



T.C.
KALKINMA BAKANLIĞI

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi

Kamu Bilgi İşlem Birimi ve Strateji Geliştirme Birimi Yöneticileri
Atölye Çalışması Değerlendirme Raporu

1 Nisan 2013

www.bilgitoplumustratejisi.org





T.C. KALKINMA BAKANLIĞI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

Bu rapor, Kalkınma Bakanlığı, Bilgi Toplumu Dairesi ve McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi arasında imzalanan Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesine İlişkin Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında, gerekli bulgu ve analizler hazırlanmak suretiyle, oluşturulacak Bilgi Toplumu Stratejisine altyapı teşkil etmek üzere üretilmiştir. Bu raporun hazırlanmasında çalışma boyunca ilgili taraflardan elde edilen bilgi ve görüşler ile Kalkınma Bakanlığı'nın değerlendirmelerinden istifade edilmiştir. Bu çalışma Kalkınma Bakanlığı'nın kurumsal görüşlerini yansıtmaz. Bu raporda yer alan içeriğin tamamı ya da bir kısmı atıfta bulunmak kaydıyla Kalkınma Bakanlığı'nın izni olmadan kullanılabilir.

İçindekiler

1	BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİNİN YENİLENMESİ ÇALIŞMASININ KAPSAMI VE ATÖLYENİN AMACI.....	3
2	ATÖLYE KATILIMCILARININ KAMU HİZMETLERİNDE KULLANICI ODAKLILIK VE ETKİNLİK EKSENİYLE İLGİLİ PAYLAŞIMLARI	6
2.1	Kullanıcı Odaklılık	6
2.2	Kurum İçi BT Etkinliği:	7
2.2.1	<i>BT Stratejisi</i>	7
2.2.2	<i>BT Süreçleri</i>	7
2.2.3	<i>Teknik Ölçütler</i>	8
2.2.4	<i>BT Yönetim Yapısı</i>	8
2.2.5	<i>BT İnsan Kaynağı</i>	9
2.3	Kurumlar Arası BT Etkinliği.....	10
2.3.1	<i>Strateji Eşgüdümü</i>	10
2.3.2	<i>En İyi Uygulamaların, Ortak Çözümlerin ve Altyapıların Paylaşımı</i>	10
2.3.2.1	Ortak Altyapılar	11
2.3.2.2	Bulut Bilişim.....	12
2.3.3	<i>Ortak tedarik</i>	12
3	DİĞER ALANLARDA KATKILAR	13
4	ATÖLYE KATILIMCILARININ DİĞER EKSENLERLE İLGİLİ PAYLAŞIMLARI.....	14
5	KATILIMCI LİSTESİ.....	15
EK-1	ATÖLYE ÇALIŞMASI SUNUMU	22

Kısaltmalar

BT	Bilgi Teknolojileri
BTYK	Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu
KPSS	Kamu Personeli Seçme Sınavı
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi

1 Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Çalışmasının Kapsamı ve Atölyenin Amacı

Kamu bilgi işlem birimi ve strateji geliştirme birimi yöneticilerinin katıldığı Atölye Çalışması, 21 Mart 2013 günü Ankara’da Kalkınma Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Cüneyd Düzyol başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Atölye Çalışması’na 21 bakanlığın 18’inden, Başbakanlık, Cumhurbaşkanlığı ve diğer kamu kurumlarından 90 temsilci katılmıştır. Atölye Çalışması’nda projenin kapsamı katılımcılara özetlenmiş, proje kapsamındaki eksenlerle ilgili özet bilgiler verilmiş ve daha sonrasında odaklanılan konularla ilgili katılımcı görüşleri alınmıştır. Bunlara ek olarak katılımcılara proje boyunca görüşlerini yansıtabilecekleri ve proje ekibiyle irtibata geçebilecekleri katılımcılık portalı ve sosyal iletişim araçları hakkında bilgiler sunulmuştur.

Toplantının başlangıcında Türkiye’de bilgi toplumuna dönüşüm çalışmalarının son yıllardaki seyri hakkında bilgi verilmiştir. e-Dönüşüm Türkiye Kısa Dönem Eylem Planı, e-Dönüşüm Türkiye 2005 Eylem Planı ve 2006 yılında hazırlanan 111 eylem içeren Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı’ndan bahsedilmiştir. 2006 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı’nda “Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü” ekseninde kurumların e-devlet hizmetlerine yönelik projelerine, “Kamu Yönetiminde Modernizasyon” ekseninde ise kamu kurumları arasındaki ortak çalışmalara yer verildiği belirtilmiştir. Haziran 2012 itibarıyla eylem planının genelinde yaklaşık %60’lık, 21 eylem içeren kamu yönetiminde modernizasyonda %50’lik, 41 eylem içeren vatandaş odaklı hizmet dönüşümünde %60’lık bir başarı elde edildiği açıklanmıştır.

e-Devlet’le ilgili güncel gelişmelerden bahsedilirken kısa zaman önce Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu’nda (BTYK) alınan e-devletle ilgili 4 karar özetlenmiştir. Bu kararlar e-devlet organizasyonu yönetim modeli çalışmalarının yapılması, e-devlet uygulamaları hizmet alımları için firma belgelendirme sistemi oluşturulması, ulusal veri merkezi çalışmalarının yapılması ve kurumların ihtiyaç duyduğu paket program çözümlerinin toplu alım yöntemi ile tedarik edilmesidir.

Kamuda Bilgi Teknolojileri (BT) alanında yönetim yapısında gerçekleşen değişiklikler de özetlenmiştir. Kalkınma Bakanlığı’nın bilgi toplumu politika ve stratejisi hazırlama, bu alanda kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve özel sektör arasındaki eşgüdümü sağlama ve uygulamayı etkin bir şekilde yönlendirme görevleri açıklanmıştır. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın bilgi toplumu politika, hedef ve stratejileri çerçevesinde; e-devlet hizmetlerinin kapsamı ve yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar ile

bu hizmetlere ilişkin eylem planlarını hazırlama ve ilgili etkinlikleri koordine etme görevleri açıklanmıştır. İdareyi Geliştirme Başkanlığı'nın ise idari usul ve işlemlerin kolaylaştırılması ve sadeleştirilmesi için gerekli araştırma ve çalışmalarda bulunduğu belirtilmiş, Başbakanlık e-Devlet Danışma Grubu'nun da bu kapsamda İdareyi Geliştirme Başkanlığı'yla çalıştığı belirtilmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesinde üzerinde çalışılan 8 eksenin kapsamı açıklanmıştır. Eski stratejilere göre farklı bir yaklaşım yürütüldüğünün altı çizilmiş, eski stratejilerde e-devlet, stratejinin odak noktasıyken yeni stratejinin daha çok büyüme ve istihdam odaklı olacağından bahsedilmiştir.

Atölyede özellikle 8. Eksenle (Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik) ilgili katkı alınmak istendiği belirtilmiş, ancak eksenler arasında bağlar olduğu için dileyen katılımcıların diğer eksenlerle ilgili görüşlerini de paylaşılacakları vurgulanmıştır. Stratejide e-devletin tüm unsurlarının kapsamayacağı, bazı büyük ve önemli projelere yer verileceği, kurumların içindeki çalışmaların ön plana çıkarılmayacağı, vatandaşın tüm kesimlerini kapsayan, kurumların birlikte çalışmasını gerektiren projelerin öncelikli değerlendirilmesine ağırlık verileceği belirtilmiştir. Bu eksenlerdeki odak noktalarının kullanıcı odaklılık anlayışını artırmak, bilgi ve belge paylaşımını artırmak, BT yönetimi ve stratejisi anlayışını geliştirmek, BT birimlerinin proje yönetim yetkinliğini artırmak, mobil uygulamalar, bulut bilişim gibi öncü alanlarda yaklaşımlar getirmek, kurumlarda üretilen çözümlerin diğer kurumlarda da kullanılmasını sağlamak ve önemli katma değer yaratacak kamu bilgisinin paylaşımı konusunda strateji ve yaklaşımları belirlemek olduğu belirtilmiştir.

Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesi kapsamında tamamlanan odak gruplara önemli bir katılım olduğu, BT yöneticilerinin BT'de aksayan yönleri paylaşımlarının istendiği belirtilmiş, BT'nin kurumlardaki kritik önemini altı çizilmiştir. Stratejik yönetimin bakanlıklarda geliştirilmesi açısından çok önemli bir işlevi olan strateji geliştirme birimi başkanları ve bilgi işlem birimi başkanlarının görüşlerine önem verildiği, birlikte hareket etmeye ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. Toplantının amacının Bilgi Toplumu Stratejisini zenginleştirecek görüşleri almak olduğu vurgulanmıştır. Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi Projesinde öncelikle 4 rapor hazırlanacağı belirtilmiştir. Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik eksenini için hazırlanan raporlara katkı sağlayacak 4 soru grubu paylaşılmıştır. Sorular e-devlet hizmetlerinde birlikte çalışabilirlik ve kullanıcı odaklılık, kamu kurumlarında bilgi ve iletişim teknolojileri proje yönetimi, kamuda bilgi

teknolojileri stratejisi ve yönetişimi ve e-devlette yeni yönelimler alanları altında gruplanmıştır.

2 Atölye Katılımcılarının Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik Eksenine İlgili Paylaşımları

2.1 Kullanıcı Odaklılık

e-Devletle ilgili bilgilendirme konusunda çalışmalar yapılabileceği, bilinirliğin düşük olduğu belirtilmiştir. Bilinirliği artırmak için kamu spotları ve okullarda bilgilendirme çalışmaları yapılabileceği ifade edilmiştir. Bunun yanında e-Devlet hizmetlerinin kullanımını artırmak için e-devlet hizmetlerinin benzer çevrimdışı hizmetlere göre daha avantajlı hale getirilebileceği belirtilmiştir. Kimi katılımcılar bazı e-devlet hizmetlerinin önemli faydalar sağlamasına rağmen kullanım oranlarının düşük kaldığını belirtmiştir. e-Devlete güven konusuna da değinilmiştir. Bu konuda finansal işlemler e-devlet üzerinden yapılmaya başlandıkça vatandaşların sisteme güvenini sağlamak için bir sigorta sistemi kurulabileceği paylaşılmıştır.

e-Devlet şifresinin fiziki ortamda cüzi bir ücret karşılığı alınmasının e-devlet kullanımı üzerinde bir etkisi olduğu paylaşılmıştır. Bazı kamu yetkilileri e-Devlet Kapısı'nda sunulmayan çok sayıda hizmet bulunduğunu, bu hizmetlerin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonunun sağlanması gerektiğini belirtmiştir. Hizmetlerin kullanım kolaylığının da geliştirme potansiyeli olduğu, iş süreçlerinin yeniden tasarlanmadan elektronik ortama taşındığı, bu durumun da idari yükün elektronik ortama taşınmasına sebep olduğu belirtilmiştir.

İnternet sitelerinin kullanım kolaylığıyla ilgili Türk Standartları Enstitüsü'nün bir standart geliştirdiği, kamuda bu standardın izlenebileceği ifade edilmiştir. Örneğin mevcut durumda kamu internet sitelerinin kullanıcıların aramadığı bilgileri içerdiği durumlar olduğu, görünümlerinin değişiklik gösterdiği pek çok katılımcı tarafından belirtilmiştir. Kamu internet sitelerinin daha kullanımı kolay ve benzer görünümlü bir hale getirilmeleri gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca, kamu internet sitelerinin yabancı dillerde ve yabancı para birimlerinde de hizmet sunmasının Türkçe bilmeyenlerin kamu verilerine ve hizmetlerine erişimini artıracığı ifade edilmiştir.

2.2 Kurum İçi BT Etkinliği:

2.2.1 BT Stratejisi

Kamu kurumlarının BT stratejisi belirlemesinin önemi farklı katılımcılar tarafından belirtilmiştir. Bazı bakanlık temsilcileri bu konuda uzun vadeli stratejilerin ve yol haritalarının bakanlıklarının bünyesinde hazırlandığını paylaşmıştır. Bunun yanında bazı üst yöneticilerin Bilgi İşlem birimlerini sorun olunca ulaşılan birim olarak gördükleri, bazı bilgi işlem daire başkanlarının da stratejide üzerlerine düşen rolü yerine getiremedikleri belirtilmiştir.

2.2.2 BT Süreçleri

Kamuda BT alanında denetimin daha etkin olması gerektiği belirtilmiştir. Proje yönetim süreçlerinde eksiklikler olduğu, zamanında tamamlanamayan pek çok proje olduğu belirtilmiştir.

İhale sürecinin BT alanına özel uygulamaları olmadığı, pek çok emtianın alımıyla kapsamlı bir BT projesinin alımında çok benzer süreçler izlendiği belirtilmiştir. Kamu BT projelerinin uzun sürdüğu, ihale sürecinin 6 ay sürebildiği, teknolojinin hızla değiştii ortamda bunun projenin etkinliğini olumsuz etkilediği belirtilmiştir. Bakım anlaşmaları gibi ihalelerde de uzun süreli projelere ihtiyaç duyulduğu ancak ihale mevzuatının ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun bir yıldan uzun süren projelere izin vermediği belirtilmiştir.

Kamuda BT personeline sağlanan imkanlar göz önüne alındığında kamuya nitelikli BT personeli alımıyla ilgili zorluklar olduğu belirtilmiştir. Bazı kamu kurumları bu açığı kapatmak için birim fiyatla hizmet alımı yaptıklarını paylaşmıştır. Kamu ihale mevzuatında birim fiyatla hizmet alımı konusunda BT'ye uyumlu olmadığı düşünölen bazı hususlardan bahsedilmiştir. Çoğu ihalenin fiyat odaklı yürütöldüğu ve en düşük teklif verenin ihaleyi alması yerine kamuya olan toplam faydanın düşünölmesi gerektiği belirtilmiştir. İş bitirme belgelerinin mevcut yapısında gecikme, ceza, idarenin memnuniyeti gibi durumlarının iş bitirme belgesine eklenmediği, iş bitirme belgelerinin daha kapsamlı hazırlanabileceği belirtilmiştir. Birim fiyat hizmet alımlarında yüklenici personeline mevzuata göre izin verilen maaş artışının yetersiz olabileği, bu yüzden uzun süreli projelerde yüklenicinin deneyimli personelinin projelerden ayrılabilmediği, bunun da deneyim kaybına sebep olduğu belirtilmiştir. Ayrıca hizmet alımı ihalelerinde kıdem tazminatının ödenmesi için

gerekli miktarın ayrılmadığı durumlar olduğu belirtilmiştir. Kıdem tazminatı konusunda iş ve ihale mevzuatının uyumlu hale getirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Bazı kamu kuruluşlarına önemli e-devlet projelerinin sorumluluğunun verildiği ancak bu kuruluşların insan kaynağı ve proje yönetimi konularındaki durumunun gözden geçirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca bazı kamu kuruluşlarında kişiye özel sertifikasyon programlarına destek verilmediği için personele proje yönetimi sertifikaları alınamadığı açıklanmıştır.

2.2.3 Teknik Ölçütler

Veriler ve veri iletişimi alanlarında teknik ölçütlerin belirlenmesinin kritik olduğu belirtilmiştir. Kamunun izleyeceği standartların belirlenmediği alanlarda standartların belirlenip, gerektiğinde özel sektörle de paylaşılması gerektiği ifade edilmiştir. Kamu kurumlarının belirlenen teknik ölçütleri izlemediğini gösteren örnekler olduğu belirtilmiştir. Standartların belirlendiği alanlarda standartlara uyumun sağlanması gerektiğinin altı çizilmiş ve uyumsuzluğun nasıl bir yaptırımı olacağının netleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bunun yanında uyulması istenen standartlara uyum takviminin gerçekçi olmasının da düşünülmesi gerektiği belirtilmiş, getirilen bazı standartlara uyum için yeterli zaman tanınmadığı paylaşılmıştır.

Bilgi güvenliği konusunda ISO 27001'in de aralarında olduğu birden çok standart bulunduğu, kamu içinde bu standartlardan hangisinin izleneceğine karar verilebileceği ya da bu konuda yeni bir standart hazırlanabileceği belirtilmiştir.

Elektronik Belge Yönetim sistemleri arasındaki belge değişimiyle ilgili e-Yazışma projesinden bahsedilmiş, resmi yazışma yönetmeliğinin değiştirilmesiyle ilgili çalışıldığı belirtilmiştir. Tüm kamu kurumları için e-yazışma teknik rehberine uyumun bir zorunluluk haline geleceği ve Elektronik Belge Yönetim sistemi olan tüm kurumların bu sistemi uygulayabileceği belirtilmiştir.

2.2.4 BT Yönetim Yapısı

Kamuda bilgi işlem yöneticilerinin idari hiyerarşideki konularının uluslararası örneklere göre daha düşük seviyede kaldığı, üst yönetime uzaklığın sorunlara neden olduğu belirtilmiştir.

Kurumlarda strateji geliştirme birimlerine bağlı yönetim bilgi sistemleri ve bilgi işlem birimlerinin etkinlik alanları arasında mükerrerlikler olabileceğinden bahsedilmiştir. Bu gibi sorunları önlemek için bazı bakanlıkların bünyesinde bakanlık içi BT etkinliklerinin eşgüdümünü sağlayan kurullar oluşturulmakta olduğu, bu kurullar sayesinde mükerrer yatırımların azaltılmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Ayrıca bakanlıklarda küresel örneklerdeki gibi bilgi genel müdürlüğü pozisyonlarının da kurulabileceği paylaşılmıştır.

2.2.5 BT İnsan Kaynağı

BT personelinin sürekli gelişen BT ile ilgilendikleri için kendilerini geliştirmesi gerektiği ve BT'nin nitelikli personele ihtiyaç duyulan bir alan olduğu belirtilmiştir. Operasyonları yürütecek nitelikli insan kaynağı olmadığı sürece, teknik konularda karar verme yetkinliği olan personel olmadıkça BT etkinliğinin artırılamayacağı belirtilmiştir.

Bilgi Teknolojileri personelinin seçiminde BT'ye dair testler yapılmadığı belirtilmiştir. Proje personeli için kariyer sınavı yapılabileceği paylaşılmıştır. Ayrıca Proje odaklı çalışacak, projelerde gerektiğinde finansal yönden de etkinlik gösterebilecek uzmanlar gerektiğinin üstünde durulmuştur.

Mevcut durumda kamuda BT'yle ilgili bir uzmanlık kadrosunun olmadığı paylaşılmıştır. Bilgisayar mühendislerine KPSS'yle (Kamu Personeli Seçme Sınavı) A tipi kadroya geçiş imkanı sağlansa da, bu personelin BT'yle ilgili olmayan bir uzmanlığın kadrosuna dahil edildiğinde ana çalışma alanı BT olmayacağı için bu personelden yeterince verim alınamayabileceği belirtilmiştir. Mali hizmetler uzmanı kadrosunun oluşturulmasının kamu için faydalı olduğu, benzer bir bilişim uzmanı kadrosunun oluşturulmasının faydalı olabileceği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda Abant'ta bir çalışma toplantısı gerçekleştirildiği paylaşılmıştır. Bu toplantının çalışma raporunun yayımlanacağı, eğer bilişim uzmanlığı kadrosu oluşturulursa programcı ve çözümleyici personele de bilişim uzmanlığına geçiş şansı sağlanabileceği belirtilmiştir.

Bazı katılımcılar kamuda BT insan kaynağı konusunda paylaşılan başka önemli bir husus ise Bilgi İşlem birimlerinde farklı maaşlar alan ama aynı işi yapan çalışanların bulunabildiği ve bu durumun işyeri barışını tehdit edebildiğidir. Örneğin bazı kurumların özel kanunları sayesinde BT personelinin maaşını artırabildiği belirtilmiştir. Bu konuya değinen katılımcılar aynı işi yapana farklı ücret politikasının sona erdirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Kimi katılımcılar ise Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında

Yönetmelik kapsamında büyük bilişim birimlerine farklı maaşla sözleşmeli personel istihdam etme hakkı sağlanmasını olumlu gördüklerini, bu uygulamanın tüm kurumlara yayılması gerektiğini belirtmiştir.

2.3 Kurumlar Arası BT Etkinliği

Kurumların BT sistemleri arasındaki iletişimin önemli olduğunun altı çizilmiş ve kamu sistemleri arasındaki uyumsuzluğunun önemli bir sorun olduğu pek çok katılımcı tarafından belirtilmiştir.

2.3.1 Strateji Eşgüdümü

Pek çok katılımcı kamu BT stratejisinin çeşitli paydaşların katılımıyla hazırlanması gerektiğini paylaşmıştır. Kamuda BT alanında bazı önemli kararların BT birimlerine danışılmadan alınabildiği belirtilmiştir.

Kamuda BT kullanımı konusundan sorumlu bir yetkili olmadığı, yetkinin farklı paydaşlar arasında bölündüğü belirtilmiştir. Bu durumun çözüm üretilmesini yavaşlatabildiği ifade edilmiştir.

Kamu BT stratejinin hazırlandığı ancak uygulanmamasının bir yaptırımı bulunmadığı açıklanmış, 2006 yılında hazırlanan strateji çerçevesinde halen tamamlanmamış eylemler bulunduğu belirtilmiştir. Dolayısıyla kamu BT stratejisiyle ilgili etkili izleme ve değerlendirme mekanizmasının geliştirilmesi gerektiğinin altı çizilmiştir. Ayrıca kamu BT stratejisine dair projelerde eşgüdüm sorunları olabildiği, Bilgi Toplumu projelerinin yan iş olarak görülebildiği ve bu projelere yeterli önceliğin verilmediği durumlar olduğu ifade edilmiştir.

Kamu BT yatırımları arasında da mükerrerlikler olabildiği, kurumların kamu BT projelerini izleyebileceği merkezi bir internet sitesinin olmasının faydalı olacağı anlatılmış, ayrıca kamu BT stratejisinin sorunları temel alan değil, ideal yaklaşıma yönelik bir strateji olmasının faydalı olacağı belirtilmiştir.

2.3.2 En İyi Uygulamaların, Ortak Çözümlerin ve Altyapıların Paylaşımı

Başarılı uygulamaların diğer kurumlarla paylaşılması konusunda eksiklikler bulunduğu belirtilmiştir. BT birimlerinin en iyi uygulamaların paylaşımı için düzenli olarak verimli bir şekilde bir araya gelmelerinin faydalı olabileceği anlatılmıştır.

Kamu kurumlarının ortak sorunları için ortak çözümler bulmaları gerektiği belirtilmiştir. Kamunun ortak kullandığı insan kaynakları programları, muhasebe sistemleri, veritabanları, bilgi güvenliği sistemleri gibi sistemlerin paylaşılması gerektiği belirtilmiştir. Elektronik belge yönetim sisteminin pek çok kamu kurumunda belirlenen standartlara göre kurulduğu açıklanmış ve bu hizmetin merkezi olarak sunulmasıyla mükerrer yatırımın önlenebileceği paylaşılmıştır. Ulusal yazılım envanteri çalışması yapılabileceği, bu sayede hangi birimde hangi yazılımın olduğunun belirlenebileceği ifade edilmiştir. Özellikle belediyelerde bu tip bir çalışma sonucunda mükerrer yatırımların önemli miktarda azaltılabileceği öne sürülmüştür.

2.3.2.1 Ortak Altyapılar

Veri kirliliği ve mükerrerliğinin önemli sorunlar oldukları belirtilmiştir. Kamu kurumlarının elektronik ortamda çalışma kapsamının iyi tanımlanmasının önemli olduğu paylaşılmıştır. BTYK'da bahsedilen ortak veri merkezinin başarısı için bir veri modeli ve veri sözlüğü olması gerektiği vurgulanmıştır. Bazı bakanlıklarda bu konuda ilk çalışmaların yapıldığı belirtilmiştir. Veri modeli, veri sözlükleri ve birleşenlerinin ortaya çıkarılmasının veri mükerrerliğini ortadan kaldıracığının üstünde durulmuştur. İlk etapta ortak veri merkezinde tutulacak verilerle ilgili bu çalışmaların yapılmasının bu mükerrerliğe engel olabileceği ifade edilmiştir.

Mevcut durumda kurumlar arası veri paylaşımıyla ilgili protokollerin neticelendirilmelerinin uzun zaman alabildiği, bazı örneklerde bunun yıllar sürdüğü belirtilmiştir. Kamu kurumları arasında daha hızlı veri paylaşımına izin verecek bir sistemin gerekli olduğu paylaşılmıştır.

Veri sahipliği konusunda her kurumun kendisine ait verileri tutması gerektiği ifade edilmiştir. Farklı kurumlar için veri üreten ve saklayan kurumların bu yan işe yeterli kaynak ayıramadığı durumlar olabileceği ve iki kurumun farklı verilere sahip olabileceği belirtilmiştir.

Ayrıca kurumların bilgi sistemlerinin taleplere cevap vermediği durumlar olabildiği belirtilmiştir. Kullanıcılarına hizmet sunabilmek için farklı kurumlardan veri ihtiyacı olan kamu kurumlarının, diğer kurumların BT sistemlerindeki gecikmelerden etkilenmemek için diğer kurumlarda saklanan verileri kendi sistemlerinde saklamaya başladıkları paylaşılmıştır. Bu durumun güncel olmayan verilerle işlem yapılmasına yol açabildiği ifade edilmiştir.

MERSİS'in hizmete sunulmasının önemi çok sayıda katılımcı tarafından belirtilmiştir. Pek çok bilgi işlem yöneticisi MERSİS'in bir an önce devreye girmesine ihtiyaçları olduğunu dile getirmiştir.

2.3.2.2 Bulut Bilişim

Yeşil bilişim, bilişimin işletim maliyeti gibi konuların önemi vurgulanmıştır. Örneğin, idame maliyetinin önemli bir kaynak harcaması gerektirdiği, yıllık olarak proje maliyetinin %30'unu bulabildiği, bulut bilişimin bu konuda tasarruflar sağlayabileceği belirtilmiştir. Bilişimin küresel ısınma, hava kirliliği gibi boyutları olduğunun da altı çizilmiştir. Bu konularda kamu ortak veri merkezlerinin önemli faydalar sağlayabileceği belirtilmiştir. Bu veri merkezlerinin özel sektöre de bulut bilişim hizmeti verebileceği paylaşılmıştır. Mevcut durumda bazı kamu kurumlarının diğer kamu kurumlarına bulut bilişim hizmetleri vermeye başladığı ifade edilmiştir.

Ayrıca bulut bilişim mevzuatının netleştirilmesi gerektiği, bu konuda diğer kamu kurumlarının danışabilecekleri kamuda yetkili bir birimin olmadığı paylaşılmıştır. Örneğin kamunun alacağı bulut hizmetlerini verecek sunucuların hangi ülkede bulunduğu stratejik öneme sahip olduğu belirtilmiştir. Örneğin bazı sektörlerde bu sunucuların yurtiçinde bulunması gerektiği kararı alındığı ancak kamuda henüz bu konuda bir karara rastlanmadığı paylaşılmıştır.

2.3.3 Ortak tedarik

Kurumların ortak lisans anlaşmaları ve bakım anlaşmalarının tek elde birleştirilebileceği paylaşılmıştır. Kurumların tedarikçi şirketlerle bu anlaşmaları tek tek yapmalarının yöneticilerin önemli miktarda zamanını aldığı belirtilmiştir. Bu çerçevede DMO'nun rolünün tekrar değerlendirilmesi gerektiğinin altı çizilmiştir.

3 Diğer Alanlarda Katkılar

Kamu verisinin yeniden paylaşımı alanında açık veri kataloğu kurulması gerektiğinin altı çizilmiş, bu kataloğun “veri.gov.tr” adresinde hayata geçirilebileceği vurgulanmıştır. Kamu verisinin hem kamu dışı paydaşlar hem de kamuda yeniden kullanılması için kişisel verilerin korunması mevzuatının oluşturulmasının öneminin altı çizilmiştir. Bu konuda sektörlere özel bazı kanunlar üzerinde çalışılmaya bařlandđı belirtilmiştir. Akıllı kimlik kartının da kamuda kişisel bilgilerin korunması alanına katkıda bulunacağı, bu kart sayesinde vatandaşların kendilerine ait bilgileri güvenle paylaşabileceği belirtilmiştir.

Kişisel verilerin korunması mevzuatının çizeceği yasal çerçevenin önemli olduğu belirtilmiştir. Kamu kaynaklarıyla kamu personeline sunulan hizmetler (rneğin internet hizmeti) sonucu kişisel bilgi toplandığı, bu verinin kişisel bilgi olup olmadđının net bir Şekilde belirtilmesi gerektiği paylaşılmıştır.

İş sürekliliği ve afet yönetiminin e-devlet için önemi de belirtilmiştir. Türkiye’de afetlerden etkilenebilecek önemli kesimler bulunduğu, erken uyarı ve tahmin yapabilen, modelleme yapabilen, durumsal farkındalığı destekleyen, coğrafi bilgi sistemlerine entegre, etkin kaynak yönetimi yapabilen, merkezi komuta kontrol yapısına sahip bir sistem kurulması üzerinde çalışıldığı belirtilmiştir.

Kamu kurumlarına e-imza sağlanması alanında da eksikler olabildiği, kamu kurumlarına e-imza sağlayıcılığıyla yetkilendirilmiş birimlerin artan talebe cevap veremediği durumlar olduğu belirtilmiştir. Kamuda e-imzanın kullanımının artışta olduğu, Sağlık Bakanlığında alışan tüm hekimlere e-imza verilmeye bařlandđı açıklanmıştır. Ayrıca sadece kişi adına e-imza verilmesi ve kurum adına e-imza verilmemesinin e-imzanın kullanımını olumsuz olarak etkilediği vurgulanmıştır. e-İmzanın yurtdışı geçerliliğinin uluslararası anlaşmalara bırakıldığı, bu yüzden mevcut durumda e-imzalı belgelerin yurtdışına ıktđında geçersiz kalmakta oldukları belirtilmiştir. Mevzuatta e-imza ve ıslak imza eşittir dense de, bu konuyla ilgili mevzuatta elektronik ortama geçiş öncesi hazırlanan bazı ifadeler bulunduğu anlatılmıştır. Örneğin, mevzuatta mühürlenir ifadesinin kullanılmakta olduğu, mührün elektronik ortamda nasıl uygulanacağının belirtilmediği paylaşılmıştır. Mevzuatın elektronik işlemlere uyumunun sağlanması için bir ereve yasayla elektronik ortamdaki işlemlerin nasıl gerçekleştirileceğinin düzenlenmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir.

4 Atölye Katılımcılarının Diğer Eksenlerle İlgili Paylaşımları

Bilgi Teknolojileri Sektörü eksenine ilgili milli şirketlerin BT alanında yetkinliklerini artırdıkça milli şirketlerden kamu BT tedarikinde daha çok faydalanılması gerektiği belirtilmiştir. Bu konunun 10. Kalkınma Planı'nda da vurgulanacağı eklenmiştir.

Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet eksenine ilgili bazı katılımcılar tarafından internet servis sağlayıcıların kişilerin onayı olmadan kişisel bilgi kullanması durumunun görüldüğü anlatılmıştır. Türkiye'deki internet erişim ve mobil cihaz fiyatlarının küresel örneklerle göre yüksek kaldığı belirtilmiştir. İnternet değişim noktalarının yurt dışında olmasının Türkiye için bir dezavantaj olduğu ifade edilmiştir. Türkiye'de internet erişiminin de küresel örneklerle göre geride kaldığı, internet erişim oranının Türkiye için kritik öneme sahip olduğu paylaşılmıştır. Bazı katılımcılar Türkiye'de evlere kadar fiber döşenmesi gerektiği ve operatörlerin yatırım konusunda serbest bırakılmamaları gerektiğini paylaşmıştır. Diğer katılımcılar ise sanal mobil ağ işletmeciliğinin yaygınlaştırılarak sektörde rekabetin artırılabilirliğini düşündüklerini belirtmiştir.

Toplumsal Dönüşüm eksenine ilgili özellikle sayısal uçurumun öneminden bahsedilmiştir.

Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet eksenine ilgili olarak bilgi güvenliği farkındalığı eksikliğini altı çizilmiştir. Merkezi yapılan siber güvenlik tatbikatlarının daha sık yapılabilirliği ve tatbikat sonuçlarının kamuya paylaşılabilirliği belirtilmiştir. Ayrıca kamuda son kullanıcı eğitiminde eksiklikler olduğu, bunun bilgi güvenliğini olumsuz etkilediği, örneğin taşınabilir bellek kullanımının bile sistemlerde güvenlik açıkları yaratabildiği, bu konuda kullanıcıların yeterince bilinçli olmadıkları vurgulanmıştır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler eksenine ilgili belediyelerin akıllı kentler alanındaki projelere ağırlık vermeleri gerektiği ifade edilmiştir. Belediyelerin BT alanında yeterince yatırım yapmadıklarının düşünüldüğü paylaşılmıştır.

Bunların yanında Bilgi Toplumu Stratejisinin cari açığı düşürmek, kayıt dışı istihdamı azaltmak, kaçak elektrik kullanımını önlemek, vergi adaletini sağlamak gibi kamunun önemli hedeflerine nasıl katkı sağlayacağına düşünülmesi gerektiği belirtilmiştir.

5 Katılımcı Listesi

AD	SOYAD	KURUM
M. Cüneyd	DÜZYOL	Kalkınma Bakanlığı
Abdullah	UZ	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Abdullah	YÜREKTÜRK	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Adnan	KÖSE	Sosyal Güvenlik Kurumu
Ahmet	SARICAN	İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
Ahmet Türkay	VARLI	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Bilgi Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Akın	ÇAKIN	Adalet Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Albay Ali Bülent	AYYILDIZ	Milli Savunma Bakanlığı Muhabere Elektronik ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı
Albay Musa	ALDEMİR	Milli Savunma Bakanlığı Muhabere Elektronik ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı
Ali	TÜRKOĞLU	Emniyet Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Alişan	BAŞBAYRAKTAR	Ekonomi Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Alpay	AKÇAY	Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Asuman	AYTEKİN	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Atilla	ÇAKIR	Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı

AD	SOYAD	KURUM
Ayhan	ŞEN	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Bilgi Sistemleri ve Haberleşme Dairesi
Ayşe Gül	MİRZAOĞLU	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Ayşe Nur	AKINCI	Kalkınma Bakanlığı
Aysu Müge	YEŞİL	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
Bengül	GÖKCAN BÜLBÜL	Avrupa Birliği Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Berrin	KAHRAMAN	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
Bülent	ÜNCÜ	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Burak	KARAGÖL	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Cem	DİLMEGANİ	McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi
Cemalettin	DEMİRCİOĞLU	İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Cengiz	CEBECİ	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Cevriye Gül	ATILMIŞ	İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Dr. Gazi	ERDEM	Diyanet İşleri Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Dr. Onur	COŞKUN	Emniyet Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Dursun	GÖKMEN	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

AD	SOYAD	KURUM
Emin Sadık	AYDIN	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Emrullah	KAYA	Kalkınma Bakanlığı
Ender	TUNUS	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Ercan	BOYAR	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Erkan	UÇANER	Altındağ Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü
Erol	TETİK	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Ertuğrul	AKDAĞ	Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü
Etem	AKGÜNDÜZ	Orman ve Su İşleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Eyyüp	GEÇER	Dışişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Fatih	GÜRCAN	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Ferruh	SOLAK	Kamu İhale Kurumu Elektronik İhale Dairesi Başkanlığı
Fersin	KESKİN	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi
Gülçin	KOTAN	Gıda , Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Güverhan	KÜÇÜKÖZYİĞİT	Avrupa Birliği Bakanlığı Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Ulusal Ajans) Bilişim Koordinatörlüğü
Hakan	ÖZFİDAN	Başbakanlık Bilgi İşlem Başkanlığı
Hakan	KARATAŞ	Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı

AD	SOYAD	KURUM
		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Hakan	YERLİKAYA	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Haldun	KOÇ	Dışişleri Bakanlığı Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Hasan	GÖLCÜK	Kalkınma Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi
Hasan	GÖKHUN ÖNCÜL	Sağlık Bakanlığı
Hasan	LALE	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İhsan	CİHAN	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
İsmail	ERASLAN	Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Mahir	ÜLGÜ	Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Mahmut	EVKURAN	Kültür ve Turizm Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Mehmet	ATASEVER	Sağlık Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Mesut	ORTA	Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi
Metin	GÜLTEKİN	Orman ve Su İşleri Bakanlığı Orman Genel Müdürlüğü Bilgi Sistemleri Dairesi Başkanlığı
Muhammet	AYDIN	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Muhittin	DARICI	Kültür ve Turizm Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

AD	SOYAD	KURUM
Murat	YILMAZ	Devlet Personel Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Mustafa	YILMAZ	Avrupa Birliği Bakanlığı Teknik ve Sosyal Hizmetler Dairesi
Mustafa	SERTKAYA	Gençlik ve Spor Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı
Mustafa	ÖZTAŞ	İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
Mustafa	PARLAK	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
Mustafa	GÖKER	Ekonomi Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Mustafa	AKMAZ	Hazine Müsteşarlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Nevzat Murat	İNCE	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Nihat	SÜMER	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı
Nihat	SAYAR	Sosyal Güvenlik Kurumu Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü
Nurcan	CAKMAKÇI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Nurullah	DEVECİ	Kalkınma Bakanlığı
Okan Erhan	OFLAZ	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Ömer	ARIKAN	Cumhurbaşkanlığı Bilişim Teknolojileri Başkanlığı

AD	SOYAD	KURUM
Onur	CEBECİ	Kamu İhale Kurumu Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Özgür	TANRIKULU	McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi
Rahmi	HATİPOĞLU	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Saliha	ALTINOK	Ekonomi Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Selçuk	KAVASOĞLU	Kalkınma Bakanlığı
Sinan	FİDAN	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojileri Dairesi
Sutay	YAVUZ	Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Ufku	KANDEMİR	Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu Bilgi İşlem İstatistik Enformasyon Dairesi Başkanlığı
Ümit	ÇAKMAK	McKinsey Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi
Ünal	HÜLÜR	Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Yakup Emre	SARI	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Yalçın	ÖZDEMİR	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
Yarbay Özlem	AYTUR	Milli Savunma Bakanlığı Muhabere Elektronik ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı
Yarbay Şükrü	ELVEREN	Milli Savunma Bakanlığı Muhabere Elektronik ve Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığı
Yaşar	ŞİRİN	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

AD	SOYAD	KURUM
Yasin	ÇOLAK	Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi
Yasin	ALTUNYUVA	Karayolları Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Yenal	ARSLAN	Devlet Malzeme Ofisi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yılmaz	ÜNSAL	Gençlik ve Spor Bakanlığı
Yusuf Z.	AYRIM	Avrupa Birliği Bakanlığı
Ziya Özkan	GÖKTÜR	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ek-1 Atölye Çalışması Sunumu



**Bilgi Toplumu Stratejisinin
Yenilenmesi Projesi**

Kamu Kurumları Bilgi İşlem ve Strateji Geliştirme Birimi Yöneticileri
ATÖLYE ÇALIŞMASI

21 Mart 2013

Etkinlik Programı

İçerik	Zaman aralığı
Açılış Konuşması	14:00 - 14:15
Proje Çerçevesi ve Yapılan Çalışmalar	14:15 - 14:30
Katılımcı görüşleri	14:30 - 16:15
Çay/Kahve arası	16:15 - 16:30
Katılımcı görüşleri (devam)	16:30 - 17:45
Kapanış	17:45 - 18:00

Atölye çalışmasının amacı ve beklentilerimiz

Atölye çalışmasının amacı

- ❑ Bilgi Toplumu Stratejisinin Yenilenmesi projesinin kapsamını tanıtmak ve yapılan çalışmaları özetlemek
- ❑ Aşağıdaki alanlarda fikir alışverişinde bulunmak
 - e-Devlet hizmetlerinde birlikte çalışabilirlik ve kullanıcı odaklılık
 - Kamu kurumlarında bilgi ve iletişim teknolojileri proje yönetimi
 - Kamuda bilgi teknolojileri stratejisi ve yönetimi
 - e-Devlette yeni yönelimler

Beklentilerimiz

- Görüşlerinizi açıklıkla dile getiriniz
- Proje ve Katılımcılık Portalı üzerinden görüşlerinizi ve yararlı gördüğünüz dokümanları paylaşmanız
- Toplantı esnasında zaman kısıtından dolayı belirlemediğiniz konular ve görüşleriniz ile ilgili iletisim@bilgitoplumstratejisi.org adresinden bize ulaşmanız

2

Proje Çerçevesi

Proje kapsamında çalışmaların yürütüleceği alanlar



- 1 Bilgi Teknolojileri Sektörü
- 2 Genişbant Altyapısı ve Sektörel Rekabet
- 3 Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam
- 4 Toplumsal Dönüşüm
- 5 Bilgi Güvenliği, Kişisel Bilgilerin Korunması ve Güvenli İnternet
- 6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Destekli Yenilikçi Çözümler
- 7 İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret
- 8 Kamu Hizmetlerinde Kullanıcı Odaklılık ve Etkinlik

Bugünkü atölye çalışmasının odak noktası

3

Projenin temel çıktıları

Rapor	Kapsam	Yapılan çalışmalar
Mevcut Durum Raporu	<input type="checkbox"/> Türkiye'nin 8 ekseninde mevcut durum değerlendirmesi yapılacaktır	İdare'den alınan yorumlara göre güncellenmektedir
Küresel Eğilimler ve Ülke İncelemeleri	<input type="checkbox"/> 8 ekseninde küresel eğilimler ve örnek ülkeler ile uluslararası kuruluşların benimsedikleri yaklaşımlar incelenecektir	Mart ayı içinde teslim edilecektir
Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu	<input type="checkbox"/> Bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade etmenin sağlayacağı büyüme, istihdam ve sürdürülebilirlik fırsatları ele alınacaktır	15 Nisan'da teslim edilecektir
İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu	<input type="checkbox"/> Türkiye'nin yeni dönemdeki ihtiyaçları belirlenecek ve strateji ve uygulamalara ilişkin öneriler geliştirilecektir	29 Nisan'da teslim edilecektir

4

Paydaşların görüşlerinin alınması

Açıklama	Tamamlanma durumu
<input type="checkbox"/> Odak grup çalışmaları (24 adet)	<input type="checkbox"/> Mevcut Durum Raporu'nun hazırlanması sürecinde her bir eksen için 2 adet olmak üzere toplam 16 adet ✓
	<input type="checkbox"/> İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu'nun hazırlanması sürecinde her bir eksen için 1 adet olmak üzere toplam 8 adet ✗
<input type="checkbox"/> Atölye Çalışmaları (6 adet)	<input type="checkbox"/> Mevcut Durum Raporu değerlendirilmesi ✓
	<input type="checkbox"/> Makroekonomik Projeksiyonlar ve Fırsatlar Raporu değerlendirilmesi ✗
	<input type="checkbox"/> İhtiyaç Tespiti ve Öneriler Raporu değerlendirilmesi ✗
	<input type="checkbox"/> Kamu kurumları katılımcıları atölye çalışması ✗
	<input type="checkbox"/> STK başkanları, meslek birlikleri ve üniversite temsilcileri atölye çalışması ✓
	<input type="checkbox"/> Kamu kurumları bilgi işlem birimleri yöneticileri ve strateji geliştirme birimleri yöneticileri atölye çalışması ✓

5

Proje ve Katılımcılık Portalı ve Sosyal Medya Araçları



www.bilgitoplumstratejisi.org

www.twitter.com/BTStratejisi



www.facebook.com/bilgitoplumstratejisi



iletisim@bilgitoplumstratejisi.org

6

Katılımcı görüşleri

e-Devlet hizmetlerinde birlikte çalışabilirlik ve kullanıcı odaklılık

- Sizce e-devlet hizmetleri kullanıcı odaklı sunulmakta mıdır?
 - Birey ve girişimlerin en çok ihtiyaç duydukları uygulamalar elektronik ortama taşınmış mıdır?
 - e-Devlet hizmetlerinin bilinirliği yeterli mi?
 - e-Devlet hizmetlerine güven duyulmakta mıdır?
 - e-Devlet Kapısı sizce nasıl geliştirilebilir?
 - e-Devlet hizmetleri kullanıcı görüşleriyle iyileştirilmekte mi?
- e-Devlet hizmetlerinin sunumunda kullanıcı odaklılık nasıl sağlanabilir?
- Kamuda birlikte çalışabilirlik alanında ne gibi eksikler görmekteyiz?
 - BT ortak tedariki alanında eksiklikler var mıdır?
 - En iyi uygulama ve ortak çözümler paylaşılmakta mıdır?
- Birlikte çalışabilirlik alanında ne gibi iyileştirmeler yapılabilir?

Kamu kurumlarında bilgi ve iletişim teknolojileri proje yönetimi

- Kamu BT birimlerinin proje yönetimi ile ilgili ne gibi sorunları gözlemlediniz?
 - Kamu İhale Kanunu'nun BT projelerine uyumu
 - Proje izleme sürecinin etkinliği
 - Kullanılan proje yönetim metodolojileri
 - Kamu BT projelerinde açık kaynak kodlu yazılım kullanımı
 - Kamu BT projelerinde bulut bilişim çözümleri
- Bu sorunlar sizce nasıl çözülebilir?

7

Katılımcı görüşleri

Kamuda bilgi teknolojileri stratejisi ve yönetişimi

- Kamu BT birimlerinin kurum içindeki idari yapıdan kaynaklanan ne gibi sorunlarını gözlemlediniz?
- Kamu BT birimlerinin strateji alanında ne gibi sorunlarını gözlemlediniz?
 - BT birimlerinin stratejiye katılımları
 - Kurumların BT stratejileri
- Kamu BT birimlerinin insan kaynağı ile ilgili ne gibi sorunlarını gözlemlediniz?
 - BT çalışanlarını seçme süreci
 - BT çalışanlarına sunulan imkanlar
- Bu sorunlar sizce nasıl çözülebilir?

e-Devlet'te yeni yönelimler

- Küresel örneklerde kamuda kullanıcı odaklılık alanında gözlemlediğiniz yeni yönelimler nelerdir?
- Küresel örneklerde kamuda birlikte çalışabilirlik alanında gözlemlediğiniz yeni yönelimler nelerdir?
- Küresel örneklerde kamuda proje yönetimi alanında gözlemlediğiniz yeni yönelimler nelerdir?
- Küresel örneklerde kamuda BT stratejisi ve yönetişimi alanında gözlemlediğiniz yeni yönelimler nelerdir?
- Diğer alanlarda gözlemlediğiniz yeni yönelimler nelerdir?
- Bu yönelimlerin Türkiye'de uygulanabilirliği açısından ne düşünmektesiniz?