesaplanmasında ihtiyaç duyulan Nüfus Projeksiyonları revize edildiği için 2009 yılından itibaren "Doğum istatistikleri"nin TÜİK İnternet sayfasından yayımlanmasına başlanmıştır. 2001-2008 yıllarına ilişkin doğum istatistikleri 14/10/2009 tarihinde haber bülteni ile kamuoyuna duyurulmuştur. MERNİS veritabanının dinamik bir yapıya sahip olmasından dolayı doğum istatistikleri her yıl geriye dönük olarak revize edilip haber bülteni ile kamuoyuna duyurulacaktır. Suç (olay) İstatistikleri ve Güvenlik Birimine Gelen veya Getirilen Çocuk İstatistikleri kapsamında, veri transferinin sağlanması için gerekli çalışmalar tamamlanmış olup, cari çalışma olarak yürütülmektedir. 2009 yılı Mahalli İdareler Seçimi sonuçları Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı'ndan elektronik ortamda alınmıştır.

Tamamlanan alt projeler cari çalışma olarak yürütülmektedir.

Eylem kapsamında içerilen alt projeler listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Alt Prj. No	Alt Projenin Adı
1	5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu
2	Resmi İstatistik Programı (RİP) hazırlanması
3	RİP hakkında bilgilendirme çalışmaları
4	RİP kapsamında "Ulusal Veri Yayımlama Takvimi" hazırlanması çalışmaları
5	Revize edilen yeni sınıflama sistemine uyum çalışmaları (ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte yapılmıştır.)
6	Sınıflama sunucusunun etkin kullanımı gerekli kolaylıkların sağlanması
7	Sınıflama sunucusu ve metadata veri tabanının kurulması çalışmaları
8	İnternet tabanlı veri giriş uygulamalarının geliştirilmesi
9	Elektronik bilgi dağıtım projesi
10	Dış ticaret istatistikleri
11	Hayvancılık istatistikleri ile ilgili verilerin elektronik ortamda derlenmesi
12	İnternet tabanlı hayvancılık istatistiklerinin sunulması
13	Bitkisel ürünlere ilişkin verilerin İnternet üzerinden elektronik ortamda derlenmesi
14	Bitkisel üretim istatistikleri veri tabanının İnternet üzerinden kullanıcılara sunulması
15	Tarımsal Fiyat İstatistikleri
16	Su temini, atıksu istatistikleri, belediye katı atıkları, tehlikeli ve tehlikesiz endüstriyel atıklar, kamu sektörü çevresel harcamaları, hava kalitesi ve hava emisyonu konularındaki istatistiklerin veri tabanı aracılığıyla kullanıcıya sunulması
17	Su temini, atıksu istatistikleri, belediye katı atıkları ve kamu sektörü çevresel harcamaları konularındaki istatistiklerin yerel bilgi veri tabanı aracılığıyla derlenmesi----- İPTAL ------
18	Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, Nüfus Sayımı Sonuçları
19	Uluslararası göç istatistikleri
20	Toplumsal Cinsiyet Göstergeleri
21	Doğum istatistikleri
22	Evlenme istatistikleri
23	Boşanma istatistikleri
24	Ceza İnfazı Kurumu istatistikleri
25	Suç (olay) istatistikleri
26	Güvenlik Birimine Gelen veya Getirilen Çocuk istatistikleri
27	Seçim istatistikleri

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)				X	

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı sorunlara yönelik olarak ilgili kurumlar ile protokol yapılarak entegrasyon çalışmalarının yürütülmesi, gerek kurum içi gerekse kurumlararası standartların belirlenerek tam uyumun sağlanmasına özen gösterilmesi, işbirliğini artırıcı tedbirlerin alınması ve gerektiğinde görev tanımlarının gözden geçirilerek yeniden yapılması, ayrıca, kurum içi koordinasyon sorunlarının çözümünde ise proje bazlı sorumluların yönetim ile koordineli çalışması çözüm önerileri olarak sunulmaktadır.

Yerel bilgi veri tabanının etkin kullanılabilmesi ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından mahalli idarelerden derlenen verilerin tek elden sağlıklı olarak derlenebilmesi için ilgili kurumların tüm soruları yerel bilgi veri tabanına aktarılmalıdır. ÇOB'da çevresel bilgiye erişim projesi kapsamında benzer içerikte çevre verisi derlemek üzere alt yapı oluşturulması durumunda iki Bakanlık arasında koordinasyon ve işbirliği yapılarak Yerel Bilgi veritabanı ile derlenen verilerin çevresel bilgiye erişim projesi ile entegre edilmesi sağlanmalı ve mükerrer veri derlemenin önüne geçilmelidir.

Personel kaynaklı sorunlarda, problem mesleki yetersizlik ya da işe uygun personel yetersizliği olarak görülmemekte, eğitim yetersizliği olarak değerlendirilmektedir. Bu bakımdan, kurum içi ve kurumlar arası eğitim ve çalışma toplantılarının önemi yadsınamaz.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

Performans ölçütleri, eylem kapsamında belirlenen ve 2009 yılı sonu itibarıyla 21 tanesi bitirilen ve 1 tanesi iptal edilen 27 alt projeden halen sürdürülmekte olan alt projelerin tamamlanma oranlarıyla tanımlanmıştır.

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Hedef belirlenen alt projelerin tamamlanma oranları *	P	%14	%57	%86	-	-	%100
	G	%14	%57	%86	%86		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

(*) 17 nolu alt projenin iptal edilmesi nedeniyle gösterge revize edilmiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Çalışmaları sürmekte olan alt projeler, eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı içerisinde sunulmaktadır.

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Alt Proje-5	P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G		X	X	X	X	X	X	X	X				
Alt Proje-16	P		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	G		X	X	X	X	X	X	X	X				
Alt Proje-20 (2. kısım)	P		X	X							X	X	X	X
	G		X	X										
Alt Proje-21 b	P		X	X	X	X	X	X	X	X				
	G		X	X	X	X	X	X	X	X				
Alt Proje-24 (Eylem no 43'e bağlı)	P													
	G													

P: Planlanan, G: Gerçekleşen
(*) Veri derleme standartları ve formatı belirlenmiştir. Bundan sonraki süreç, verilerin derlenmesi, işlenmesi ve kullanıcılara sunulması şeklinde olacaktır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 80
- Eylem Adı	: İl Envanteri Sisteminin Geliştirilmesi ve Karar Destek Sistemi
- Sorumlu Kuruluş	: İçişleri Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Kültür ve Turizm Bakanlığı - Türkiye İstatistik Kurumu - Valilikler - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 13, 71, 78
- Tahmini Maliyet	: 1.750 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Ankara İl Özel İdaresi 2008 bütçesinden temin edilen ödenek ile Ankara ilini kapsayan pilot İLEMOD projesinin yapılması planlanmış ise de ihalenin iptali nedeniyle herhangi bir uygulamaya geçilememiştir.

Diğer taraftan, Eylem Planından söz konusu eylemin çıkarılarak mevcut İLEMOD sisteminin DPT Müsteşarlığı bünyesindeki İl Koordinasyon ve İzleme Sistemine (İKİS) sistemine entegre edilmesi de gündeme gelmiş, sistemin İKİS'e entegre edilmesi veya müstakil olarak tasarlanması konusunda ön analiz yapılması için 08/05/2009 tarihinde İçişleri Bakanlığı ile TÜBİTAK arasında bir sözleşme imzalanmıştır.

TÜBİTAK tarafından yapılan analiz çalışmasının sonuçları aşağıda sunulmaktadır:

- Yaklaşık 20 yıldır (1996 yılına kadar kağıt, sonrasında ise elektronik ortamda) uygulanan İLEMOD projesinde veri doluluk oranları çok düşük düzeyde kalmıştır.
- Mevcut yazılım, performans, fonksiyonel genişletilebilirlik ve sürdürülebilirlik açısından zayıftır.
- Veriler istenen kalite ve standardı sağlayamamakta ve güvenilir bulunmamaktadır.
- Sistem bilgi edinme veya karar destek maksadıyla merkezde ya da taşrada kullanılamamakta, bu tür bir bilgi sistemine ihtiyaç olduğu kabul edilmekle birlikte sistemin karar destek açısından nasıl bir işlev sunması gerektiği analiz sırasında görüşülen kişilerce tanımlanamamaktadır.
- İLEMOD ismi artık yıpranmıştır ve kullanılmaması uygundur.

Valilikler ile İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlükleri aracılığıyla İKİS'te yerel verilerin toplanması, sistemin ayrıca yatırımlar açısından karar destek işlevi görmesi hedeflenmektedir. Eylem planında hedeflenen İLEMOD için pilot proje niteliğinde olan İKİS'in tamamlanmasının beklenmesi ve sonuçlarının görülmesi uygun olacaktır. Benzer işleyişe sahip İKİS'in başarılı olması durumunda ise İLEMOD, karar destek fonksiyonlarının net biçimde tanımlanması şartıyla, genişletilecek İKİS bünyesinde yer alabilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- DPT ve TÜBİTAK ile görüşülerek İLEMOD projesinin yeniden yapılandırılmasının planlanması	P						X	X						
	G						X	X						
2-Sözleşme imzalanması	P							X						
	G							X						
3- TÜBİTAK tarafından ön analiz çalışmasının tamamlanması	P							X	X					
	G							X	X					
4- Ön analiz çalışmasının İdare tarafından değerlendirilmesi	P								X	X				
	G									X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini		500	750		1.250
Gerçekleşme		-	-		

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 81
- Eylem Adı : Kamudaki Sayısal Bilginin Paylaşımı ve Tekrar Kullanımına Yönelik Esasların Belirlenmesi
- Sorumlu Kuruluş : Maliye Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Adalet Bakanlığı
  - Kültür ve Turizm Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 75, 78, 79, 87
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

9 Nisan 2008 tarihinde Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığında Maliye Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİ), Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı (TÜİK), Kültür ve Turizm Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda katılımcıların eyleme ilişkin görüşleri alınmıştır.

10 Temmuz 2008 tarihinde DPT başkanlığında eylemin sorumlu kuruluşunun yeniden değerlendirilmesi amacıyla bir toplantı yapılmıştır. Maliye Bakanlığı toplantı sonucunda, eylemin sorumlu kuruluşunun değiştirilmesi ve TÜİK'in sorumlu kuruluş olarak belirlenmesi yönünde görüş belirtmiştir. Toplantıda sorumlu kuruluşun yeniden belirlenmesi konusunda görüş birliğine varılamamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı	X				
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Kamu sektöründeki sayısal veri ve bilginin tekrar kullanımı ve fiyatlandırılması konusunda AB mevzuatında temel olarak bilginin toplanması, elde edilmesi, çoğaltılması ve yayınına ilişkin ortaya çıkan maliyetin aşılmaması prensibi benimsenmiştir. Türkiye'de kamu idareleri ürettikleri veri ve bilgilerin fiyatlandırılması konusunda Maliye Bakanlığı'ndan görüş almak zorundadırlar. Ancak, fiyatlandırma ile ilgili gerekli yasal düzenleme ilgili kamu idaresi tarafından takip edilmektedir.

Sorumlu kuruluş eylem sorumlusunun TÜİK, ilgili kuruluşunun Maliye Bakanlığı olarak değiştirilmesini önermiştir. DPT ve TÜİK bu görüşe katılmamıştır. Bununla birlikte, konunun

önemine binaen eylem çalışmalarının biran önce başlatılması gerektiğinden İcra Kurulu tarafından eylem sorumlusunun DPT olarak değiştirilmesine yönelik bir karar oluşturulması gerektiği değerlendirilmektedir. Konunun İcra Kurulunun ilk toplantısında gündeme alınması öngörülmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 82
- Eylem Adı : Sayısal Haklar Yönetimine İlişkin Yasal Düzenleme
- Sorumlu Kuruluş : Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : Adalet Bakanlığı
  İlgili Meslek Birlikleri
- İlgili Eylemler :
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Avrupa Birliği üyelik süreci çerçevesinde fikir ve sanat eserleri hukuku alanında AB Müktesebatına tam uyumun sağlanması amacıyla 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunun bazı maddelerinde değişiklik yapılması kararlaştırılmıştır. Bu çerçevede, sayısal ortamda yer alan fikir ve sanat eserlerini koruyan teknolojik tedbirlerin ihlalini yaptırıma bağlayan hükümlerin de yer alacağı 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun Bazı Maddelerinin Değiştirilmesine İlişkin Kanun Tasarısı Taslağı, Kültür ve Turizm Bakanlığı bünyesinde oluşturulan mevzuat çalışma grubu tarafından hazırlanmış olup, Taslağın 2010 yılının ilk döneminde ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerine açılmasının ardından TBMM'ye sunulması planlanmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Mevzuat (Kanun) değişikliği	P					%100	
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Mevzuat değişikliği için Verilerin toplanması ve çalışma grubunun oluşturulması	P		%100											
	G			%100										
2- Kanun tasarısı taslağının hazırlanıp kurumların görüşlerine sunulması	P										%100			
	G													
3- Kanun tasarısının TBMM'ye sunulması	P										%100			
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 83
- Eylem Adı : e-İmza Kullanımının Artırılması
- Sorumlu Kuruluş : Adalet Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Başbakanlık
  - Maliye Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
  - TÜBİTAK (UEKAE)
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 60

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

e-İmza kullanımının kamu kurumlarında otomasyonu destekleyecek şekilde yaygınlaştırılması, sadece kişiler değil yazılımlar tarafından da e-imza atılmasına yönelik çalışmalar kapsamında 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda değişiklik yapılması gerekmektedir. Adalet Bakanlığı'nın bu konuda kanun değişikliği talebi 13/03/2008 tarihinde Kanunlar Genel Müdürlüğü'ne iletilmiş ve 7 Nisan 2008 tarihinde Kanunlar Genel Müdürlüğünde 5070 sayılı Kanunda yapılacak değişikliklere ilişkin bir toplantı yapılmıştır. Bu konuda devam eden bir gelişme olmamıştır.

Ayrıca, bu konuda e-devlet kapısı çalışmaları kapsamında Başbakanlık ve TÜRKSAT A.Ş. tarafından bir yasa taslağı hazırlanmış ancak, "yazılımların e-imza atması" hususunun Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından uygun bulunmaması nedeniyle taslaktan çıkarılmıştır. Başbakanlık koordinasyonunda hazırlanan ve Bakanlar Kurulu imzasından çıkan torba kanun tasarısında ise şirketler adına ancak şirkette çalışan gerçek kişi bir yetkili adına düzenlenen bir sertifika vasıtasıyla e-imza atılabilmesini sağlayan bir düzenleme bulunmaktadır. Bu Tasarıda, güvenli elektronik imzanın kamu uygulamaları ile kamu iş ve işlemlerinde daha fazla kullanılması için 5070 sayılı Kanun ile Harçlar Kanununda değişiklik öngörülmektedir. Bu değişikliklerden güvenli elektronik imza ile yapılamayacak olan işlemlere ilişkin 5070 sayılı Kanunun 5. maddesinin 2. fıkrasının yürürlükten kaldırılması, elektronik imza ile yapılan iş ve işlemlerden yüzde 5 daha az harç alınması gibi bazı teşvik edici uygulamalar getirilmektedir. Yine aynı Kanun Tasarısında başta HUMK, CMK ve İYUK olmak üzere değişik kanunlarda elektronik imzanın uygulamamasının yaygınlaştırılması için bazı kanunlarda değişikliğe gidilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı			X		
- Mali kaynaklı				X	
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve bu konudaki dünya uygulaması gerçek kişiye bağlı olmadan sadece yazılımların e-imza atmasına imkan vermemektedir. Halihazırda mevzuatın büyük bir kısmı sadece fiziki ortam çerçevesinde çalışılmasına yöneliktir. Tüm kamu çalışanlarına e-imza temin edilmemiş, kurumlar e-imza kullanımını sağlayacak donanım ve yazılımları sağlamamış ve bu yönde yeterli mali kaynak ve teknik personel ayırmamışlardır. e-İmza kullanımının artırılmasında en önemli sorun personeldir. Zira personel e-imza ile ilgili sürücü ya da sertifikaların kurulması veya kurulduktan sonra e-imzanın nasıl kullanılacağı gibi konularda yeterince bilgi sahibi değildir. Bu konuda diğer personele yardımcı olacak teknik bilgiye sahip yeterli personelin de olmaması kamu çalışanlarının e-imza kullanmasında çekingen davranmasına neden olmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

e-İmzanın kullanımının artırılması ile ilgili olarak öncelikle kamu çalışanlarının ve vatandaşların bu konuda bilgilendirilmeleri için tüm kamu çalışanlarına yönelik eğitimler düzenlenmeli, ayrıca radyo ve TV programları gerçekleştirilmelidir. Ayrıca, e-imza kullanımında vergi ve harç muafiyeti gibi teşvikler uygulanabilir. Kamu çalışanlarına e-imza temini ve kurumda gerekli donanım ve yazılımların sağlanması için yeterli ödenek ve personel tahsisi yapılmalıdır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- 5070 sayılı Kanunda değişiklik yapılması	P		X	X									X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 84
- Eylem Adı	: Kamu Personel Mevzuatının Bilgi Toplumu Stratejisi Hedefleri Doğrultusunda Revizyonu
- Sorumlu Kuruluş	: Devlet Personel Başkanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Adalet Bakanlığı - Milli Savunma Bakanlığı - Maliye Bakanlığı - Devlet Planlama Teşkilatı - Yükseköğretim Kurulu
- İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eyleme ilişkin ilgili kuruluşlarla 22 Şubat 2007 tarihinde yapılan toplantıda; sorumlu kuruluş tarafından, kamu personeli ile ilgili hususlara Acil Eylem Planı çerçevesinde hazırlanan "Devlet Memurları Kanun Tasarısı" taslağında yer verildiğinden eylemde yer alan konuların adı geçen Kanun Tasarısı kapsamında değerlendirilmesinin daha uygun olacağı bildirilmiştir. Bu değerlendirme, bilahare, Devlet Personel Başkanlığı tarafından bir yazı ile Devlet Planlama Teşkilatına iletilmiştir.

Ancak, aradan geçen zaman içerisinde 58 ve 59. Hükümetler döneminde uygulanan Acil Eylem Planında Kamu Yönetimi Reformu altında KYR-38 no ile yer alan Devlet Personel Rejimi Reformunun gerçekleştirilmesine yönelik çerçeve bir çalışma sonuçlandırılamamıştır. Diğer yandan, 60. Hükümet Programı ve Eylem Planında bu konuda bir çalışma öngörülmemekle birlikte Devlet Personel Başkanlığı tarafından hazırlanan Devlet Personel Rejimi Kanun Taslağı Başbakanlığa gönderilmiştir.

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından, 7 Ocak 2010 tarihli bir yazı ile Devlet Personel Başkanlığının bağlı olduğu Devlet Bakanı Sn. Hayati YAZICI'ya hitaben, söz konusu taslakta eylem kapsamında öngörülen hususlara ilişkin olarak yer verilen düzenlemeler hakkında bilgi verilmesini talep eden bir yazı yazılmıştır.

Diğer taraftan, 6 Ağustos 2008 tarihli ve 26959 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 23 üncü maddesi ile 27/6/1989 tarihli ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede değişikliğe gidilmiştir. Bu çerçevede; 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2 nci maddesi kapsamına giren kamu kurum ve kuruluşlarına merkez teşkilatlarının büyük ölçekli bilgi işlem birimlerinde, bilişim hizmetlerini yürütmek ve 20 kişiyi geçmemek üzere tam zamanlı, kısmî zamanlı veya kurumların bilişim projeleri ile sınırlı sözleşmeli olarak bilişim personeli çalıştırabilme imkanı tanınmıştır. Kanun hükmünün uygulanmasına esas teşkil etmek üzere hazırlanan "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Devlet Personel Başkanlığının eylemi sahiplenmemesi nedeniyle bu eyleme has bir çalışma yürütülememiştir. Devlet Personel Rejimine yönelik çalışmaların kapalı bir çerçevede yürütülmesi nedeniyle de hazırlanan taslakta kamuda çalışan bilişim personeline has düzenlemeler yapılıp yapılmadığı, ya da tasarlanan düzenlemelerin hangi dereceye kadar bilişim personeline yönelik iyileştirmeler içerdiği bilinmemektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Devlet Personel Başkanlığı tarafından eylem kapsamında özel bir çalışma yürütülmezken, sınırlı sayıda kamu kurumunun bilişim personeli ihtiyacını karşılayacak düzenlemeleri hayata geçirdiği görülmektedir. Öte yandan, pek çok kamu kurumunun yetkin personel istihdamı konusunda çözümsüz kalması nedeniyle bu eylemde öngörülen, kamu personel mevzuatında bilişim personeline yönelik düzenleme ihtiyacının devam ettiği görülmektedir.

Bu çerçevede, konunun, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin yürütülmesi ve Bilgi Toplumu Stratejisinin uygulanması sürecinde en üst düzeyde politika belirleme ve karar alma, değerlendirme ve yönlendirmeden sorumlu olan e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunun toplantı gündemine alınması; Devlet Personel Başkanlığı tarafından İcra Kuruluna bilgi verilmesi; bu bilgilendirme ve İcra Kurulunun değerlendirmeleri sonrası eyleme ilişkin hususların yeniden ele alınması uygun olacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 85
- Eylem Adı : Proje ve Yetkinlik Envanteri
- Sorumlu Kuruluş : Devlet Planlama Teşkilatı
- İlgili Kuruluşlar : - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn.Md)
  - TÜRKSAT
- İlgili Eylemler : 29, 71
- Tahmini Maliyet : 120 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Kamu kurumlarında tamamlanmış ve yürütülen e-devlet projelerine yönelik olarak bir envanter sistemi kurulacaktır. Kamu Bilgi İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu (BİT Kılavuzu) ile elde edilen bilgiler de dikkate alınarak güncel bir envantere erişim sağlayacak sistem tasarlamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

Mevcut insan kaynakları kapasitesiyle eyleme ilişkin faaliyetlere odaklanma sorunu yaşanmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Proje ve yetkinlik envanteri revizyon analiz çalışmaları	P					X	
	G						
2-Proje ve yetkinlik envanteri veritabanının tasarımı	P						X
	G						
3-Tasarlanan bu veritabanına uygun arayüzlerin geliştirilmesi	P						X
	G						
4-Kurumların oluşturulan bu veritabanına bilgi girişinin sağlanması	P						X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Proje ve yetkinlik envanteri formatının oluşturulması	P										X			
	G													
2- Teknik Şartnamesinin hazırlanması	P												X	
	G													
3- İşin ihale edilmesi	P													
	G													
4- Veritabanı ve arayüz tasarımlarının hazırlanması ile gerekli yazılımın gerçekleştirilmesi	P													
	G													
5- Veritabanı ve arayüzlerin test edilmesi ve kabul edilmesi	P													
	G													
6-Kurumların çevrimiçi veri girişlerinin sağlanması	P													
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini				120	120
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 86
- Eylem Adı	: Kamuda BİT Projeleri Uygulama ve Geliştirme Yetkinliği
- Sorumlu Kuruluş	: Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) - Devlet Personel Başkanlığı - TODAİE - Üniversiteler
- İlgili Eylemler	: 85
- Tahmini Maliyet	: 1.000 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarında bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) projelerinin etkin yönetiminin sağlanmasına yönelik aşağıdaki çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

1- Anket Çalışması: Kamu kurum ve kuruluşlarının BİT proje yönetimi konusunda mevcut durumlarının tespit edilmesi, proje yönetim süreçlerinin kamu kurum ve kuruluşları tarafından benimsenmesi için ihtiyaç duyulan çerçeve kılavuzun şekillendirilmesi ve gerekli eğitimlerin tespitine yönelik bir anket yapılacaktır. Bu konudaki çalışmalar devam etmekte olup, kurumlara gönderilecek ankete ilişkin taslak tamamlanmıştır.

2- Kılavuz Hazırlanması: Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının BİT alanında yürütecekleri projelerin yönetiminde kullanacakları metodolojileri oluşturmalarında yardımcı olacak kılavuz taslağı çalışmaları başlamıştır.

3- Eğitimler/Çalıştaylar: Hazırlanacak kılavuz ile standart proje yönetim süreçlerini içeren kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili üst düzey yöneticilerine konunun önemi konusunda farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri verilecektir. Proje yönetimi yaklaşımının kamu kurum ve kuruluşlarının her kademesi tarafından anlaşılması amacıyla yaygınlaştırma çalışmaları yapılacaktır.

4- Proje Yönetim Aracı: Kamu kurum ve kuruluşlarında proje yönetim araçlarının kullanımına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

5- Uzaktan Eğitim: Standart proje yönetim süreçleri ve hazırlanan kılavuz hakkında kamu kurum ve kuruluşlarına verilecek eğitimlerin yanında, uzaktan eğitimin de proje yönetimi yetkinliğinin artırılması amacıyla kullanılması planlanmaktadır.

Ayrıca, 2008 yılında eylem kapsamında yapılması planlanan kılavuz hazırlama, eğitim programı ve değerlendirme çalışmalarının MATRA Katılım Öncesi Projeler Programı tarafından desteklenmesi için AB Genel Sekreterliği aracılığıyla "IT Project Management Competency in the Public" başlıklı bir proje önerisi yapılmış, ancak proje önerisi kabul edilmemiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı			X		
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı					
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

- Bilgi Toplumu Dairesinin mevcut insan kaynaklarının yetersizliği nedeniyle eylemle ilgili faaliyetlere odaklanılamamaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Analiz Çalışması ve Kılavuz Oluşturulması	P	% 50	% 50				
	G	%25*	%50				
2- Eğitim (Program – Uygulama - Değerlendirme	P		% 25	% 50	% 25		
	G						
3- e-Öğrenme Altyapısının Kurulması	P			% 100			
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

(*) Anket hazırlanmış ancak, kurumlara henüz gönderilmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		**2007 sonuna kadar**	**2008**				**2009**				**2010**			
			1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1- Anket Çalışması	P		X	X										
	G		X	X										
2- Kılavuz Hazırlanması	P			X	X									
	G			X	X									
3- Eğitimler/Çalıştaylar	P					X	X	X	X					
	G													
4- Proje Yönetim Aracı	P			X	X	X								
	G													
5- Uzaktan Eğitim	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	**2008**	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini			500	500	1.000
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 87
- Eylem Adı	: Bilgi Güvenliği ile İlgili Yasal Düzenlemeler
- Sorumlu Kuruluş	: Adalet Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Milli Savunma Bakanlığı - İçişleri Bakanlığı - Devlet Planlama Teşkilatı - TÜBİTAK (UEKAE) - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
-İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 40

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı, Adalet Bakanlığı Kanunlar Genel Müdürlüğünce Başbakanlık'a gönderilmiştir. Tasarı, 24 Nisan 2008'de TBMM'ye sevk edilmiştir. Kanunla kişisel verilerin otomatik olan veya olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, silinmesi veya yok edilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması veya başka bir şekilde elde edilebilir hale getirilmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kullanılmasının sınırlanması amacıyla işaretlenmesi, tasniflenmesi, kullanılmasının engellenmesi gibi konular düzenlenmiştir. Kanun tasarısında, ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurulu oluşturulması öngörülmektedir.

24 Temmuz 2008 tarihinde DPT'de düzenlenen toplantıda ulusal bilgi güvenliği ile ilgili yasal düzenleme gereksinimi konusu ele alınmış, eylemde ilgili kuruluş olan Milli Savunma Bakanlığı yürüttüğü yasal altyapı çalışmalarını eylemin sorumlu kurumu olan Adalet Bakanlığına devrettiklerini ifade etmiştir. Bu çerçevede çalışmalar başlatılmıştır.

Gelinen aşamada Adalet Bakanlığı Kanunlar Genel Müdürlüğü Ulusal Bilgi Güvenliği kanun tasarısı üzerinde çalışmakta olup, konunun çok yönlü oluşu da dikkate alınarak geniş katılımlı bir komisyon oluşturulması çabaları sürdürülürken, bir yandan da Komisyon çalışmalarına başlamadan evvel, bilgi güvenliği ile ilgili bazı kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla oluşturulan ve görevi ön taslak hazırlamak olan bir "Çalışma Grubu" kurulmuştur. Söz konusu Çalışma Grubunun gerçekleştirdiği toplantılarla bilgi güvenliğine esas hususlar tespit edilerek bir ön taslak hazırlanmıştır. Taslağın geliştirilmesine yönelik Çalışma Grubu'nun çalışmaları devam etmektedir.

Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı hazırlanmamış ve harcama planı yapılmamıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 88
- Eylem Adı	: Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı
- Sorumlu Kuruluş	: TÜBİTAK (UEKAE)
- İlgili Kuruluşlar	: - Üniversiteler, - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
-İlgili Eylemler	: 87
- Tahmini Maliyet	: 5.248 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 80

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı kapsamında dört alt proje yer almaktadır. Bu projeler:

1. Bilgisayar Olaylarına Acil Müdahale Merkezi (CERT) kurulumu projesi
2. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) pilot projeleri
3. Eğitim projesi
4. Bilgi Güvenliği Kapısı projesidir.

Bilgisayar Olaylarına Acil Müdahale Merkezi (CERT) kurulumu çalışmaları kapsamında Başbakanlık, Adalet Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Sayıştay Başkanlığı, Muhasebat Genel Müdürlüğü, Merkez Bankası, Dış Ticaret Müsteşarlığı, Hazine Müsteşarlığı ve Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile birlikte yapılan çalışmaların sonucunda bu kurumlarda, Bilgisayar Olaylarına Müdahale Ekibi (BOME) kurulmuştur.

Sanal ortamda artan tehditler karşısında ülkemizin durumunu tespit edebilmek amacıyla TR-BOME koordinatörlüğünde 20-21 Kasım 2008 tarihlerinde ülkemizde düzenlenen ilk bilgisayar sistemleri güvenliği tatbikatı olan BOME 2008 Tatbikatı icra edilmiştir. Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, Adalet Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Sayıştay Başkanlığı, Merkez Bankası, Hazine Müsteşarlığı ve Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü'nün katıldığı tatbikata ait Tatbikat Sonuç ve Değerlendirme Raporu Ulusal Bilgi Güvenliği Kapısı İnternet sitesinde yayınlanmıştır.

Kurumlarda BOME kurulmasını sağlamak ve BOME personeline teknik yeterlilik kazandırmak amacıyla hazırlanan Kullanıcı Bilinçlendirme Eğitimi, BOME Kurulum ve Yönetim Eğitimi, Olay Müdahale ve Sistem Analizi Eğitimi'nin internet üzerinden ücretsiz olarak verilmesi için ön çalışmalar başlamıştır. Eğitimlerin internet üzerinden verilmesiyle beraber yurdun farklı bölgelerinden katılım sağlanması ve katılım sayısının artış göstermesi hedeflenmektedir..

Hizmete açılmış olan www.tr-bome.gov.tr ve www.tr-cert.gov.tr internet sayfaları ve bu sayfalarda belirtilen e-posta adresi kullanılarak ihbarlar alınmakta ve bu ihbarlara müdahalede bulunulmaktadır. 1 Ocak 2009 ile 31 Aralık 2009 tarihleri arasında yurt dışı kaynaklı 389, yurt içinden ise 21 olay raporu alınmıştır. Yurt içi ihbarların 15 tanesi ülkemizde hizmet veren iki farklı banka tarafından yapılmış olup bu bankaların ABD kaynaklı yemleme sitelerinin kapatılmasına aktif katkıda bulunulmuştur.

BOME çalışmaları kapsamında sistem kullanıcılarının ve yöneticilerinin önemli güncel tehditler konusunda uyarılmasına çalışılmıştır. Uyarı servisi kapsamında, internete bağlı tüm sistemleri etkileyen DNS önbellek zehirlenmesi açıklığı ve Windows işletim sistemlerini etkileyen Conficker solucanıyla ilgili ulusal basında duyuru yapılmış, bilgi güvenliği kapısı olan www.bilgiguvenligi.gov.tr internet sitesinde bu açıklıkların zararlarının, korunma yollarının ve sistemi

tekrar çalışır hale getirme metotlarının anlatıldığı makaleler yayımlanmıştır. Bu makaleler 55 bin kişi tarafından incelenmiştir.

TR-BOME, uluslararası siber savunma tatbikatı olan NATO Cyber Coalition 2009 Exercise etkinliğine aktif katılım göstermiştir. Tatbikat 17-19 Kasım 2009 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Tatbikata Türkiye ile birlikte Fransa, Almanya, Yunanistan, İtalya, Litvanya, Norveç, İspanya ve ABD katılmıştır. Bu ülkelerin dışında Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Hollanda, Polonya, Romanya, Slokvakya, Slovenya ve İngiltere de gözlemci statüsünde katılmışlardır. Tatbikat siber savunma konusunda olay müdahale, uluslararası işbirliği gibi konularda eksiklerin görülmesi ve koordinasyon yeteneğinin geliştirilmesi açısından faydalı olmuştur.

TR-BOME, 9-13 Kasım 2008 tarihlerinde ABD Savunma Bakanlığı tarafından düzenlenen International Cyber Defense Workshop, Fall 09 - ICDW09 tatbikatında ülkemizi temsil etmiştir. İnternet üzerinden katılım sağlanan tatbikatta hem uygulama seviyesinde faaliyetlere hem de bilgilendirici seminerlere katılım sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) pilot projeleri kapsamında, Başbakanlık, Adalet Bakanlığı, Muhasebat Genel Müdürlüğü ve Sayıştay Başkanlığı'nda risk analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kurumlardan gelen BGYS ile ilgili isteklere e-posta veya telefonla cevap verilmektedir.

Eğitim projesi kapsamında, üniversite personeline bilgi güvenliği eğitimleri verilmiştir. Eğitim içerikleri TÜBİTAK-ULAKBİM'in görüşleri alınarak hazırlanmıştır. Eğitim projesi çalışmalarından 73 üniversiteden 93 personel faydalanmıştır.

Bilgi Güvenliği Kapısı, www.bilgiguvenligi.gov.tr internet adresinde hizmet vermeye başlamış olup halihazırda bilgi güvenliği konusundaki güvenlik bildirileri, teknik yazılar, kılavuzlar ve duyurular yer almaktadır. Kapı'da üyelik sistemi uygulanmaktadır. Kamu kurumlarından ve özel şirketlerden de bilgi güvenliği konusunda içerik kabul edilmektedir. Bilgi Güvenliği Kapısı'nın halihazırda 2116 kayıtlı kullanıcısı vardır. Toplam 84 adet kayıtlı yazardan 48 tanesi UEKAE içinden 36 tanesi de UEKAE dışındandır. Bilgi Güvenliği Kapısı'nda halihazırda 30 adet kılavuz doküman yer almaktadır. Kılavuz dokümanlar kapsamlı ve referans olarak kullanılabilecek içerikte dokümanlardır. Bilgi güvenliği yönetim sistemi, Microsoft sistemleri, Unix sistemleri, sınır güvenliği sistemleri gibi bilgi işlem birimleri kapsamında sıkça rastlanan ve kullanılan konularda hazırlanmıştır. Kılavuz dokümanların yanı sıra 111 adet teknik yazı bulunmaktadır. Teknik yazılardan 41 tanesi UEKAE personeli dışındaki Bilgi Güvenliği Kapısı üyeleri tarafından hazırlanmıştır. Bilgi güvenliği alanında her konuda teknik yazı hazırlanabilmektedir. Ayrıca, kamu kurumları için gerekli minimum güvenlik seviyelerinin kurum ve yapılan işlem bazında tanımlanması ve kurumlar tarafından kullanılan sistem, yazılım ve ağların güvenlik seviyelerinin tespiti yapılıp eksikliklerin giderilmesi yönünde öneriler oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışma sonuçları Bilgi Güvenliği Kapısı'ndan duyurulacaktır.

Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı'nın süresi 2010 yılı Aralık ayına kadar uzatılmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					X
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı					
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı					
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Ulusal Bilgi Sistemleri Güvenlik Programı kapsamında tanımlanan projelerin ve kamu kurum ve kuruluşları ile TÜBİTAK-UEKAE'nin sorumluluklarının yer aldığı bir Başbakanlık Genelgesi taslağı hazırlanmıştır. Başbakanlık ve Adalet Bakanlığı ile görüşmeler devam etmektedir. Öte taraftan, sorunların asıl kaynağının genelge eksikliğinden değil, bilgi güvenliği mevzuatının (kanun, yönetmelik) olmamasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu bağlamda, bilgi güvenliği mevzuat oluşturma çalışmalarının başlatılması gerekmektedir.

Başbakanlık tarafından yapılan görevlendirme sonucunda TÜBİTAK-UEKAE koordinatörlüğünde 18 kamu kurumunun katılımıyla bir çalışma grubu oluşturulmuş ve Ulusal Sanal Ortam Güvenlik Politikası hazırlanmıştır. Söz konusu doküman onaylanmak üzere Başbakanlık Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. Bu belgenin onaylanmasını müteakip oluşturulacak olan Ulusal Sanal Ortam Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı bilgi güvenliği mevzuat oluşturma çalışmalarına önemli girdi sağlayacaktır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1- Eğitimlere katılan kurum sayısı	P	10	10	Ek 6 kurum			
	G	10	10	Ek 73 kurum (üniversite)			
2- BGYS çalışmalarına katılan kurum sayısı	P	4	Aynı kurumlar	Aynı kurumlar			
	G	4	Aynı kurumlar	Aynı kurumlar			
3- BOME çalışmalarına katılan kurum sayısı	P	4	Ek 10 kurum	Ek 5 kurum	Ek 5 kurum		
	G	5	Ek 4 kurum	0	0		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Eğitimler	P	9 kurum	10		+5			+6						
	G	9 kurum	10		+5		+73							
2- BGYS çalışmaları	P	4 kurum	4	4	4	4	4	4						
	G	4 kurum	4	4	4	4								
3- BOME çalışmaları	P	4 kurum		+5		+5	+5		+5					
	G	5 kurum		+2		+2	0		0					

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

NOT: Tablo'daki "+" işaretleri halihazırda gerçekleştirilen çalışmalara katılması öngörülen yeni kurumların sayısını ifade etmektedir.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2008 sonuna kadar	**2009**	**2010**	**Toplam Harcama**
Harcama tahmini	2.026	1.400	1.840	5.266
Gerçekleşme	2.026	1.400		

KÜRESEL REKABETÇİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SEKTÖRÜ

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi Toplumu Stratejisinde, bilgi teknolojileri sektörünün 2010 yılı itibarıyla bölge ülkeleri içerisinde yazılım ve hizmet merkezi haline getirilerek, küresel ölçekte rekabet gücünün artırılması hedeflenmiş ve bu amaçla "Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü" başlığı altında, ihracatın artırılması ve talebin geliştirilmesi yanında, sektörün yapılanması, yetkinliklerinin ve insan kaynağının geliştirilmesi alt temalarında toplam 13 adet eyleme yer verilmiştir.

İnsan Kaynağı Geliştirme alanında, Yüksek Öğretim Kurulu sorumluluğunda yer alan "Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirme" eylemi kapsamında öncelik yeterli ve erişilebilir öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına verilmiştir. TÜBA ve YÖK işbirliğinde Açık Ders Malzemeleri projesi başlatılmış, 45 üniversitenin temsil edildiği Ulusal Açık Ders Malzemeleri Konsorsiyumu (UADMK) 25 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuştur (http://uadmk.ulakbim.gov.tr/). Konsorsiyum yoluyla üniversitelerde ders malzemelerinin belirli bir format içerisinde erişime açık hale getirilmesi ve yayınlanması konusunda da öğretim üyelerine gerekli teknik ve akademik desteğin verilmesi öngörülmektedir. Konsorsiyum üyesi üniversitelerde açık ders malzemelerinin İnternet sitelerinde yayınlanmasına ilişkin pilot çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Hazırlanan Üniversitelerarası Öğrenme Kaynakları Paylaşım Projesi 2009 Yılı Yatırım Programına dahil edilmiş olup, video konferans destekli uzak sınıflar ile TÜBİTAK-ULAKBİM üzerinden tüm üniversiteler birbirine bağlanacaktır. "Öğretim Üyesi Yetiştirme" eylemi kapsamında araştırma görevlilerinin doktora tezleri ile ilgili inceleme ve araştırma yapmak üzere yurtdışına gönderilmesine ilişkin usul ve esaslar yayınlanmıştır. "Bilgi Teknolojileri Eğitim Müfredatının Geliştirilmesi" eylemine ilişkin çalışmalar ise başlangıç aşamasındadır. Bu eylemlerde ilerleme sağlanması, BİT alanında eğitim almış mühendis sayısının artırılması, başka alanlarda yetişmiş mezunların sertifikasyon eğitimleri ile ihtiyaç duyulan alanlara kaydırılması ve müfredatın, sektörün gereksinimleri ve stratejik hedeflerle olan uyumunun sağlanması açısından önemlidir. Bu başlık altında yer alan bir diğer eylem olan, sektörün ihtiyaç duyduğu ara eleman açığının kapatılması eyleminin amacına paralel şekilde 2004 yılında Anadolu Teknik Liseleri açılmış, Mesleki Eğitim ve Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında mevcut programlar, ilgili kurumların görüşleri de dikkate alınarak güncellenmiştir. Halen, bilgi teknolojileri alanında dört ana dalda (ağ işletmeciliği, İnternet tasarımı, veri tabanı, bilgisayar teknik servisi) eğitim verilmekte olup 2010 yılından itibaren bu program dahilindeki ilk mezunlar verilmeye başlanacaktır. Üniversitelerde BİT sektörüne yönelik girişimcilik eğitimlerinin yaygınlaştırılması, yarışmalar vasıtasıyla teşviklerin artırılması, en iyi vaka uygulamalarıyla eğitim programının zenginleştirilmesi amaçlarını içeren "Girişimcilik Eğitimleri" eylemi kapsamında Girimcilik Eğitimlerinin Metodolojisi ile ilgili hazırlanan rapor eğitim düzenlemekle görevli kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. KOBİ Stratejisi Eylem Planı (KSEP) - Girişimciliğin Geliştirilmesi başlığı altında sorumlu kuruluş olan Milli Eğitim Bakanlığı tarafından çeşitli eğitim kurumlarında uygulamalar gerçekleştirilmiş ve KSEP eylemi tamamlanmıştır. Eylem, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı yetki alanı itibarıyla ve KSEP kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar nedeniyle tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir. Sektör Yapılanması alt temasında yer alan ve diğer eylemlerin başarısı için de kritik bir rol üstlenecek olan sektör birliğinin oluşturulması eylemi kapsamında ilk etapta İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği bünyesinde faaliyette bulunan Elektrik-Elektronik ve Makine İhracatçı Birliğinin adı, İstanbul Elektrik Elektronik Makine Bilişim İhracatçıları Birliği şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu Birlik, sektörün yönlendirilmesi, uluslar arası faaliyetlere katılım sağlayarak temsil edilmesini sağlayacak, sektöre ilişkin politikaların oluşturulmasına destek verecek ve önümüzdeki dönemde fonksiyonları ve yapılanması geliştirilecek bir üst yapı görevini görebilecektir. Bu tema altında yer alan bir diğer eylem olan "Sektör Mesleklerinin Tanımlanması" eylemi gerek mevcut işgücü envanterinin, gerekse geleceğe yönelik işgücü talebi projeksiyonlarının oluşturulması çalışmalarında kullanılacaktır. Eylemin Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) bünyesinde yürütülen rutin çalışmalarla sınırlı olarak ele alınmayıp, mesleki standartlara ve mevzuata ilişkin yeni bir iş planı ile çalışmalara devam edilmesi önem taşımaktadır. Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma eylemi, sorumlu kuruluşu Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu çalışmaları kapsamında ele

alınmaktadır. Kanuna ilişkin Değişiklik Tasarısı Taslağı hazırlanarak son hali verilmiştir. Bu Tasarı Taslağının hazırlanması aşamasında ilgili taraflardan alınan görüşlerde bölgelerin bulunduğu üniversitenin güçlü olduğu teknoloji alanında ihtisaslaşmasının daha uygun olacağına karar verilerek Tasarı içerisinde Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin ihtisaslaşmasına yönelik bir düzenleme yapılmasına gerek duyulmamıştır. Bununla birlikte, Türkiye'nin bölge ülkeleri içerisinde üretim ve operasyon merkezi niteliğini kazanması ve geliştirmesi, sektörde yer alan küçük firmaların, uluslararası firmaların bölgesel ağlarını kullanarak yurt dışına açılmalarının sağlanması, dış yatırımın çekilmesi, yerli firmaların iş yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla kurulacak olan bilişim vadisi fizibilite çalışmasının ilk aşaması tamamlanmıştır. Bilişim Vadisi'nin İstanbul Anadolu yakası veya Kocaeli ilinde kurulması kararı alınmış olup, adı geçen bölgelerde yüklenici firma ve ilgili Büyükşehir Belediyesi teknik elemanlarınca çalışmalar sürdürülmektedir. Bilişim Vadisi'nin kurulacağı bölgenin belirlenmesini müteakip fizibilite çalışmasının ikinci aşamasına geçilecektir.

Sektör Yetkinliklerinin Geliştirilmesi temasının eylemlerinden Sektör İş Yetkinliklerinin Geliştirilmesi eylemi kapsamında, 5593 Sayılı Kanun çerçevesinde hazırlanan Tanıtım ve Pazarlama destek programı yönetmelik çalışmasına ilişkin kurumlardan görüş alınması sonrası Program uygulamaya konulacaktır. Bu tema altında yer alan iki eylemden diğeri ise Yazılım Kalite Sertifikasyonu Yaygınlaştırılmasıdır. Bu eylem kapsamında, belgelendirilmiş harcamaların % 50'si oranında ve en fazla 50.000 ABD Doları'na kadar destek sağlanmaktadır. 100 numaralı "Dışa Açılımın Desteklenmesi" eylemi altında belirtildiği üzere sorumlu kuruluş olan Dış Ticaret Müsteşarlığı tarafından AB ve DTÖ normlarına uygun olarak hazırlanan farklı devlet yardımları programları yürütülmektedir. Yürütülen çalışmaların Sektör tarafından BİT özelinde değerlendirilerek DTM'ye geri dönüşüm sağlanması, önümüzdeki dönemde yürütülecek çalışmaları şekillendirmesi açısından önemlidir.

Bu öncelik ekseni altında yer alan diğer iki alt tema ihracatın artırılması ve iç pazarda talebin geliştirilmesidir. İhracatın artırılması temasının altında tanımlanan "Dışa Açılım Desteklenmesi" eylemi kapsamında, sektör temsilcileri ile görüş alışverişinde bulunulmuş olup, sektörden yapılacak faaliyetler konusunda somut önerileri istenmiştir. Talebin geliştirilmesi alt teması kapsamında ise "Kamu BİT Alımlarında Etkinlik Sağlayıcı Düzenlemeler" eylemi tanımlanmıştır. 5812 Sayılı Kamu İhale Kanunu içerisinde idarelerin mal ve hizmet alımlarında çerçeve anlaşmalar yapabilmelerine ilişkin hükümlere yer verilmiş, yayımlanan "Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliği" ile çerçeve anlaşmalara ilişkin usul ve esasları düzenlenmiştir. Bununla birlikte, kamu alımları ve şartnamelerde kademeli olarak sertifikasyon gereksinimlerinin teknik yeterlilik koşullarına eklenmesi, dış kaynak kullanım ve takip gibi konulardaki işletim modellerinin teknik şartname hazırlık koşullarının belirlenmesi gibi konularda bir çalışma yapılmamıştır. Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüne özgü tip teknik dokümanların Kamu İhale Kurumu tarafından hazırlanmasının, Kurumun ihalelere ve ihale dokümanlarına yönelik şikayetleri de inceleme görevi dikkate alındığında, herhangi bir şikayet başvurusu durumunda çıkar çatışmasına yol açacağından bahisle, Kurum tarafından bu eylemin sorumlu kuruluşu ve eylemin uygulanabilirliği konularının yeniden değerlendirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmiştir.

Sonuç olarak, Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü öncelik ekseni altında yer alan tüm eylemlerde çalışmalara başlanmış olup, son dönemdeki gelişmelerle birlikte çalışmaların hızlandığı görülmektedir. Gerek tamamlanan gerekse yürütülmesinde güçlüklerle karşılaşılan eylemlere yönelik olarak önümüzdeki dönemde yapılacak koordinasyon toplantıları yanında Sektörün bu eylemlere ilişki talep ve değerlendirmelerini ortaya koyması, tamamlanan eylemlerin istenen sonuçları vermesi veya eylemlerin yeniden değerlendirilmesine yönelik çalışmalara katkı sağlayacaktır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 89
- Eylem Adı	: Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirme
- Sorumlu Kuruluş	: Yüksek Öğretim Kurulu
- İlgili Kuruluşlar	: - Milli Eğitim Bakanlığı, - Devlet Planlama Teşkilatı, - TÜBİTAK, - Üniversiteler, - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler	: 90, 91, 93
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 15

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Nitelikli insan gücü yetiştirilebilmesi için yeterli ve erişilebilir öğrenme kaynaklarına ihtiyaç vardır. Bu amaçla TÜBA ve YÖK işbirliğinde Açık Ders Malzemeleri projesi başlatılmış, 45 üniversitenin temsil edildiği Ulusal Açık Ders Malzemeleri Konsorsiyumu (UADMK) 25 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuştur (http://uadmk.ulakbim.gov.tr/). Konsorsiyum yoluyla üniversitelerimizde ders malzemelerinin belirli bir format içerisinde erişime açık hale getirilmesi ve yayınlanması konusunda da öğretim üyelerine gerekli teknik ve akademik desteğin verilmesi öngörülmektedir. Proje yoluyla aşağıdaki somut çıktılara ulaşılması beklenmektedir:

- Tüm öğretim üyesi ve öğrencilere açık ders kaynakları sunmak
- Öğretim elemanlarının kendi ders içeriklerini hazırlamalarında yardımcı olmak
- Öğrencilere okudukları derslerle ilgi alternatif bilgi sunmak
- Yaşam boyu öğrenme sürecinde formel eğitim sonrası bilgi talebini karşılamak

Konsorsiyum çalışmaları için Massachusetts Teknoloji Enstitüsü'nün (MIT) 2000 yılında başlayan ve kurumda verilen 1800 dersi dileyen herkesin erişimine açmayı hedefleyen Açık Ders Malzemeleri (OCW-Open CourseWare) projesi ve sonrasında dünyada birçok ülkenin yüksek öğretim kurumları tarafından başlatılan benzer projeler örnek alınmış olup varolan bu kaynaklardan da yararlanılması öngörülmektedir.

Konsorsiyum üyesi üniversitelerde açık ders malzemelerinin İnternet sitelerinde yayınlanmasına ilişkin pilot çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Açık eğitim kaynakları ve uzaktan eğitim kapsamındaki çalışmaları desteklemek ve koordine etmek amacıyla YÖK bünyesinde bir "e-Dönüşüm Merkezi" kurulması çalışmaları başlatılmıştır. Bu amaçla hazırlanan Üniversitelerarası Öğrenme Kaynakları Paylaşım Projesi, video konferans destekli uzak sınıflar ile TÜBİTAK-ULAKBİM üzerinden tüm üniversiteleri birbirine bağlayacaktır. Proje tamamlandığında tüm üniversiteler bu altyapı üzerinden etkin işbirliği yapabilecek duruma gelecektir. Proje 2009 Yılı Yatırım Programına dahil edilmiş olup çalışmalar devam etmektedir.

Konunun öğretim üyelerince benimsenmesi yanında karşılaşılan teknik, idari ve hukuki sorunların belirlenerek altyapı ve mevzuat düzenlemeleri yapılması, bu girişimlerin yaygınlaşması için gerekli mali desteğin sağlanması gerekmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki proje çalışmalarının ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde yapılması öngörülmektedir:

- İhtiyaç olan alanlardaki temel derslerin belirlenmesi ve bu derslere ilişkin açık ders malzemesi üretilmesi,
- TÜBA tarafından yayınlanan ders kitaplarına ilişkin açık ders malzemesi üretilmesi,
- Yabancı üniversitelerin yayınladığı ve telif esnekliği sağlanmış açık ders malzemelerinin çevirilerinin yapılması,
- Ders formatında olmayan öğrenme kaynaklarının (sempozyum bildirileri, yardımcı kaynaklar, el kitapları vb.) açık erişime açılması
- Bağımsız öğrenme nesnelerinin (learning objects) geliştirilmesi ve/veya çevirilerinin yapılması,
- Girişimin tanıtılması ve benimsenmesi konusunda çalıştay ve konferanslar düzenlenmesi,
- Açık ders malzemelerinin hazırlanması ve yayınlanması için gerekli donanımın sağlanması.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (http://ocw.metu.edu.tr/) ve Ankara Üniversitesi (http://ocw.ankara.edu.tr:81/eduCommons/) açık ders malzemeleri geliştirmişlerdir. Anadolu Üniversitesi açık öğretim derslerini açık ders malzemesine yakın bir formatta erişime açmıştır (http://yunusemre.anadolu.edu.tr/).

Akademik çevreleri konu hakkında bilgilendirmek ve uygulamaları yaygınlaştırmak için bilimsel toplantılarda konuyla ilgili oturumlar düzenlenmekte ve tanıtıcı yayınlar yapılmaktadır.

2009 yılı içerisinde açık ders malzemesi hazırlanması konusunda çalışma yapmış olan 5 üniversitede toplam 75 ders internet siteleri üzerinden erişime açılmıştır. Bu üniversiteler ve erişime açılan ders sayısı aşağıdadır.

Ankara Üniversitesi, 15 ders
Başkent Üniversitesi, 4 ders
Ege Üniversitesi, 4 ders
Hacettepe Üniversitesi, 6 ders
Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 44 ders

Açık Ders Malzemeleri Projesi'ne mali kaynak sağlamak amacıyla Devlet Planlama Teşkilatı'na yapılan başvuru 31 Temmuz 2009 tarihinde kabul edilmiştir. Proje kapsamında hazırlanacak derslerin UADMK web sitesi (http://uadmk.ulakbim.gov.tr/) üzerinden herkesin erişimine açık olacak şekilde yayınlanması hedeflenmiştir.

Konsorsiyum bünyesinde çeşitli yüksek öğretim kurumlarında görev yapmakta olan öğretim üyelerinin katılımıyla bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu açık ders malzemesi hazırlama ve yayınlama konusunda teknik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Açık Ders Malzemeleri Projesinin üniversitelerimizde yaygınlaştırılması için açık ders malzemeleri hazırlanmasının öğretim üyelerince benimsenmesi ve bunun üniversite yönetimi tarafından da teşvik edilmesi hususlarına üniversitelerimizin önem vermesi sağlanacaktır.

Yükseköğretim Kurulunda kurulacak 2 (iki) adet merkez stüdyo ve 30 (otuz) üniversitede kurulacak uç elektronik sınıflar arasında eş zamanlı uzaktan öğretim yapılabilmesi için gerekli donanımın alımını, kurulumunu kapsayan Üniversitelerarası Ders kaynakları Paylaşım projesi satınalma süreçleri tamamlanarak projenin 2010 yılında hayata geçmesi için gerekli şartlar sağlanmıştır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Herhangi bir performans ölçütü ve hedef belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Eyleme yönelik bir iş planı oluşturulmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcamalara ilişkin bir öngörü bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 90
- Eylem Adı	: Öğretim Üyesi Yetiştirme
- Sorumlu Kuruluş	: Yüksek Öğretim Kurulu
- İlgili Kuruluşlar	: - Milli Eğitim Bakanlığı, - TÜBİTAK, - Üniversiteler, - Türk Eğitim Vakfı
- İlgili Eylemler	: 89
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, yurt dışı saygın üniversitelerle işbirliği yapılarak ortak programlar geliştirecek, öğretim üyesi adaylarının lisansüstü ve doktora sonrası çalışma yapmaları, dil ve akademik gelişim programlarına katılmaları desteklenecektir. Benzer şekilde yurt dışından gelecek akademisyen ve bilim adamlarının yükseköğretim kurumlarında ve araştırma merkezlerinde çalışmaları teşvik edilecektir.

Bu doğrultuda öncelikle genç akademisyenlere yönelik düzenlemeler yapılması öngörülerek doktora tez aşamasında olanların yurt dışında tezleri ile ilgili çalışma yapma olanağı sağlanmıştır. Bu doğrultuda, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nca 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 39. maddesi uyarınca doktora tezleri ile ilgili inceleme ve araştırma yapmak üzere araştırma görevlilerinin yurtdışına gönderilmesine karar verilmiş ve buna ilişkin usul ve esaslar yayınlanmıştır (http://www.yok.gov.tr/duyuru/39_madde/39_ilkeler_karar_sekli.pdf).

2009 yılı içerisinde yurt dışına 258 akademisyen gönderilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Herhangi bir performans ölçütü ve hedef belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Eyleme yönelik bir iş planı oluşturulmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcamalara ilişkin bir öngörü bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 91
- Eylem Adı : Bilgi Teknolojileri Eğitim Müfredatının Geliştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Yüksek Öğretim Kurulu
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Eğitim Bakanlığı,
  - TÜBİTAK,
  - Üniversiteler
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 92, 93
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Üniversitelerde bilgi teknolojileri alanında verilen eğitimlerin tür ve biçimlerinin belirlenerek müfredatın, sektörün ihtiyaç duyduğu yetkinlikler de göz önünde bulunarak geliştirilmesi, e-öğrenme yoluyla verilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. Üniversite düzeyindeki bilişim eğitimi, IEEE ve ACM ortak çalışmasına göre, beş ana dalda toplanmaktadır:

- Bilgisayar Bilimleri
- Bilgisayar Mühendisliği
- Bilişim Teknolojileri
- Bilişim Sistemleri
- Yazılım Mühendisliği

Bu farklılıklaşmanın doğal sonucu olarak da farklı iş olanakları bulunmaktadır. Buna Bilgisayar Öğretmenliği, Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Teknisyenliği gibi alanlar da eklendiğinde, ortaya farklı bilişim meslek dalları çıkmaktadır.

Bu eylem kapsamında bilişim alanındaki gelişmelerin gerektirdiği bilgi ve beceriler belirlenerek bu alanlara ilişkin eğitim müfredatları geliştirilecek, geliştirilen müfredatın yine internet üzerinden sunumu için düzenlemeler yapılarak buna uygun organizasyon kurulacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Her ne kadar bir takım faaliyetler planlanmışsa da, bugüne değin eyleme özgü bir çalışma başlatılamamıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemin e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunda değerlendirilmesinde yarar görülmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Herhangi bir performans ölçütü ve hedef belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Eyleme yönelik bir iş planı oluşturulmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcamalara ilişkin bir öngörü bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 92
- Eylem Adı : Ara Eleman Yetiştirme
- Sorumlu Kuruluş : Milli Eğitim Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Milli Savunma Bakanlığı,
  - Türkiye İş Kurumu,
  - Üniversiteler,
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 91
- Tahmini Maliyet : 81.891 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 30

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından 2004 yılında eylemin amacına uygun şekilde Anadolu Teknik Liseleri açılmıştır. Mesleki Eğitim ve Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında, mevcut programlar ilgili kurumların görüşleri de dikkate alınarak güncellenmiştir.

Diğer taraftan, okullarda akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır. Buna istinaden 12 okulda pilot uygulama başlatılmıştır. Ayrıca; bilgi teknolojileri alanında dört ana dalda (ağ işletmeciliği, İnternet sayfası tasarımı, veri tabanı, bilgisayar teknik servisi) eğitim verilmektedir. 2010 yılından itibaren bu program dahilindeki ilk mezunlar verilmeye başlanacaktır.

Kurum ve kuruluşların verdikleri belgelerin akredite edilmesi için mesleki yeterliklerin belirlenerek sınavla ölçülmesi ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından da belgenin akredite edilmesi gerekmektedir.

Cezaevleri, askeri kışlalar ve Halk Eğitim Merkezlerinde halka yönelik kurslar da düzenli olarak verilmektedir.

Diğer taraftan; 11, 12, 21 ve 92 no'lu eylemlerin sonucunda ortaya çıkacak elektronik içerik ve olası interaktif uygulama paketleri oluşturulacak eğitim portalinde yer alacaktır. Bu çalışmalar birbirine paralel olarak devam edecektir. MEB Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü konu ile ilgili fizibilite çalışmalarına devam etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı				X	
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü'nce verilen kursların içerikleri ve duyuruları konusunda bir e-portal hazırlanabilir. Bu portalda kursiyerlerin aldıkları kurstan sonra hangi sektörlerde görev aldıkları konusunda bir takip yapılması, eylemin amacına ne ölçüde hizmet ettiğinin izlenmesi açısından önem arz etmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Yetiştirilen ara eleman sayısı	P						41.509
	G				30.584		
2-Sektörün ihtiyacını karşılama oranı	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-MEGEP kapsamındaki ilk mezunlar	P												X	
	G													
2- MEGEP mezunlarının sektör ihtiyacını karşılama amaçlı iş takipleri	P													X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	15.000	18.000	23.000	25.891	81.891
Gerçekleşme					

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 93
- Eylem Adı : Girişimcilik Eğitimleri
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Yükseköğretim Kurulu,
  - KOSGEB,
  - TÜBİTAK (TEYDEB),
  - Üniversiteler,
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları,
  - Teknopark Yönetimleri
- İlgili Eylemler : 91
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem, 2008 yılı Programı kapsamına alınmış olup, eylemin yürütülmesi ile ilgili olarak iş planı hazırlanmıştır. Eylemin yürütülmesi ile ilgili olarak aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- İlgili kurum ve kuruluşlarla yapılan görüşmeler sonucunda şu anda verilmekte olan girişimcilik eğitimlerinin mevcut durumu tespit edilmiş ve eğitim metodolojisini içeren bir rapor hazırlanmıştır.
- Eğitim programı düzenleme hususunun Bakanlık faaliyet alanında olmaması nedeniyle, Girimcilik Eğitimlerinin Metodolojisi ile ilgili hazırlanan bu rapor eğitim düzenlemekle görevli kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.
- KOBİ Stratejisi Eylem Planı (KSEP) - Girişimciliğin Geliştirilmesi başlığı altında sorumlu kuruluş olan Milli Eğitim Bakanlığı tarafından çeşitli eğitim kurumlarında uygulamalar gerçekleştirilmiş ve KSEP eylemi tamamlanmıştır. Eylem, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı yetki alanı itibarıyla ve KSEP kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar nedeniyle tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylemle ilgili görevlendirmenin yasal olarak eğitim görevi bulunmayan bir birime verilmiş olması uygulamada karşılaşılan en önemli sorundur.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Sorumlu Kuruluş tarafından, yukarıda bahsedilen soruna yönelik olarak eylemin Milli Eğitim Bakanlığının yönetiminde, KOSGEB ve üniversitelerle işbirliği içinde yürütülmesinin başarılı sonuca ulaşmasında faydalı olacağı bildirilmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Girişimcilik eğitimi veren KOSGEB, TOBB ve Teknopark Yönetimleri ile görüşmeler yapılarak, girişimcilik programlarının kapsamı ve yöntemi hakkında bilgi derlenecek.	P		X											
	G		X											
2- Hangi Üniversitelerde "Girişimcilik" eğitimi verildiği araştırılacak, yürütülen programın niteliği ve hedef kitlesi hakkında bilgi alınacak, kapsamı araştırılacak.	P			X										
	G			X										
3- Adı geçen kurumlarla ortak bir çalışma yapılarak en uygun girişimcilik eğitiminin yöntemi belirlenecek ve Türkiye'de yaygınlaştırılmasına yönelik bir metodoloji oluşturulacak.	P				X									
	G				X									

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 94
- Eylem Adı : Sektör Mesleki Tanımları
- Sorumlu Kuruluş : Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Türkiye İstatistik Kurumu
  - Türkiye İş Kurumu
  - Türk Standartları Enstitüsü
  - KOSGEB
  - Üniversiteler
  - Kamu ve özel kesime ait tüm işletmeler
  - Sendikalar
  - Meslek Odaları
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu Eylem çerçevesinde; mesleki tanım, standart ve normların oluşturulması, bilişim sektöründe faaliyet gösteren çalışanların iş tanımlarının belirlenerek Türk Meslekler Sözlüğü'nün güncellenmesi ve bu doğrultuda gerekli mevzuat düzenlemesinin yapılması beklenmektedir.

Türk Meslekler Sözlüğü'ndeki (TMS)[1] meslek sayısının artırılması amacıyla İş-Kur tarafından TMS'ne her yıl yeni meslekler ilave edilmektedir. Bu çerçevede, 2009 yılında 500 adet yeni mesleğin sınıflandırma ve kodlama çalışmaları yapılarak Meslek Bilgi Yaprağı haline getirilmiş ve TMS'ne ilave edilmiştir. Ancak bunlardan sadece 7 adedi bilişimle alakalıdır.

Diğer yandan, 5544 sayılı Kanun çerçevesinde faaliyet gösteren Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından Eylem kapsamında yer alan mesleklere ilişkin standart belirleme ve gerekli mevzuatı hazırlama yönünde bir çalışma henüz yapılmamıştır.

"Sektör Mesleki Tanımları" eyleminin yürütülmesi ile ilgili 29 Mayıs 2009 tarihinde DPT'de ilgili taraflarla bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda, İş-Kur tarafından, TMS'ne meslek ekleme işinin, süreyle sınırlı olmaksızın devamlı nitelikte bir iş olduğu vurgulanmıştır. TMS'ne eklenecek mesleklerde belli bir sektör gözetilmediği, bu süreçte; (i) İş-Kur'a iş arayan olarak başvuruda bulunan kişilerin TMS'nde yer almayan mesleklerine, (ii) işgücü piyasasında işgücü talebi ve işgücü eğitim talebi olan mesleklere ve (iii) TMS'ne ilave edilmesi amacı ile başvuru yapılan mesleklere öncelik verildiği İş-Kur tarafından ifade edilmiştir.

[1]Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve aktif işgücü programlarının en önemli unsurlarından biri olarak değerlendirilen TMS; İş-Kur istihdam hizmetlerinden öncelikle iş arayan kaydında, işe yerleştirmenin esası olan eşleştirme (uygun işe uygun işçi) ve işe yerleştirme işlemlerinde, işgücü yetiştirme kurslarında, işsizlik ve istihdam ile ilgili istatistiki verilerin sağlanması ile mesleklerle ilgili istatistiksel sonuçların değerlendirilmesi, mukayesesi ve yorumlanmasında ve uluslararası düzeyde karşılaştırılmasında kullanılan bir kaynaktır. TMS, aynı zamanda ILO tarafından hazırlanmış olan ISCO'ya uygun olarak oluşturulmuş 10 ana gruptan oluşan Ulusal Standart Meslek sınıflandırması (mesleklerin gruplandırılması, kodlanması ve unvan standartlarının yapılması) ve ulusal meslekler sözlüğünün oluşturulmasını da sağlamaktadır. Bununla beraber TMS meslekler hakkında bilgi sahibi olmak isteyen bütün kişi ve kurumların standart meslek tanım ve görevleriyle ilgili genel bilgiler edinebileceği bir kaynaktır. TMS'nde 2009 yılı sonu itibariyle 4430 adet meslek tanımı mevcuttur.

Söz konusu toplantıda ayrıca, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ilişkili olan Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun ilgili kuruluş olarak eylemde ifade edilmemiş olmasının, Kurumun çalışmaya katılmayacağı anlamına gelmediği üzerinde katılımcılarla mutabık kalınmış olup, Kurumun Bakanlığın koordinasyonunda çalışmalara dahil edilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Toplantıda ayrıca, Eyleme ilişkin raporlamanın tüm meslekleri değil, bilişim sektöründeki istihdamın izlenmesine imkan verecek şekilde sadece bilgi ve iletişim alanındaki gelişmelerin neticesinde ortaya çıkan mesleklerin raporlanmasının gerektiği ifade edilmiştir.

Ancak gelinen aşamada, Eylem kapsamında bu nitelikleri haiz özel bir çalışma yapılmadığı anlaşılmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Eylemin uygulanmasında karşılaşılan sorunlar şunlardır:

1- Eylem kapsamında, bilişim sektöründe faaliyet gösteren çalışanların iş tanımlarının belirlenerek TMS'nin güncellenmesi beklenmektedir. Ancak, Eylemde amaçlanan tarzda bilişim teknolojileriyle ilişkili meslekler için ayrıca bir çalışmanın yürütülmediği ve bu hususun İş-Kur'un öncelikleri arasında olmadığı anlaşılmaktadır.

2- Eylem kapsamında ele alınacak standartlara ilişkin mevzuat çalışmasının, 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu çerçevesinde Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yerine getirilmesi gerekmektedir. Nitekim, Kanunda tanımlanan bu görevi gereği Mesleki Yeterlilik Kurumu bazı meslekler için tebliğ marifetiyle meslek standartlarını belirlemeye başlamıştır. Ancak bilişim sektöründe faaliyet gösteren çalışanların meslek standartlarına ilişkin mevzuat çalışmasının yapılması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından henüz bir çalışma başlatılmamıştır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Eylemin hedeflediği sonuçlara ulaşılması için aşağıdaki çözüm önerileri hayata geçirilmelidir:

1- Bilgi Toplumu Stratejisi (2006-2010) ve eki Eylem Planının yürürlüğe girdiği tarihte, Mesleki Yeterlilik Kurumu henüz faaliyette bulunmadığından, bu Kurum Eylemin sorumlu ya da ilgili kurumları arasında gösterilmemiştir. Öncelikle, hedeflenen standartların yayınlanması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu Eylem kapsamındaki çalışmalara dahil edilmelidir.

2- TMS'ne ilişkin İş-Kur tarafından yürütülen çalışmaların yanında, mesleki standartlara ve mevzuata ilişkin faaliyetlerin de kapsandığı yeni bir iş planı hazırlanmalı ve bu yeni iş planı ile çalışmalara devam edilmelidir.

3- Eylem, İş-Kur ve Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun ortaklaşa yürütmesi gereken faaliyetleri içerdiğinden, Eylemin her iki kurumun da ilişkili olduğu Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı koordinasyonunda yürütülmesine devam edilmelidir.

4- Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun çalışmalara dahil edilmesi ve yeni bir iş planının hazırlanması amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yürütülecek çalışmalara hız verilmelidir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
Bilişimle alakalı tanımı yapılan meslek sayısı (adet)	P						
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Eylem kapsamında yeni bir İş Planı hazırlanması gerekmektedir.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 95
- Eylem Adı	: BİT Sektör Birliğinin Oluşturulması
- Sorumlu Kuruluş	: Dış Ticaret Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - Ulaştırma Bakanlığı - Devlet Planlama Teşkilatı - TOBB - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler	: 94, 98, 99, 100
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yazılım sektöründeki girişimcileri de kapsayan bir İhracatçı Birliği kurulması hususunda İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği bünyesinde faaliyette bulunan Elektrik-Elektronik ve Makine İhracatçı Birliği'nden yazılım ve bilişimi de içine alacak şekilde isim değişikliği yapılması istenmiş ve Birlik Yönetim Kurulunun 14711/2008 tarihli kararı çerçevesinde Birliğin adı, "İstanbul Elektrik-Elektronik, Makine ve Bilişim İhracatçıları Birliği" şeklinde değiştirilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Sorumlu kuruluş olan DTM, "Elektrik-Elektronik, Makine ve Bilişim İhracatçıları Birliği"nin kurulmasıyla birlikte eylemin tamamlandığı görüşündedir. Bununla birlikte, eylemin üst seviye uygulama adımları arasında,

- Dışa açılıma yönelik süreçlerin tasarlanması adımı altında ihracat yapılmasına yönelik yöntemlerin yer aldığı eğitim İnternet sitesinin kurgulanması ve proje geliştirilmesi, ortak kullanımlı yurt dışı ofislerinin açılmasına yönelik sürecin belirlenmesi, Pazar araştırması ve yurt dışı iş fırsatlarının duyurulmasına yönelik iletişim kanallarının tespit edilmesi, ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılıma yönelik işbirliği süreçlerinin belirlenmesi,
- Sektör standartlarının (ihtiyaç duyulan iş gücü profilleri, sertifikasyon, vb.) oluşturulmasına yönelik sürecin belirlenmesi,
- Sektör iş yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçlerin tasarlanması adımı altında, yazılım envanterinin oluşturulması ve takibine yönelik süreç tanımları, pazarlama ve satış eğitimlerinin tasarlanmasına yönelik süreç tanımları, iş planı hazırlama desteklerinin sağlanmasına yönelik süreç tanımları ve yasal danışmanlık verilmesine yönelik süreç tanımlarının oluşturulması,

yer almaktadır.

Ayrıca, BİT sektör birliği bünyesinde görev alacak personelin rol ve sorumluluklarının belirlenmesi ve iş tanımlarının oluşturulması gerekmektedir.

100 numaralı "Dışa Açılımın Desteklenmesi" eylemi altında belirtildiği üzere dışa açılıma yönelik önemli gelişmeler sağlanmıştır. Sektör standartlarının belirlenmesine yönelik olarak "Nitelikli Bilişim Çalışanlarının Yetiştirilmesi" ve 94 numaralı "Sektör Meslek Tanımları" eylemi kapsamında yürütülen çalışmalara başta TOBB Yazılım Meclisi olmak üzere sivil toplum kuruluşlarından katkı sağlanmaktadır. Bununla birlikte sektör iş yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçlerin tasarlanması, dışa açılıma yönelik süreçlerin tasarlanması eylemi altında yürütülen çalışmaların BİT

özelinde değerlendirilerek DTM'ye geri dönüşün sağlanması, ayrıca mevcut durumda yürütülmekte olan sektörel çalışmalara katkı sağlanması gibi çalışmaları yürütmek üzere ön çalışmaların yapılması, Birlik içerisinde görev alacak personelin rol ve sorumluluklarının belirlenmesi gibi çalışmaların tamamlanması gerekmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 96
- Eylem Adı : Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - DPT
  - KOSGEB
  - TÜBİTAK
  - TOBB
  - TTGV
  - Üniversiteler ve Teknopark Yönetimleri
  - Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde İhtisaslaşma
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 60

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlıkları yürütülen 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu Değişiklik Tasarısı Taslağı hazırlanarak Taslağa son hali verilmiştir. Ancak Bakanlık, Tasarı Taslağının hazırlanması aşamasında ilgili tarafların görüşlerinin alındığını, bu görüşlerin teknoloji geliştirme bölgelerinin bulunduğu üniversitenin güçlü olduğu teknoloji alanında ihtisaslaşmasının daha uygun olacağı yönünde olduğunu, dolayısıyla Tasarı Taslağına teknoloji geliştirme bölgelerinin ihtisaslaşmasına yönelik bir düzenleme yapılmasına gerek duyulmadığını ifade etmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

4691 sayılı Kanunda değişiklik yapacak Tasarı Taslağında, Bakanlığın yukarıda ifade edilen görüşü doğrultusunda, teknoloji geliştirme bölgelerinin ihtisaslaşmasına imkan verecek bir düzenleme yapılmayacak ise bu Eylemin uygulanma ihtimali ortadan kalkacaktır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Teknoloji geliştirme bölgeleri için Eylemde tanımlanan ihtisaslaşmaya imkan tanıyacak bir düzenlemenin söz konusu Tasarı Taslağında yer alıp almayacağı hususunun e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunda görüşülerek karara bağlanmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Mevcut Durum Değerlendirilmesi	P													
	G		X											
2- İşbirliği yapılan kuruluşların görüşlerinin alınması	P													
	G		X											
3- İşbirliği yapan kuruluşlarla konunun değerlendirilmesi	P													
	G			X										
4- Kanun Taslağının görüşe gönderilmesi	P													
	G			X	X									
5- İlgili kurumların görüşlerinin alınması müteakip TBMM'ye sevk edilmek üzere Başbakanlığa gönderilmesi	P									X				
	G										X			

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 97
- Eylem Adı : Bilişim Vadisi
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Bayındırlık ve İskan Bakanlığı
  - DPT
  - YÖK
  - TÜBİTAK
  - TOBB
  - TTGV
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 50

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Önemi ve daha önce benzer bir projenin yapılmamış olması nedeniyle Bilişim Vadisi Projesi'nin, hazırlatılacak bir fizibilite çalışması çerçevesinde yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Bu çerçevede, söz konusu fizibilite çalışmasının hazırlatılması amacıyla Kamu İhale Mevzuatı kapsamında bir ihale düzenlenmiştir.

Bilişim Vadisi Fizibilitesinin Hizmet Sunucularına Yaptırılması İşine Ait Hizmet Alımı İhalesi 08/10/2008 tarihinde ihale edilmiş ve yüklenici firma ile 05/11/2008 tarihinde sözleşme imzalanarak işe başlanılmıştır.

Sözleşmeye göre işin süresi 160 gün olup (bu süreye, teknik şartname esasları çerçevesinde Bilişim Vadisi'nin kurulması için önerilen iki bölgenin (ilin) belirlenmesi ve bu iki bölgeden birinin e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunca seçilmesi için geçecek süreler dahil değildir.), işin Haziran 2009'da tamamlanması öngörülmüştür.

Bilişim Vadisi'nin kurulacağı bölgenin belirlenmesi aşaması hakkında 15/07/2009 tarihinde e-Dönüşüm Türkiye İcra Kuruluna bilgi sunulmuş olup Kurul tarafından verilen talimatlar doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür. 22/12/2009 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşların üst düzey temsilcilerinin katılımı ile yapılan toplantıda Bilişim Vadisi'nin İstanbul Anadolu yakası veya Kocaeli ilinde kurulması kararı alınmıştır. Adı geçen bölgelerde yüklenici firma ve ilgili Büyükşehir Belediyesi teknik elemanlarınca çalışmalar sürdürülmektedir. Bilişim Vadisi'nin kurulacağı bölgenin belirlenmesini müteakip ikinci aşama çalışmalarına başlanacaktır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		Hedef Değer					
		2008		2009		2010	
		I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem	I. Dönem	II. Dönem
1-Fizibilite yaptırılması	P			X			
	G						
2-Projenin yapılabilir olması halinde fizibilite sonuçlarına göre belirlenecek yerde Bilişim Vadisi çalışmalarına başlanılması	P				X	X	
	G						
3- Proje için finansman temini ve uygulamaya geçilmesi	P					X	X
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Fizibilite ihalesi teknik şartnamesinin hazırlattırılması	P		X											
	G			X										
2- İhale idari şartname ve sözleşmenin hazırlanması	P		X											
	G			X										
3- Fizibilite ihalesi sürecinin başlatılması	P		X	X										
	G				X									
4- İhalenin gerçekleştirilmesi	P			X										
	G					X								
5-Fizibilitenin sonuçlandırılması	P					X	X	X	X	X	X	X		
	G													
6- Fizibilite sonucuna göre değerlendirmelerin yapılarak, fizibilitenin uygun olması halinde Bilişim Vadisi kuruluş yerinin belirlenmesi, yapım sürecinin başlatılması, yönetim modelinin oluşturulması, gerekli olacak mevzuat düzenlemelerine gidilmesi, tanıtım çalışmalarının yapılması	P								X	X	X	X	X	X
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Fizibilite ihalesi kapsamında bütçe oluşturulmuş ancak projenin bütününe ilişkin harcama planı yapılmamıştır. Fizibilite çalışması sonrasında projenin tahmini toplam maliyeti ortaya çıkacaktır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 98
- Eylem Adı : Sektör İş Yetkinliklerinin Geliştirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı,
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı,
  - KOSGEB,
  - İGEME,
  - BİT Sektör Birliği,
  - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- İlgili Eylemler : 95
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 80

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

5593 Sayılı Kanun çerçevesinde pazarlama ve satış destekleri ile ilgili bir program çalışmasına başlanılmıştır.

2008 Yılı Programında "AYG-02.04-Tedbir 2.4 Teknoloji geliştirme faaliyetleri sonuçlarının uygulamaya geçirilmesinin desteklenmesi için çalışmalar başlatılacaktır." olarak belirlenen tedbir kapsamında ve 5593 Sayılı Kanun çerçevesinde Tanıtım ve Pazarlama Destek Programı Yönetmelik Taslakları hazırlanmıştır. Yönetmelik Taslakları, Bakanlık Hukuk Müşavirliğinin görüşünü müteakip ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mevcut Durum Analizi	P		X											
	G		X											
2. Çevre analizi	P		X	X										
	G		X	X										
3. İşbirliği yapılacak kuruluşların tespiti	P			X										
	G			X										
4. Destek programı çalışmaları	P			X										
	G			X										
5. Konuyla ilgili yasal düzenleme çalışmalarının tamamlanması	P			X	X			X	X					
	G													
6. Yönetmelik Taslağıyla ilgili kurumların görüşünün alınarak Başbakanlığa gönderilmesi	P				X	X				X	X			
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri:

2010 yılında uygulamaya geçecek olan programlar için toplam 14.500.000 TL bütçe ayrılmıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 99
- Eylem Adı	: Yazılım Kalite Sertifikasyonu Yaygınlaştırma
- Sorumlu Kuruluş	: Başbakanlık Dış Ticaret Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar	: - Devlet Planlama Teşkilatı - Kamu İhale Kurumu - İlgili kamu kurum ve kuruluşları - Kalite Derneği - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - Bayındırlık ve İskan Bakanlığı - Türk Standartları Enstitüsü - Diğer belgelendirme kuruluşları
-İlgili Eylemler	: 95
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yürürlükte olan 97/5 sayılı "Çevre Maliyetlerinin Destelenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında "Türkiye'de ticari ve sınai faaliyette bulunan veya tarım ya da yazılım sektörlerinde iştigal eden şirketler tarafından çevre, kalite ve insan sağlığına yönelik teknik mevzuata uyum sağlanabilmesini teminen akredite edilmiş kurum ve/veya kuruluşlardan alınacak kalite, çevre belgeleri ile insan, can, mal emniyeti ve güvenliğini gösterir işaretler ile tarım ürünlerine ilişkin laboratuvar analizleri ve belgelendirme işlemleriyle ilgili harcamaların belirli bir bölümü Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanmaktadır.

Söz konusu destek, "İhracata Yönelik Devlet Yardımları Kapsamında Çevre Maliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında 97/5 sayılı Tebliğ" çerçevesinde, Türkiye'de ticari ve sınai faaliyette bulunan veya tarım ya da yazılım sektörlerinde iştigal eden şirketler, Dış Ticaret Sermaye Şirketleri (DTSŞ) ile Sektörel Dış Ticaret Şirketleri (SDŞ)'nin; uluslararası nitelikteki kalite, rapor, belge vs. alımına yönelik olarak yapılan belgelendirilmiş harcamalarının (belgelendirmeye ilişkin müracaat ve doküman inceleme, belgelendirme tetkik, yıllık belge kullanımı, test, tetkik ve analiz harcamalarının) belge ve/veya analiz başına % 50 oranında ve en fazla 50.000 ABD Doları'na kadar desteklenmesini kapsamaktadır.

Eylem, Dış Ticaret Müsteşarlığı yetki alanı itibariyle tamamlanmıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 100
- Eylem Adı : Dışa Açılımın Desteklenmesi
- Sorumlu Kuruluş : Dış Ticaret Müsteşarlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Dışişleri Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - TİKA
  - Ticari Ataşelikler
  - BİT Sektör Birliği
  - İlgili Kurum ve Kuruluşlar
- İlgili Eylemler : 95
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylem altında öngörülen destek faaliyetleri hayata geçirilmiş olup, gelişmeler aşağıda özetlenmektedir:

Nasıl ihracat yapılır internet sitesi:

Genel olarak, Dış Ticaret Müsteşarlığı web sitesi üzerinden "pazara giriş" web sitesi, www.musavirlikler.gov.tr, İhracatı Geliştirme Merkezi (İGEME) ve Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri (OAİB) web siteleri üzerinden ihracatçıların detaylı bilgiye sahip olması ve bu bilgiyi en iyi şekilde kullanması için gerekli destek sağlanmaktadır.

İhracat destekleri:

Bakanlar Kurulu'nun 27/12/1994 tarihli ve 94/6401 sayılı Kararı'nın 4'üncü maddesinin verdiği yetkiye dayanılarak Dış Ticaret Müsteşarlığınca AB ve DTÖ normlarına uygun olarak hazırlanan devlet yardımları enstrümanları aşağıda belirtilmektedir:

	TEBLİĞ ADI	TEBLİĞ NO
1	Uluslararası Nitelikteki Yurt İçi İhtisas Fuarlarının Desteklenmesine İlişkin Tebliğ	95/7
2	Çevre Maliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ[1]	97/5
3	Araştırma-Geliştirme (AR-GE) Yardımına İlişkin Tebliğ[2]	98/10
4	İstihdam Yardımı Hakkında Tebliğ	2000/1
5	Yurt Dışı Fuar Katılımlarının Desteklenmesine İlişkin Tebliğ[3]	2004/6

[1] 24 Mayıs 2006 tarihli ve 26177 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/3 sayılı Tebliğ; 28 Temmuz 2007 tarihli ve 26596 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2007/3 sayılı Tebliğ ile değişik

[2] 10 Şubat 2001 tarihli ve 24314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2001/3 sayılı Tebliğ; 09 Eylül 2003 tarihli ve 25223 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2003/5 sayılı Tebliğ; 12 Ekim 2006 tarihli ve 26317 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2006/5 sayılı Tebliğ ile değişik

[3] 10 Kasım 2006 tarihli ve 25989 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2005/3 sayılı Tebliğ ile değişik

6	Yurtdışında Ofis-Mağaza Açma, İşletme ve Marka Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ	2005/4
7	Türk Ürünlerinin Yurtdışında Markalaşması, Türk Malı İmajının Yerleştirilmesi ve TURQUALITY®'nin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ	2006/4
8	Pazar Araştırması ve Pazarlama Desteği Hakkında Tebliğ	2006/6
9	Eğitim ve Danışmanlık Yardımı Hakkında Tebliğ	2007/3
10	Tasarım Desteği Hakkında Tebliğ	2008/2

Ortak kullanımlı yurtdışı ofislerin açılması:

Dış Ticaret Müsteşarlığı faaliyetleri kapsamında ilk etapta Pekin ve Sofya'da kurulan Türk Ticaret Merkezleri bünyesinde farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmaların temsil edilmesi mümkün bulunmaktadır.

Yurt Dışında Ofis Mağaza Açma, İşletme ve Marka Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (tebliğ No: 2005/4) kapsamında; Türkiye'de ticari, sınai/ticari faaliyette bulunan veya yazılım sektöründe iştigal eden şirketlerin, yurtdışı pazarlarda ürünlerinin geniş çaplı ve uzun süreli tanıtımının yapılmasını teminen, gerçekleştirecekleri tanıtım ve/veya marka tescil faaliyetlerine ilişkin giderleri ile yurt dışında mal ticaretine yönelik faaliyette bulunmak amacıyla açmış oldukları veya açacakları birimlerle ilgili giderleri uluslararası kurallara göre Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanmaktadır.

Pazar araştırması ve yurtdışı iş fırsatlarının duyurulması:

Dış Ticaret Müsteşarlığı web sitesi üzerinden "pazara giriş" web sitesi, www.musavirlikler.gov.tr üzerinden genel olarak tüm ihracatçılara bilgi aktarımı yapılmaktadır. İhracatı Geliştirme Merkezi (İGEME) ve Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri (OAİB) web siteleri üzerinden yurt dışı talepler bülteni yoluyla ihracatçıların detaylı bilgiye sahip olması ve bu bilgiyi en iyi şekilde kullanması için gerekli destek sağlanmaktadır.

Ayrıca; Pazar Araştırması Ve Pazarlama Desteği Hakkında Tebliğ (2006/6 Sayılı Tebliğ) kapsamında; Türkiye'de sınai ve/veya ticari faaliyette bulunan şirketler ile yazılım sektöründe iştigal eden şirketlere potansiyel pazarlar hakkında sistematik ve objektif bilgi sağlanması, yeni ihraç pazarları yaratılması ve geleneksel pazarlarda pazar payımızın artırılmasına yönelik olarak gerçekleştirecekleri faaliyetlere ilişkin giderlerinin belirli bir bölümü Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanmaktadır. Söz konusu Tebliğ kapsamındaki desteklerden, Türkiye'de sınai ve/veya ticari faaliyette bulunan veya yazılım sektöründe iştigal eden şirketler yararlanmaktadır. Söz konusu destek kapsamında;

- Ürünleri ve/veya sektörleriyle ilgili olarak gerçekleştirilen pazar araştırması projelerine ilişkin giderleri, şirketler için %70, Sektörel Dış Ticaret Şirketleri (SDŞ) için %80 oranında ve proje başına en fazla 10.000 ABD Doları,

- Yurt dışına yönelik pazarlama stratejileri ve eylem planlarının oluşturulabilmesi amacıyla Müsteşarlıkça uygun görülen pazar araştırması hizmeti veren kurum ve/veya kuruluşlardan satın alacakları pazar araştırması raporları ve istatistikler vb.'ne ilişkin giderler ile bu kurum ve/veya kuruluşlara üyelik giderleri, şirketler için %50, SDŞ'ler için %60 oranında ve yıllık en fazla 30.000 ABD Doları,

- Müsteşarlık tarafından koordine edilen ve tek bir sektör bazında gerçekleştirilen sektörel nitelikli ticaret heyeti programlarına iştirak etmeleri halinde katılım giderleri, şirketler için %50, SDŞ'ler için %60 oranında ve program başına en fazla 10.000 ABD Doları,

- Ürünlerinin yurt dışına yönelik olarak elektronik ortamda pazarlanabilmesi amacıyla Müsteşarlıkça uygun görülen ve nihai tüketiciye yönelik olmayan e-ticaret sitelerine üyelik giderleri, şirketler için %50, SDŞ'ler için %60 oranında ve yıllık en fazla 20.000 ABD Doları,

destek sağlanmaktadır.

Ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılım:

Dış Ticaret Müsteşarlığı; yurtdışı tanıtım faaliyetleri kapsamında, ihracatın artırılması, ihraç ürünlerinin çeşitlendirilmesi ve mevcut pazarlardaki payımızın korunması amacıyla fuar, ticaret heyeti ve alım heyeti organizasyonları gerçekleştirmektedir.

Ticaret heyetleri:

Ticaret Heyeti organizasyonu, Dış Ticaret Müsteşarlığı koordinatörlüğü ve İhracatçı Birlikleri organizatörlüğünde ihraç ürünlerimizin "hedef ülke"lere yönelik tanıtımını sağlama, pazar payımızı genişletme ve sözkonusu ülkelerle ticari ve ekonomik işbirliğimizde ilerleme kaydetmeyi amaçlayan bir dış ticareti geliştirme faaliyetidir.

Heyet Başkanı konumundaki Bakan veya DTM Müsteşarı başkanlığında resmi yetkililer ile ihracatçı firmalarımızdan oluşan Ticaret Heyeti çerçevesinde; firmalar arasında ikili iş görüşmeleri yapılırken, Heyet Başkanı, muhatabı konumundaki yetkili makamlar ile üst düzeyde ikili ticari ilişkilerimiz ve ihracatçılarımızın sorunları üzerine temaslar gerçekleştirmektedir.

Alım heyetleri:

Dış Ticaret Müsteşarlığının yurtdışı tanıtım faaliyetleri kapsamında, ihracatın artırılması, ihraç ürünlerinin çeşitlendirilmesi ve mevcut pazarlardaki payımızın korunması amacıyla Dış Ticaret Müsteşarlığı koordinatörlüğünde ve bir İhracatçı Birliği organizasyonunda, ihracatçı firma temsilcileri ile konuk firma yetkilileri arasında ikili iş görüşmelerinin gerçekleştirilmesi, ihracata yönelik faaliyet gösteren tesislerin gezdirilerek güven yaratılması, ülkemizde düzenlenen uluslararası sektörel fuarların gezdirilmesi amacıyla, yurtdışından yatırımcı ve ithalatçı işadamlarının ülkemize davet edildiği ihracatı geliştirme faaliyetidir.

Anılan programlar kapsamında, Türkiye'nin ekonomisi ve ihracat potansiyeli hakkında misafir işadamlarına bilgi verilmekte, Türk özel sektör firmalarının yabancı firma temsilcileriyle ikili iş görüşmeleri yapmaları ve iş bağlantıları kurmaları sağlanmakta, Türk ihraç ürünlerinin daha yakından tanıtılması amacıyla ülkemizde düzenlenen fuarlar ziyaret edilmekte, ihracata yönelik faaliyeti bulunan tesisler gösterilmekte ve ilgili sanayi odaları ile meslek kuruluşları ziyaret edilerek görüş alışverişi yapılması sağlanmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 101
- Eylem Adı : Kamu BİT Alımlarında Etkinlik Sağlayıcı Düzenlemeler
- Sorumlu Kuruluş : Kamu İhale Kurumu
- İlgili Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
  - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Devlet Malzeme Ofisi
- İlgili Eylemler : 72, 107
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 10

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

05.12.2008 tarih ve 27075 sayılı Resmi Gazete de 5812 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun yayınlanmıştır. Bu kanun içerisinde idarelerin mal ve hizmet alımlarında çerçeve anlaşmalar yapabilmelerine ilişkin hükümler yer almaktadır. 04.03.2009 tarih ve 27159 sayılı Mükerrer Resmi Gazete de ise Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliği yayımlanarak, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki idarelerin, bu Kanuna göre gerçekleştirecekleri ikinci fıkrada belirtilen mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ilişkin çerçeve anlaşma ihaleleri ile çerçeve anlaşma kapsamında yapacakları münferit sözleşmelerin imzalanmasına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, kamu alımları ve şartnamelerde kademeli olarak sertifikasyon gereksinimlerinin teknik yeterlilik koşullarına eklenmesi, dış kaynak kullanım ve takip gibi konulardaki işletim modellerinin teknik şartname hazırlık koşullarının belirlenmesi gibi konularda bir çalışma yapılmamıştır. Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüne özgü tip teknik dokümanların Kamu İhale Kurumu tarafından hazırlanmasının, Kurumun ihalelere ve ihale dokümanlarına yönelik şikayetleri de inceleme görevi dikkate alındığında, herhangi bir şikayet başvurusu durumunda çıkar çatışmasına yol açacağından bahisle, Kurum tarafından bu eylemin sorumlu kuruluşu ve eylemin uygulanabilirliği konularının yeniden değerlendirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmiştir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı					
- Mali kaynaklı					
- Personel kaynaklı				X	
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Harcama planı yapılmamıştır.

REKABETÇİ, YAYGIN VE UCUZ İLETİŞİM ALTYAPI VE HİZMETLERİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi toplumuna geçişte devlet, vatandaş ve işletmeler arasındaki ilişkilerin etkin şekilde yürütülmesine imkan veren iletişim altyapı ve hizmetlerinin geliştirilebilmesi ve yaygın kullanımının sağlanması için elektronik haberleşme sektöründe hizmet ve altyapılarda etkin rekabet ortamının tesis edilmesi gereklidir. Bu yolla hızlı, güvenli, sürekli ve kaliteli iletişim hizmetlerinin uygun maliyetlerle sunulması sağlanabilecek, yeni teknolojilere dayalı telekomünikasyon altyapılarının kurulması için uygun ortam yaratılabilecektir. Sağlanacak etkin rekabet ortamı ile birlikte iletişim hizmetlerinin yaygınlaşmasını olumsuz etkileyen maliyetlerin azaltılması için veri ve İnternet hizmetleri üzerindeki yüksek vergi yükünün hafifletilmesi de önemlidir.

Bilgi Toplumu Stratejisi'nde, 2010 yılı itibarıyla, elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabetin sağlanması için gerekli düzenlemelerin tamamlanması ve genişbant erişim ağının yaygınlaştırılması, sektörün rekabet düzeyinin AB'nin ilk beş ülkesi arasına girecek şekilde geliştirilmesi, nüfusun %95'inin geniş bant altyapısına erişebilir olması ve genişbant erişiminin son kullanıcılara maliyetinin OECD ortalamalarına çekilmesi hedeflenmektedir.

Bu stratejik yön ve hedefler doğrultusunda Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri stratejik önceliği altında 7 eylem tanımlanmıştır. Eylemler temelde elektronik haberleşme sektöründe rekabetin tesisine, dünya ortalamalarının oldukça üzerinde olan ve iletişim hizmetlerinin kullanımını sınırlayan vergilerin azaltılmasına ve iletişim altyapılarının yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yöneliktir.

Elektronik haberleşme sektöründe hizmetlere ilişkin yetkilendirmeler yapılmış olup, altyapı alanında yeni işletmecilerin yetkilendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilmektedir. 2010 yılı içerisinde yapılması öngörülen genişbant telsiz erişim hizmetlerine ilişkin yetkilendirmelerle hem mevcut işletmecilere rakip olabilecek yeni işletmecilerin sektöre kazandırılması hem de alternatif altyapıların devreye alınması ve böylelikle sektörde rekabetin artırılması hedeflenmektedir. Diğer taraftan, 3'üncü nesil mobil hizmetlere ilişkin ihale 2008 yılı Kasım ayında yapılmış olup bu hizmetler 2009 Temmuz ayı sonunda sunulmaya başlanmıştır.

Alternatif işletmecilerin hizmet sunabilmesi için yerleşik işletmecinin kontrol ettiği bazı altyapılara erişim zorunludur. Bu nedenle, söz konusu altyapılara erişimin maliyeti alternatif işletmecilerin rekabet edebilmeleri açısından kilit önemdedir. Yerleşik işletmecilerin maliyetlerinin kontrolü amacıyla hayata geçirilen hesap ayrımı uygulamalarında, bu işletmecilerin hem toptan hem de perakende pazarda faaliyet göstermelerinden kaynaklanan dikey bütünleşik yapıları nedeniyle zorluklarla karşılaşılmakta, çözüm olarak da toptan ve perakende hizmet sunan birimlerin ayrıştırılması gündeme gelmektedir. Eylem Planı'nda bu amaca yönelik bir eyleme yer verilerek yapılacak fizibilite çalışması kapsamında söz konusu yaklaşımın incelenmesi öngörülmüştür. Eylem kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından hazırlanan bir rapor DPT Müsteşarlığına teslim edilmiştir. Ayrıca, söz konusu raporda eksik kalan "fonksiyonel ayrıştırma" ile ilgili incelemeler ayrı bir çalışma kapsamında incelenmiş ve bu incelemeye ilişkin rapor Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Ülkemizde elektronik haberleşme sektöründe uygulanan vergi oranları oldukça yüksek olup bilgi toplumunun gelişimini sınırlandıran bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Eylem Planı'nda bu vergilerin düşürülmesine yönelik bir eyleme de yer verilmiştir. 18/02/2009 tarihli ve 5838 sayılı Kanun ile internet hizmetleri üzerindeki Özel İletişim Vergisi % 5'e indirilmiştir.

Genişbant erişim altyapılarının yaygınlaştırılması Bilgi Toplumu Stratejisi'nde önemle ele alınan konulardan biridir. Bu amaca yönelik olarak, kamu genişbant alımlarının toplulaştırılarak ölçek ekonomisinden yararlanılması ve bu toplu talebin, genişbant altyapısının yeterli olmadığı bölgelere yatırım yapılmasını teşvik amacıyla kullanılmasını öngören bir eylem de Eylem Planı'nda yer almaktadır. Eylem kapsamında bir gelişme sağlanamamış olsa da ülkemizde genişbant yaygınlığı önemli ölçüde gelişmiştir.

Karasal sayısal yayıncılığa geçiş yoluyla, yayıncılık için kullanılan frekans bantlarından tasarruf edilmesi ve boşalacak spektrumun alternatif iletişim hizmetleri için kullanılması mümkündür. Böylece kıt bir kaynak olan frekans spektrumunun daha etkin kullanımı sağlanabilecektir. Bu amaca yönelik eylem RTÜK tarafından yürütülmekte olup önemli oranda ilerleme kaydedilmiştir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 102
- Eylem Adı	: Hizmetlerde Rekabetin Tesisi
- Sorumlu Kuruluş	: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı, - Rekabet Kurumu
-İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem ile, elektronik haberleşme piyasasına yeni işletmecilerin girmesi yoluyla mevcut hizmetlerde rekabetin artırılması hedeflenmiştir.

Mobil pazarda hizmet bazlı rekabetin artırılmasına yönelik yapılan çalışmalardan birisi sanal mobil şebeke işletmeciliğine ilişkin yetkilendirme çalışmalarıdır. Sanal mobil şebeke hizmeti sunmak isteyen şirketlerin yetkilendirilmesine ilişkin usul ve esasların da belirlendiği Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede söz konusu işletmecilerin yetkilendirilmesine başlanmıştır.

Sabit hizmetler pazarında rekabeti artıracak hususlardan biri de yerel ağın paylaşıma açılmasıdır (YAPA). Alternatif işletmecilerin söz konusu altyapıya makul şartlarla erişimi, özellikle genişbant pazarında hizmet sunabilmeleri açısından hayati önemdedir. Bu hususta gerekli düzenlemeler yapılmış olup özellikle Türk Telekom Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin 12/02/2009 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmesinin ardından Haziran 2009 içerisinde devre tesis ve aylık devre kullanım ücretlerinde indirimler yapılmıştır. Bu çerçevede, daha önce uygulanmakta olan devre tesis ücretlerinde yaklaşık % 30, yerel ağa tam erişim ücretinde % 10 oranında indirim sağlanmıştır. Ayrıca, 2009 yılı sonu itibariyle toplam 163 santral sahası YAPA kapsamında alternatif işletmecilerin erişimine açılmıştır. Mevcut durumda erişime açılan santral sahaları itibariyle alternatif işletmecilerin yaklaşık olarak 7 milyon telefon abonesine ve 2,6 milyon ADSL abonesine erişim imkânı bulunmaktadır. Diğer taraftan, işletmecilerin abonelerinin numaranın taşınması veya başka nedenlerle sabit telefon aboneliklerinin iptal/fesih olması durumunda işletmecinin bilgilendirilmesine yönelik olarak Eylül ayı içerisinde Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ile Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi (VAE) ve ATM VAE Referans Tekliflerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca, Türk Telekom tarafından BTK'ya sunulacak tarife ve promosyon tekliflerinin tüm toptan genişbant erişim modellerini kapsayacak ve teklif edilen hüküm, koşul ve ücretler açısından modeller arasında denge gözetilecek şekilde düzenlenmesi yönünde Kurul Kararları alınmış olup bu kapsamda altyapı yatırımlarının özendirilmesi sağlanmıştır. Diğer taraftan, xDSL internet abonelerinin hizmet aldıkları işletmeciyi kolay bir şekilde ve asgari hizmet kesintisiyle değiştirebilmelerine imkan sağlamak amacıyla da çalışmalar yürütülmüş olup 2010 yılı içinde ilgili düzenlemelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Arabağlantı ücretleri de AB destekli erişim projesinin çıktılarından faydalanmak suretiyle gözden geçirilmiş ve yeni çağrı başlatma ve sonlandırma ücretleri 01/05/2009 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir. Türk Telekom'un sabit şebekesi için belirlenen ücretler, yerel arama hizmetlerinin de rekabete açılması dikkate alınarak yerel, alan içi ve alan dışı şeklinde üç seviyede belirlenmektedir. Bu kapsamda, Türk Telekom'un güncellenen Referans Arabağlantı Teklifi BTK tarafından onaylanarak Aralık 2009'da yayımlanmıştır Söz konusu Teklif kapsamında, sabit elektronik

haberleşme şebekesinde arabağlantı hizmetinin sunulduğu ulusal ve yerel arabağlantı santrallerinin sayısının arttırılması suretiyle Türk Telekom ile arabağlantı gerçekleştiren işletmecilerin farklı kademelerdeki arabağlantı ücretlerinden artan oranda faydalanması; bu sayede darboğaz niteliğindeki şebekelerin etkin kullanımı ve teknik ve ekonomik olarak mümkün olduğu ölçüde ayrıştırılması ile ayrıştırılan şebeke bileşenlerine erişim imkânı elde eden alternatif işletmecilerin etkin bir biçimde rekabet edebilmelerine zemin hazırlanması amaçlanmıştır. Ayrıca, Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'ne ek olacak şekilde kamuoyu görüşleri alınan, "Hizmet Seviyesi Taahhüdü"nün 2010 yılında nihai haline getirilerek onaylanması öngörülmektedir.

GSM çağrı sonlandırma hizmeti için ise üç işletmeciye yönelik olarak asimetrik bir yapıda üç farklı ücret belirlenmektedir. Toptan seviyedeki arabağlantı ücretleri ile işletmecilerin son kullanıcılara sunduğu perakende hizmetlerin tarifeleri arasındaki ilişki düzenleyici otorite tarafından yakından izlenmekte ve fiyat sıkıştırması vb. rekabet ihlallerinin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Özellikle sabit şebekeye ilişkin Türk Telekom tarafından uygulanmakta olan perakende aylık ücretlerle yerel ağa ayrıştırılmış tam erişim tarifeleri arasındaki ilişki alternatif sabit telefon hizmeti işletmecilerinin şikayetlerine konu olmaktadır.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Yerleşik işletmecinin etkin piyasa gücüne sahip olduğu toptan pazarlarda sunduğu hizmetlere ilişkin tarifelerin maliyet bazlı olarak belirlenmesi sektörde etkin rekabet ortamının tesis edilebilmesi açısından önemlidir. Bunun yanında, etkin piyasa gücüne sahip işletmeci tarafından perakende seviyede uygulanmakta olan ücretlerin bu işletmecinin maliyetlerini yansıtacak şekilde dengelenmesinin toptan pazarda yapılan düzenlemelerin etkinliğini ve işletmeciler arasındaki rekabeti artıracağı değerlendirilmektedir.

Genişbant internet ve ses pazarlarında etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin toptan tarifelerinin maliyet esaslı olarak belirlenmesi ve perakende tarifeler ile aralarındaki marjların alternatif işletmeciler açısından izlenmesi gerekli görülmektedir. Benzer şekilde, teknik ve idari hususlara ilişkin olarak da referans tekliflerin uygulamada karşılaşılan sorunlar çerçevesinde düzenli olarak güncellenmesi gerekmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 103
- Eylem Adı : Altyapıda Rekabetin Tesisi
- Sorumlu Kuruluş : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
- İlgili Kuruluşlar : - Ulaştırma Bakanlığı,
  - Rekabet Kurumu
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 90

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Bu eylem ile ülkemizde yeni telekomünikasyon altyapıları kurulması yoluyla elektronik haberleşme sektöründe rekabetin artırılması ve farklı hizmetlerin sunulur olması amaçlanmıştır.

Altyapıda rekabetin tesisine yönelik yürütülen çalışmalardan biri Üçüncü Nesil (3N) Mobil Telekomünikasyon Hizmetlerine ilişkin yetkilendirme çalışmalarıdır. Bu kapsamda, IMT-2000/UMTS Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi 28/11/2008 tarihinde gerçekleştirilmiş ve ihale sonucu kazanan işletmecilerle taslak imtiyaz sözleşmeleri 03/12/2008 tarihinde parafe edilerek, görüş alınmak üzere Danıştay'a gönderilmiştir. Danıştay görüşünün alınmasını müteakip 30/04/2009 tarihinde 3 işletmeci ile imtiyaz sözleşmesi imzalanmış olup, yine bu sözleşmeler uyarınca üç aylık hazırlık dönemini takiben 30/07/2009 tarihinden itibaren 3G hizmeti sunulmaya başlanmıştır.

WiMAX gibi genişbant teknolojiler ile sunulacak veri ve ses hizmetlerini içeren Genişbant Telsiz Erişim (GTE) Hizmetinin Yetkilendirilmesine ilişkin düzenleme çalışmaları kapsamında ise; GTE Hizmetine ilişkin yetkilendirmeleri de içeren Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesi 05/07/2009 tarihli ve 2009/DK-08/230 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmış ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Söz konusu hizmete ilişkin yetkilendirmenin yapılabilmesi için asgari değer tespit ve ihale şartnamesi hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Genişbant Telsiz Erişim Hizmetinin Yetkilendirilmesine ilişkin düzenleme çalışmaları devam ederken, bir yandan genişbant teknolojilerinin ve standartlarının gelişim süreci devam etmekte ve düzenlemeyi etkileyecek ve yönlendirecek teknolojik gelişmeler yaşanmaktadır. Ayrıca hizmet kapsamında tahsis edilecek frekans bantlarının başka hizmetler için kullanılıyor olması nedeniyle , resmi olarak tamamlanmış bant boşaltma çalışmalarının fiili uygulamasına ilişkin hükümlerin ilgili düzenlemelere yansıtılması gerekmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Düzenlemenin nihai hale getirilmesi sürecindeki çalışmalar, teknolojik ve uluslararası gelişmeler ile konu ile ilgili uluslararası Kararlar, Tavsiye Kararları ve uygulamaların detaylı değerlendirmesi yapılarak yürütülmektedir. Diğer taraftan, hizmet kapsamında tahsis edilebilecek frekans bantlarının boşaltılmasına ilişkin resmi çalışmalar tamamlanarak bandın boşaltımına ilişkin zamana yayılmış aşamalı bir planlama yapıldığından, hâlihazırda hizmete ilişkin ihale şartname dokümanına gerekli hükümlerin eklenmesi konusu değerlendirilmekte ve ilgili düzenleme hükümleri

oluşturulmak suretiyle, GTE Hizmeti yetkilendirmesiyle işletmecilere tahsis edilecek bantların kullanımına ilişkin hususlar hüküm altına alınmaktadır.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

GTE Hizmetinin sunumuna ilişkin olarak Ulaştırma Bakanlığının strateji ve politika belirleme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun görev ve sorumluluk alanındaki çalışmalar yaklaşık % 90 oranında tamamlanmış olup performans ve detaylandırılmış dönemsel hedefler belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Eylemin alt faaliyetlerini içeren bir iş planı hazırlanmamıştır.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 104
- Eylem Adı	: Yerleşik İşletmecinin Toptan ve Perakende Hizmetlerinin Ayrılması İle İlgili Fizibilite Çalışması
- Sorumlu Kuruluş	: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı, - Rekabet Kurumu
- İlgili Eylemler	: 105
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 95

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Konuya ilişkin olarak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yürütülen çalışmalar sonucu bir rapor hazırlanmıştır. Ayrıca, söz konusu raporda eksik kalan "fonksiyonel ayrıştırma" ile ilgili incelemeler ayrı bir çalışma kapsamında incelenmiş ve bu incelemeye ilişkin rapor Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır. Bahsi geçen iki rapor birleştirilerek tek bir rapor haline getirilip eylemin tamamlanması gerekmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 105
- Eylem Adı	: Veri ve İnternet Hizmetlerinde Vergi İndirimi
- Sorumlu Kuruluş	: Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı - DPT - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
- İlgili Eylemler	: 3, 23
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Sabit hizmetlerde %15, mobil hizmetlerde %25 olarak uygulanan internet hizmetleri üzerindeki Özel İletişim Vergisi 18/02/2009 tarihli ve 5838 sayılı Kanun ile % 5'e indirilmiştir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	: 106
- Eylem Adı	: Ortak Yeni Nesil Telekomünikasyon Altyapılarının Teşviki
- Sorumlu Kuruluş	: Bilgi Tekonolojileri ve İletişim Kurumu
- İlgili Kuruluşlar	: - Ulaştırma Bakanlığı, - Rekabet Kurumu
-İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: -
- Tamamlanma Oranı (%)	: 100

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Kıt kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve altyapı yatırım maliyetlerini azaltmak üzere, 3N yetkilendirmesine ilişkin çalışmalarda altyapı paylaşımı konusu dikkate alınmış olup Eylem tamamlanmıştır. Gelecekte de altyapı yetkilendirmelerinde benzer yaklaşımlar benimsenecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

İş planı belirlenmemiştir.

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Bu eylem için herhangi bir harcamaya gerek bulunmamaktadır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 107
- Eylem Adı : Toplulaştırılmış Kamu Genişbant Alımı
- Sorumlu Kuruluş : Ulaştırma Bakanlığı
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı,
  - Kamu İhale Kurumu,
  - TÜRKSAT
- İlgili Eylemler : 1, 2, 70
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 0

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Eylemin sorumlu kuruluşu olan Ulaştırma Bakanlığı tarafından, kamu kurumlarının ülke geneline yaygınlaşmış birimlerinin talep ve ihtiyaçlarının miktar ve süre yönünden farklılıklar göstermesi ve bütçe, ödenek ve temin prosedürlerinin farklı olması nedeniyle kamunun genişbant ihtiyacının toplu olarak temini hususunun son derece zor olduğu ve bu nedenle eylemin yeniden değerlendirilmesi gerektiği belirtilmektedir.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No	:108
- Eylem Adı	: Frekans Tahsisi
- Sorumlu Kuruluş	: Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
- İlgili Kuruluşlar	: - Milli Savunma Bakanlığı, - Ulaştırma Bakanlığı, - Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, - Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu
- İlgili Eylemler	: -
- Tahmini Maliyet	: 44.500 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%)	: 25

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

3984 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkındaki Yasada değişiklik yapılmasına dair kanun değişikliği çalışmaları devam etmektedir.

Ülkemizde sayısal yayıncılığa geçişle ilgili çalışmalar yapmak üzere, oluşturulan Sayısal Yayın Aksiyon Grubu çalışmalarını sürdürmektedir.

Sayısal yayıncılığa geçişin sağlanması ve belirlenen verici yerlerine ortak verici anten sistemlerinin kurulumu ve işletmesini sağlayacak Anten A.Ş'nin kurulmasına yönelik Bakanlar Kurulu Kararı çıkarılmış ancak Danıştay tarafından yürütmesi durdurulmuştur. Konuya ilişkin yasal süreç devam etmektedir.

3984 sayılı yasanın Geçici 6. Maddesi kapsamında İstanbul, Ankara, İzmir başta olmak üzere aşama aşama tüm Türkiye'de FM radyo yayınları frekans spektrum kullanımının düzenlenmesi çalışmaları devam etmektedir. İlk aşamada İstanbul, Ankara ve İzmir'de düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Radyo ve televizyon yayıncı kuruluşlarının kullanmakta oldukları kanal ve frekanslardan yıllık kullanım bedeli alınması çalışmaları yapılmış, ancak buna dayanak oluşturan yönetmelik maddeleri Danıştay tarafından iptal edilmiştir.

Haberleşme Yüksek Kurulu tarafından alınan kararlar çerçevesinde, Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde TRT koordinatörlüğünde Karasal Sayısal Televizyon Yayıncılığı (DVB-T) deneme yayınlarına başlanmış ve bu yayınların analog yayınlarla eş zamanlı olarak 13 ilde daha yaygınlaştırılması planlanmıştır. Ancak, Anten AŞ.'nin hukuki durumu nedeniyle henüz uygulamaya geçilememiştir.

Evrensel Hizmet Fonunun, sayısal yayıncılığın yaygınlaştırılması amacıyla kullanılmasına yönelik Kanun Hükmünde Kararname çıkarılmıştır. Bu fonun, öncelikle TRT tarafından sayısal yayıncılığa geçişte kullanılması planlanmaktadır.

2006 yılında Cenevre/İsviçre'de yapılan Dünya Radyo Komünikasyon Konferansı toplantısına ülkemiz adına ilgi kurumlar katılmış ve konferansta imzalanan anlaşma kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından sayısal frekans planları revize edilerek Haberleşme Yüksek Kurulu onayına sunulmuştur. Ancak, 10.11.2008 tarih ve 27050 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile radyo ve televizyon yayıncılığı ile ilgili frekans planlama ve uygulama yetki ve görevi, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu'na verilmiştir. Bu Kanun kapsamında, 3984 sayılı Yasada gerekli değişikliklerin yapılmasına yönelik ve bu çerçevede

sayısal yayıncılığa geçişi de düzenleyen Yasa Tasarı Taslağı, Hükümete sunulmuştur. Hükümet, Üst Kurul'dan, taslağın AB Mevzuatı çerçevesinde revize edilmesini istemiştir. Bahsi geçen Yasa Taslağı Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından yeniden hazırlanmış, ilgili taraflar ve kamuoyunun görüş ve önerisine sunulmuş, gelen görüş ve öneriler değerlendirilerek taslağa son hali verilmiş ve Taslak ilgili Başbakan Yardımcısına sunulmuştur. Taslağın 2010 yılı içerisinde yasalaşması beklenmektedir. Taslak yasalaştığında, bu eylemin konusu olan frekans tahsis işlemlerinin 3 yıllık bir süreçte tamamlanması öngörülmektedir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı				X	
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı	X				
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı	X				
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

- Öncelikle 3984 Sayılı Yasada yapılması planlanan değişikliklerin gerçekleştirilememiş olması ve mevcut yasada sayısal yayıncılığa geçişle ilgili hususların da yer almaması nedeniyle uygulamada sorunlarla karşılaşılmaktadır.
- Frekans planlamasını Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun yapması, onayın Haberleşme Yüksek Kurulu tarafından verilmesi ve ihale sürecini RTÜK'ün yürütmesi biçiminde olan mevzuat kaynaklı sorunlarla ilgili olarak; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ile radyo ve televizyon frekans planlama ve tahsis görevi, RTÜK'e verilmiştir. 3984 sayılı Yasada yapılacak değişikliklerin gerçekleştirilmesi akabinde, mevzuat kaynaklı sorun aşılacaktır.
- Anten A.Ş. Şirketinin yasal engeller nedeniyle icrai faaliyetlerine başlayamaması, sayısal yayıncılığa geçişi ve yaygınlaşmasını geciktirmektedir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

3984 Sayılı Yasada değişiklik öngören kanun değişikliğinin en kısa sürede yapılarak ivedilikle uygulamaya geçilmesi gerekmektedir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- Frekans Planı	P	X	X				
	G						
2- Anten A.Ş'nin faaliyete geçmesi	P	X	X				
	G						
3-Eş zamanlı yayına geçilen il sayısının artırılması	P	X	X				
	G						

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Mevzuat Değişikliği	P											X		
	G													
2-Frekans planının onaylanması	P												X	
	G													
3-Kanal ve frekans tahsisi	P													X
	G													
4-Deneme yayınları	P	X	X											
	G	X	X											

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007 sonuna kadar	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	17.500 (1)	27.000(2)			44.500
Gerçekleşme	650(3)				650

Notlar;
1- Sayısal yayıncılığa geçilmesi planlanan yerlerdeki vericiler ve diğer kalemler için öngörülen harcama miktarı,
2- Sayısal yayıncılığa geçilmesi planlanan 25 yerleşim yerindeki vericiler ve diğer kalemler için tahmini harcama miktarı,
3- 2007 yılında devam eden deneme yayınlarına ilişkin TRT tarafından yatırım ve cari giderler için harcanan miktardır.

AR-GE VE YENİLİKÇİLİĞİN GELİŞTİRİLMESİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Pazar taleplerine uygun mal ve hizmet üretilerek rekabet gücünün artırılması ve dünya hasılasından daha yüksek pay alınabilmesi için Ar-Ge ve yenilikçilik sisteminin geliştirilmesi giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Bu nedenle, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, reel sektörün rekabet gücünün artırılması için Ar-Ge ve yenilikçilik bilincinin ve üniversite sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, toplam Ar-Ge harcamalarının ve bu harcamalar içinde özel kesimin payının artırılması amaçlanmıştır. Bunun yanında Bilgi Toplumu Stratejisinde, dünya pazarlarında talebi giderek artan, yenilikçi ve yüksek katma değerli bir sektör olarak bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe Ar-Ge faaliyetlerine öncelik verilmesi, Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerinin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde faydalanılması stratejik öncelik olarak ortaya konmuştur.

2010 yılı itibarıyla, Ar-Ge harcamalarının, GSYİH içindeki payının yüzde 1'i kamu, yüzde 1'i özel kesim tarafından gerçekleştirmek üzere 2010 yılı sonuna kadar yüzde 2'ye çıkarılması, toplam Ar-Ge harcamalarının yüzde 20'sinin seçici bir yaklaşımla, bilgi ve iletişim teknolojileri ile tasarım teknolojileri alanında gerçekleşmesi, 2010 yılı itibarıyla ülkemizin toplam araştırmacı kapasitesinin 40.000'e ulaşması öngörülmektedir.

Bu hedefler doğrultusunda, Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi stratejik öncelik ekseni altında "Üniversite-Kamu-Sanayi Araştırma İşbirliği", "BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi" ve "Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge'yle İlişkilendirilmesi" eylemleri tanımlanmıştır.

Bu eylemlerden "Kamu Sanayi Araştırma İşbirliği" eylemi sorumlu kuruluşu TÜBİTAK bünyesinde konuyla ilgili farklı programlar yürütülmektedir. 2005'ten itibaren Ar-Ge'ye ayrılan bütçenin önemli oranda artırılmasının kazandırdığı ivmeyle birlikte programların koordinasyonunda oluşan personel ihtiyacının büyük ölçüde karşılandığı belirtilmektedir.

"BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi" eylemi kapsamında sorumlu kuruluş Sanayi ve Ticaret Bakanlığı bünyesinde yürütülen San-Tez Programı ve 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında yürütülen çalışmalar ile yalnızca BİT alanında değil, sanayinin her alanında yenilikçiliğin desteklenmesine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. 2009 yılında başlatılan Teknogirişim Sermayesi Desteği ile BİT alanında yenilikçi projeleri olan gençlere 100.000 TL'ye kadar hibe destek verilerek kendi işyerlerini kurmaları sağlanmaktadır. 5593 Sayılı Kanun çerçevesinde yeni başlatılacak destek programlarının Yönetmelik taslakları ise 2010 yılı Şubat ayında Maliye Bakanlığı ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına görüşe gönderilecektir. Bu programların da devreye girmesi sonrası eylem tamamlanmış olacak, yapılan çalışmalar Sektörün talepleri de gözönüne alınmak suretiyle şekillendirilerek sürdürülecektir.

Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge ile ilişkilendirilmesi eylemine yönelik olarak düzenleme çalışmaları sürmektedir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan araştırma-geliştirme faaliyetleri dahil bilimsel faaliyetlerin araştırma tazminatı adı altında ödüllendirilmesini öngören 2547 sayılı Kanuna ek madde önerisi Milli Eğitim Bakanlığı'na iletilmiştir.

Eylem bazında belirtilen hususlar yanında, kuruluşların benzer programları sunmalarından kaynaklı mükerrerlikler ile politika ve destek mekanizmalarının izleme ve değerlendirmesine yönelik eksikliklerin devam ettiği görülmektedir. Bu hususla ilgili olarak, 2010 yılı programında yer alan "Ulusal Yenilik Sisteminin değerlendirilmesi ve işlerliğinin artırılması amacıyla Ulusal Yenilik Strateji ve Eylem Planı hazırlanacaktır" tedbiri kapsamında bilim ve teknoloji alanında kurumlar arası işbirliği ve eşgüdümün sağlanarak, kurumların görev, yetki ve sorumluluklarının yeniden tanımlanması gereği ortaya konmuştur.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No :109
- Eylem Adı : Üniversite-Kamu-Sanayi Araştırma İşbirliği
- Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı
  - Üniversiteler
- İlgili Eylemler : -
- Toplam Tahmini Maliyet : 3.870 Bin TL
- Tamamlanma Oranı (%) : 80

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

TÜBİTAK Proje Teşvik ve Destekleme Esaslarına ilişkin Yönetmelik gereği "ortaklarından en az biri sonuçları ticari uygulamaya dönüştürecek bir kurum, kuruluş, gerçek veya tüzel kişi olan projelere" öncelik verilmektedir. Dolayısıyla üniversite ve enstitülerce yapılan araştırmalara kamu ve özel kuruluşların da katılımının sağlanması TÜBİTAK'ın temel stratejilerinden biridir.

Üniversite-Kamu-Sanayi araştırma işbirliğinin geliştirilmesine yönelik programlar, TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) ve TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından yürütülmektedir. Bu programlara ek olarak üniversite, kamu ya da sanayi kuruluşlarında çalışan nitelikli insan gücü sayısını artırmak ve bilim insanlarının akademik gelişimlerine destek sağlamak amacıyla TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Daire Başkanlığı (BİDEB) tarafından da çeşitli burs ve destek programları yürütülmektedir. TÜBİTAK Ar-Ge Kolaylık Birimleri ise teknoloji ve yenilik bilgilerine erişimi kolaylaştırmanın yanı sıra bu programlar kapsamında ihtiyaç duyulan test ve analiz, danışmanlık, eğitim, bilirkişi hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

TÜBİTAK-TEYDEB tarafından yürütülen programlar, özel sektör kuruluşlarının araştırma-teknoloji geliştirme ve yenilikçilik yeteneği ile rekabet gücünü yükseltmek, ülkemizde girişimcilik kültürünün oluşmasına katkıda bulunmak, sanayi kuruluşlarının kendi arasında ve üniversitelerle daha yakın işbirlikleri ve ortaklıklar sağlamasını teşvik etmek amacıyla proje esaslı araştırma-teknoloji geliştirmeye kaynak ayrılmasını özendirecek, risk paylaşımlı destek programlarıdır.

Destek programları kapsamında desteklenen özel sektöre ait projelerde işletmelerin, proje Ar-Ge faaliyetleri kapsamında danışmanlık hizmeti veya Ar-Ge hizmeti almaları desteklenmektedir. İşletmeler projenin gerektirdiği faaliyetleri üniversitelerle birlikte yürütmektedir. Rekabetçi ürünlerin Ar-Ge çalışmaları da disiplinler arası çalışmaları zorunlu kılmakta, bu faaliyetlerde üniversiteler-sanayi işbirliklerine katkı sağlamaktadır.

Bu faaliyetlerin yanı sıra, Teknoloji ve Yenilik Destek Programları kapsamında proje önerilerinin değerlendirilmesi ve desteklenen projelerin dönemsel faaliyetlerinin izlenmesi için üniversite ve araştırma kurumlarında görevli bilim insanlarıyla işbirliği yapılmaktadır. Bu kapsamda değerlendirme ve izleme süreçlerinde birlikte çalışılan bilim insanlarına 2009 yılı ikinci yarısında 165 kişi daha eklenerek toplamda 3172 kişiye ulaşılmıştır. Türkiye'nin farklı yerlerindeki bilim insanlarının değerlendirdikleri kuruluşları yerinde ziyaret etmesi bilginin yayılmasına ve uzun vadede üniversite ve sanayi arasında kalıcı bağların oluşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversite-Kamu-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesine de hizmet eden bir başka program olan Proje Pazarları Destekleme Programı; üniversitelerden, araştırma kurumlarından ve sanayi kuruluşlarından temsilcilerin bir araya gelmesi ve tarafların somut proje önerilerini paylaşarak muhtemel işbirlikleri olanaklarının aranması için düzenlenen etkinliklerin desteklenmesine yönelik oluşturulmuştur.

Proje Pazarlarında; sanayi temsilcileriyle, üniversite ve araştırma kurumu temsilcilerinin Ar-Ge Proje önerilerini tanıtmaları sağlanmakta ve Ar-Ge işbirliği anlayışına yönelik ikili görüşmeler için uygun ortamlar yaratılmaktadır. TÜBİTAK proje pazarlarını doğrudan düzenlemek yerine, üniversite veya araştırma kurumlarının özel sektör ve STK'lar ile birlikte düzenleyeceği ulusal ve uluslararası proje pazarı faaliyetlerini finansal olarak desteklemektedir. Programa üniversiteler ve araştırma kurumları başvurabilmektedir.

Genç girişimcilere yönelik destek vermek amacıyla 2007 yılı Mart ayında başlatılan "Teknoloji ve Yenilik Odaklı Girişimleri Destekleme (TEKNOGİRİŞİM) Programı" altında girişimcilerin, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için projelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, üniversitelerin örgün öğrenim veren, herhangi bir lisans programından bir yıl içinde mezun olabilecek durumdaki öğrenci, yüksek lisans veya doktora öğrencisi ya da lisans, yüksek lisans veya doktora derecelerinden birini ön başvuru tarihinden en çok 5 yıl önce almış gerçek kişiler başvurabilmektedir.

2007 yılı Mart ayında başlatılan bir başka program KOBİ'lerin araştırma, teknoloji geliştirme ve yenilik projesi yapmalarını teşvik etmek amacıyla oluşturulan KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programıdır. Program ile, KOBİ'lerin teknoloji ve yenilik kapasitelerinin geliştirilerek daha rekabetçi olmaları, sistematik proje yapabilmeleri, katma değeri yüksek ürün geliştirebilmeleri, kurumsal araştırma-teknoloji geliştirme kültürüne sahip olmaları, ulusal ve uluslararası destek programlarında daha etkin yer almaları hedeflenmektedir.

TÜBİTAK ARDEB bünyesinde de Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı (1001 Programı), Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı (1007 Programı) ve Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimi Projeleri (1301 Programı) kapsamında üniversite, enstitü, kamu ve özel kuruluşların ortak araştırma yapabileceği projelere destek verilmektedir.

1001 Programı, ileri teknoloji uygulamalarına yönelik projeleri, öncelikli alanlar çerçevesinde desteklemeye yönelik bir programdır. Bu programdan üniversite, enstitü, kamu ve özel kuruluşlar, tek başlarına veya birlikte başvuru yaparak faydalanabilmektedir.

1007 Programı, kamu kurumlarının Ar-Ge ile giderilebilecek ihtiyaçlarının üniversiteler, kamu Ar-Ge kuruluşları ve özel kuruluşların gerçekleştireceği projelerle giderilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK enstitüleri, üniversitelerle birlikte oluşturdukları projelerde yanlarına özel kesimi de alarak, kamu kurumlarının ihtiyaçlarını Ar-Ge ile gidermektedirler. Özel kuruluşlar projelerde yürütücü kuruluş olarak yer alabildiği gibi, hizmet sağlayan birimler olarak da yer alabilmektedirler. 1007 Programı kapsamında TÜBİTAK enstitüleri ve üniversitelerin gerçekleştirdiği projeler sonucunda çıkan prototip ürünler, kamu kurumlarının ihtiyacını karşılamak amacıyla özel kuruluşlarca üretilmektedir. Program kapsamında önerilen projeler %100 proje giderleri ve %10 da yürütücü kuruluşlara kurum payı olmak üzere %110 oranında desteklenmektedir.

1301 Programının amacı, ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş, birim ve gruplar arasında temel bilimler, mühendislik, sağlık bilimleri, sosyal bilimler ve ilgili teknoloji dallarında ilgili taraflar arasında işbirliğini oluşturmak, artırmak ve bunların somut çıktılara yönelecek şekilde gelişmesini sağlamak üzere önerilecek işbirliği ağlarının ve platformların kurulmasını desteklemektir. Sanayi ve iş dünyasından kurum ve kuruluşlar, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ile bunların oluşturduğu konsorsiyumlar bu programa başvuruda bulunabilmektedir.

Ülkemizin mevcut ve önümüzdeki yıllarda oluşacak ihtiyaçları göz önüne alınarak bilim insanı sayısının genel nüfusa oranının artmasını sağlamak amacıyla, TÜBİTAK, lisans, yüksek lisans ve doktora burslarının sayısını 2005 yılından itibaren önemli ölçüde artırmıştır. Böylece hem başarılı gençlerimizin teknoloji ve bilgi üreterek topluma daha faydalı olmaları hem de bilim ve teknoloji alanına yönelmeleri sağlanmaktadır. 2009 sonu itibariyle bursları aktif olarak devam eden 1.952 Yurt İçi Lisans, 2.953 Yurt İçi Yüksek Lisans ve 1.988 Yurt İçi Doktora bursiyeri bulunmaktadır.

Bilim ve teknolojinin itici gücünü oluşturan insan gücünün oluşmasına katkı sağlama misyonu çerçevesinde TÜBİTAK Bilim Kurulu kararıyla, TÜBİTAK Yurt İçi Lisans Burs Programı ile Yurt İçi Yüksek Lisans Burs Programları kapsamında önceki yıllarda desteklenen bursiyerlerden hiç ara vermeden alanlarında yüksek lisans ve doktora eğitimlerine devam edenlerin ilgili Yurt İçi Yüksek Lisans ve Yurt İçi Doktora Burs Programları kapsamında mezun oldukları yıl geçerli olan başvuru şartlarını taşımalarına gerek olmaksızın TÜBİTAK bursiyerliklerinin devam etmesi uygun bulunmuştur. Böylece lisans aşamasından itibaren TÜBİTAK bursiyeri olan bir öğrencinin doktora eğitiminin sonuna kadar TÜBİTAK bursiyerliğinin devam etmesi ve yaklaşık 12 yıl boyunca desteklenebilmesi sağlanmıştır.

Bu çerçevede ilk defa başvurular 2008 yılı Kasım ayı içerisinde alınmış ve 4 yüksek lisans öğrencisi ve 144 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 148 öğrenci doğrudan bursiyer olmaya hak kazanmıştır. 2009 yılında ise 16 yüksek lisans öğrencisi ve 237 doktora öğrencisi doğrudan bursiyerlik hakkını kullanmıştır. Bu sayıların önümüzdeki yıllarda artarak devam edeceği tahmin edilmektedir.

Ayrıca, 2221 Konuk Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında, kamu veya özel sektör kurum ve kuruluşlarında ihtiyaç duyulan bilim insanı açığının kapatılmasına ve bilim üretimine katkıda bulunmak amacıyla, yurt dışındaki üniversitelerde ve/veya araştırma kuruluşlarında çalışmakta olan, bilim insanlarının/araştırmacıların yurt içindeki araştırmalara katılmak, teknolojik yenilikler getirmek, seminerler, konferanslar, dersler vermek üzere Türkiye'ye getirilmesi için destek sağlanmaktadır. 2000–2008 yılları arasında bu program kapsamında 1.168 konuk bilim insanına destek sağlanmıştır. 2009 yılında programa, toplam 391 bilim insanı için davet başvurusu yapılmış ve 184 bilim insanına destek sağlanmıştır. Bu program kapsamında destek sağlayan kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının sayısını arttırmak amacıyla ilk defa 2009 yılında başvuru kriterlerinde yapılan düzenleme ile özel sektör veya kamu kurum ve kuruluşlarının davet edeceği araştırmacının doktora derecesine veya en az 5 yıllık bir iş deneyimine sahip olması şartı getirilmiştir. Böylelikle yurt dışından uzman araştırmacı getirmek isteyen kurum/kuruluşların ilgili program kapsamında başvuru yapabilmesi sağlanmıştır.

BTYK'nın 14. toplantısında alınan 2006/201 no'lu "Ulusal Yenilik Strateji ve Eylem Planının Hazırlanması" kararı gereğince, ulusal yenilik sisteminin önemli ayaklarından biri olan sektörel yenilik politikalarının oluşturulmasında, özel sektörün katılımının ve etkinliğinin artırılması amacıyla Teknoloji Platformları girişimi, sorumlu kuruluş olma sıfatıyla TÜBİTAK tarafından başlatılmıştır. Bu kapsamda, Otomotiv Teknoloji Platformu TÜBİTAK Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimi Projeleri Destekleme Programı (TÜBİTAK İŞBAP) başvurusu TÜBİTAK tarafından kabul edilerek faaliyete geçmiştir. BTYK'nın 18. toplantısında alınan 2005/9 Ek Karar gereği TÜBİTAK koordinasyonunda "Ulusal Uzay Teknolojileri Platformunun" kurulması için gerekli ön hazırlıklar başlatılmıştır. Bu kapsamda TÜBİTAK Başkanlığı bünyesinde bir koordinasyon grubu oluşturulmuştur. Diğer taraftan Avrupa Uzay Teknolojileri Platformu ve Avrupa Uzay Ajansı ile konu hakkında bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Bunların yanı sıra Elektrik-Elektronik Teknoloji Platformu İŞBAP Başvurusunda bulunmuş, öneri değerlendirilmiş ve bazı revizyonlar istenmiştir. Diğer platformlar kuruluş aşamasını tamamlama çalışmalarına devam etmektedirler.

Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun 17 Haziran 2009 tarihinde gerçekleştirilen 19. Toplantısında, 2007/201 nolu Bilim ve Teknoloji İnsan Kaynağı Ek Kararıyla, Bilim ve Teknoloji İnsan Kaynakları Koordinasyon Komitesi (BTİKKK) kurulmuştur. BTİKKK kapsamında, Ülkemizin araştırmacılar için daha cazip hale gelmesini sağlamak amacıyla çalışma grupları oluşturulmuştur. Kamu Araştırma Merkezleri – Üniversite- Sanayi İşbirliğinin geliştirilmesine yönelik de bir çalışma grubu oluşturulmuş olup, grupta Başbakanlık Devlet Personel Başkanlığı, YÖK, Sağlık Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, KOSGEB, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı – TAGEM ve TÜBİTAK temsilcileri, sanayiyi temsilen TOBB yer almaktadır. Bu grubun çalışma konuları arasında teknoparklar, teknoloji geliştirme bölgeleri, kamu ve özel sektör çalışanlarının yüksek lisans ve doktora yapmasının kolaylaştırılması, araştırmacıların sektörel dolaşımının kolaylaştırılması gibi hususlar yer almaktadır. İlgili hususlarda gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Görev süresi BTYK'nın 20. toplantısında alınan karar gereği BTYK 22.

Toplantısı'na kadar uzatılan Komite'nin bilgi eksikliğinden kaynaklanan, mevzuat ya da kanun değişikliği gerektiren konularla ilgili çalışmaları devam etmektedir.

"Türkiye'de Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Reform Programı" çerçevesinde oluşturulan Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu (YOİKK) çalışmalarını, yatırım ortamını doğrudan ilgilendiren şirket kuruluşu, istihdam, sektörel lisanslar, yatırım yeri, vergi ve teşvikler, dış ticaret ve gümrükler, fikri ve sınai mülkiyet hakları, doğrudan yabancı yatırım mevzuatı, yatırım promosyonu, KOBİ, kurumsal yönetim, Ar-Ge konularında görevli 12 teknik komite ile yürütmektedir. Bu bağlamdaki Ar-Ge Teknik Komitesine XXIV. YOİKK Yönlendirme Komitesinde alınan karar gereğince TÜBİTAK Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Ömer ANLAĞAN getirilmiştir. TÜBİTAK'ın Başkanlığında Ar-Ge Teknik Komitesi, bu tarihten sonra beş toplantı yapmıştır. 10 Ocak 2009 tarihinde düzenlenen toplantıda 2008 yılı YOİKK Ar-Ge Teknik Komitesi Eylem Planı gözden geçirilmiş, 2009 yılı için izlenecek Eylem Planı tartışılmıştır. 2009 yılı için oluşturulan Eylem Planında yer alan maddeler aşağıdadır:

1. Döner sermaye uygulamalarının tıp fakülteleri dışındaki fakülteler için yeniden yapılandırılması.
2. Sanayinin ihtiyaçlarını üniversiteye taşıyacak farklı mekanizmaların incelenmesi.
3. Üniversite sanayi işbirliği modelinin geliştirilmesine ilişkin bir süreç haritası oluşturulması.
4. Üniversitelerde geliştirilen teknolojinin sanayiye aktarılması için ofislerin kurulması.
5. Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirme çalışmalarının Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezleri (ABİGEM) üzerinden de koordine edilmesini sağlayacak bir yol haritasının hazırlanması.
6. Ar-Ge yatırımlarının ülkeleri tercih etme nedenlerinin ülke mukayeseli bir şekilde incelenmesi.
7. Yabancı araştırmacıların Türkiye'de istihdamının kolaylaştırılması.
8. AB'nin çok ortaklı ve KOBİ'lere yönelik Ar-Ge desteklerinin incelenmesi.
9. Türkiye'nin uluslararası yenilikçilik endekslerindeki konumunu iyileştirmek için toplanan verilerin iyileştirilmesi.

13 Temmuz 2009 ve 4 Kasım 2009 tarihlerinde düzenlenen YOİKK Ar-Ge Teknik Komitesi toplantılarında eylem maddelerindeki güncel durum tartışılmış ve gelişmeler teknik komite üyeleriyle paylaşılmıştır.

2009 Eylem Planında TÜBİTAK'ın sorumlu kuruluş olduğu üç eylemden ikisi tamamlanmıştır. Ayrıca Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın sorumluluğunda olan "Yabancı araştırmacıların Türkiye'de istihdamının kolaylaştırılması" maddesinin de BTYK bünyesinde oluşturulan "Uluslararası Araştırmacılar Koordinasyon Komitesi" bünyesinde yürütülen çalışmalar neticesinde eylem planından çıkarılmasına karar verilmiştir.

TUBİTAK tarafından 2009 yılında Bilim Teknoloji ve Yenilik alanındaki farkındalığı artırmak, bölgesel sorunlara Ar-Ge yoluyla çözümler sunmak ve üniversite–sanayi işbirliğine katkıda bulunabilmek amacıyla Devlet Bakanı Prof. Dr. Mehmet Aydın'ın himayalerinde üç ayrı bölgede TÜBİTAK Ar-Ge Günü düzenlenmiştir. Düzenlenen etkinliklere bölgede yer alan illerin valileri, üniversitelerin rektörleri; Sanayi Odaları başkanları, Ticaret Odaları başkanları, Sanayi ve Ticaret Odaları başkanları, ve Ar-Ge projesi yapan özel sektör temsilcileri ve illerin ilgili diğer üst düzey kamu yöneticileri katılmıştır. Bu bağlamda Ege Bölgesi TÜBİTAK Ar-Ge Günü 10 Mart 2009'da İzmir'de, Güneydoğu Anadolu Bölgesi TÜBİTAK Ar-Ge Günü 8 Ekim 2009'da Şanlıurfa'da ve Doğu Anadolu Bölgesi TÜBİTAK Ar-Ge Günü 13 Kasım 2009'da Elazığ'da gerçekleştirilmiştir.

AB Çerçeve Programları (ÇP) kapsamında Ar-Ge Projelerine, Sanayi kuruluşları, KOBİ'ler, KOBİ birlikleri, Üniversiteler, Araştırma Enstitüleri / Merkezleri, Kamu Kurumları, Sivil Toplum Kuruluşları, Uluslararası Organizasyonlar ve Bireysel Araştırmacıların katılımı sağlanmaktadır.

Türkiye'deki üniversiteleri, araştırma merkezlerini, KOBİ'leri ve diğer özel sektör kuruluşlarını 7.ÇP hakkında bilgilendirmek amacıyla TÜBİTAK AB Çerçeve Programları Ulusal Koordinasyon

Ofisi çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu kapsamda Türkiye'nin birçok bölgesinde Avrupa Komisyonu destekli bilgi günleri, proje teklifi hazırlama ve proje yönetimi çalıştayları ile çeşitli konularda konferanslar gerçekleştirilmektedir. 2009 yılında 7.ÇP'ye yönelik olarak TÜBİTAK UKO tarafından, üniversiteler ve sektörel şemsiye kuruluşlar ile işbirliği içerisinde toplam 130 etkinlik gerçekleştirilmiş ve bu etkinliklere 8.000 kadar araştırmacı ve iş dünyası temsilcisi katılmıştır.

TÜBİTAK ile Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) arasında 17 Kasım 2008 tarihinde bilimsel ve teknolojik işbirliklerinin geliştirilmesini hedefleyen bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. İşbirliği protokolü ile Türkiye'nin ulusal bilim ve teknoloji öncelikleri ve politikaları doğrultusunda; Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerinin teşvik edilmesi, yaygınlaştırılması, proje sayısının artırılmasına katkı yapılması ve sanayi, akademi, kamu kurumları arasında ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. TÜBİTAK ile DEİK arasında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında;

- Türkiye'deki firmaların hazırladıkları Ar-Ge ve yenilikçilik bazlı ulusal ve uluslararası proje sayısının artırılması amacıyla ortak etkinlik, seminer ve eğitimlerin düzenlenmesi,
- Yenilikçilik odaklı yazılım ve imalat sanayileri, akademi ve kamu kurumları arasındaki işbirliğinin artırılması,
- TÜBİTAK tarafından başlatılan Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimi Destekleme Programı (İŞBAP)'nın yaygınlaştırılmasına yönelik işbirliği yapılması,
- DEİK'in üye tabanından 7. Çerçeve Programı'na proje üretme potansiyeline sahip firmaların seçilmesi ve daha çok başvuruda bulunulması için ortak çalışmalar yapılması,
- Uluslararası Bilim, Teknoloji ve Yenilik Stratejisi kapsamında belirlenen öncelikli ülkelere yönelik ortak girişimlerde bulunulması

gibi faaliyetlerin birlikte gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Bu faaliyetlerin yanı sıra, TÜBİTAK Ar-Ge Birimleri, üniversiteler, kamu ve özel sektör kuruluşları ile bilim, teknoloji ve yenilik (BTY) alanında ortak projeler yürütmektedirler. TÜBİTAK Ar-Ge Kolaylık Birimleri BTY bilgilerine erişimi kolaylaştırmanın yanı sıra, yürütülen proje çalışmalarında ihtiyaç duyulan test ve analiz, danışmanlık, eğitim, bilirkişi hizmetlerini gerçekleştirmektedirler.

TÜBİTAK Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) tarafından işletilen Ulusal Akademik Ağa (ULAKNET), Türkiye'deki tüm üniversite ve kamu araştırma kuruluşları bağlanabilmektedir. 2006 yılında, ULAKNET'e bağlı olan üniversiteler ve kamu araştırma ve sanayi kuruluşları arasında, Ar-Ge amaçlı olarak yüksek kapasiteli ve direk bağlantılar kurmak gerektiğinde, sanayi kuruluşunun en yakın noktadan ULAKNET ağına bağlanmasını mümkün kılan bir karar alınmış, özel şirketlerin de hat kira ücretlerini kendilerinin karşılaması durumunda, ULAKNET ağına bağlanmalarının önü açılmıştır. 2009 yılı Şubat Ayı'nda TÜBİTAK Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme (1007) Programı kapsamında desteklenen ve yürütücü kurumlarının arasında ULAKBİM'in yer aldığı "Ulusal Ipv6 Protokol Altyapısı Tasarımı ve Geçişi Projesi" başlamıştır. Söz konusu proje kapsamında yürütülen çalışmaların başlaması ile birlikte, ülkemizde hizmet veren 4 adet İnternet Servis Sağlayıcı, test amaçlı IPv6 protokol altyapısı üzerinden ULAKNET omurgasına doğrudan bağlantı talebinde bulunmuş ve ilgili bağlantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ULAKBİM'in, ULAKNET'i kademeli olarak kendi fiber-optik altyapısına sahip bir araştırma ve eğitim ağına dönüştürmesini amaçlayan çalışmaları, 2009 yılında hız kazanmıştır. Bu çalışmalar sırasında benzer işbirliklerinin önünü açacak planlamalar yapılmaktadır.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

KARŞILAŞILAN SORUN	ETKİ DERECESİ				
	1	2	3	4	5
- Mevzuat kaynaklı	X				
- Mali kaynaklı		X			
- Personel kaynaklı		X			
- Kurum içi koordinasyon kaynaklı		X			
- Diğer kurumlarla koordinasyon kaynaklı			X		
- Diğer (*)					

1: çok az etkili; 2: az etkili; 3: etkili; 4: çok etkili; 5: çok fazla etkili

(*) Karşılaşılan sorun, yukarıdaki tabloda yer alamayan bir türde ise belirtilecektir.

Açıklamalar:

2009 yılında bu programlarla ilgili yönetmelik ve mevzuatlarda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yoğun bir şekilde devam etmiştir.

TÜBİTAK bünyesinde yukarıda belirtilen programlar kapsamında ilgili kuruluşlarla etkin bir koordinasyon gerekli olduğu halde, bu koordinasyonu sağlayacak mekanizmalar henüz yeterli değildir.

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Bilişim altyapısının güçlendirilmesi çalışmaları hızla devam etmektedir. Diğer kurumlarla koordinasyon konusunda karşılaşılan sorunlar, bu kurumlar ile periyodik olarak bir araya gelerek ortak mekanizmalar geliştirilmesi yoluyla çözülebilir.

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Tablo 1. Ölçüt ve hedefler

Ölçütler		**Hedef Değer**					
		2008		**2009**		**2010**	
		I. Dönem	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**	**I. Dönem**	**II. Dönem**
1- ARDEB tarafından desteklenen proje sayısı (1)	P		4500		4.050		3.845
	G		3165	2.852	2.708		
2- TEYDEB tarafından desteklenen proje sayısı (2)	P		1435		2000		2.350
	G		1790	1.990	1.792		
3- KAMAG/SAVTAG(*) tarafından desteklenen proje sayısı (3)	P		155		166		139
	G		130	134	126		
4- BİDEB tarafından desteklenen bilim insanı sayısı (4)	P				15.500		16000
	G		15.449	11.569	14.808		
5- AB ÇP Kapsamında Desteklenen Projelerdeki Türk Ortak Sayısı (5)	P		165		140		165
	G		115		90(**)		

P: Planlanan, G: Gerçekleşen

Notlar: (1) Haziran 2009 sonu itibariyle yürürlükte olan ARDEB projelerinin sayısı

(2) Yıl sonu itibariyle yürürlükte olan TEYDEB projelerinin sayısı

(3) Haziran 2009 sonu itibariyle yürürlükte olan KAMAG/SAVTAG projelerinin sayısı

(4) Yılsonu itibariyle desteklenen toplam erişkin bilim insanı sayısı (ilk ve ortaöğretim öğrencilerine verilen destek hariç).

(5) Yılsonu itibariyle AB ÇP Kapsamında Desteklenen Projelerdeki Türk Ortak Sayısı

(*) KAMAG: TÜBİTAK Kamu Araştırmaları Grubu

SAVTAG: TÜBİTAK Savunma ve Güvenlik Teknolojileri Araştırma Grubu

(**) 2009 yılında kapanan 24 çağrıya ilişkin veriler henüz Avrupa Komisyonu tarafından duyurulmamıştır.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Üniversite-Kamu-Sanayi Araştırma İşbirliği sağlayacak mevcut programların sürdürülmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
2- Özel kesime verilen desteklerin farklı kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde çeşitlendirilmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
3- Sanayicilerin dahil olduğu şemsiye kuruluş ve mesleki organizasyonlarla işbirliklerinin stratejik amaç doğrultusunda güçlendirilmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
4- Özel sektörün daha rahat Ar-Ge yapabileceği ortamı sağlayan mali ve idari altyapının geliştirilmesine katkı sağlanması.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X			X	X	X	X						
5- Teknoloji Platformlarının etkin işlemesine katkı sağlanması.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X		X				
6- Özel kesimin proje geliştirme ve yönetim etkinliğini yükseltecek çalışmaların gerçekleştirilmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X						
7- Uluslararası işbirliği faaliyetleri kapsamında özel kesimin Ar-Ge ve yenilik projelerine öncelik verilmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X								
8- TÜBİTAK'a bağlı enstitü ve birimlerin gerçekleştirecekleri faaliyetlerde özel kesimle olan işbirliklerinin artırılması.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
9- Ar-Ge'ye ve yeniliğe dayalı kamu tedarik sistemlerinin geliştirilmesi.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X								
10- AB 7. Çerçeve Programının Yaygınlaştırılması	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
11- Türkiye'nin Ar-Ge Potansiyelinin Avrupa'da Tanıtımı	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	G	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

Tablo 3.Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri (Bin TL)

	2007	2008	2009	2010	Toplam Harcama
Harcama tahmini	788	895	1.051	1.136	3.870
Gerçekleşme	590	637	896		2.123

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No :110
- Eylem Adı : BİT Alanında Yenilikçiliğin Desteklenmesi
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : Devlet Planlama Teşkilatı
  - Dış Ticaret Müsteşarlığı
  - TÜBİTAK
  - KOSGEB
  - TTGV
- İlgili Eylemler : -
- Toplam Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 80

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Sanayi Bakanlığı bünyesinde sanayimizin önemli bir kısmını oluşturan KOBİ'lerin Ar-Ge ve Teknoloji kültürü kazanmaları, sorunlarını üniversitede üretilen bilgi birikimini kullanarak, işbirliği içinde çözme alışkanlığı edinmeleri ve üniversitelerde ticarileşebilir ürüne yönelik çalışma yürüten akademisyenlerin bu çalışmalarını katma değere dönüştürmelerine olanak sağlamak amacıyla yürütülen San-Tez Programı ile sanayicilerin, araştırmacılar ve üniversiteler ile buluşturularak teknoloji yoğun üretime yönelik yeni ürün ve üretim yöntemleri geliştirmelerini sağlamak üzere 2001 yılından itibaren uygulamaya konulan 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında yürütülen çalışmalar yalnızca BİT alanında değil, sanayinin her alanında yenilikçiliğin desteklenmesine yönelik faaliyetleri içermektedir.

2009 yılında, 5746 Sayılı Kanun çerçevesinde yeni ve yenilikçi firmaların kurulmasının desteklenmesi amacıyla başlatılan Teknogirişim Sermayesi Desteği ile BİT alanında yenilikçi projeleri olan gençlere 100.000,00 TL'ye kadar hibe destek verilerek kendi işyerlerini kurmaları sağlanmaktadır.

5593 Sayılı Kanun çerçevesinde yeni başlatılacak olan,

- Ar-Ge projeleri sonucunda ortaya çıkan katma değeri ve rekabet gücü yüksek; ticari değeri olan teknoloji tabanlı yeni bir ürünün seri imalâtına geçilmesi, mevcut ürün veya üretim metotlarında yenilikleri kapsayan Ar-Ge ürünü nitelikli yatırımların desteklenmesini amaçlayan Teknolojik Ürün Yatırım Destek,
- Uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen buluşları, sınaî haklar bakımından korumak ve desteklemek, yurtiçi ve yurtdışında tescil edilmelerini sağlamak ve ülkemizdeki patent sayısını artırmak amacıyla hazırlananan Teknolojik Ürün Patent Destek,
- Ülkemize katma değer yaratacak, uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak araştırma ve geliştirme sonucu patenti alınmış ve yatırımı gerçekleştirilmiş, yeni ve yenilikçi ürünlerin yurtiçinde ve yurtdışında tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin desteklenmesini amaçlayan Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama Destek,

Programlarının Yönetmelik taslakları 2010 yılı Şubat ayında Maliye Bakanlığı ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına görüşe gönderilecektir.

C) UYGULAMADA KARŞILAŞILAN SORUNLAR

D) ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

E) EYLEM UYGULAMA PERFORMANSI

I. Performans ölçütleri ve seçilen ölçütlere ilişkin dönemsel hedefler

Performans ölçütleri belirlenmemiştir.

II. Eylemin alt faaliyetlerini içeren iş planı

Tablo 2. İş Planı

İş Adımları		2007 sonuna kadar	2008				2009				2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mevcut Durum Analizi	P													
	G		X											
2. Çevre analizi	P													
	G		X	X										
3. İşbirliği yapılacak kuruluşların tespiti	P													
	G			X										
4. Destek programı çalışmaları	P													
	G			X										
5. Konuyla ilgili yasal düzenleme çalışmalarının tamamlanması	P							X	X					
	G													
6. Yönetmelik Taslağıyla ilgili kurumların görüşünün alınarak Başbakanlığa gönderilmesi	P									X	X			
	G													

P: Planlanan adım, G: Gerçekleşen adım

III. Harcama tahmin ve gerçekleşmeleri

2010 yılında uygulamaya başlanacak programlar ve Teknogirişim sermayesi desteği için 24.700.000 TL. bütçe ayrılmıştır.

A) EYLEME İLİŞKİN BİLGİLER

- Eylem No : 111
- Eylem Adı : Akademik Kariyer Kriterlerinin Ar-Ge'yle İlişkilendirilmesi
- Sorumlu Kuruluş : Yüksek Öğretim Kurulu
- İlgili Kuruluşlar : - Devlet Planlama Teşkilatı
  - TÜBİTAK
- İlgili Eylemler : -
- Tahmini Maliyet : -
- Tamamlanma Oranı (%) : 20

B) YAPILAN ÇALIŞMALAR

Akademik yükselme ve atama kriterlerinin sadece yayına dayalı olması, öğretim üyelerinin akademik yükseltmelerinde eğitim-öğretim yanında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin dikkate alınmamasına neden olmaktadır. Bu nedenle, AR-GE faaliyetlerinin akademik yükselme kriterlerinden birisi olarak ölçülmesine yönelik düzenleme çalışmaları yapılmaktadır.

Akademik yükselmelerde asgari ölçütlerin üzerine yeni ölçütler 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddesi gereği üniversitelerin talebi ve YÖK onayı ile yapılmaktadır. Bu ölçütlerde AR-GE'ye ağırlık verilmesi konusunda üniversiteler bilgilendirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan araştırma-geliştirme faaliyetleri dahil bilimsel faaliyetlerinin araştırma tazminatı adı altında ödüllendirilmesini öngören 2547 sayılı Kanuna ek madde önerisi Milli Eğitim Bakanlığı'na iletilmiştir.