

E-Devlette Kişisel Verilerin

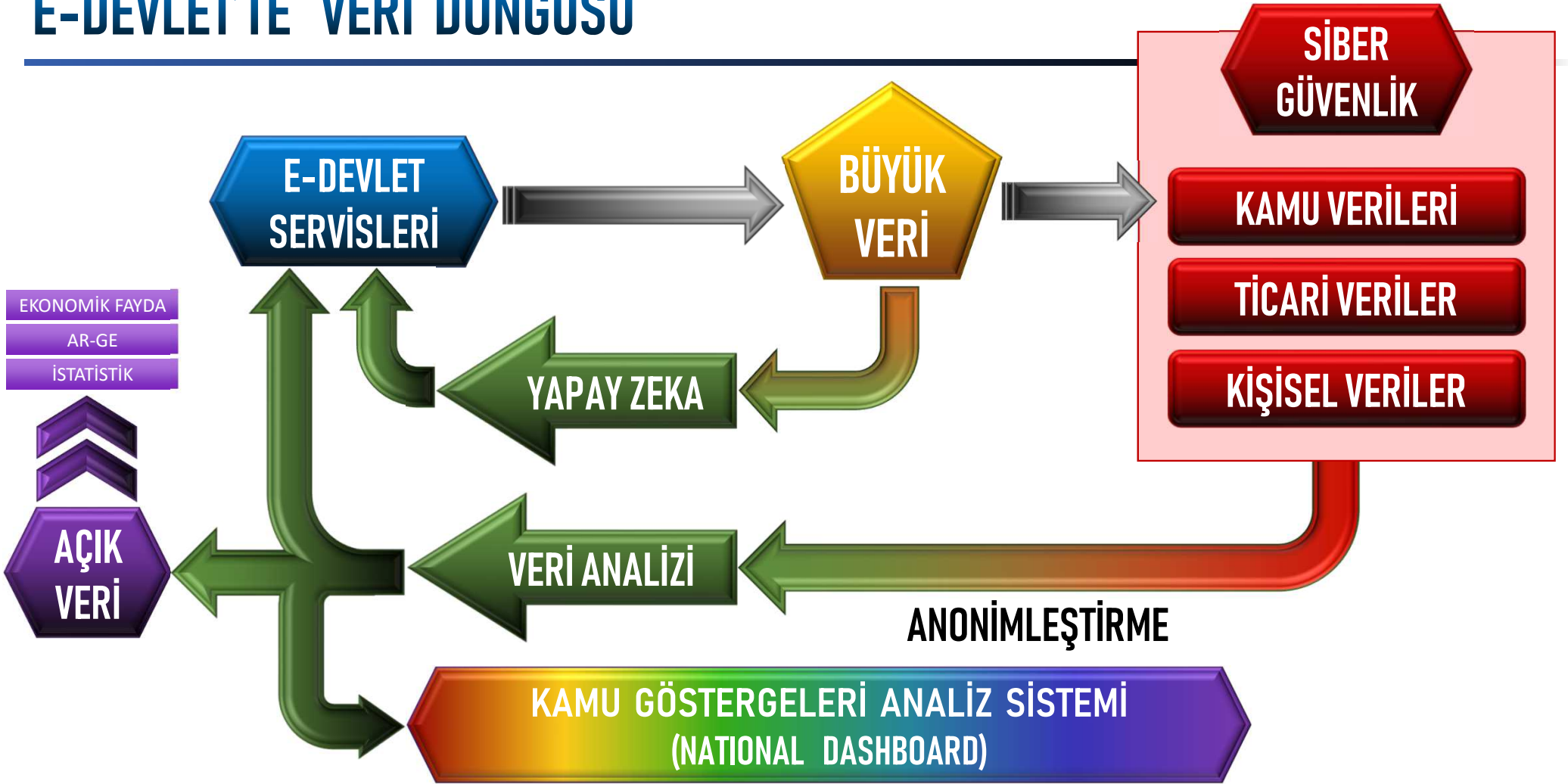
Korunması

28 Ocak 2019
Veri Koruma Günü

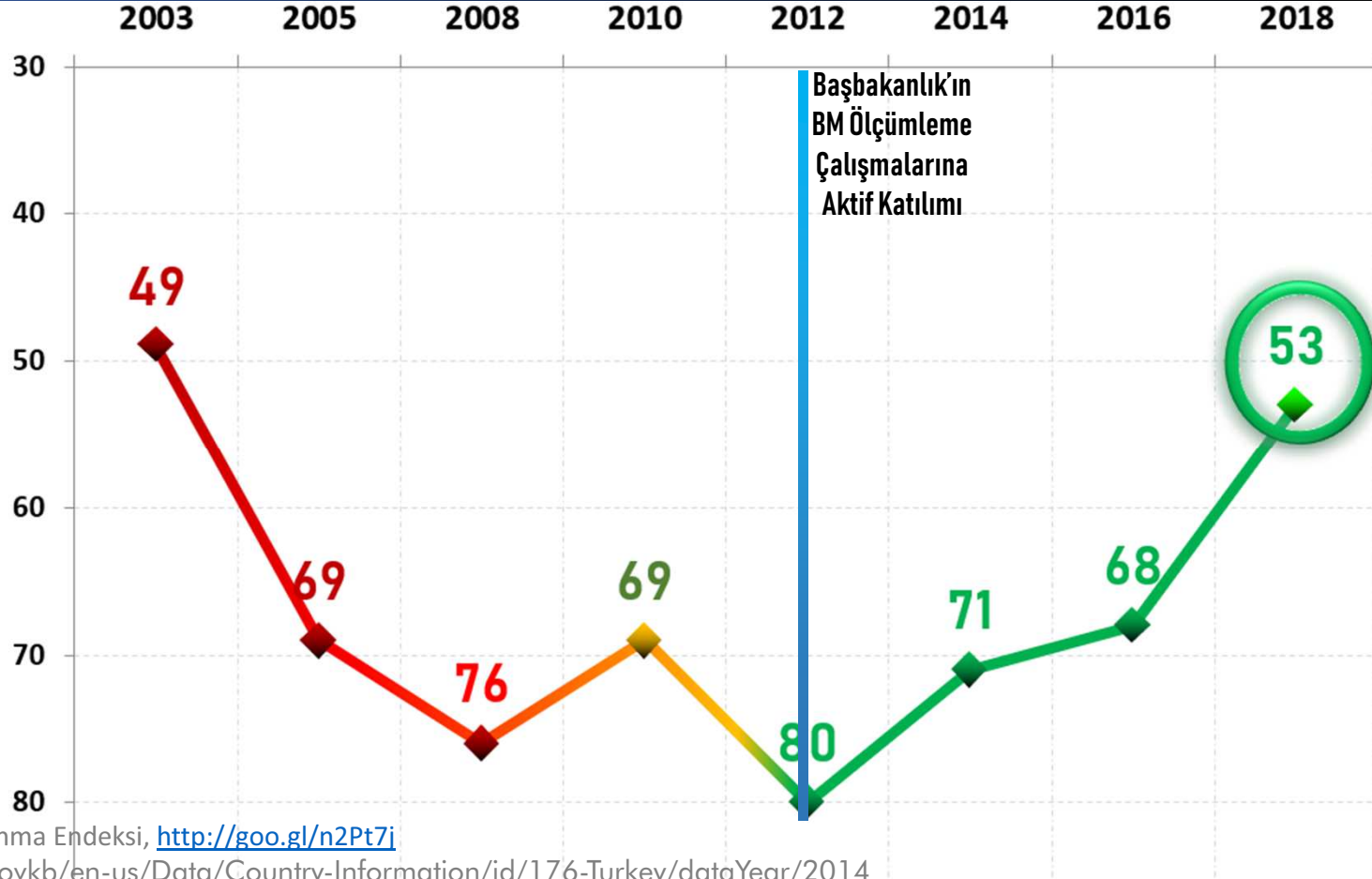


MUSTAFA AFYONLUOĞLU
Siber Güvenlik, E-Yönetişim ve E-Devlet Kıdemli Uzmanı

E-DEVLETTE VERİ DÖNGÜSÜ



Türkiye BM e-Devlet Puanlaması



Kaynak: BM e-Devlet Kalkınma Endeksi, <http://goo.gl/n2Pt7i>

<http://unpan3.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/176-Turkey/dataYear/2014>

Bilgi Hizmetleri

Kültür Hizmetleri

Sağlık Hizmetleri

İmar Hizmetleri

MERNİS

e-nabız



KAYSİS
devletin altyapısı



Kişisel Veriler

Kamu Verileri

Ticari Veriler

Anonim Veriler



esbis
esnaf ve sanatkar bilgi sistemi



ekap

E-DEVLET



TÜİK
Resmî İstatistik

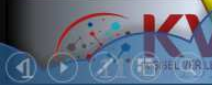
Ulaşım Hizmetleri

Acil Hizmetler

Spor Hizmetleri

Sosyal Hizmetler

Çevre Hizmetleri



Yeni Kurum Günü

E-DEVLET

ŞEKSSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel Verilerin Korunması Neden Önemli?



MEVZUAT CEZAI HÜKÜMLER

Veri Sorumlusu için:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Madde 18-1-ç:

1.000.000 TL + Disiplin Soruşturması
(Aydınlatma Yükümlülüğü, Veri Güvenliği, Kurul Kararları ,
VERBİS Kayıt ve Bildirim)

GDPR – Avrupa Veri Koruma Tüzüğü

Madde 83-4: 20 Milyon Euro ya da yıllık dünya cirosunun %4'ü



ETİK ve GÜVEN

Gartner 2019 Teknoloji Trendleri - 15.11.2018

«Etik ve Güven» :

- Kişisel Verilerin Korunması → Farkındalık oluştu.
- Devletler hızla uyum yasalarını ve yaptırımları hayata geçiriyor.
- «Uyumlu muyuz?» çekincesi yerine «Doğru şeyi yapıyor muyuz?»

(Bu veriyi almak gerçekten sart mı?)



Hizmet için Şart olan Veriler

Hizmeti sağlayabilmek için elzemdir.
Yetkiyi mevzuattan alır.
Açık rıza gerektirmez.



Yardımcı Veriler

Mevzuatta öngörölmez.
Pratik hayatı kolaylaştırır.

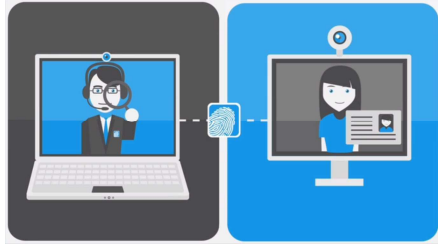
Taksi: Kaza anında kolay kan bulmak için KAN GRUBU bilgisi

Belediye: Vergi ödemelerini hatırlatabilmek için CEP TELEFONU bilgisi

UYGULAMADAKİ HATA: Hizmeti vermek için bu verinin verilmesini ŞART KOŞMAK
(Battaniye Rıza)

ÇÖZÜM: Açık Rıza Şartlarına Uygun Yaklaşım
(6698 Madde 5: Kişisel Verilerin İşlenme Şartları)

Bir e-Devlet Hizmet Örneği: Vergi Ödemesi



Kimlik Doğrulama



Bilgi
Toplama



Entegrasyonlar

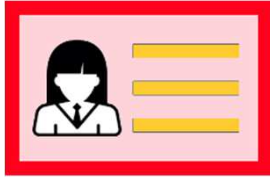
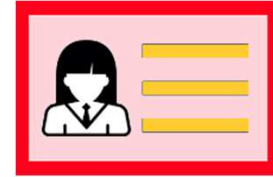
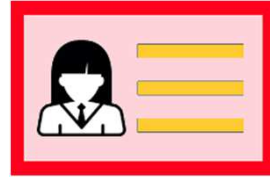
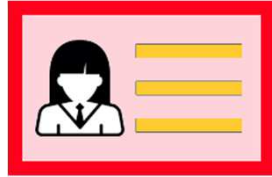
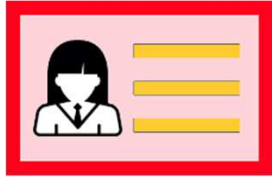


E-Ödeme

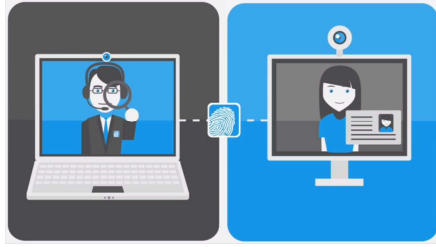


Sonuç Belge
Üretimi

RİSK



Bir e-Devlet Hizmet Örneği: Vergi Ödemesi



Kimlik Doğrulama

KAÇINMA

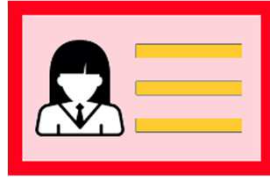


RİSK



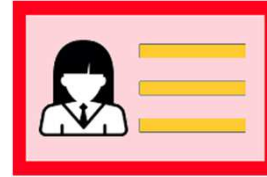
Bilgi Toplama

KORUNMA



Entegrasyonlar

KORUNMA



E-Ödeme

KAÇINMA



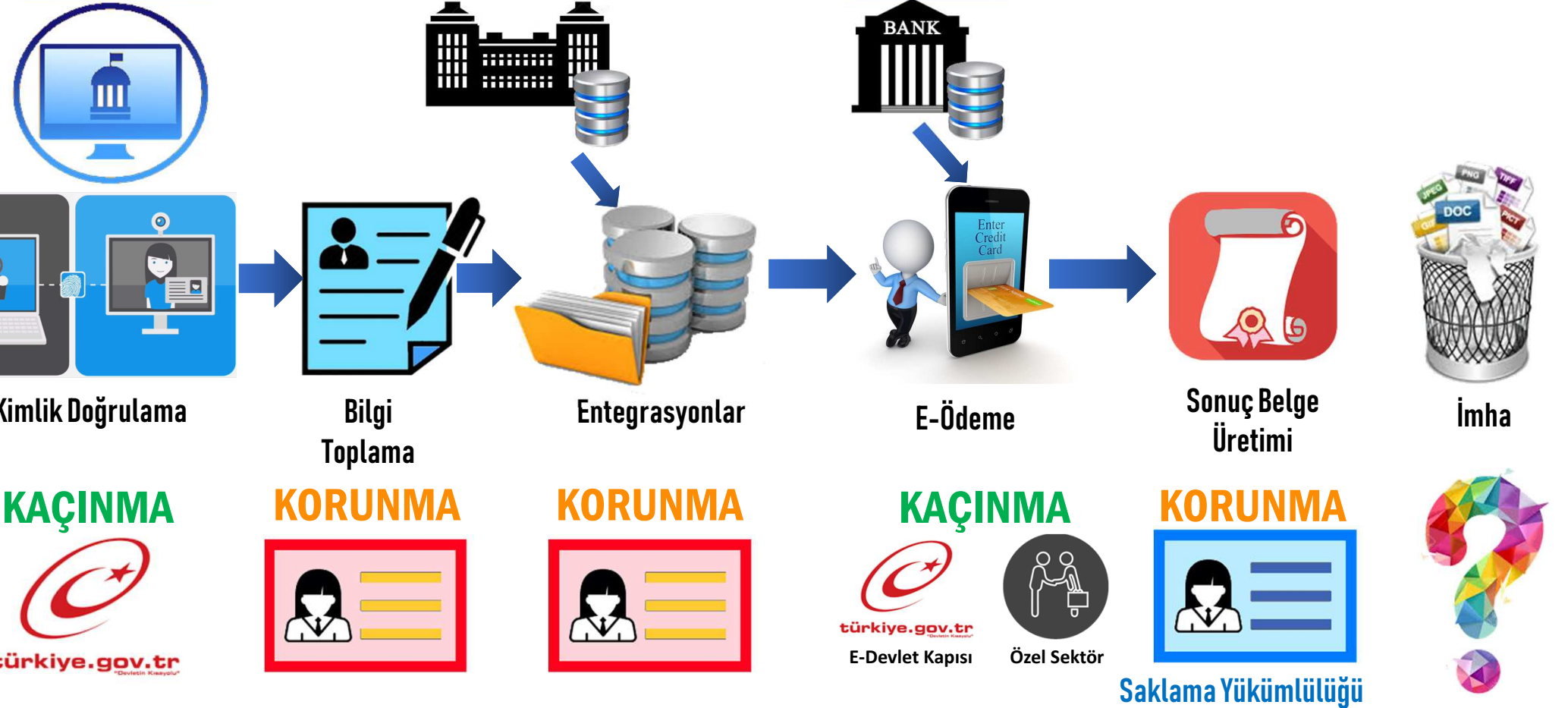
Sonuç Belge Üretimi

KORUNMA



Saklama Yükümlülüğü

Bir e-Devlet Hizmet Örneği: Vergi Ödemesi



Nereden Başlanmalı?

Veri Haritalama

2701 Bilgi
Güvenliği
Kategoriendirme

KAYNAKLARIN TESPİTİ

KATEGORİLENDİRME

VERİ SÖZLÜĞÜ

HARİTALAMA



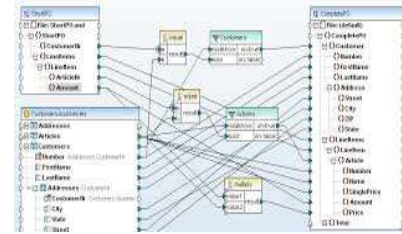
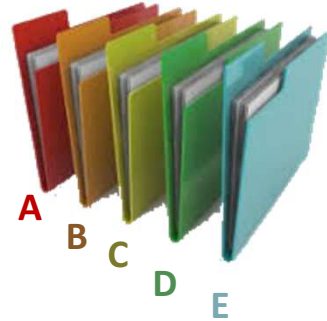
VERİ
TABANLARI



BASIL
BELGELER



SOSYAL
MEDYA



Bilgi Varlıklarının Gizlilik Derecelerinin Sınıflandırılması Kılavuzu <http://www.udhb.gov.tr/doc/siberg/siberbilgi.pdf>

Nereden Başlanmalı?

Veri Haritalama

BİLGİ VARLIKLARI
GİZLİLİK KATEGORİLENDİRİLMESİ

ÇOK GİZLİ

GİZLİ

ÖZEL

HİZMETE ÖZEL

TİCARİ GİZLİ

TİCARİ ÖZEL

KİŞİYE GİZLİ

KİŞİYE ÖZEL

TASNİF DIŞI

KAYNAKLARIN İZLENİMLERİ



VERİ
TABANLARI

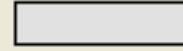
BEĞELER

SOSYAL
MEDYA

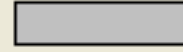
27 Ocak Bilgi
Güvenliği
Kategorileştirme

KİŞİSEL VERİLER
KATEGORİLENDİRİLMESİ

VERİ TIPLERİ



Bİ: Birincil Index



İİ: İkincil Index



K10: Açık Tanımlayıcılar

Kimlik Tanımlayıcı Öznitelik (ID)



K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar

Kimlik Tanımlayıcı Öznitelik (ID)



K20: Özel Nitelikli Kişisel Veri

Hassas Öznitelik (SA)



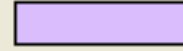
K30: Hassas Kişisel Veri

Hassas Öznitelik (SA)



K40: Yarı Tanımlayıcı

Birleşik Tanımlayıcı Öznitelik (QI)



K99: Kişisel Veri Olmayan Alan

Tanımlayıcı Olmayan Öznitelik (NSA)

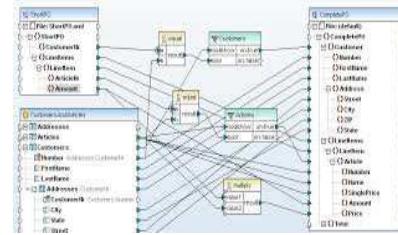
Bilgi Varlıklarının Gizlilik Derecelerinin Sınıflandırılması Kılavuzu <http://www.udhb.gov.tr/doc/siberg/siberbilgi.pdf>

Nereden Başlanmalı?

Veri Haritalama



SOSYAL
MEDYA



```
<div class="container">  
  <div class="row">  
    <div class="col-md-6 col-lg-8">  
      <div id="nav" role="navigation">  
        <ul>  
          <li><a href="index.html">Home</a></li>  
          <li><a href="home-events.html">Home Events</a></li>  
          <li><a href="multi-col-menu.html">Multiple Column Men</a></li>  
          <li class="has-children"><a href="#">class="current">  
            <ul>  
              <li><a href="tall-button-header.html">Tall Butt</a></li>  
              <li><a href="image-logo.html">Image Logo</a></li>  
              <li class="active"><a href="tall-logo.html">Ta</a></li>  
            </ul>  
          </li>  
          <li class="has-children"><a href="#">Carousels</a></li>  
        </ul>  
      </div>  
    </div>  
  </div>  
</div>
```

Nereden Başlanmalı?

Veri Haritalama

KATEGORİLENDİRME



SOSYAL
MEDYA



VERİ HARİTALAMA (Sağlık Bakanlığı : 24322010)

VERİ HARİTALAMA TABLolari

TABLOLAR	Tablo Kodu	Tablo Adı	Tablo Tipi	Kullanan Projeler	Açıklama
	TAB-1	HastaKayit	Kişisel Sağlık Verileri		
	TAB-2	Muayene	Kişisel Sağlık Verileri		
	TAB-3	Tahsil	Kişisel Sağlık Verileri		

ALANLAR	Veri Tipi	Alan Kodu	Alan	İlişkili?	İlişkili Tablo Kodu	İlişkili Tablo	İlişkili Alan Kodu	İlişkili Alan	QI Tipi
	B1: Birincil Index	ALAN-1	ID						<Uygulanamaz>
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-2	KV_IMHA						<Uygulanamaz>
	K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar	ALAN-3	HASTASICILNO						<Uygulanamaz>
	K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar	ALAN-4	TCKN						<Uygulanamaz>
	K10: Açık Tanımlayıcılar	ALAN-5	ADI						<Uygulanamaz>
	K10: Açık Tanımlayıcılar	ALAN-6	SOYADI						<Uygulanamaz>
	K40: Yarı Tanımlayıcı	ALAN-7	CINSIYET						Kategorik
	K40: Yarı Tanımlayıcı	ALAN-8	DOGUMTARIHI						Sürekli
	K40: Yarı Tanımlayıcı	ALAN-9	UYRUK						Kategorik
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-10	ADRESTIPI						<Uygulanamaz>
	K40: Yarı Tanımlayıcı	ALAN-11	ADRESKODU						Kategorik
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-12	ADRESKODUSEVIYESI						<Uygulanamaz>

PAYLAŞIMLAR	Kurum Kodu	Paylaş Kurum	Paylaş Tarihi	Paylaş Saati	Paylaşılan Alanlar	Protokol No	Protokol Tarihi	Paylaş.Bitiş T	Paylaş.Bitiş Saat	Açıklama
	24316060	24322010	27.08.2018	21:36:28	TCKN,OGRENIMDURUMU,OGRENCISINIFI	2577	27.08.2018			
	24304011	24322010	27.08.2018	21:36:55	TCKN,MESLEK,ISDURUMU,OZURLULUKDURUM	11375	27.08.2018			
	24316011	24322010	27.08.2018	21:37:08	TCKN,GELIRDURUMU	46888	27.08.2018			
	24322010	39077918	27.08.2018	21:38:11	HASTASICILNO,TCKN,SOSYALGUVENCEDURUM	24829	27.08.2018			
	24322010	24301050	29.08.2018	12:48:41	TCKN	29445	29.08.2018			
	24306170	24325150	29.08.2018	14:45:34	CEPTEL,TCKN					

Veriyi Gönderen: 24322010 - Sağlık Bakanlığı
Veriyi Alan: 24301050 - Adalet Bakanlığı

Nereden Başlanmalı?

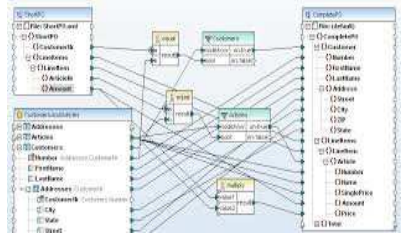
Veri Haritalama

VERİ SÖZLÜĞÜ

HARİTALAMA

UYUMLANDIRMA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



```
<div class="container">
  <div class="row">
    <div class="col-md-6 col-lg-8">
      <div id="nav" role="navigation">
        <ul>
          <li><a href="index.html">Home</a></li>
          <li><a href="home-events.html">Home Events</a></li>
          <li><a href="multi-col-menu.html">Multiple Column Men</a></li>
          <li class="has-children"><a href="#" class="current">
            <ul>
              <li><a href="tall-button-header.html">Tall But</a>
              <li><a href="image-logo.html">Image Logo</a>
              <li class="active"><a href="tall-logo.html">Tall</a>
            </ul>
          </li>
          <li class="has-children"><a href="#">Carousels</a>
        </ul>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```



EĞİTİM



İZLEME

Veri Haritalama Neden Gerekli ?

6698 Sayılı KVKK

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi

MADDE 7- (1) Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya **ilgili kişinin talebi üzerine** veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK

Madde 12 – (1) b) Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler **üçüncü kişilere aktarılmışsa** veri sorumlusu bu durumu üçüncü kişiye bildirir; **üçüncü kişi nezdinde bu Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılmasını temin eder.**

Kişisel Verinin İmhası Diğer Kurumlara Nasıl Yansır?

Kişisel Veri Paylaşımı



Kişisel Verinin İmhası



Haritalama: Kurumsal Veri Paylaşımı

I.	TCKN	TARİH	SAAT	KURUM_DETİSİS	WEBSERVISKOD
1	21828103476	24.01.2019	10:47:03	24314261	WS-SB-002
2	35372337058	24.01.2019	10:59:05	24322010	WS-SB-005
3	27450756028	24.01.2019	10:59:26	39077918	WS-TEB-001
4	51601747078	24.01.2019	11:00:08	24322010	WS-SB-002
5	51755571130	24.01.2019	11:00:18	24322010	WS-SB-003

Haritalama: Kişisel Veri İmha Takip Tabloları

Kurum Kodu	Tablo Kodu	TABLO_ADI	TCKN	İmha Yöntemi	İmha Alanlar	İşlem
24322010	TAB-1	HastaKayit	12823446774	S		SİLME
24322010	TAB-1	HastaKayit	85688676532	S		İPTAL
24322010	TAB-1	HastaKayit	80675072656	I		YOK ETME
24322010	TAB-1	HastaKayit	53412176290	Y		ANONİMLEŞTİRME
24322010	TAB-1	HastaKayit	43146748894	S		
24322010	TAB-1	HastaKayit	13515231630	S		
24322010	TAB-1	HastaKayit	13036650880	Y		
24322010	TAB-1	HastaKayit	28207007646	Y	CINSİYET@DOĞUM	
24322010	TAB-1	HastaKayit	81414504704	S	TCKN@ADI@SOYAI	
24322010	TAB-1	HastaKayit	13001337716	S	TCKN@ADI@SOYAI	
24322010	TAB-1	HastaKayit	43821060150	S	TCKN@ADI@SOYAI	
24322010	TAB-1	HastaKayit	64432067888	S	TCKN@ADI@SOYAI	

I.	TCKN	TARİH	SAAT	KURUM_DETİSİS	WEBSERVİSKOD
1	21828103476	24.01.2019	10:47:03	24314261	WS-SB-002
2	35372337058	24.01.2019	10:59:05	24322010	WS-SB-005
3	27450756028	24.01.2019	10:59:26	39077918	WS-TEB-001
4	51601747078	24.01.2019	11:00:08	24322010	WS-SB-002
5	51755571130	24.01.2019	11:00:18	24322010	WS-SB-003

Kurum Kodu	Tablo Kodu	TABLO_ADI	TCKN	İmha Yöntem	İmha Alanlar
24322010	TAB-1	HastaKayit	12823446774	S	HASTASICILNO@T
24322010	TAB-1	HastaKayit	85688676532	S	AMELIYATGECMISI
24322010	TAB-1	HastaKayit	80675072656	I	HASTASICILNO@T
24322010	TAB-1	HastaKayit	53412176290	Y	HASTASICILNO@T
24322010	TAB-1	HastaKayit	43146748894	S	TCKN@CEPTEL@E
24322010	TAB-1	HastaKayit	13515231630	S	CINSIYET@DOGUM
24322010	TAB-1	HastaKayit	13036650880	Y	KV_IMHA@HASTAS
24322010	TAB-1	HastaKayit	28207007646	Y	CINSIYET@DOGUM
24322010	TAB-1	HastaKayit	81414504704	S	TCKN@ADI@SOYAI
24322010	TAB-1	HastaKayit	13001337716	S	TCKN@ADI@SOYAI
24322010	TAB-1	HastaKayit	43821060150	S	TCKN@ADI@SOYAI
24322010	TAB-1	HastaKayit	64432067888	S	TCKN@ADI@SOYAI

ALANLAR	Veri Tipi	Alan Kodu	Alan	İlişkili?	İlişkili Tablo Kodu	İlişkili Tablo	İlişkili Alan Kodu	İlişkili Alan	QI Tipi
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-2	KV_IMHA						<Uygulanama>
	K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar	ALAN-3	HASTASICILNO						<Uygulanama>
	K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar	ALAN-4	TCKN						<Uygulanama>
	K10: Açık Tanımlayıcılar	ALAN-5	ADI						<Uygulanama>
	K10: Açık Tanımlayıcılar	ALAN-6	SOYADI						<Uygulanama>
	K40: Yanı Tanımlayıcı	ALAN-7	CINSIYET						Kategorik
	K40: Yanı Tanımlayıcı	ALAN-8	DOGUMTARIHI						Sürekli
	K40: Yanı Tanımlayıcı	ALAN-9	UYRUK						Kategorik
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-10	ADRESTIPI						<Uygulanama>
	K40: Yanı Tanımlayıcı	ALAN-11	ADRESKODU						Kategorik
	K99: Kişisel Veri Olmayan Alan	ALAN-12	ADRESKODUSEVIYESI						<Uygulanama>
	K11: Tekil Açık Tanımlayıcılar	ALAN-14	CEPTEL						<Uygulanama>

PAYLAŞIMLAR	Kurum Kodu	Paylaş.Kurum	Paylaş.Tarihi	Paylaş.Saati	Paylaşılan Alanlar	Protokol No	Protokol Tarihi	Paylaş.Bitiş T	Paylaş.Bitiş Saat	Açıklama
	24316060	24322010	27.08.2018	21:36:28	TCKN,OGRENIMDURUMU,OGRENCISINIFI	2577	27.08.2018			
	24304011	24322010	27.08.2018	21:36:55	TCKN,MESLEK,ISDURUMU,OZURLULUKDURUM	11375	27.08.2018			
	24316011	24322010	27.08.2018	21:37:08	TCKN,GELIRDURUMU	46888	27.08.2018			
	24322010	39077918	27.08.2018	21:38:11	HASTASICILNO.TCKN.SOSYALGUVENCEDURUM	24829	27.08.2018			
	24322010	24301050	29.08.2018	11:00:08	Veriyi Gönderen: 24322010 - Sağlık Bakanlığı	29445	29.08.2018			
	24306170	24325150	29.08.2018	11:00:18	Veriyi Alan: 39077918 - Türkiye Eczacılar Birliği	12390	29.08.2018			

Haritadan

Paylaşım Zincirinin Çözülmesi

Saklama ve İmha: İki Yönlü Yükümlülükler

Tablo Türü	Veri Türü	Mevzuat	Madde	Saklama Süresi	Açıklama
Mali Kayıt-Vergisel Yükümlülükler Bakımından	Defterler	213 sayılı Vergi Usul Kanunu (VUK)	253	5 Yıl	Buldukları yılı takip eden yılın başından itibaren süre başlar * tasfiye ve iflâs idaresi memurları ise görevleri süresince saklamak zorundadır.
Mali Kayıt-Ticari Yükümlülükler Bakımından	Ticari mektup (ticari işe ilişkin tüm yazışmalar), Bilanço, finansal tablo, yıllık faaliyet raporları, Defterlere yapılan kayıtların dayandığı belgeler,	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK)	82, 68	10 Yıl	
Sosyal Güvence ve Genel Sağlık Sigortası (GSS) bakımından		5510 sayılı SS-GSS	86	10 Yıl (Özel Sektör) /30 Yıl (Kamu Kurumları)	
İnsan Kaynakları ve Özlük bilgileri bakımından	Personel Kayıtları Ücret Kayıtları, Bordrolar Tazminatlara ilişkin tüm belgeler Yıllık izin ücretlerine ilişkin belgeler	4857 sayılı İş Kanunu		5 Yıl	
İş Sağlığı ve Güvenliği ile Borçlar Hukuku bakımından	İş kazası ve meslek hastalığının tespitine ilişkin belgeler	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu (TBK)	TBK: Md 146	10 Yıl	
Sağlık Verileri bakımından	Kişisel Sağlık Verileri	24.11.2017 tarihli Yönetmelik	10 Yıl: Md 9-3	Amaç tamamlanınca ya da ilgili talebi üzerine	Merkezi veri sistemine aktarıldıktan 10 yıl sonra "silinebilir".

Sonuç ve Öneriler



1

RİSK YÖNETİMİ:

- SADECE **HİZMET İÇİN ŞART OLAN KİŞİSEL VERİLER'İ** ALIN.
- **KİMLİK DOĞRULAMA** ve **E-ÖDEME'DE ULUSAL ALTYAPILARI KULLANIN.**

2

VERİ HARİTALAMA MEVZUATTAKİ BİR ÇOK YÜKÜMLÜLÜK İÇİN KİLİT BİR BAŞLANGIÇ AŞAMASIDIR.

3

BAŞARILI UYGULAMA İÇİN **ÜST YÖNETİM SAHİPLİĞİ** ŞARTTIR. NİTEKİM **VERİ SORUMLUSU** KİMLİĞİ İLE DOĞRUDAN İLİŞKİLİDİR.

E-Devlette Kişisel Verilerin

Korunması

Teşekkür Ederim

**28 Ocak 2019
Veri Koruma Günü**

MUSTAFA AFYONLUOĞLU

Siber Güvenlik, E-Yönetişim ve E-Devlet Kıdemli Uzmanı

<http://afyonluoglu.org>

